

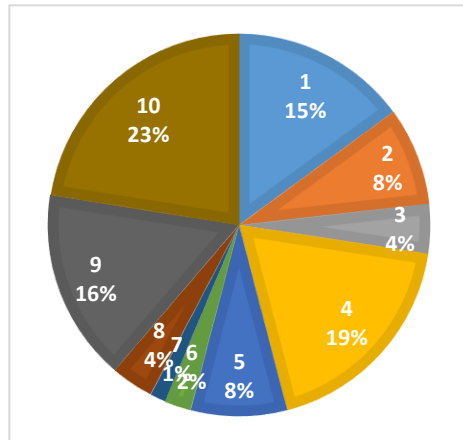
令和6年度大和市コミュニティセンター 使用者アンケート結果

大和市役所
つながり推進課
地域コミュニティ係
TEL 046-260-5162

(1) 主な使用目的をお聞かせください。

選 択 肢		回答数	割合	昨年比
1	体操(ヨガ、健康体操など)	79	14.9%	0.7%
2	踊り(バレエ、日本舞踊など)	44	8.3%	-1.9%
3	太極拳	22	4.2%	-1.5%
4	卓球	98	18.5%	0.8%
5	合唱、楽器の練習	43	8.1%	-0.7%
6	カラオケ	12	2.3%	0.7%
7	囲碁・将棋	7	1.3%	0.3%
8	手芸や絵葉書	19	3.6%	-0.6%
9	会議	86	16.3%	1.3%
10	その他	119	22.5%	0.9%

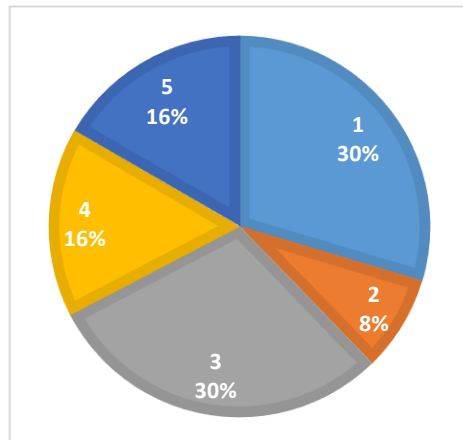
529



(2) 今年度の使用頻度は、およそどのくらいですか。

選 択 肢		回答数	割合	昨年比
1	週1回(月4回)	157	29.6%	-0.8%
2	月3回	43	8.1%	1.4%
3	月2回	157	29.6%	0.4%
4	月1回	85	16.0%	0.2%
5	その他	88	16.6%	-1.3%

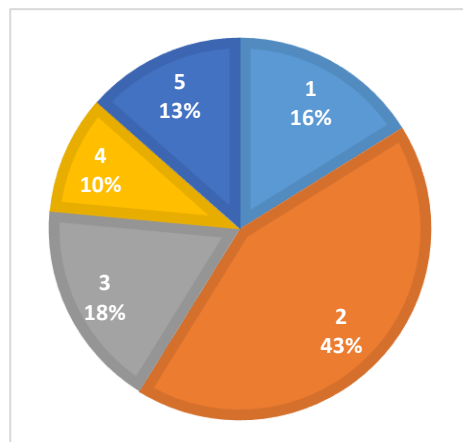
530



(3) 1回の利用に何人で使用しますか。

選 択 肢		回答数	割合	昨年比
1	5人以下	85	16.1%	-0.8%
2	6~10人	225	42.7%	1.8%
3	11~15人	93	17.6%	-1.4%
4	16~20人	53	10.1%	-1.0%
5	21人以上	71	13.5%	1.4%

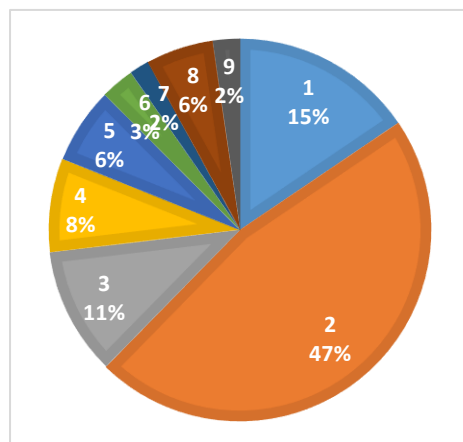
527



(4) 使用される方の中で、最も多い年齢層をお聞かせください。

選 択 肢		回答数	割合	昨年比
1	80歳以上	82	15.5%	2.0%
2	70歳代	247	46.8%	-3.4%
3	60歳代	57	10.8%	-1.3%
4	50歳代	42	8.0%	-0.3%
5	40歳代	34	6.4%	1.9%
6	30歳代	15	2.8%	0.0%
7	20歳代	9	1.7%	1.2%
8	10歳代	30	5.7%	-0.5%
9	9歳以下	12	2.3%	0.3%

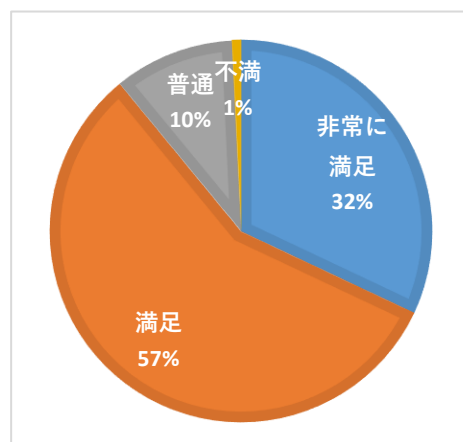
528



(5) 施設の全体的な満足度はいかがですか。

選 択 肢		回答数	割合	昨年比
1	非常に満足	170	32.0%	0.2%
2	満足	303	57.1%	1.3%
3	普通	54	10.2%	-1.0%
4	不満	4	0.8%	-0.5%

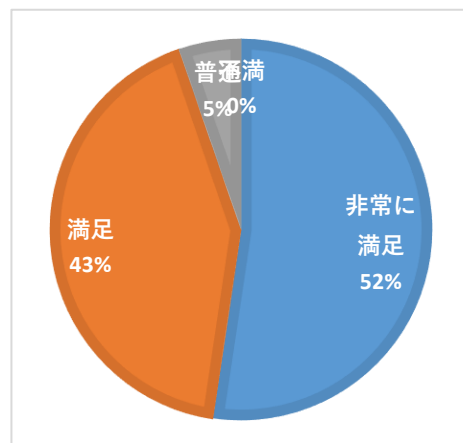
531



(6) スタッフの接客態度はいかがですか。

選 択 肢		回答数	割合	昨年比
1	非常に満足	278	52.4%	3.1%
2	満足	225	42.4%	0.2%
3	普通	28	5.3%	-3.1%
4	不満	0	0.0%	-0.2%

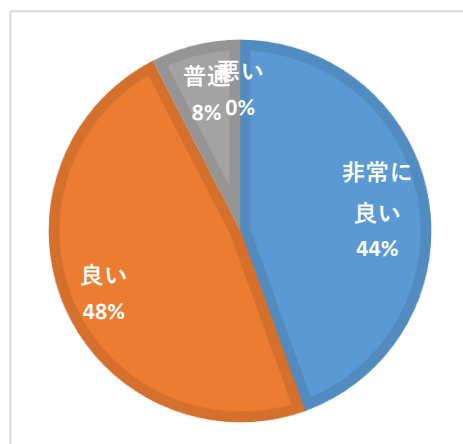
531



(7) 施設の清潔度(清掃の度合い)はいかがですか。

選 択 肢		回答数	割合	昨年比
1	非常に良い	236	44.5%	0.2%
2	良い	254	47.9%	1.7%
3	普通	40	7.5%	-1.7%
4	悪い	0	0.0%	-0.2%

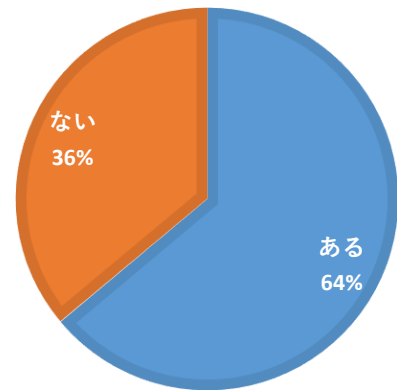
530



(8) 今年度、コミセンが主催する事業に参加したことはありますか。

選 択 肢		回答数	割合	昨年比
1	ある	324	63.9%	-3.9%
2	ない	183	36.1%	3.9%

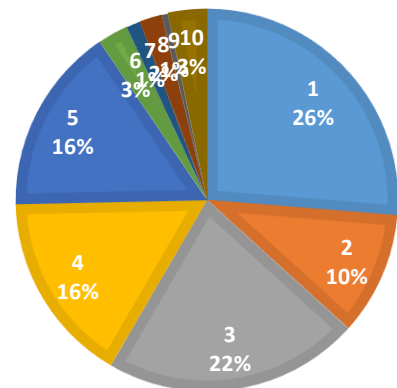
507



(9) 参加した事業名をお聞かせください(複数回答可)。

選 択 肢		回答数	割合	昨年比
1	コミセンまつり	194	26.3%	-2.5%
2	コミュニティ音楽館	77	10.4%	0.9%
3	会館清掃	160	21.7%	-2.6%
4	意見交換会、サークル懇談会	120	16.3%	0.1%
5	避難訓練	117	15.9%	2.9%
6	敬老会	19	2.6%	-0.6%
7	七夕まつり	9	1.2%	-0.1%
8	クリスマス会	14	1.9%	0.6%
9	料理教室	4	0.5%	0.0%
10	その他	24	3.3%	1.3%

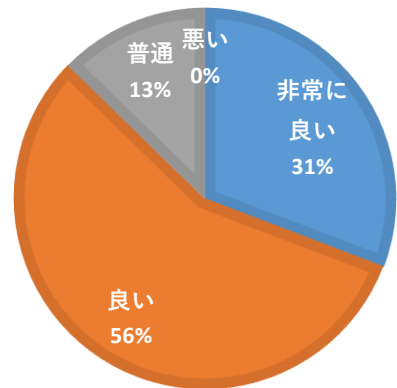
738



(10) 上記事業に参加した感想をお聞かせください。

選 択 肢		回答数	割合	昨年比
1	非常に良い	97	30.8%	3.3%
2	良い	178	56.5%	1.4%
3	普通	40	12.7%	-4.1%
4	悪い	0	0.0%	-0.5%

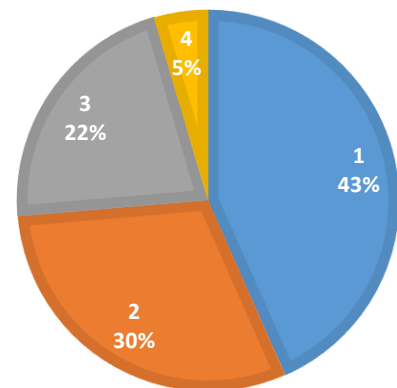
315



(11) コミセンを予約する場合、どのような方法が良いですか。

選 択 肢		回答数	割合	昨年比
1	現在の窓口で予約する方法	219	43.4%	-1.6%
2	インターネットで予約する方法	153	30.3%	-4.3%
3	どちらでもよい	110	21.8%	3.1%
4	その他	23	4.6%	2.7%

505



(12) コミセンで実施して欲しい事業があればお聞かせください。

- ・ワークショップなど誰でも出店できるもの。
- ・地域の親子参加のイベントがあると良い。
- ・コミセンを中心に地域自治会と共催でできるイベントを考えてほしい
- ・介護者のつとめのようなもの
- ・応急手当法
- ・手芸教室、ヨガ教室、編み物教室、体操、音楽会、映画会
- ・全体的に高齢になってきているので体力のつく運動とか会合があってほしい。
- ・地域福祉の事業を十分に展開していただいているので、実施して欲しい事業はありません。
- ・喫茶コーナー、軽食コーナー

(13) 施設に不足していると思われる用具、あると便利な備品類があればお聞かせください。

- ・エレベーター。エレベータの設置（高齢者、身障者の利用・利便の為）
- ・Wi-fi。Wi-Fiを完備して欲しい。WI-FI設備があると助かります。Wi-fiの設備を利用できるという。
- ・Bluetooth対応のスピーカー。Bluetoothスピーカー。
- ・プロジェクター。
- ・テーブルが壊れているものが多い。
- ・エアコンの冷暖切替（時期の調整）。
- ・鏡（ダンス、体操用の大きなもの）。
- ・飲料の自動販売機があると助かります。
- ・マイク、音響機器など。
- ・軽い椅子。
- ・ガス台が一つだけですので、IHクッキングヒーターを備えていただけると助かります。
- ・用具をおけるロッカーなどあるとうれしいです。

(14) その他、ご意見ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・市主体でインターネット化を進めてください。スマホで部屋の空き状況が見れるとみんなで相談ができるのでありがたいです。
- ・インターネットで空き情報が見られ、予約ができると良い。
- ・飲み物の自動販売機が、外でも有れば。
- ・スタッフの方々が丁寧に対応して下さりとても感謝しています。
- ・大和市証紙をコミセンに用意してあると便利（購入していたコンビニ閉店）
- ・夜間利用のさい、鍵の受け取りを無くして欲しい。（キーBOXの設置など）
- ・後期高齢者の利用が今後増えると思われる。
- ・はきもの持参しているが、スリッパは危険。
- ・駐車場を2～3台確保してほしい（有料でも）
- ・避難訓練はいざという時に必要だと思う
- ・学習室平日12:00まで利用可能ですが、小学校など給食があり13:00～14:00位まで、一般の利用もできると良いと思います。なお、夏休み、春休みなどはその都度利用時間の変更も可だと思います。ご検討お願いします。
- ・サークルの人とのコミュニケーションや、体を動かす事を続けていけるコミセンはありがたい場所です。
- ・管理指導員はいつも笑顔で気持ち良く対応して頂き、忙しい中施設内外を常にきれいに清掃し、屋外の道路まで清掃頂き日頃から感謝しています。これからも誰でも気軽に使える地域の集会場所とこどもたちの憩いの場所として、活用させて頂きたいと思います。
- ・会館名が地名と一致していないので、わかりやすく変更してはどうか。
- ・災害時の拠点としての役割が必要なのではないか。
- ・地域コミュニティーの事務局体制づくり。児童館を学校開放にもっていき、コミセンは社協や民生などのボランティア団体、防犯・交通安全などの事務局としたい。サークル利用ともわかる必要があるか？
- ・いつも笑顔でご対応くださり、ありがとうございます。HPにもポスターを掲示下さり助かっています。