「大和市公共のトイレ協力店」の登録状況等について

〇公共のトイレ協力店のトイレ利用状況について、協力店登録後のトイレ利用状況等の聞き取り調査を実施しました。

調査の結果は、表のとおりです。

【トイレ利用に関する聞き取り調査結果】

調査時期：令和５年 11 月６日・８日（回答数：13 店舗）

Q1. 来店者数の変化はありますか。※（　）内は前回 14 店舗

	増えた	少し増えた	変わらない	少し減った	減った
店数	6(6)	0(2)	6(6)	0(0)	1(0)
割合	46.2%(42.9)	0.0%(14.2)	46.2%(42.9)	0.0%	7.7%（0.0）

Q2. トイレ利用者数の変化はありますか。※（　）内は前回 14 店舗

	増えた	少し増えた	変わらない	少し減った	減った	わからない
店数	5(7)	1(1)	6(6)	0	0	1(0)
割合	38.5%(50.0)	7.7%(7.1)	46.2%(42.9)	0.0%	0.0%	7.7%(0.0)

前回より「増えた」、「少し増えた」と回答した店舗について（対象：6 店舗）

Q3. 増えたのは、どのような方ですか。（複数回答）

・家族連れが増えた。（1 店）・幅広い世代が増えた。（1 店）
・工事等の現場作業員が増えた。（2 店）
・通勤通学帰りが増えた。（1 店）
・障がい者施設利用者の利用が増えた。（1 店）

Q4. トイレの清掃回数は。（前回調査：14 店舗、今回調査：13 店舗）

	2～3 回	3 回	3～4 回	4 回	4～5 回	5 回	5～6 回	6 回	10 回
登録前	－	2	－	3	1	6	1		1
前回調査	－	3	－	3	3	4	－	1	－
今回調査	－	3	－	3	2	4	－	1	－

Q5. トイレ清掃用品の使用量に変化はありますか。※（　）内は前回 14 店舗

	増えた	少し増えた	変わらない	少し減った	減った	わからない
店数	1(2)	0(1)	12(10)	0	0	0(1)
割合	7.7%(14.3)	0.0%(7.1)	92.3%(71.4)	0.0%	0.0%	0.0%(7.1)

・便座クリーナー・アルコール消毒・便器用洗剤（1 店）

Q6. トイレ利用で何か変化したことがありますか。

・トイレ利用に際し、声掛けしてくれる方が増えた。
・大半の利用者は綺麗に使っていただけている。

※割合は少数点以下第２位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも 100 とはなりません。

来店者数について、「増えた」、「少し増えた」と回答した店舗は４６．２パーセントでした。また、トイレ利用者は「増えた」、「少し増えた」と回答した店舗は４６．２パーセントでした。なお、コロナウイルスの感染拡大が落ち着き、家族連れ、通勤通学帰りの利用者が増えたと回答した店舗がありました。