

令和5年度
自治会活動に関するアンケート調査
報 告 書

令和6年6月
大和市 生活あんしん課

～．～．～ 目 次 ～．～．～

I 調査の概要	3
1 調査目的	
2 調査項目	
3 調査設計	
4 回収状況	
5 報告書の見方	
II 調査回答者の属性	4
1 性別	
2 年齢	
3 居住地域	
4 住まいの形態	
5 居住年数	
6 世帯構成	
III 調査の集計結果	10
1 自治会加入の有無について	
2 加入者の自治会活動に対する考えについて	
3 退会者・未加入者の自治会活動に対する考えについて	
4 今後の自治会活動の在り方について	
IV その他	74
1 アンケート設問	

I 調査の概要

1 調査目的

地域コミュニティの中心である、自治会では、加入率低下等の課題が多くあります。

今後の地域コミュニティをより活性化するためには、皆様の自治会活動の現状を把握する必要があることから、本アンケートを実施いたしました。

2 調査項目

- (1) 自治会加入の有無について
- (2) 加入者の自治会活動に対する考えについて
- (3) 退会者・未加入者の自治会活動に対する考えについて
- (4) 今後の自治会活動の在り方について

3 調査設計

- (1) 実施方法 オンライン回答
- (2) 告知方法 やまとeモニター、大和市公式LINEアカウント、
大和市生活あんしん課ホームページ、自治会、コミュニティセンターで告知
- (3) 回答期間 令和6年3月4日(月)から3月11日(月)

4 回収状況

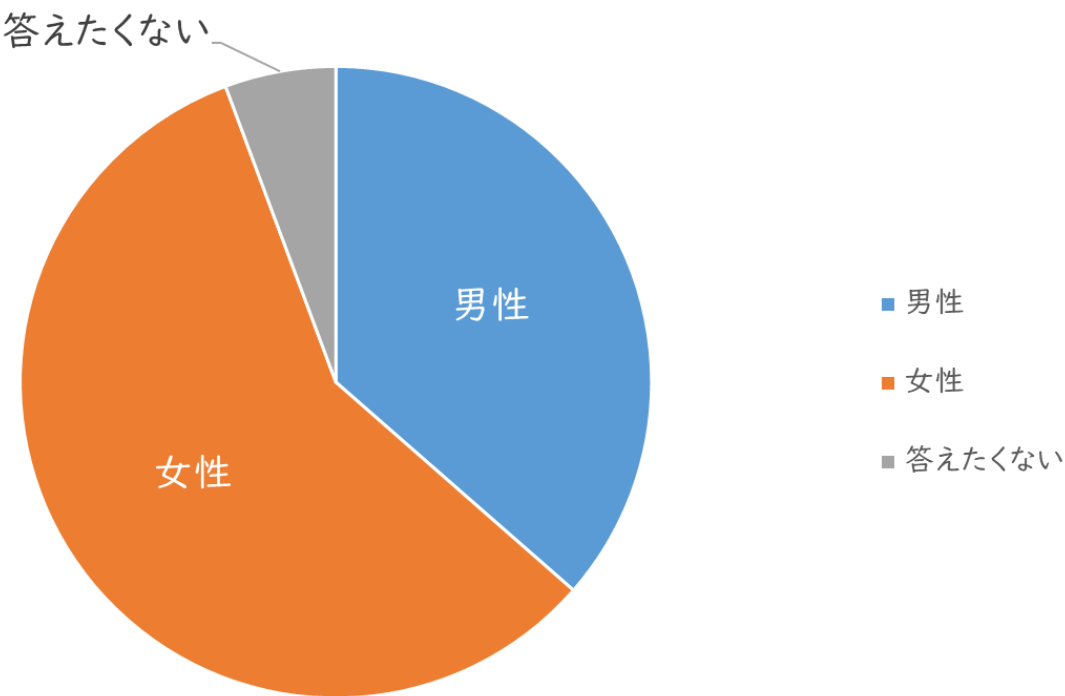
- (1) 回答数 4,064件
- (2) eモニター登録者数に対する回答率 5.9% (eモニター登録者数68,866人)
※回答数には、eモニター登録者以外の回答も含まれている

5 報告書の見方

- (1) 回答の比率は、その設問の回答者数を基数として算出し、小数第2位を四捨五入した。このため、百分比の合計が100.0%にならないことがある。
- (2) 複数回答の設問の場合、回答は選択肢の有効回答数に対し、それぞれの割合を示している。このため、その比率の合計が100.0%を超える場合がある。
- (3) 図表中の選択肢表記は、語句を短縮・簡略化している場合がある。
- (4) 設問で回答がなかった選択肢について、図表中の比率表記を0.0%としている。

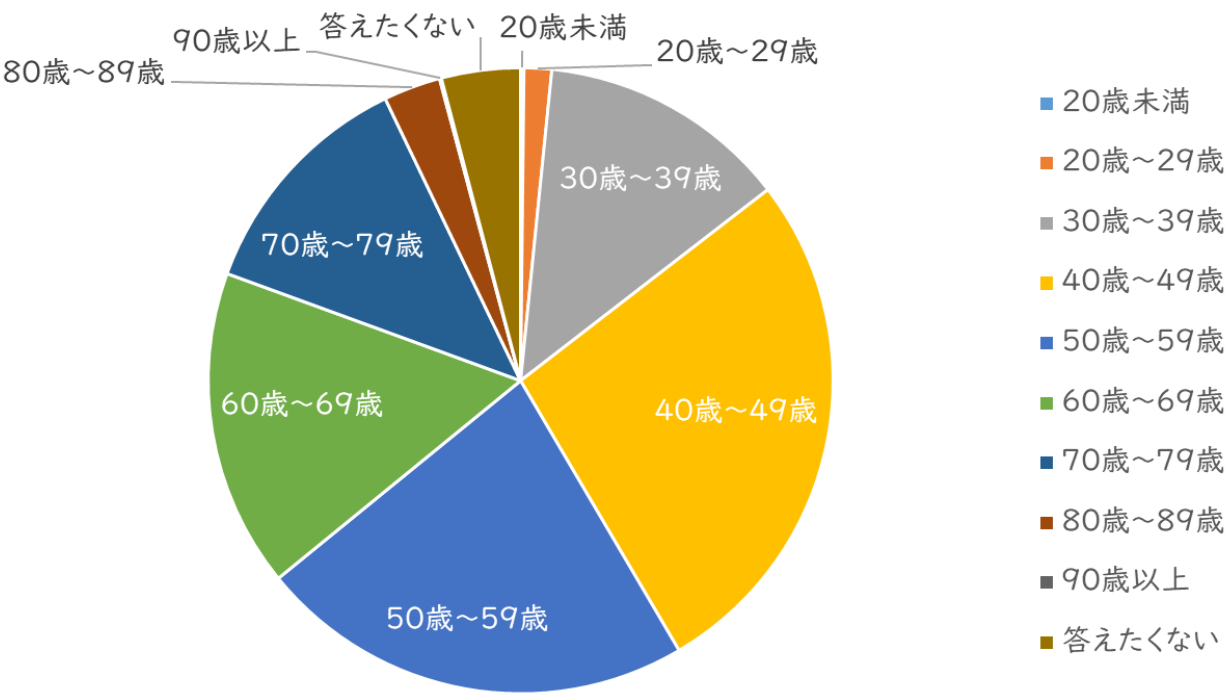
Ⅱ 調査回答者の属性

Ⅰ 性別



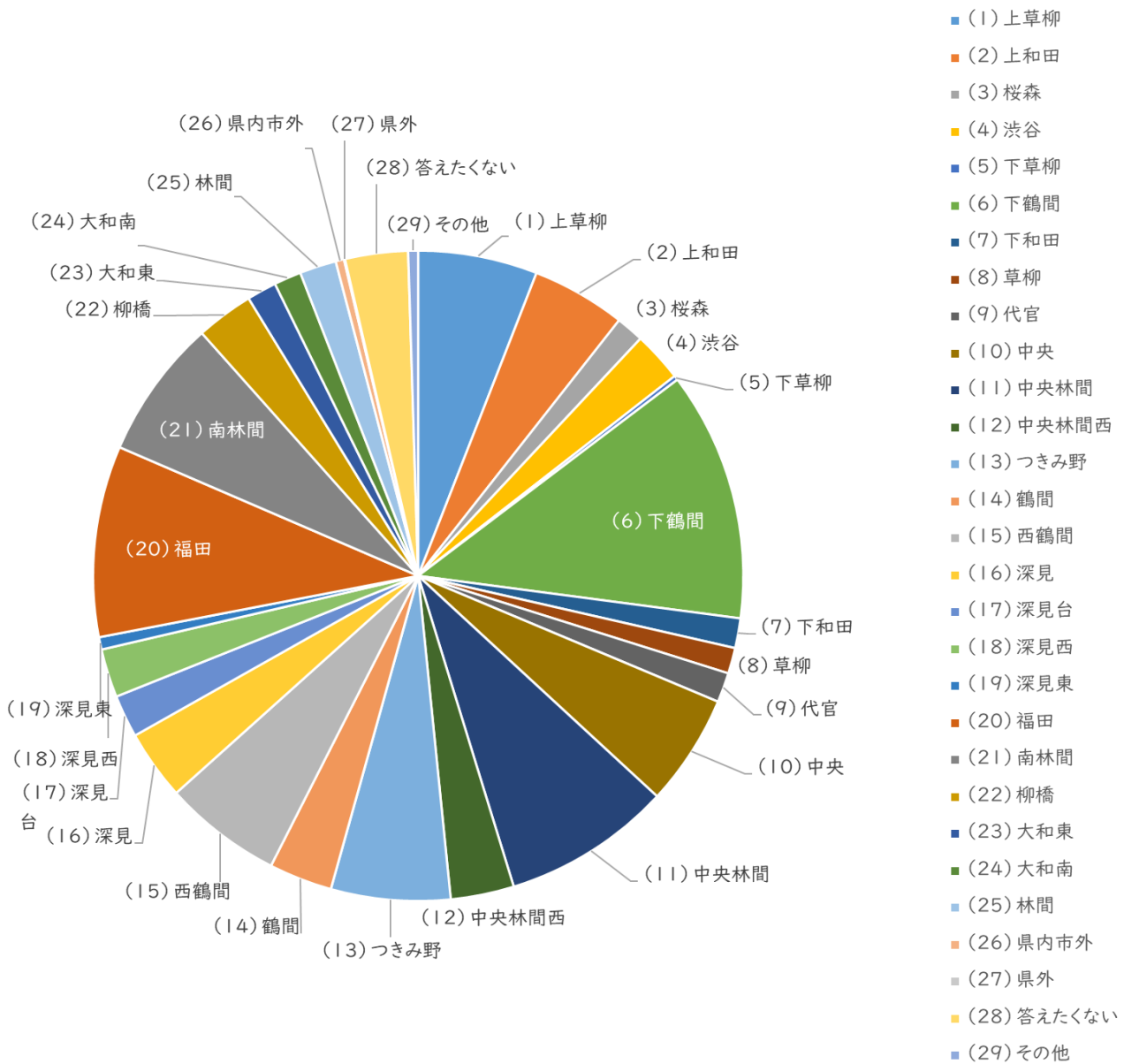
項目	男性	女性	答えたくない
回答数(人)	1,481	2,352	231
構成比(%)	36.4	57.9	5.7

2 年齢



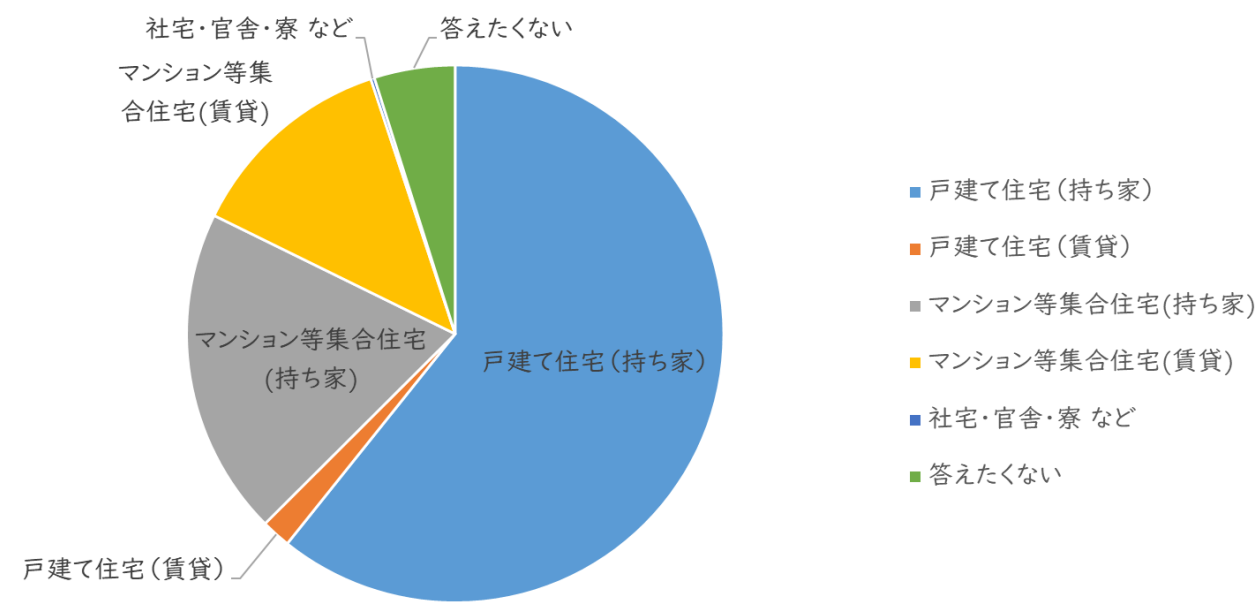
項目	20歳未満	20歳～29歳	30歳～39歳	40歳～49歳
回答数(人)	7	58	526	1,097
構成比(%)	0.2	1.4	12.9	27.0
項目	50歳～59歳	60歳～69歳	70歳～79歳	80歳～89歳
回答数(人)	918	668	500	120
構成比(%)	22.6	16.4	12.3	3.0
項目	90歳以上	答えたくない		
回答数(人)	4	166		
構成比(%)	0.1	4.1		

3 居住地域



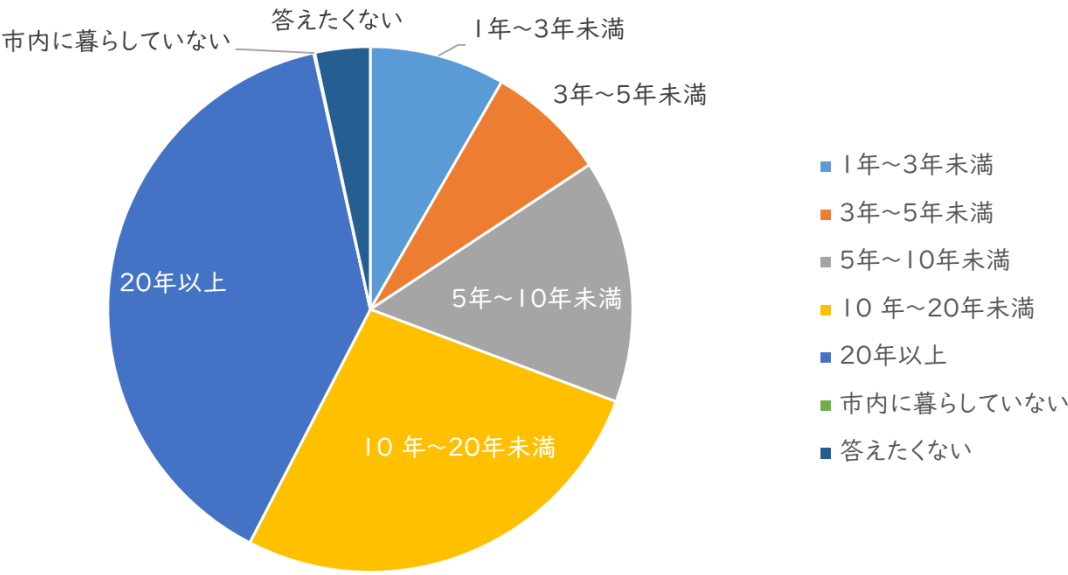
項目	上草柳	上和田	桜森	渋谷	下草柳	下鶴間	下和田	草柳
回答数(人)	241	190	56	101	9	504	60	52
構成比(%)	5.9	4.7	1.4	2.5	0.2	12.4	1.5	1.3
項目	代官	中央	中央林間	中央林間西	つきみ野	鶴間	西鶴間	深見
回答数(人)	60	225	341	128	241	128	239	141
構成比(%)	1.5	5.5	8.4	3.1	5.9	3.1	5.9	3.5
項目	深見台	深見西	深見東	福田	南林間	柳橋	大和東	大和南
回答数(人)	86	98	25	386	282	116	60	55
構成比(%)	2.1	2.4	0.6	9.5	6.9	2.9	1.5	1.4
項目	林間	県内市外	県外	答えたくない	無回答			
回答数(人)	74	17	2	127	20			
構成比(%)	1.8	0.4	0.0	3.1	0.5			

4 住まいの形態



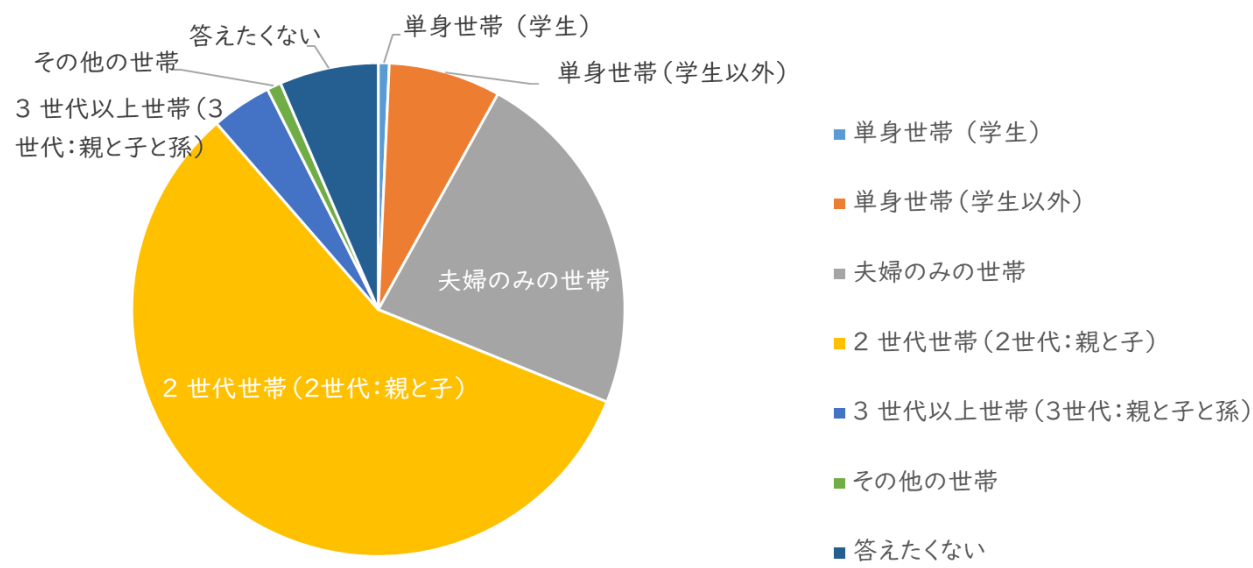
項目	戸建て住宅(持ち家)	戸建て住宅(賃貸)	マンション等集合住宅(持ち家)
回答数(人)	2,469	72	802
構成比(%)	60.8	1.8	19.7
項目	マンション等集合住宅(賃貸)	社宅・官舎・寮など	答えたくない
回答数(人)	514	9	198
構成比(%)	12.6	0.2	4.9

5 居住年数



項目	1～3年未満	3～5年未満	5～10年未満	10～20年未満
回答数(人)	339	300	609	1093
構成比(%)	8.3	7.4	15.0	26.9
項目	20年以上	市内に暮らしていない	答えたくない	
回答数(人)	1582	3	138	
構成比(%)	38.9	0.1	3.4	

6 世帯構成



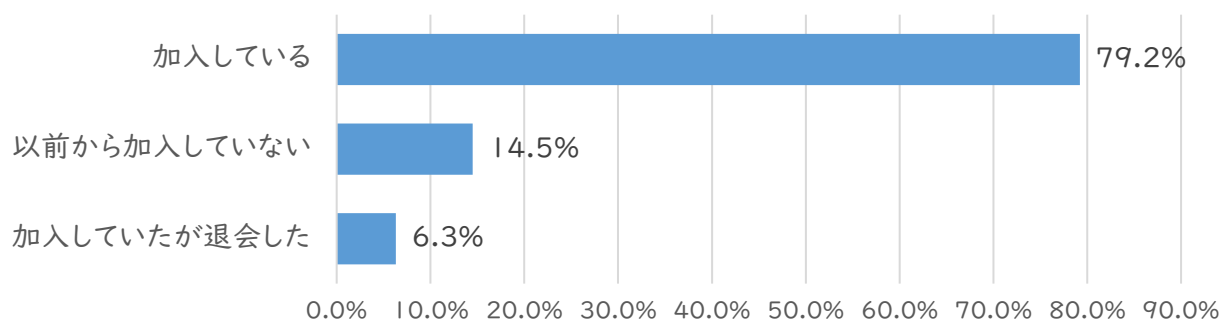
項目	単身世帯 (学生)	単身世帯 (学生以外)	夫婦のみの世帯	2世代世帯 (2世代:親と子)
回答数 (人)	29	299	936	2337
構成比 (%)	0.7	7.4	23.0	57.5
項目	3世代以上世帯 (3世代:親と子と孫)	その他の世帯	答えたくない	
回答数 (人)	161	38	264	
構成比 (%)	4.0	0.9	6.5	

Ⅲ 調査の集計結果

Ⅰ 自治会加入の有無について

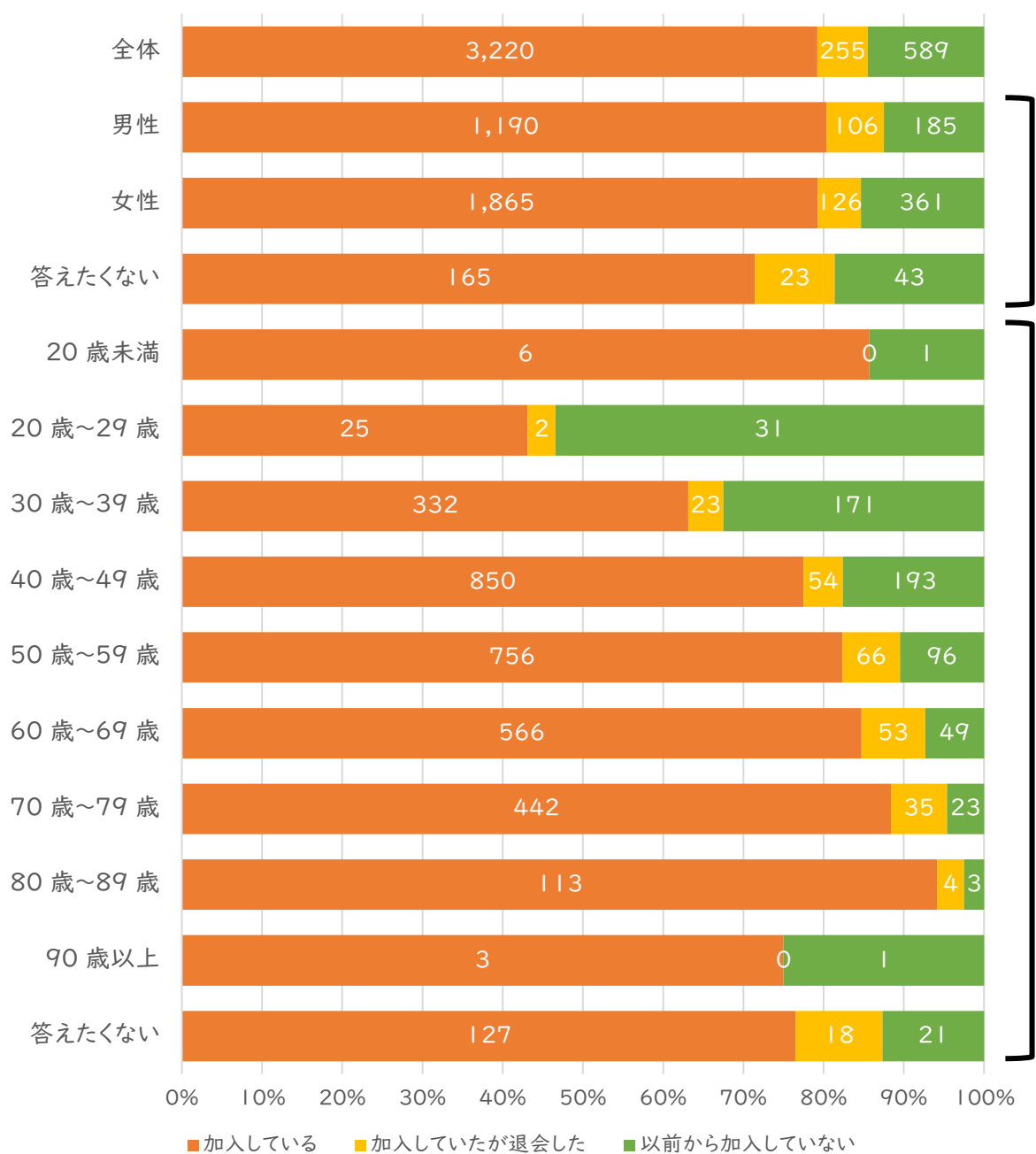
問Ⅰ あなたは、自治会に加入していますか。[回答者数=4,064人]

Ⅰ 加入している	3,220人	79.2%
Ⅱ 加入していたが退会した	255人	6.3%
Ⅲ 以前から加入していない	589人	14.5%

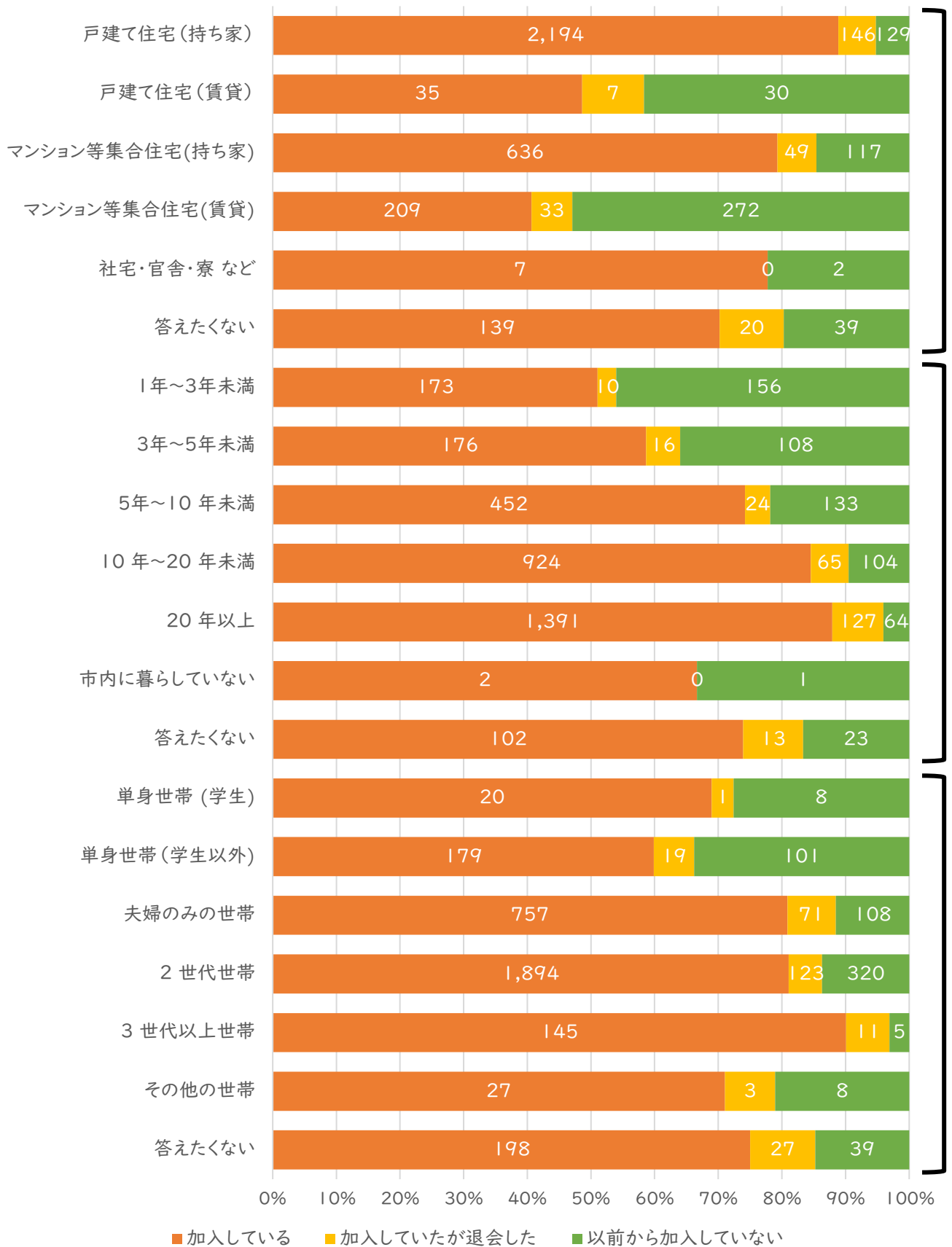


自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]
Ⅲ 調査の集計結果

【性別・年齢別集計結果】



【住まいの形態別・居住年数別・世帯構成別集計結果】



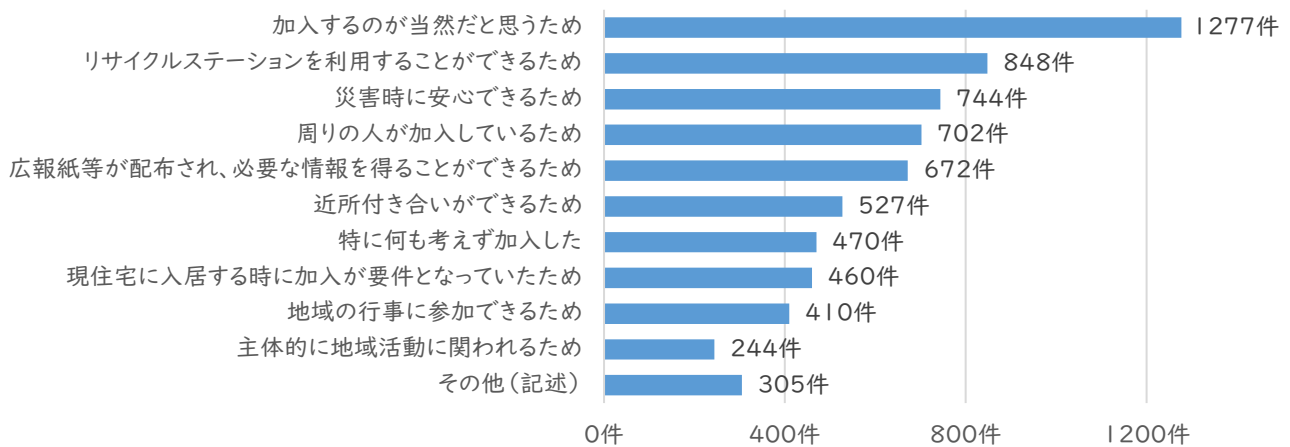
2 加入者の自治会活動に対する考えについて

(1) 自治会加入理由

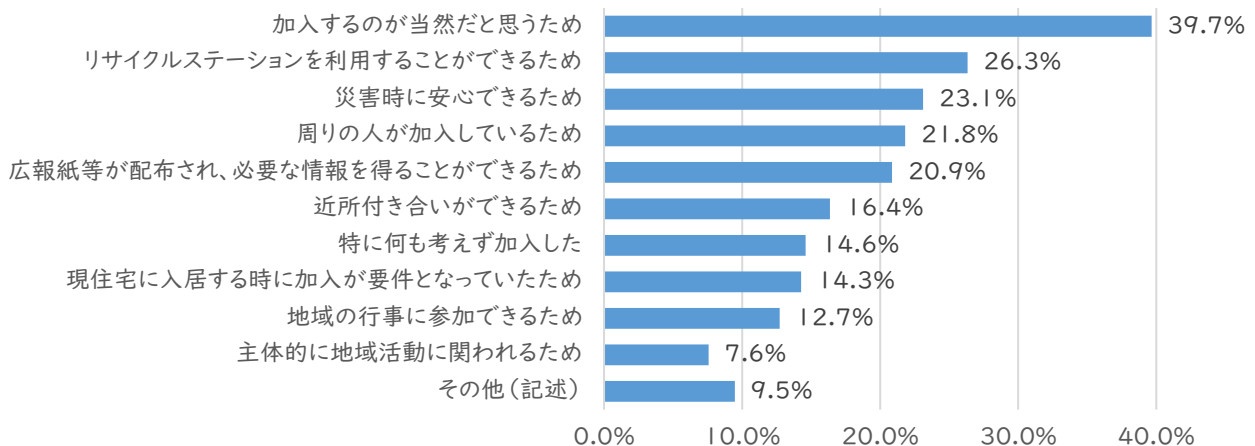
問2 自治会に加入した理由は何ですか。[回答数=6,659件]

※ 問1で「加入している」を選択した人のみ回答、最大3つまで選択可。

1 加入するのが当然だと思うため	1,277件	19.2%
2 周りの人が加入しているため	702件	10.5%
3 主体的に地域活動に関われるため	244件	3.7%
4 近所付き合いができるため	527件	7.9%
5 地域の行事に参加できるため	410件	6.2%
6 広報紙等が配布され、必要な情報を得ることができるため	672件	10.1%
7 リサイクルステーションを利用することができるため	848件	12.7%
8 災害時に安心できるため	744件	11.2%
9 現住宅に入居する時に加入が要件となっていたため	460件	6.9%
10 特に何も考えず加入した	470件	7.1%
11 その他(記述)	305件	4.6%



<回答者数(「自治会に加入している」と回答した3,220人)に対する回答の割合>



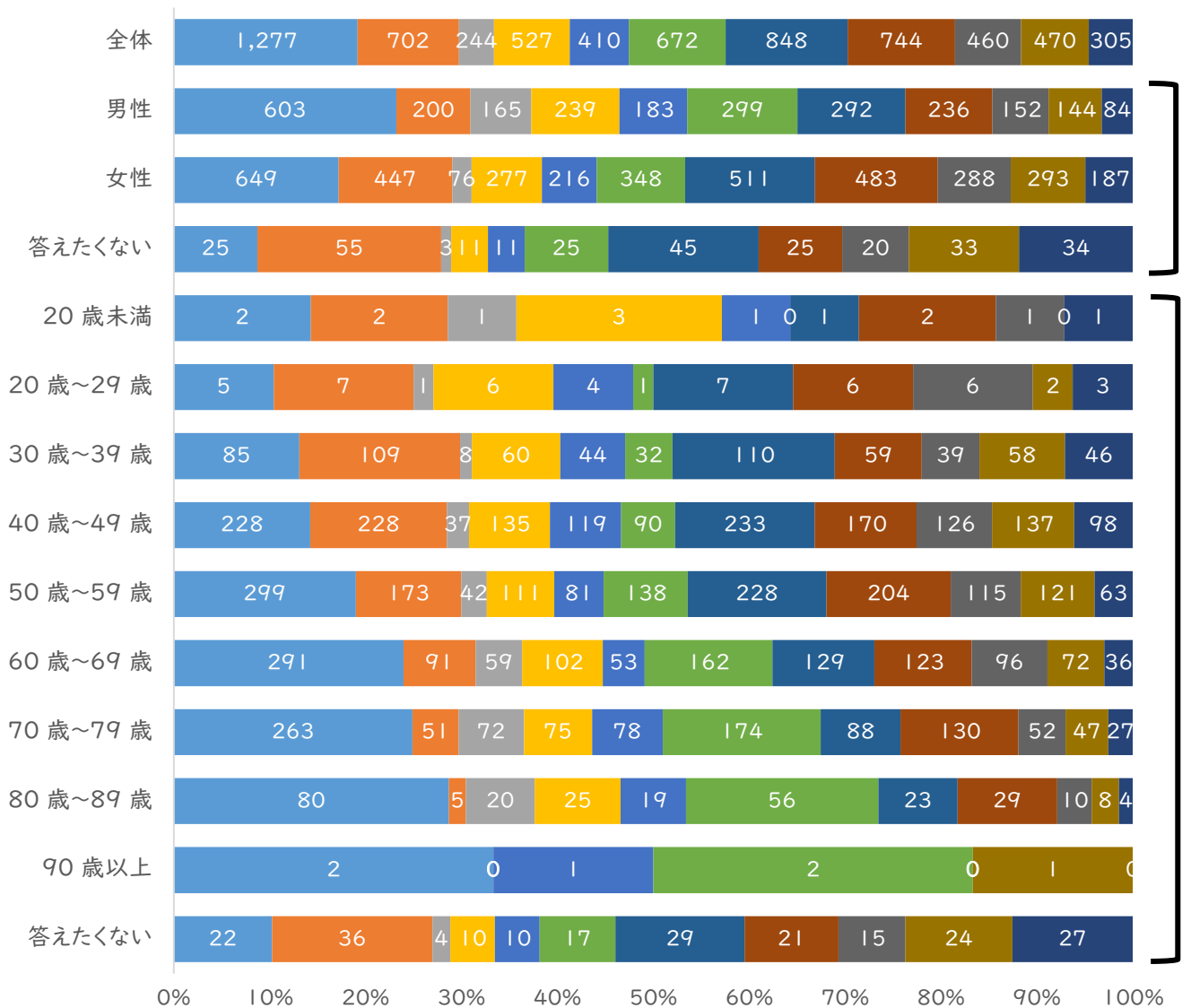
自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]
Ⅲ 調査の集計結果

■ その他(記述) ※抜粋、順不同

	性別	年齢	意見内容
1	男	60代	自宅前道路の交通規制を警察に要望するのに自治会の要望書を必要としたため
2	女	70代	住民として、当然であり強制ではないが、義務と権利の範疇と思う為
3	女	50代	親世代から入会しているため
4	男	80代	現マンションが自動で加入することになっていたから
5	女	50代	加入するメリットがわからないまま加入した
6	女	40代	子供が居るので入ったほうが無難かと思い
7	女	40代	管理費と一緒に自治会費が引き落としされているため
8	男	40代	班長がはいらないとダメって言った
9	女	50代	新居に引っ越したら 当然の様に加入させられたから
10	女	40代	越して来たら入居するよう訪問されたため
11	女	未回答	最初断ったが、会長?(地区長ではありません)が家を尋ねて来て、ゴミ出しなどはするのに自治会に入らないのはどうなの?と言われ、泣く泣く入りました。内心、強制的なんだなと思いとても不快でした
12	男	70代	マンション組合の決定に従って
13	男	50代	子の小学校の登校班の保護者の役決めで子供会になったら、子供会になった保護者は自治会に入る義務があると言われたので
14	未回答	未回答	この地域に引っ越してきて、地域とのつながりは必要かと思って
15	女	30代	近隣の人達に自治会に入らないとゴミ捨て場を使わせないと脅された為
16	女	未回答	加入するのが当然の話して進められたから。必須なのかと思った
17	女	50代	引越してきて加入するしないの返事をしていないが 回覧板が回ってきてるので加入していると思う
18	男	60代	地域を改善できると考えたため
19	女	40代	加入しないと嫌がらせや白い目で見られたり、不利益が生じそうだから
20	女	30代	昔から住んでる方に、あの家は加入していない。など言われたくなかった。ご近所からの評判を下げないため
21	女	50代	初めて住む地域で集合住宅ではない為、地域のことが知りたかった
22	男	80代	50 程前に、親が加入していたので、その流れて
23	女	30代	ほぼ強制的に入れられてしまった。強制では無いと言いつつもしつこく勧誘されてとても迷惑だった
24	男	40代	転入時に市の方から促されたため
25	女	30代	自治会は強制加入と聞いて
26	男	70代	加入しないと近所付き合いから疎外される事を危惧した
27	女	40代	親世代から入っている。辞める機会を待っている
28	女	40代	子供が就学したら入る予定でしたがなんどもチャイムを鳴らされ困ったから
29	男	40代	住まいの販売業者より、自治会に必ず入るようにと指示されたため。また、自治会自体に否定的な考えはないため
30	女	60代	加入しないとリサイクルステーションの利用ができないと言われたから
31	男	40代	自治会役員の圧力
32	男	50代	何かあった時に、相談にのってもらったり対応してくれるから
33	女	40代	来年度以降退会出来るなら退会したいが、なんでやめるんだ?と年上の方々に言われ、嫌な思いをしている
34	男	30代	地方公務員という立場を考慮して加入
35	男	80代	特別な利点があると思った(なにもなかったが)
36	男	50代	賃貸物件の大家が加入しており自動的に入っていた
37	男	50代	住民税では賄いきれない細かい地域サービスを提供してもらうためには必要なことだから
38	未回答	50代	子ども会は自治会から援助金をもらってるので入っていて当然だと聞かされていたので
39	男	60代	法令で定められた義務だと思っていた。退会する人がいてそうではないと知った
40	男	60代	友達作りのため
41	未回答	50代	登校班に入るには子ども会に入る、その当時の会長から子ども会に自治会からいくら渡してと思うんだ自治会入るのは当たり前だろうと言われたから
42	女	40代	加入が当然とは思ってはいないが、そんな雰囲気なので断れない。また、長く暮らしていくためには加入する方が面倒がない
43	女	50代	子供が小学生で地域に色々お世話になると思ったため
44	男	60代	地域貢献のひとつ
45	女	40代	2世帯で親が自治会に加入している為。権限は父親にある為私達、夫婦では決めることが出来ない

自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]
Ⅲ 調査の集計結果

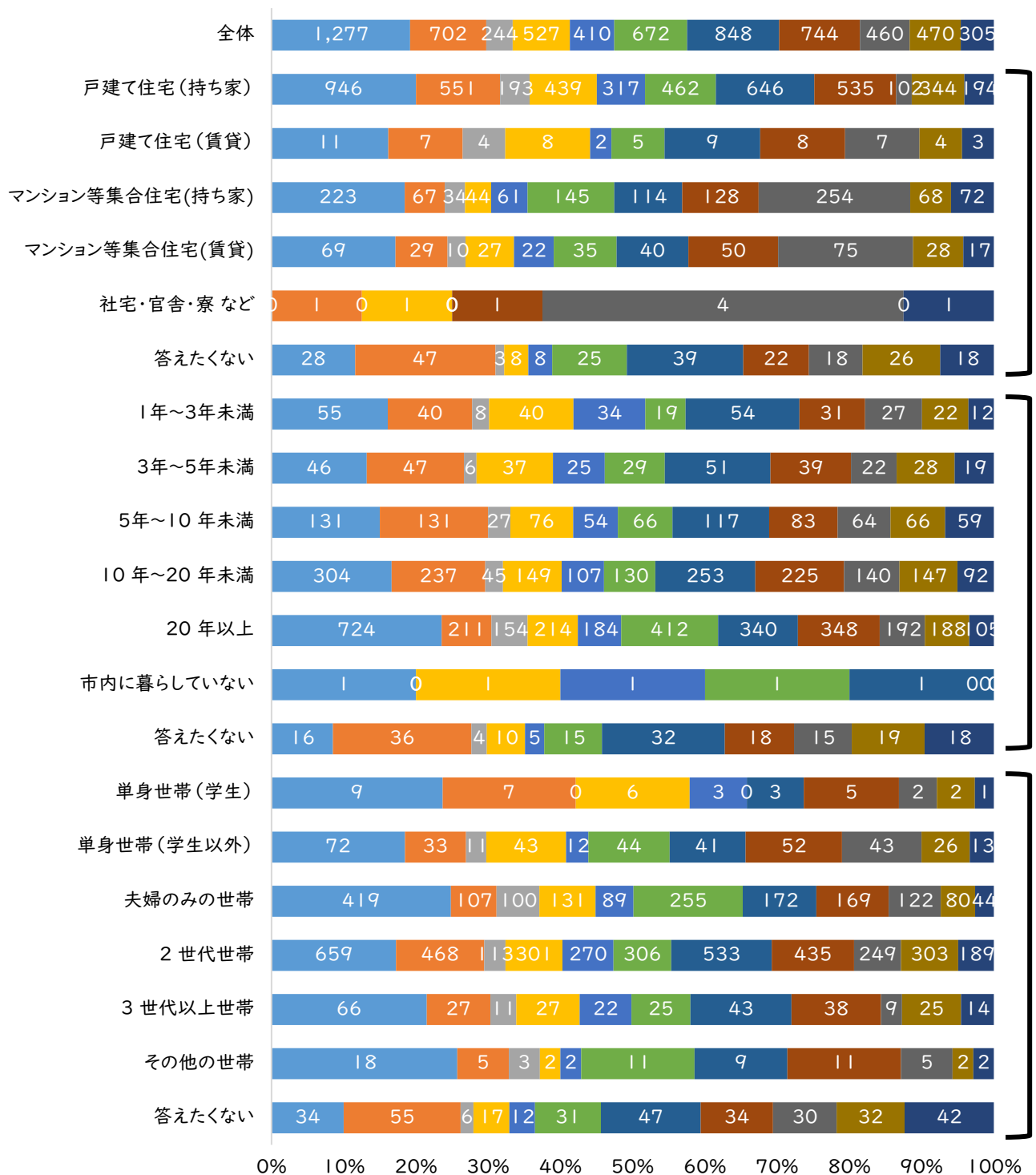
【性別・年齢別集計結果】



- 加入するのが当然だと思うため
- 主体的に地域活動に関われるため
- 地域の行事に参加できるため
- リサイクルステーションを利用することができるため
- 現住宅に入居する時に加入が要件となっていたため
- その他
- 周りの人が加入しているため
- 近所付き合いができるため
- 広報紙等が配布され、必要な情報を得ることができるため
- 災害時に安心できるため
- 特に何も考えず加入した

自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]
Ⅲ 調査の集計結果

【住まいの形態別・居住年数別・世帯構成別集計結果】



- 加入するのが当然だと思うため
- 主体的に地域活動に関われるため
- 地域の行事に参加できるため
- リサイクルステーションを利用することができるため
- 現住宅に入居する時に加入が要件となっていたため
- その他
- 周りの人が加入しているため
- 近所付き合いができるため
- 広報紙等が配布され、必要な情報を得ることができるため
- 災害時に安心できるため
- 特に何も考えず加入した

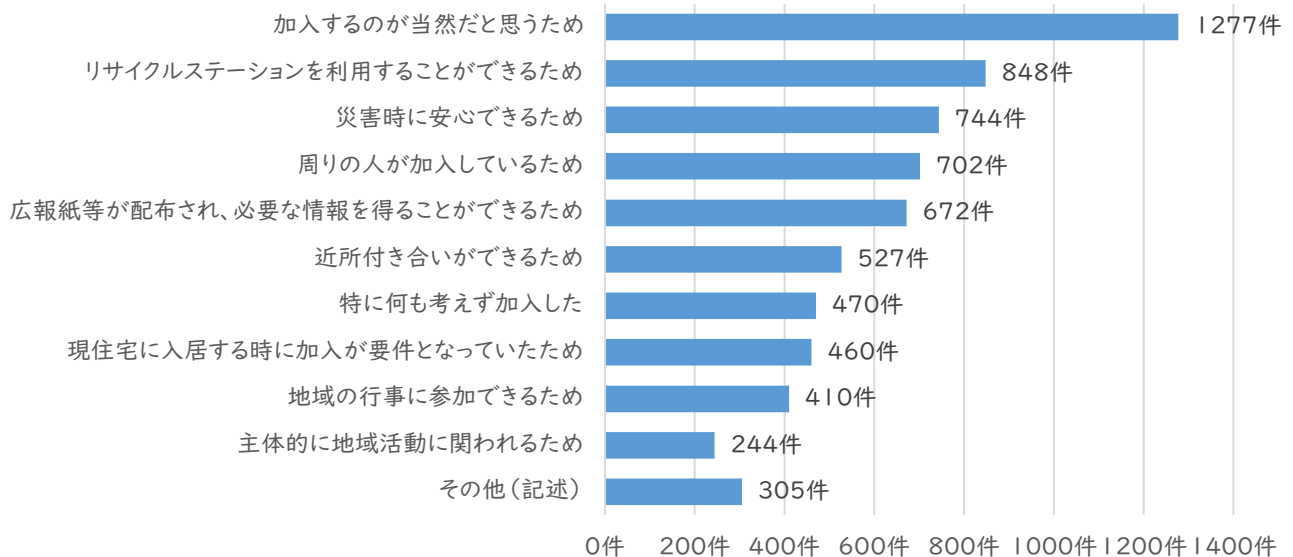
自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]
Ⅲ 調査の集計結果

(2) 加入してよかったこと

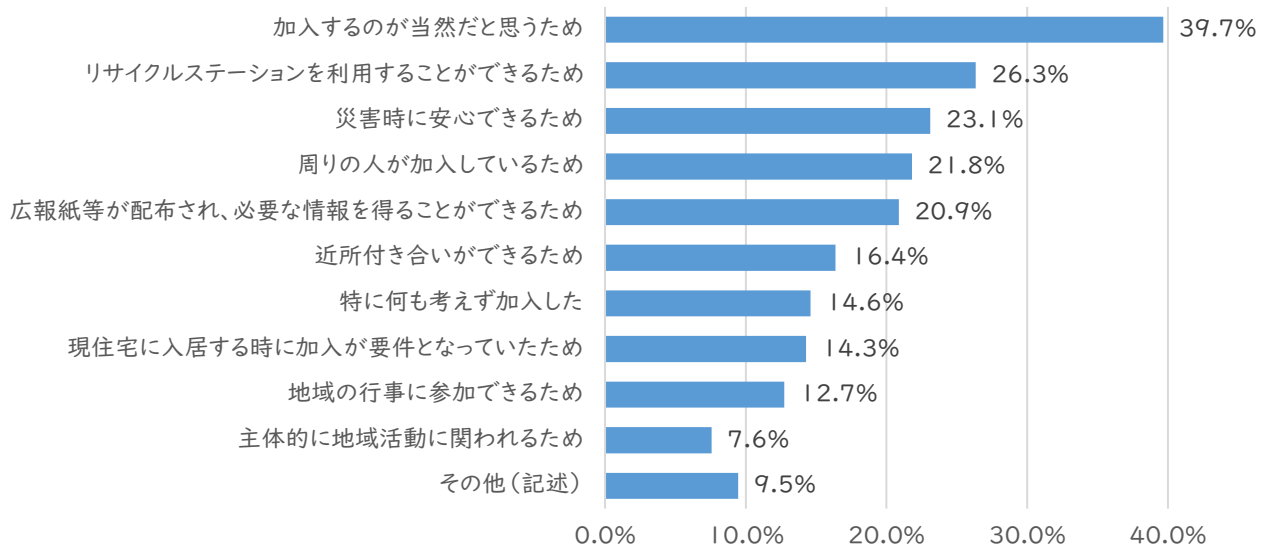
問3 自治会に加入して良かったと思うことは何ですか。[回答数=6,506件]

※ 問1で「加入している」を選択した人のみ回答、最大3つまで選択可。

1 主体的に地域活動に関われる	375件	5.8%
2 近所付き合いができる	809件	12.4%
3 地域の行事に参加できる	843件	13.0%
4 広報紙等が配布され、必要な情報を得ることができる	1,289件	19.8%
5 リサイクルステーションを利用することができる	1,504件	23.1%
6 災害時に安心できる	967件	14.9%
7 良かったことはない	605件	9.3%
8 その他(記述)	114件	1.8%



<回答者数(「自治会に加入している」と回答した3,220人)に対する回答の割合>



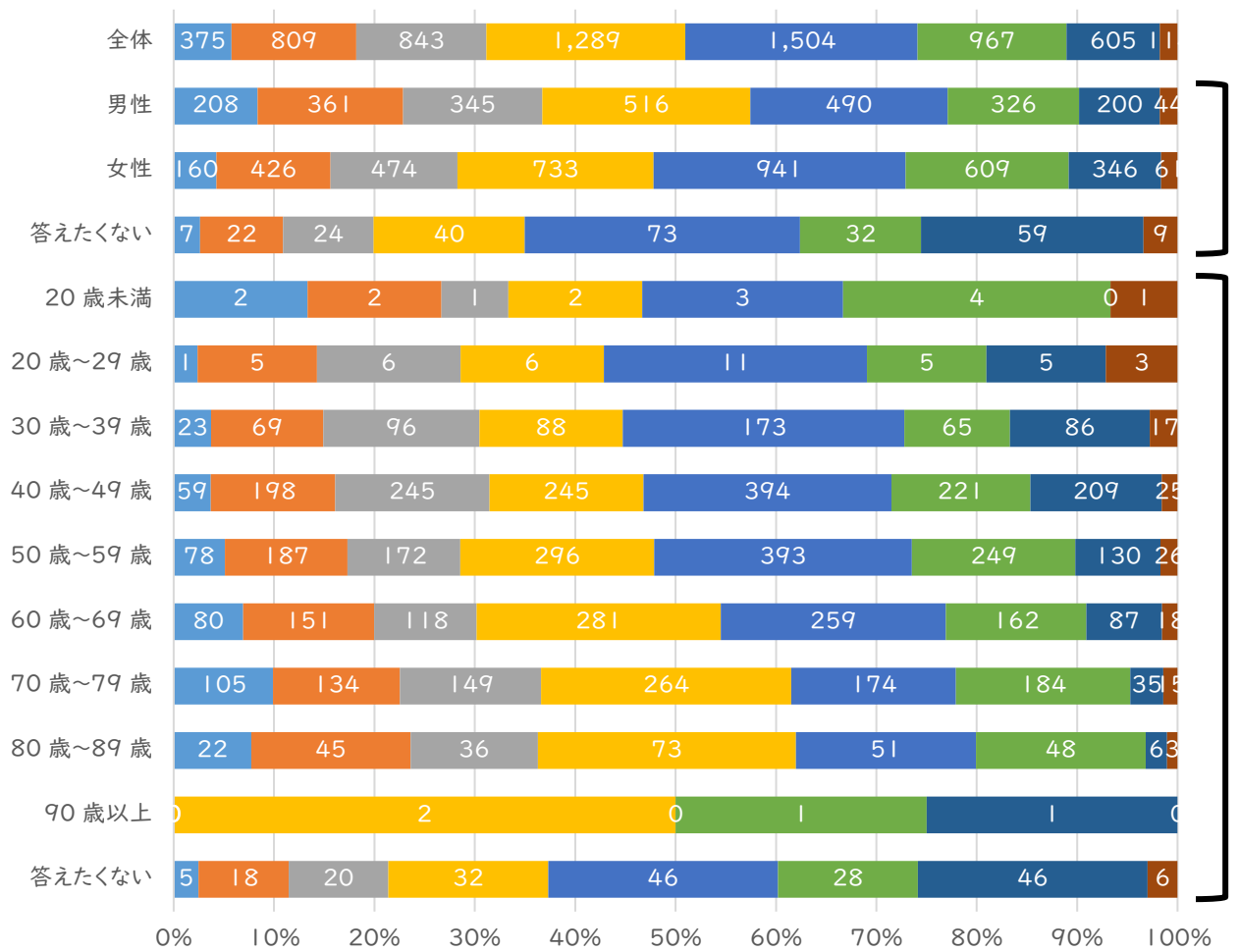
自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]
Ⅲ 調査の集計結果

■ その他(記述) ※抜粋、順不同

	性別	年齢	意見内容
1	女性	40代	自治会館を借りる事ができる
2	女性	50代	子どもの頃お世話になった方々に恩返しするつもりで活動している。私の組は私以外が後期高齢者のため
3	女性	50代	子供が小さい時には 行事に参加していたが今は特に良かったと思うことは無い
4	女性	50代	集金のときに話ができる、顔見知りになれる
5	男	70代	今はない。逆に会員と非会員の分断の原因を作っている気がする
6	女性	40代	班長になり毎月の会に参加することで自分は町の一員なのだと思うことができた。意外と町は小さく思えた。いつか町中で困っている人がいたら助けてあげたいと思ったり、防犯の目を持って町で暮らすようになった
7	女性	40代	子供の名前を覚えていただき、挨拶をしてくださる人が増えた
8	女性	50代	メリットもデメリットも特に感じない
9	男性	60代	地域の改善に貢献できる
10	女性	30代	コロナ禍で、自治会活動がない時に自治会活動費が市のゴミ袋として配られたから
11	男性	50代	輪番や頼まれた仕事であっても、担うことで様々な仕組み等への理解が進み、学びが得られることと、人間らしい顔の見える関係が子どもたちなど多世代に必要な経験を与えること
12	女性	30代	何も無い。市民税を払っているのになぜ自治会費を払わなければリサイクルステーションが使えないのか理解出来ない
13	女性	60代	悪い事はないが別に入っていないなくても余り変わらない
14	男性	30代	特にメリットはない
15	男性	50代	塵置き場を綺麗にしてもらっている
16	女性	40代	10 数年加入しているが、現在は、どちらかといえば、私どもはしてもらう側ではなくしてあげる側
17	男性	80代	活動に関わり人と人とのつながり人脈形成で友人が多くできたこと
18	男性	50代	悪いと思うことが無いこと
19	男性	60代	マンション加入だと直接的な加入メリットが味わえない
20	女性	50代	おじいちゃんおばあちゃんとの交流が楽しみ
21	男性	40代	そもそも自治会が関与しているものが何か分からない
22	男性	70代	特に良かったと思う様な功利心は、如何なものか
23	男性	70代	地域住民と統一した目的で、一緒に活動できる
24	男性	60代	自治体の装備品が利用できた
25	女性	20代	特にありません。良かったことはない訳ではない
26	女性	30代	加入しないと悪い噂を流されると聞き加入しておいて良かったと思った
27	男性	50代	葬儀のお手伝いと周知
28	女性	50代	ゴミ出しと街灯以外、良いと思える事は無い
29	女性	70代	50 年位前に加入したのは当然と思っていたが、時代とともに変わってきた。本当に必要性がわからないことがある。加入。当時は近所のつながり
30	女性	50代	特に良いこと、というのは無い。むしろ、面倒なことが多かった
31	女性	50代	夫婦 2 人の生活ですが、自治会に加入していることでたくさん子ども達や地域のみなさんと接する機会があり、子ども達の成長が我が子の成長のように楽しいです。南庭自治会が大好きです
32	女性	40代	顔見知りの大人がいることで、子供が安心できる
33	女性	40代	自治会に加入していることによってリサイクルステーションや広報誌が利用できているとは知らなかった
34	女性	30代	小学校のお便りが自治会で回ってくるため、これから入学する学校の様子がわかる
35	男性	70代	特に思いつかない
36	女性	40代	あまりないが災害時には安心とまではないが役に立つかも
37	男性	40代	特にない
38	男性	60代	子供が小さい時は行事に参加でき良かった
39	女性	40代	そもそもリサイクルステーションは税金払ってるんだから使えるのは普通ではないだろうか？
40	女性	60代	リサイクルステーションは加入してなくても利用できるのではないのでしょうか？
41	男性	60代	リサイクルステーションは自治会に入っていない人も利用していて、上記の選択肢はおかしいと思う。
42	未回答	70代	リサイクルステーションは自治会加入者以外は使用できないのでしょうか？初めて伺いましたので驚きです。何方でも出せるのかと、、、と言うのは、加入して無い方も出していますので
43	男性	80代	関係団体への参加とその活動を通して人脈がひろがった
44	女性	40代	入っていない人もリサイクルステーションを利用しているので、上の選択肢はおかしい

自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]
Ⅲ 調査の集計結果

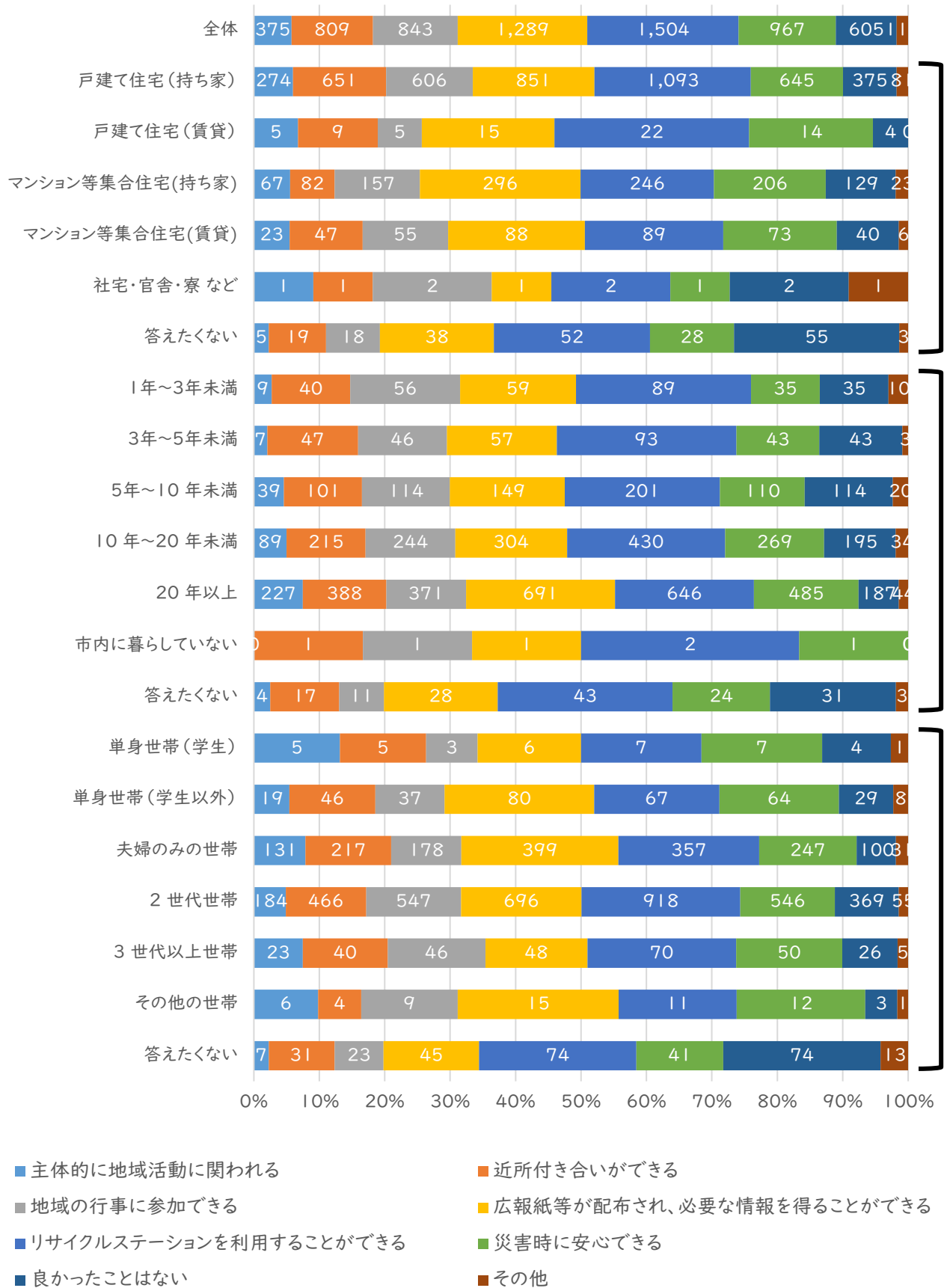
【性別・年齢別集計結果】



- 主体的に地域活動に関われる
- 近所付き合いができる
- 地域の行事に参加できる
- 広報紙等が配布され、必要な情報を得ることができる
- リサイクルステーションを利用することができる
- 災害時に安心できる
- 良かったことはない
- その他

自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]
Ⅲ 調査の集計結果

【住まいの形態別・居住年数別・世帯構成別集計結果】

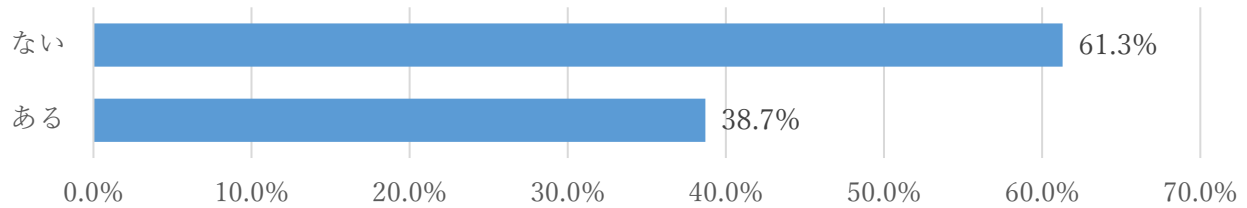


(3) 退会を考えたこと

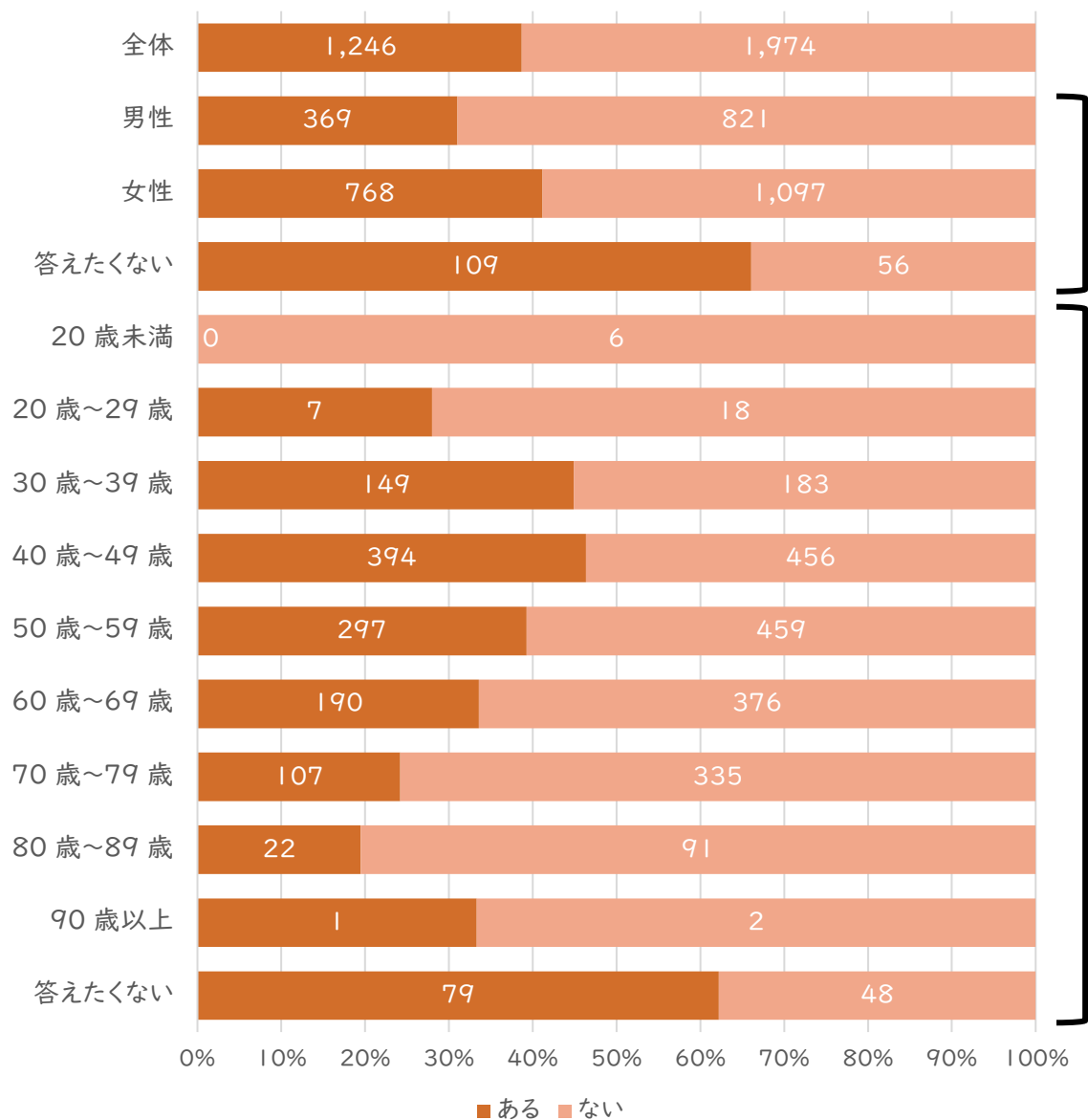
問4 自治会をやめようと思ったことがありますか。[回答数=3,220件]

※ 問1で「加入している」を選択した人のみ回答。

1 ある	1,246件	38.7%
2 ない	1,974件	61.3%

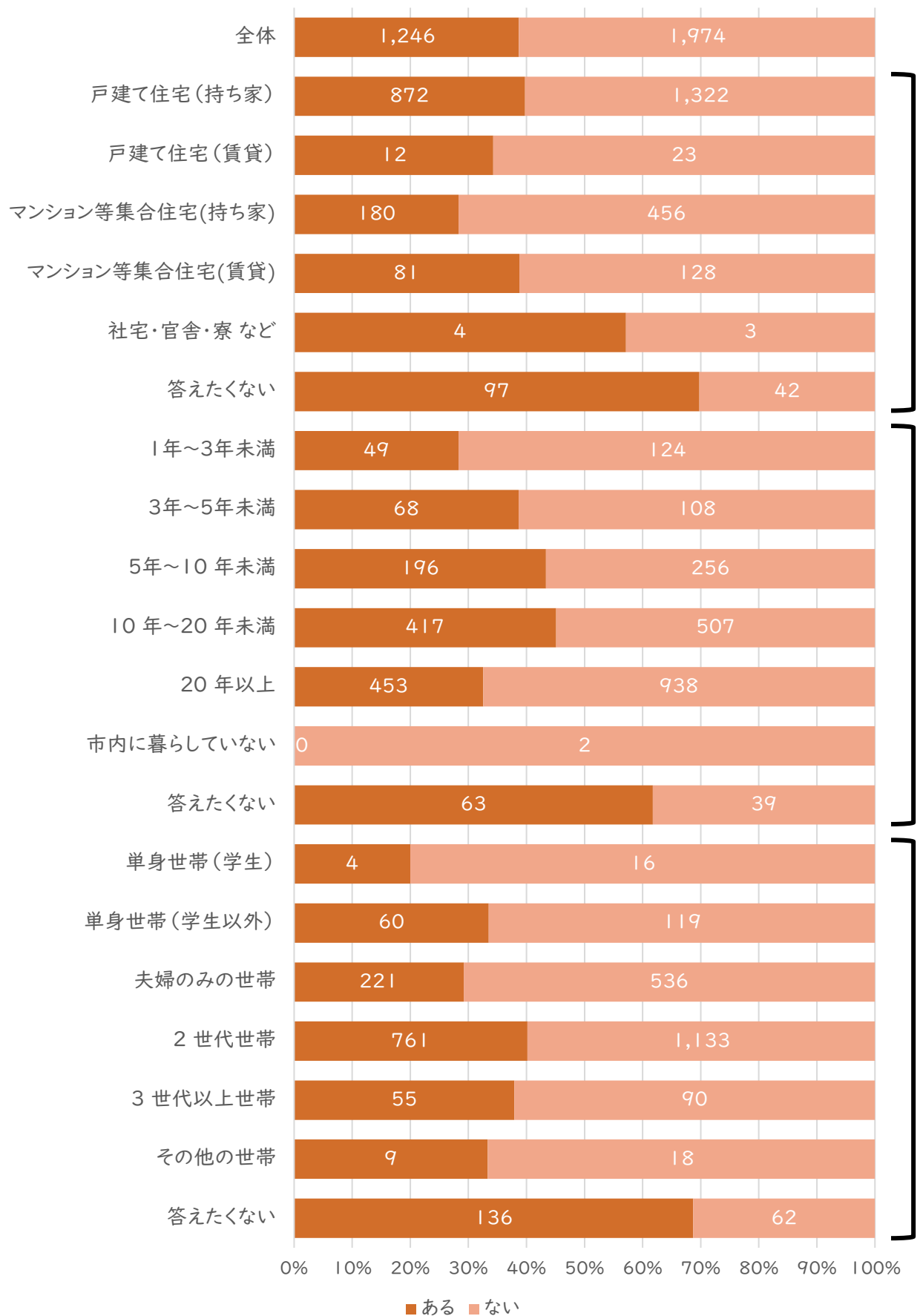


【性別・年齢別集計結果】



自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]
Ⅲ 調査の集計結果

【住まいの形態別・居住年数別・世帯構成別集計結果】

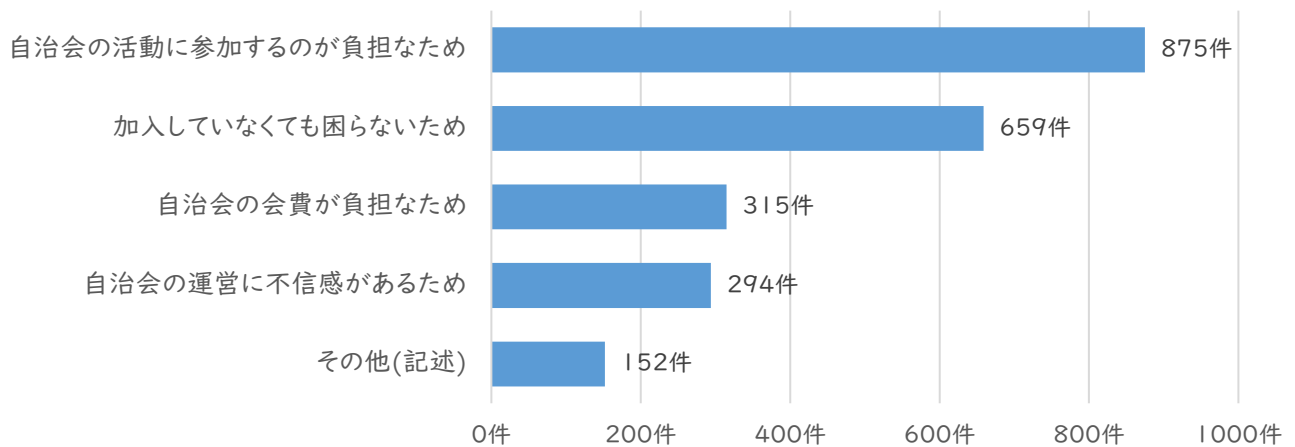


(4) 退会したいと思った理由

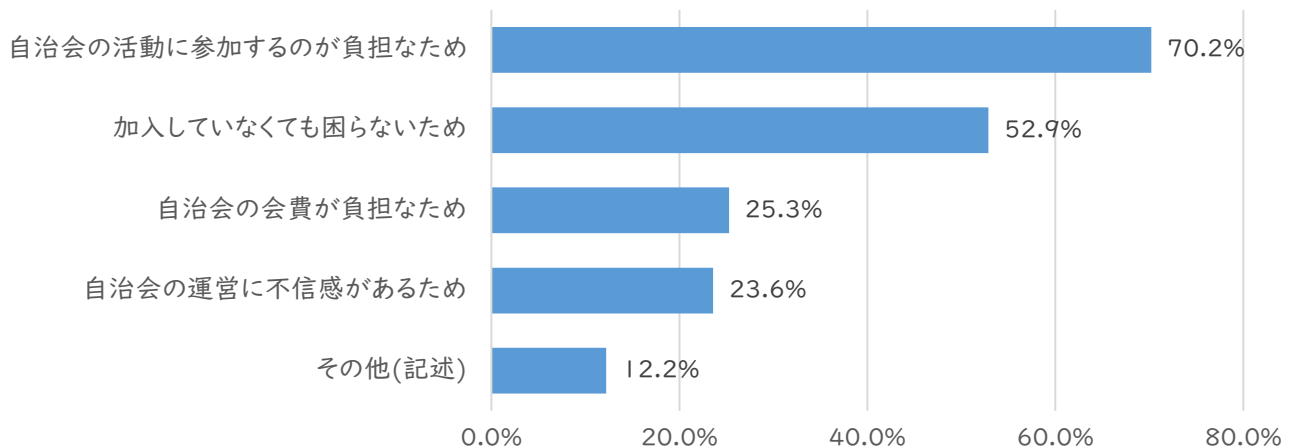
問5 自治会をやめようと思った理由は何ですか。[回答数=2,295件]

※ 問4で「(自治会をやめようと思ったことがある)」を選択した人のみ回答、複数選択可。

1 加入していなくても困らないため	659件	28.7%
2 自治会の活動に参加するのが負担なため	875件	38.1%
3 自治会の会費が負担なため	315件	13.7%
4 自治会の運営に不信感があるため	294件	12.8%
5 その他(記述)	152件	6.6%



<回答者数(「自治会をやめようと思ったことがある」と回答した1,246人)に対する回答の割合>



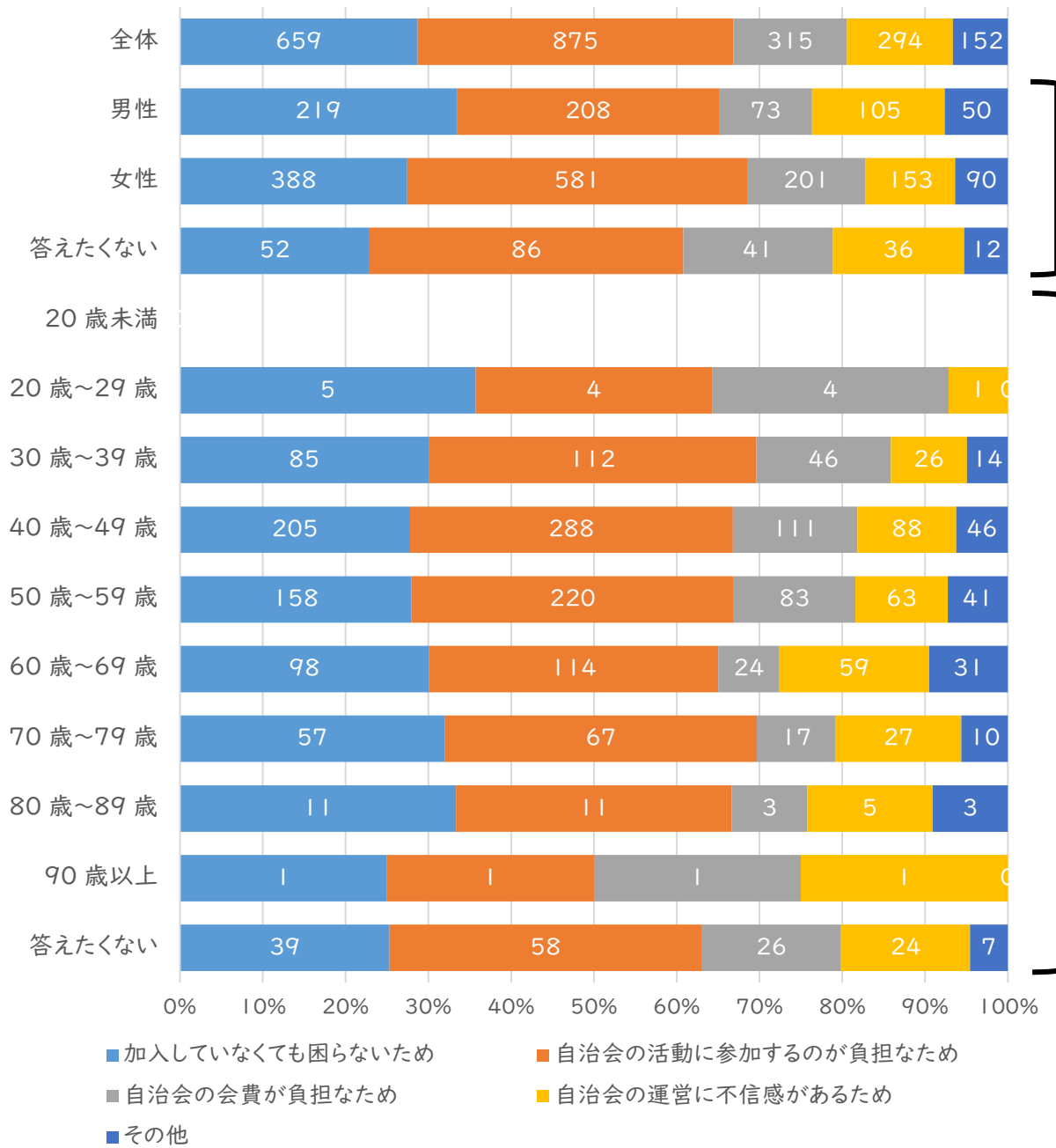
自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]
Ⅲ 調査の集計結果

■ その他(記述) ※抜粋、順不同

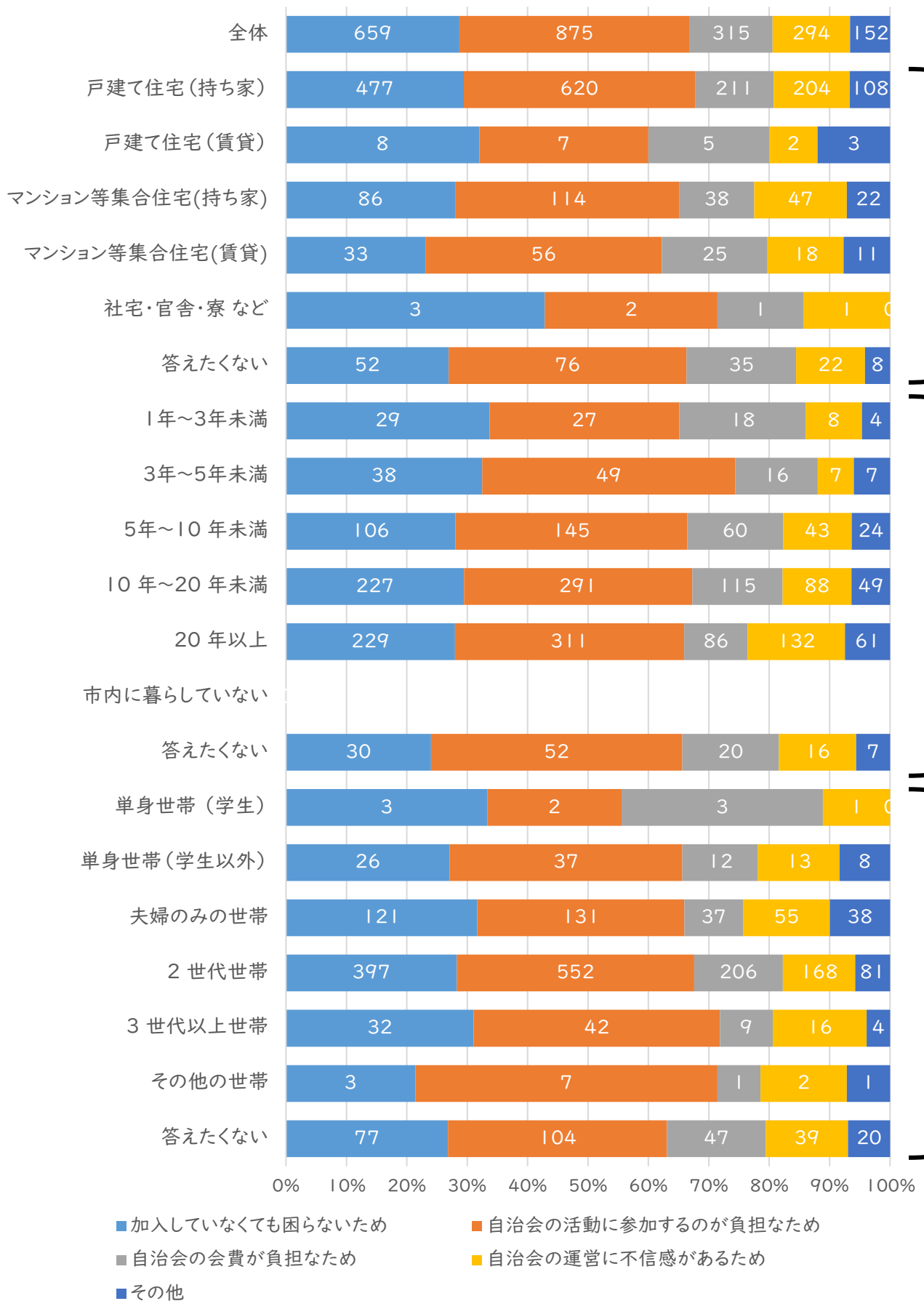
	性別	年齢	意見内容
1	男性	60代	独裁非民主的運営が住民に不利益を与えている
2	女性	30代	会費を払っているけど自治会の子育て世代の活動が全然ないため
3	男性	40代	加入が時間的に少なくない拘束が生じ、加入している人ほど不利益になる組織になっているように思う
4	未回答	30代	集金や情報発信が時代遅れなため
5	女性	40代	役員を務める(可能性がある)事に負担を感じるため
6	男性	40代	すべて無駄
7	男性	60代	負担ばかりでメリットがない。参加していない人があたり前のようにゴミステーションやいろいろ要求をしてくるため不公平感がある
8	未回答	40代	古くからの自治会員が権力を持ち、周りを従わせている為
9	女性	80代	高齢になったため
10	女性	40代	イベント運営内容に不満なため
11	未回答	未回答	社会副協議会への寄付金がすでに会費領収書に含まれており、すでに職場などでも寄付をしていたので断ってみたが、もう作成したからこれで払って欲しいと言われて断りきれませんでした。寄付ありきの会費徴収には疑問
12	男性	40代	過去の対応自治会長に不信感を抱いた
13	女性	40代	マンションから自治会役員を選出していた。あまりに会合に出席さない為、会から出席しなくて良いから会費だけ出せ、と言われた。払っているが、近隣の行事に参加も断られている。要は金だけ
14	未回答	未回答	自治会に入っていないくてもリサイクルステーションを使っている人がいるため
15	女性	50代	自治会に参加が難しいので
16	未回答	40代	役員になるのが負担な為
17	男性	50代	ネットを活用しないため、無駄な配布用の印刷資料が多く、自治会費が無駄な所に使われてる
18	女性	40代	回覧板が面倒だから
19	女性	50代	引き継いだ役員が前年度分を否定したり、変更したり、個人の主観で振り回す
20	男性	50代	自治会費と各種募金の寄付金などを同時に徴収されるので。募金ごとの募集目的等に応じ、募金に寄付するかどうか選択できないので、このような集金をする自治会からは退会したい。自治会に申し入れても。聞く耳を持って
21	女性	40代	自治会費を払っている人と払っていない人の差がない
22	男性	40代	若者が年寄りを助ける仕事しかない
23	女性	40代	入会が遅れたこともあり回覧板をとばされたり、集まりに声をかけてもらえなかったりと意地悪を沢山されたので限界を感じていました
24	女性	30代	当番になった際に会議に出席することが負担、また会議の内容が意味のないもので時間がかかる
25	女性	60代	リサイクルステーションの利用は自治会とは直接関係なくできると教えてもらったから
26	男性	50代	班長や組長が順番なのに断る方がいるから
27	男性	70代	会員が少ない
28	女性	40代	コロナ禍から必要性を感じられなくなった
29	男性	60代	会計が特定の人に独占されていて不透明
30	女性	40代	班長などの仕事が大変。子供が居ないのに小学生の見守り隊などもやらされて納得出来ない
31	男性	60代	寄付の募集が多過ぎる
32	男性	30代	リサイクルステーションの利用方法が不公平
33	男性	40代	自治会という制度自体が崩壊しつつあると感じているため
34	男性	50代	寄付は希望者だけとしながら納める事が前提となっている。コロナで町内会行事がなくなっているにもかかわらず年会費が同じ
35	女性	50代	近隣の人から、自治会の役員をして嫌な思いをしたと聞いたり、脱退について役所に聞いたら、ゴミステーションは使えるらしいので問題ないから辞める検討をしていると聞いた時
36	男性	40代	参加するメリットが理解できていないため
37	男性	60代	自分を含め、参加しているのは現役をリタイヤした頭の硬い年配者がほとんどで意味がわからない
38	男性	60代	役所の指示で動いてると思われる所がある、赤い羽根などなぜ自治会の役員がやるのか疑問
39	男性	60代	自治会の役回り、自治会長をくじ引きでさせられたときに、不条理を感じました
40	女性	50代	周囲に高齢者が多く、班長の順番が回ってくる回数が多くなりそうなの為
41	女性	50代	共働きの為、役員をやるのが困難な為
42	女性	50代	年寄りが幅をきかせていて、若い人の意見を聞いてくれない。自分たちが楽しむものになっている
43	女性	30代	同世代が少なく楽しみがあまりない
44	男性	70代	組長、地区長が鬱陶しい

自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]
Ⅲ 調査の集計結果

【性別・年齢別集計結果】



【住まいの形態別・居住年数別・世帯構成別集計結果】



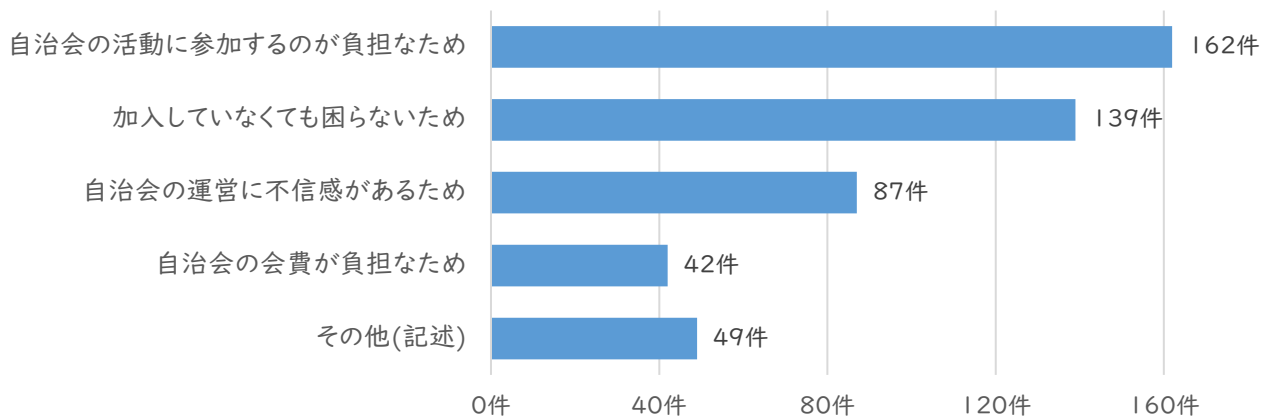
3 退会者・未加入者の自治会活動に対する考えについて

(1) 退会した理由

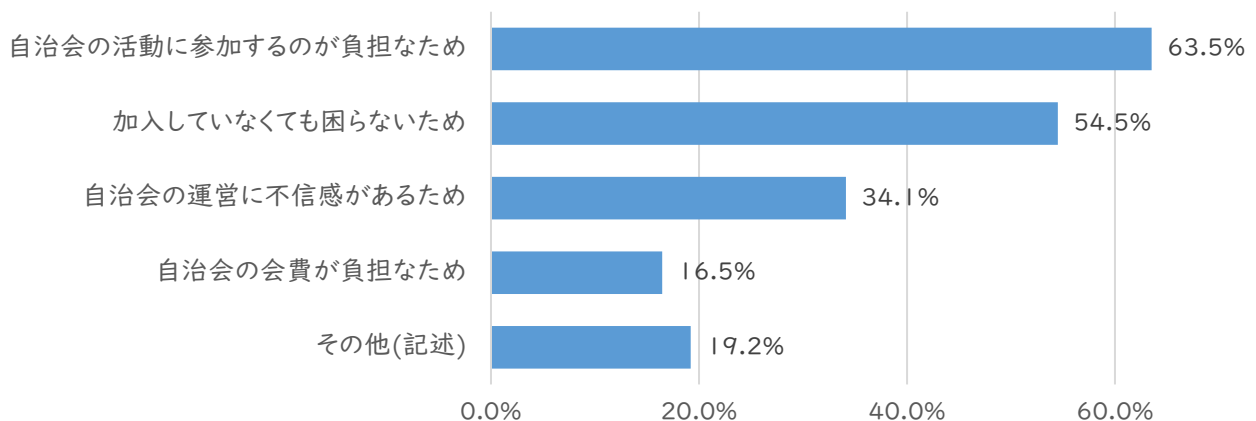
問7 自治会をやめたのは、どのような理由ですか。[回答数=479件]

※ 問1で「加入していたが、退会した」を選択した人のみ回答、複数選択可。

1 加入していなくても困らないため	139件	29.0%
2 自治会の活動に参加するのが負担なため	162件	33.8%
3 自治会の会費が負担なため	42件	8.8%
4 自治会の運営に不信感があるため	87件	18.2%
5 その他(記述)	49件	10.2%



<回答者数(「加入していたが退会した」と回答した255人)に対する回答の割合>



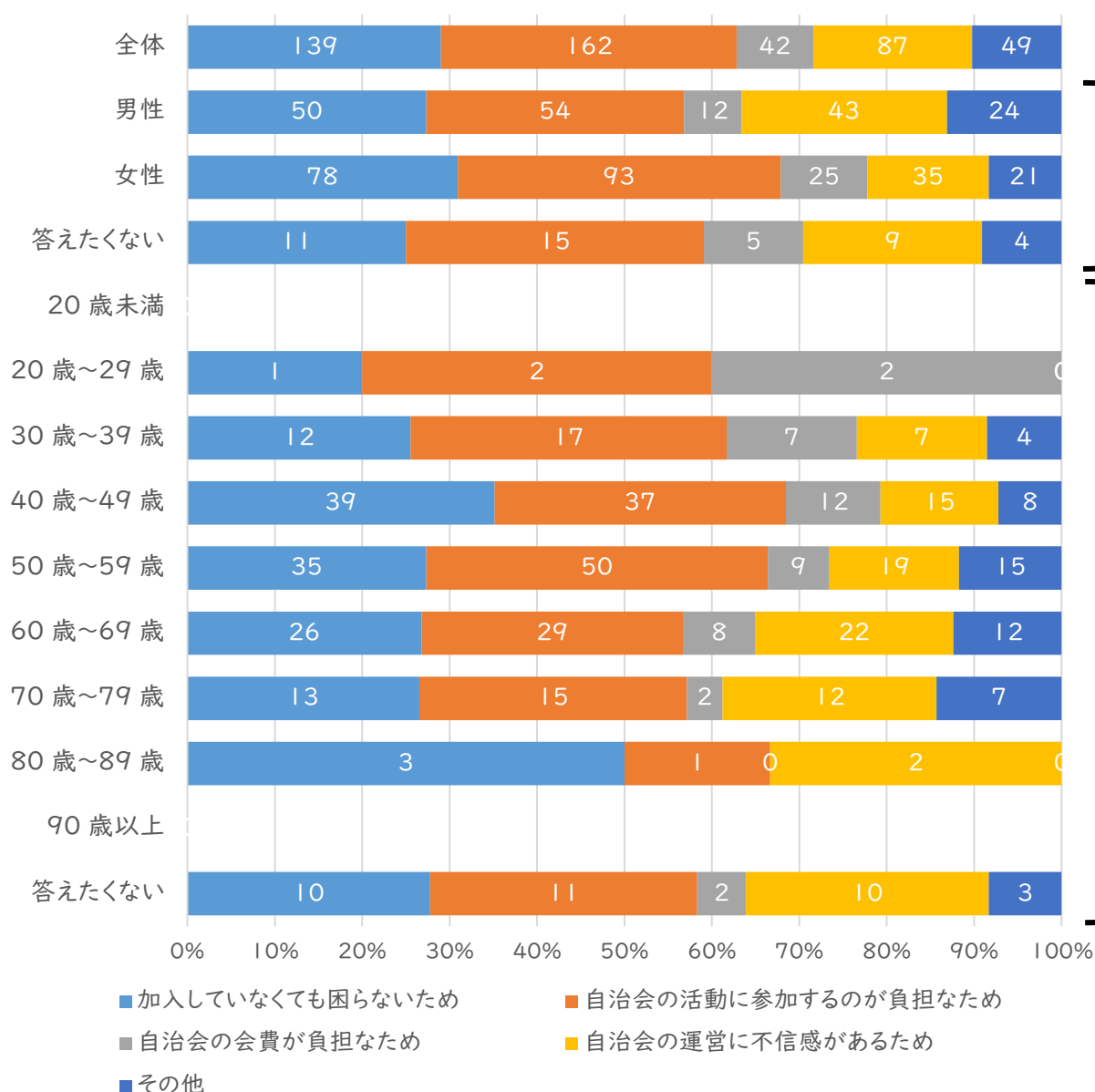
自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]
Ⅲ 調査の集計結果

■ その他(記述) ※順不同

	性別	年齢	意見内容
1	男性	70代	本来有るべき自治会の姿に戻す事、困難
2	男性	50代	子供が大きくなったため
3	女性	40代	住所、電話番号を選挙に出る人に勝手に使われた
4	女性	40代	氏名、電話番号、住所等個人情報の管理がずさん過ぎて悪用される恐れがある為
5	女性	50代	班長や区会長などローテーションが短く訳のわからない理由でやらない方が多い為
6	女性	50代	賃貸に住み替えたため
7	女性	50代	引っ越しして加入そびれている
8	女性	30代	土日習い事をしているので加入していても参加できない為
9	男性	50代	会費が何かしらのイベント時の自治会の酒代になっているため
10	男性	未回答	自治会長の勝手な決めつけ
11	男性	50代	親が老化により困難、子供は障害により共同活動が困難
12	男性	30代	参加する時間もない
13	女性	50代	回覧板が多すぎて、読み切るのも大変でなかなか回せないし、回すのも大変
14	女性	50代	役員の成り手問題だったような記憶です
15	女性	60代	子どもが成人したから
16	男性	60代	自治会の活動内容に共感できないから
17	女性	40代	学校の役員が満了したため
18	女性	50代	回覧板の内容や催し物などが子供に関連したことが多く、子供もなく高齢の親と暮らしている世帯には意味がないため
19	女性	40代	やめたくなかったか、やめざるを得ない状況におかれることになったため
20	未回答	未回答	自治会の役員と思われる人がすごく威張っていて、威圧的だったので、やめた
21	男性	70代	特定グループを恣意的な運営をしていた
22	男性	70代	マンション管理組合の決定による
23	男性	70代	一部の役員が何年間も継続しボス状態。毎年半数を入れ替える等が必要
24	男性	50代	弟が障害者施設に入居して防災などの村八分されても問題なくなった
25	未回答	30代	住人が減る中で役職の成り手が不在になり自然消滅した
26	男性	60代	不必要な作業を強要する。資源ごみの処理で
27	女性	60代	引っ越して賃貸マンション住まいに成ったから
28	男性	70代	マンション入居時に管理費に自治会費が含まれていたが、総会で自由選択になり退会した
29	男性	60代	自治会役員の選任や任期があいまい。回覧が負担で回覧内容が回覧しても無意味と感じたものが多かった
30	未回答	未回答	変な人が多かった
31	男性	50代	長老から、順番だからと自治会長を押しつけられたため
32	女性	50代	お金だけ払って不公平なことが多い
33	男性	60代	集合住宅単位で加入していたが、昨年から会費の集金がなくなった。担当判断でやめたのか不明
34	女性	60代	班長になりたくなかった
35	女性	30代	マンションで一括で入っていたのをやめて、個別に入ることになって手続きがよく分からなかったため
36	女性	40代	不要に感じられたため
37	男性	50代	近隣宅が次々役員を辞退し、役員のなり手が自宅含め数軒に集中することになる不公平感のため
38	男性	60代	自治会の活動が会員の生活に役立っていないと感じたため
39	男性	60代	他のメンバーとの関係が疎遠になったので
40	女性	50代	引越して大和市にきて、住まいがアパートになり、加入しなくてもよいとの事
41	男性	70代	年齢的に身体に負担があり
42	女性	60代	自治会が解体した為
43	女性	50代	赤十字募金等が強制的なのが嫌
44	男性	60代	同組内に変な人がいたから
45	男性	70代	面倒
46	男性	60代	転居
47	女性	50代	引越して
48	男性	40代	やめたつもりは無いのですが
49	未回答	40代	引越し

自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]
Ⅲ 調査の集計結果

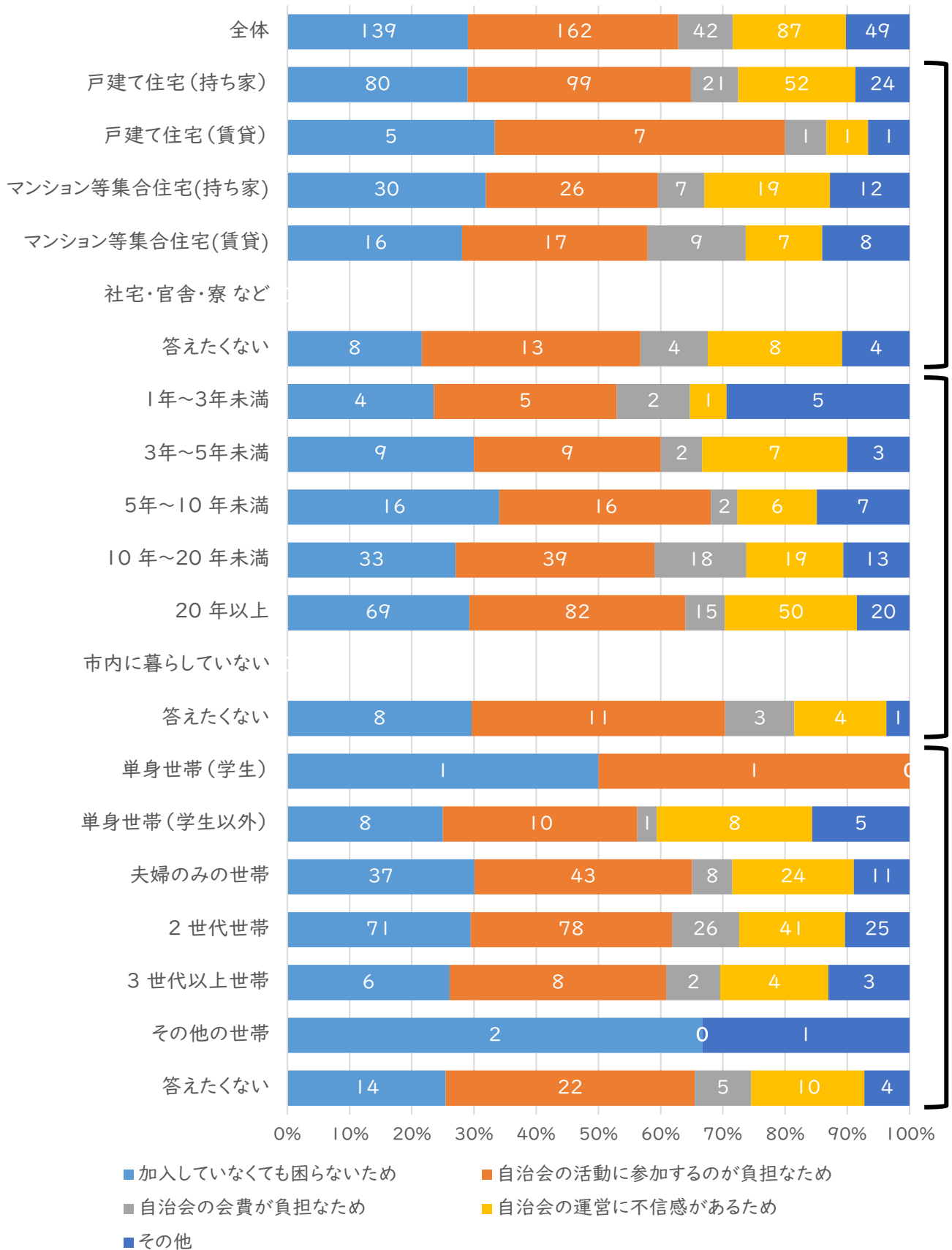
【性別・年齢別集計結果】



自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]

Ⅲ 調査の集計結果

【住まいの形態別・居住年数別・世帯構成別集計結果】

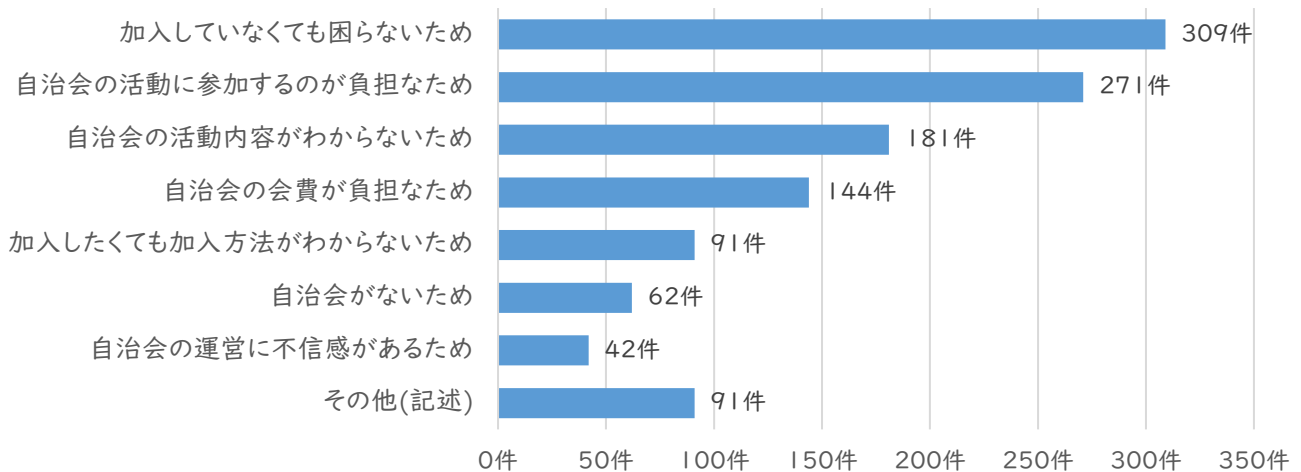


(2) 加入していない理由

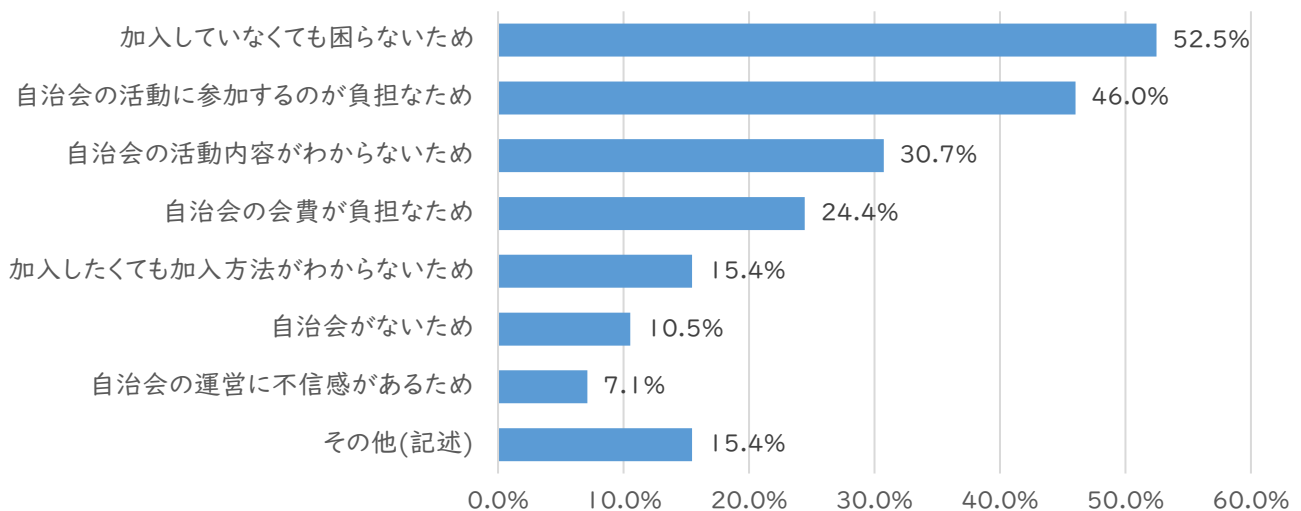
問9 自治会に加入していない理由は何ですか。[回答数=1,191件]

※ 問1で「以前から加入していない」を選択した人のみ回答、最大3つまで選択可。

1 加入していなくても困らないため	309件	25.9%
2 自治会の活動に参加するのが負担なため	271件	22.8%
3 自治会の会費が負担なため	144件	12.1%
4 自治会の運営に不信感があるため	42件	3.5%
5 加入したくても加入方法がわからないため	91件	7.6%
6 自治会がないため	62件	5.2%
7 自治会の活動内容がわからないため	181件	15.2%
8 その他(記述)	91件	7.6%



<回答者数(「以前から加入していない」と回答した589人)に対する回答の割合>



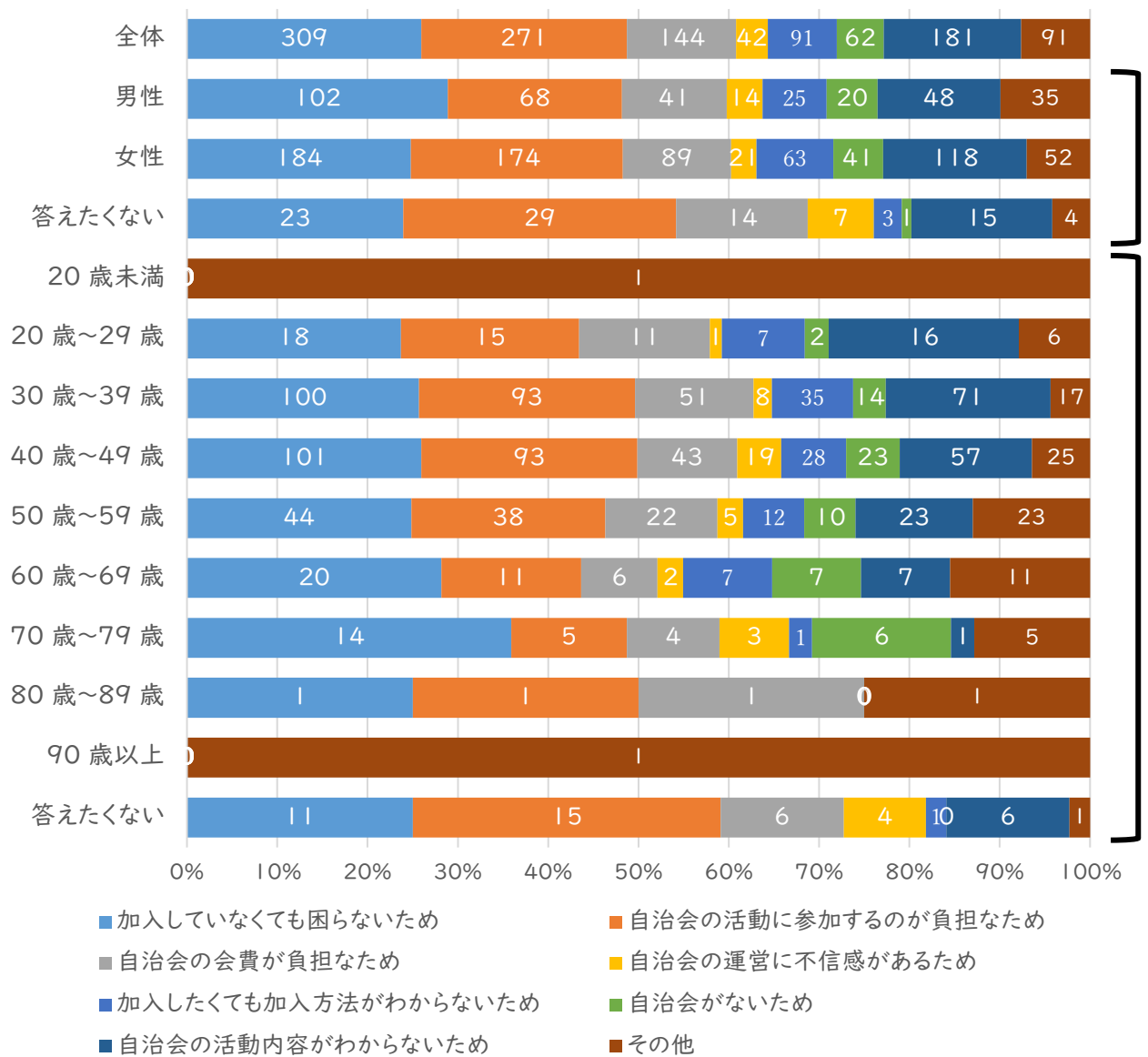
自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]
Ⅲ 調査の集計結果

■ その他(記述) ※抜粋、順不同

	性別	年齢	意見内容
1	女性	20代	こどもがいないため
2	女性	50代	誘いがなかった
3	男性	30代	ご近所さんが自治会に加入していないため
4	女性	40代	年配者に面倒なことばかり押し付けられる
5	女性	30代	賃貸のため自治会の存在も知らなかった
6	男性	40代	マンション住まいの為自治会があるのかも分からない
7	女性	50代	自治会があるかわからない
8	女性	40代	特に自治会の説明も受けていないし、誘われてもいない為
9	女性	30代	働いていて不在が多い
10	女性	70代	管理組合で入らないと決まった。個人ではだめ
11	男性	70代	単身世帯のため
12	男性	60代	賃貸住宅に居住していますが、自治会への加入の機会がなかったため
13	男性	50代	お手伝いはしたいが、仕事の都合上、活動への参加が難しいため
14	男性	40代	親が参加自宅が隣のため
15	男性	40代	勧誘にやる気がない(諦め感がある)
16	女性	30代	今までも自治会というものに加入したことがないためよくわからない
17	女性	50代	高齢者に高齢なことを言い訳に仕事を押し付けられることがあるため
18	女性	40代	三年前に引っ越してきてから特に自治会の加入を求められてなく、自治会があるのかも不明なため
19	女性	20代	存在するかもよくわからないため
20	女性	40代	引っ越ししてきて仕事もしてあるため連絡していない
21	女性	50代	隣家と折り合いが悪い為
22	未回答	40代	マンションが近隣の自治会から断られたため
23	女性	40代	費用を払ってまで時間を割き、労働を強いられることに理解ができない
24	女性	20代	よく分からないから
25	女性	40代	加入の重要性が感じられない
26	男性	40代	賃貸アパート暮らしてそもそも自治会の情報が入りづらく地域との接点が少ないため
27	女性	50代	自治会の案内が引越し当初からないので、自治会にはいれるとおもっていなかった
28	女性	50代	小型の集合住宅に引っ越して来たが、自治会の案内も無く、特に困らない為
29	男性	20歳未満	対象年齢ではないから
30	男性	50代	アパートなので、自治会の案内が来ない
31	男性	70代	昼間は働いているため
32	男性	50代	賃貸契約の際、説明が無かった
33	未回答	未回答	転居したとき、市役所の窓口で加入の必要がないと言われたため
34	男性	40代	入居当初から特に誘いもなかったため
35	男性	70代	自治会に加入すると過去に何回も役員にさせられた
36	女性	30代	近所の方も誰も入っていないため
37	女性	50代	賃貸入居の為、契約時に自治会に入るという選択肢はなかった
38	男性	40代	自治会に入っている人がわからず、連絡先もわからない
39	女性	30代	未就学児が2人います。会議やイベント事の参加が厳しい
40	女性	50代	存在しているかどうか知らない
41	女性	30代	必要性はわかるが多忙で参加できないため
42	女性	50代	自治会についてよくわからない
43	女性	40代	マンションが建ったときにマンション全体で自治会に加入するのを拒否されたため。同時は自治会加入者よりもマンション居住者の人数の方が多く、意見がマンション寄りになるのを危険視されたとのこと
44	男性	30代	加入してもいいが、誘われないため
45	女性	30代	引越して間もないため
46	男性	30代	引っ越ししてきた際に声をかけられなかったため
47	女性	30代	転居の予定があるため
48	男性	60代	アパートに住んでいるため
49	女性	60代	近くに子供の家がある

自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]
Ⅲ 調査の集計結果

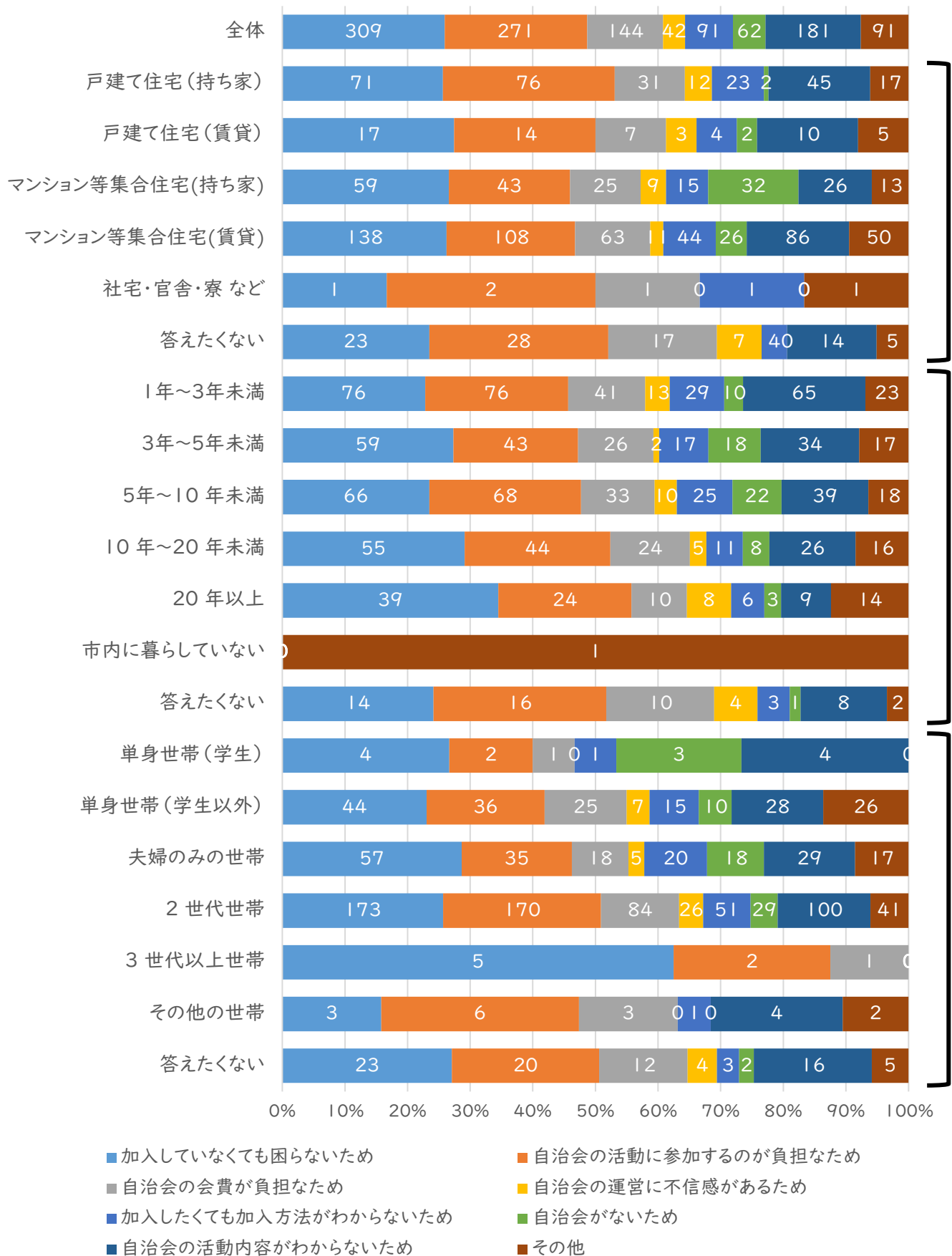
【性別・年齢別集計結果】



自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]

Ⅲ 調査の集計結果

【住まいの形態別・居住年数別・世帯構成別集計結果】

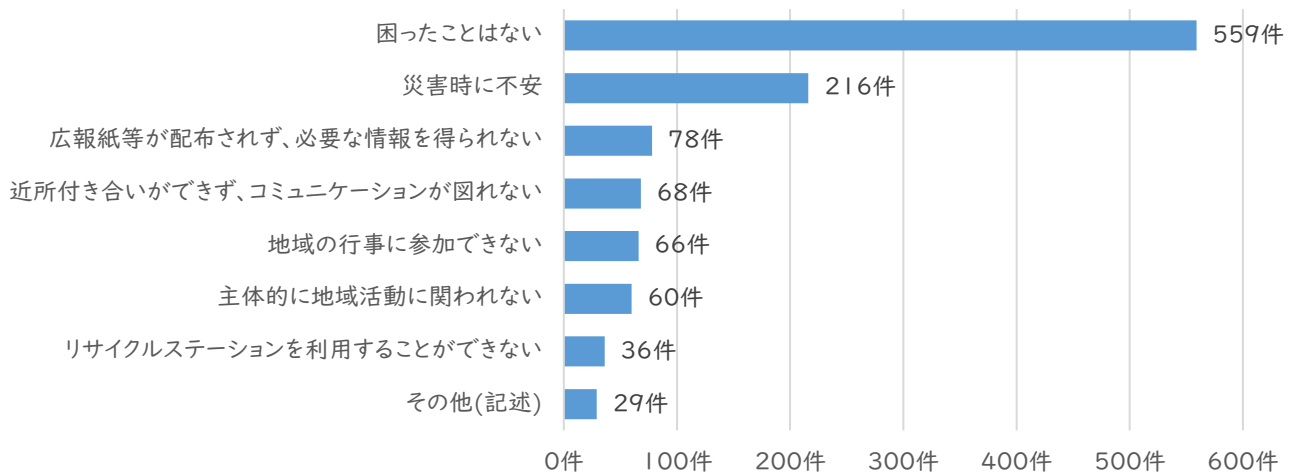


(3) 加入していなくて困ったこと

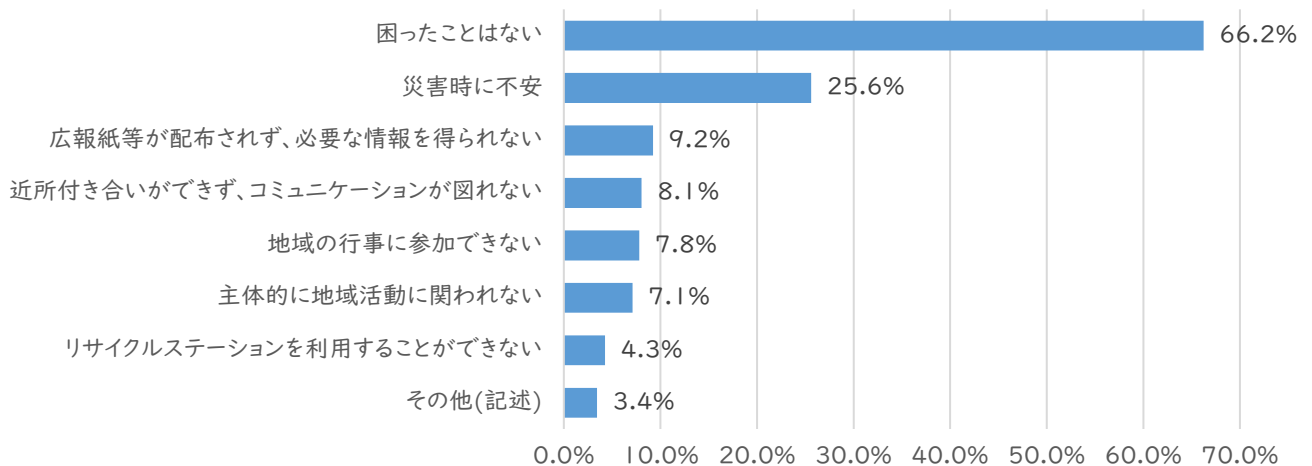
問11 自治会に加入していなくて困ったことは何ですか。[回答数=1,112件]

※ 問1で「加入していたが退会した」、「以前から加入していない」を選択した人のみ回答、最大3つまで選択可。

1 主体的に地域活動に関われない	60件	5.4%
2 近所付き合いができず、コミュニケーションが図れない	68件	6.1%
3 地域の行事に参加できない	66件	5.9%
4 広報紙等が配布されず、必要な情報を得られない	78件	7.0%
5 リサイクルステーションを利用することができない	36件	3.2%
6 災害時に不安	216件	19.4%
7 困ったことはない	559件	50.3%
8 その他(記述)	29件	2.6%



<回答者数(「加入していたが退会した」「以前から加入していない」と回答した844人)に対する回答の割合>



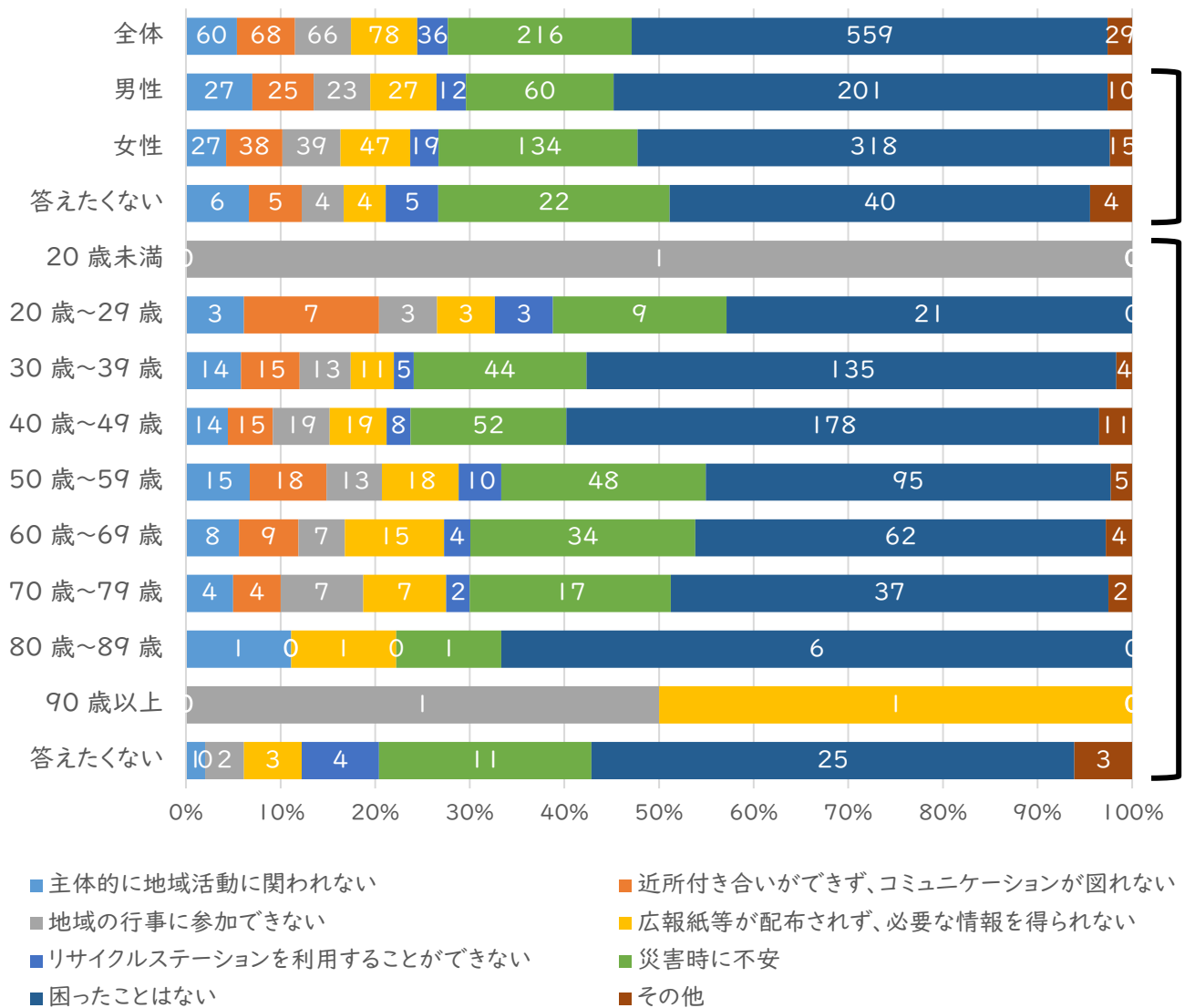
自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]
Ⅲ 調査の集計結果

■ その他(記述) ※順不同

	性別	年齢	意見内容
1	未回答	未回答	ない
2	女性	40代	関わり無くなりせいせいする
3	女性	40代	特になし
4	男性	60代	自治会の活動内容不明のため回答できません
5	男性	未回答	時々広報紙が配付されない
6	未回答	30代	自治会に加入していないにも関わらず、地域の子供会の役員をさせられています。有志ではなく義務があるかのように課せられるため大変迷惑しています
7	男性	40代	自治会に加入できないとリサイクルステーションの利用ができない項があるが、そんな発想自体が異常で大問題なのでは?法令・条例にそんな定めがあるのか?何のための清掃職員なのか?
8	男性	40代	今時点、利点も不便もないです
9	女性	50代	近所で亡くなった方の情報が入らず、お悔やみに行くなどの対応が遅れたり出来なかったりすること
10	女性	50代	加入していないことで悪者扱いされること
11	男性	60代	近郊のリサイクルステーションが突然無くなり不信感がある
12	男性	40代	仕事や子育てに忙しく余裕が無い
13	女性	50代	広報誌はネットで閲覧できるが、他の必要な情報を知ることができない
14	男性	40代	大和市外のため
15	未回答	未回答	自治会や子供会の地図にのらない
16	女性	30代	今現在は困っていないがいざという時は不安
17	女性	40代	この先困ったことが出てくるのか判断できないことが困っています
18	女性	40代	とくに困っていません
19	女性	40代	入ってないことをいちいち言われる
20	女性	50代	地域の行事そのものがわからない
21	男性	30代	活動内容が分からないので、困るようなことがあるのかすら分からない
22	女性	60代	我が家は困っていないが、リサイクルステーションが利用出来ないと聞いている
23	女性	60代	地域の情報が得られない
24	男性	70代	入居者に、管理組合と自治会の対象者、役割の違いの理解があるか不明
25	未回答	30代	良いことしかない
26	未回答	40代	メリットにならないことを加入時のメリットに挙げられ勧誘される
27	女性	40代	加入のメリットがわかっていない
28	女性	50代	広報誌もらえてる
29	男性	70代	災害時には何頭の関わりがありそうだと感じています

自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]
Ⅲ 調査の集計結果

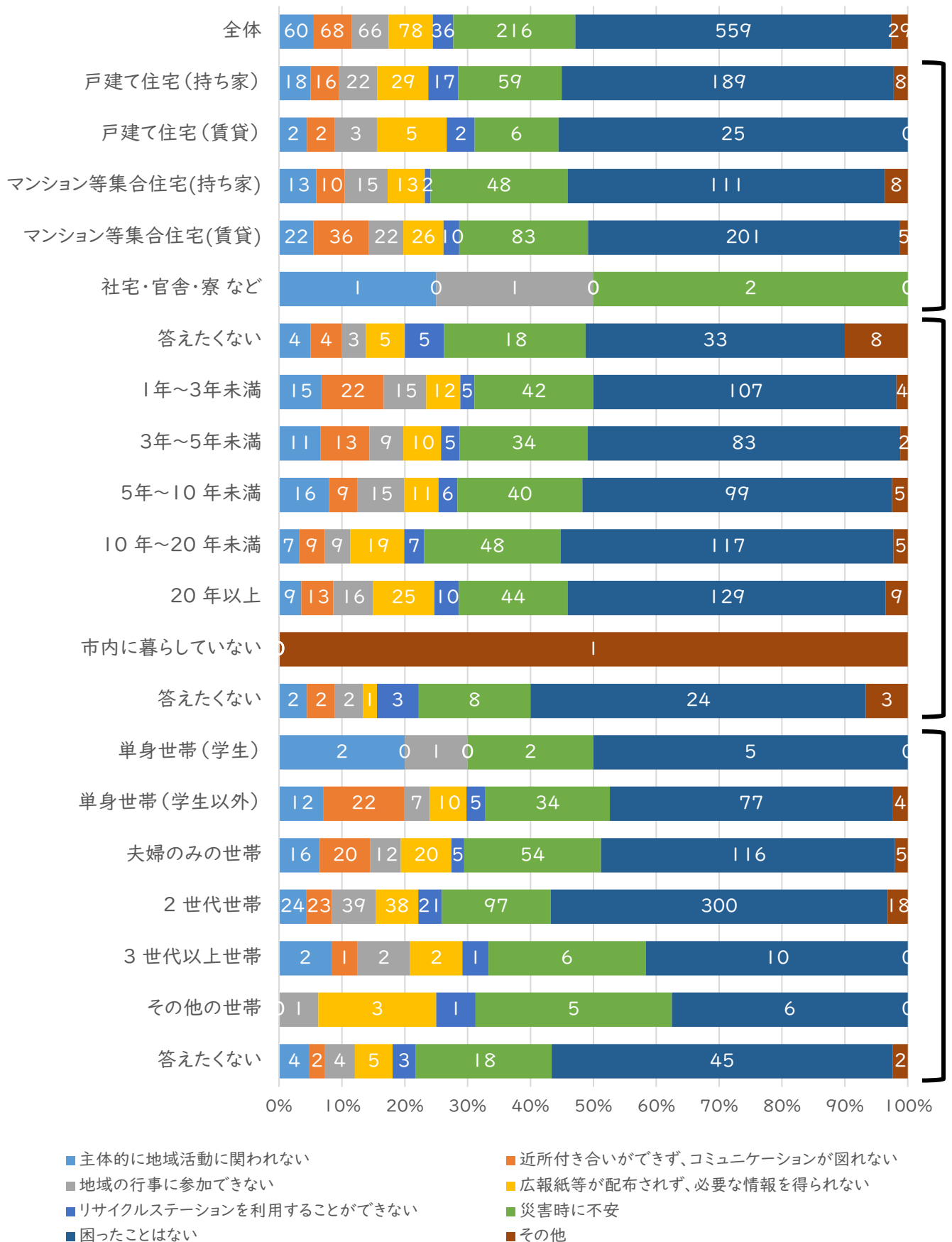
【性別・年齢別集計結果】



自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]

Ⅲ 調査の集計結果

【住まいの形態別・居住年数別・世帯構成別集計結果】



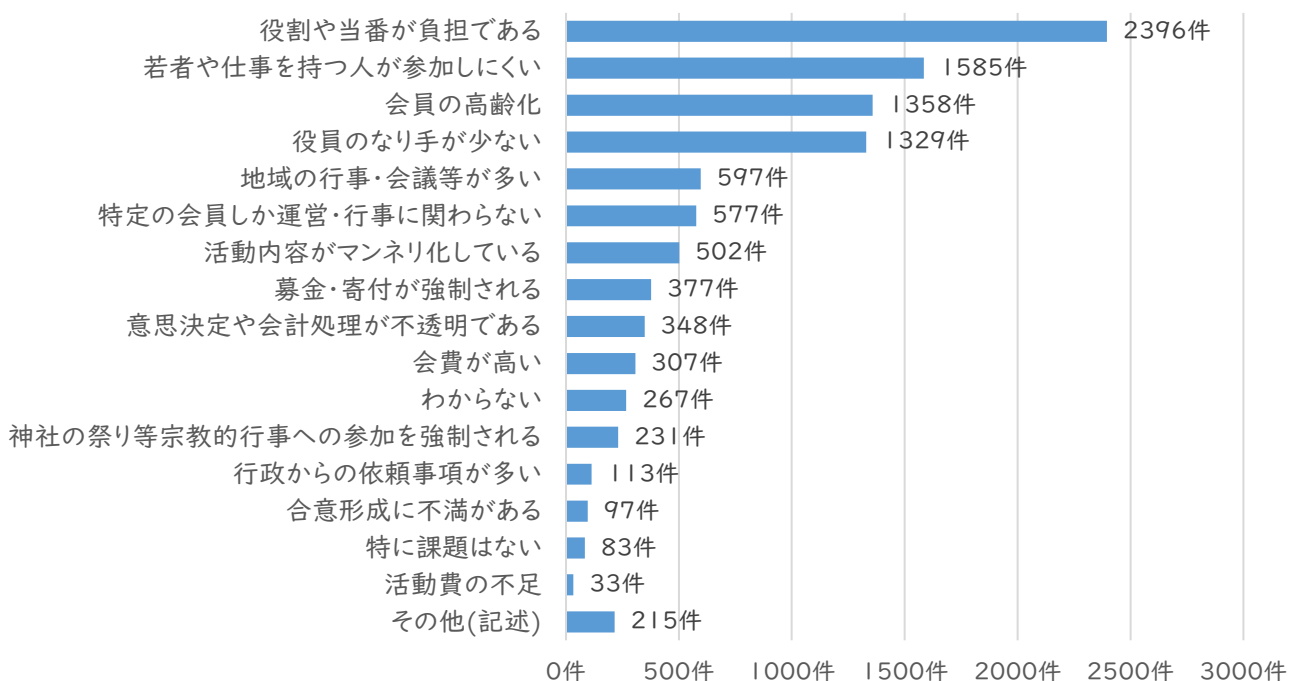
4 今後の自治会活動の在り方について

(1) 自治会活動の課題

問12 自治会活動の課題は何だと思えますか。[回答数=10,415件]

※ 最大3つまで選択可。

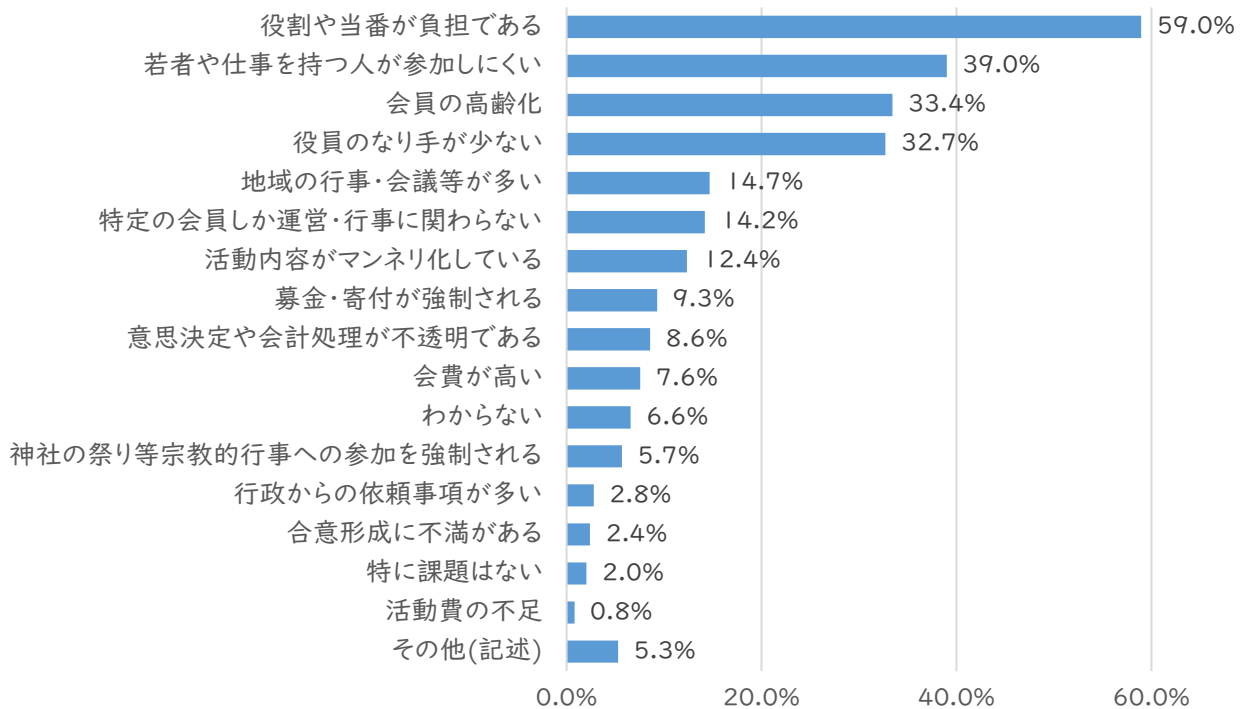
1 会費が高い	307件	2.9%
2 地域の行事・会議等が多い	597件	5.7%
3 役割や当番が負担である	2,396件	23.0%
4 若者や仕事を持つ人が参加しにくい	1,585件	15.2%
5 活動内容がマンネリ化している	502件	4.8%
6 意思決定や会計処理が不透明である	348件	3.3%
7 合意形成に不満がある	97件	0.9%
8 会員の高齢化	1,358件	13.0%
9 役員のなり手が少ない	1,329件	12.8%
10 特定の会員しか運営・行事に関わらない	577件	5.5%
11 行政からの依頼事項が多い	113件	1.1%
12 活動費の不足	33件	0.3%
13 神社の祭り等宗教的行事への参加を強制される	231件	2.2%
14 募金・寄付が強制される	377件	3.6%
15 特に課題はない	83件	0.8%
16 わからない	267件	2.6%
17 その他(記述)	215件	2.1%



自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]

Ⅲ 調査の集計結果

<回答者数(4,064人)に対する回答の割合>



■ その他(記述) ※抜粋、順不同

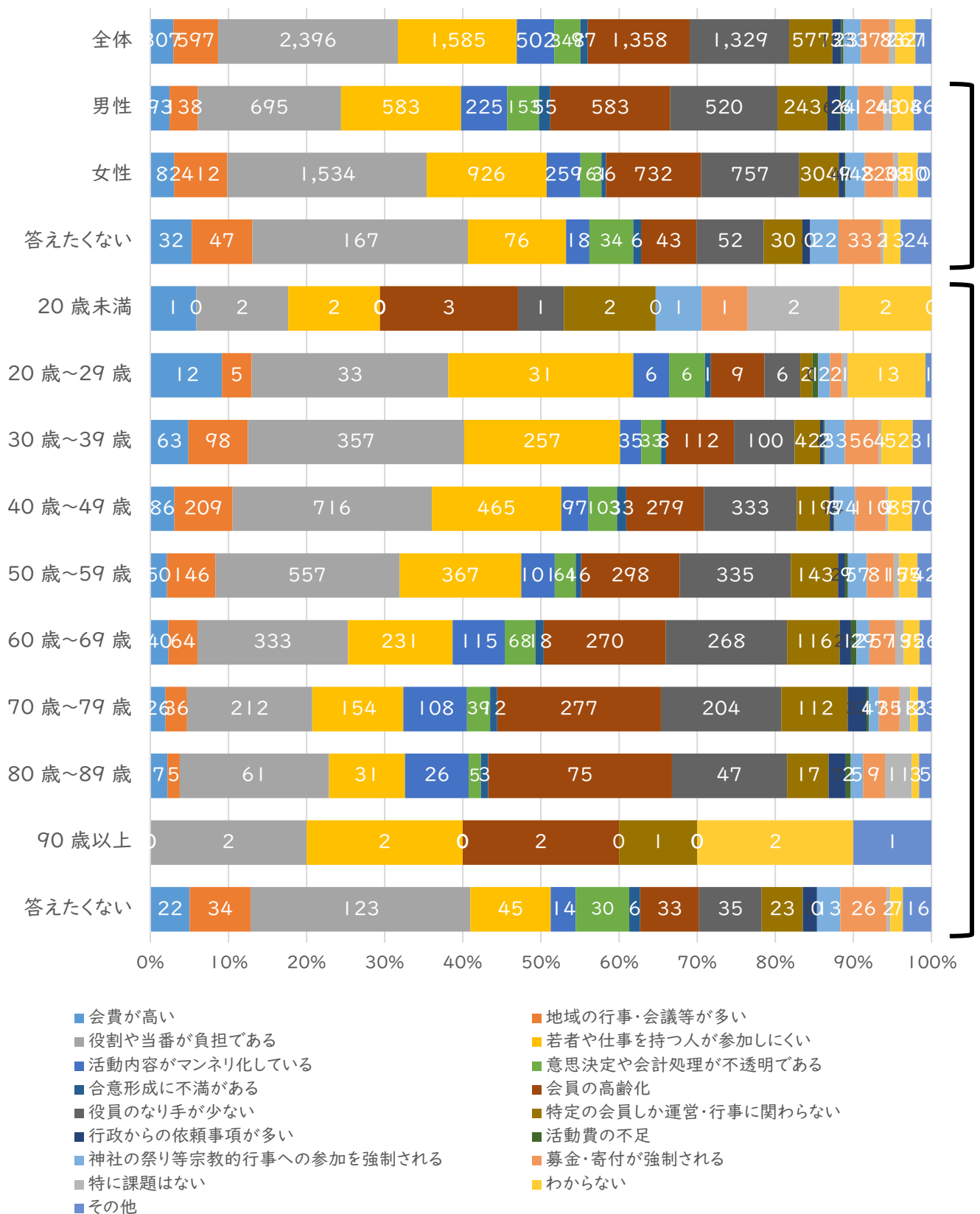
	性別	年齢	自治会	意見内容
1	女性	70代	加入	現代人の自己中心的考え方の人が、非常に多くなっていると思う。何事にもメリット有きでなければ協力せず、出来る事なら何もせず甘い汁だけ吸いたいと言う人が多すぎると思う。
2	男性	70代	加入後 退会	視点を変えれば、これだけ課題があることから、旧態依然とした自治会を根本的に見直す時期に来ていると考えます。
3	女性	40代	未加入	何もしようとしない人がいて不公平
4	男性	50代	加入	会費は払っているが、関心がない。役員さんに任せっぱなしにしてしまう。
5	女性	50代	加入	賃貸マンション在住だと加入しづらい
6	女性	50代	加入	昭和時代のまま今の時代にあっていない活動
7	女性	50代	加入	今まで自治会活動に貢献された高齢の方には感謝の一方で今までの慣習を引き継ぐ傾向が強く、変化に対応が難しい面がある。当番で引き受けた役員が若手だとやりにくい面が多々あると見受けられる。
8	女性	30代	加入	やりたいと思えない事が課題
9	女性	40代	加入	非加入者への嫌がらせや圧力(資源ゴミを捨てさせない)など
10	女性	50代	加入	年配、子供へ向けた行事のみに会費が使われる
11	女性	40代	加入	何も協力しないのに、恩恵だけ受ける人のいる不公平感。
12	男性	70代	加入	年度末には一般役員に対し慰労金が支給されるが、執行部のその金額は明らかにされていない。不透明。
13	女性	40代	加入	行事内容の質が低下している。朝、車で並んで喋っている日や、挨拶する日があるが目的不明で不要。
14	男性	50代	加入	シルバー世代と現役世代のギャップ
15	女性	30代	加入	加入世帯が損をする仕組み
16	男性	60代	未加入	昔からの住人と新参者との差別的な扱い
17	女性	40代	加入	どんな活動をどのようにしているかの周知が足りない
18	女性	30代	加入	集金システム等がアナログである。
19	女性	40代	加入	用紙を回覧板で回すのは時代にそぐわない。衛生的に問題がある
20	男性	70代	加入	児童に関する活動はあるが、高齢者向けの活動が見えない。
21	未回答	50代	加入	不在の家庭が多い昨今、何度も訪問して会費を一軒一軒集めたり、連絡を回覧板で行うなど、およそ時代に合っていない事柄が多い。

自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]
Ⅲ 調査の集計結果

	性別	年齢	自治会	意見内容
22	女性	50代	加入	このあげられた項目すべてです
23	男性	70代	加入	自治会に入っていないなくても行事に参加できる。
24	男性	60代	加入	諸課題について行政と対等に協議できないこと
25	女性	40代	加入	近所に変に熱意がある人が強制力をもったりするが、その人が古典的なやり方を押し付けてきたりするので厄介。もう少し建設的で賢い人が熱意がある分には良いと思う。
26	男性	50代	未加入	従来の運営方法に無理が出てきている
27	女性	30代	加入	3つに絞れない。ほぼ全て該当している。
28	女性	50代	加入	目的不明な役員向け研修→羽田空港視察
29	女性	40代	未加入	参加してる人に負担が多く参加してない人の方が得している
30	未回答	90代	加入	知らない人ばかりでつまらない
31	女性	50代	加入後 退会	回覧板は若い方は、メールで配信して貰えばありがたい
32	女性	30代	加入	賃貸住みでは、会費は徴収されるが活動に参加している人はほとんどいないため何がどこで行われているのかわからない
33	男性	50代	加入	自治会費と各種募金の寄付金などを同時に徴収されるので。募金ごとの募集目的等に応じ、募金に寄付するかどうか選択できないので、このような集金をする自治会からは退会したい。自治会に申し入れても聞かれない
34	男性	50代	加入	任意であることが吹聴、強調されすぎている。自主的で独立した任意団体であるからこそ、皆の尊い参加に価値があることを忘れている。法定や強制でなくとも公共性があることを理解しない人が多すぎて、疲れる。
35	男性	70代	加入	自治会活動の存在意義が理解しにくくなっているのではないかと。会員のメリットが分かりにくい。加入しなくても日常生活に支障を感じないのでは。
36	未回答	未回答	加入	高齢の方が若者層に引き継ぎとしない。世代交代がうまくできてない。
37	男性	40代	加入	自治会に入るメリットが、知らない人にはわかりにくい。共助のための組織と認識しているが、昔ながらの付き合いの集まりとされている可能性すらある。
38	男性	30代	加入	非加入と加入の違いがほとんどない。広報誌などはスマホやパソコンで読める。
39	女性	男性	加入	何をやっているのか、会費がどう使われているのか、わからない。
40	男性	50代	加入	若者や仕事を持つ人が参加しにくいと思うが、その要因はウワサ話しが立ちやすいからではないか。
41	未回答	40代	加入	インターネットや LINE などで活動を把握したり、回答したり、会費の回収もどうやってるか分からないですが、もし現金回収や口座引き落とししかないのであれば、カード決済やコード決済を利用できればよい。
42	女性	50代	加入	何十年も昔に喜ばれたレクリエーションも、今はみな多忙だし、高齢少子化しているのに時代錯誤な行事を続けているし、それに喜んで参加する人がどれだけいるのかを考えていないところ。行事ブラッシュアップが必要。
43	未回答	40代	加入	会費を値上げしても良いから、自治会運営を外部へ委託
44	男性	50代	加入	何故か小学校の PTA が町内の行事に手伝いするのが当然になっている。人手不足なのはわかるが、子供が楽しむ行事だからという理屈を持ち出すのはおかしい。
45	男性	70代	加入	大切な活動であることは十分認識、理解しています。少し不謹慎な言い方になりますが、毎年ルーチン化された活動を懸命にこなしている(だけ) のように感じています。子供たちが幼い頃は自治会を通じたつながり、会
46	男性	60代	加入	リサイクルステーションの当番がある。一方、自治会の会員でない人もリサイクルステーションを利用できる。不公平だと思う。また、リサイクルステーションの当番の仕事は本来、市のほうですべてやるべき仕事だ。
47	女性	40代	加入	本来は市政が行うことを自治会に押し付けられていると思うことがある
48	女性	30代	加入	デジタル化やネットの活用など業務の効率化を図ったほうがいい
49	女性	50代	加入	自治会の役員になると、自動的に他の団体の役員になってしまう
50	男性	30代	加入	自治会の役割、求められている(期待せられている) 役割が不明確。また、活動内容が時代に合っていないと思います。
51	未回答	未回答	加入後 退会	活動内容が古い。資料配布や各種申請等も全てアナログでわざわざ手間をかけている。共働きの若い世帯ではメリットは無く、手間やコストがかかるだけである。
52	女性	50代	加入	自治会の必要性を行政が説明してない(足りない)
53	男性	70代	加入	自治会が様々な団体と連携して幅広い活動に取り組む姿勢が見られない
54	未回答	40代	未加入	募金・寄付が強制される、意思決定や会計処理が不透明である、活動内容がマンネリ化している、若者や仕事を持つ人が参加しにくい

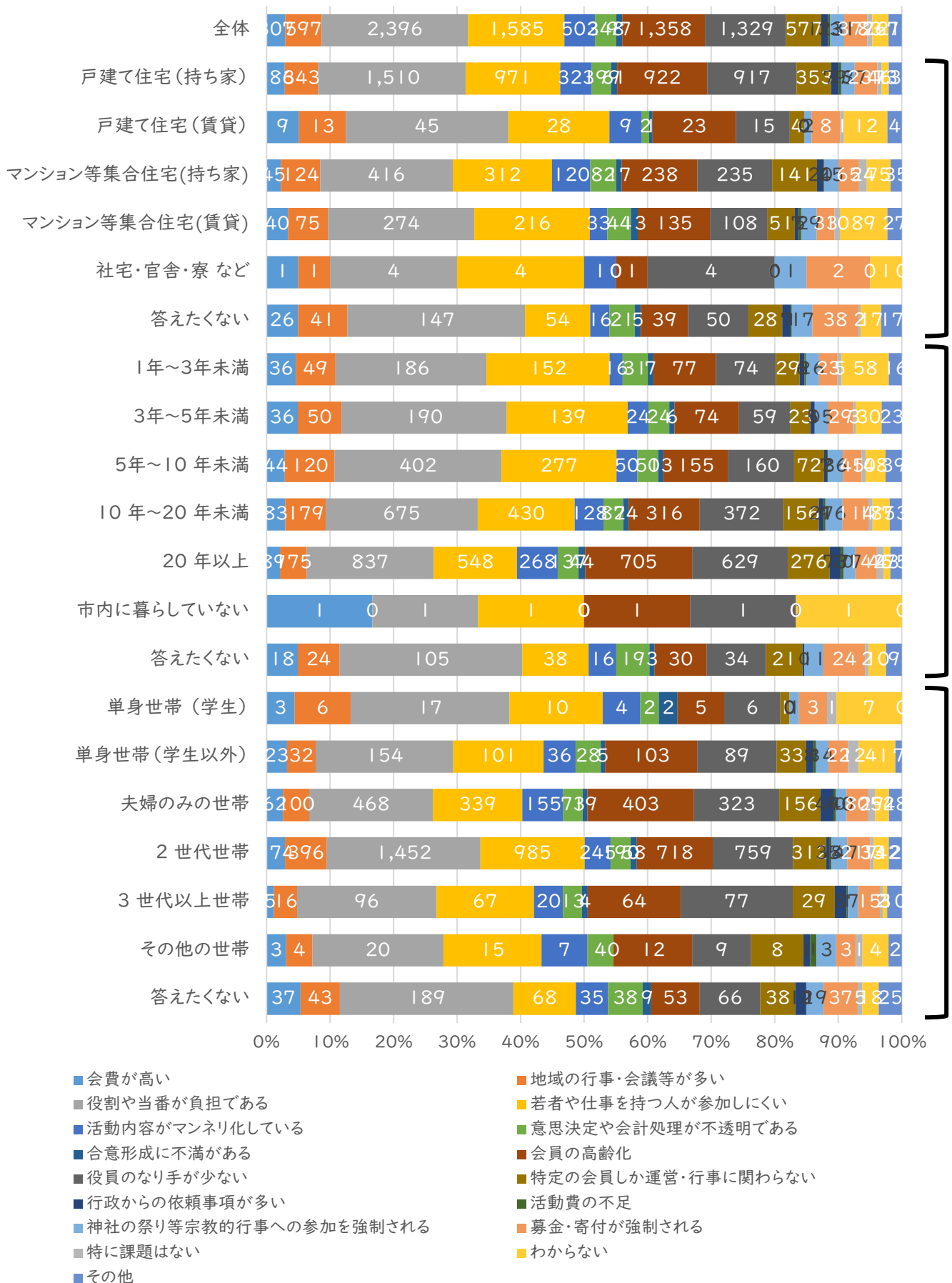
自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]
Ⅲ 調査の集計結果

【性別・年齢別集計結果】



自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]
Ⅲ 調査の集計結果

【住まいの形態・居住年数・世帯構成別集計結果】

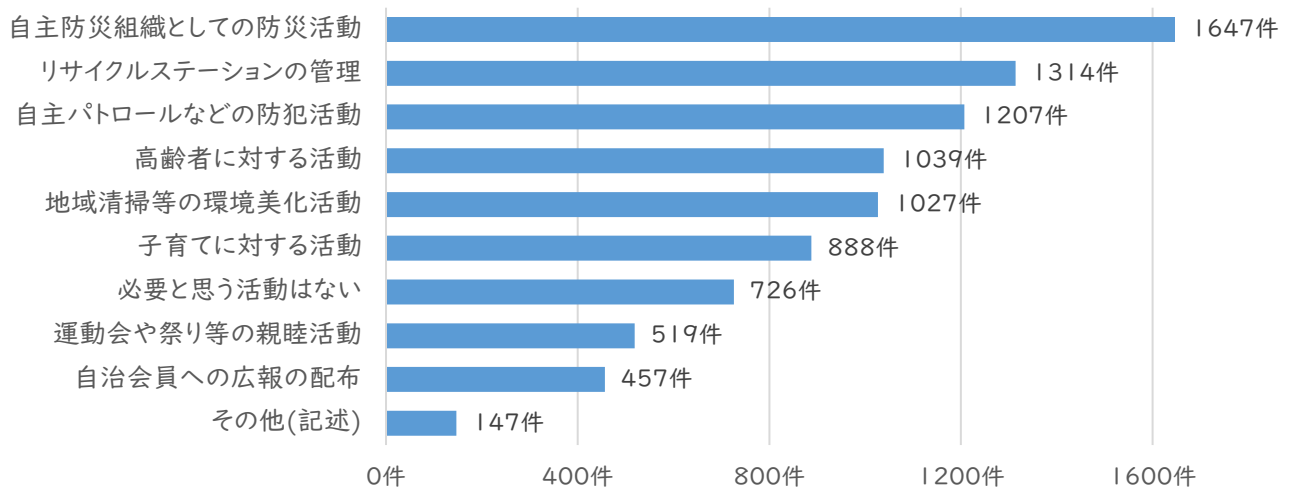


(2) 自治会が行う必要な活動

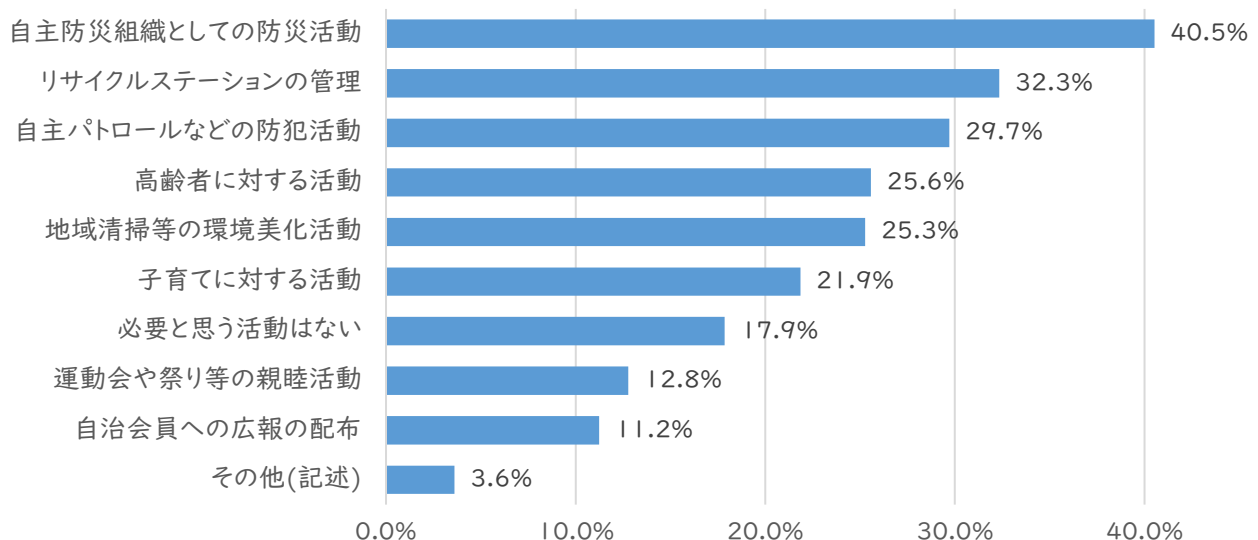
問13 自治会が行う活動として必要と思う活動は何ですか。[回答数=8,971件]

※ 最大3つまで選択可。

1 自主パトロールなどの防犯活動	1,207件	13.5%
2 自主防災組織としての防災活動	1,647件	18.4%
3 高齢者に対する活動	1,039件	11.6%
4 子育てに対する活動	888件	9.9%
5 地域清掃等の環境美化活動	1,027件	11.4%
6 運動会や祭り等の親睦活動	519件	5.8%
7 自治会員への広報の配布	457件	5.1%
8 リサイクルステーションの管理	1,314件	14.6%
9 必要と思う活動はない	726件	8.1%
10 その他(記述)	147件	1.6%



<回答者数(4,064人)に対する回答の割合>



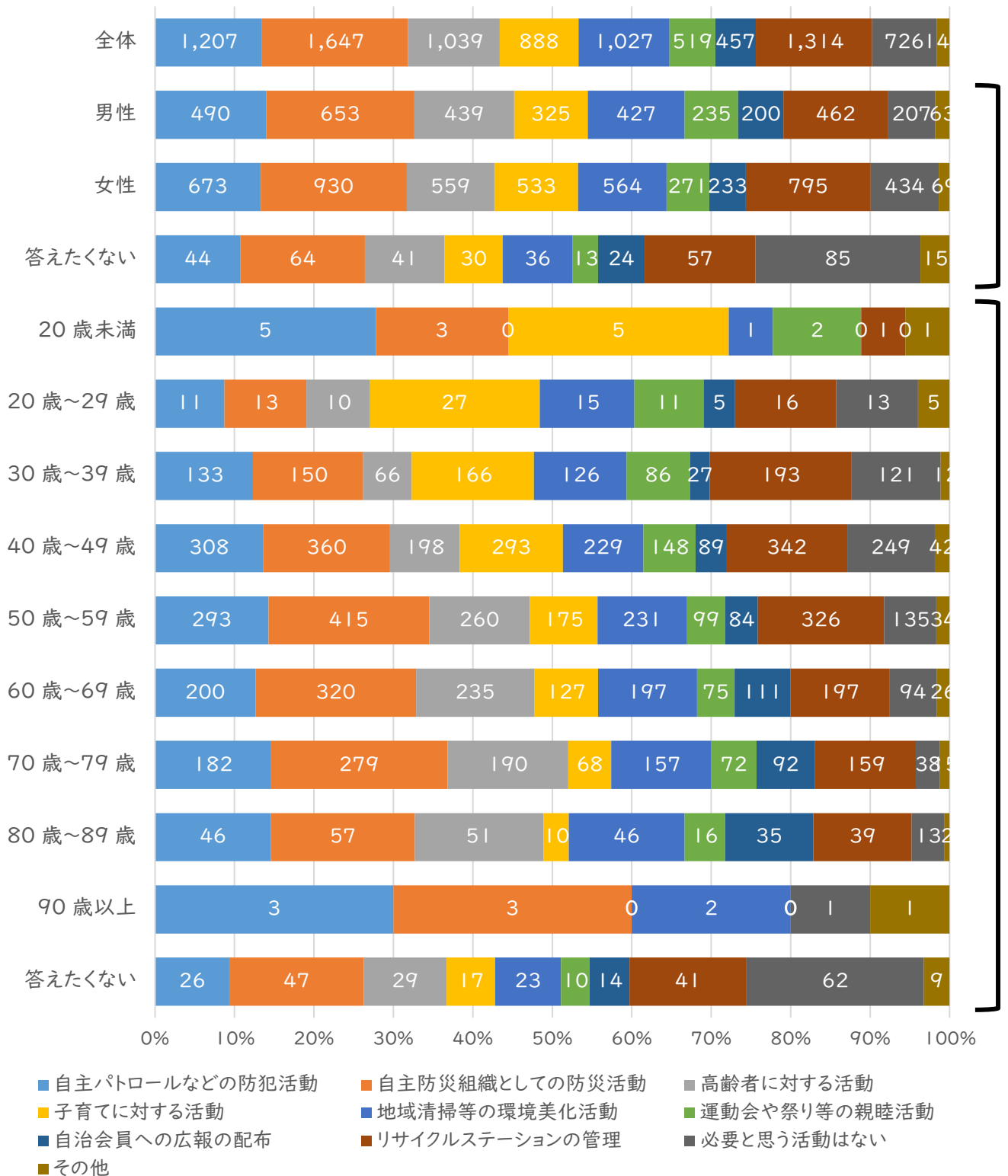
自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]
Ⅲ 調査の集計結果

■ その他(記述) ※抜粋、順不同。

	性別	年齢	自治会	意見内容
1	男性	60代	加入	地域の課題・問題の解決
2	女性	20代	加入	自治会自体の改革
3	男性	50代	加入	ペットに対する活動
4	女性	40代	加入	地域住民が参加しやすい交流会の企画運営
5	未回答	50代	加入	子供達のイベントは必要だと思います。
6	女性	40代	未加入	自治会が担ってきた活動は市や民間企業に託せば良いと思う。
7	男性	70代	加入	自治会活動は、先ず会員の意見を聞き話し合う事が必要と思う。活動はそれから。
8	女性	40代	加入	意外と顔を合わせることが重要なと思った。イベントは不要かもしれないが、参加すると一体化は感じられる。
9	男性	50代	加入	特定の者ではなく、地域全体の活動
10	女性	40代	未加入	弱者に対する対応
11	女性	40代	未加入	必ずしもなくてはならない組織ではないと思う。リサイクルステーションや公園などは市民全員に使用権利があるものなので、市が管理行うべきであり、自治会が管理し、自治会からお知らせが出る事がそもそもおかしい。
12	女性	50代	加入	地域住民のつながりやコミュニケーション、高齢者や子育て支援等々 他者への感心や理解の場
13	女性	40代	加入	高齢世帯や一人暮らしの高齢者など、近隣住民の状況の把握。家庭に事情があるなど、問題を抱えた世帯の把握。
14	男性	80代	加入	全て必要と考えます
15	男性	60代	加入	地域課題の解決などのエリアマネジメント
16	女性	40代	加入	リサイクルステーションの管理ももう少し時間帯でなく参加しやすいようにしてほしい
17	未回答	30代	未加入	地域の防犯活動や活性化など
18	女性	40代	未加入	どうしても必要なものがあるなら、給料を用意し、作業内容を明確にし、内々で運営するのではなく行政等が主導し、きちんとした仕事にするべき。
19	男性	50代	加入	地域コミュニティ醸成のための交流企画
20	女性	40代	加入	市と連携した災害時の備蓄品等の確保と管理
21	男性	60代	加入	高齢者や子育てに関する支援
22	男性	30代	加入	負担の少ない活動
23	女性	30代	加入	目的の明確化。会費の用途明確化。
24	女性	50代	加入	災害時の対応能力の強化
25	男性	60代	未加入	障害者に対する活動。
26	男性	70代	加入	この時代は自治会としての活動は不要と思っています
27	男性	40代	加入	降雪時の道路等の除雪や除雪資材の保管等
28	男性	50代	加入後 退会	もっと緩いつながりを維持させるための、一定の場所でお茶会程度の顔合わせが(役員や一般参加者の)負担感無くできる簡単なモノ。
29	男性	80代	加入	市の広報誌の配布
30	女性	20代	加入	若者だけで構成される活動
31	男性	70代	加入	会員同士の親睦活動
32	男性	60代	未加入	私のように入りたいと思っている人との接触をどう図るかなのでは？
33	男性	60代	加入	もっとITを積極的に活用して欲しい、自治会費の徴収など振込にすればよい。担当が個別訪問などナンセンス極まりない。昭和を早く卒業して欲しい！。
34	女性	50代	加入	上記のものすべて必要だと思う
35	男性	40代	未加入	自治会が果たすべき所掌がよく分からない。当該活動が自治会によって担われなければならないのか、あるいは別の団体や組織、ボランティア等が対応すべきなのかも分からない
36	女性	60代	加入	現在行っている自治会活動で十分です。不満はありません。
37	女性	50代	加入	自治会活動の範疇なのかどうか詳しくはありませんが、外国人の方も含め、生活困難な方、体に不自由のある方、高齢や障害のある一人暮らしの方に、何かお手伝いできるシステムがあればと思います。
38	男性	60代	加入後 退会	もっと住民に身近の昔の町内会に近いイメージに変化すべき？
39	女性	40代	未加入	よくわからない
40	男性	60代	未加入	自治体活動の改革が必要と思います。目的の明確化。
41	男性	70代	加入	「加入して地域でのくらしが楽しくなる」とのマーケティング活動。そのための魅力あるサービスの開発、提供。

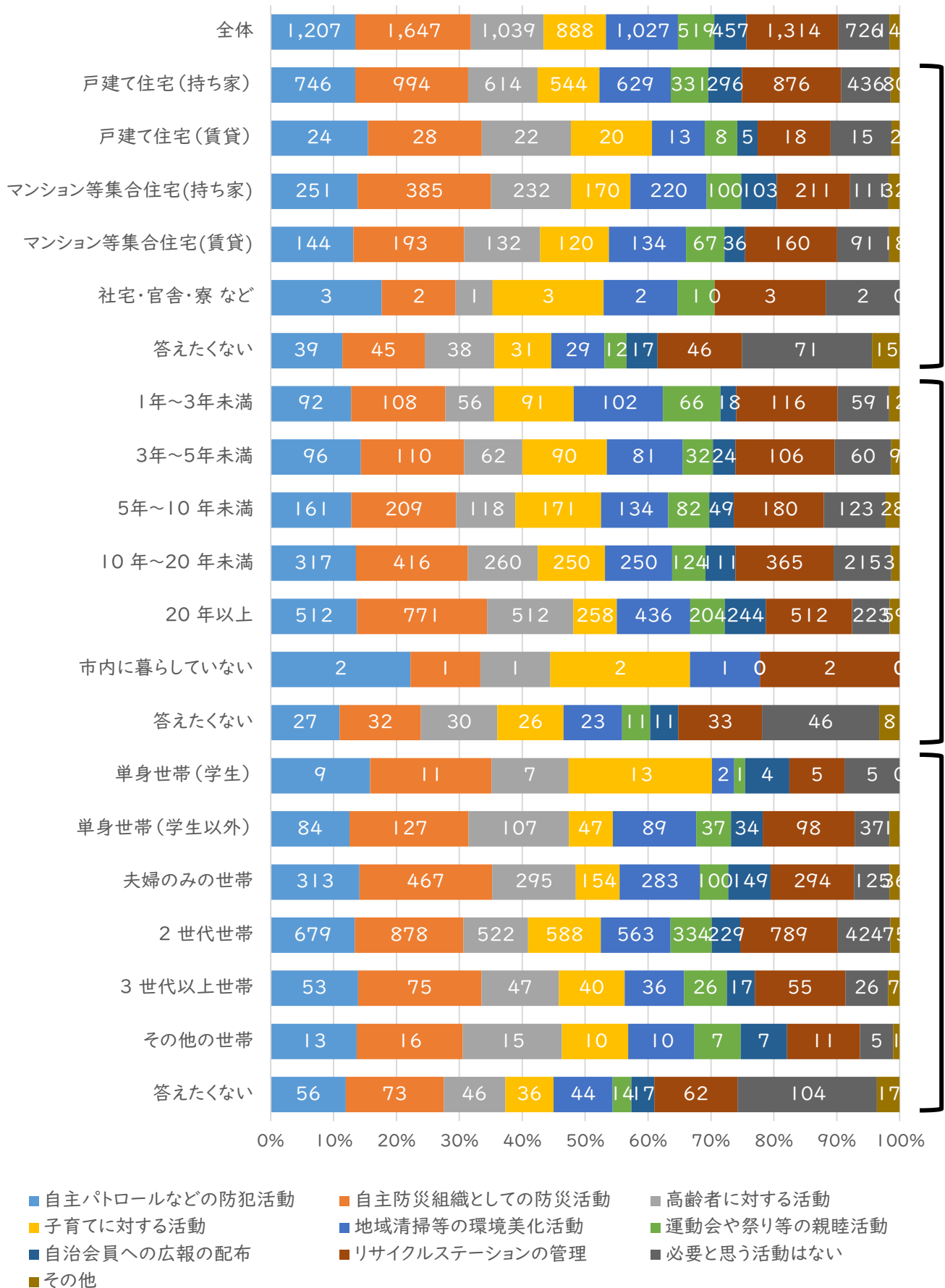
自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]
Ⅲ 調査の集計結果

【性別・年齢別集計結果】



自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]
Ⅲ 調査の集計結果

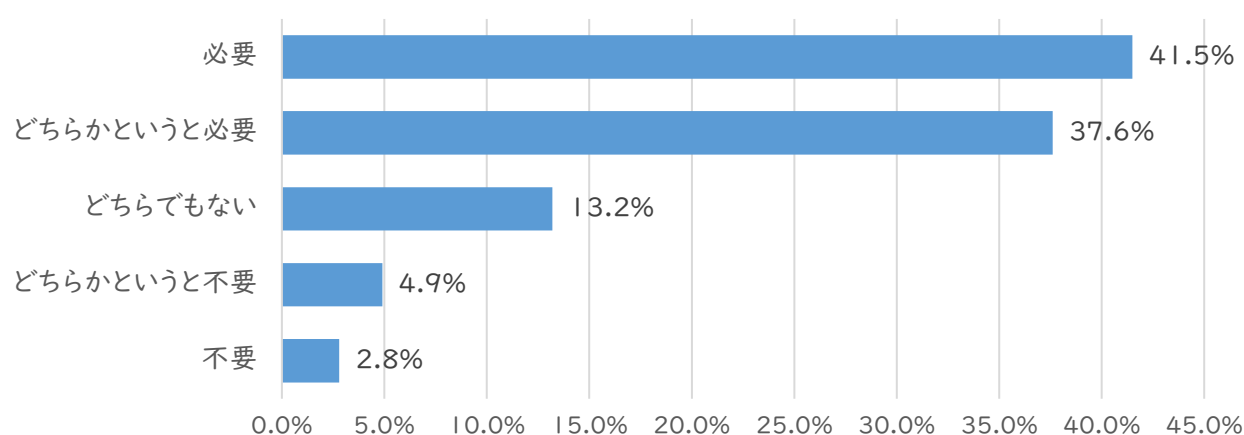
【住まいの形態別集計結果】



(3) 地域住民のつながり

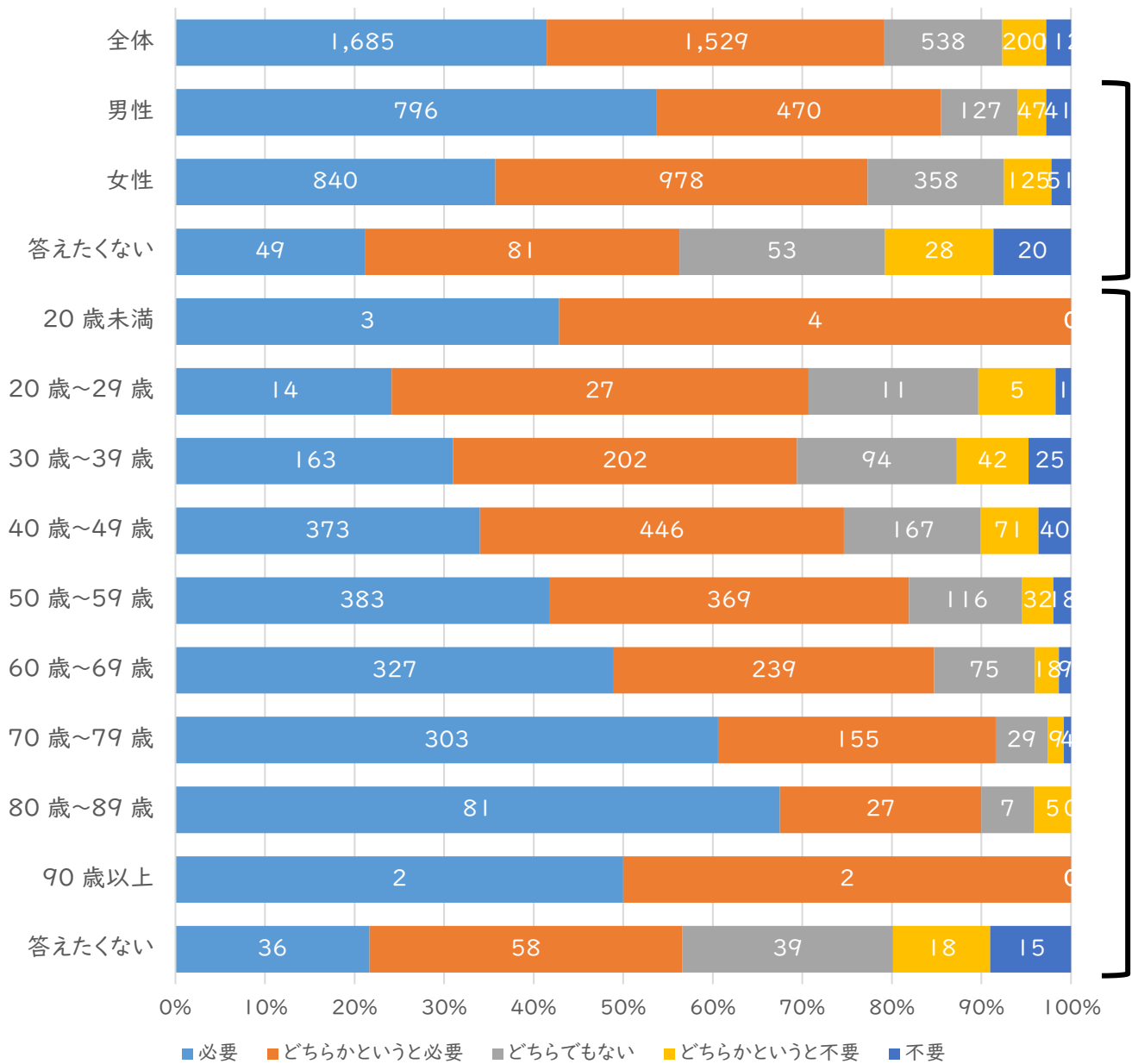
問14 自治会に限らず、地域住民のつながりは必要だと思いますか。[回答数=4,064件]

1 必要	1,685件	41.5%
2 どちらかという必要	1,529件	37.6%
3 どちらでもない	538件	13.2%
4 どちらかという不要	200件	4.9%
5 不要	112件	2.8%



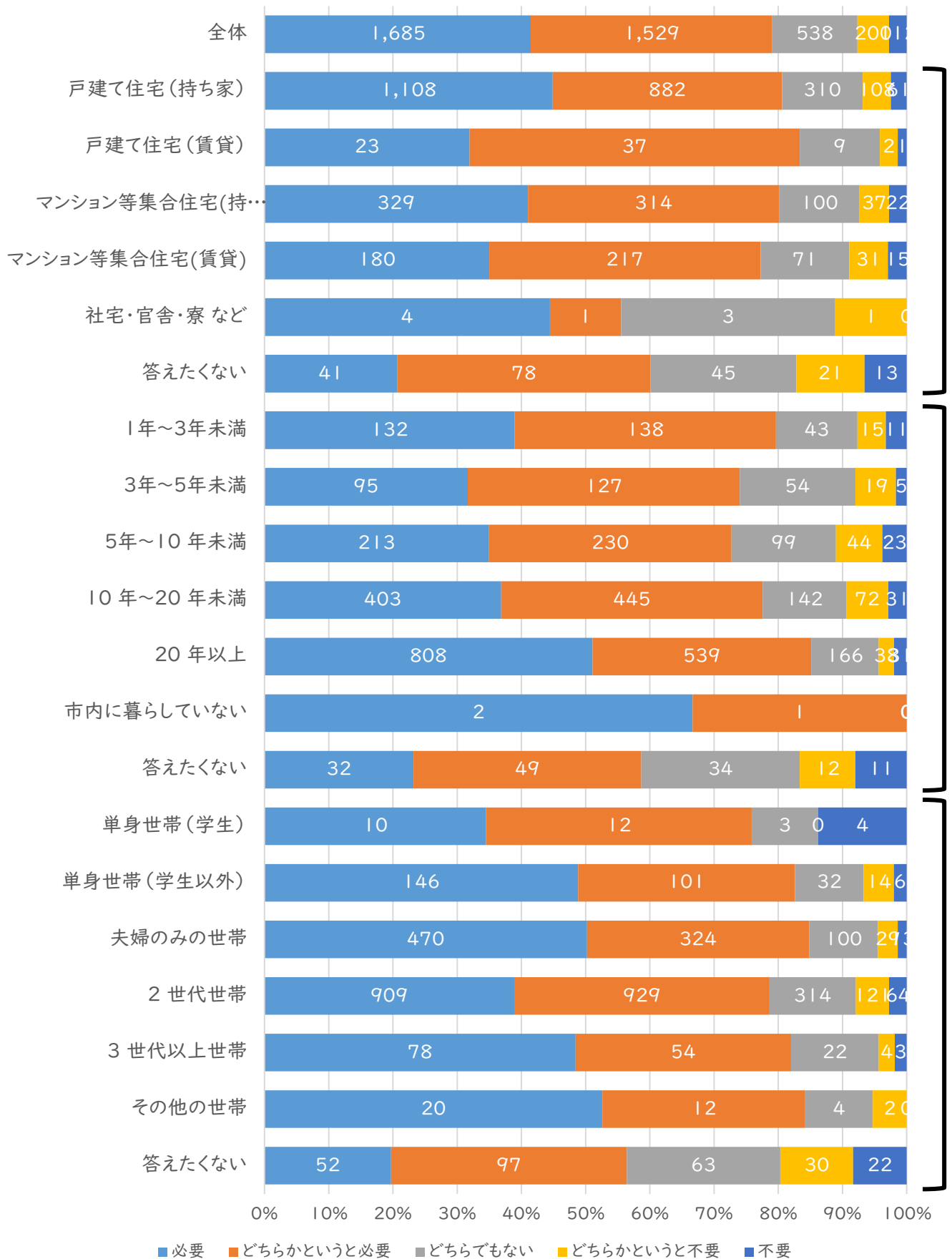
自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]
Ⅲ 調査の集計結果

【性別・年齢別集計結果】



自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]
Ⅲ 調査の集計結果

【住まいの形態別集計結果】



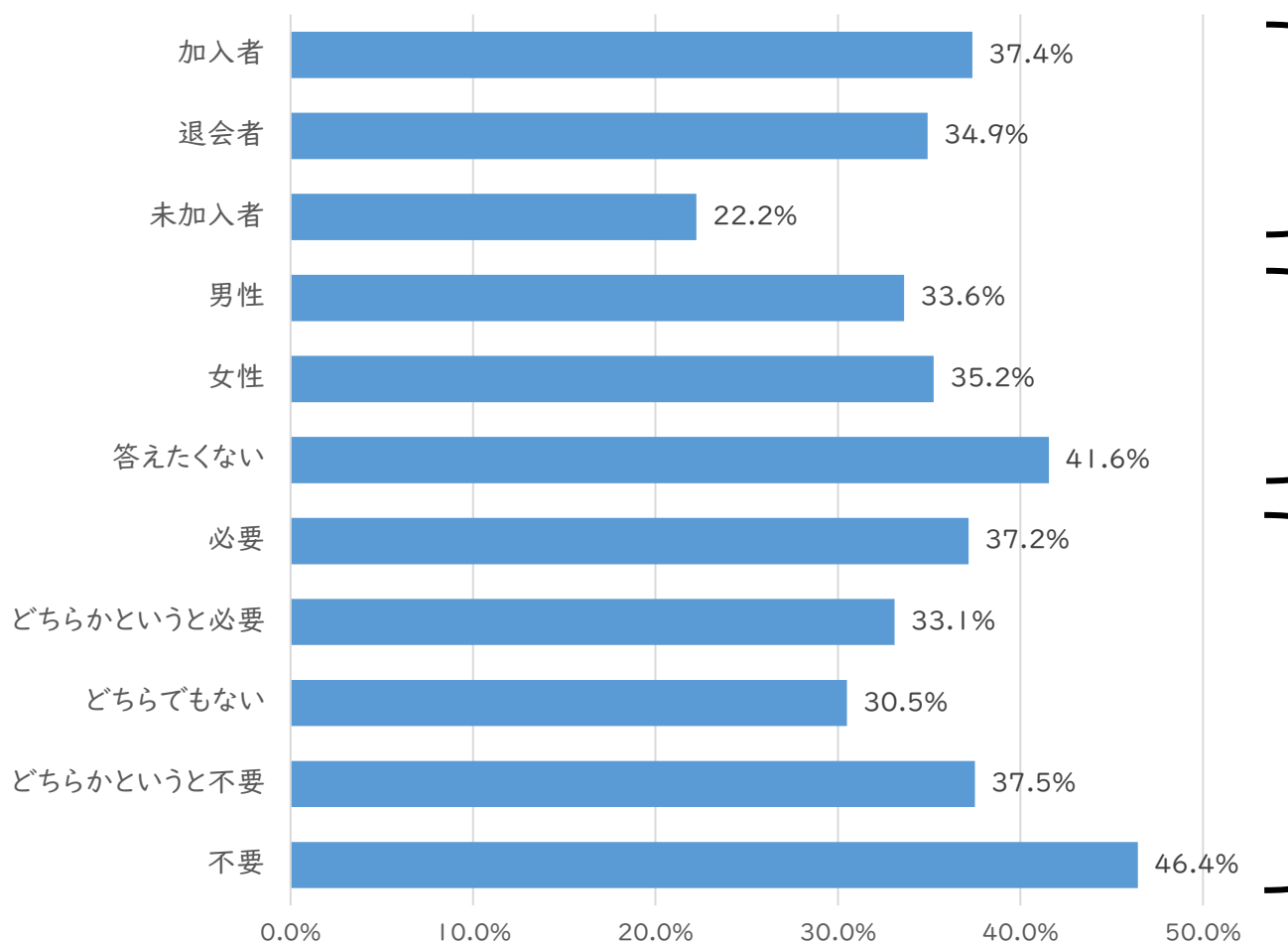
(4) ご意見

問15 自治会活動について、ご意見等ありましたらご自由にご記入ください。

[回答数] 1,423件

※自由記述欄に入力された件数(「特になし」「なし」等の記述も含む)

【属性ごとの自由記述回答者の割合】



自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]
Ⅲ 調査の集計結果

■ 自由記述回答(抜粋、年齢順) ※自治会名や個人が特定できる内容に限り、一部加工。

	性別	年齢	自治会	地域住民のつながり	意見内容
1	女性	10代	加入	どちらかという必要	高校生や大学生などが積極的に参加、イベントや行事の発案などする機会がなく、自治会の活動が若い世代にとって不透明なものになっています。そこで、高校生や大学生に任意もしくは担当を割り当て、学生生活両立出来る範囲で自治会参加する機会があると良いと思います。これにより、自治会活動の高齢化対策や若い世代の積極性や協働性を養う機会にもなります。この経験は進学や就職などに大いに役立つと考えています。
2	女性	20代	加入	どちらでもない	会費は各自が振込、広報は郵便配達にしてほしい。区長組長を進んで引き受ける人はほとんどいません。区長組長に謝礼として渡している QUO カード(2000 円分)や、集会時のお弁当代などをもっと区長組長の負担を無くす為に使ってほしい。
3	女性	20代	加入	必要	自治会の活動への参加意欲がある若者が参加できるような環境が整っていないように感じます。何か地域のために動きたいと思っても、自治会の会議は平日にあることや、参加したいと意思表示をする機会さえありません。若者が参加できる環境はどこにあるのでしょうか？
4	女性	20代	加入	必要	自治会役員はほぼ無償のようなボランティアとしてやってもらっているが、人の時間を使っているのだからきちんと報酬を出すべきだと思う。そうしないと今後担い手がいなくなるだろう。
5	男性	30代	未加入	必要	まずは自治会ではなく、行政主導で対応するのが良いと思います。
6	女性	30代	未加入	必要	会費を取って行う自治会という制度が、「昔からあるから」だけでなく今でも必要な理由を知りたい。そして何にお金が使われているのかも明確にしてほしい。
7	女性	30代	未加入	必要	時間の都合で活動参加は困難だが、自治体には大変感謝しています。自治会費だけ払う、や特定の時期だけ参加する、など参加のあり様に幅が出来ると有り難いです。
8	女性	30代	未加入	どちらかという必要	費用を負担することは構わないのですが、リサイクルステーションの管理はゴミの収集のように自治会ではなく市で行ってほしいです。自治会で行うというのは古くからある慣習が続いているだけで、共働きの増えた現代では運営方法の見直しが必要ではないかと思います。リサイクルステーションの管理も業務の一つとすれば、雇用対策にもなるのでは？と思います。
9	女性	30代	退会	どちらかという必要	ゴミの当番以外必要を感じない。共働きの増えた今、集まりなど負担だと思う。また土日しか休みがないため集金など行ってもいない時困った。平日は働いている為夜 19 時とかに幼い子どもを連れて行くこともあり、非常に負担なだけ。後班長を絶対やらない人など持ち回りを理解してくれない人もいて嫌になった。
10	女性	30代	退会	どちらかという不要	もっと電子化すれば参加する子育て世代は増えると思う。
11	未回答	30代	加入	不要	「自治会」という組織が令和の現代でも、本当に必要な組織なのかを改めて検討していった方がいい。個人的な意見だが、「自治会」という組織自体、時代遅れの組織だと思われる。自治会への加入率の低下が、需要が無い証拠なのではないのか。「自治会」という組織が、令和の現代でも絶対必要な組織だということであれば、市民への絶対必要との説明、アピール、PR が必要だと思われる。
12	女性	30代	加入	必要	・役員の負担が大きい、やりたくないから入らない、もしくは準会員という形での加入という世帯が多い。 ・現在広報紙は市ホームページでも PDF データで見られるため、わざわざ各世帯に配る必要はあるのだろうか。 ・自治会の存在意義はあるが、わざわざこの仕事は自治会ですべきなのかと思う仕事は出来るだけ省くべき。
13	女性	30代	加入	不要	Q5 にも記載したが、自治会名簿も、全世帯を網羅したものを 2 年に一度作っており、作ることが目的になっているのでは？ただの個人情報の塊を全世帯に配っている無駄に感じる。更新時の廃棄なども個人にまかせており、名簿が特殊詐欺などに利用されないか不安になる。コストや労力、防犯面で不要ではないかと思う。自治体側で現状把握、是正指導してほしい。
14	女性	30代	加入	必要	アパートで単身生活をしていた時は、自治会に加入したくてもどこの誰に話をしたら良いのか全くわからず、これを誰に聞けば良いのかもわからなかったです。(不動産からの案内がなかったんです。)今加入している自治会は仕事をしている世帯が多い地域なので、ゴミステーションの管理などの役割がなくてとても助かっています。

自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]
Ⅲ 調査の集計結果

	性別	年齢	自治会	地域住民のつながり	意見内容
15	男性	30代	加入	不要	このアンケートでどこまで検討されるのかわかりませんが、これまでの歴史的背景から「自治」と「行政」とのバランスで保ってきたと思います。現代の核家族化、少子高齢化などから「自治」では成り立たなくなってきました。そのうえで行政として、これまで「自治」に任せていたことを、行政サービスとして行い、むしろ雇用として創出していただけるとある程度の住民税負担などがあっても幸福度は高いです。
16	女性	30代	加入	必要	このご時世、自治会費の個別集金は負担も大きく金銭を扱うリスクもあるので全自治会で無くしてほしいです。PayPay 決済等時代に合わせたスタイルを市からも提案してほしい。役員の方も高齢者が多く、若い人の意見が届かない…少子高齢化で、共働き世帯がほとんどであり負担も偏るので子ども会は一律解体するべき。登下校に関わる郊外委員は残しつつボランティアを募ったり時代に合わせたやり方を各自治会任せではなく「市として」提案、改革すべき。
17	女性	30代	加入	必要	さくらの散歩道付近に住んでいます。綺麗に手入れされた四季折々の草花に癒されており、自治会の活動には感謝の気持ちでいっぱいです。何か力になればいいなと思いつつ自治会について無知なのと仕事をしていることから活動に参加できなかったことがあります。配布される広報誌には目を通すようにしていますが、帰宅後ゆっくり見る時間があまりなく。ホームページがあまり更新されていなかったり見づらかったりするので、出先でも気軽に見られるオンラインコンテンツを増やしてみてもいいかなと思いました。子育て世代では助かる人が多いと思います。
18	男性	30代	加入	必要	なぜ自治会があるのか不明です。慣習として続けているなら時代に合わせた変化をさせないと魅力もメリットもないと思います。お年寄りが多いため、そちらへ向けた活動を行いがちですが、自治会に魅力があったら、住みやすい街になり若い人も集まるのではないのでしょうか？もっと街単位で目指す形を発信・変化させていき、その末端の役割を自治会が担えば、目的ある集団になると思います。
19	女性	30代	加入	必要	一律強制加入にすべき。加入している人と、加入していない人との間で自治会の仕事や会費で軋轢が生じる。加入しない人でも平気でリサイクルステーションにゴミを捨てている。加入しないならば、会費を高くする。公平にして欲しい。
20	女性	30代	加入	必要	引っ越してきて、自治会役員になって人との繋がりができた
21	女性	30代	加入	どちらでもない	広報が配られていますが、今の時代電子でわかるため、紙の無駄ではないのかなと思います。減らすことによりまた違った使い道ができると思います。お年寄りの方は大変かと思うのですが、その分スーパーにもおいてあるのを見かけたのでほしい方は散歩・買い物しながらでどうなのかなと思いました。自治会で仕分けをし配ってる方、ボランティアなのかな？いつも重いのを配っていただきありがとうございます。と思います。
22	女性	30代	加入	どちらかというと必要	仕事で参加できることが少ないが、もし何か参加出来ることがあれば積極的に参加したいと思う。そういった情報をもっと得たいと思うことはあるが、どこに問い合わせればいいのかや、自分の地域の自治会長が誰なのかよくわからないので、もっと分かりやすくしてほしい。
23	男性	30代	加入	必要	紙媒体での配布物や回覧板からウェブ媒体に変えることも良いのかと思います。
24	男性	30代	加入	どちらでもない	自治会が無くても近所付き合いはできるし必要な時に必要な活動をすれば、自治会は必要ないと思う。
25	女性	30代	加入	必要	自治会に加入する若者が減っていることが心配です。高齢化が進み、役割をこなせる家庭が減ってきていることを感じるため、アパート等に居住する独身の方たちにも加入してもらえよう取り組みをしていかなくてはいけないと思います。また、役割の一つである集金は現在のやり方がとても非効率的で、働いている方たちが特に負担を感じる部分だと思いますので、振込みや PayPay 活用等、どのような人でもやりやすい方法を柔軟に活用してほしいです。(直接集金に行くことでご挨拶ができることはメリットだと思っていますが、時間に余裕がある人にしか理解できないと思うので)
26	女性	30代	加入	必要	自治会のお便りを拝見していますが、配布の負担もあるのではないのでしょうか？電子的な方法での配布も併用をすれば、そちらを希望する世帯も一定程度あり、配布の負担を減らせると思いました。
27	男性	30代	加入	どちらかというと必要	自治会の収益化／会長 3 役の 40 代以下しかねないような仕組み／無駄な会合の削除
28	男性	30代	加入	どちらかというと必要	自治会の良い点、必要性については理解するものの、一定以上の部分については行政側で予算をつけて仕事として行った方が良い気がする。

自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]
Ⅲ 調査の集計結果

	性別	年齢	自治会	地域住民のつながり	意見内容
29	女性	30代	加入	どちらかという必要	自治会は必要ではあると思うし、加入者が輪番で役員をやるのも理解はできるが、役員をするにあたって今の時代に相応しくない役員業務が多い。(色んなことがアナログだったり、短いスパンで定期的に集まるなど縛りが多い)また、今、自治会が行っていることは市が行えばいいものという認識も強い。活動が不透明で自治会が行っていることを正しく理解できてないというのもあるかも知れないが、市で地区担当を設置して行えるのではないか。(そのために費用がかかるというなら自治会費分もしくはそれ以上の費用負担もやむを得ない考える)
30	女性	30代	加入	不要	自治会活動は不要。自治会費については、住民税等に上乗せして自治体活動は外部委託や、高齢者の雇用に当てれば良い。ただでさえ時間のない若い世代に自治会活動する時間の捻出をさせるのはいかがなものだろうか。
31	男性	30代	加入	必要	自治会活動は良いものだと思います。なにより名前と顔を覚えてもらえるので赤の他人ではなくなります。ただ、どうしても仕事や子育てなどがある 20 から 40 代の世代はプライベートの時間もとれなくなるとストレスになるので活動に対して積極性が低いのは仕方のないことかもしれません。そこをどうするかが鍵になりそうです。
32	女性	30代	加入	どちらかという必要	自治会費を一軒一軒、回収しに回るのが負担。回覧板を例えばグループ LINE で回す等、もっと簡易的にして欲しい。
33	女性	30代	加入	必要	若手が入れるよう、大和市でも支援が必要。高齢者ばかりで、子育て世代がなかなか入らない。仕事をしているから、小さい子供がいるからと、避けてばかり。
34	女性	30代	加入	不要	色々なライフスタイル(共働き、子育て世代、高齢夫婦間の介護など)があるので、みんなそれぞれ忙しいし、どうしても負担になると思う。リサイクルステーションも市民税払ってるのに自治会入らないとダメとかよくわからない。赤い羽根募金も自治会から払うのもよくわからない。広報も LINE で確認出来るのに、紙の無駄だと思う。
35	男性	30代	加入	どちらかという必要	人口減少、少子高齢化、価値観の多様化が進む中、これまでのような自治会運営を続けていくという考えを根本から見直す時期なのではないでしょうか。個人の意見ですが、自治会は防災と地域美化に特化した組織になるべきと考えます。このような明確な目的があれば、若い世代も納得して入るのではないのでしょうか。リサイクルステーションの運営は、ゴミ収集とも関係が深い為、行政で委託内容に含めるなど、一元化した方が効率的だと思います。また、地域の伝統文化ですが、自治会の主たる目的とはもはや言い難いと感じます。時代は変わるので、残す物と残さないものが出てくるのも仕方がないと思います。その他、広報誌の配布は、他自治体のようにシルバー人材センターへの委託などを行い、高齢者雇用の創出と地域負担の軽減の両面が実現できるように検討して欲しいと思います。
36	女性	30代	加入	どちらかという必要	難しいかもしれないが、各自治会が開催する催しを市の LINE (個別ページを作成) や個別 LINE を作って知らせたい。掲示板を見るようにしているが、漏らすことがありそうなので。 例: ●●自治会では何月何日に何を企画しています。など
37	男性	30代	加入	どちらでもない	入らなければいけない自治会ではなく、□魅力があり入りたくなる自治会でなくては、□入る人は減る一方だと考えます。
38	女性	30代	加入	必要	役員や清掃当番が回ってくるが、平日日中に時間のある人でないといけないものも多く、共働きの我が家では、毎回仕事を休まねばならない。ただでさえ子供の病気や学校行事で仕事を休むことが多いのに、それに加えて自治会のことでも休まねばならないのは非常に負担である。自治会の当番や役員が回ってこないことを願うばかりだ。高齢者が主体となっているので、共働きの家庭への負担を想像するのは容易ではないのかもしれないが、もっと仕事をしている人でも参加できる形にしてほしい。
39	男性	40代	未加入	どちらかという必要	一律に課せられる活動ではなく、各自の状況に合わせた活動方法を選択できるとよい。例えば、共働き世帯は、時間的猶予が少ないため、その分を会費で負担する等(実働と費用は等価で考える柔軟性があるとよい)。
40	女性	40代	未加入	どちらかという必要	活動はやる意義を感じる人、やれる時間とパワーのある人がやってくれるのはまったく構わない。パトロールやお祭り、花壇作りなどは無駄とは思いますが、自分は仕事があるのでお手伝いできない。例えばボランティアでその日だけ、短時間であればお手伝い可能。
41	女性	40代	未加入	必要	自治会、子ども会、PTA などそれぞれで集まりが多いのも負担や離れていく原因のような気がします。目的が違うからと色々バラバラでやるのではなく、もう少し一体化してシンプルにできないものなのではないでしょうか？
42	女性	40代	未加入	どちらでもない	自治会に代わる何かを考えた方がいい。地域のつながりのない都心部ならではの問題をわ昔のやり方では無理かと思う

自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]

Ⅲ 調査の集計結果

	性別	年齢	自治会	地域住民のつながり	意見内容
43	未回答	40代	未加入	必要	自治会に入っていないので会費を払ってない事で後ろめたさがあります。忙しい世代は自治活動に参加しなくても会費は払う制度があれば少し気が楽になると思います。自治活動と役員の負担が無ければ少しは入りやすくなるかと思います。子供が居ない世帯は自治会に入りにくさはあります。子供が居ない世帯にも優しい大和市であってほしいです。なんとなく肩身が狭いです。
44	女性	40代	未加入	必要	自治会費として全員からちゃんと会費を徴収することでボランティア的活動ではなくちゃんと最低賃金でもよいので報酬が出るようにすることが必要であり、若い世代は共働きが多いので市を中心として自治会費を活用してシルバー人材を利用するなど改革が必要ではないかと思う。
45	男性	40代	未加入	必要	単身や転勤族でも関わりやすくなってほしい。
46	女性	40代	未加入	不要	夫婦共働きが増えていて、子ども達も習い事や塾で忙しいので、維持していくのは難しいと思う。子どもが居ない人も仕事で不在だったり、高齢者も1人で外出できるか人によると思う。イベントの時だけ募集するなど必要最低限でいいと思う。ゴミステーションはゴミ袋を有料化したのならば、市で運営できる方法に変更出来るのではないかと思う。
47	女性	40代	退会	どちらかという必要	自治会として、防犯防災に注力することは大事だと思うし、街の安全を考えるのはいいことだと思います。ただ、今の御時世、お祭りや運動会をどれだけやったところで、街の絆が深まるというのはないと思います。なぜなら、そういった事柄に楽しさややり甲斐を見出す人たちは、たぶん自治会などという枠に入っていないでも率先してやるんだろうし、そういった事柄に強制感を感じる人は、やりたくないと思うからです。ならば、防犯、防災に特化して、必要な事柄だからみんなでお金出し合って、協力しましょう、としたほうが、明確でわかりやすい。絶対必要と感じていないものに自分の時間をさくことに、人はやらされてる、搾取されてると感じるのではないのでしょうか？昔からやってるから、は見直したほうがいいと思います。
48	女性	40代	退会	必要	地区の住人の代替わりが始まっていますが、親世代とは暮らし方や働き方が全く異なり、同じような地域生活を継続はもう無理です。子供の数も少ないし、いても習い事などで忙しく、まつりに子供神輿出してほしいと言われても集まるわけもなく、結局当番にあたってしまった親がやるしかなくもううんざり。自治会長もその他役員も毎年交代の当番制だから、その年を波風立てずにやることやって乗り切れば…の事なかれで、提案は聞き入れられることなんてありませんでした。
49	女性	40代	退会	必要	役員になったとき会合が長時間で負担が大きかった。役員を担当したとき日本語を母語としない方が班長になったときがあり、その方のミスでフォローが大変だった。(集金金額を10倍でしてしまったり間違ってお知らせを班で周知してしまうなどのミスがあったが、説明しても話が通じなかった)お祭りが全く参加したいと思えない。飲食は素人が外で作る料理など衛生上不安しくない。子供がいると余計に飲食させたくない。しかし準備だけは負担が大きく大変だ。とはいえ地域住民と交流する機会は重要だとは思う。5から30分程の短時間で終わる清掃や避難訓練、消防訓練、周辺情報交換会や周辺調査など準備や負担の少ないイベントが毎月なり毎週なりあれば良いと思う。
50	男性	40代	加入	どちらかという必要	40代の子育て世代ですが、新しい取り組みを積極的に取り入れている大和市の中で、自治会活動は、時代に取り残されていると言っても過言ではないほど、自治すべき若い人達が参加しづらい状況に陥っていると危惧しています。大和市の子育て世代は共働きの方が多く、時間的な余裕がありません。不公平感もあり、個人的には自治会の活動は最小限にして、お金を払ってでも公平に時間的な負担がないようにしてほしいと思います。自治会運営のイベントもほとんど家族で参加しないので、負担になるばかりで不用と思います。解決策が具体的にわからず、言いたいことだけ書いてしまいましたが、制度については、将来の大和市の治安維持や環境維持を見据えて、抜本的な見直しも視野に入れて、ご検討いただきたく思います。よろしくお願いいたします。
51	女性	40代	加入	どちらかという必要	そもそも若い人は自治活動という物を理解していないと思うので、自治会というものに必要性を感じていないのかと…(むしろ時間や労力を搾取される、労力の割に得られる物が無い、お金で解決出来る、等)。今は共働きの家庭も多く、自身の生活で精一杯で余裕が無い人も多いと思いますが、例えばお子さんが自治会の活動のおかげで楽しい経験をしたり安全が守られたり…という事をちゃんと理解する事が出来れば、いつか余裕が出来た時に恩返しとして自治会活動にも前向きになってくれるのではないかと思います。小・中学校へ出向いて自治会を知ってもらう為の活動をするのはどうでしょうか(「自治会ってなあに?どんな活動をしているの?」といった講演会を開くとか)?

自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]
Ⅲ 調査の集計結果

	性別	年齢	自治会	地域住民のつながり	意見内容
52	女性	40代	加入	必要	ふだん地域の方々と顔を合わせる機会はないのですが、公園清掃や自治会イベントで集まる時に交流できて、皆良い方ばかりなので交流できるのが嬉しいです。もし災害があった場合にも顔見知りになっている方々なので助け合いたいと心底思えます。小学校低学年の子どももいるので、防犯の観点からも顔見知りが増えるのは心強くもあります。
53	女性	40代	加入	どちらでもない	リサイクルステーションはとてもありがたい。係の人がとても親切にしてくださる。ただ自分に担当が回ってくるとだいぶ負担なのではないかと推測する。行政や業務委託など、検討してほしい。
54	女性	40代	加入	必要	意識の問題なので どうにもならないと思います。年の離れた兄弟が多いので約 20 年～小学校に関わっていますがPTA活動への批判的な考え方の方が女性の社会進出と比例していると思えません。朝の旗振りも業者を雇えばいい！と、金銭で解決しようという考え方の母親が増え、PTA 役員は半ば半強制であるため、会議に出席しても好戦的な態度を取る母親が増えてきたと感じます。そういった保護者に限って子どもの受験等が絡むと積極的に活動を開始する方が多く、【自分の利益に繋がらないことはやりたくない】その考え方が根底にあると思えません。自治会活動なんて自分にとって不利益でしかない（対人関係は利益と思えない）と考えている人が増えてきている以上、会員数減はどうにもならないと思います。現状リサイクルステーションも利用出来ますし、自治会未加入で何も困る事はありません。現在、自治会の副会長をさせて頂いてますので、少しでも自治会役員の負担にならない方法での運営に変更している最中です。それでも高齢の方の脱会だけはやむを得ないと思います。
55	女性	40代	加入	どちらでもない	引越をした際、加入しようと思って近隣にある掲示板に載っていた電話番号に何度か電話したが、出なかった。入るきっかけが掴めない人もいると思う。ただ、加入しても会費を払うほどのメリットを感じないのも実情。
56	男性	40代	加入	必要	加入し、地域活動に関わりたいものの、その機会が無く残念。自治会役員だけの組織になりつつある。
57	男性	40代	加入	必要	会員の高齢化に伴い、役員の成り手の不足、その結果として役員経験者の負担増加が明らかです。会費の徴収や回覧などを電子化しようにも有識者がいないため、有効な負担軽減策も考えきれずにいます。
58	未回答	40代	加入	どちらかという必要	会費や役員もあり、入っている人と入っていない人で不公平感があるので今は自治会を退会したい気持ちが大きいですが子供が楽しみにしている地域行事やお祭り、登下校時の子供の見守りなどしていただき感謝もあります。
59	未回答	40代	加入	どちらでもない	会費を値上げし運営を外部委託して欲しい。自治会費集金はキャッシュレスでやって欲しい。人間関係がこじれるばかりで、何も良いこと無い。リサイクルステーションが使えないのは困るから我慢して退会してないだけで、本当はとても辞めたい。
60	女性	40代	加入	どちらかという必要	活動のやり方が古い。リサイクルステーション管理を自治会がやるのは無理がある。地域でやり方の違いもあるし、班で違うなどもあったり、負担が大きいからこそ自治会加入者が減るのは？と思う。会費を納めるだけなら加入してても良いが、活動内容や、やり方を大幅に見直し改善しない限り、若い世代からの理解はないと感じる。
61	女性	40代	加入	必要	高齢の方しか参加しておらず、若い、と言っても 30 歳から 50 歳くらいの方が全然参加していないと思います。どうしてそこまで毛嫌いするのだろうと不思議です。私自身もまわりが参加していないと楽しくないし、行く意味がわからなくなってしまいます。
62	女性	40代	加入	どちらかという必要	今年度自治会役員になりましたが、次期役員のなり手がなくて困っています。特に本部 3 役は負担が大きいです。自治会長の集まりや防災会長の集まりは WEB 会議を取り入れ、回数を減らしたり検討してほしいです。また 3 役の報酬とかも自治会でバラバラなので、指針がほしいです。自治会に入らなくてもリサイクルステーションは使えますが、でも掃除をしているのは自治会です。これも問題です。広報のポスティングを業者に依頼している自治体もあります。自治会はどこも存在意義を問われているので、市にもこのアンケートの結果から自治会の負担を減らすアイデアをまとめて還元してほしいです。
63	女性	40代	加入	必要	参加して楽しめる活動
64	女性	40代	加入	どちらかという必要	子育ての中、自治会の行事などで子供達が沢山良い経験をさせていただきました。今後は是非、続けて行ってほしいです。
65	女性	40代	加入	どちらでもない	自治会が必要ないとは思わないが、無駄なことが多すぎる。時間をかければ、手間をかければ仕事をしている、という概念で自治会を運営するのは辞めてほしい。企業ならつぶれています。引退者の暇つぶしに付き合いたくないです。

自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]

Ⅲ 調査の集計結果

	性別	年齢	自治会	地域住民のつながり	意見内容
66	男性	40代	加入	必要	私見ですが述べさせていただきます。これまでの形の自治会運営では、先細りだと感じます。 1つ目は、運営状況が見えない点です。一部の自治会にはホームページがあり、なんとなく状況を把握できますが、ほとんどの自治会はホームページなどの情報発信機能を持っていません。また、その限られたいくつかのホームページを拝見する限り、一貫性がなく、せっかく作ったホームページなのに、自治会同士の横の連携がないことを逆に露呈してしまっています。それを独自性や多様性という聞こえはよいですが、グランドデザインが出来ていないということだと感じます。例えば、自治会としてオリジナリティを出すところと、市の情報を自治会目線で見やすくする箇所など、情報ごとの性質を分けていくことも重要だと感じます。ちなみに、私の所属させていただいている自治会もホームページはありません。 2つ目は、高齢化です。文化創造拠点という箱ものはあっても、実際に、世代を超えた人との交流は、あまりないように感じます。シニア層が集まって、なんとかやっているという雰囲気が出てきます。 3つ目は、イベントです。イベントをやることを目的化するのではなく、その先の未来を考えるイベントにした方がよいと思います。もしかすると地域内で繋がり合える人もいかもしれませんが、今の時代に則した機会創出が出来ていないと感じます。 僭越ですが、色々書かせていただきました。私も出来ることがあれば協力させていただきたいと考えております。
67	男性	40代	加入	どちらかというと必要	自治会に入らない人たちに街頭、リサイクルステーション等の費用面の話をもっと市からアピールして入る必要性を示してほしい。自治会側から話すと素直に聞けない人もいたら近隣トラブルにもなるので。
68	女性	40代	加入	どちらかというと必要	自治会の組長などの担当を1度も引き受けない人もいるのに、こちらには順番が回ってくる不公平感が納得いかない。また、年配の方は強引に組長の順番を押し付けてきて、こちらの都合など聞こうともししてくれない、など、世代間のギャップがあり、参加しづらい。自治会の活動自体、子ども向けのものは少なく、年配の方々の集まりの場のようになっていて、子どもが遊ぶ広場の手入れには予算はかけず、年配の方々へは手厚く動く、自治会は地域の高齢者のためにあるように見えている。また、活動の中心となる方々が長年自治会役員を務めていて、関わりたくないな...と思ってしまう。 リサイクルステーションも、自治会に加入しないと使えない、というのは何が違うと思う。自治会加入が強制されしまう1番の理由となっていると思う。 また、一軒ずつ訪問して集金するシステムは時代にそぐわないので、コンビニ支払いができるようにするなど、改善してほしい。併せて、募金を自治会費と一緒に集金する際に、募金額を領収書に記入して持参してくるのをやめてほしい。募金を決められた額支払わせるのは、よくないと思う。 回覧板も、自治会公式 LINE などをつくり、配信していけばいいと思う。回覧板は時代に合っていない。回覧板、集金の手間がなくなれば、役員の業務はかなり減る。負担軽減と、無駄な作業、無駄な印刷物はなくすことを考えてほしい。一方で、地域パトロールなどの活動を熱心に行ってくださることにはとても感謝しています。
69	女性	40代	加入	どちらかというと必要	自治会の存在意義として、「自治」が第一なのだが、その部分がないがしろにされ、自治会活動をいかに円滑に行うかを主眼に置いた自治会が多いと感じる。もう一度、「自治会」というものの存在の見直しをしていただきたい。
70	男性	40代	加入	必要	自治会の年配の方は、「今までは、こうやってきたから変える必要はない」という考えを捨てるべき。共働きの家庭も増える等、家庭環境は変化しているので、時代に合わせて、自治会の在り方も変化させるべき。自治会と子供会の関係が良い自治会(互いに不満なし)は、活気がある。
71	女性	40代	加入	どちらかというと不要	自治会の役員が負担。共働き世帯では、せっかく家族が団欒できる休日を役員の活動に使わなくてはならなくなり、ストレス。役員をしない分、会費を少し多く負担することのほうがまだよい。社会との関わりが必要な方のみが集まりをもてばよい。今のままでは加入している意味が見いだせないため、子どもが子ども会を辞める年になったら退会しようと思っている。
72	女性	40代	加入	どちらかというと必要	自治会自体は存在した方がよいと思うが、持続可能にするには課題が多すぎると思います。まずは、リサイクルステーションは自治会運営していることを市が周知し、自治会加入を促し、会員1人1人の負担を減らしていくことが必要ではないかと思っています。
73	女性	40代	加入	必要	自治連、社協、赤十字が当たり前のように募金活動を自治会にやらせるのはやめてほしい。今はネットで簡単に個人が直接募金ができます。自治会を通す必要ありません。広報やまとも業者にポスティングを委託してほしい。

自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]

Ⅲ 調査の集計結果

	性別	年齢	自治会	地域住民のつながり	意見内容
74	女性	40代	加入	必要	色々な活動もあり、小学校とも連携していてとても良いと思います。若い世代の方の加入や活動への参加が少ないように思うので、もう少しメリットなどわかりやすくした方がいいのかもしれないと思いました。
75	女性	40代	加入	必要	新しくチャレンジしよう、もっと関わりやすくするには など、現場は色々な変革をしようと頑張っているが 行政が後ずさりしているように感じる。新しい事をするのは大変なのはよく分かっているが、地域の変革を行政が待ったをかけることが、現状の不満である。
76	男性	40代	加入	必要	前途したように、一部の方へかなりの負担がかかっています。私のように、地域の役に立ちたいと思う方は一定数いるのではと思いますが、なにせ参加したら最後というような雰囲気です。難しい課題かと思いますが、現代あった自治会のあり方について早急に抜本的な改革が必要だと思います。
77	女性	40代	加入	どちらかという必要	知り合いが全くいない、土地に家を購入しました、自治会、子供会ともに、子供のため万が一のため、入会しました。役員も順番と言われ、仕方なく引き受けました。が、今まで、大変そうだ、面倒だ、と思っていた役員活動は、地域の方と関わる事ができ、周りに支えられて生活できている事を知りました。活動を通し、知り合いが増えて、今は自治会に入会をし、良かったと思っています。
78	女性	40代	加入	どちらでもない	地域とのつながりがあったほうがよい高齢の方もいるが、若い共働き世帯には全く必要ない。負担でしかない。子どもがある程度大きくなったら退会する予定。みんなが入っていますのような風習に捉われ、入らざるを得なくなっている社会に疑問をもっている。地域のために働いてみませんかのように市で募集し、市民税をそのような方に活動費として渡し、雇う形にはできないのだろうか？市民税で財源が確保できないのであれば、大和市民は会員。税として自治会費を徴収してもよい。いざ災害となった時にも全員が会員なら揉めることもない。
79	女性	40代	加入	必要	地域社会のコミュニティーが崩れる中、自治会の在り方も変わって行くかと思いますが、自治会さえも無くなってしまっらいよいよ地域の方とのコミュニティーが無くなってしまいます。お祭りや餅つきイベントも準備して下さる方々に感謝しながら参加してます。コロナ禍が終わり、そのまま無くなってしまったイベントの復活、どうもありがとうございます。イベントがあるとやはり子供達は嬉しそうなので、私が出来た自治会への参加として回覧板や広報誌の配布等、最低限でもお手伝いしたいと思っています。
80	男性	40代	加入	どちらかという必要	防災だ、福祉だと自治会は言っているが、おじいちゃんおばあちゃんばかりで、災害時に誰が助けてくれるとは思えない。災害時は、自治会に入っていようがいまいが、困っている人がいれば助けることになり、現状の自治会が助けてくれるとは思えない。とりあえず自治会には入っているが、いつ辞めても良いと思っている。自治会をなくして、市役所が防災、防犯、福祉をしっかり和依頼できる組織を作らせて、市からお金を出していくような形の方がスムーズなのではないか。
81	女性	40代	加入	不要	防犯パトロールと称して高齢のドライバーが子供達の下校時間にワゴンを乗り回すのが不安で仕方ありません。「2人乗って安全を確認している」と回答がありましたが、踏み間違いは同乗者が何人いようが起きます。子供達が手を振るなどの反応に喜んでおられますが、気を取られながらの運転はやめてほしいです。下校時の見守りはなにとぞ徒歩でよろしくお願いします。
82	女性	40代	加入	必要	様々な催し物も楽しいが、準備や当日の仕事が負担になったりするので、行事は必要なものを残しあまり増やさず、それよりも自治会館などをもっと有効的に日常的に高齢者から乳児まで通える施設になっていた方が、地域に根付き、もっと地域内の人と人とのつながりがよくなると思う。自治会館やコミセンなど施設も改築するなどして、通いやすいところになったらよいと思う。
83	男性	50代	未加入	どちらでもない	リサイクルステーションの管理等を自治会で行ってくださっているという認識はあり、大変ありがたいと感じてはいるのですが、自分が参加することは難しいというのが現状です。自治会に加入しない場合は、なんらかの寄付等の金銭的負担を行うというシステムがあれば賛同します。
84	女性	50代	未加入	どちらかという必要	行政で、なくても困らないシステムを作って欲しい。
85	女性	50代	未加入	どちらかという必要	今の自治会は古くから住んでる人たちの善意で成り立っている様に感じる。若い夫婦、独身者はそもそも近所付き合いはしたくない人が多いように思う。今の時代にあった自治会を考え直して欲しい。
86	女性	50代	未加入	どちらかという必要	全く必要ではないとはおもわないが時間の余裕やコミュニケーションをとることの負担が大きい

自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]
Ⅲ 調査の集計結果

	性別	年齢	自治会	地域住民のつながり	意見内容
87	女性	50代	未加入	必要	自治会がどのような活動をされているのかなど、どこで情報を入手できるのか知らない ので、まずそのあたりから勉強させていただきたいです。これまで他人任せにしてきてしま ったので、あらためて自分が生活している地域について知り、貢献できることがあれば貢 献したいと思っています。
88	女性	50代	退会	どちらでも ない	たしか藤沢市鶴沼地区だったと思うが、回覧板を活用することで会議を減らし住民の負 担を減らした成功例があった。新しい手法を取り入れることで無理なく参加できる体制が 整えば良いと思う。
89	男性	50代	退会	不要	既に自治会活動(特に役員)はノルマになっており、その活動は主体性を欠いている。イ ベント活動と自治会活動は切り離すよう、市から指導をお願いしたいです。
90	男性	50代	退会	必要	参加したいと思っている人は良く聞きますので、SNS を上手く使って募集をかけられたら と思います。
91	男性	50代	退会	必要	自治会は地域に古くからいる家庭と別地域から引越された新しく居住される家庭や、 高齢家庭や若者家庭など様々であり、また会費の利用についても、お酒を飲む・飲まな い、子供がいる・いないでは利用方針に違いが出ます。そのような状況下で自治会という 形で会員を募るのは限界があると考えます。参加方の組織ではなく、市が統治する市民 全体の自治組織として新たな形での自治組織が必要ではないでしょうか。
92	女性	50代	退会	必要	退会してしまった私が言う事では、ないですが、会費だけを払いたいです。広報誌も回覧 板も無くて良いのでリサイクルステーションを使わせて頂いているので申し訳ないと思 います。子供が障害が有る子なので色々大変なので地域の方との連携は、取りたいです。
93	女性	50代	加入	必要	Q12 は、3つまでの選択だが、全て当てはまる。高齢化に伴い、自治会に参加される方が どんどん減ってきている。役員を引き受けてくれる方がいない為、同じ方ばかりが役員に なっている。意見を言っても、高齢者優先の内容が多い。子育て世帯の方にももっと参加 しやすい制度、行事を考えて欲しい。コロナ禍以降、ますます地域のつながりがなくなり、 何のための自治会なのか疑問に思う事もある。無くなつては困るが、もっと気軽にみんな が参加出来る、若者にも参加しやすい自治会になって欲しい。
94	男性	50代	加入	必要	イベント情報が SNS やメールで案内があり、気兼ねなく参加できる雰囲気だともっと活 用しやすくなると思います。回覧板だとマンションでは回るまでに日数がかかりますし、掲 示板やロコミだと若い世代は参加しづらい気がします。一度参加すると次も誘われて断り づらい雰囲気になってしまうと初めから参加したくなくなるため、スポットで参加できるボ ランティア活動みたいな雰囲気になれば参加しやすいと思います。
95	女性	50代	加入	必要	うちの自治会は、役員の方々のお陰で安心して居住できておりますが、地域によっては 高齢化が進み活動に課題があるのではないのでしょうか。行政でもう少しできることはやる べきでは…と思われる場面があります。子育て支援への声は大きくあがりますが、高齢者 にとつての負担は厳しくなっているように感じます。リサイクルステーションのあり方、外出 が大きな世帯への 配慮等々益々これから考慮すべきではないのでしょうか。
96	女性	50代	加入	必要	ここ二十年くらいで一戸建てを建てて地域に住む世代がさっぱり自治会に加入しない。そ のわりにリサイクルステーションはしっかり利用し、地域行事には子連れでもれなく参加し て恩恵をこうむっており残念と感じる。小中学校で親子ともに、地域社会への参加の重要 性を啓蒙していただきたい。災害時に顔の見えない地域住民を自治会が受け入れなくて はならないリスクが高すぎる。
97	男性	50代	加入	必要	とにかく、高齢者の親睦組織なら要らない。そういう組織は老人会でやってもらい、むしろ 老人会が自治会へ意見するようなら話しは分かる。こども会や老人会、商店会などだけ でなく、ライオンズクラブやロータリークラブや商工会議所など公共性の高い組織をもっと 活用すべきである。
98	女性	50代	加入	どちらでも ない	なにしろ会費が高すぎる。年間で 6,000 円は高すぎる。参加しないのが悪いけど役員が お酒飲んだりして打ち上げしてるのを見ると腹が立つ。
99	男性	50代	加入	必要	ペーパーレス化／リモート会議／出欠などの電子化→より多くの人が参加したり、より関 心が高まる
100	女性	50代	加入	どちらかとい うと必要	メインで活動してる方々の高齢化、今までこうだったからと変更、簡素化を嫌がる。時 代にあった自治会活動に移行すべき。個人情報の扱いにも不安を感じることもある。
102	男性	50代	加入	必要	リサイクルステーションの設営は、リサイクルステーションに資材を運んでくる人がついて にやってくれると大変助かります。その分その人に報酬を増やし、その分は税金から賄い、 増税するのが良いと思います。自治会費と自治会員の労働で行うのは合理的でないと感 じます。祭りは有志が行えばよいと感じます。いずれにせよ自治会は現実問題として風前 のとしびで、会長のなり手もなかなかないことです。自治会が存在することを前提 に行政を行うことは限界に来ていると考えます。

自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]

Ⅲ 調査の集計結果

	性別	年齢	自治会	地域住民のつながり	意見内容
103	女性	50代	加入	どちらかという必要	リサイクルステーションは法律的には自治会に入っていないなくても利用できることはわかっています。また、私が居る地域では 20 年 30 年の住民は新参者で地類という言葉がある古くからの住民の声が大きく 20 年以上住んでいる者にとっても居心地が良いとはいえません。また、自治会活動もフルタイムの仕事をしている者にとっては負担になります。しかし、災害が起きた時や子育て世代、高齢者の生活を支えるのは私たち地域住民であるということもわかっています。古くからの伝統を継承しつつも活動の中心が忙しいかもしれませんが 30、40 代であればみんなが暮らしやすい自治会になると思います。現在ではどうしても比較的自由な時間がある高齢の方が役員を引き受けてくれています、それは別のところで活躍してもらえれば良いかと。自治会活動をスムーズに行いたくてもスマホダメ、Excel ダメ、やりとりは紙で自宅電話というものに合わせなくてはならない様ではストレスも高まると思います。今や小学生でもオンライン利用は必然でツールとして使えます。活動が高齢者に合わせて昭和のルールや常識では誰も参加したいとは思いません。
104	女性	50代	加入	必要	引越してから当然のように自治会に入り 30 年、いまでは役員をやっている。若い人の協力が少なく、役員は高齢化し、会長、副会長、会計等なり手がおらず、何十年もやっている。同じ人が複数の役割を担っている。一般の人からは役員だけが楽しんでいるなどと声を聞いたこともある。地域のためにやっていることが、周りではそう思われているかと思うと、こちらも時間を割いて活動に参加しているのに、残念である。リサイクルステーションや災害時の備蓄など、自治会が活動しているからこそ成り立っていることをもっと一般市民に広めるべきだと思う。隣近所希薄になっている現代で、災害が起きた時、自分だけが良ければいい!ということになりかねない。自治会費で防災の備蓄を購入しているが、災害が起きた時、自治会に入っていないからと物品を渡さない!というわけにはいかないだろう。不条理を感じる。
105	女性	50代	加入	必要	加入する自治会によって運営方法が異なるため、個人の負担に差が生じていると思う。(役員やリサイクルステーションの当番等)転居してきたばかりの者には、その自治会のやり方は判らず、入居前に情報を得る事も難しい。
106	男性	50代	加入	どちらかという必要	課題はあるが必要な組織だと思うので、災害時の対応とかメリットを訴える啓蒙活動を役場を中心に実施していただければと思います。また、催事など自治会メンバーとそうで無い方を普段から明確化するようにして非自治会の方を参加できないなどすべきだと思います。差別化は、少し難しいところはあるとは思いますが、費用、活動などしている人との不公平感を無くすことを目的とし、災害時にも優先して自治会メンバーの対応がされる事を非自治会員の方に理解してもらい入会してもらえるように出来れば良いと思います。私の地域は無いですが、大雨洪水での避難は年に数回はある事で、その時に自治会メンバーには、何かを差し入れするとか、小さな差別化で意識を変革することが大切だと思う。そのためには、まず自治会メンバーバッチとか証明書を発行するのが良いと思います。行事等、その明示を徹底するのがベストだと思います。
107	女性	50代	加入	どちらかという不要	過去に役員をした時に、集めた費用の使い道に納得できないこともあった。子供が小さい時には、子供会を抜けたら、登校班に参加できないと言われて、つらかった。そして、自治会を抜けたら、いざという時の安否確認ができなくなる。と言われたこともあった。年配の役員の方が、集まりにおいて、近頃は役員をやる人がいないと言っていたが、主婦も今はフルタイムで働きながら、子育てに家事にとあるわけだし、土日が昔のように休みなわけではないので、昔のようにはいかないと思う。実際、コロナの時には集まりもイベント事もなく問題なかったし、逆になくて精神的にも肉体的にも、助かってる人の方が多かったのではないかなと思う。
108	男性	50代	加入	必要	会員の高齢化を考えると、曜日や時間帯に縛られない高齢者をお願いするボランティア活動と、自治会が運営すべき活動を分けて、自治会単位に限定せず、地域で出来ること出来ないことを整理して、若い世代の人が関わりやすくなった方が良い
109	女性	50代	加入	必要	会員や役員の具体的な活動内容を可視化すること。実際にやってみるまで実態が全くわからなかった。
110	女性	50代	加入	どちらかという必要	会費を払う以上は世帯数や年代に関係のない平等感がほしい。今の自治会にはそれがない。クレジットカードを作るときも自分に合った特典があるから入るはず。不便しかたのないものに誰が入りたいと思うのか。昔のままの体制だから、新しい家族形態に対応していない。必要と思えば強制されなくても入るようになるはず。
111	女性	50代	加入	どちらでもない	会報やお知らせ等はある一定の年齢以下は全く見ないと思うので、必要な人は公共施設に見に行けばよいと思います。回覧板も同じくです。いつまで昭和の慣習を続けるのか。節約したお金で子供達の教育に使用してほしい。

自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]

Ⅲ 調査の集計結果

	性別	年齢	自治会	地域住民のつながり	意見内容
112	男性	50代	加入	必要	会長を長期にやっている方が 1 人で決めてしまう、決めたことを変えてしまう会長がいます。また複数の地域の役職に着き、他に複数の行政嘱託をしていることで影響力が大きくなりすぎて諦めて表立って異なる意見が言えなくなっています。地域にはたくさん知見を持った方がいますので、一人の方に行政依頼の役職が集中しないようにしてほしいです。推薦依頼なども多すぎです。民生委員は推薦委員会があるのに自治会丸投げ、青少年は条例では教育長の役割なのに自治会へ依頼しているのは行政は仕事をサボり過ぎではないでしょうか。リサイクルステーションなど、行政が自治会を安く使える下請けのサービスとして利用(搾取)するのはそろそろやめてほしいです。リサイクルステーションが自治会員以外が利用できるなら、これはボランティアの名を語る搾取です。正当な労働対価を支払うか、行政が責任を持ってリサイクル事業を行ってください。自治会の衰退は、内部の運営にも多くの課題がありますが、過大な行政委託による負担も少なくありません。これは総務省の研究グループでも言及されていますが、行政の縦割りどれだけ委託しているか行政全体で把握できていないと思います。この機会に改善をしてほしいです。私の加入する自治会はマンネリした行事ができず、運営限界点を超えています。
113	女性	50代	加入	必要	活動の中心が高齢者、自営業や定年退職者ばかりで発展性に乏しく、さらに一部の人に負担がかかり過ぎています。仕事を細分化し、現役世代や子育て世代でも負担なく地域に参加できたり、そこから地域を知る人が増やせると、全世代で地域の大切さを感じられるのではないのでしょうか。例えば、20 代、30 から 40 代、50 代、定年退職以降など、その世代に関心のある事を地域と繋げて、この世代は〇〇担当と打ち出してしまおう。ここを担って欲しいんだと PR することで、漠然と地域を捉えていたものが、視野が定まってちょっと意識するようになるかも。全世代的に協力が必要なのだと、感じるだけで、何か小さな行動に繋がるかも。中学生の地域活動が、学校での評価に適用されなくなってから、ボランティアも減りました。評価目的は健全ではないですが、地域の活動を知る機会にはなっていたと思います。小学生→中学生→高校生、地域活動を子どもの時から継続的に積み重ねられるシステムも必要と考えます。少子高齢化対策を政治に委ねるだけでなく、今こそみんなで助け合う心を育てたいものです。
114	男性	50代	加入	不要	義務的な活動や組織的な活動は極力廃止し、テーマ型のコミュニティや個人参加など、幅広く参加したい人が参加する事業によるゆるい繋がりを検証してみてもどうか
115	女性	50代	加入	どちらかというと不要	旧態依然な組織や活動を見直して簡素化して欲しいです。会費を納めない未会員は、災害時に援助は受けられないはずですが、果たして実際は排除できるでしょうか。同じ待遇が受けられるとすれば私も自治会をやめたいです。
116	女性	50代	加入	必要	近所で自治会に入っていない人が多いが、リサイクルステーションを平然と利用している。また、そういう人に限ってリサイクル品の出し方が雑である。自治会に入っていない人もリサイクルステーションを利用できている人がほとんどなので、自治会に入っているかに関わらず、市税の中にリサイクル税を徴収したらどうでしょうか？
117	女性	50代	加入	必要	近年、自治会を脱会した方が少なくありません。世代に関係なく。理由を聞くと、2 年間の役員さんを選出する事が出来ずに、くじ引き等でやる事になる状態が辛い。「自治会を抜けたらリサイクルステーションを利用できるのか？」と市役所に電話したら「そんな事はありません、自治会に入っていないくても、大和市民なら誰でも出して良いです」「自治会が配布する広報誌は、大和市の施設で配布してますので手に入ります」と説明されたところと近所さん達に話してました。実際に電話内容を聞いていたわけではありませんが、本当ならとっても残念な気持ちです。せめて「リサイクルステーションは当該自治会が、お金を出して整備し、当番で見回り、清掃等していますよ」と伝えて欲しかったです。そしたら、脱会しなかったかもしれませんし。法律に引っかからないのなら大和市役所も、リサイクルステーション管理をこのまま自治会任せにするなら、「自治会未加入者には利用せず、自宅で不燃ゴミ、燃えるゴミで出してください。もしくは、自治会加入してゴミ当番等に参加してください」とアピールして欲しいです。他にもありますが、まずはきれいな大和市を目指して活動して欲しいです。 自治会は自治会内だけでなく、民生委員、民生児童委員、交通安全指導員、PTA、青少年指導員、地域活性化会議、社会福祉協議会等々色んな団体の繋がりでできている事も、もっと丁寧に説明して、存続活動できると良いなと思っています。市役所にある大和自治会連絡協議会のご活躍に期待しています。
118	未回答	50代	加入	どちらかというと不要	敬老のお祝い贈呈は 75 歳を過ぎたら希望者のみ毎年贈呈されているようだが、75 歳または 80 歳になられた年度 1 回で良いと思う。自治会費の減額や役員の仕事削減に繋がると思う。
119	男性	50代	加入	どちらかというと必要	広報物配布やリサイクルステーションなど、本来行政がきちんとお金を使って運営すべきサービスを自治会に負担させている状況は健全ではないと考えます。

自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]
Ⅲ 調査の集計結果

	性別	年齢	自治会	地域住民のつながり	意見内容
120	女性	50代	加入	どちらかというと必要	現在区長を受けてますが交代の時期となり次の区長を自分で探さなくてはならないのはとても負担です。一緒に探してくれた班長は暴力的な言葉を浴びせられ身体不調となり自治会を退会しました。次の区長を自身で頭を下げ探すやり方では後任を受けてもらえない。今は令和で昭和でないのだから色々考えも違ってきているから。難しいこともあるかもしれないが市民全ての人が入らない自治会なら廃止も考えてほしい。□リサイクルステーションも自治会に入っているから当番で立たなくてはならない。自治会に入らなくても税金払ってるから出していいと勘違いされる人もいるのでキチンと線引きをして欲しい。自治会に入っていない人は月2回の駅前での回収日に出す!と自治会に入っていることが貧乏くじ引いたように思える。
121	女性	50代	加入	どちらかというと必要	現在、自治会が休止中で、リサイクルステーションの管理は一人の人がずっとボランティアでやってくれてる状態です。その方にはとても感謝していますが、その方ができなくなったらどうになってしまうのか、その方の善意に頼りすぎている現状にも疑問を感じています。住民が減り、役員のなりてがない地域での自治会のあり方やリサイクルステーションの運営方法など、課題がとてもあると感じています。
122	女性	50代	加入	どちらかというと必要	古い住宅地のため仕方なく入ってるが実際は辞めたい。入っていないでもリサイクルステーションは使えるし、鬱陶しい回覧板が回ってこない、役員も回ってこない。周りの人との何らかの交流はあったほうがいいと思いますが、運動会や祭りの役割は本当嫌です。自治会に入っていない人はお金も払わず役割もなくただ祭りを楽しんでいるのに。役員を引き受けてくれる方にはありがたいですが自分も回ってきてます。自治会に加入しなくても実際困っていない人は多数いて任意とはいえ家の班は実質強制加入のようなもので自治会の役割も多く不満はありません。皆平等にして下さい。市税として集めて市で運営してほしい。
123	男性	50代	加入	必要	行政がするべき仕事を自治会にさせている現状は異常である自覚が役所に無い。自治会の存在しない地域、自治体は日本にいくらかもあるし、そこで行政サービスが滞っている事実は無い。自治会そのものが時代にそぐわない過去の遺物であり、違法な団体である事実を認識するべきだ。その上で、自治会に頼っている業務が必須であるならばしれを請け負う非営利団体を希望者のみのボランティアと寄付で賄えば良い。それが出来ないのならば、キチンと証明したうえで増税して行政が行うか民間企業に委託するしかない。
124	女性	50代	加入	どちらでもない	高齢になりつつある世帯も自治会活動が負担、若い世帯もほぼフルタイム共働きで仕事、育児、家事で余裕もなく自治会活動が負担。昭和の頃とは生活が違っているのに自治会活動は昭和時代のままで現代のニーズにあてない気がします。このまま変わらず自治会続けていたら負担が大きいくどの年代世帯も退会や不加入が増えて自治会は消滅するのではないのでしょうか。
125	女性	50代	加入	必要	高齢のため自治会を退会。若い方は仕事が忙しいので自治会に入会しない。どちらも、役員や当番などに関することが原因の場合が多いです。自治会というものがどういうものなのか、どんなメリット、デメリットがあるのかを自治会に加入していない人達に理解してもらう必要があると思います。強制ではないけれど地域のコミュニケーションツールとして「自治会」を利用してもらいたいです。 自治会の特徴をもっとアピールして自治会に加入したくなる活動内容を考えて行く必要があると思います。闇雲に自治会に加入してくださいと声掛けしても加入者は増えないと思います。加入していない方は何かとデメリットの方が先に出てきてしまうのでそれを上回るメリットがあることを大和市も各自治会もアピールしていかなければならないと思います。 選ばれる自治会にならなければ加入者は増えない、自治会役員だけでなく自治会員全員が地域を自分達の手で守って行くという気持ちにさせる。役員を会員が盛り上げお互いを助けあっていくそんな自治会作りができるように努力が必要だと思います。
126	男性	50代	加入	必要	高齢化はやむを得ないし、逆に自治会活動で高齢者の生活が活性化することは良いこと。ただ並行して若手中間層の勧誘方法を思案しなければならない。新しい企画を新担当に任せて新旧融合しないとマンネリは解消しない。運動会、スポーツ行事、祭り、いつも同じ人が同じ担当を繰り返せば新規参加したい人がいても入り難い。工夫が必要。地域活動よりも活動者を如何に増やすかをテーマにすべき。□(例)『クリケットが得意な方を募集!クリケット教室の先生になってください』『企画好きな方を募集!自治会バザー開催しましょうお好きなやり方で企画推進してください』など。□何かきっかけを作って新しい事のスターターを募るなど。

自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]

Ⅲ 調査の集計結果

	性別	年齢	自治会	地域住民のつながり	意見内容
127	女性	50代	加入	どちらかというと必要	今年度何巡目かの組長が回ってきた。常日頃高齢者の方々のおかげで自治会が守られていると心から感謝の気持ちでいっぱい。反面自治会の部会会議に出席した際、高齢者同士の悪口大会と変化を嫌う現状維持の内容で全く建設的な話し合いでなく、仕事を休んでまで出席する必要がないと判断し年度途中から欠席していた。高齢者の居場所の固辞、固執が40代から50代の世代との分断になっていると感じる。生きがいやサークル活動のような場として存在することも良いのだが、体力的な意味で次世代にバトンを渡す時期が来るのだと思われる。このような内部状況に加え仕事をしている方々には平日日中の会議など到底出席出来ない。又その他の時間もなかなか取れない。本当に必要な会議なのか、毎月集まる必要があるのか、日程の断捨離をしていくべきかと思う。リサイクルステーションの管理などボランティアの範囲を超えて負担以外何も無い。そこで自治会費の徴収金額の見直しや時代の流れとして行事も見直し、シンプルな軸で改變していくべきだと思う。大体の人は1年間の行事を全て把握して積極的に参加している人は少ないのではないかと。そこでかかる自治体費もなんとなくの流れて使用してしまっているのではないだろうか。その何となくの収支を時給(日給)の形に変えてリサイクルステーションの管理など各自治体の中で仕事として発生させてはどうかだろうか。西鶴間小学校の放課後広場は運営している保護者に時給が発生すると以前聞いた事がある。子供がいて長時間働けない子育て世代の方や隙間時間に働きたい方など、パートタイマーのようにボランティアでなく地域で働くという考えにシフトし、新たな自治会によるまちづくりにしてはどうかだろうか。様々な障壁があり実現には難しいかもしれないが、現段階の一つの提案である。
128	女性	50代	加入	必要	子育て世帯にもう少し耳を貸してほしい。悪しき風習を変えるのも労力がいるのはおかしい。時代は変わってます。昔は…の昔話はいらない。昔と今は気候も社会情勢も変わっている。若い人にしかできないこと。古い人にしか出来ないこととそれぞれあると思う。そこに線引をして活動したら良いと思う。今も昔も変わらないのはコミュニケーションだとは思いますが。遠くの親戚より近くの近所だと思ふ。助け合う必要もある、と思います。ただ、負担になりすぎると気持ちはあっても出来ないのが現実です。組長会議も小さい子供がいる家で子供を置いていかねばならず、何かあった場合、本末転倒なことにもなります。いちいち集まらなくてもウェブでも出来る時代。やり方変えれば多くの人が参加できるし、自治会の本来の目的は達成しやすいと思います。
129	女性	50代	加入	必要	私は約50年、この場所に暮らしている50代主婦です。子どもの頃、この地域の方々に自治会や子ども会などでお世話になったので、微力ながら恩返しのつもりで自治会に参加して活動しています。高齢化がかなり進み、退会したい80代のご近所の方が何人もいらっしゃいます。理由は、役員(組長や班長)がもう出来ない…コレです。役員はやれないけど、会費は納めて、何とか自治会には入っていたいが…。そんなお気持ちの方ばかりです。周りを見渡せば、私の組は新規加入もなく(新しい一戸建てはだいたい建ったのに、皆んな自治会には加入せず。恐らく自治会の活動内容を理解していない?子どもたちがいるのに、皆さんほとんど入会せず。リサイクルステーションやお祭りには堂々と参加。面倒な事は引き受けたくないから、と加入せず)後期高齢者への負担ばかりです。これでは自治会の将来は不安しかありません。学校のPTAさえ加入を渋る時代です。自治会の活動も色々見直していかなければ、行政も介入していかなければ、あと10年後には自治会存続も厳しそうイメージです。50代でかなり若手なんて、おかしいし。30代の子育て世帯がかなり多い地区で、この現状はどうにかしないと。自治会の役員の方々はかなり頑張ってください。でも会議に出席するとほとんどが70代より上でしょう。もっと市が把握して、手を差し伸べてください。子育てのまち、大和をスローガンに掲げているのなら、見守り活動や子育て世帯へのフォロー、高齢者世帯の現状、PTAや自治会任せではなく、もっと色々みて、介入してください。大和市は子育て世帯のママ達から、ちょっと評価低いですよ…悲しいです。
130	女性	50代	加入	必要	自治会がなかったら地域は荒れると思う。役員を経験するとそういうことがよくわかるが、「大変」「面倒」というイメージの刷り込みで、関わりたくないと思っている人が多いのが問題。世の中全体が、主体的に考えて行動する人より、受け身で誰かがやってくれるだろうという「楽したい人」が多いので、自治会活動を自分にも関係のあることだと認識してもらうのは、残念ながらなかなか難しいと思う。「自治会がなかったら」のデメリットを示すとわかりやすいかもしれない。
131	男性	50代	加入	どちらかというと必要	自治会という集合体ではなく、コミュニティとして何かできたらいいのではないかと。相模大塚地区は学習センターのような施設がない。住民も増えており、そのような場所を作りたいと考えてもらいたい。

自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]

Ⅲ 調査の集計結果

	性別	年齢	自治会	地域住民のつながり	意見内容
132	女性	50代	加入	必要	自治会に入っている、入っていないで線引きされるのは変だと思う。災害は誰にでもふりかかってくるものなのに自治会に入っている人のみにイベントなどの案内がいくのは変だな、と思う。高齢になって役を引き受けられない人達が入り続けたくても自治会を退会せざるを得ない状況にもなっている。自治会費を払っても1年間特に何も恩恵を受けなかった、と思っている人は多いなら今年からやめようかな、と。年賀状をやめる人が多くなっているのと同じ理論かも。海外では自治会などではなく行政で全て行っている。自治会がなかった場合の地域連携について、世界レベルで情報集めてみては。ボランティアなので役員になり手はいなくなるのは当然だと思う。負担ばかりが大きい。共働きも増えてPTA活動と同様に地域の行事や活動なども見直すべきであると思う。しかしながら防災という観点でも近所付き合いを日頃からしておくことはとても大切だとも思う。会費制度をなくし、役員への参加も任意とするべきかも。回覧や市報などの配布は組長さんに負担がいつているが時代に合わせてWEB配布でもいいと思う。根本から見直す時期に来ていると思います。大和市が自治会運営について全国で見ても先進的モデルケースとなる良いチャンスかもしれません。
133	女性	50代	加入	必要	自治会に入っていない家が、リサイクルステーションを当然のように利用をしている。利用するにあたり自治会入会が必要、等の看板の設置をお願いします。そうすれば、若い人も加入し、もっと活性化すると思います。
134	女性	50代	加入	どちらかというと必要	自治会の加入の有無に関わらず広報は配布するべきだと思う。なぜ加入しないと配布されないのか。以前住んでいた市では全戸にポストインされていた。災害の時には自治会か役に立つのか疑問。今年度役員をやったのが本当に大変だった。今の時代、市の「自治会を活性化させる」のであれば、市役所の職員が仕事としてやってほしい。一般の人がするには時間と労力がかかる。そこに報酬はないわけで、市はあまりに地域に頼りすぎると思う。
135	女性	50代	加入	どちらかというと必要	自治会の大切さもわかるが役員の負担はかなりなもの。自治会長さんなんて1年中会議や式典やイベントに出席しなければならず、自治会に携わると見ていて恐怖すら感じる。自治会活動から少し離れてみたが(自治会に加入はしている)生活に特に支障はない。
136	男性	50代	加入	必要	自治会をどういう方向へ持っていきたいのか、市としての方針が知りたい。
137	女性	50代	加入	どちらかというと必要	自治会を辞める方が多く、結局は加入している人の負担が大きくなるばかり。リサイクルステーションの利用日の朝の当番もしかり。当番は報酬もあるが、生活のための仕事が忙しく、子育てにお金がかかる世代には負担が大きい。広報誌を配布する必要も無いし(必要であれば、各自学習センターなどに行けば良い。)近隣の学校の情報も全く必要ではない為、自治会に加入してはいるが、回覧板も不要と考えている。赤い羽根や社協などの寄付金も、加入していれば払わざるを得ないという現実もある。自治会廃止とまでは言わないが、会費も仕事の負担も大きい事は感じている。
138	女性	50代	加入	必要	自治会を否定はしませんが、仕事を待つ身では負担が半端ありません。特に家族待ちの女性としては、出来る限り避けたいのが本音です。広報誌の配布にしても、委託して会員の負担を軽く出来ないのかと考えておりました(お年の方には絶対無理)。協力はしたいですが現状は難しく、ですが強制的にやらされることに不満が止まりません。
139	男性	50代	加入	どちらかというと不要	自治会活動は必要だと思いますが、その運営を住民で賄うという運用がこの先淘汰されていく事だと思います。昔のような近所付き合いは無くなってきているため、運営を外部に委託することを検討していただきたいです。委託は退職された高齢者をターゲットとするのが、地域活性化にも繋がると思います。委託により会費がアップする補填は役割が回ってこないというメリットだけでもじゅうぶんだし、世帯からの徴収ではなく、住んでいる住民個人からの徴収にすることで良いと思います。もちろん、子供や高齢者で収入の無い方への配慮は必要だと思います。会費の支払いも徴収ではなく、ネットなどからの支払い、もしくは市民税をアップさせるという手段もあります。また、委託に関しては、定年退職を迎えた方の働き口(アルバイト)を市が作るというのも良いと思うし、望んでいる人も多いと思います。引きこもり者の改善にも繋げられる施策にもなりうると思います。やりたくない人もいればやりたい人もいるんだと思います。今回のアンケートで、役割の負担を訴えることも出来るので、結果分析し、検討いただければと思います。
140	女性	50代	加入	どちらかというと必要	集金などで近所にどんな人が住んでいるかわかったので良かった。
141	女性	50代	加入	どちらかというと必要	新しい考えを提案しても、昔からこうしてと言われて反対される。効率化を求めても受け入れられない。このままでは何も変わらない。加入者が減るのはわかる気がする。

自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]
Ⅲ 調査の集計結果

	性別	年齢	自治会	地域住民のつながり	意見内容
142	女性	50代	加入	どちらかというと必要	周辺地域では、高齢の方がかなり多い地域です。リサイクルステーションの当番は、85歳以上の方は免除となるようですが、朝7時から8時半までの1時間半を立てているのは、どの季節でも大変なことだと思います。私はパートで仕事をしているのですが、この当番の為に仕事を1日休みます。自治会をやめる方、入らない方もいます。それは仕方ないと思います。加入している人が仕事を休んで当番をやっているのに、加入されていない方は何もしなくてもゴミを捨てることができる。不公平さを感じています。他の当番も役員もそうです。今の時代、広報が配られなくてもネットなので情報は入りますので、何も困りません。自治会の役割、やり方、在り方を考えないといけないですね。
143	未回答	50代	加入	どちらかというと必要	新規加入者が少ないとあるが、引っ越しなどで新しく地域に入る方にとって自治会の窓口がどちらにあるのかすら分らないです。加入するかしないかの前に、どういう自治会なのかとか、担当者への問い合わせ方法の説明の機会を設けるべきである。
144	女性	50代	加入	必要	正直、防災と美化活動に関する事だけで良いと思う。そして特に防災に関しては、会員、非会員の区別を強化して欲しい。防災訓練の炊き出しになると、それを目当てに非会員のほうがこぞってやってくる。祭りや運動会なども、とにかく食べ物にはたかりにくる。すべて自治会費で行っているのに、だ。こういうことがあるから、入らなくてもいいや、につながる。市自体が、災害の際には非自治会員は大和市の備品を待ってください、など広報して欲しい。
145	女性	50代	加入	どちらかというと必要	組長になりリサイクルステーションの当番を担当すると、自治会から謝礼金をいただきます。1回当たり 3,000 円です。もちろん自治会費から捻出されていることは承知しておりますが、そのお金があれば、どなたかに仕事として依頼する仕組みができるのではないかと考えることがあります。自治会に所属していない人もリサイクルステーションは利用するわけですから、昔ながらの方法の継続方法を探るのではなく、大和市民の誰にでも平等な仕組みを行政主導で見直し作る時代が今来ているのではないかと考えます。リサイクルステーションの作業は時に力作業もあります。ご高齢の方とペアになった時にはお身体が辛そうだと感じることもあります。ご高齢世帯も、仕事を持ってバリバリ働く若い世帯もみんなが暮らしやすい大和市になったら嬉しいです。
146	女性	50代	加入	どちらかというと必要	賃貸マンションなので、自治会の役員の方との接点はほとんどありません。唯一、リサイクルステーションでお会いした時に挨拶をする程度ですが、リサイクルステーションの管理がしっかりされているので、この自治会に入っていて良かったと思います。
147	女性	50代	加入	必要	熱心に活動されている方々ありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいですが、なかなか余裕がありません。とは言え、遠くの親戚より近くの他人だとも思っています。より良い、魅力的な何かがあると良いと思います。他人事のようで申し訳ございません。
148	未回答	50代	加入	どちらかというと必要	抜本的に見直す時期に来ていると思います。会員も役員も双方に負担が大きいと思います。会費も必要なのは理解しますが、有効に使われている実感が持てません。リサイクルステーションの管理に必要であれば、無駄のないように計算して税金で賄ってもいいと思います。
149	男性	50代	加入	必要	必要性はあると思いますが、かけたリソースに対して生産性が低いと思います。会議とか行事とか、いろんな枠で多数開催されますが、形骸化というか、開催自体が目的化しているのも多いです。
150	男性	50代	加入	どちらかというと必要	必要性は理解するが、もっと効率化できる部分があると思う。過去に役員をやった際にお茶と紅白饅頭が配られたが、これだって自治会費から出ているのに不要では、と感じた。
151	女性	50代	加入	必要	閉鎖的な自治会が多いと思います。自治会館ももっと色々な人が気軽に使えるようにして欲しい。色々な世代が集まれるようなイベントや教室。例えば、書道、そろばん、手芸、料理、絵画、ヨガ、護身術、などなど。講師は地域の方から募集したり。得意とするものがある方は沢山居ると思います。
152	男性	60代	未加入	必要	参加したいが現状難しい
153	女性	60代	退会	どちらでもない	リサイクルステーションの見回りや会費の集金など行政ができる事は行政でやっていただきたい。自治会に入っている事自体は前の地域でも入っていたので必要と思いますがここに越して自治会で行う役割が多くて脱退しました。
154	男性	60代	退会	必要	会長職は有期限制、他の役員は年齢での定年、の導入。役員は会員からだけでなく、報酬により有能な人材を雇用するのもありではないか。行政サービスが充実しており、自治体の必要性はいたって低い。住民が不用と考えるなら廃止してもよいと思います。行政機関が自治会を利用し易さがあって利用するのはやめたら良い。

自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]
Ⅲ 調査の集計結果

	性別	年齢	自治会	地域住民のつながり	意見内容
155	男性	60代	退会	どちらでもない	現在の活動内容であればデジタル社会の今、自治会は、必要ないと思います。そもそも、大きな災害が発生しても今の自治会では、機能しないとおもう。災害発生を想定した組織や活動が大切だと思います。
156	男性	60代	退会	どちらでもない	自治会が行うべき活動を明確化し全市民参加(とりあえず会費)にする。入会し有効に使わなければ 損ですよ! という状況を作り出すことを第一歩にし、地域住民としての一体感醸成につなげていく。会費徴収等戸別徴収の手間がかからない仕組みとする。
157	男性	60代	退会	必要	自治会とは、そもそもどのような活動をする組織体なのかを、時代が大きく変化してきているので見直す時期に来ていると思う。地域住民のつながりは、防犯災害対策などで必要と考えますが、そのつながりを具体的にどのように行なうかを、目的を明確にしてそれに沿って活動すべきではないかと思っています。市が中心になって、各自治会の代表と、希望などで検討委員会を立ち上げ、自治会改革と自治会の目的、目標を検討してはいかがでしょうか?
158	男性	60代	退会	どちらかという必要	全廃とは思わないが、会員、特に班長への負担が大きい。回覧や募金などの毎月・毎年のことは、DX 化してもいいのではないかと?ご高齢の方がついてこれない、との懸念が必ずあるが、併用期間を設けて実態を見極めればいいのではなか。
159	女性	60代	加入	必要	コロナ流行により地域交流が難しくなった反面行事が無くなってホッとしたのが本音です。子育て世代はほぼ共働きて毎日の生活を回すのに精一杯、超高齢化なので皆さん役員が出来ないと脱会される方が続出。従来のやり方では時代に合わなくなっています。また自治体ごとの地域格差も広がっています。若者が参加しやすい運営、老人でも運営しやすい新しいマニュアルを作るもしくはゼロから見直す時期なのだと思います。
160	女性	60代	加入	どちらかという必要	ご高齢者からの押し付けが多く、こちらの事情も聞かないで役員を押し付けられる。断れば罵倒されて不愉快な思いをしました。行事などできないものは省く必要があると思います。「ボランティア」は「無償」「無料」という意味ではありません。行政による経済的なバックアップも必要だと思います。
161	女性	60代	加入	どちらかという必要	会費は出来るだけ安く。月300円で年3600円だが、年1000円で充分。印刷屋での会紙など各戸に不要。寄付が付くので尚負担。無駄な会議や当番をなくす。今のような自治会活動でなく自由な自主活動にし、参加型にして欲しい。
162	男性	60代	加入	必要	各自治会活動内容を市が一元管理し、この様に誰もが携帯で確認出来れば、縦横が繋がって活発化するのではないのでしょうか。
163	女性	60代	加入	どちらかという必要	活動しているのは古くからいる高齢者と言われる人達が多い印象。若い人の意見を取り入れるなどしていかないといつまでもアナログで誰もやりたがらない仕事という感じで魅力的では無い。特に回覧板、自治会費の手渡しなどやめて欲しい。
164	男性	60代	加入	どちらでもない	活動に参加すると特典がある、活動に魅力がある、ますます地域に愛着がわく、オンラインで情報が手に入る、会合もオンライン、などメリットや気軽さが必要。
165	女性	60代	加入	必要	協力する気持ちはあるが、学校の PTA と同じく、一度足を踏み入れるとずっと抜けられないイメージ。役員の方々には頭が下がりますが同じようには出来ないという人が殆どだと思う。とても難しい問題。
166	男性	60代	加入	どちらかという必要	強制加入にすべき
167	男性	60代	加入	必要	行政側で、全国の自治会活動の成功例をいくつか収集し参考としてその情報を各自治会に提供していただければ(すでにしているのかも)と思いました。
168	男性	60代	加入	必要	今の時代こそ、神社を中心としたまつりごとを復活させて、日本人の繋がりを広げていく必要があると感じる。日本人に欠けている信仰心が復活すれば、地域の活性化が期待できる。
169	男性	60代	加入	必要	今もですが以前も自治会の役員などをしていますが、今はなかなか役員の成り手がなく、「役員をさせるなら自治会を止める」とまで言う人が最近が増えてます。もう少し役割分担等をして、役員をやりたいくなるような事(これが課題ですが)があれば良いと思います。私はやって色々な世代の人達と知り合えて楽しいです。
170	女性	60代	加入	必要	最近、断っていますけど、やらないお宅が何軒もあるのに、以前から何回も班長さんがまわって来る。都合はあるだろうけど、端から順番なのだから、断らないで班長さんをやるべきだと思います。家の町内だけなのか、お祭りの時や最初の班長会の時に、出席者だけ食事が出るのは、なんだか違うと思うし、その食事代が会費で賄われるのが、違うと思う。
171	女性	60代	加入	どちらかという必要	子どもが大きくなったり、いない家庭では、自治会との接触はゼロに近くなる。自治会費は役員の飲み食いに殆ど使われている感が強い。

自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]
Ⅲ 調査の集計結果

	性別	年齢	自治会	地域住民のつながり	意見内容
172	女性	60代	加入	必要	私が加入している自治会も共働き世帯の増加と高齢化で一番小さな単位の区長のなり手は居ても会長他のなり手がおらず毎年役員決めが難航しています。その理由の一つに大和市から日中に行われる会議や講演会等に出席依頼があり参加できないことが大きな理由の一つになっています。昔のように時間に余裕がある方は少なくなり、70歳代でも働いている人が多い中での自治会活動には限界があると思います。県営住宅でも高齢化が進み自治会活動が成り立たず自治会費の集金すらできずに自治会費を家賃と一緒に支払う事になったと聞きました。しかし、先日発生した災害のような事がおきればやはり自治会は必要になるのは目に見えています。一部の人に負担がかからない形で自治会運営ができる事が望ましいと思います。難しい問題ですが。
173	男性	60代	加入	どちらでもない	時代の変化とともに、自治会のあり方も時代にマッチさせるべきところ、旧態依然とした体制は若年者に受け入れられず、高齢の役員にとっては負担である。その理由のひとつは、自治会が市からの依頼事項の取りまとめ役になっていると同時に、市に対して何かの要望等があれば、自治会を通じて話をするよう強制されることにあると考える。単身赴任していた山口県某市は高齢化率が35%に達しており、若年層の自治会離れもさることながら、高齢者の離脱率も高く、加入率が50%に満たない自治会もあった。町の防犯灯の電気代や維持費は自治会の加入者数に応じて市が補助していたため、加入率の低い自治会はその分自治会の持ち出しが多くなり、自治会に加入していない者も恩恵を受けていながら自治会費を払わないことから、加入者の不満が大きかった。これからは、自治会という単位を見直し、新たな地域コミュニティを創出すべきと考える。
174	男性	60代	加入	必要	自治会がもっと主体的に住民自治が可能となるように、自治会費のみならず、有償ボランティアのような予算措置を市役所は考えるべきと考えます。地域はいまや疲弊しています。有償であれば、働きたいと思う人は潜在的にいらっしゃいます。
175	男性	60代	加入	必要	自治会だけでなく、地域を支えるさまざまなボランティア業務（民生委員や健康普及員など）のなり手が急速に不足している。背景には、これまでそうした仕事を担ってきた定年後間もない人が定年延長で職業生活から解放されるのが遅くなり、また、いわゆる主婦という人がいなくなっているからだと思われる。こうした現状を踏まえて対策を考えなければ、地域社会は崩壊に向かってしまう。似たような活動をしているものの統合が必要ではないか。
176	男性	60代	加入	必要	自治会は不要。税収入を上げてでも行政がやるべき。
177	女性	60代	加入	必要	自治会館をもっと積極的にみんなの交流の場として活用してほしい。
178	女性	60代	加入	必要	自治会費の無駄遣いと思われる悪しき慣習はやめた方がよい。自治会費に研修費として計上されている費用で旅行に行く等。
179	男性	60代	加入	必要	新しい人が自治会に関わるキッカケが必要だと思います。当番で班長になられた方が自治会活動に参加しても、参加した方への役割がしっかりと与えられてないと、次回からも関わろうとする意欲が削がれてしまうことを目の当たりにしています。
180	女性	60代	加入	どちらかというと必要	神社、赤十字、福祉協議会等への寄付を強制されることに不信感があり、当番で集金の際に本来強制されることではない旨を伝えたとこ寄付を辞退する方が多く、会長宅へ集めた自治会費を届けた際に寄付金を出さないのは良くないことのように言われ、考え方の相違を感じた。
181	男性	60代	加入	どちらかというと必要	大した内容でないものも回覧板として回ってくる。ネットの掲示板を活用出来ないのか。
182	男性	60代	加入	不要	地域のつながりは必要に応じてできあがるもので十分であり、強制されるものではない。
183	女性	60代	加入	必要	地域の活動はとても大切だが、自治会会議の他にも同じメンバーで違うタイトルの会合がいくつもある。（活性化会議・街づくり協議会・ふれあい広場実行委員会・etc）確かに目的や環境・主要対象者など違いはあるが、地域交流の場としては同じところもあるので、横並びに開催するのではなく、それぞれの地域でニーズや状況に合わせて（開催を隔年にするとか、地域を合併するとか……）開催計画の見直しを検討してみた方がよいと思う。
184	男性	60代	加入	必要	役員のみなさんには感謝していますが、運営費用の不明確さが気になります。コロナ禍による行事の中止が行われたにもかかわらず、自治会費が見直されないことには不満感があります。
185	男性	60代	加入	どちらかというと必要	役員の成り手がいないので、合併等で自治会の数を減らした方がいいと思う。

自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]
Ⅲ 調査の集計結果

	性別	年齢	自治会	地域住民のつながり	意見内容
186	女性	60代	加入	どちらかというと必要	地域の人達の親睦は、大切だと思うが、その方法が昔ながらの地域対抗の運動会とか…コミセンや学習センターの祭りとか、今の時代にそぐわないと思う。どれも参加者の顔ぶれは同じで、かかる負担も大きいのではと、感じるし、それを思うと、地域自治会の役員や、係を担う自信もなく、自治会への加入を拒む人が増えるのは当然と思う。地域の運動会は廃止するべき。学習センター祭、コミセン祭も、廃止するべき。内容はほとんど変わらず、関わっている人たちも、同じように感じます。かかる負担が大きいと思うので。
187	男性	60代	加入	どちらかというと必要	地域住民のみでの運用に拘らず、外部委託可能な事は外部に依存するべきだと思う。
188	男性	60代	加入	どちらかというと必要	東京の実家には自治会がなかったので大和に住んで初めて自治会に入りました。普段会わない方とも知り合いになれて情報も入ってくるので良かったです。何とも下町っぽい感じで皆さん人柄が良い方が多いです。ただ町内会があまりに細分化されているので自治会名を言われても何処にある自治会なのか分からないです。少子化傾向なので少し自治会を整理統合してもよいのではないのでしょうか。
189	男性	70代	退会	どちらでもない	ネット社会なので、もっと活用すべき。今の85歳位迄はもう携帯電話等を使ったネットに対応可能と思う。
190	男性	70代	退会	必要	高齢者に依存した自治会活動のため、高齢者が偏った考えの人だと、参加者が減少します。自治会への人材派遣など「行政感覚を持った人」をオブザーバーに付けるなどの支援が必要でしょう。古い感覚の人が「会長」になっていると、若い人は入ってきませんね。逆に「自治会ホームページ」などを本部が組織して、自治会の情報を若い人が自宅からでも取得できるような仕組みが必要です。自分の町内会だけのイントラネットでも良い。パソコンで参加出来るだけでも十分に若い方が入ってくると思いますよ。
191	女性	70代	退会	必要	自治会を退会をする人、入らない人が多いと聞いております。負担が掛からない会があったら再度会に入るつもりです。
192	男性	70代	退会	どちらでもない	多方面から様々な多くの人達が移り住んでいる自治会にあっては、近所付き合いもままならず、数年毎に役員を担うことの煩わしさや行事等への参加も近所付き合いという大義により、逆らう訳にもいかないことが重荷となって自治会離れが生じていると考えられます。今日、各個人が行政情報等を直接把握できること、燃やせるゴミ等の処理も自宅前にて処理できることから、昔と違い、敢えて自治会に加入しなくてもそれほどの不自由さは感じられず生活できる状況であります。こうしたことから、旧態依然とした課題点も多い現行の自治会組織・運営については、全面的な見直しを図り最小限の運営に絞るべき時期に来ていると考えます。十人十色の一般人である住民が集まる組織である以上、行政の考え方で、役員に相応の役目を負担させることは困難であり、もって責任を持たせることは避けるべきことと考えます。この際、最小限の運営に特化したモデル自治会を試してみたいのではないかと考えるところです。以上
193	男性	70代	加入	必要	「若者や仕事を持つ人が参加しにくい」のではなく、参加しようとしていないというのが実態です。自治会など周囲との関わりで人の暮らしは成り立っていることの認識が希薄になっているようです。
194	男性	70代	加入	必要	【問題点】 「同調圧力」頼みで、加入するメリットが見出せないのが一番。上から目線=お役所的発想のサービスでは、活動の広がり期待できない。 【アイデア】 1.マーケティング的な発想（ニーズ把握→サービス開発→市場開発……） 2.経営的な発想による自治会活動の活性化。 3.役所の意識改革が前提（ボランティア頼み、「福祉」一辺倒の思想）
195	男性	70代	加入	必要	mail や LINE などを活用した、新しい発想の自治会活動の模索
196	男性	70代	加入	必要	安心安全な生活を送るための自治会である。ルールを守ることは必須であり、そのため自治会入会は強制とすべきである。
197	女性	70代	加入	どちらかというと必要	安全安心な街に住みたいが、自治会の組織より効率的なやり方があるのではないかとおもう。組織が肥大化して硬直化していると思う。
198	女性	70代	加入	必要	運営、参加とともに特定の人に偏っている。活動内容がわからない。行事の時飲食しているのは特定のひとばかり。コロナ下活動はほとんどなかったがその時の自治会費は貯まっているはずどうなっているの？不透明な事ばかり。若い人が入らない気持ちはわかる。このままでは消滅？
199	女性	70代	加入	どちらかというと必要	各々が社会で培ってきた一寸したスキルを活用できる場作りがあると良い。「年齢を問わず何となく集まれる場」があったら良いと思います。

自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]

Ⅲ 調査の集計結果

	性別	年齢	自治会	地域住民のつながり	意見内容
200	男性	70代	加入	必要	活動を行う上でのアドバイザーは必要と思う。他の自治会は活動をどのように行っているのか、問題解決はどのように進めているのかなど、一つの自治会だけでは対応が難しいと思われる。よって他県も含めて広く情報が集められる立場の方が、例えば行政関係者が執行部のアドバイザーになり、役員集会にも出席されるなど、工夫があればと思います。全体的に辛口コメントで申し訳ないけど、本当に自治会活動が必要なら、もう少し人・金・時間を行政が使い、自治会への指導をすべきだと考えます。自治会に対して協力金を支払うだけでは、この先自治会活動の衰退は抑制出来ないと思います。
201	男性	70代	加入	必要	行政は自治会に対して上位下達ではいけない、一緒に物事をやっていく姿勢がないと上手く行かないと思います
202	男性	70代	加入	必要	高齢者福祉は地域包括支援センターで対応可能です。広報誌はネットや駅、市の出先機関でもらえます。なくなった方の情報は掲示板でわかります。防災訓練は自治会から脱会者も多い時代にその方を除外して告知する事は市民行政として不適格と思います。最近引越してこられた2世帯の方も自治会に加入されません。若い方の方がしがらみがなく加入に消極的だとも思っています。自治会費は決して高いとは思いませんが意味のないお金を支出する心理的負担は大きいと思っています。これから自治会加入者と未加入者が心理的に争うことになっていくと思われますが時代の変化を行政としてどのように対応策をかんがえられているのかお聞きしたいと思っています。
203	男性	70代	加入	必要	市が中心になって方針指導をすべきと思います
204	男性	70代	加入	必要	資源回収手当の配分金額の正当性が不明!
205	男性	70代	加入	どちらかというと不要	時代と共に変わらなければ不要です、自治会を無くす町村が昨今あるが投票で自治会存続を問えば良い!その時自治会の存在意義を丁寧に説明する
206	女性	70代	加入	どちらかというと必要	次回組長になる時は80歳を越えていてちゃんと役目が果たせるか心配です!高齢者でもできるゆる〜い役目があるといいのですが!
207	男性	70代	加入	必要	自治会の管理は税金を活用して民間管理会社へ委託すべきと思う。
208	女性	70代	加入	どちらかというと必要	自治会の総会に出席しない人が多くいます。出たくないのだと思いますが、今、自分が住んでいる所の会議なので出るのは当たり前だと思います。役員やその他の仕事についてあてられては嫌だと思うから出てこないのだと思います。けれど、自分が困ったときには、何故、何も援助や手当もないのかと思う通りにいかないという不満が出てくると思いますがどうでしょうか。けれど、それでもなお出たくないと言われるので有れば仕方ないと思いますが・・・。
209	女性	70代	加入	必要	自治会を中心とした祭り等に自治会の班長になったので堂々と参加できたが今年度は役から解放されるので祭り等には部外者的存在になるので参加しにくい。役員の為のお祭りといった感じがする。
210	男性	70代	加入	必要	自治会会員の高齢化、若年層の無関心など、自治会の活動は限界に来ている。行政が自治会に業務を丸投げするのではなく、協働して助け合う姿勢を示さない限り、自治会活動は更にじり貧になる。
211	男性	70代	加入	どちらでもない	自治会活動そのものを見直す時代ではないか。
212	男性	70代	加入	必要	自治会活動において、電子化(LINE等)による連絡情報の簡素化を図るなどSDGSも考え合わせペーパーレス化も考えていく必要が有る
213	女性	70代	加入	必要	自治会活動は、回り回って我が身の為なので協力すべきである。ただ柔軟性を持たせて、活動するべきと思う。千差万別の住民の為に、役所は指導的立場で、いろいろなアイデアを、提供して欲しい。市内の各地域の、活動紹介やユニークな取り組みをしている活動を広く広報するとかして欲しい。どの地域の自治会も、他所の自治会の活動状態を、知らず前任者の活動をただ習うだけな活動状態とおもいます
214	男性	70代	加入	どちらかというと必要	自治会活動は必要と思いながら、それでは役員等の立場で自分がお手伝い出来ることは時間や高齢の制約があって出来ません。マンネリ化していたり、負担の大きな活動をもっと絞り込んで、携わる方々の負担が軽減されれば良いと思います。
215	男性	70代	加入	必要	自治会毎にLINEでグループ化して、会員相互の意見交換、行事などの案内、総会などできるようにしたい。若い人が参加しやすくなると思います。

自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]

Ⅲ 調査の集計結果

	性別	年齢	自治会	地域住民のつながり	意見内容
216	女性	70代	加入	必要	若い頃は少々面倒と思っていたが私の地区は個数も適当で当番がまわってくる回数はそれほど多くなくてきた。自治会活動をしたことで他の地区の方とも知り合いになり、子育てが終わった今もお付き合いがあり良かったと思う。
217	女性	70代	加入	必要	地域には高齢者の一人住まいの方が増え班長のローテーションができなくなっている。高齢者世帯でも班長をやりたいなく自治会から退会した人がいる。自治会に加入していない人も地域には大勢いるが加入してなくても何も困らないと考えている。自治会は本当に必要なのか疑問。入っている人の負担が大きい。
218	男性	70代	加入	どちらかというと必要	地域の高齢化が進んでいるため、積極的に参加する人が少なくなっている。若い人に参加してもらいたいが働いていたり、無関心の人が多いので、何かに関心を持ってもらえれば参加するのではないですか
219	女性	70代	加入	必要	地域の中に役員(会長)選出できず活動停止中の自治会がありますが私の入会している自治会も役員が皆高齢化し次の役員が決まらず同様の状況があります。自治会が破綻する前に市に何か支援策はないのですか？本来行政がすべきことを地域特に自治会に丸投げしている問題はありますか？自治会の活動範囲を見直し高齢でも、仕事を持っていても、子育て中でも誰もができるように組織化すべき。
220	女性	70代	加入	必要	役員のなりてが少なく、高齢者ばかりとなる。70歳後半から80歳半ばになる。すると、意見も偏りが出るが、高齢化ゆえにそれに気が付かない事がある。若い世代の困り事や子育てに鈍感になる。
221	男性	80代	加入	必要	1. 会長や副会長など、特に上位役員の資質によって、活動内容に大きな差があり、会員をはじめ地域に住む人の関心に大きな差が生じている。 2. 厳しい財政事情は分かるが、行政が自治会員をはじめ市民のボランティア等に頼りすぎている感がある。役所のどのくらいの人が地域のボランティアに参加しているのか知りたい。 一人一つのボランティア活動に参加するぐらいの心構えが必要と思うが……
222	女性	80代	加入	必要	80才以上は、会費の納入のみとし、活動役割から外すべきだと思います。
223	男性	80代	加入	必要	87歳と82歳の二人暮らし。今までは情報資料の配布。お祭りの手伝い。地域の清掃、防犯パトロールなど活動に参加できたが今後は難しくなりそう。7～8年に1回の組長の務めを次回果たせるか心配。(昨年度担当)
224	男性	80代	加入	必要	現住所に居住して45年が経ちました。自治会の活動は輪番で回ってくる組長を家内がやったことがあり、自治会費の集金などで戸別の訪問をしたおかげで顔見知りできて、通りで会うと挨拶を交わすようになったとのこと。自治会の仕事を分担したので得られる、思いがけない知遇でした。
225	男性	80代	加入	どちらかというと必要	最近の転入者が自治会に加入しないケースが増えている。また、高齢化が激しいので、活動が無理になりつつある。行政活動に切り替える必要があるのではないかと。
226	男性	80代	加入	どちらかというと必要	町を歩いて思いますが、燃えるゴミの出し方が不完全、もしくはカラスへの防御がまるでなされていないむき出しのままの出し方。カラスにやられてゴミが道路に散乱。条例で出し方をきちんと決めて欲しい。罰則付きで。当方の自治会の環境委員はリサイクルステーションの清掃を全くやっていない。ゴミが散らかり放題。一部のステーションはゴミ捨て場状態。この状況を見て見ぬふり。情けない。自治会費を払っているのだから役員は当番を決めて清掃してほしい。
227	男性	80代	加入	必要	役員の高齢化、自治会長のワンマン化、役員になってくれる人がいない、組織運営能力の欠如、若い人を受け入れる雰囲気がない、入り辛い
228	男性	80代	加入	必要	役員の負担を軽減するため、IT化を促進する。このためIT弱者を無くすための行政によるソフト、ハード面の支援が必要。
229	女性	未回答	未加入	不要	やらなくても良いイベントも今までやってたからとかあったものをなくしたくないという理由だけで残しやりたくない方の負担が増えるからこそ自治会加入が減る。
230	未回答	未回答	未加入	必要	リサイクルステーションの管理を自治会に委ねることは間違っている。必要なことは市が動くべき。
231	未回答	未回答	未加入	どちらでもない	市の役割を自治体が行っている慣例を見直していただきたい。リサイクルステーションの管理は市の業務であるべき。
232	未回答	未回答	加入	どちらかというと必要	ほとんどの家庭が加入せず一部の加入家庭が負担した費用が地区のために使われていて不公平感がある。全世帯から一律の額を負担にして防パト、清掃やリサイクルステーションなどの管理は行政や外注にしたり、仕事として請け負うようにするなどにして欲しい。

自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]
Ⅲ 調査の集計結果

	性別	年齢	自治会	地域住民のつながり	意見内容
233	未回答	未回答	未加入	どちらかというと不要	入会、活動を強要され、加入しないとペナルティ(リサイクルステーション利用禁止)があるのはおかしい。会費は全額支払っている。人手不足なら外注すればいい。長年やってきたことだからとの理由だけで魅力のない行事を行い、自分たちもやってきたと働き盛り世代に強要。会費は大人の飲み代で子どもへの還元はない。老害しかない。やりたい人がやりたい時にできることをすればいい。自治会や近隣に助けられたことはない。もはや自治会がどういう意味で存在するのかわからない。自分は別のつながりで心地よいつながりができている。やりたい人がやればよい。参加しなくても全く不便なし。困ったことなし。自治会の存在意義なし。
234	未回答	未回答	加入	必要	10年くらい前までは任意だった募金が強制的に集金額に組み込まれた。そのようにして良いかのアンケートもなくどのように決まったか不透明。募金の意味を逸脱している。自治会に加入していない家庭のお子さんに校外役員を通じてお金をばら撒いている。(校外役員は図書カードにして配布)これは一例だがそのような事がいつの間にか決まるのは自治会の闇。図書カードの件は数年前と今年に指摘したが「今年は予算を組んでしまったから」と毎回先延ばし。高齢者が少ない年金から会費を払い、非会員にばら撒いている現実。非会員はそれが自治会費から捻出されていることすら知らない。そんな事をしても会員獲得には繋がらない。自治会の必要性は感じるので公平性と透明感をもって活動して欲しい(したい)。
235	未回答	未回答	加入	不要	ちょうどそれで悩んでいたところです。自治会費の回収とかは、振り込みにしてほしいし、広報もネットで見られるし、ポストインは必要がない。回覧板もメールとかにして、希望者のみ回す。運動会も周りでは、やりたくない人がほとんど。神輿の接待も近所同士集まり、参加しても家の事が話題になり、それがきっかけでギクシャクしたり。参加しなければ後ろ指さされそうだし。事前に食べ物を用意するのも大変すぎるし、お酒で酔った人の相手なんてしたくない。今どきじゃない、やりたくないまた何年かに一度、班長が回り、自分も数回経験はしましたが、次の時に自分は元気でできる自信もない。1年間元気でいなければと、負担でしかありません。よろしくお願い致します、期待しております。
236	未回答	未回答	加入	どちらかというと必要	やってくださる気持ちの強いお年寄りの方が多く、役員や会長などやってくださるのは本当に助かっています。ただ、『今までやってきた行事だから』と、時代に沿わないことも強制的に当然です!ところ感じのところは改善とアップデートしてほしいです。コロナ禍で取りやめになっていた行事が少しずつ再開されているのはとても大切なことですが、コロナ禍を経て再開が難しい行事もあると思います。無駄に長く時間だけをかける定例会、夜の定例会で帰りが23時すぎることがざらです。行事後の打ち上げや飲み会、お酒を飲まない方や、タバコの苦手な方、ウィズコロナと言ってもやはりまだ人との距離を取りたい方が少なからずいます。関係が希薄になるのはいけないことだと思いますが、どうしても断りづらい雰囲気だったり、誘い方も来て当然と言う態度ですとこちらの気持ちの温度差がでてしまい、尚更萎えます。小学校の校外委員が、子ども会と自治会の行事へ強制参加なのも負担が大きくなり手がいなくてかなり困っています。数人確保できる地区はいいかもしれませんが、少人数の班編成では1人の校外委員しかいません。可能な限りの参加はしたいですが、やはり全て参加して当然になってしまうととてつもなく負担です。
237	未回答	未回答	加入	どちらでもない	回覧板を廃止してほしい。マチコミなどで一斉送信してほしい。順番によって情報を知るのが遅れる。とは言え回覧板によって知りたい情報があることはほとんどない。数日留守にする場合、順番が前の人に伝えなければいけないのか。お土産などの手間ができるため伝えたくない。不幸や入院などがあった場合、話しはしたくない。が、内容をばかす言い方も難しい。私の自宅の地域の回覧板は日付チェック欄がある。順番が前の人が入院していたらしく10日ほど前の日付が書かれていた。私は回した日を書き入れるため、こちらが回覧板を停めていたような形になり不快だった。お隣のため文句も言えない。
238	女性	未回答	加入	どちらかというと不要	共働き世帯が多いことや情報など入ってくる手段が少し前とは変わってきている現状を考えると、必要なものとそうでないものを判断していくべきだと思います。防災に関わることについては重く考え、その他のことについては色々な世代からしっかり聞き取りをしていくべきだと思います。
239	未回答	未回答	加入	どちらかというと不要	広報誌、回覧などはライン等にしてほしい。特に回覧は期日がとつくに過ぎたものがまわってくるので意味がない。高齢者やライン等が使えないからと言う人だけ今のやり方で良いと思う。会費や募金も役員が集金するのは廃止にして、振込やペイ等でできると良いと思う。仕事から帰って夜中に広報誌や回覧を配っている人もいるので、負担をなくしてほしい。
240	未回答	未回答	加入	どちらでもない	高齢化が進んでいるため、行事の簡略化や、管理の外部委託(会員は費用負担のみ)などを検討するべき。

自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]
Ⅲ 調査の集計結果

	性別	年齢	自治会	地域住民のつながり	意見内容
241	未回答	未回答	加入	どちらでもない	今、自治会が行なっている活動はすべて行政が丸投げしたものばかり。行政がきめ細かく対応すれば自治会は不要なはず。なのに自治会に入らない世帯は悪のような風潮がたまらなく不快です。
242	未回答	未回答	加入	どちらでもない	最近、自治会費以外にも防災費を支払わなければならない。自治会に入らなくても防災費を払えと言われる。防災費、何に使われるかわからない。説明ができないのにも関わらず強制支払いは困るなあと思う。自治会に入っていれば災害時の食料や水などのために使われるのであれば強制的に支払うのも問題ないと思う。何年も同じ人が会長や副会長をやっているのは良いのだけれども、そういう役員を使って偉そうにするのはやめてほしい。
243	未回答	未回答	加入	必要	私は、自治会は地域に暮らす礎だと思います。若い人にとって、自治会の加入はかなりハードルが高いと思います。もっと、生活に欠かせない部分を担っている事を周知したらいいのではと思います。
244	未回答	未回答	加入	必要	時代の流れでコミュニティは変化しているのに、自治会は昭和の初期から何ら変わっていない感覚で、ただそこにある位でしかない状況。大和市としてもっと他府県の現在進行形モデルケースを良くも悪くも学ぶべき。このアンケート自体もスピードを持って対応してもらえるのか…自治会と言う組織が悪いとは思わない。これからの時代変革に向けての会の在り方を考えなければ存在させる意味は無いと感じる。
245	未回答	未回答	加入	どちらかという必要	時代の流れや技術の進歩に対応しておらず、いまだに回覧板や当番表、連絡先個人情報などの紙印刷が続いていることに疑問があります(自治会に限らず学校も)。広報やまともや社協の冊子も紙の無駄と感じます。いっそ紙はすべてなくしては？ビジネスの現場では当たり前になってきていますので行政は遅れているなどと思います。 高齢者はメールやLINEの対応が難しいかもしれないですし、災害時を考慮すると紙や掲示板の一部は必要な存在かもしれませんが、いまや携帯電話を所持していない方が少数派なので、連絡事項や各種通知、広報、集金などもデジタル活用してはいかがでしょうか？リスクや課題を整理して、どうしても対応できない人だけ情報提供できる方法を設けるなど逃げ道は必要かと。また、自治会自体が不要とも感じます。役割を担った経験がありますが、例えばアパート住まいの独身者など自治会に加入していない人の方がゴミ捨てルールが悪かったりしたこともあるようなので、自治会メンバーが頑張っても意味あるのか？と思うことがありました。 月当番では寒い冬場も早朝のごみ見張り当番を高齢者が担当など、運営自体が限界かなと感じることが多々あります。若い世帯は仕事や子育てで余裕がなく、高齢者に申し訳ないとも思うのでお互い気まづくなりたくないです。いっそ税金のごく一部で業者にアウトソースしてはと思います。そんな大金にはならないでしょう。自治会にいる身としては、治安や街をよくしていきたい思いはあるので、もろもろ市と組織的に検討していけるとありがたいです。
246	未回答	未回答	加入	どちらかという必要	自治会に入る事で万が一の災害事に互助ができるとは言っているが実際あてになるか疑問。
247	未回答	未回答	加入	どちらでもない	自治会活動を続ける主旨は理解していますが、私個人は会費は払っても良いので、役員及び活動には一切関わりたくないです
248	未回答	未回答	加入	どちらかという必要	自治会制度自体をもう一度見直した方がいいと思う。若い人になればなるほど加入者は少なくなるはず。年配者の意見ばかりが通る会だと誰も入りたくないと思う。今は共働きの家庭も普通だから、日曜に何かやらなくてはいけないということの大変さをわかってほしい。
249	未回答	未回答	加入	どちらでもない	自治会費を払ってまで自治会に参加する必要性を説明することができない。仲間内だけが参加する懇親会等を開いて、飲み食いに自治会費を使っている気がする。自治会の決算書が不透明である。(例として、市から自治会に青パト補助金が支払われているはずなのに、自治会決算書に青パト補助金収入の記載がない)市から自治会に支払われている補助金の一覧表(項目、金額)を公開していただきたい。自治会に入っていないと、リサイクルステーションは利用できないのですか？
250	未回答	未回答	加入	必要	人は自分が損をすることより、他人が特をすることを嫌がるそうです。自治会に入っている人が特をしているように見えたなら、入る人が増えるのではないのでしょうか。

自治会活動に関するアンケート 結果 [R6. 3月実施]

Ⅲ 調査の集計結果

	性別	年齢	自治会	地域住民のつながり	意見内容
251	未回答	未回答	加入	どちらかというと必要	特に深く考えず加入したままになっているが、自治会の恩恵を受けたと思えることは、これまであまりなかったように思う。自治会費の集金が、する側もされる側も手間で面倒。集金方法を、振込などに変えて欲しい。
252	未回答	未回答	加入	必要	役員の方には活動してくださり、とても感謝しています。しかし 3 役や組織の高齢化で活動や回覧板の中身がルーティンのように感じます。せっかく再開された防災訓練も周知の工夫や家族連れなど参加したくなる仕掛けもなく、役員の流れ確認だけとなり、ものすごくもったいないと思う。リサイクルステーションを整えていることや、お祭り、訓練などもっと広報に力を入れたり、掲示板ポスターやチラシのデザインの工夫、SNS、LINE を使えばいいと思う。
253	未回答	未回答	加入	どちらかというと必要	役所からの業務を減らすこと。広報紙は駅、施設で入手。社協は個人的に加入。高齢化社会で会費の集金、役員は大変な業務。会員制でなく、自由な組織として活動。

IV その他

【アンケート設問】

問1 あなたは、自治会に加入していますか。(いずれか1つに○をつけてください。)

- 1 加入している ⇒問2へお進みください
- 2 加入していたが退会した ⇒問7へお進みください
- 3 以前から加入していない ⇒問9へお進みください

※問1で「1 加入している」を選んだ方のみお答えください。

問2 自治会に加入した理由は何ですか。(該当するものに○(最大3つまで)をつけてください。)

- 1 加入するのが当然だと思うため
- 2 周りの人が加入しているため
- 3 主体的に地域活動に関われるため
- 4 近所付き合いができるため
- 5 地域の行事に参加できるため
- 6 広報紙等が配布され、必要な情報を得ることができるため
- 7 リサイクルステーションを利用することができるため
- 8 災害時に安心できるため
- 9 現住宅に入居する時に加入が要件となっていたため
- 10 特に何も考えず加入した
- 11 その他()

問3 自治会に加入して良かったと思うことは何ですか。(該当するものに○(最大3つまで)をつけてください。)

- 1 主体的に地域活動に関われる
- 2 近所付き合いができる
- 3 地域の行事に参加できる
- 4 広報紙等が配布され、必要な情報を得ることができる
- 5 リサイクルステーションを利用することができる
- 6 災害時に安心できる
- 7 良かったことはない
- 8 その他()

問4 自治会をやめようと思ったことがありますか。(いずれか1つに○をつけてください。)

- 1 ある ⇒問5・問6にお答えいただき、問12へお進みください
- 2 ない ⇒問12へお進みください

※問4 で「1 ある」を選んだ方のみお答えください。

問5 自治会をやめようと思った理由は何ですか。

(該当するものすべてに○をつけてください。)

- 1 加入していなくても困らないため
- 2 自治会の活動に参加するのが負担なため
- 3 自治会の会費が負担なため
- 4 自治会の運営に不信感があるため
- 5 その他()

問6 問5でそのような理由を選択した詳細を教えてください。(任意) ⇒ 問12へお進みください。

※問1 で「2 加入していたが退会した」を選んだ方のみお答えください。

問7 自治会をやめたのは、どのような理由ですか。

(該当するものすべてに○をつけてください。)

- 1 加入していなくても困らないため
- 2 自治会の活動に参加するのが負担なため
- 3 自治会の会費が負担なため
- 4 自治会の運営に不信感があるため
- 5 その他()

問8 問7でそのような理由を選択した詳細を教えてください。(任意) ⇒ 問11へお進みください。

※問1 で「3 以前から加入していない」を選んだ方のみお答えください。

問9 自治会に加入していない理由は何ですか。

(該当するものすべてに○をつけてください。)

- 1 加入していなくても困らないため
- 2 自治会の活動に参加するのが負担なため
- 3 自治会の会費が負担なため
- 4 自治会の運営に不信感があるため
- 5 加入したくても加入方法がわからないため
- 6 自治会がないため
- 7 自治会の活動内容がわからないため
- 8 その他()

問10 問9でそのような理由を選択した詳細を教えてください。(任意)

※問1で「2 加入していたが退会した」、「3 以前から加入していない」を選んだ方のみお答えください。

問11 自治会に加入していなくて困っていることは何ですか。

(該当するものに○(最大3つまで)をつけてください。)

- 1 主体的に地域活動に関われない
- 2 近所付き合いができず、コミュニケーションが図れない
- 3 地域の行事に参加できない
- 4 広報紙等が配布されず、必要な情報を得られない
- 5 リサイクルステーションを利用することができない
- 6 災害時に不安
- 7 困ったことはない
- 8 その他()

※全員の方にお聞きします。

問12 自治会活動の課題は何だと思いますか。

(該当するものに○(3つまで)をつけてください。)

- 1 会費が高い
- 2 地域の行事・会議等が多い
- 3 役割や当番が負担である
- 4 若者や仕事を持つ人が参加しにくい
- 5 活動内容がマンネリ化している
- 6 意思決定や会計処理が不透明である
- 7 合意形成に不満がある
- 8 会員の高齢化
- 9 役員のなり手が少ない
- 10 特定の会員しか運営・行事に関わらない
- 11 行政からの依頼事項が多い
- 12 活動費の不足
- 13 神社の祭り等宗教的行事への参加を強制される
- 14 募金・寄付が強制される
- 15 特に課題はない
- 16 わからない
- 17 その他()

※全員の方にお聞きします。

問13 自治会が行う活動として必要と思う活動は何ですか。

(該当するものに○(最大3つまで)をつけてください。)

- 1 自主パトロールなどの防犯活動
- 2 自主防災組織としての防災活動
- 3 高齢者に対する活動
- 4 子育てに対する活動
- 5 地域清掃等の環境美化活動
- 6 運動会や祭り等の親睦活動
- 7 自治会員への広報の配布
- 8 リサイクルステーションの管理
- 9 必要と思う活動はない
- 10 その他()

※全員の方にお聞きします。

問14 自治会に限らず、地域住民のつながりは必要だと思いますか。

(いずれか1つに○をつけてください。)

- 1 必要
- 2 どちらかという必要
- 3 どちらでもない
- 4 どちらかという不要
- 5 不要

問15 自治会活動について、ご意見等ありましたらご自由にご記入ください。

最後にあなたご自身のことについてお聞かせください。

問16 あなたの性別を教えてください。(いずれか1つに○をつけてください。)

- 1 男性 2 女性 3 答えたくない

問17 あなたの年齢を教えてください。(いずれか1つに○をつけてください。)

- 1 20 歳未満 2 20 歳～29 歳 3 30 歳～39 歳
- 4 40 歳～49 歳 5 50 歳～59 歳 6 60 歳～69 歳
- 7 70 歳～79 歳 8 80 歳～89 歳 9 90 歳以上 10 答えたくない

問18 住んでいる地域はどちらですか。(あいうえお順表示) (いずれか1つに○をつけてください。)

- 1 上草柳 2 上和田 3 桜森 4 渋谷 5 下草柳 6 下鶴間 7 下和田 8 草柳
- 9 代官 10 中央 11 中央林間 12 中央林間西 13 つきみ野 14 鶴間 15 西鶴間
- 16 深見 17 深見台 18 深見西 19 深見東 20 福田 21 南林間 22 柳橋 23 大和東

24 大和南 25 林間 26 県内市外 27 県外 28 答えたくない

問19 住まいの形態をお聞かせください。(いずれか1つに○をつけてください。)

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1 戸建て住宅(持ち家) | 2 戸建て住宅(賃貸) |
| 3 マンション等集合住宅(持ち家) | 4 マンション等集合住宅(賃貸) |
| 5 社宅・官舎・寮 など | 6 答えたくない |

問20 現在のお住まいの地域に住み始めて何年ですか。(いずれか1つに○をつけてください。)

- | | | |
|-------------|-----------|--------------|
| 1 1年～3年未満 | 2 3年～5年未満 | 3 5年～10年未満 |
| 4 10年～20年未満 | 5 20年以上 | 6 市内に暮らしていない |
| 7 答えたくない | | |

問21 世帯構成を教えてください。(いずれか1つに○をつけてください。)

- | | |
|----------------------|------------------|
| 1 単身世帯(学生) | 2 単身世帯(学生以外) |
| 3 夫婦のみの世帯 | 4 2世代世帯(2世代:親と子) |
| 5 3世代以上世帯(3世代:親と子と孫) | |
| 6 その他の世帯() | |
| 7 答えたくない | |