

# 平成29年度 指定管理者事業報告概要及び評価

報告期間：平成29年4月1日～平成30年3月31日

施設名	大和市コミュニティセンター鶴間会館
指定管理者	大和市コミュニティセンター鶴間会館管理運営委員会 会長 山田祐二
指定期間	平成29年4月1日～平成34年3月31日

## 1. 事業報告概要

### 【業務実施状況】

- ・センターの使用の承認に関する業務

室名	件数	使用時間	使用人数	使用料
学習室	213	458	1,971	33,300
休養室	418	995	3,663	87,600
実習室	233	608	1,317	41,200
集会室	578	1,462	10,569	428,900
保育室	333	691	4,559	136,300
<b>合計</b>	<b>1,775</b>	<b>4,214</b>	<b>22,079</b>	<b>727,300</b>

- ・センターの維持管理に関する業務

午前10時から午後5時30分までの職員の配置、建物の定期点検及び保守管理、小破修繕の実施、物品の管理等について仕様書に定めるとおり適切に実施した。

- ・地域の特色を活かした地域コミュニティの推進を図る業務（主な事業）

事業名	開催期間	参加者数
七夕のつどい（鶴間地区社会福祉協議会共催）	7/2	37名
第31回コミセンまつり	11/19	1,000名
クリスマス会（鶴間地区社会福祉協議会共催）	12/17	92名

## 2. 収支決算概要

(単位：円)

収 入		支 出	
指定管理料 (市が指定管理者に払った金額)	4,773,000	雇用関連経費 (指定管理者が雇用している職員の給料、諸手当、福利厚生費等の金額)	1,766,847
雑入 (預金利息等)	6,560	事業費 (指定管理者がイベント等事業実施のために支出した金額)	90,000
		研修費 (指定管理者が職員の資質向上のために実施した研修等費用の金額)	0
		管理運営費 (光熱水費や消耗品、修繕等、電話代等、施設の維持管理のために支出した金額)	2,632,468
収入計 (①)	4,779,560	支出計 (②)	4,489,315
収支決算	290,245		

## 3. 管理運営に対する評価等

指定管理者の管理運営に対する市の評価は次のとおりです。

評価にあたっては、平成30年3月に使用者アンケートを実施し、意見聴取を行いました。

<p>評価の視点1：施設を利用する者に対し、平等な利用の確保及びサービスの向上が図られたか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の使用許可事務については、条例等に則り適切に行われています。</li> <li>市で実施した使用者アンケートでは、スタッフの対応について、回答者の約81.8%から「満足」との結果を得ています。前年度から高い満足度を維持していることは評価できます。</li> <li>市が実施した集会室改修工事では、工事日程の変更が重なりましたが、使用者へ使用可能日・空室状況を随時連絡し、平等な利用の確保を図るとともに、使用者への影響を最小限に抑えました。</li> <li>使用者の要望を受け、音響機器や掃除機を更新する等、使用環境の向上に努めています。</li> </ul>
<p>評価の視点2：施設の効用が最大限に発揮された事業運営が行われたか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>「コミセンまつり」を始めとした自主事業や地区社会福祉協議会との共催事業を実施し、地域コミュニティの醸成に努めています。また、併設児童館の「書初め」開催にあたっては、使用団体に講師を依頼し、多世代交流の機会を創出しました。</li> <li>今後は事業の継続とともに新規事業も実施し、更なる地域コミュニティの醸成を図ってください。</li> </ul>
<p>評価の視点3：施設の適切な維持及び管理が図られたか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>日常の清掃が適切に行われていることに加えて、6月には会館整備（除草・剪定）を行い、11月には利用者と合同で会館清掃を行うなど、地域全体での施設維持への取り組みが見られます。</li> </ul>
<p>評価の視点4：施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営の規模及び能力を有しているか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の管理運営を安定的に行う上で、十分な財務状況と判断しています。</li> <li>指定管理会計の収支決算は良好な状況です。剰余金については、使用者の利便性向上のために拠出することを心掛けてください。</li> </ul>

