

平成29年度 指定管理者事業報告概要及び評価

報告期間：平成29年4月1日～平成30年3月31日

施設名	大和市コミュニティセンター草柳会館
指定管理者	大和市コミュニティセンター草柳会館管理運営委員会 会長 齋藤正果
指定期間	平成29年4月1日～平成34年3月31日

1. 事業報告概要

【業務実施状況】

- ・センターの使用の承認に関する業務

室名	件数	使用時間	使用人数	使用料
学習室	101	205	906	16,300
休養室	398	977	4,143	71,600
実習室	78	291	445	10,200
集会室	781	1,792	12,512	532,000
保育室	341	673	3,572	163,100
合計	1,699	3,938	21,578	793,200

- ・センターの維持管理に関する業務

午前10時から午後5時30分までの職員の配置、建物の定期点検及び保守管理、小破修繕の実施、物品の管理等について仕様書に定めるとおり適切に実施した。

- ・地域の特色を活かした地域コミュニティの推進を図る業務（主な事業）

事業名	開催期間	参加者数
安心安全こども映画会	7/19	22名
夏休み企画「ふれあい英語」	8/1、8/2	延べ11名
平成29年度コミセンまつり	10/22	500名
クリスマス会	12/3	210名
コミュニティ音楽館	2/10	108名

2. 収支決算概要

(単位：円)

収 入		支 出	
指定管理料 (市が指定管理者に払った金額)	3,193,000	雇用関連経費 (指定管理者が雇用している職員の給料、諸手当、福利厚生費等の金額)	1,905,610
雑入 (預金利息等)	21,133	事業費 (指定管理者がイベント等事業実施のために支出した金額)	272,112
		研修費 (指定管理者が職員の資質向上のために実施した研修等費用の金額)	1,600
		管理運営費 (光熱水費や消耗品、修繕等、電話代等、施設の維持管理のために支出した金額)	1,015,370
収入計 (①)	3,214,133	支出計 (②)	3,194,692
収支決算	19,441		

3. 管理運営に対する評価等

指定管理者の管理運営に対する市の評価は次のとおりです。

評価にあたっては、平成30年3月に使用者アンケートを実施し、意見聴取を行いました。

評価の視点1：施設を利用する者に対し、平等な利用の確保及びサービスの向上が図られたか

- ・施設の使用許可事務については、条例等に則り適切に行われています。
- ・市で実施した使用者アンケートでは、スタッフの対応について、回答者の約93%から「満足」との評価を得ており、前年度に引き続き高い評価を維持していることは評価します。
- ・靴の取り違いがあったことを受けて下駄箱に番号札を設置したほか、休養室に座椅子と座卓を整備するなど、使用者の目線に立った施設環境づくりに取り組んでいることは評価します。

評価の視点2：施設の効用が最大限に発揮された事業運営が行われたか

- ・コミセンまつりを始め、併設しているグリーンアップセンターと協力しながら事業を展開し、施設全体で地域コミュニティの醸成が図られています。
- ・併設児童館の工作で使用する材料集めへの協力を、予約受付の際にコミュニティセンター使用者に呼びかけるなど、併設児童館と連携した事業運営に取り組んでいます。

評価の視点3：施設の適切な維持及び管理が図られたか

- ・日常の清掃が適切に行われています。また、使用者が退室時に記入する清掃チェック表を作成するなど、使用者と協力して施設維持に取り組む姿勢が見られます。
- ・会長がよく施設状況を把握しており、建具の調整や簡易修繕は自ら実施するなど、適切な施設管理を行っています。

評価の視点4：施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営の規模及び能力を有しているか

- ・施設の管理運営を安定的に行う上で、十分な財務状況と判断しています。
- ・指定管理会計の収支決算は良好な状況です。