

平成30年度 指定管理者事業報告概要及び評価

報告期間：平成30年4月1日～平成31年3月31日

施設名	大和市コミュニティセンター柳橋会館
指定管理者	大和市コミュニティセンター柳橋会館管理運営委員会 会長 柴田保
指定期間	平成29年4月1日～平成34年3月31日

1. 事業報告概要

【業務実施状況】

- ・センターの使用の承認に関する業務

室名	件数	使用時間	使用人数	使用料
学習室	294	617	2,032	43,100
休養室	240	719	1,775	56,800
実習室	51	179	290	500
集会室	589	1,556	10,104	381,300
保育室	259	531	2,560	99,600
合計	1,433	3,602	16,761	581,300

- ・センターの維持管理に関する業務

午前10時から午後5時30分までの職員の配置、建物の定期点検及び保守管理、小破修繕の実施、物品の管理等について仕様書に定めるとおり適切に実施した。

- ・地域の特色を活かした地域コミュニティの推進を図る業務（主な事業）

事業名	開催期間	参加者数
軽スポーツ大会	6/16	37名
七夕笹飾り	6/30	32名
七夕のつどい（児童館共催）	7/7	144名
第13回グラウンドゴルフ大会	9/16	46名
第27回コミセンまつり	10/21	700名
コミュニティ音楽館「深まる秋のメロディー」	11/18	130名
クリスマス会（児童館共催）	12/2	177名
将棋大会	2/23	33名

2. 収支決算概要

(単位：円)

収 入		支 出	
指定管理料 (市が指定管理者に払った金額)	4,402,000	雇用関連経費 (指定管理者が雇用している職員の給料、諸手当、福利厚生費等の金額)	1,784,240
雑入 (預金利息等)	28,997	事業費 (指定管理者がイベント等事業実施のために支出した金額)	166,250
		研修費 (指定管理者が職員の資質向上のために実施した研修等費用の金額)	1,176
		管理運営費 (光熱水費や消耗品、修繕等、電話代等、施設の維持管理のために支出した金額)	2,423,638
収入計 (①)	4,430,997	支出計 (②)	4,375,304
収支決算	55,693		

3. 管理運営に対する評価等

指定管理者の管理運営に対する市の評価は次のとおりです。

評価にあたっては、平成31年3月に使用者アンケートを実施し、意見聴取を行いました。

評価の視点1：施設を利用する者に対し、平等な利用の確保及びサービスの向上が図られたか

- ・施設の使用許可事務については、条例等に則り適切に行われています。
- ・市で実施した使用者アンケートでは、スタッフの対応について、回答者の約95%から「満足」との評価を得ており、前年度から高い評価を維持していることは評価します。
- ・使用者アンケートに対する管理運営委員会の回答を掲示することで、使用者の不満や疑問の解消に努めている点を評価します。

評価の視点2：施設の効用が最大限に発揮された事業運営が行われたか

- ・コミセンまつりを始めとした様々な事業を実施し、地域コミュニティの醸成を図っています。
- ・近隣施設や地区社会福祉協議会等と連携し、地域と一体になって事業が実施されています。
- ・使用団体にボランティアを依頼し、併設されている児童館の来館者を対象に「将棋教室」を実施しており、他世代間の交流の場を創出する取り組みは大変評価できます。

評価の視点3：施設の適切な維持及び管理が図られたか

- ・日常の清掃が適切に行われており、12月には使用者と合同の会館清掃が行われています。
- ・会長や管理運営委員会委員、地域の老人会による除草作業が適宜行われており、地域全体での施設維持への取り組みが見られます。

評価の視点4：施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営の規模及び能力を有しているか

- ・事故内容を記録した「ヒヤリ・ハット集」を作成しており、事故の防止に努めています。
- ・施設の管理運営を安定的に行う上で、十分な財務状況と判断しています。
- ・指定管理会計の収支決算は良好な状況です。