

平成29年度 指定管理者事業報告概要及び評価

報告期間：平成29年4月1日～平成30年3月31日

施設名	大和市コミュニティセンター緑野会館
指定管理者	大和市コミュニティセンター緑野会館管理運営委員会 会長 林満佐己
指定期間	平成29年4月1日～平成34年3月31日

1. 事業報告概要

【業務実施状況】

- ・センターの使用の承認に関する業務

室名	件数	使用時間	使用人数	使用料
学習室	174	363	1,880	23,100
休養室	372	1,124	3,192	89,100
実習室	92	260	828	6,600
集会室	782	2,154	13,534	513,800
保育室	374	729	2,682	164,300
合計	1,794	4,630	22,116	796,900

- ・センターの維持管理に関する業務

午前10時から午後5時30分までの職員の配置、建物の定期点検及び保守管理、小破修繕の実施、物品の管理等について仕様書に定めるとおり適切に実施した。

- ・地域の特色を活かした地域コミュニティの推進を図る業務（主な事業）

事業名	開催期間	参加者数
七夕のつどい	7/8	7名
歌声喫茶（秋、春）	9/23、3/3	秋:56、春:53名 延べ109名
やまとコミュニティ音楽館	10/21	50名
コミセン祭り	11/19	628名
クリスマス会	12/2	19名
健康体操 「プロムナードバレエ」	12/9	16名
お楽しみ会	2/3	3名
創立30周年記念式典	2/11	74名
緑野カラオケ祭り	3/11	80名

2. 収支決算概要

(単位：円)

収 入		支 出	
指定管理料 (市が指定管理者に払った金額)	4,591,000	雇用関連経費 (指定管理者が雇用している職員の給料、諸手当、福利厚生費等の金額)	2,004,953
雑入 (預金利息等)	11,527	事業費 (指定管理者がイベント等事業実施のために支出した金額)	146,763
		研修費 (指定管理者が職員の資質向上のために実施した研修等費用の金額)	1,600
		管理運営費 (光熱水費や消耗品、修繕等、電話代等、施設の維持管理のために支出した金額)	2,107,915
収入計 (①)	4,602,527	支出計 (②)	4,261,231
収支決算	341,296		

3. 管理運営に対する評価等

指定管理者の管理運営に対する市の評価は次のとおりです。

評価にあたっては、平成30年3月に使用者アンケートを実施し、意見聴取を行いました。

評価の視点1：施設を利用する者に対し、平等な利用の確保及びサービスの向上が図られたか

- ・施設の使用許可事務については、条例等に則り適切に行われています。
- ・市で実施した使用者アンケートでは、スタッフの対応について、回答者の91.6%から「満足」との評価を得ており、前年度に引き続き高い評価を維持していることは評価できます。
- ・休養室に座椅子を整備したほか、カーテンを更新する等、使用環境の向上に努めています。

評価の視点2：施設の効用が最大限に発揮された事業運営が行われたか

- ・コミセンまつり、会館独自のイベント「歌声喫茶」の開催などの様々な自主事業を実施し、地域コミュニティの醸成に努めています。

評価の視点3：施設の適切な維持及び管理が図られたか

- ・管理指導員による毎日の清掃に加えて、管理運営委員会による除草・剪定作業を適宜行い、清潔な施設が保たれています。また、地域ボランティア（やまももの会）の協力を得て、会館の中庭に季節の花を植えるなど、使用者が気持ちよく利用できる施設環境を整えています。

評価の視点4：施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営の規模及び能力を有しているか

- ・地域の拠点であるコミュニティセンターの役割を果たすため、地域の関係団体や近隣住民との関係性維持に向けて会長自ら取り組んでいます。
- ・施設の管理運営を安定的に行う上で、十分な財務状況と判断しています。ただし、収支決算状況を精査し、使用者の要望を踏まえた備品購入・施設修繕等に充当することを検討してください。また、剰余金についても、使用者の利便性向上のために拠出するよう心掛けてください。