

平成29年度 指定管理者事業報告概要及び評価

報告期間：平成29年4月1日～平成30年3月31日

施設名	大和市コミュニティセンター上和田会館
指定管理者	大和市コミュニティセンター上和田会館管理運営委員会 会長 遠藤功一
指定期間	平成29年4月1日～平成34年3月31日

1. 事業報告概要

【業務実施状況】

- ・センターの使用の承認に関する業務

室名	件数	使用時間	使用人数	使用料
学習室	23	54	233	0
休養室	121	388	905	30,200
実習室	26	121	259	5,500
集会室	255	671	4,497	138,500
保育室	293	605	2,141	115,600
合計	718	1,839	8,035	289,800

- ・センターの維持管理に関する業務

午前10時から午後5時30分までの職員の配置、建物の定期点検及び保守管理、物品の管理等について仕様書に定めるとおり適切に実施した。

- ・地域の特色を活かした地域コミュニティの推進を図る業務（主な事業）

事業名	開催期間	参加者数
コミセンまつり	10/22	330名
バスハイク	11/8	37名
クリスマス会	12/17	70名
正月飾り講習会	12/23	75名

2. 収支決算概要

(単位：円)

収 入		支 出	
指定管理料 (市が指定管理者に払った金額)	4,659,000	雇用関連経費 (指定管理者が雇用している職員の 給料、諸手当、福利厚生費等の金額)	1,952,477
雑入 (預金利息等)	268,626	事業費 (指定管理者がイベント等事業実施 のために支出した金額)	241,840
		研修費 (指定管理者が職員の資質向上のた めに実施した研修等費用の金額)	4,700
		管理運営費 (光熱水費や消耗品、修繕等、電話 代等、施設の維持管理のために支出 した金額)	2,728,609
収入計 (①)	4,927,626	支出計 (②)	4,927,626
収支決算	0		

3. 管理運営に対する評価等

指定管理者の管理運営に対する市の評価は次のとおりです。

評価にあたっては、平成30年3月に使用者アンケートを実施し、意見聴取を行いました。

<p>評価の視点1：施設を利用する者に対し、平等な利用の確保及びサービスの向上が図られたか</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設の使用許可事務については、条例等に則り適切に行われています。 市で実施した使用者アンケートでは、スタッフの対応について、回答者の約68.8%から「満足」との評価を得ていますが、前年度から大幅に減少していますので、改善に努めてください。 前年度に引き続き、休養室の座椅子を整備する等、使用環境の向上に努めています。 ホームページを随時更新し、事業の実施状況や会館からのお知らせ等、最新の情報を使用者に提供することで、サービスの向上に取り組んでいることは評価します。
<p>評価の視点2：施設の効用が最大限に発揮された事業運営が行われたか</p> <ul style="list-style-type: none"> コミセンまつりを始めとした、地域の特色を活かした自主事業を実施しています。 今後は事業の継続とともに新たな事業を実施し、更なる地域コミュニティの醸成を図ってください。
<p>評価の視点3：施設の適切な維持及び管理が図られたか</p> <ul style="list-style-type: none"> 日常の清掃が適切に行われていることに加えて、11月に使用者と合同で会館清掃を行う等、地域全体での施設維持に取り組んでいます。 建物外壁の高圧洗浄や前庭の整備を行う等、会長及び管理運営委員会役員が施設の状態を適切に把握し、維持管理に取り組んでいることは大変評価できます。
<p>評価の視点4：施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営の規模及び能力を有しているか</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設の管理運営を安定的に行う上で、十分な財務状況と判断しています。 指定管理会計の収支決算は良好な状況です。