

# 大和市コミュニティセンター 利用者アンケート結果 (1)

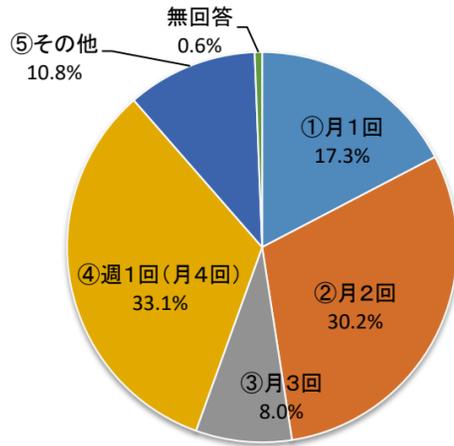
令和4年4月実施

配布数 555件  
回収数 490件  
回収率 88%

大和市役所 生活あんしん課  
地域コミュニティ係  
TEL 046-260-5162  
FAX 046-260-5138

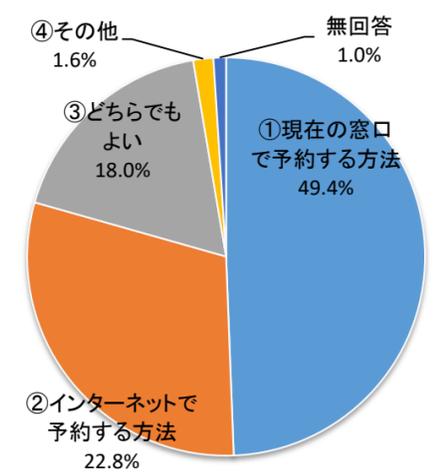
問1 令和3年度の使用頻度は、およそどのくらいですか？

選択肢	回答数	割合	前年比
①月1回	85	17.3%	+2.3%
②月2回	148	30.2%	+0.4%
③月3回	39	8.0%	+0.3%
④週1回(月4回)	162	33.1%	+3.9%
⑤その他	53	10.8%	-6.5%
無回答	3	0.6%	-0.4%
合計	490	100.0%	



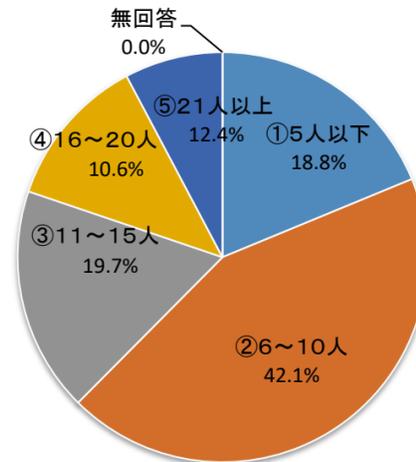
問4 コミセンを予約する場合、どのような予約方法が良いですか？

選択肢	回答数	割合	前年比
①現在の窓口で予約する方法	242	49.4%	-4.3%
②インターネットで予約する方法(パソコン、スマートフォン、携帯電話など)	147	30.0%	+0.8%
③どちらでもよい	88	18.0%	+4.2%
④その他	8	1.6%	-0.5%
無回答	5	1.0%	-0.2%
合計	490	100.0%	



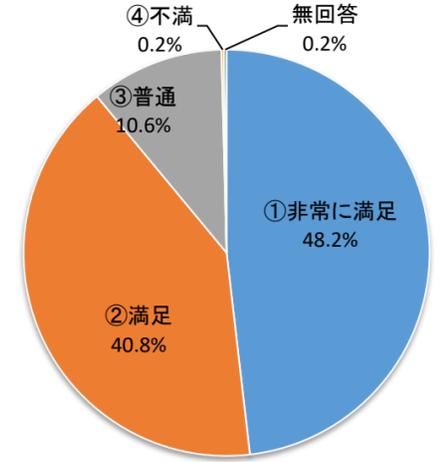
問2 何人くらいで使用しますか？

選択肢	回答数	割合	前年比
①5人以下	92	18.8%	-1.7%
②6~10人	214	43.7%	+2.2%
③11~15人	87	17.8%	-0.8%
④16~20人	59	12.0%	+1.0%
⑤21人以上	38	7.8%	+0.6%
無回答	0	0.0%	-1.3%
合計	490	100.0%	



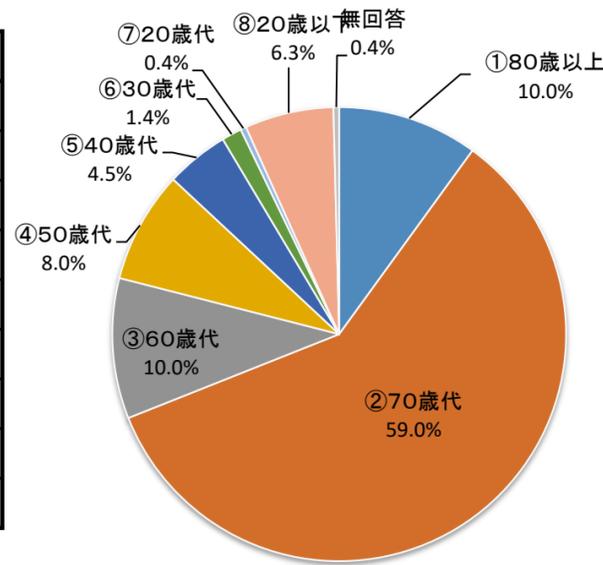
問5 スタッフの接客態度はいかがですか？

選択肢	回答数	割合	前年比
①非常に満足	236	48.2%	-1.7%
②満足	200	40.8%	+4.5%
③普通	52	10.6%	-1.4%
④不満	1	0.2%	-0.2%
無回答	1	0.2%	-1.1%
合計	490	100.0%	



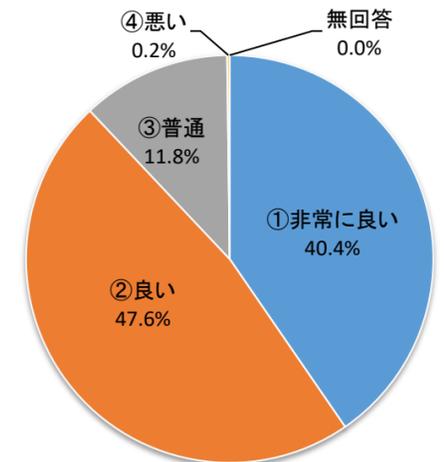
問3 使用される方の中で、最も多い年齢層をお聞かせください。

選択肢	回答数	割合	前年比
①80歳以上	49	10.0%	+3.0%
②70歳代	289	59.0%	-0.2%
③60歳代	49	10.0%	-2.7%
④50歳代	39	8.0%	+2.3%
⑤40歳代	22	4.5%	-1.0%
⑥30歳代	7	1.4%	-0.7%
⑦20歳代	2	0.4%	-0.2%
⑧20歳以下	31	6.3%	+0.4%
無回答	2	0.4%	-0.9%
合計	490	100.0%	



問6 施設の清潔度(清掃の度合い)はいかがですか？

選択肢	回答数	割合	前年比
①非常に良い	198	40.4%	-2.9%
②良い	233	47.6%	+4.8%
③普通	58	11.8%	-0.8%
④悪い	1	0.2%	+0.2%
無回答	0	0.0%	-1.3%
合計	490	100.0%	



# 大和市コミュニティセンター 利用者アンケート結果 (2)

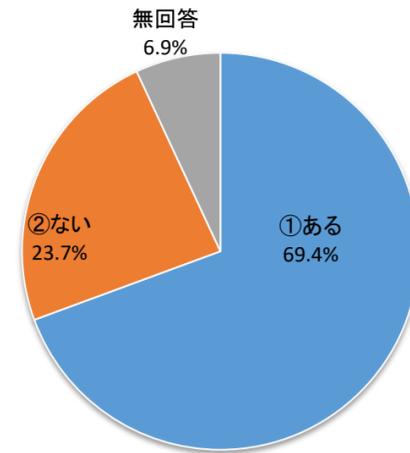
令和4年4月実施

配布数 555件  
回収数 490件  
回収率 88%

大和市役所 生活あんしん課  
地域コミュニティ係  
TEL 046-260-5162  
FAX 046-260-5138

問7 コミセンが主催する事業に参加したことはございますか？

選択肢	回答数	割合	前年比
①ある	340	69.4%	-4.2%
②ない	116	23.7%	+1.3%
無回答	34	6.9%	+2.9%
合計	490	100.0%	



問8 参加した事業名をお聞かせください。(複数回答可)

選択肢	回答数	割合	前年比
①コミセンまつり	257	52.4%	-3.6%
②コミュニティ音楽館	72	14.7%	-3.3%
③会館清掃	224	45.7%	-8.2%
④避難訓練	135	27.6%	-1.8%
⑤意見交換会、サークル懇談会	127	25.9%	-2.2%
⑥敬老会	27	5.5%	+1.5%
⑦七夕まつり	19	3.9%	+1.3%
⑧クリスマス会	17	3.5%	+0.5%
⑨料理教室	18	3.7%	+0.3%
⑩その他	9	1.8%	+0.6%
無回答	150	30.6%	+4.2%

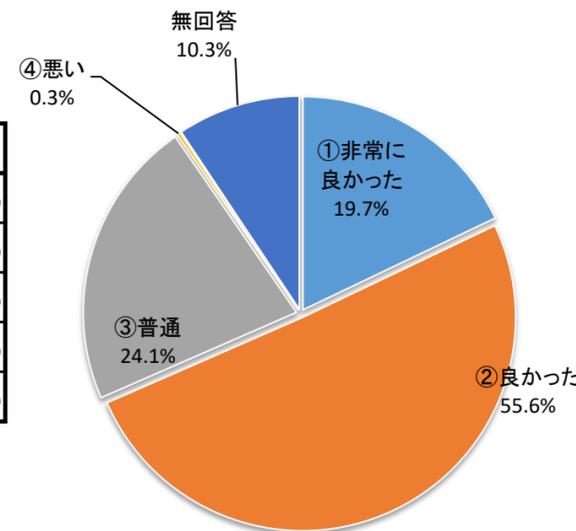
※アンケート回収数490件における割合

- ⑩その他の内訳
- ・隣人会
  - ・午後の音楽会
  - ・サークル代表者会議
  - ・健康普及員の行事
  - ・餅つき大会

問9 参加した感想をお聞かせください。

選択肢	回答数	割合	前年比
①非常に良かった	67	19.7%	+1.9%
②良かった	189	55.6%	-6.2%
③普通	82	24.1%	+4.3%
④悪い	1	0.3%	-0.3%
無回答	35	10.3%	+10.3%

※問7で①あると回答した340件における割合



問10 コミセンで実施して欲しい事業があればお聞かせください。

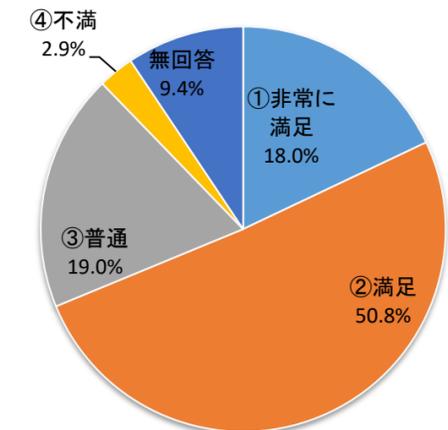
- ・増やさないでください(多数)
- ・音楽会(ピアノ・歌・童謡・日本のうた等)(多数)
- ・麻雀
- ・シニアと子どもが融合できる行事(昔遊びの教え方等)
- ・(健康)体操、健康講座
- ・サークル発表の場、PRの場
- ・コミセンまつり(再開)
- ・物品交換会
- ・サークル連合のダンスパーティー
- ・オールディーズ鑑賞(アメリカンポップ)
- ・室内スポーツ(高齢者が参加できるもの)
- ・手芸の作品展、手芸、作品展
- ・サークル活動を知ってもらえる場
- ・映画鑑賞、映画会
- ・高齢者向けの携帯利用講座
- ・寺子屋事業(子どもを保育してくれる)
- ・祭り、盆踊り
- ・カラオケ会 etc.

問11 施設に不足していると思われる用具、あると便利な備品類があればお聞かせください。

- ・鏡(多数)
- ・除菌グッズ(消毒液、雑巾、ペーパータオル)(多数)
- ・チューナー、スピーカー、音響機器、オーディオ機器、ラジカセ・プロジェクター、DVDプレーヤー、CDプレーヤー(多数)
- ・掃除用具(クイックルワイパー、床ふきの水拭き用モップ)(多数)
- ・Wi-Fi環境
- ・楽器、楽器を保管できる場所
- ・扇風機、サーキュレーター
- ・譜面台
- ・LED照明
- ・卓球台、ネット、拾う網、カウント表等
- ・業務用カラオケ機器
- ・体操用マット
- ・ディスプレイ(大型)
- ・マグネット
- ・ロッカー
- ・暗幕
- ・スリッパの貸出し(再開)
- ・(グランド)ピアノ
- ・太陽光発電
- ・幼児向けのおもちゃ
- ・チョーク
- ・アクリル板
- ・血圧計 etc.

問12 施設の全体的な満足度はいかがですか？

選択肢	回答数	割合	前年比
①非常に満足	88	18.0%	-0.0%
②満足	249	50.8%	-4.6%
③普通	93	19.0%	-2.4%
④不満	14	2.9%	+1.6%
無回答	46	9.4%	+5.4%
合計	490	100.0%	



問13 コロナ禍における対応(会館の利用方法等)について

- ・いつも丁寧に対応いただき、大変ありがたい。感謝している。これからもよろしくお願いします。(多数)
- ・今のままでいいと思います。現状でよい。よい。妥当だと思う。(多数)
- ・卓球のダブルスを解禁してほしい。台をもとの台数に戻して欲しい。(多数)
- ・安全で、安心感がある。安心して利用できる。(多数)
- ・ルール、制限を緩和してほしい。緩和されることを願います。コロナ対応が厳しい。(多数)
- ・20会館で対応を統一してほしい。対応が違う。 etc.

問14 その他、ご意見ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・感謝してます。いつもお世話になりありがとうございます。ありがたく利用しています。快適に利用しています。(多数)
- ・スタッフが親切でいつも気持ちよく利用できる。スタッフの対応がとても良いです。スタッフの皆さん、健康に注意してください。(多数)
- ・今のスタッフが一番よいと思う。対応がよい。
- ・対応を統一してほしい。・緊急事態宣言中、まん延防止措置中はサークルの使用を禁止してほしい。
- ・電話予約がいい。・各部屋で空調管理ができるとよい。 etc.