

# 大和市コミュニティセンター 利用者アンケート結果 (1)

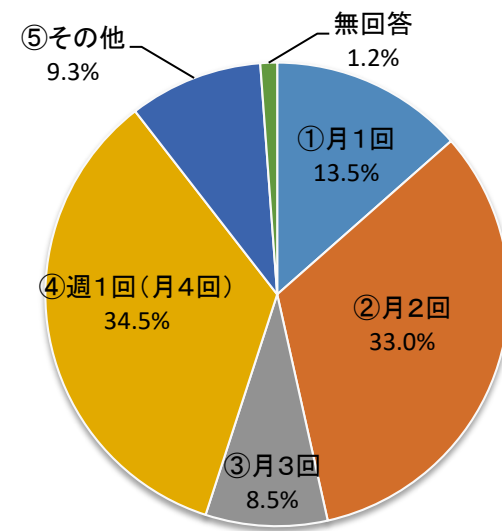
平成31年3月実施

配布数 736件  
回収数 600件  
回収率 82%

大和市役所 生活あんしん課  
地域コミュニティ係  
TEL 046-260-5162  
FAX 046-260-5138

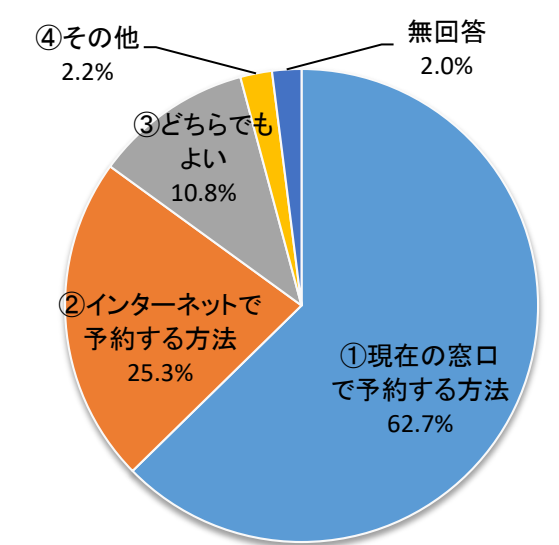
問1 平成30年度の使用頻度は、およそどのくらいですか？

選択肢	回答数	割合	前年比
①月1回	81	13.5%	-1.8%
②月2回	198	33.0%	+0.8%
③月3回	51	8.5%	+1.4%
④週1回(月4回)	207	34.5%	+0.5%
⑤その他	56	9.3%	-0.6%
無回答	7	1.2%	-0.4%
合計	600	100.0%	



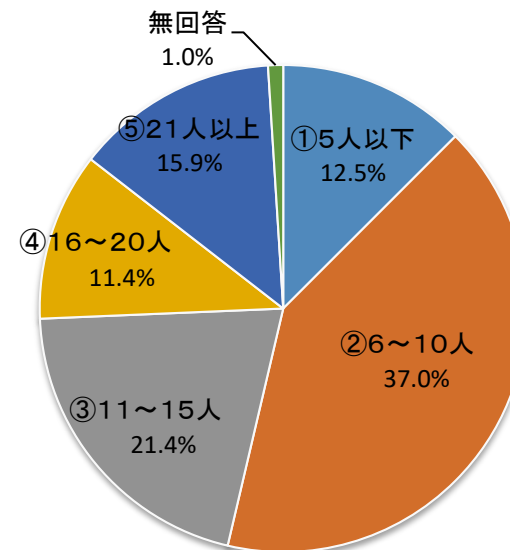
問4 コミセンを予約する場合、どのような予約方法が良いですか？

選択肢	回答数	割合	前年比
①現在の窓口で予約する方法	376	62.7%	-2.2%
②インターネットで予約する方法 (パソコン、スマートフォン、携帯電話など)	134	22.3%	+3.5%
③どちらでもよい	65	10.8%	+0.9%
④その他	13	2.2%	-1.0%
無回答	12	2.0%	-1.2%
合計	600	100.0%	



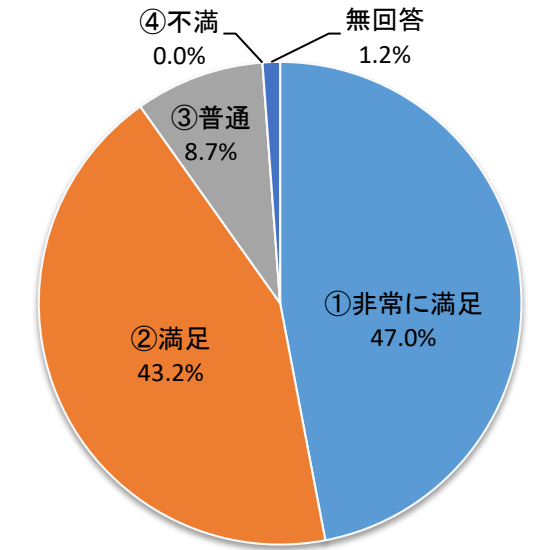
問2 何人くらいで使いますか？

選択肢	回答数	割合	前年比
①5人以下	75	12.5%	+0.2%
②6~10人	247	41.2%	-0.5%
③11~15人	124	20.7%	+0.7%
④16~20人	67	11.2%	+1.4%
⑤21人以上	81	13.5%	-1.9%
無回答	6	1.0%	+0.2%
合計	600	100.0%	



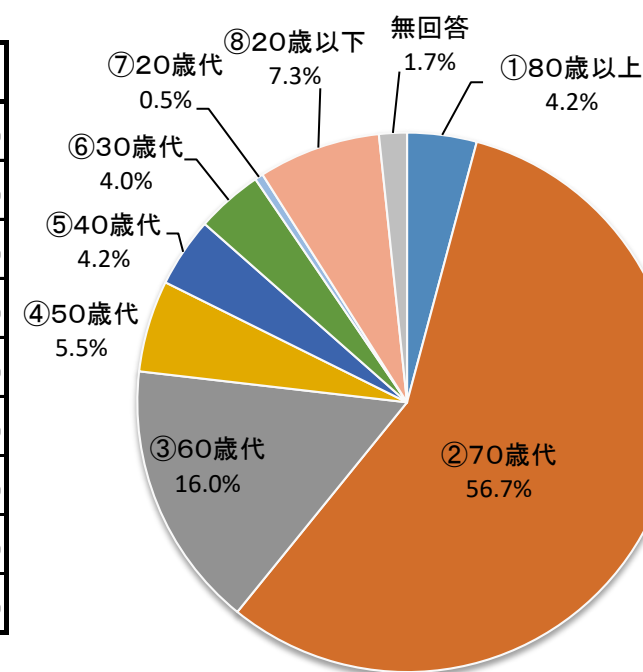
問5 スタッフの接客態度はいかがですか？

選択肢	回答数	割合	前年比
①非常に満足	282	47.0%	+0.1%
②満足	259	43.2%	+0.6%
③普通	52	8.7%	+0.0%
④不満	0	0.0%	-0.4%
無回答	7	1.2%	-0.3%
合計	600	100.0%	



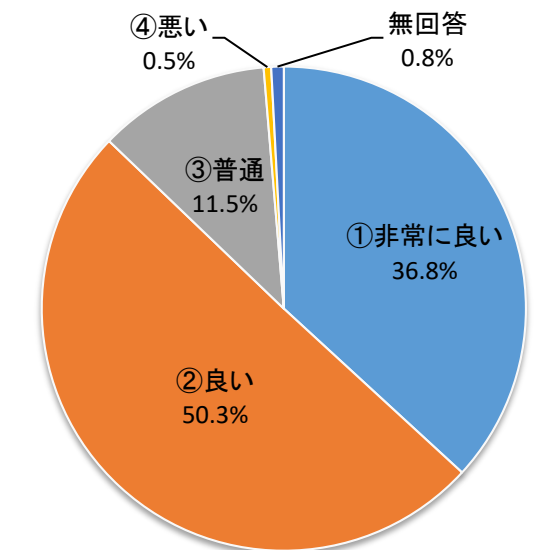
問3 使用される方の中で、最も多い年齢層をお聞かせください。

選択肢	回答数	割合	前年比
①80歳以上	25	4.2%	+0.0%
②70歳代	340	56.7%	+0.6%
③60歳代	96	16.0%	-4.0%
④50歳代	33	5.5%	+0.5%
⑤40歳代	25	4.2%	+0.0%
⑥30歳代	24	4.0%	+0.2%
⑦20歳代	3	0.5%	+0.8%
⑧20歳以下	44	7.3%	+2.3%
無回答	10	1.7%	-0.3%
合計	600	100.0%	



問6 施設の清潔度(清掃の度合い)はいかがですか？

選択肢	回答数	割合	前年比
①非常に良い	221	36.8%	-0.8%
②良い	302	50.3%	+0.8%
③普通	69	11.5%	+0.9%
④悪い	3	0.5%	-0.6%
無回答	5	0.8%	-0.3%
合計	600	100.0%	



# 大和市コミュニティセンター 利用者アンケート結果 (2)

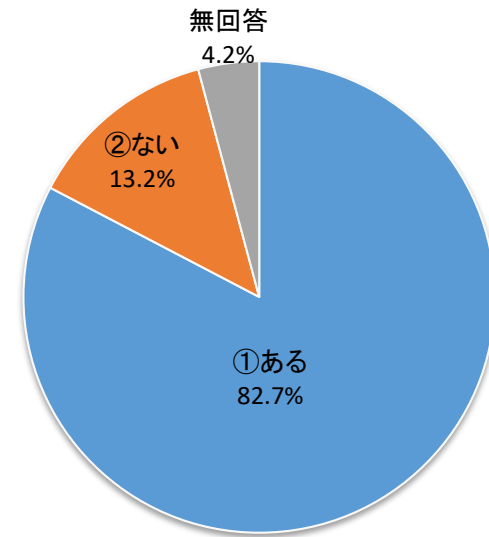
平成31年3月実施

配布数 736件  
回収数 600件  
回収率 82%

大和市役所 生活あんしん課  
地域コミュニティ係  
TEL 046-260-5162  
FAX 046-260-5138

問7 コミセンが主催する事業に参加したことはございますか？

選択肢	回答数	割合	前年比
①ある	496	82.7%	-0.5%
②ない	79	13.2%	+2.1%
無回答	25	4.2%	-1.6%
合計	600	100.0%	



問8 参加した事業名をお聞かせください。(複数回答可)

選択肢	回答数	割合	前年比
①コミセンまつり	371	61.8%	+2.4%
②コミュニティ音楽館	129	21.5%	-0.1%
③会館清掃	368	61.3%	+1.1%
④避難訓練	196	32.7%	+6.7%
⑤意見交換会、サークル懇談会	173	28.8%	+3.2%
⑥敬老会	33	5.5%	-0.6%
⑦七夕まつり	26	4.3%	-0.1%
⑧クリスマス会	29	4.8%	+0.8%
⑨料理教室	24	4.0%	-0.4%
⑩その他	22	3.7%	+0.8%
無回答	108	18.0%	-0.3%

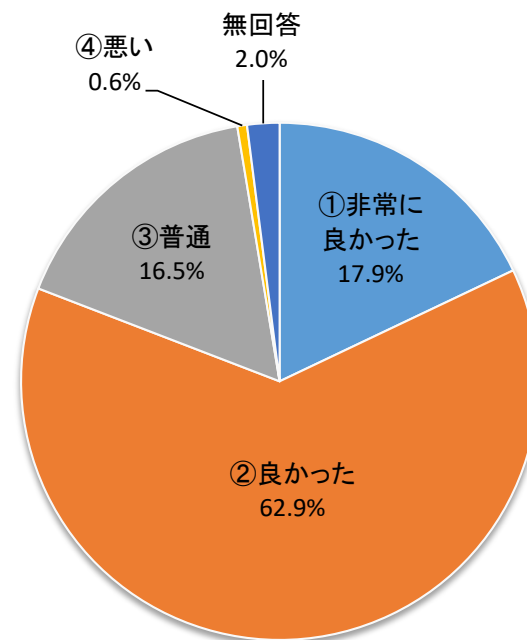
※アンケート回収数600件における割合

- ⑩その他の内訳
- ・れんげまつり
  - ・カラオケ大会
  - ・健康麻雀
  - ・囲碁、将棋の会
  - ・歌声喫茶
  - ・午後の音楽会
  - ・会館周りの草取り
  - ・手芸講習会
  - ・グランドゴルフ大会
  - etc

問9 参加した感想をお聞かせください。

選択肢	回答数	割合	前年比
①非常に良かった	89	17.9%	+0.0%
②良かった	312	62.9%	+2.8%
③普通	82	16.5%	-2.2%
④悪い	3	0.6%	-1.1%
無回答	10	2.0%	+18.6%

※問7で①あると回答した496件における割合



問10 コミセンで実施して欲しい事業があればお聞かせください。

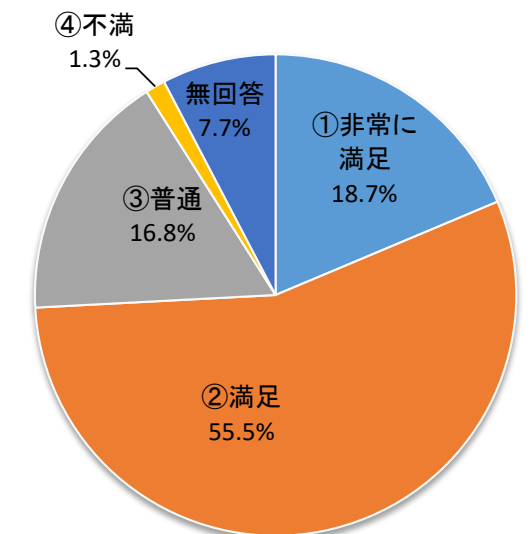
- ・自由研究にできるイベントや体験会
- ・子どもたちの居場所づくりの事業
- ・パソコンセミナー
- ・ジャズ演奏会
- ・スマホセミナー
- ・社交ダンスサークル合同のダンスパーティー
- ・麻雀教室
- ・手芸、編みもの講座
- ・笑いヨガ
- ・ヨガ教室
- ・フォークダンス
- ・地域を考える会
- ・高齢者向けの集い
- ・農家の野菜販売
- ・落語、漫才、音楽会等の演芸会
- etc.

問11 施設に不足していると思われる用具、あると便利な備品類があればお聞かせください。

- ・姿見のような鏡、移動できる鏡
- ・ホワイトボード、ボード消し
- ・カラオケセット
- ・譜面台
- ・音響機器
- ・DVDプレーヤー
- ・テレビ、モニター
- ・音響とスマートフォン等をつなげるコード
- ・スクリーンとプロジェクター
- ・ラジカセ
- ・モップ
- ・電子レンジ
- ・吸引力の高い掃除機
- ・給水機
- ・体操用のマット、ヨガマット、幼児用のパネルマット
- ・洋服掛け、ハンガー
- ・サークル用ロッカー
- ・常設のパソコン
- etc.

問12 施設の全体的な満足度はいかがですか？

選択肢	回答数	割合	前年比
①非常に満足	112	18.7%	+0.2%
②満足	333	55.5%	+1.7%
③普通	101	16.8%	-1.1%
④不満	8	1.3%	+0.8%
無回答	46	7.7%	-1.5%
合計	600	100.0%	



問13 その他、ご意見ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・いつも有難く使用させて頂いております。これからもよろしく願います。(多数)
- ・指導員の方達が親切で、いつも助けて頂いております。感謝しています。(多数)
- ・窓口予約の時等、テキパキとした態度がとても良い。何年も変わらぬ態度は感心します。
- ・コミセンまつりの時期が重なって大変なので、春などにずらしてほしい。
- ・会場の使用がスムーズに出来るように利用者懇談会をしてほしい。
- ・事業は無理に参加させないでほしい。
- ・自動販売機がほしい。
- ・外壁をきれいにしてほしい。
- ・空調を各部屋で調整できるようにしてほしい。
- ・集会室の床が浮いてきているので直してほしい。
- ・インターネットで予約できるようにしてほしい。
- ・1回で4回分予約できるようにしてほしい。(1日で済ませたい)
- ・雨や雪の日など10時より早く開館してほしい。(5分~10分ほど)
- ・もう少し使用料を安くしてほしい。
- ・音響設備を改善してほしい。
- ・使用後の掃除を徹底するようにしてほしい。
- ・掃除用具(掃除機・モップ)を新しくしてほしい。
- ・駐車場がほしい。
- etc.