

# 大和市コミュニティセンター 利用者アンケート結果 (1)

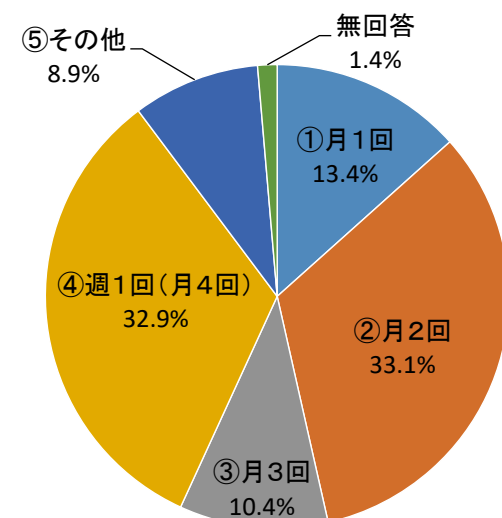
平成30年3月実施

配布数 773件  
回収数 665件  
回収率 86%

大和市役所 生活あんしん課  
防犯地域コミュニティ担当  
TEL 046-260-5162  
FAX 046-260-5138

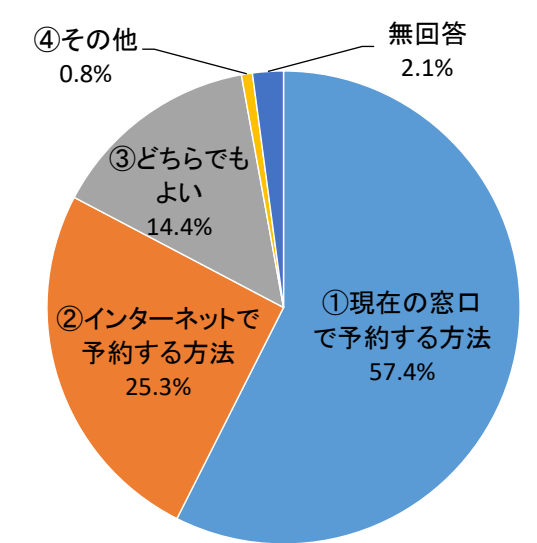
問1 平成29年度の使用頻度は、およそどのくらいですか？

選択肢	回答数	割合	前年比
①月1回	89	13.4%	-1.8%
②月2回	220	33.1%	+0.8%
③月3回	69	10.4%	+1.4%
④週1回(月4回)	219	32.9%	+0.5%
⑤その他	59	8.9%	-0.6%
無回答	9	1.4%	-0.4%
合計	665	100.0%	



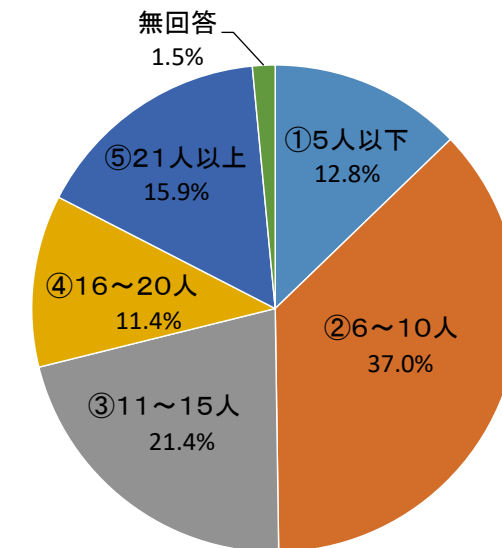
問4 コミセンを予約する場合、どのような予約方法が良いですか？

選択肢	回答数	割合	前年比
①現在の窓口で予約する方法	382	57.4%	-2.2%
②インターネットで予約する方法 (パソコン、スマートフォン、携帯電話など)	168	25.3%	+3.5%
③どちらでもよい	96	14.4%	+0.9%
④その他	5	0.8%	-1.0%
無回答	14	2.1%	-1.2%
合計	665	100.0%	



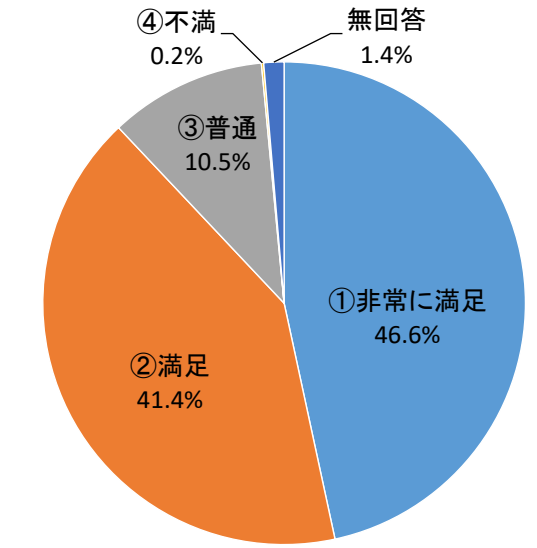
問2 何人くらいで使用しますか？

選択肢	回答数	割合	前年比
①5人以下	85	12.8%	+0.2%
②6~10人	246	37.0%	-0.5%
③11~15人	142	21.4%	+0.7%
④16~20人	76	11.4%	+1.4%
⑤21人以上	106	15.9%	-1.9%
無回答	10	1.5%	+0.2%
合計	665	100.0%	



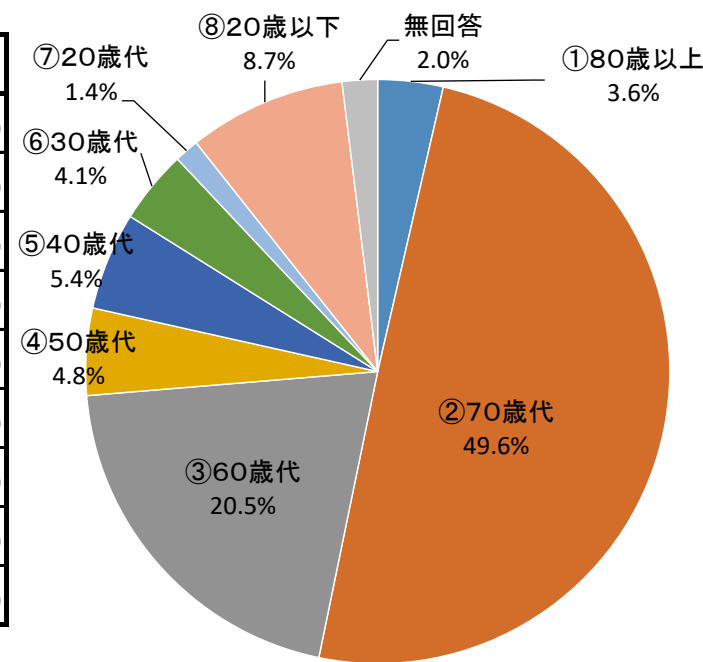
問5 スタッフの接客態度はいかがですか？

選択肢	回答数	割合	前年比
①非常に満足	310	46.6%	+0.1%
②満足	275	41.4%	+0.6%
③普通	70	10.5%	+0.0%
④不満	1	0.2%	-0.4%
無回答	9	1.4%	-0.3%
合計	665	100.0%	



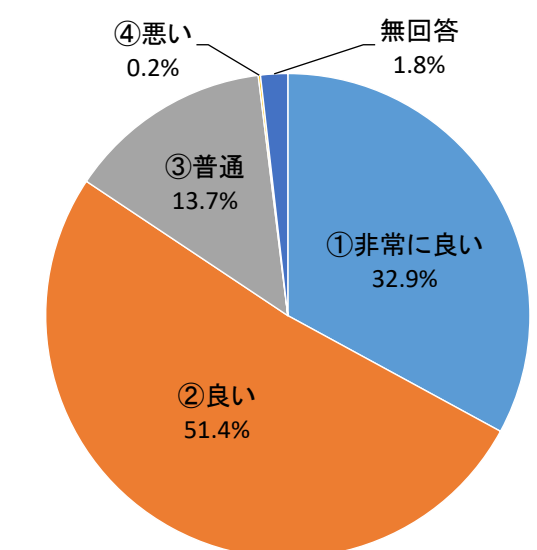
問3 使用される方の中で、最も多い年齢層をお聞かせください。

選択肢	回答数	割合	前年比
①80歳以上	24	3.6%	+0.0%
②70歳代	330	49.6%	+0.6%
③60歳代	136	20.5%	-4.0%
④50歳代	32	4.8%	+0.5%
⑤40歳代	36	5.4%	+0.0%
⑥30歳代	27	4.1%	+0.2%
⑦20歳代	9	1.4%	+0.8%
⑧20歳以下	58	8.7%	+2.3%
無回答	13	2.0%	-0.3%
合計	665	100.0%	



問6 施設の清潔度(清掃の度合い)はいかがですか？

選択肢	回答数	割合	前年比
①非常に良い	219	32.9%	-0.8%
②良い	342	51.4%	+0.8%
③普通	91	13.7%	+0.9%
④悪い	1	0.2%	-0.6%
無回答	12	1.8%	-0.3%
合計	665	100.0%	



# 大和市コミュニティセンター 利用者アンケート結果 (2)

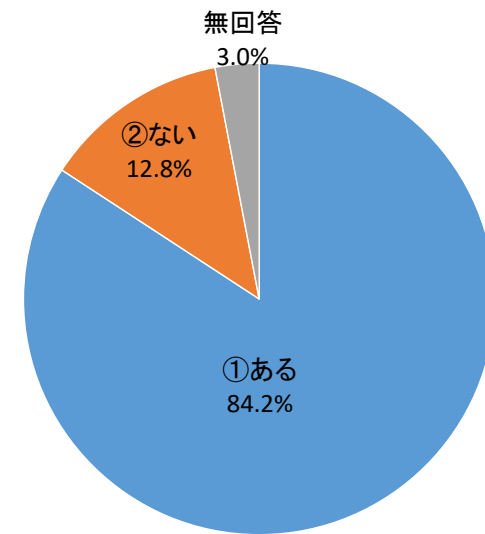
平成30年3月実施

配布数 773件  
回収数 665件  
回収率 86%

大和市役所 生活あんしん課  
防犯地域コミュニティ担当  
TEL 046-260-5162  
FAX 046-260-5138

問7 コミセンが主催する事業に参加したことはございますか？

選択肢	回答数	割合	前年比
①ある	560	84.2%	-0.5%
②ない	85	12.8%	+2.1%
無回答	20	3.0%	-1.6%
合計	665	100.0%	



問8 参加した事業名をお聞かせください。(複数回答可)

選択肢	回答数	割合	前年比
①コミセンまつり	424	63.8%	+2.4%
②コミュニティ音楽館	125	18.8%	-0.1%
③会館清掃	428	64.4%	+1.1%
④避難訓練	241	36.2%	+6.7%
⑤意見交換会、サークル懇談会	206	31.0%	+3.2%
⑥敬老会	47	7.1%	-0.6%
⑦七夕まつり	36	5.4%	-0.1%
⑧クリスマス会	46	6.9%	+0.8%
⑨料理教室	29	4.4%	-0.4%
⑩その他	25	3.8%	+0.8%
無回答	102	15.3%	-0.3%

※アンケート回収数665件における割合

⑩その他の内訳

- ・会館の草取り
- ・カラオケ祭り、カラオケの集い
- ・歌声喫茶
- ・囲碁・将棋大会
- ・七つの子
- ・お花見
- ・健康落語
- ・骨量測定
- etc

問10 コミセンで実施して欲しい事業があればお聞かせください。

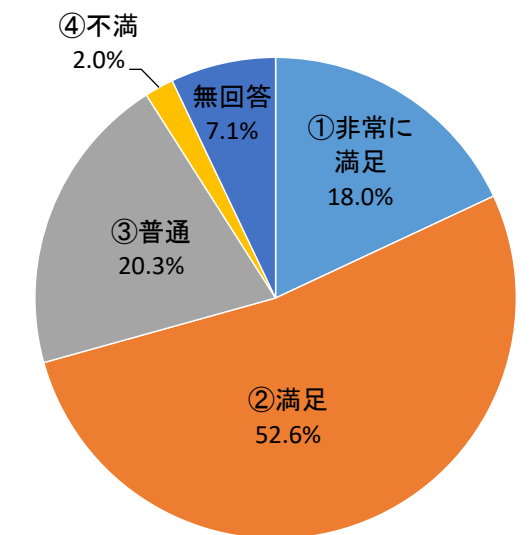
- |  |                           |
|--|---------------------------|
| ・文化祭のような各団体が発表できる場(発表会)                    | ・ウォーキング                   |
| ・乳幼児とその親のためのイベント                           | ・地域について話し合う会(寄合)          |
| ・夏休み等の長期休暇を使った子ども対象の行事(アニメの映画会・木工教室・科学教室等) | ・地震時の避難訓練                 |
| ・料理教室                                      | ・習字教室                     |
| ・コミュニティ落語会(落語)                             | ・正月・クリスマスリース作り            |
| ・カラオケ教室                                    | ・伴奏に合わせてみんなで声を出して歌う会      |
| ・体操教室                                      | ・健康麻雀大会                   |
| ・応急手当の講習会                                  | ・各コミセンで練習しているサークルとの試合(卓球) |
|  | ・ミニコンサート etc.             |

問11 施設に不足していると思われる用具、あると便利な備品類があればお聞かせください。

- |                           |                              |
|---------------------------|------------------------------|
| ・和室用の座椅子                  | ・ホワイトボード                     |
| ・姿見のような鏡、移動できる鏡           | ・譜面台                         |
| ・カラオケセット                  | ・DVDプレーヤー                    |
| ・音響機器の更新                  | ・音響用のコード(アンプとスマートフォンをつなげるもの) |
| ・施錠できるロッカー                | ・ラジカセ                        |
| ・テレビ、モニター                 | ・電子レンジ                       |
| ・スクリーンとプロジェクター            | ・給水機                         |
| ・モップ                      | ・トイレの便座用消毒薬                  |
| ・体操用のマット、ヨガマット、幼児用のパネルマット | ・扇風機 etc.                    |

問12 施設の全体的な満足度はいかがですか？

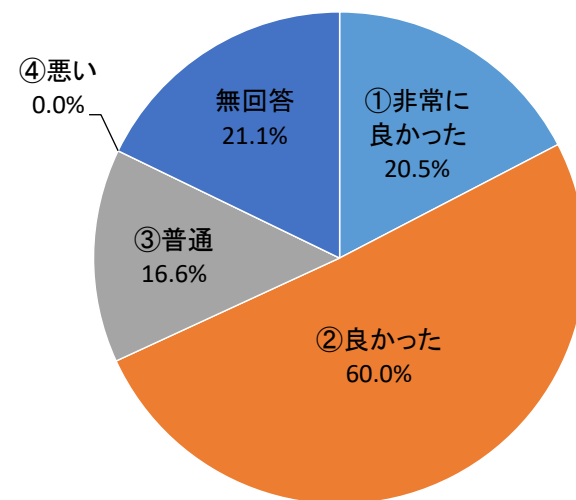
選択肢	回答数	割合	前年比
①非常に満足	120	18.0%	+0.2%
②満足	350	52.6%	+1.7%
③普通	135	20.3%	-1.1%
④不満	13	2.0%	+0.8%
無回答	47	7.1%	-1.5%
合計	665	100.0%	



問9 参加した感想をお聞かせください。

選択肢	回答数	割合	前年比
①非常に良かった	115	20.5%	+0.0%
②良かった	336	60.0%	+2.8%
③普通	93	16.6%	-2.2%
④悪い	0	0.0%	-1.1%
無回答	118	21.1%	+18.6%

※問7で①あると回答した560件における割合



問13 その他、ご意見ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・いつも有難く使用させて頂いております。これからもよろしく願います。(多数)
- ・指導員の方達が親切で、いつも助けて頂いております。感謝しています。(多数)
- ・職員さんがつくる工作品はいつも見事で感心します。
- ・会場の使用がスムーズに出来るように利用者懇談会をしてほしい。
- ・事業は無理に参加させないでほしい。
- ・このような施設があり、市民が気軽に集える場所を格安で利用できるのは、とても素晴らしいと思います。
- ・自動販売機がほしい。
- ・外壁をきれいにしてほしい。
- ・空調を各部屋で調整できるようにしてほしい。(暑すぎたり、寒すぎることもある)
- ・集会室の床が浮いてきているので直してほしい。
- ・インターネットで予約できるようにしてほしい。
- ・1回で4回分予約できるようにしてほしい。
- ・10時より早く閉館してほしい。(5分~10分ほど)
- ・もう少し使用料を安くしてほしい。
- ・音響設備を改善してほしい。
- ・イスをもう少し軽いものにしてほしい。
- ・掃除用具(掃除機・モップ)を新しくしてほしい。
- ・駐車場がほしい。
- etc.