

# 平成29年度 指定管理者事業報告概要及び評価

報告期間：平成29年4月1日～平成30年3月31日

施設名	大和市コミュニティセンター下草柳会館
指定管理者	大和市コミュニティセンター下草柳会館管理運営委員会 会長 齋藤俊衛
指定期間	平成29年4月1日～平成34年3月31日

## 1. 事業報告概要

### 【業務実施状況】

- ・センターの使用の承認に関する業務

室名	件数	使用時間	使用人数	使用料
学習室	113	221	1,095	12,200
休養室	142	461	837	25,700
実習室	6	16	22	0
集会室	462	1,199	7,077	235,100
保育室	275	559	2,531	101,000
<b>合計</b>	<b>998</b>	<b>2,456</b>	<b>11,562</b>	<b>374,000</b>

- ・センターの維持管理に関する業務

午前10時から午後5時30分までの職員の配置、建物の定期点検及び保守管理、小破修繕の実施、物品の管理等について仕様書に定めるとおり適切に実施した。

- ・地域の特色を活かした地域コミュニティの推進を図る業務（主な事業）

事業名	開催期間	参加者数
安全安心こども映画会	7/25	200名
健康落語講座	9/17	43名
健康ウォーキング	10/17	20名
やまとコミュニティ音楽館「深まる秋のひとときを…」	10/22	49名
健康コーラス「歌って踊って健康に！」	12/2	82名
お楽しみ会	1/20	120名
第10回コミセンまつり	2/18	277名
健康講座「体組成測定会」	2/23	29名
ニューススポーツ教室	3/9	20名

## 2. 収支決算概要

(単位：円)

収 入		支 出	
指定管理料 (市が指定管理者に払った金額)	4,602,000	雇用関連経費 (指定管理者が雇用している職員の給料、諸手当、福利厚生費等の金額)	1,784,134
雑入 (預金利息等)	7,043	事業費 (指定管理者がイベント等事業実施のために支出した金額)	140,884
		研修費 (指定管理者が職員の資質向上のために実施した研修等費用の金額)	13,160
		管理運営費 (光熱水費や消耗品、修繕等、電話代等、施設の維持管理のために支出した金額)	2,505,642
収入計 (①)	4,609,043	支出計 (②)	4,443,820
収支決算	165,223		

## 3. 管理運営に対する評価等

指定管理者の管理運営に対する市の評価は次のとおりです。

評価にあたっては、平成30年3月に使用者アンケートを実施し、意見聴取を行いました。

<p>評価の視点1：施設を利用する者に対し、平等な利用の確保及びサービスの向上が図られたか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の使用許可事務については、条例等に則り適切に行われています。</li> <li>市で実施した使用者アンケートでは、スタッフの対応について、回答者の約74.1%から「満足」との評価を得ていますが、使用件数・使用時間数・使用人数が減少し続けていますので、使用者から寄せられる意見・要望等を精査し、改善に努めてください。</li> <li>ホームページを刷新し、会館の使用方法や事業の実施状況等を分かりやすく掲載するなど、使用者へのサービス向上に取り組んでいることは評価します。</li> </ul>
<p>評価の視点2：施設の効用が最大限に発揮された事業運営が行われたか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>コミセンまつりを始めとした様々な事業を実施し、地域コミュニティの醸成を図っています。</li> <li>前年度に実施した「ニュースポーツ教室」を引き続き実施しました。また、当該年度には地域のボランティア団体に依頼し、新規事業「健康コーラス」を開催する等、地域活動の機会を創出し、地域コミュニティの醸成に貢献している点は評価できます。</li> </ul>
<p>評価の視点3：施設の適切な維持及び管理が図られたか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>日常の清掃や使用者と合同の会館清掃に加え、会長・管理運営委員会役員による除草作業・排水溝等の清掃活動が行われており、地域全体で施設維持に取り組んでいます。</li> <li>入口の滑りやすい箇所へ、滑り止めテープを適宜設置する等、安全性の確保に努めています。</li> </ul>
<p>評価の視点4：施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営の規模及び能力を有しているか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の管理運営を安定的に行う上で、十分な財務状況と判断しています。</li> <li>指定管理会計の収支決算は良好な状況です。剰余金については、使用者の利便性向上のために拠出することを心掛けてください。</li> </ul>