

# 令和2年度 指定管理者事業報告概要及び評価

報告期間:令和2年4月1日～令和3年3月31日

施設名	大和市コミュニティセンター鶴間会館
指定管理者	大和市コミュニティセンター鶴間会館管理運営委員会
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日

## 1. 事業報告概要

### 【業務実施状況】

- ・センターの使用の承認に関する業務

室名	件数	使用時間	使用人数	使用料
学習室	42	84	188	7,400
休養室	54	126	251	10,700
実習室	59	130	131	7,200
集会室	228	516	2,683	152,800
保育室	52	103	602	18,800
合計	435	959	3,855	196,900

- ・センターの維持管理に関する業務

午前10時から午後5時30分までの職員の配置、建物の定期点検及び保守管理、小破修繕の実施、物品の管理等について仕様書に定めるとおり適切に実施した。

- ・地域の特色を活かした地域コミュニティの推進を図る業務（主な事業）

事業名	開催期間	参加者数
新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	-	-

開館状況：毎週月曜日及び年末年始（12/29～1/3）を除く毎日、10:00～22:00 開館。

ただし、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、令和2年4月1日から同年6月30日まで休館し、同年7月1日から同年7月31日及び令和3年1月8日から同年3月31日までは開館時間の短縮を行いました。

## 2. 収支決算概要

(単位：円)

収 入		支 出	
指定管理料 (市が指定管理者に払った金額)	4,910,000	雇用関連経費 (指定管理者が雇用している職員の 給料、諸手当、福利厚生費等の金額)	2,062,171
雑入 (預金利息等)	4,485	事業費 (指定管理者がイベント等事業実施 のために支出した金額)	0
		研修費 (指定管理者が職員の資質向上のた めに実施した研修等費用の金額)	15,000
		管理運営費 (光熱水費や消耗品、修繕等、電話 代等、施設の維持管理のために支出 した金額)	2,009,819
収入計 (①)	4,914,485	支出計 (②)	4,086,990

収支決算	827,495
------	---------

## 3. 管理運営に対する評価等

指定管理者の管理運営に対する市の評価は次のとおりです。

評価にあたっては、令和3年3月に使用者アンケートを実施し、意見聴取を行いました。

評価の視点1：施設を利用する者に対し、平等な利用の確保及びサービスの向上が図られたか

- ・施設の使用許可事務については、条例等に則り適切に行われています。
- ・市で実施した使用者アンケートでは、スタッフの対応について、回答者の81.4%から「満足」との評価を得ており、前年度から高い評価を維持していることを評価します。
- ・施設内各所に感染対策用品を設置し、スタッフ手作りの新型コロナウイルスについての掲示を作成し、注意喚起を行った点について評価します。
- ・使用者からの要望があった場合には、使用者の利便性向上に努めてください。

評価の視点2：施設の効用が最大限に発揮された事業運営が行われたか

- ・令和2年度は新型コロナウイルス感染症感染拡大のため、休館及び多くの事業を中止しました。
- ・施設の設置目的を踏まえ、地域との交流がさらに進められることを望みます。

評価の視点3：施設の適切な維持及び管理が図られたか

- ・管理指導員による毎日の清掃に加えて、地域ボランティア及び利用者による使用後の清掃、消毒作業など、地域全体での施設維持への取り組みが見られます。

評価の視点4：施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営の規模及び能力を有しているか

- ・施設の管理運営を安定的に行う上で、十分な財務状況と判断しています。
- ・指定管理会計の収支決算は概ね良好な状況です。剰余金については、使用者の利便性向上のために拠出することを心掛けてください。