

## 「ヤマト SOS 支援アプリ」プライバシーポリシー

### 第1条 目的

「ヤマト SOS 支援アプリ」プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」という）は、大和市（以下「市」という）が提供するアプリケーションサービス「ヤマト SOS 支援アプリ」（以下「本アプリ」という）についての利用者情報（以下「利用者情報」という）の取扱いを定めるものです。市は、利用者情報の保護実現のため、各省庁ガイドラインその他関連法令等を遵守の上、本アプリを提供します。

### 第2条 利用者の同意

利用者は、本ポリシーを確認の上、同意した場合のみ、本アプリを利用することができます。利用者が、本アプリをスマートフォンその他の情報端末にダウンロードし、市が別途定める「ヤマト SOS 支援アプリ」利用規約へ同意した時点で、本ポリシーにも同意したものとみなされます。なお、利用者は、本アプリ上において、常に本ポリシーを確認することができます。

### 第3条 取得する利用者情報、利用目的及び取得方法

本アプリにおいて、市が取得する利用者情報、利用目的及び取得方法は次のとおりです。

#### (1) 位置情報

市は、本アプリにおいて、利用者の現在地等の情報を利用したサービスを提供するため、当該サービスの提供に必要な範囲内で、利用者のスマートフォン端末、タブレット端末その他の情報端末等から送信される位置情報を自動で収集することがあります。なお、情報端末上の設定の変更により位置情報の送信を停止することができますが、本アプリの一部を利用できなくなる場合があります。

#### (2) 利用履歴情報

市及び第4条に定めるアプリ提供事業者は、本アプリの維持及び改善又は不正行為防止のため、若しくは市場分析・マーケティングのため、本アプリの利用時に自動で生成、保存される IP アドレス、利用者からのリクエスト日時、アプリ内での操作履歴の情報を自動で収集することがあります。また、収集された情報は、第5条の定めに基づき、情報収集モジュール提供者に提供されることがあります。なお、本号に定める情報は、その収集が本アプリ利用の前提となるため、利用者が本アプリの利用を停止した場合にのみ、市はその収集を停止します。

#### (3) メールアドレス

市は、本アプリにおいて、利用者が設定したメールアドレス宛にメールを送信するサービスを提供するため、メールアドレスをアプリ内に保管します。利用者のスマー

トフォン端末、タブレット端末その他の情報端末等から送信されるメールアドレス情報は、市及び第4条に定めるアプリ提供事業者が管理するサーバーで当該サービス提供時のみ使用し、保管または蓄積することはありません。

#### 第4条 利用者情報の取扱いの委託

市は、利用者情報の全部又は一部の取扱いを、本アプリの提供に関する市の委託先である株式会社デンソー、その他の第三者に委託することがあります。この場合、市は、当該委託先において情報の適切な安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

#### 第5条 情報収集モジュール

本アプリには、本アプリの利用状況を解析するため、以下の情報収集モジュールが組み込まれています。これに伴い、市は、以下の情報収集モジュールの提供者に対し利用者情報の提供を行う場合があります。当該情報収集モジュールは、個人を特定する情報を含むことなく利用者情報を収集し、収集された情報は、当該情報収集モジュール提供者の定めるプライバシーポリシーその他の規定に基づき管理されます。

名称：Google アナリティクス

提供者：Google

プライバシーポリシー：<https://www.google.com/policies/privacy/>

#### 第6条 情報の開示、提供

市は、次の場合を除き利用者の同意を得ることなく、利用者情報のうち、個人情報を第三者に開示又は提供することはありません。

- (1) 第4条の定めに従って、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合
- (2) 第5条の定めに従って、情報収集モジュール提供者へ個人情報が提供される場合
- (3) 利用者の同意を得た場合
- (4) 法令（条例を含む）に定めがある場合
- (5) 本アプリ利用上、利用者が他人の利益を害し若しくは公序良俗に反する行為がある場合
- (6) 人の生命、身体又は財産の安全を守るため、緊急かつやむを得ない場合であって、利用者の同意を得ることが困難である場合
- (7) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難である場合
- (8) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

- (9) 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由により利用者の個人情報を含む事業の承継がなされる場合

#### 第7条 問い合わせ窓口

本アプリにおける利用者情報の取扱いに関する問合せ、相談は次の窓口までご連絡ください。

- (1) 窓口名称 大和市生活あんしん課  
(2) TEL 046-260-5162

※なお、受付時間は平日8時30分から17時までとさせていただきます。

#### 第8条 本ポリシーの変更

市は、利用者情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、随時本ポリシーを変更することがあります。本ポリシーの変更が必要となった場合には、本アプリ上又は市の運営するウェブサイトでの掲示その他分かりやすい方法により告知します。

平成29年8月23日制定