

# 令和5年度大和市コミュニティセンター 使用者アンケート結果

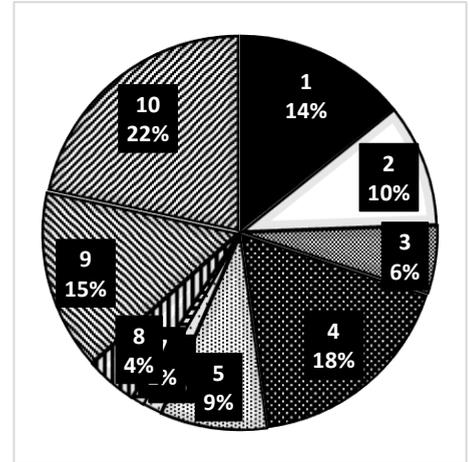
大和市役所  
生活あんしん課  
地域コミュニティ係  
TEL 046-260-5162  
FAX 046-260-5138

回答数: 575 件(前年594件)

(1) 主な使用目的をお聞かせください。

| 選択肢              | 回答数 | 割合    | 昨年比   |
|------------------|-----|-------|-------|
| 1 体操(ヨガ、健康体操など)  | 81  | 14.2% | -1.4% |
| 2 踊り(バレエ、日本舞踊など) | 58  | 10.2% | 0.4%  |
| 3 太極拳            | 32  | 5.6%  | -0.8% |
| 4 卓球             | 101 | 17.8% | -0.2% |
| 5 合唱、楽器の練習       | 50  | 8.8%  | 0.8%  |
| 6 カラオケ           | 9   | 1.6%  | -0.3% |
| 7 囲碁・将棋          | 6   | 1.1%  | -0.6% |
| 8 手芸や絵葉書         | 24  | 4.2%  | 1.0%  |
| 9 会議             | 85  | 14.9% | -0.8% |
| 10 その他           | 123 | 21.6% | 2.3%  |
| 11 無回答           | 6   | 1.1%  | 0.7%  |

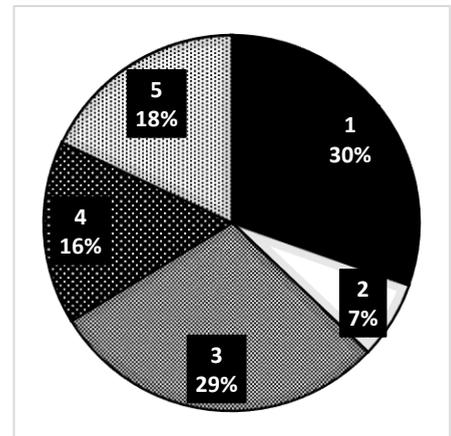
569



(2) 今年度の使用頻度は、およそどのくらいですか。

| 選択肢        | 回答数 | 割合    | 昨年比   |
|------------|-----|-------|-------|
| 1 週1回(月4回) | 173 | 30.4% | -0.3% |
| 2 月3回      | 38  | 6.7%  | -0.6% |
| 3 月2回      | 166 | 29.2% | 1.0%  |
| 4 月1回      | 90  | 15.8% | 0.7%  |
| 5 その他      | 102 | 17.9% | -0.2% |
| 6 無回答      | 6   | 1.1%  | 0.4%  |

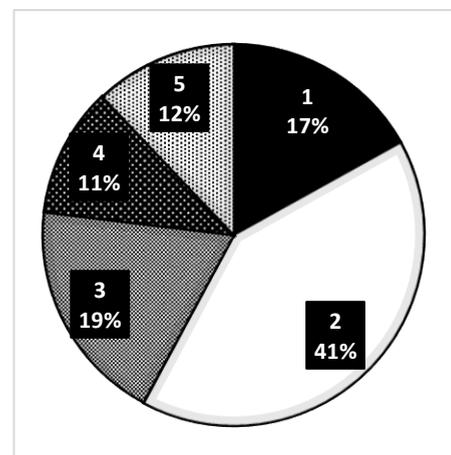
569



(3) 1回の利用に何人で使用しますか。

| 選択肢      | 回答数 | 割合    | 昨年比   |
|----------|-----|-------|-------|
| 1 5人以下   | 97  | 17.0% | 0.0%  |
| 2 6~10人  | 234 | 40.9% | -0.4% |
| 3 11~15人 | 109 | 19.1% | 0.8%  |
| 4 16~20人 | 63  | 11.0% | -1.0% |
| 5 21人以上  | 69  | 12.1% | 1.2%  |
| 6 無回答    | 3   | 0.5%  | 0.0%  |

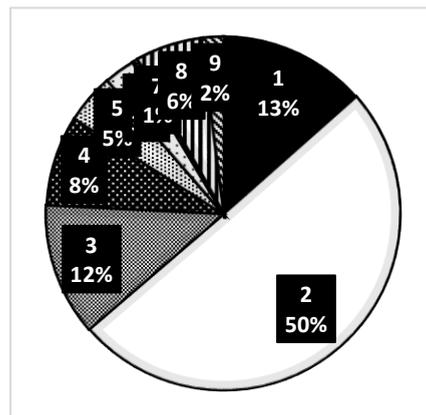
572



(4) 使用される方の中で、最も多い年齢層をお聞かせください。

| 選 択 肢 |       | 回答数 | 割合    | 昨年比   |
|-------|-------|-----|-------|-------|
| 1     | 80歳以上 | 77  | 13.5% | 3.3%  |
| 2     | 70歳代  | 286 | 50.2% | -4.2% |
| 3     | 60歳代  | 69  | 12.1% | 0.2%  |
| 4     | 50歳代  | 47  | 8.2%  | 0.4%  |
| 5     | 40歳代  | 26  | 4.6%  | 0.8%  |
| 6     | 30歳代  | 16  | 2.8%  | 0.1%  |
| 7     | 20歳代  | 3   | 0.5%  | -0.2% |
| 8     | 10歳代  | 35  | 6.1%  | 0.4%  |
| 9     | 9歳以下  | 11  | 1.9%  | -0.6% |
| 10    | 無回答   | 5   | 0.9%  | 0.5%  |

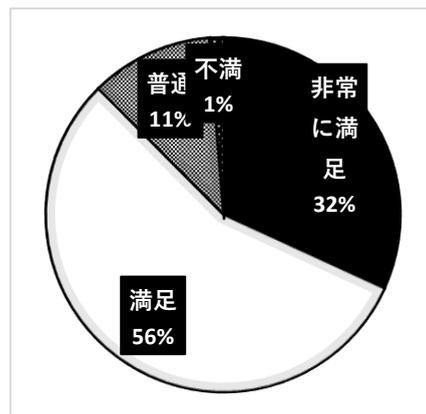
570



(5) 施設の全体的な満足度はいかがですか。

| 選 択 肢 |       | 回答数 | 割合    | 昨年比   |
|-------|-------|-----|-------|-------|
| 1     | 非常に満足 | 182 | 31.8% | 1.6%  |
| 2     | 満足    | 319 | 55.8% | 0.5%  |
| 3     | 普通    | 64  | 11.2% | -1.9% |
| 4     | 不満    | 7   | 1.2%  | -0.1% |
| 5     | 無回答   | 3   | 0.5%  | 0.4%  |

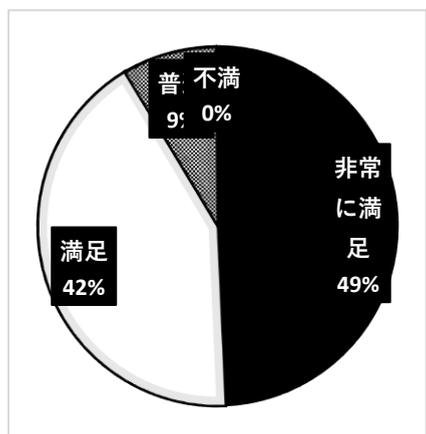
572



(6) スタッフの接客態度はいかがですか。

| 選 択 肢 |       | 回答数 | 割合    | 昨年比   |
|-------|-------|-----|-------|-------|
| 1     | 非常に満足 | 282 | 49.3% | 3.7%  |
| 2     | 満足    | 241 | 42.1% | -1.6% |
| 3     | 普通    | 48  | 8.4%  | -2.1% |
| 4     | 不満    | 1   | 0.2%  | 0.2%  |
| 5     | 無回答   | 3   | 0.5%  | 0.4%  |

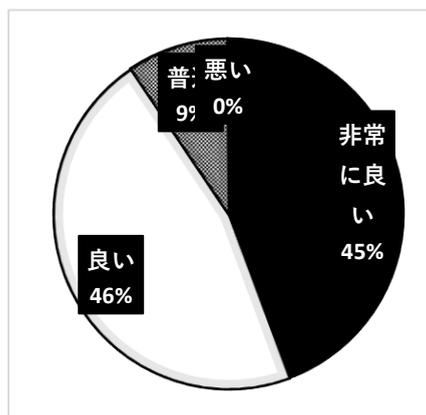
572



(7) 施設の清潔度(清掃の度合い)はいかがですか。

| 選 択 肢 |       | 回答数 | 割合    | 昨年比   |
|-------|-------|-----|-------|-------|
| 1     | 非常に良い | 254 | 44.3% | 6.9%  |
| 2     | 良い    | 265 | 46.2% | -6.3% |
| 3     | 普通    | 53  | 9.2%  | -0.8% |
| 4     | 悪い    | 1   | 0.2%  | 0.2%  |
| 5     | 無回答   | 2   | 0.3%  | 0.3%  |

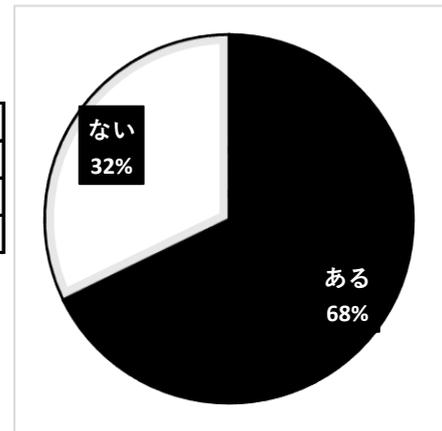
573



(8) 今年度、コミセンが主催する事業に参加したことはありますか。

| 選 択 肢 |     | 回答数 | 割合    | 昨年比   |
|-------|-----|-----|-------|-------|
| 1     | ある  | 369 | 67.8% | 14.4% |
| 2     | ない  | 175 | 32.2% | -9.5% |
| 3     | 無回答 | 31  | 5.7%  | 0.8%  |

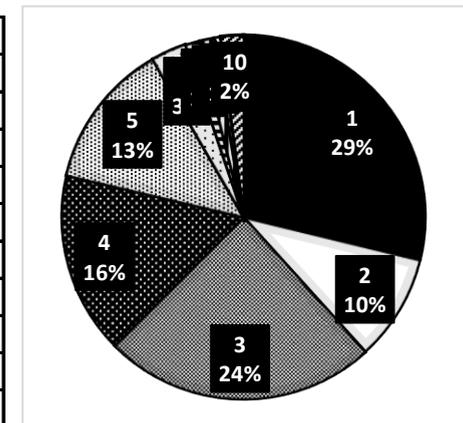
544



(9) 参加した事業名をお聞かせください(複数回答可)。

| 選 択 肢 |               | 回答数 | 割合    | 昨年比   |
|-------|---------------|-----|-------|-------|
| 1     | コミセンまつり       | 246 | 28.8% | 9.7%  |
| 2     | コミュニティ音楽館     | 81  | 9.5%  | 0.3%  |
| 3     | 会館清掃          | 207 | 24.2% | -1.3% |
| 4     | 意見交換会、サークル懇談会 | 138 | 16.2% | -2.9% |
| 5     | 避難訓練          | 111 | 13.0% | -3.1% |
| 6     | 敬老会           | 27  | 3.2%  | 0.9%  |
| 7     | 七夕まつり         | 11  | 1.3%  | -0.5% |
| 8     | クリスマス会        | 11  | 1.3%  | -1.8% |
| 9     | 料理教室          | 5   | 0.6%  | -0.7% |
| 10    | その他           | 17  | 2.0%  | -0.6% |

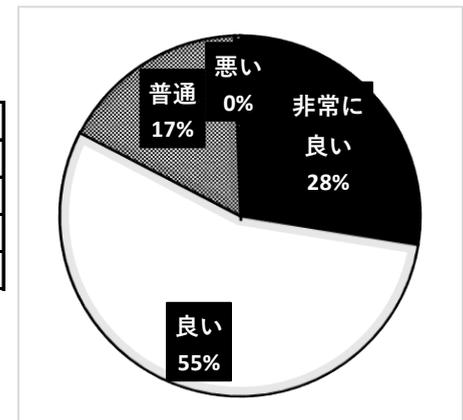
854



(10) 上記事業に参加した感想をお聞かせください。

| 選 択 肢 |       | 回答数 | 割合    | 昨年比   |
|-------|-------|-----|-------|-------|
| 1     | 非常に良い | 103 | 27.5% | 3.7%  |
| 2     | 良い    | 206 | 55.1% | -1.4% |
| 3     | 普通    | 63  | 16.8% | -0.3% |
| 4     | 悪い    | 2   | 0.5%  | 0.5%  |

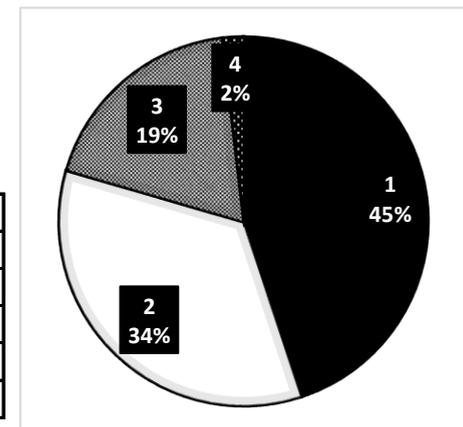
374



(11) コミセンを予約する場合、どのような方法が良いですか。

| 選 択 肢 |                | 回答数 | 割合    | 昨年比   |
|-------|----------------|-----|-------|-------|
| 1     | 現在の窓口で予約する方法   | 243 | 44.9% | 0.8%  |
| 2     | インターネットで予約する方法 | 187 | 34.6% | 5.2%  |
| 3     | どちらでもよい        | 101 | 18.7% | -0.3% |
| 4     | その他            | 10  | 1.8%  | -0.5% |
| 5     | 無回答            | 34  | 6.3%  | 1.0%  |

541



(12) コミセンで実施して欲しい事業があればお聞かせください。

- ・参加型のイベント
- ・子供向けコミセン祭りを新しく開催して欲しい。
- ・コミ音を年2回開催して欲しい。
- ・歌の会
- ・ペン習字の会
- ・サークル懇親会
- ・災害用備蓄食の交換時に体験試食会
- ・サークル間の情報交換
- ・応急手当
- ・ヨガ(リラックス)

(13) 施設に不足していると思われる用具、あると便利な備品類があればお聞かせください。

- ・自動販売機
- ・譜面台
- ・移動式大型ミラー
- ・インターネットで予約できるシステム
- ・駐車場
- ・エレベーター
- ・wi-fiルーター
- ・DVDプレーヤー
- ・コンセントの数
- ・ヨガマット
- ・フロアマット

(14) その他、ご意見ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・支払いが証紙というのは不便すぎる。
- ・子どもがいると抽選やキャンセル料の支払いに行くことが難しい日もあるので、インターネットの普及をお願いしたいです。
- ・トイレを改修してほしい。
- ・地域活動の拠点としてなくてはならない場所です。
- ・地域の子どものイベントを考えてみてはどうですか。自治会、小学校と相談してはどうですか。
- ・土足で車いすもそのまま入れるようにして欲しい。
- ・いつも気持ちよく使わせていただいています。感謝しています。
- ・管理指導員の対応が非常に親切で、本当に助かります。