

令和3年度 指定管理者事業報告概要及び評価

報告期間:令和3年4月1日～令和4年3月31日

施設名	大和市コミュニティセンター鶴間会館
指定管理者	大和市コミュニティセンター鶴間会館管理運営委員会
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日

1. 事業報告概要

【業務実施状況】

- ・センターの使用の承認に関する業務

室名	件数	使用時間	使用人数	使用料
集会室	482	1,125	5,967	300,600
休養室	191	436	1,077	42,400
実習室	169	324	459	22,700
学習室	104	208	477	20,000
保育室	117	232	1,224	44,100
合計	1,063	2,325	9,204	429,800

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、令和3年4月1日から同年10月24日までは開館時間の短縮を行いました。

- ・センターの維持管理に関する業務

午前10時から午後5時30分までの職員の配置、建物の定期点検及び保守管理、小破修繕の実施、物品の管理等について仕様書に定めるとおり適切に実施されています。

- ・地域の特色を活かした地域コミュニティの推進を図る業務（主な事業）

事業名	開催期間	参加者数
新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	-	-

2. 収支決算概要

(単位：円)

収 入		支 出	
指定管理料 (市が指定管理者に払った金額)	4,934,000	雇用関連経費 (指定管理者が雇用している職員の給料、諸手当、福利厚生費等の金額)	2,162,609
雑入 (預金利息等)	8,393	事業費 (指定管理者がイベント等事業実施のために支出した金額)	0
繰入金 (会館独自の会計からの繰入額)	0	研修費 (指定管理者が職員の資質向上のために実施した研修等費用の金額)	0
		管理運営費 (光熱水費や消耗品、修繕等、電話代等、施設の維持管理のために支出した金額)	2,260,184
収入計 (①)	4,942,393	支出計 (②)	4,422,793

収支決算	519,600
------	---------

3. 管理運営に対する評価等

指定管理者の管理運営に対する市の評価は次のとおりです。

評価にあたっては、利用者アンケートを実施し、意見聴取を行いました。

<p>評価の視点1：施設を利用する者に対し、平等な利用の確保及びサービスの向上が図られたか</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設の使用許可事務については、条例等に則り適切に行われています。 利用者アンケートでは、スタッフの対応について、回答者の86.3%から「満足」との評価を得ており、前年度から高い評価を維持していることを評価します。 コロナウイルスに関連して、適切な感染対策を行った点について評価します。
<p>評価の視点2：施設の効用が最大限に発揮された事業運営が行われたか</p> <ul style="list-style-type: none"> 令和3年度は新型コロナウイルス感染症感染拡大のため、多くの事業が中止となりました。 施設の設置目的を踏まえ、地域との交流がさらに進められることを望みます。
<p>評価の視点3：施設の適切な維持及び管理が図られたか</p> <ul style="list-style-type: none"> 管理指導員による毎日の清掃に加えて、地域ボランティア及び利用者による使用後の清掃、消毒作業など、地域全体での施設維持への取り組みが見られます。
<p>評価の視点4：施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営の規模及び能力を有しているか</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設の管理運営を安定的に行う上で、十分な運営体制が確保されていると判断しています。 指定管理会計の収支決算は概ね良好な状況です。