

大和市コミュニティセンター 利用者アンケート結果 (1)

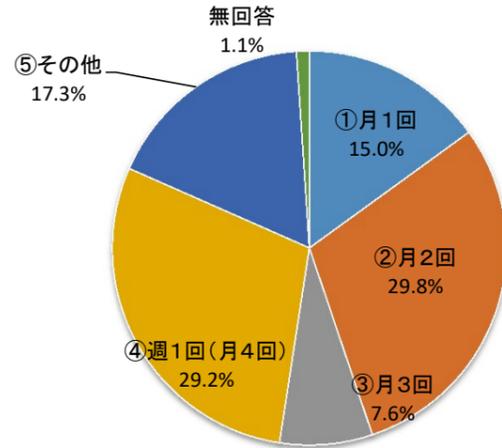
令和3年3月実施

配布数 549件
回収数 473件
回収率 86%

大和市役所 生活あんしん課
地域コミュニティ係
TEL 046-260-5162
FAX 046-260-5138

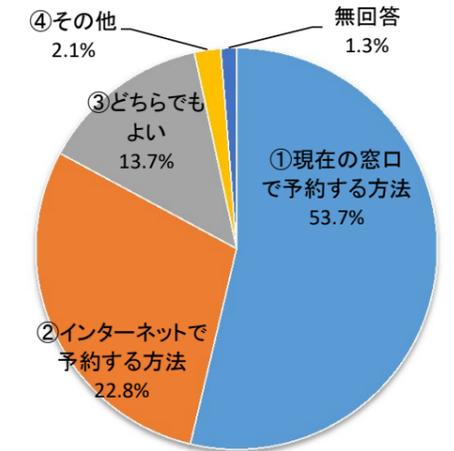
問1 令和2年度の使用頻度は、およそどのくらいですか？

選択肢	回答数	割合	前年比
①月1回	71	15.0%	+1.5%
②月2回	141	29.8%	-3.2%
③月3回	36	7.6%	-0.9%
④週1回(月4回)	138	29.2%	-5.3%
⑤その他	82	17.3%	+8.0%
無回答	5	1.1%	-0.1%
合計	473	100.0%	



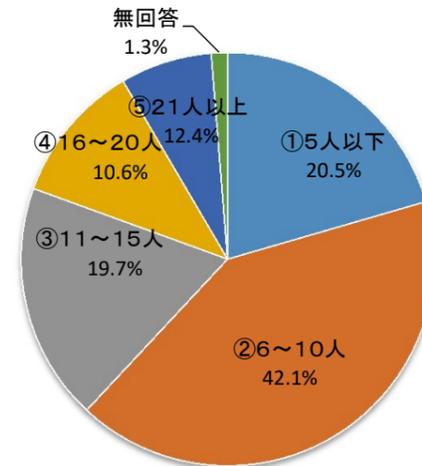
問4 コミセンを予約する場合、どのような予約方法が良いですか？

選択肢	回答数	割合	前年比
①現在の窓口で予約する方法	254	53.7%	-9.0%
②インターネットで予約する方法 (パソコン、スマートフォン、携帯電話など)	138	29.2%	+6.9%
③どちらでもよい	65	13.7%	+2.9%
④その他	10	2.1%	-0.1%
無回答	6	1.3%	-0.7%
合計	473	100.0%	



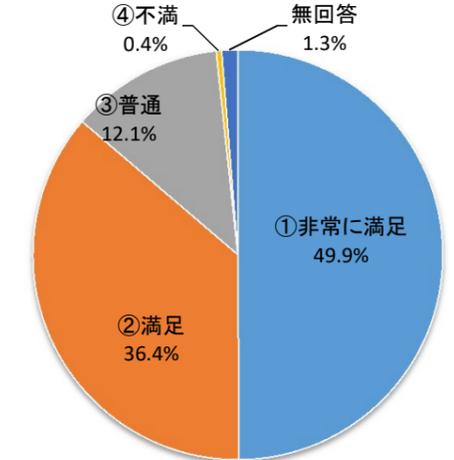
問2 何人くらいで使用しますか？

選択肢	回答数	割合	前年比
①5人以下	97	20.5%	+8.0%
②6~10人	196	41.4%	+0.2%
③11~15人	88	18.6%	-2.1%
④16~20人	52	11.0%	-0.2%
⑤21人以上	34	7.2%	-6.3%
無回答	6	1.3%	+0.3%
合計	473	100.0%	



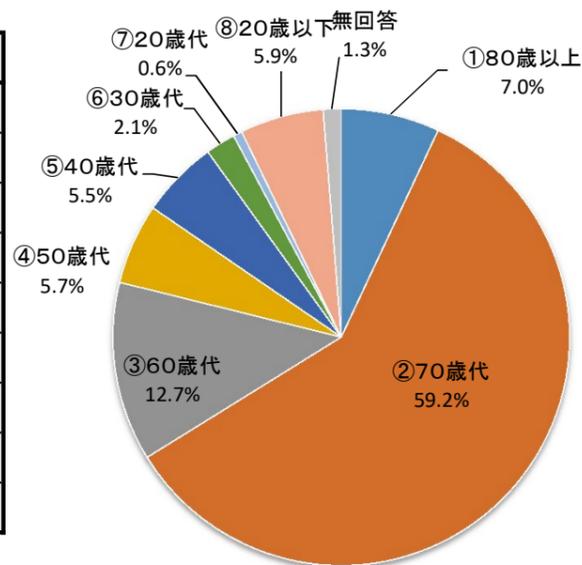
問5 スタッフの接客態度はいかがですか？

選択肢	回答数	割合	前年比
①非常に満足	236	49.9%	+2.9%
②満足	172	36.4%	-6.8%
③普通	57	12.1%	+3.4%
④不満	2	0.4%	+0.4%
無回答	6	1.3%	+0.1%
合計	473	100.0%	



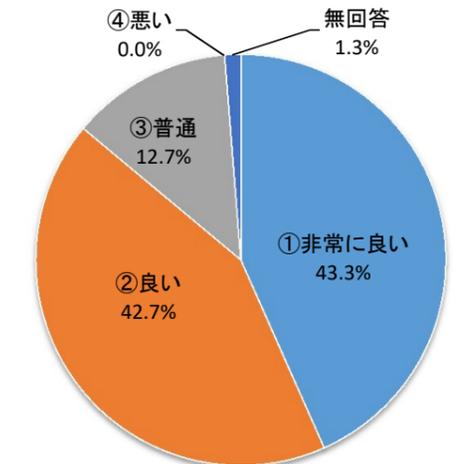
問3 使用される方の中で、最も多い年齢層をお聞かせください。

選択肢	回答数	割合	前年比
①80歳以上	33	7.0%	+2.8%
②70歳代	280	59.2%	+2.5%
③60歳代	60	12.7%	-3.3%
④50歳代	27	5.7%	+0.2%
⑤40歳代	26	5.5%	+1.3%
⑥30歳代	10	2.1%	-1.9%
⑦20歳代	3	0.6%	+0.1%
⑧20歳以下	28	5.9%	-1.4%
無回答	6	1.3%	-0.4%
合計	473	100.0%	



問6 施設の清潔度(清掃の度合い)はいかがですか？

選択肢	回答数	割合	前年比
①非常に良い	205	43.3%	+6.5%
②良い	202	42.7%	-7.6%
③普通	60	12.7%	+1.2%
④悪い	0	0.0%	-0.5%
無回答	6	1.3%	+0.5%
合計	473	100.0%	



大和市コミュニティセンター 利用者アンケート結果 (2)

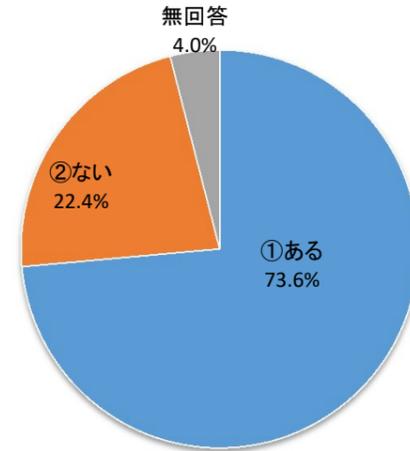
令和3年3月実施

配布数 549件
回収数 473件
回収率 86%

大和市役所 生活あんしん課
地域コミュニティ係
TEL 046-260-5162
FAX 046-260-5138

問7 コミセンが主催する事業に参加したことはございますか？

選択肢	回答数	割合	前年比
①ある	348	73.6%	-9.1%
②ない	106	22.4%	+9.2%
無回答	19	4.0%	-0.2%
合計	473	100.0%	



問8 参加した事業名をお聞かせください。(複数回答可)

選択肢	回答数	割合	前年比
①コミセンまつり	265	56.0%	-5.8%
②コミュニティ音楽館	85	18.0%	-3.5%
③会館清掃	255	53.9%	-7.4%
④避難訓練	139	29.4%	-3.3%
⑤意見交換会、サークル懇談会	133	28.1%	-0.7%
⑥敬老会	19	4.0%	-1.5%
⑦七夕まつり	12	2.5%	-1.8%
⑧クリスマス会	14	3.0%	-1.8%
⑨料理教室	16	3.4%	-0.6%
⑩その他	6	1.3%	-2.4%
無回答	125	26.4%	+8.4%

※アンケート回収数473件における割合

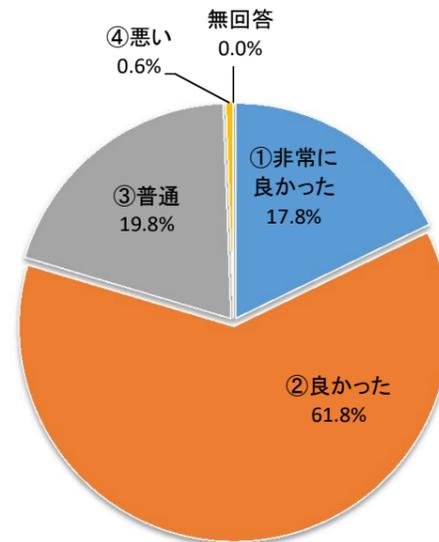
⑩その他の内訳

・演奏会

問9 参加した感想をお聞かせください。

選択肢	回答数	割合	前年比
①非常に良かった	62	17.8%	-0.1%
②良かった	215	61.8%	-1.1%
③普通	69	19.8%	+3.3%
④悪い	2	0.6%	-0.0%
無回答	0	0.0%	-2.0%

※問7で①あると回答した348件における割合



問10 コミセンで実施して欲しい事業があればお聞かせください。

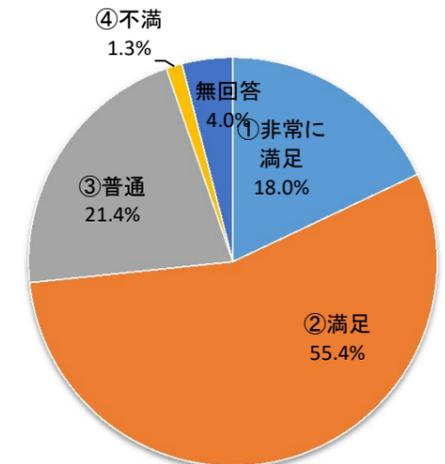
- ・増やさないでください。(多数)
- ・音楽会(ピアノ・歌・童謡・日本のうた等)(多数)
- ・(健康)体操、健康講座
- ・サークル発表の場、PRの場
- ・スマホ、PC教室 スマホ、PC教室
- ・オールディーズ鑑賞(アメリカンポップ)
- ・書道教室、親子書道、花道教室
- ・バザー、骨董市
- ・自由図書館(各々が本を持ち寄るもの)
- ・サークル間の交流の場
- ・古文書(大和市史)
- ・子供・児童向け体験イベント
- ・健康福祉麻雀 ・夏まつり
- ・落語
- ・大人用の趣味の教室(手作りアクセサリーなど)
- ・餅つき会
- ・会館側と利用者の話し合いの場
- ・救命講座 床ワックスがけ etc.

問11 施設に不足していると思われる用具、あると便利な備品類があればお聞かせください。

- ・鏡(多数)
- ・除菌グッズ(消毒液、雑巾、ペーパータオル)
- ・チューナー、スピーカー、音響機器、オーディオ機器
- ・ラジカセ ・プロジェクター
- ・駐車場
- ・Wi-Fi環境
- ・麻雀、麻雀台
- ・自動販売機、喫茶コーナー、休憩スペース
- ・卓球台、ネット、拾う網、カウント表等
- ・業務用カラオケ機器
- ・譜面台
- ・机、椅子
- ・DVDプレーヤー
- ・トイレ改修
- ・暗幕
- ・ハンガー
- ・扇風機
- ・磁石、マグネット
- ・ワイヤレスマイク
- ・血圧計
- ・タイマー
- ・貸し出し用の傘
- ・ガムテープ
- ・幼児向けのおもちゃ
- ・冷水器
- ・アクリル板
- ・ロッカー etc.

問12 施設の全体的な満足度はいかがですか？

選択肢	回答数	割合	前年比
①非常に満足	85	18.0%	-0.7%
②満足	262	55.4%	-0.1%
③普通	101	21.4%	+4.6%
④不満	6	1.3%	-0.0%
無回答	19	4.0%	-3.7%
合計	473	100.0%	



問13 コロナ禍における対応(会館の利用方法等)について

- ・いつも丁寧に対応いただき、大変ありがたい。感謝している。(多数)
- ・今のままでいいと思います。現状で良い。(多数) ・良い(多数)
- ・卓球のダブルスを解禁してほしい。台をもとの台数に戻して欲しい。(多数)
- ・コロナが早く収束することを祈っています。・安全で、安心感がある。
- ・アルコール消毒、検温の徹底、換気、ソーシャルディスタンスの呼びかけを実施されていると感じます。
- ・コロナに感染しないように協力してのりきるしかない。お互い気を付けるしかない。守っています。注意しています。 etc.

問14 その他、ご意見ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・感謝してます。いつもお世話になりありがとうございます。ありがたく利用しています。快適に利用しています。(多数)
- ・現状で良いと思います。満足しています。このままでお願いします。・使用出来るだけで充分です。使用出来てよかった。
- ・抽選は指導員が行い、結果をサークルに知らせて欲しい。(抽選会は不要)
- ・緊急事態宣言中、まん延防止措置中はサークルの使用を禁止してほしい。・インターネット予約を早く行って欲しい。
- ・場所取りを月1回にしてもらいたい(4回とれるように) ・駐車場が不便。サークルに1台駐車場がほしい。
- ・事務書類が多すぎる。・全館空調ではなく、個別空調がいい。体感で冷暖房を使い分けたい。 etc.