

平成29年度 指定管理者事業報告概要及び評価

報告期間：平成29年4月1日～平成30年3月31日

施設名	大和市コミュニティセンター西鶴間会館
指定管理者	大和市コミュニティセンター西鶴間会館管理運営委員会 会長 芝原重喜
指定期間	平成29年4月1日～平成34年3月31日

1. 事業報告概要

【業務実施状況】

- ・センターの使用の承認に関する業務

室名	件数	使用時間	使用人数	使用料
学習室	137	307	1,297	22,500
休養室	398	1,170	3,799	98,500
実習室	194	611	1,525	32,200
集会室	706	1,922	13,488	406,400
保育室	206	438	2,794	87,000
合計	1,641	4,448	22,903	646,600

- ・センターの維持管理に関する業務

午前10時から午後5時30分までの職員の配置、建物の定期点検及び保守管理、小破修繕の実施、物品の管理等について仕様書に定めるとおり適切に実施した。

- ・地域の特色を活かした地域コミュニティの推進を図る業務（主な事業）

事業名	開催期間	参加者数
健康ウォーク	5/29	28名
パソコン講習会（年4回）	6/10～7/22	延べ15名
七夕のつどい（児童館共催）	7/2	100名
コミセンまつり	11/5	800名
コミュニティの日	11/18	55名
健康講座（座る卓球体験会）	11/26	13名
クリスマス会（児童館共催）	12/16	79名
コミュニティ音楽館	1/21	166名
料理教室「ちゃんこ鍋作り」	2/18	45名
ひなまつり会	2/25	74名

2. 収支決算概要

(単位：円)

収 入		支 出	
指定管理料 (市が指定管理者に払った金額)	4,847,000	雇用関連経費 (指定管理者が雇用している職員の給料、諸手当、福利厚生費等の金額)	2,023,556
雑入 (預金利息等)	318,045	事業費 (指定管理者がイベント等事業実施のために支出した金額)	114,587
		研修費 (指定管理者が職員の資質向上のために実施した研修等費用の金額)	2,020
		管理運営費 (光熱水費や消耗品、修繕等、電話代等、施設の維持管理のために支出した金額)	2,992,780
収入計 (①)	5,165,045	支出計 (②)	5,132,943
収支決算	32,102		

3. 管理運営に対する評価等

指定管理者の管理運営に対する市の評価は次のとおりです。

評価にあたっては、平成30年3月に使用者アンケートを実施し、意見聴取を行いました。

<p>評価の視点1：施設を利用する者に対し、平等な利用の確保及びサービスの向上が図られたか</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設の使用許可事務については、条例等に則り適切に行われています。 市で実施した使用者アンケートでは、スタッフの対応について、回答者の約88%から「満足」との評価を得ており、前年度から高い評価を維持していることは評価できます。 使用者からの要望を受け、新しいスリッパの購入や音響機器の修理等を実施し、使用環境の向上に努めています。
<p>評価の視点2：施設の効用が最大限に発揮された事業運営が行われたか</p> <ul style="list-style-type: none"> コミセンまつりやパソコン講習会といった様々な事業を実施しています。また、当該年度は、新規事業としてコミュニティ音楽館を実施する等、自主事業の充実を図っていることを評価します。 今後も地域のニーズを汲み取り、更なる地域コミュニティの醸成を図るとともに、好評を得た事業は次年度も継続して実施することを検討してください。
<p>評価の視点3：施設の適切な維持及び管理が図られたか</p> <ul style="list-style-type: none"> 日常の清掃が適切に行われていることに加えて、11月に管理指導員と利用サークルの合同で会館清掃を行う等、地域全体での施設維持への取り組みが見られます。
<p>評価の視点4：施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営の規模及び能力を有しているか</p> <ul style="list-style-type: none"> 会長が中心となって施設の管理運営に目を配り、施設の連絡・報告体制を整備しています。また、使用者や地域団体とも密に連携を取り、施設の管理運営に活かしています。 施設の管理運営を行う上で、十分な財務状況と判断しています。