

平成30年度 指定管理者事業報告概要及び評価

報告期間：平成30年4月1日～平成31年3月31日

施設名	大和市コミュニティセンター南林間会館
指定管理者	大和市コミュニティセンター南林間会館管理運営委員会 会長 木村芳雄
指定期間	平成29年4月1日～平成34年3月31日

1. 事業報告概要

【業務実施状況】

- ・センターの使用の承認に関する業務

室名	件数	使用時間	使用人数	使用料
学習室	98	207	1,024	12,900
休養室	330	975	2,842	72,000
実習室	7	28	73	300
集会室	469	1,348	10,637	206,100
保育室	309	664	3,542	140,900
合計	1,213	3,222	18,118	432,200

- ・センターの維持管理に関する業務

午前10時から午後5時30分までの職員の配置、建物の定期点検及び保守管理、小破修繕の実施、物品の管理等について仕様書に定めるとおり適切に実施した。

- ・地域の特色を活かした地域コミュニティの推進を図る業務（主な事業）

事業名	開催期間	参加者数
七夕のつどい	7/7	47名
安心安全こども映画会	7/20	19名
伝承遊び	7/24	145名
敬老茶話会	9/23	61名
クリスマスのつどい	12/8	64名
コミュニティ音楽館	2/11	100名

2. 収支決算概要

(単位：円)

収 入		支 出	
指定管理料 (市が指定管理者に払った金額)	4,773,000	雇用関連経費 (指定管理者が雇用している職員の給料、諸手当、福利厚生費等の金額)	2,031,491
雑入 (印紙還付金)	13,647	事業費 (指定管理者がイベント等事業実施のために支出した金額)	86,056
		研修費 (指定管理者が職員の資質向上のために実施した研修等費用の金額)	17,780
		管理運営費 (光熱水費や消耗品、修繕等、電話代等、施設の維持管理のために支出した金額)	2,609,801
収入計 (①)	4,786,647	支出計 (②)	4,745,128
収支決算	41,519		

3. 管理運営に対する評価等

指定管理者の管理運営に対する市の評価は次のとおりです。

評価にあたっては、平成31年3月に使用者アンケートを実施し、意見聴取を行いました。

評価の視点1：施設を利用する者に対し、平等な利用の確保及びサービスの向上が図られたか

- ・施設の使用許可事務については、条例等に則り適切に行われています。
- ・市で実施した使用者アンケートにおいて、スタッフの対応について回答者の約76.7%から「満足」との結果を得ている点は評価できます。
- ・使用者とのコミュニケーションの中で使用者からの要望を汲み取り、サービスの向上に努めるなど、引き続き使用状況の改善に向けて取り組んでください。

評価の視点2：施設の効用が最大限に発揮された事業運営が行われたか

- ・「敬老茶話会」を始めとした様々な自主事業を実施し、地域コミュニティの醸成に努めています。
- ・今後は事業継続とともに新規事業も実施し、更なる地域コミュニティの醸成を図ってください。

評価の視点3：施設の適切な維持及び管理が図られたか

- ・日常の清掃が適切に行われていることに加え、地域ボランティアや使用者と協力して会館清掃を行っており、地域全体での施設維持への取り組みが見られます。
- ・会館が設置した大型看板について、万一の事故に備えて独自の保険に加入する等、来館者の安全確保に努めています。
- ・会長自ら施設の点検を行い、不具合が生じた設備については迅速に修繕工事を実施するなど、使用者が気持ちよく会館を使用できる環境作りに努めていることは大変評価できます。

評価の視点4：施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営の規模及び能力を有しているか

- ・施設の管理運営を安定的に行う上で、十分な財務状況と判断しています。
- ・指定管理会計の収支決算は良好な状況です。