

平成30年度 指定管理者事業報告概要及び評価

報告期間：平成30年4月1日～平成31年3月31日

施設名	大和市コミュニティセンター下福田会館
指定管理者	大和市コミュニティセンター下福田会館管理運営委員会 会長 田中健司
指定期間	平成29年4月1日～平成34年3月31日

1. 事業報告概要

【業務実施状況】

- ・センターの使用の承認に関する業務

室名	件数	使用時間	使用人数	使用料
学習室	133	264	1,342	15,600
休養室	127	387	1,230	26,600
実習室	40	119	283	4,600
集会室	564	1,493	9,478	322,600
保育室	286	583	2,712	119,200
合計	1,150	2,846	15,045	488,600

- ・センターの維持管理に関する業務

午前10時から午後5時30分までの職員の配置、建物の定期点検及び保守管理、小破修繕の実施、物品の管理等について仕様書に定めるとおり適切に実施した。

- ・地域の特色を活かした地域コミュニティの推進を図る業務（主な事業）

事業名	開催期間	参加者数
七夕の集い	7/7	169名
オープンデー&フリーマーケット	7/21	118名
コミセンまつり	10/21	820名
グラウンドゴルフ大会	11/11	64名
クリスマスの集い	12/8	126名
賀詞交歓会	1/4	30名
やまとコミュニティ音楽館	1/20	85名
将棋大会	2/3	30名

2. 収支決算概要

(単位：円)

収 入		支 出	
指定管理料 (市が指定管理者に払った金額)	4,336,000	雇用関連経費 (指定管理者が雇用している職員の給料、諸手当、福利厚生費等の金額)	1,910,417
雑入 (預金利息等)	55,406	事業費 (指定管理者がイベント等事業実施のために支出した金額)	126,031
		研修費 (指定管理者が職員の資質向上のために実施した研修等費用の金額)	4,000
		管理運営費 (光熱水費や消耗品、修繕等、電話代等、施設の維持管理のために支出した金額)	2,302,474
収入計 (①)	4,391,406	支出計 (②)	4,342,922
収支決算	48,484		

3. 管理運営に対する評価等

指定管理者の管理運営に対する市の評価は次のとおりです。

評価にあたっては、平成31年3月に使用者アンケートを実施し、意見聴取を行いました。

評価の視点1：施設を利用する者に対し、平等な利用の確保及びサービスの向上が図られたか

- ・施設の使用許可事務については、条例等に則り適切に行われています。
- ・市で実施した使用者アンケートでは、スタッフの対応について、回答者の約96.6%から「満足」との評価を得ており、前年度からさらに高い評価を維持しています。
- ・空調設備の不具合が発生した際は、会館の費用で暖房器具を購入する等、使用者へのサービス向上に努めました。
- ・市民が訪れる機会を創出するためにも、ホームページを刷新し、施設概要や自主事業を積極的に広報しています。

評価の視点2：施設の効用が最大限に発揮された事業運営が行われたか

- ・コミセンまつりをはじめとした、地域のニーズを汲み取った様々な事業を実施しています。
- ・併設児童館との共催事業では、会長から近隣の小学校へ、校内放送やポスターの掲示等の協力を依頼するなど、積極的な広報活動に取り組んでいます。
- ・今後は事業の継続とともに新規事業も実施する等、更なる地域コミュニティの醸成を図ってください。

評価の視点3：施設の適切な維持及び管理が図られたか

- ・日常の清掃が適切に行われていることに加えて、使用者と合同で会館清掃を行う等、地域全体で施設維持に取り組んでいます。

評価の視点4：施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営の規模及び能力を有しているか

- ・施設の管理運営を安定的に行う上で、十分な財務状況と判断しています。
- ・指定管理会計の収支決算は良好な状況です。