

# 平成24年度 指定管理者事業報告概要及び評価

報告期間:平成 24 年 4 月 1 日～平成 25 年 3 月 31 日

施設名	大和市柳橋ふれあいプラザ
指定管理者	株式会社オーエンス 代表取締役 大木 一雄
指定期間	平成 23 年 4 月 1 日～平成 28 年 3 月 31 日

## 1. 事業報告概要

### 【業務実施状況】

#### ・施設の運営

開館状況：毎週月曜日、月曜日が国民の祝日に関する法律に規定する休日に当たるときは、当該日の直後の休日でない日、大和市民まつりの日、年末年始(12月29日～1月3日)及び施設点検日を除く毎日。

開館日数：305日（平成23年度305日）

午前10時～午後9時まで開館。

#### ・施設の受付

年間使用者数

総使用者数	68,727人
風呂使用者数	45,447人

#### ・使用者へのサービス

日除け用のゴーヤ棚設置、各浴室にすだれ設置、娛樂室等に扇風機増設、調理実習室に掛け時計設置、受付前にラック付テーブル設置、各浴室に洗面器追加設置、調理実習室備品として、ホットプレート設置、トイレ用ペーパーホルダー交換など。

#### ・施設の改修、改善

受付案内看板リニューアル、展示コーナー荷物掛けフック修繕、スクイウェアカバー交換、将棋盤収納棚交換、各風呂ロッカー修理、サウナ照明・岩風呂脱衣所照明パネル交換など。

#### ・自主事業

事業名	開催日時	参加者数
ペーパークラフト	4月21日(土)10時～13時	8人
	6月24日(日)10時～13時30分	16人
落語会	5月20日(日)15時～17時	44人
	10月14日(日)15時～17時10分	51人
料理教室	7月25日(水)11時～13時15分	11人
	11月11日(日)11時～13時30分	8人
映画会	8月19日(日)14時～16時10分	49人
秋まつり	9月23日(日)11時～16時	130人
カラオケ発表会	12月15日(土)13時～16時40分	63人
囃子獅子舞	1月19日(土)15時～16時10分	70人
将棋大会	2月17日(日)10時30分～16時	20人

事業名	開催日時	参加者数
囲碁大会	3月17日(日)10時30分～16時30分	24人
感謝デイ	3月24日(日)11時～15時30分	130人

【事業実施状況に関する補足説明】

- ・使用者総数は、平成23年度に比べ2,152人(約3.2%)増加しました。
- ・風呂の使用者数は、平成23年度に比べ3,158人(約7.5%)増加しました。  
1日あたりの平均使用者数は149人と平成23年度の141人に比べ8人増加しました。  
収入においては、平成23年度に比べ、市内使用者は3,210人増加し、市外使用者は52人減少し、96,500円の増収となりました。
- ・会議室等の使用者は、平成23年度に比べ428人(約5.4%)増加しました。  
収入においては、平成23年度に比べ37,825円減収となりました。

2. 収支決算概要

(単位：円)

収 入		支 出	
指定管理料 (市が指定管理者に支払った金額)	13,970,000	人件費 (指定管理者が雇用した社員の給料、諸手当、福利厚生費等の金額)	11,322,035
その他 (マージン機利用による収入)	20,040	施設管理費等 (施設の清掃や、保守点検、修繕に支出した金額)	2,049,433
収入計(①)	13,990,040	支出計(②)	13,371,468

収支決算(①-②)	618,572
-----------	---------

【収支決算に関する補足説明】

- ・収入については、前年比較で780円減少しました。
- ・支出については、前年比較で309,333円増加しました。これは、自主事業費や備品消耗品購入費等の増加のためです。

3. 管理運営に対する評価等

指定管理者の管理運営に対する市の評価は次のとおりです。

評価にあたっては、平成25年6月26日に大和市環境審議会からの意見聴取を行いました。

評価の視点1：施設を使用する者に対し、平等な使用の確保及びサービスの向上が図られたか

【大和市環境審議会の意見】

- ・周辺の施設にもポスターやチラシで案内を行い、広く参加を呼びかけたことや、各自主事業でのアンケートの実施など、昨年度の審議会の意見を取り入れたことは評価できます。

【管理運営に対する評価】

- ・施設の使用許可事務については、書類審査の結果、条例等に則り適切に行われていることが確認できました。

- ・「秋まつり」「落語会」「囃子獅子舞」「将棋大会」「囲碁大会」の自主事業について、館内の案内だけでなく、広報やまとへの掲載や、周辺の学習センターやコミュニティセンターへポスターやチラシで案内を行い、広く参加を呼びかけました。
- ・各自主事業について、参加者の声を聞くためにアンケートを取るなどして、サービスの向上に努めました。

#### 評価の視点2:施設の効用が最大限に発揮された事業運営が行われたか

##### 【大和市環境審議会の意見】

- ・昨年度の審議会で指摘した、高齢者向けの事業だけでなく、子供向けの事業を実施したことは評価できます。

##### 【管理運営に対する評価】

- ・「落語会」「料理教室」「映画会」「カラオケ発表会」「囃子獅子舞」「将棋大会」「囲碁大会」は前年に続き好評で、恒例行事として定着しています。
- ・「秋まつり」では、アンケート結果で1番の人気となった射的を新規で実施するなど、子供向けの事業も行いました。
- ・施設の設置目的を踏まえ、今後も市民の健康、福祉に貢献するコミュニティ施設としての事業運営に期待します。

#### 評価の視点3:施設の適切な維持及び管理が図られたか

##### 【大和市環境審議会の意見】

- ・ごみ焼却場の余熱利用でのお風呂や、日除け用のゴーヤ棚の設置など評価できます。また、利用者も多く素晴らしいと感じました。

##### 【管理運営に対する評価】

- ・施設の管理・保守点検等は仕様書に沿って適切に行われました。
- ・受付案内看板リニューアル、展示コーナー荷物掛けフック修繕、サウナ照明・岩風呂脱衣所照明パネル交換、将棋盤収納棚交換などを行い、他の改修、改善についても施設課と協力して、適切な管理が行われました。

#### 評価の視点4:施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営の規模及び能力を有しているか

##### 【大和市環境審議会の意見】

- ・施設にAEDを設置していますが、事故、病人などが発生した場合には、今後も適切な対応を行ってください。

##### 【管理運営に対する評価】

- ・風呂使用者を中心に、傷病者が発生していますが、受付での声かけや掲示物などで注意喚起を行っています。また、傷病者発生時には適切な対応を行っています。
- ・日赤救急法救急員などに認定された従業員を配置するとともに、研修等に参加するなど、事故や災害時に適切、迅速に対応できる体制に努めています。
- ・施設の管理運営を安定的に行う上で十分な財務状況と判断しています。また、指定管理者本社経理部門の内部監査員による定期監査の実施など、適正な管理を行っています。