

平成28年度 指定管理者事業報告概要及び評価

報告期間:平成28年4月1日～平成29年3月31日

| | |
|-------|----------------------|
| 施設名 | 大和ゆとりの森 |
| 指定管理者 | NSBY エザンスコンソーシアム |
| 指定期間 | 平成27年4月1日～平成32年3月31日 |

1. 事業報告概要

【業務実施状況】

・施設の総括管理及び庶務

| | |
|------------------|--|
| 園地 | : 原則、毎日 24 時間開場 9:00～17:00 の定時に 3 回巡回 合計 1095 回実施 夜間 2 回巡回 合計 730 回実施 |
| ふわふわドーム | : 原則、毎日 10:00～16:00 開場 |
| 芝生グラウンド | : 原則、4 月の最終金曜日の翌日から 12 月 28 日までの毎日 9:00～17:00 開場 (6 月 15 日～9 月 15 日は 18:00 まで) |
| 多目的ルーム A | : 1 月 4 日から 12 月 28 日までの期間 9:00～21:00 開場 |
| 多目的ルーム B | : 1 月 4 日から 12 月 28 日までの期間 9:00～21:00 開場 |
| 男子ロッカー(仲良しブラザ) | : 1 月 4 日から 12 月 28 日までの期間 9:00～21:00 開場 |
| 女子ロッカー(仲良しブラザ) | : 1 月 4 日から 12 月 28 日までの期間 9:00～21:00 開場 |
| 男子シャワー(仲良しブラザ) | : 1 月 4 日から 12 月 28 日までの期間 9:00～21:00 開場 |
| 女子シャワー(仲良しブラザ) | : 1 月 4 日から 12 月 28 日までの期間 9:00～21:00 開場 |
| ロッカー(スポーツハウス) | : 1 月 4 日から 12 月 28 日までの期間 9:00～21:00 開場 |
| シャワー(スポーツハウス) | : 1 月 4 日から 12 月 28 日までの期間 9:00～21:00 開場 |
| 駐車場 (東側) | : 原則、毎日 24 時間開場 |
| 駐車場 (南側) | : 原則、毎日 24 時間開場 |
| 臨時駐車場 | : 原則、1 月 1 日から 12 月 31 日までの期間で東側及び南側駐車場が満車になった日、並びに満車になると予想された日に開場 |
| テニスコート | : 1 月 4 日から 12 月 28 日までの期間 9:00～21:00 開場 |
| 中規模多目的 スポーツ広場 | : 専用利用 1 月 4 日から 12 月 28 日までの期間 9:00～21:00 開場 個人利用 1 月 4 日から 12 月 28 日までの期間 9:00～17:00 開場 (6 月 15 日～9 月 15 日は 18:00 まで) |
| 大規模多目的 スポーツ広場 | : 1 月 4 日から 12 月 28 日までの期間 9:00～21:00 開場 |
| バーベキュー広場 | : 1 月 4 日から 12 月 28 日までの期間を開場 (1 部 10:00～13:00 2 部 13:30～16:30) |

・施設利用受付及び庶務

年間利用者数

| 施設名称 | 利用数 | 備考 |
|----------------------|-----------|---------------------------------|
| 園地 | 225,367 人 | 前年度実績 225,184 人 前年度比 0.08%増加 |
| ふわふわドーム | 124,325 人 | 〃 124,588 人 0.2%減少 |
| 芝生グラウンド | 12,882 人 | 〃 13,767 人 6%減少 |
| 多目的ルームA | 5,527 人 | 〃 3,872 人 43%増加 |
| 多目的ルームB | 6,556 人 | 〃 3,802 人 72%増加 |
| 男子ロッカー（仲良しプラザ） | 182 人 | 〃 260 人 30%減少 |
| 女子ロッカー（仲良しプラザ） | 77 人 | 〃 115 人 33%減少 |
| 男子シャワー（仲良しプラザ） | 388 人 | 〃 531 人 27%減少 |
| 女子シャワー（仲良しプラザ） | 171 人 | 〃 247 人 31%減少 |
| ロッカー（スポーツハウス） | 8,075 人 | 4月から供用開始 |
| シャワー（スポーツハウス） | 903 人 | 4月から供用開始 |
| 駐車場（東側） | 127,296 台 | 〃 104,371 台 22%増加 |
| 駐車場（南側） | 27,195 台 | 〃 14,423 台 89%増加（前年度9か月間） |
| 臨時駐車場 | 7,394 台 | 〃 7,347 台 0.6%増加 |
| テニスコート | 52,547 人 | 〃 55,036 人 5%減少 |
| 中規模多目的スポーツ広場 専用利用 | 20,968 人 | 〃 12,465 人 68%増加 |
| 中規模多目的スポーツ広場 個人利用 | 9,309 人 | 〃 7,956 人 17%増加 |
| 大規模多目的スポーツ広場 | 27,709 人 | 〃 13,772 人 101%増加（前年度9か月間） |
| バーベキュー広場 | 14,897 人 | 〃 21,822 人 32%減少 |

・施設内清掃及び簡易な修繕

維持管理業務の実施状況

日常管理業務： 監視業務・清掃業務（床清掃、窓拭き、園地のゴミ拾い、案内看板の拭き上げ）を年間を通じ実施しました。

定期清掃： 修景池清掃を週1回実施しました。

水質検査： 受水槽水質検査を年1回実施しました。

施設保守点検： 遊具、ミスト、井戸ポンプ等を毎日巡回してチェックしました。遊具の設置業者（メーカー）による点検を年1回実施しました。

ふわふわドーム点検、放送設備・I T V点検、流れ系統機器点検及び水質検査、散水装置保守点検、高圧受電機器（自家用電気工作物）定期点検、昇降機設備定期点検、自動ドア定期点検、駐車場設備定期点検（自動精算システム）管理運営、機械警備、夜間巡回等の委託業務は仕様書に基づいて実施しました。

その他管理： 年間管理計画表に基づき、花壇の植替え及び散水、施肥、草刈り（機械による刈払い作業及び手取り除草を含む）、剪定（5月、6月、12月、1月、2月、3月）を実施しました。

芝生グラウンドでは、スプリンクラーによる散水（年間20日程度）、草刈り（機械による刈払い作業及び手取り除草を含む）、目砂散布（5月、7月、9月、10月、12月、1月）、施肥（4月、10月、3月）、薬剤散布（10月、3月）、エアレーション（4月、6月）を実施しました。また、梅雨前にラージパッチ（芝枯病）の対策として、消毒作業を行いました。

簡易修繕： テニスコートの砂ならし、わんぱく広場のゴムチップ舗装、バーベキューテーブルの塗装等、内製加工で修繕可能なものは素早く対応しました。

・事業の実施

自主事業の実施状況

| No | 企画内容 | 実施期間 | 人数 | 対象 |
|----|--------------------|-------|------------------------|-----|
| 1 | こどもの日イベント | 5月 | 28人（掲示人数） | 子ども |
| 2 | 母の日イベント | 5月 | 24組 | 親子 |
| 3 | ワンちゃん写真コンテスト | 6月 | 8組 | 一般 |
| 4 | あじさいはりえイベント | 6月 | 160人 | 来園者 |
| 5 | 父の日イベント | 6月 | 16組 | 親子 |
| 6 | 七夕まつり・星空観望会 | 7月 | 199人（短冊作成者） | 来園者 |
| 7 | 夏まつり | 8月 | 841人 | 来園者 |
| 8 | 花火鑑賞会 | 8月 | 14組65人 | 来園者 |
| 9 | 水かけまつり | 8月 | 351組 | 子ども |
| 10 | ミニメロン(ころたん)じゃんけん大会 | 8月 | 参加多数 | 来園者 |
| 11 | ハロウィンイベント | 10月 | | 来園者 |
| 12 | 子どもセーフティ講習 | 11月 | 96人 | 親子 |
| 13 | ふれあい移動ミニ動物園 | 11月 | 1100人 | 来園者 |
| 14 | スポーツフェスタ | 11月 | 700人 | 子ども |
| 15 | 芝生グラウンド遊び | 11月 | スポーツフェスタと同時開催 | 来園者 |
| 16 | 消火器取扱体験 | 11月 | 28組 | 子ども |
| 17 | 無料開放日（芝生グラウンド） | 12月 | 350人 | 一般 |
| 18 | クリアキャンドル作り教室 | 12月 | 7組 | 親子 |
| 19 | クリスマスイベント | 12月 | 467人 | 来園者 |
| 20 | クリスマスリース作り | 12月 | 25組 | 親子 |
| 21 | お正月遊び | 1月 | 228人 | 子ども |
| 22 | 節分イベント | 1月 | 20組 | 親子 |
| 23 | ノルディックウォーク教室 | 2月 | 28人 | 大人 |
| 24 | ゆとりの森杯マラソン大会 | 2月 | 213人 | 一般 |
| 25 | ひな祭りイベント | 3月 | 207人 | 子ども |
| 26 | 湘南ベルマーレサッカースクール | 3月 | 8人 | 子ども |
| 27 | イースターエッグイベント | 3月 | 24人 | 親子 |
| 28 | 太極拳教室 | 3月 | 17人 | 一般 |
| 29 | 樹木名板作り | 3月 | 10人 | 親子 |
| 30 | 親子野球教室 | 3月 | 36組 | 親子 |
| 31 | サンドイッチ教室 | 3月 | 15組 | 一般 |
| 32 | 避難訓練 | 3月 | 10人 | 一般 |
| 33 | 桜めぐりイベント | 3月 | 111人 | 一般 |
| 34 | もぐら対策 風車作りイベント | 3月 | 雨天の為人がおらずスタッフ向け勉強会となった | |
| 35 | キッズダンスお披露目会 | 8月、3月 | | 一般 |

| No | 企画内容 | 実施期間 | 人数 | 対象 |
|----|------------------------------|------------------|-------------------|--------|
| 36 | グリーンカーテン | 6月～9月 | | |
| 37 | パーゴラによる日よけ作成 | 7月～10月 | | 来園者 |
| 38 | フリーマーケット | 4月、6月、11月 | 2組(6月)12組(11月) | 一般 |
| 39 | 公園クリーンボランティアキャンペーン | 7月、9月、10月、11月、1月 | 291人 | 来園者 |
| 40 | 売店 | 通年 | | 来園者 |
| 41 | スポーツ用品貸出し | 通年 | | 来園者 |
| 42 | キッズコーナー設置 | 通年 | | 子ども |
| 43 | テニス教室 | 通年 | 361人 | 一般 |
| 44 | ソフトテニス教室 | 通年 | 193人 | 一般 |
| 45 | 機材レンタル及び食材販売 | 通年 | | 一般 |
| 46 | 無料開放日(平日、休日各1日) | 通年 | | 一般 |
| 47 | プレナスチャレンジリーグ応援支援 | 5月 | 400人 | 来園者 |
| 48 | 子ども工作教室 | 6月 | 65人 | 子ども |
| 49 | 湘南ベルマーレ親子サッカー教室 | 6月、7月 | 年少・年中7組 年長・1年8組 | 親子 |
| 50 | ゆとりの森ライフプランセミナー | 7月 | 7人 | 一般 |
| 51 | 気軽にピンポンスクール | 7月 | 14人 | 一般 |
| 52 | 多目的ルームに卓球台を導入 | 7月～ | | |
| 53 | 大和アマチュア無線クラブ合同防災訓練 | 8月 | 22人 | 一般 |
| 54 | 湘南ベルマーレキッズゲームフィールド | 8月 | 72人・52人 | 子ども |
| 55 | 湘南ベルマーレかけっこ教室 | 9月 | 小学1,2年16人 3～6年8人 | 子ども |
| 56 | 湘南ベルマーレ親子フットサル教室 | 9月 | 雨天中止 | 親子 |
| 57 | 湘南ベルマーレ親子運動教室 | 10月、11月 | 16組 | 親子 |
| 58 | e c o 工作室 | 10月、11月 | 12組 | 親子 |
| 59 | 大和ゆとりの森 健康講座 | 11月 | 最小催行人数(30人)に満たず中止 | |
| 60 | 湘南ベルマーレキッズサッカー教室(パス・コントロール編) | 12月 | 32人 | 子ども |
| 61 | 湘南ベルマーレランニング教室 | 1月 | 15人 | 子ども・一般 |
| 62 | 湘南ベルマーレ親子フットサル教室 | 2月 | 11組 | 親子 |
| 63 | 湘南ベルマーレキッズサッカー教室(シュート編) | 3月 | 50人 | 子ども |
| 64 | 高めよう防災意識地震体験者による震度体験会 | 3月 | 100人 | 来園者 |
| 65 | ALL SPORTS FESTA 2017 応援 | 3月 | | 来園者 |
| 66 | 女子サッカーシルフィード公式戦支援 | 5月、6月、7月 | 各回約400人 | 来園者 |
| 67 | | 9月 | 約700人 | 来園者 |
| 68 | ゆとりの森マルシェ(農産物直売所) | 8月、9月、10月、11月 | 出展者無し | 一般 |

【事業実施状況に関する補足説明】

- ・毎年好評の水かけまつり、ふれあい移動ミニ動物園、ミニメロン(ころたん)ジャンケン大会等、当初 46 項目の自主事業を計画していましたが、子ども工作教室や各種スポーツ教室等の追加の自主事業 22 項目を企画し実施しました。(合計 68 項目実施・前年度 66 項目実施)
- ・多目的ルームに卓球台を導入し、併せて、気軽にピンポンスクールを開催しました。
- ・大規模多目的スポーツ広場では、湘南ベルマーレサッカースクールや親子野球教室を開催しました。中規模多目的スポーツ広場では、湘南ベルマーレによるサッカー教室等のスポーツ事業を多数開催しました。テニスコートでは、参加者のレベルに合わせたクラス分けを行ったテニス教室やソフトテニス教室を開催しました。
- ・年中行事や季節行事を中心に、イベント開催についての問い合わせも増えてきました。
- ・施設利用に関するアンケートを実施し、利用者の満足度向上に努めました。

2. 収支決算概要

1 園地及び仲良しプラザ、売店、駐車場、バーベキュー広場等

(単位：円)

| 収 入 | | 支 出 | |
|---|-------------|--|-------------|
| 指定管理料 (市が指定管理者に支払った金額) | 54,268,000 | 人件費 (指定管理者が雇用した職員の給料、諸手当、福利厚生費等の金額) | 40,015,000 |
| 売上及び利用料金収入 (条例に基づき、利用者が指定管理者に支払った利用料金及び売上) | 51,351,000 | 施設管理費 (施設の清掃や、保守点検、修繕に支出した金額) | 74,764,000 |
| 収入計 (①) | 105,619,000 | 支出計 (②) | 114,779,000 |

| | |
|------|------------|
| 収支決算 | △9,160,000 |
|------|------------|

2 芝生グラウンド、テニスコート、大・中規模多目的スポーツ広場等

(単位：円)

| 収 入 | | 支 出 | |
|---|------------|--|------------|
| 指定管理料 (市が指定管理者に支払った金額) | 37,605,000 | 人件費 (指定管理者が雇用した職員の給料、諸手当、福利厚生費等の金額) | 27,620,000 |
| 利用料金収入 (条例に基づき、利用者が指定管理者に支払った利用料金及び売上) | 22,607,000 | 施設管理費 (施設の清掃や、保守点検、修繕に支出した金額) | 23,174,000 |
| 収入計 (①) | 60,212,000 | 支出計 (②) | 50,794,000 |

| | |
|------|-----------|
| 収支決算 | 9,418,000 |
|------|-----------|

| | |
|-------|---------|
| 総収支決算 | 258,000 |
|-------|---------|

【収支決算に関する補足説明】

- ・園地及び仲良しプラザ等施設は、人件費や施設維持管理費の支出が前年度より減額となったが収入減もあり、収支は前年度より改善したもののマイナスでした。
- ・運動関連施設等は、利用者増により人件費や施設維持管理費による支出増となったが、収入増もあり、収支は前年度よりも縮小したもののプラスでした。
- ・それらの結果、総収支はプラスとなりました。

3. 管理運営に対する評価等

指定管理者の管理運営に対する市の評価は次のとおりです。

評価にあたっては、平成29年7月10日に環境審議会からの意見聴取を行いました。

評価の視点1:施設を利用する者に対し、平等な利用の確保及びサービスの向上が図られたか

- ・施設の運用については、仕様書及び事業計画書に沿って適切に行われていました。
- ・ホームページ、ブログ、チラシ等によるPRを積極的に行い、また、テレビやラジオでも放送されるなど、利用者の拡大に努めていました。
- ・施設の利用許可事務については、書類及び実地調査の結果、条例等に則り適切に行われていることが確認できました。
- ・仲良しプラザ内の食事、休憩ができる場所の確保、日よげができる場所の確保や「水かけまつり」のように子供を中心とした来園者に涼を提供する自主事業を行い、サービスの向上を図りました。
- ・園内放送等の呼びかけは、迷子、落とし物、イベントや駐車場関連のお知らせ、熱中症や天候の各種注意報などの通常放送に加え、雷情報、修景池の増水、災害発生等の緊急時の放送も適宜行い、来園者に伝えました。また、来園業者等作業にも注意喚起を適宜行っていました。

評価の視点2:施設の効用が最大限に発揮された事業運営が行われたか

- ・大規模多目的スポーツ広場では、湘南ベルマーレサッカースクールや親子野球教室を開催しました。中規模多目的スポーツ広場では、湘南ベルマーレによるサッカー教室等のスポーツ事業を多数開催しました。テニスコートでは、参加者のレベルに合わせたクラス分けを行ったテニス教室やソフトテニス教室を開催しました。
- ・多目的ルームに鏡や卓球台を導入し、ダンスや卓球遊びなど室内活動の利用が増えました。
- ・七夕まつりやこどもの日、ハロウィン等、季節に応じたイベントの企画が実施されました。
- ・親子野球教室は横浜 DeNA ベイスターズ OB 選手らを招き、親子で楽しめる企画となりました。
- ・ライフプランセミナー、避難訓練、消火器取扱体験、子どもセーフティ講習等、参加者の健康や安全に対する意識を向上させる企画が実施されました。
- ・湘南ベルマーレとの各種スポーツ教室や山崎製パンとのサンドイッチ教室のように指定管理者特有の企画による自主事業が行われました。
- ・施設利用に関するアンケートは、現状把握、課題の抽出、課題解決等の基礎資料として役立てられていました。

評価の視点3:施設の適切な維持及び管理が図られたか

- ・園内の清掃、除草、保守点検、巡回のほかトイレや看板等の修理、花壇の整備等を適宜行い、常時丁寧で適切な維持管理を行っていました。なお、園地管理にあたっては、施肥や目土、エアレーションなどを組み合わせ、必要最小限の薬剤散布となるよう努力していました。

- ・夜間の巡回を毎日2回実施するなど、利用者の増加等を考慮し、状況に適した管理が行われていました。
- ・駐車場が混雑する土日祝日は、出入庫渋滞対策として、外注の交通誘導員を2名以上駐車場に配置し、混雑や苦情が発生しないよう努めていました。
- ・施設の管理瑕疵による事件、事故等はありませんでしたが、公園内で事件、事故等が発生した時は、緊急連絡ルートに基づいて関係部署に事故の連絡を即座に行い、事実関係が確認でき次第、早急に報告書をみどり公園課に提出していました。
- ・軽微な物損等は指定管理者側で補修し、利用者に迷惑をかけぬよう素早い対応を取っていました。

評価の視点4:施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営の規模及び能力を有しているか

- ・事業計画に沿って管理体制を整え、担当ごとに必要な人員を配置しました。また、所長、副所長のいずれか1人は必ず出勤し、緊急時や事故等に備えていました。
- ・他公園でも指定管理を実施しており、ノウハウを活用し施設の管理方法や自主事業等の情報交換、接遇教育による人材育成を実施していました。また、都市公園法、大和市個人情報保護条例等、関係法令を遵守していました。