

# 平成30年度 指定管理者事業報告概要及び評価

報告期間：平成30年4月1日～平成31年3月31日

施設名	大和市コミュニティセンター上草柳会館
指定管理者	大和市コミュニティセンター上草柳会館管理運営委員会 会長 二見富春
指定期間	平成29年4月1日～平成34年3月31日

## 1. 事業報告概要

### 【業務実施状況】

- ・センターの使用の承認に関する業務

室名	件数	使用時間	使用人数	使用料
学習室	4	9	20	0
休養室	165	382	1,824	12,400
集会室	693	1,676	10,649	441,400
保育室	325	652	2,467	135,200
<b>合計</b>	<b>1,187</b>	<b>2,719</b>	<b>14,960</b>	<b>589,000</b>

- ・センターの維持管理に関する業務

午前10時から午後5時30分までの職員の配置、建物の定期点検及び保守管理、小破修繕の実施、物品の管理等について仕様書に定めるとおり適切に実施した。

- ・地域の特色を活かした地域コミュニティの推進を図る業務（主な事業）

事業名	開催期間	参加者数
講話「認知症の予防について・骨密度測定」	6/15	84名
七夕のつどい	7/8	117名
親子お楽しみ会	8/22	38名
コミセンまつり	11/11	350名
クリスマス会	12/9	120名
手芸講習会「つまみ細工のブローチ」	2/19	19名

## 2. 収支決算概要

(単位：円)

収 入		支 出	
指定管理料 (市が指定管理者に払った金額)	4,245,000	雇用関連経費 (指定管理者が雇用している職員の給料、諸手当、福利厚生費等の金額)	1,853,052
雑入 (預金利息等)	50,459	事業費 (指定管理者がイベント等事業実施のために支出した金額)	186,528
		研修費 (指定管理者が職員の資質向上のために実施した研修等費用の金額)	0
		管理運営費 (光熱水費や消耗品、修繕等、電話代等、施設の維持管理のために支出した金額)	2,104,091
収入計 (①)	4,295,459	支出計 (②)	4,143,671
収支決算	151,788		

## 3. 管理運営に対する評価等

指定管理者の管理運営に対する市の評価は次のとおりです。

評価にあたっては、平成31年3月に使用者アンケートを実施し、意見聴取を行いました。

<p>評価の視点1：施設を利用する者に対し、平等な利用の確保及びサービスの向上が図られたか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の使用許可事務については、条例等に則り適切に行われています。</li> <li>市で実施した使用者アンケートでは、スタッフの対応について、回答者の約83.3%から「満足」との評価を得ており、引き続き高い評価を維持していることは評価します。</li> <li>使用者からの要望を受け、休養室に長机と椅子を用意したことで、使用用途に応じて部屋の使い方を換えられるようになり、使用者から好評を得ていることは評価できます。</li> </ul>
<p>評価の視点2：施設の効用が最大限に発揮された事業運営が行われたか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>「コミセンまつり」や「手芸講習会」といった様々な自主事業を実施し、地域コミュニティの醸成に努めています。「手芸講習会」では、作品の見本を会館の入口に飾ることで、使用者へ事業の周知を行うだけでなく、季節感を創出し、和やかな雰囲気醸成しています。</li> </ul>
<p>評価の視点3：施設の適切な維持及び管理が図られたか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>日常の清掃が適切に行われていることに加えて、5月に使用者と合同で会館清掃を行う等、地域全体での施設維持への取り組みが見られます。</li> <li>毎日朝夕2回のトイレ掃除や、老朽化した集会室のカーテンを更新する等、使用者が気持ちよく利用できるよう、施設環境の向上に努めています。</li> </ul>
<p>評価の視点4：施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営の規模及び能力を有しているか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の管理運営を安定的に行う上で、十分な財務状況と判断しています。</li> <li>指定管理会計の収支決算は良好な状況です。剰余金については、使用者の利便性向上のために充当することを心掛けてください。</li> </ul>