

## 9 職員の研修の状況

### (1) 人材育成基本方針の概要

大和市職員育成基本方針では、①「大和市職員としてどんな人材を求め、どのようにすれば市民に喜んでもらえる仕事ができる職員になるか」という、職員の行政運営上の行動規範。②職員育成のための方向性と制度作りを示しています。

また、それぞれの職員が「このように仕事をしてみたい」、「こんな職員を目指したい」という目標を設定して能力開発に取り組めるように、また、職員個々の能力が十分に発揮できる職場環境をつくるための指針として策定しました。

その概要は以下のとおりです。

#### <理想の職員像>

大和市に誇りを持つ職員

#### <求められる3つの指標>

①情熱 ②創造 ③協働

#### <職員育成の取り組み>

##### ①職場での取り組み

自己啓発の促進／職場研修の充実と強化／職務への意識の向上

##### ②制度上の取り組み

能力評価・実績評価／意向把握の充実／職務機会の提供／研修体制の充実

#### <職員育成につながる人事管理システムの構築>

- ① 人事異動方針と人事異動基準の策定
- ② ジョブローテーションの確立
- ③ 勤務評定制度の再構築
- ④ 自己申告制度の見直し
- ⑤ 人事ヒアリング制度の再構築

#### <職員育成につながる研修体制の整備>

- ① 既存の研修体系の見直し
- ② 研修台帳の整備・充実
- ③ 研修スタッフ整備(育成人材バンク制度の確立)
- ④ 研修応募制度の充実
- ⑤ 職場研修の充実
- ⑥ 新たな行政課題に向けた研修の実施

(2) 研修重点項目と実施状況(平成26年度)

① 職員研修重点項目

- 1 重点育成期間職員の能力開発
- 2 成長指向型職員の育成
- 3 管理能力の強化
- 4 政策法務能力の強化
- 5 倫理意識の向上
- 6 職員の自律的な能力開発を支援

② 研修体系と実績 【研修数合計】 168研修 【受講者数合計】 4,058名

A 職場外研修(OffJT)

I 一般研修

一般研修では、職員として必要な基本的な能力の習得を図るための基本研修と、政策形成能力の段階的な育成を図る政策形成能力育成研修を実施しています。

単位:人

研 修 名		回数	日数	時間	受講者数
基本研修 及び 公務意識研修	新採用職員研修(前期)	1	10	72.5	69
	庁内あいさつ研修	1	1	1.5	57
	新採用職員フォローアップ研修	1	1	7.5	57
	新採用職員研修(7月・10月採用職員)	1	3	20	11
	新採用職員研修(後期)	1	4	30	63
	新任管理者研修	1	1	6.5	13
	新任監督者研修	1	3	15.5	43
	現任管理者研修(ハードクレームに対する管理者の対応)	1	1	3	77
	公務員倫理セミナー	1	1	0.75	2,078
	セクシュアルハラスメント・パワーハラスメント防止セミナー	1	1	3	67
	市民対応(クレーム対応)研修	1	1	7	30
	接遇研修【入庁10年目以上職員】	1	1	6.5	23
	民法研修	1	3	18	31
	説明能力向上研修	1	1	7	34
	行政法研修	1	2	12	49
	ファシリテーション研修	1	1	7	17
	法制執務研修	1	2	10	35
	タイムマネジメント研修	1	1	6.5	21
	キャリアデザイン研修	1	1	6.5	27
女性職員のためのキャリアデザイン研修	1	1	2	19	
	計	20	40	242.75	2,821
政策形成能力育成 研修	政策形成基礎研修	1	2	14	35
	政策法務「入門」研修	1	2	14	11
	政策法務「実践」研修	1	4	25	8
	計	3	8	53	54

## II 特別研修

特別研修とは、自治体を取り巻く環境変化に迅速に対応するために実施する研修です。

単位:人

研 修 名		回数	日数	時間	受講者数
専門研修	新採用職員受入れリーダー養成研修	1	1	6.5	31
	職場体験研修(インターンシップ) 大学生	1	10	77.5	10
	職場体験研修(インターンシップ) 高校生	<1>	<5>	<38.75>	1
	実務研修	1	1	5.5	49
	庁内講師養成研修	1	2	14	3
	安全運転講習	1	1	3	12
	ペーパードライバー講習	1	1	2	18
	計	6	16	108.5	122
職場内研修	行政評価研修【新任係長及び主査級職員対象】	1	1	1.5	76
	行政対象暴力(不当要求行為)等防止対策研修会	1	1	1.5	70
	公共工事視察技術研修	1	1	2	20
	認知症講演会	1	1	2.5	70
	ユニバーサルデザイン/ユニバーサルサービス研修	1	1	3.5	26
	環境セミナー	1	1	2	29
	こころサポート講座	1	1	1.5	40
	安全運転講習会【事故発生者対象】	1	1	1	15
	安全運転講習会【管理監督職対象】	1	1	1	24
	情報セキュリティ研修	1	1	2.5	148
	こころサポーターフォローアップ研修	1	1	2	7
	動画作成研修	1	1	2	9
	職場内研修(生活保護実践の意義とケースワーカーの役割について)	1	1	2	34
課力アップ研修(情報公開請求対応)	1	1	3	9	
	計	15	15	30	638

### Ⅲ 派遣研修

派遣研修とは、より広い視野や専門的な知識を身につけるために、職員を外部の専門機関等（自治大学校、市町村アカデミー、市町村研修センター）へ派遣することにより行う研修です。

単位：人

研修名(派遣先研修機関等)	回数	日数	時間	受講者数
自治大学校	0	0	-	0
国土交通大学校	0	0	-	0
市町村職員中央研修所(市町村アカデミー)	12	118	-	12
全国市町村国際文化研修所(国際文化アカデミー)	0	0	-	0
公益財団法人神奈川県市町村振興協会(市町村研修センター)	34	82	-	241
その他研修機関	4	4	-	4
職場内研修(OJT)支援としての専門派遣研修	74	199	-	97
計	124	403	-	354

### B 自己啓発(SD)支援

自主研究グループ等の活動費用等を支援します。

単位：人

研 修 名	回数	日数	時間	受講者数
自主研究グループ(3グループ)	-	-	-	60
課題研究グループ(2グループ)	-	-	-	9
計	-	-	-	69