

令和4年度大和市コミュニティセンター 使用者アンケート結果

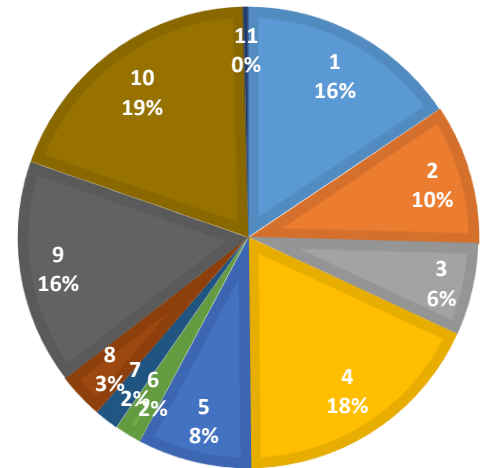
大和市役所
生活あんしん課
地域コミュニティ係
TEL 046-260-5162
FAX 046-260-5138

回答数:594件(前年490件)

(1) 主な使用目的をお聞かせください。

選択肢		回答数	割合	前年比
1	体操(ヨガ、健康体操など)	92	15.6%	—
2	踊り(バレエ、日本舞踊など)	58	9.8%	—
3	太極拳	38	6.4%	—
4	卓球	106	18.0%	—
5	合唱、楽器の練習	47	8.0%	—
6	カラオケ	11	1.9%	—
7	囲碁・将棋	10	1.7%	—
8	手芸や絵葉書	19	3.2%	—
9	会議	93	15.8%	—
10	その他	114	19.3%	—
11	無回答	2	0.3%	—

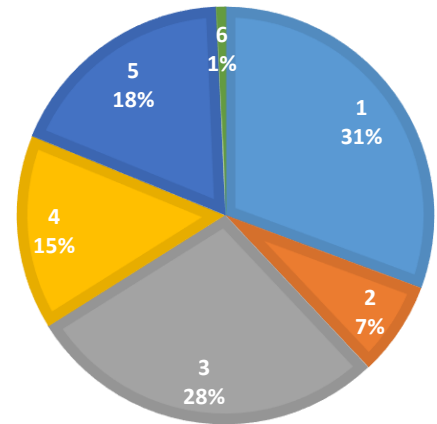
100.0%



(2) 今年度の使用頻度は、およそどのくらいですか。

選択肢		回答数	割合	前年比
1	週1回(月4回)	181	30.7%	-2.4%
2	月3回	43	7.3%	-10.0%
3	月2回	166	28.1%	-2.1%
4	月1回	89	15.1%	+7.1%
5	その他	107	18.1%	+7.3%
6	無回答	4	0.7%	-0.7%

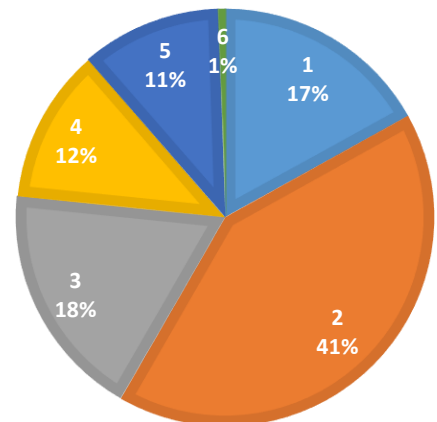
100.0%



(3) 1回の利用に何人で使用しますか。

選択肢		回答数	割合	前年比
1	5人以下	100	16.9%	-1.8%
2	6~10人	244	41.4%	-2.3%
3	11~15人	108	18.3%	+0.5%
4	16~20人	71	12.0%	-0.0%
5	21人以上	64	10.8%	+3.1%
6	無回答	3	0.5%	-0.5%

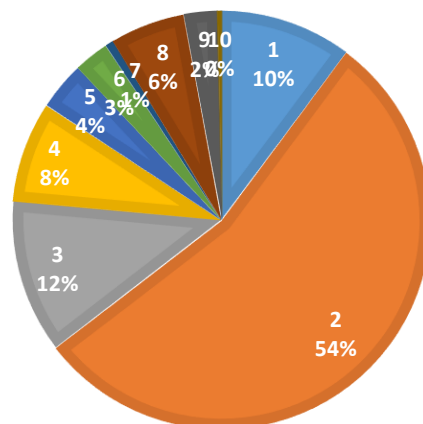
100.0%



(4) 使用される方の中で、最も多い年齢層をお聞かせください。

選択肢		回答数	割合	前年比
1	80歳以上	60	10.2%	+0.2%
2	70歳代	321	54.4%	-4.6%
3	60歳代	70	11.9%	+1.9%
4	50歳代	46	7.8%	-0.2%
5	40歳代	22	3.7%	-0.8%
6	30歳代	16	2.7%	+1.3%
7	20歳代	4	0.7%	+0.3%
8	10歳代	34	5.8%	+2.0%
9	9歳以下	15	2.5%	
10	無回答	2	0.3%	-0.3%

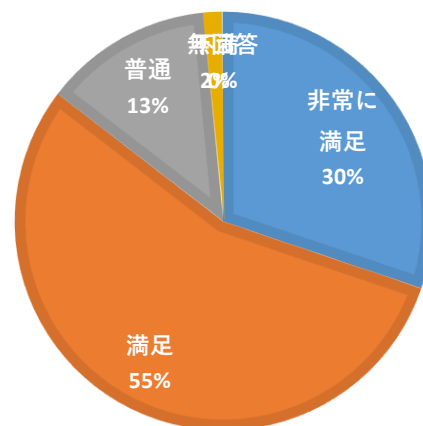
100.0%



(5) 施設の全体的な満足度はいかがですか。

選択肢		回答数	割合	前年比
1	非常に満足	178	30.2%	+12.2%
2	満足	326	55.3%	+4.4%
3	普通	77	13.1%	-5.9%
4	不満	8	1.4%	-1.5%
5	無回答	1	0.2%	-0.2%

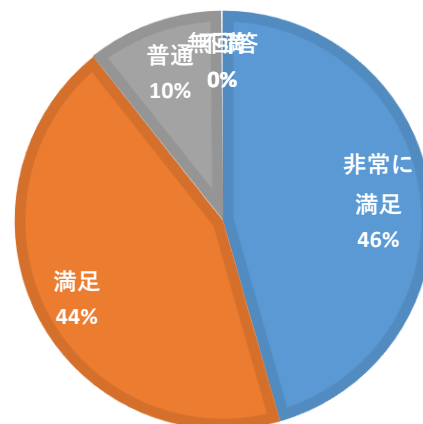
100.0%



(6) スタッフの接客態度はいかがですか。

選択肢		回答数	割合	前年比
1	非常に満足	269	45.6%	-2.6%
2	満足	258	43.7%	+2.9%
3	普通	62	10.5%	-0.1%
4	不満	0	0.0%	-0.2%
5	無回答	1	0.2%	-0.2%

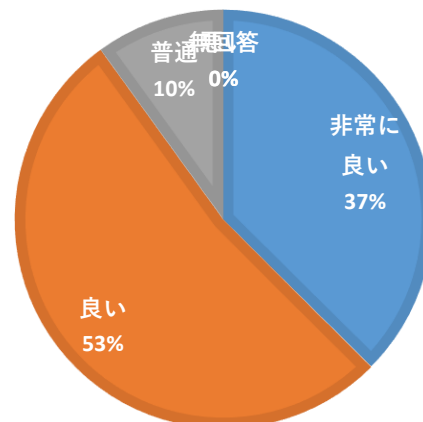
100.0%



(7) 施設の清潔度(清掃の度合い)はいかがですか。

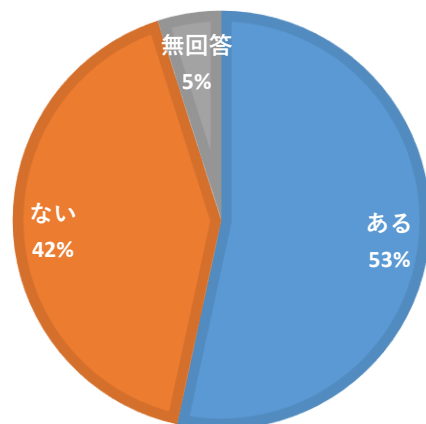
選択肢		回答数	割合	前年比
1	非常に良い	221	37.5%	-3.0%
2	良い	310	52.5%	+5.0%
3	普通	59	10.0%	-1.8%
4	悪い	0	0.0%	-0.2%
5	無回答	0	0.0%	0.0%

100.0%



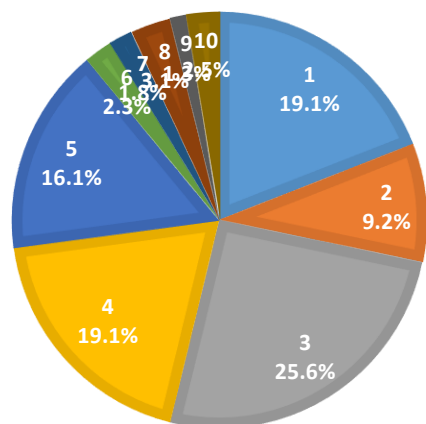
(8) 今年度、コミセンが主催する事業に参加したことはありますか。

選 択 肢		回答数	割合	前年比
1	ある	315	53.4%	-16.0%
2	ない	246	41.7%	+18.0%
3	無回答	29	4.9%	-4.9%
			100.0%	



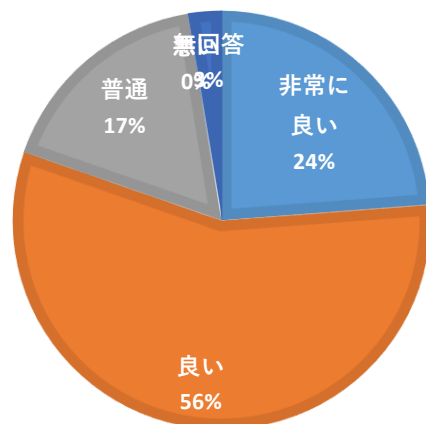
(9) 参加した事業名をお聞かせください(複数回答可)。

選 択 肢		回答数	割合	前年比
1	コミセンまつり	135	19.1%	-9.3%
2	コミュニティ音楽館	65	9.2%	+1.2%
3	会館清掃	181	25.6%	+0.8%
4	意見交換会、サークル懇談会	135	19.1%	+4.2%
5	避難訓練	114	16.1%	+2.1%
6	敬老会	16	2.3%	-0.7%
7	七夕まつり	13	1.8%	-0.3%
8	クリスマス会	22	3.1%	+1.2%
9	料理教室	9	1.3%	-0.7%
10	その他	18	2.5%	+1.5%
		708	100.0%	



(10) 上記事業に参加した感想をお聞かせください。

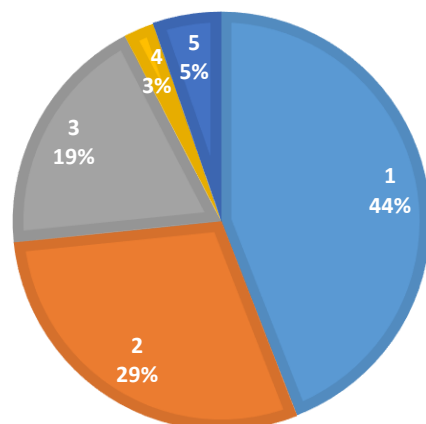
選 択 肢		回答数	割合	前年比
1	非常に良い	75	23.8%	+4.1%
2	良い	178	56.5%	+0.9%
3	普通	54	17.1%	-7.0%
4	悪い	0	0.0%	-0.3%
5	無回答	8	2.5%	-7.8%
			100.0%	



※割合は(8)で「参加したことがある」315人を分母とする

(11) コミセンを予約する場合、どのような方法が良いですか。

選 択 肢		回答数	割合	前年比
1	現在の窓口で予約する方法	260	44.1%	-5.3%
2	インターネットで予約する方法	173	29.3%	-0.7%
3	どちらでもよい	112	19.0%	+1.0%
4	その他	14	2.4%	+0.7%
5	無回答	31	5.3%	+4.2%
			100.0%	



(12) コミセンで実施して欲しい事業があればお聞かせください。

- ・コミセンを利用している団体の掲示
- ・音楽フェスティバル
- ・コンサート
- ・各サークルの発表会、交歓会
- ・音楽関連の参加型行事
- ・小学生向けの昔の遊び
- ・未就学児のための工作、遊び
- ・パソコン教室
- ・インターネットの使い方
- ・川柳教室
- ・今まで通りで良い。
- ・現在行っている事業でいいです。
- ・事業は減らしてほしいと思っています。参加が難しいので負担になっています。
- ・コミセンの事業であれば何でもいい。

(13) 施設に不足していると思われる用具、あると便利な備品類があればお聞かせください。

- ・消毒グッズ
- ・掃除機(軽いもの、コードレス)
- ・黒板消し
- ・水性ボールペン
- ・大きな鏡
- ・そろばん
- ・音響機器
- ・延長コード
- ・椅子
- ・特に不便を感じない
- ・掃除用具

(14) その他、ご意見ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・お部屋が広くて明るくて良い。
- ・職員の方の対応が良い。優しい。(多数)
- ・いつもありがとうございます。
- ・親切な対応に感謝しています。(多数)
- ・満足しています。
- ・いつも予約しに行くと、明るく対応してくれ、とてもホッとします。
- ・全員80才以上となり職員の皆様には何かとお手数をかけお世話戴く事が多いのですが館長様をはじめご担当戴いている方々には明るく暖かくフォローして戴いており心から感謝致しております。ありがとうございます。
- ・夜間の使用が戸じまり、使用時の他人の侵入に気がつかう。これは使用させてくれるだけでありがたいのですが、回りが暗いのでどうしても神経質になってしまう。
- ・転居してきて間もない住民(ファミリー)のよりどころになってほしいです。
- ・従来のコミセン祭りをしてほしいです。(多数)
- ・事業には参加しなくてはとも、同じ人ばかりに負担がいつまでも、高齢者に負担のないよう事業のあり方を考えてほしい。
- ・いつもお世話様になり、有難うございます。早くコロナを気にせず、皆さん楽しい趣味に夢中になれるようできれば、うれしいです。
- ・遅い時間まで利用でき思いっきり動けるため大変助かっています。
- ・地域の自治会、その他の人及びサークルの人も積極的に会館の事業に参加していると思います。
- ・全体的によく気配りされていると思います。
- ・80代になると家にこもるのが多いので、友達に逢うのが楽しみになる。場所があると自由に話したりすることが出来るので、便利に利用しています。
- ・避難訓練に参加して、避難経路が分かった。
- ・相談した時にいつも親身になって対応してくださり、スタッフの方の対応が優しくて、感謝の気持ちです。
- ・現状満足。
- ・手続きが簡素化してほしい。