

平成30年度 指定管理者事業報告概要及び評価

報告期間：平成30年4月1日～平成31年3月31日

施設名	大和市コミュニティセンター鶴間会館
指定管理者	大和市コミュニティセンター鶴間会館管理運営委員会 会長 鈴木良夫
指定期間	平成29年4月1日～平成34年3月31日

1. 事業報告概要

【業務実施状況】

- ・センターの使用の承認に関する業務

室名	件数	使用時間	使用人数	使用料
学習室	208	467	1,980	32,700
休養室	521	1,365	4,656	118,800
実習室	245	704	1,474	46,100
集会室	815	2,180	15,186	638,500
保育室	341	740	4,593	136,800
合計	2,130	5,456	27,889	972,900

- ・センターの維持管理に関する業務

午前10時から午後5時30分までの職員の配置、建物の定期点検及び保守管理、小破修繕の実施、物品の管理等について仕様書に定めるとおり適切に実施した。

- ・地域の特色を活かした地域コミュニティの推進を図る業務（主な事業）

事業名	開催期間	参加者数
七夕のつどい（鶴間地区社会福祉協議会共催）	7/8	41名
第32回コミセンまつり	11/18	1,200名
クリスマス会（鶴間地区社会福祉協議会共催）	12/9	134名
やまとコミュニティ音楽館	2/23	127名

2. 収支決算概要

(単位：円)

収 入		支 出	
指定管理料 (市が指定管理者に払った金額)	4,773,000	雇用関連経費 (指定管理者が雇用している職員の給料、諸手当、福利厚生費等の金額)	1,946,716
雑入 (預金利息等)	161,230	事業費 (指定管理者がイベント等事業実施のために支出した金額)	124,371
		研修費 (指定管理者が職員の資質向上のために実施した研修等費用の金額)	7,000
		管理運営費 (光熱水費や消耗品、修繕等、電話代等、施設の維持管理のために支出した金額)	2,825,081
収入計 (①)	4,934,230	支出計 (②)	4,903,168
収支決算	31,062		

3. 管理運営に対する評価等

指定管理者の管理運営に対する市の評価は次のとおりです。

評価にあたっては、平成31年3月に使用者アンケートを実施し、意見聴取を行いました。

<p>評価の視点1：施設を利用する者に対し、平等な利用の確保及びサービスの向上が図られたか</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設の使用許可事務については、条例等に則り適切に行われています。 市で実施した使用者アンケートでは、スタッフの対応について、回答者の約94.9%から「満足」との結果を得ています。前年度から高い満足度を維持していることは評価できます。 使用者の要望を受け、集会室の壁面に大型の鏡を取り付ける等、使用環境の向上に努めています。
<p>評価の視点2：施設の効用が最大限に発揮された事業運営が行われたか</p> <ul style="list-style-type: none"> 「コミセンまつり」を始めとした自主事業や地区社会福祉協議会との共催事業を実施し、地域コミュニティの醸成に努めています。 今後は事業の継続とともに新規事業も実施し、更なる地域コミュニティの醸成を図ってください。
<p>評価の視点3：施設の適切な維持及び管理が図られたか</p> <ul style="list-style-type: none"> 日常の清掃が適切に行われていることに加えて、6月には会館整備（除草・剪定）を行い、11月には利用者と合同で会館清掃を行うなど、地域全体での施設維持への取り組みが見られます。 経年劣化の見られた保育室の壁紙を貼り替える等、施設環境の維持に積極的に取り組んでいます。
<p>評価の視点4：施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営の規模及び能力を有しているか</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設の管理運営を安定的に行う上で、十分な財務状況と判断しています。 指定管理会計の収支決算は良好な状況です。