

「大和市商業戦略計画（案）」に対する意見公募の結果

1. 募集期間 平成31年2月1日（金）～3月4日（月） 32日間
2. 周知方法 広報やまと（2月1日号）、市ホームページ
3. 閲覧場所 市役所1F情報公開コーナー、産業活性課カウンター、各コミュニティセンター、各学習センター、市民課分室・連絡所、市ホームページ
4. 意見の提出方法 郵送、ファックス、直接持参、市ホームページ（電子申請）
5. 意見の提出状況 意見者数 4人 意見数 22件
6. 提出された意見の概要と市の考え方

番号	意見の概要	市の考え方
1	「やまと商店会どっとこむ」にGoogleAnalyticsなどの分析機能を盛り込み、ユーザー分析をすべきではないか。	本計画に基づき、商店街の魅力や独自性の発揮に取り組む商業者の情報発信を支援してまいります。 なお、分析機能の導入やスマホ対応については、今後の参考にさせていただきます。
2	「やまと商店会どっとこむ」をスマホでも見れるようにすべきである。	
3	商店街の活性化は大賛成である。雑貨屋やカフェなど気軽に立ち寄れるお洒落なお店が多くなってほしい。	本計画に基づき、市内に集客力のある店舗が増えるよう、取り組んでまいります。
4	分煙・禁煙がわかるようなサインがあればよい。	神奈川県では、「神奈川県公共的施設における受動喫煙防止条例」が制定されており、飲食店等においても施設の入り口に「禁煙」、「分煙」等の表示が義務付けられていることから、市内商業者への周知に努めてまいります。

5	大和駅周辺のイメージアップを進めてほしい。	本計画に基づき、文化創造拠点シリウスを活用した文化芸術と商業の連携や、誰もが安心・快適に買物できる環境づくりを目指してまいります。
6	単発のイベントよりも特徴がある魅力的なお店を増やし、散策しながら買い物ができるような、持続的に商売繁盛を目指した商店街をつくるべきである。	本計画に基づき、市内に集客力のある店舗が増えるとともに、歩いて楽しめる商店街を目指して取り組んでまいります。
7	他力本願ではなく、自助努力で商売繁盛を目指すべきである。	本計画に基づき、商店街の発意・創意工夫・自助努力を促進するとともに、やる気やチャレンジ精神のある商店街を支援してまいります。
8	外国人が多く住んでいるため、異文化と触れ合うような取り組みをしてほしい。	本計画に基づき、事業者と自治会や外国人コミュニティ等、多彩なプレイヤーの連携による取り組みを支援してまいります。
9	車両通行の規制に向けた取り組みを行い、歩行者空間の確保を図ってほしい。	本計画に基づき、歩行者天国による車両規制や歩行者空間のバリアフリー化など、誰もが安心・快適に買物できる環境づくりに取り組んでまいります。
10	商店街の中に子どもの一時預かり所や子育て世代の憩いの場などの環境整備が必要ではないか。	本計画に基づき、常に必要な機能が備わり、多様なサービスが連鎖する商店街づくりを目指すとともに、やる気やチャレンジ精神のある商店街を支援してまいります。
11	団地のショッピングセンターの買い物環境を改善し、生活必需品の取扱い店舗やコミュニティーのある拠点づくり、空き店舗の活性化を図ってほしい。	本計画に基づき、商店街の空き店舗活用に向けた支援を行うとともに、誰もが安心・快適に買物できる環境づくりを目指してまいります。

12	地域通貨システムを導入してほしい。	地域通貨の活用につきましては費用対効果をはじめとしてさまざまな課題が指摘されていることから、市として独自のシステムの構築は考えておりません。 なお、商店会が行う取り組みに対しては、本計画に基づき、効果的かつ効率的に支援を行ってまいります。
13	中小企業向けに専門家による支援や講演会などを開催してほしい。	市では、中小企業診断士による個別相談会を毎月開催しております。 講演会などの開催につきましては、大和商工会議所と連携して取り組んでまいります。
14	起業家支援について相談件数を評価基準に置いた起業支援を実施してほしい。	市では、起業を志す方、起業して間もない方を対象として、相談会の開催をはじめ、商工会議所や金融機関との連携による支援、起業家支援スペース Rigel の提供などの支援を行っております。 商店街の活性化に向けて、起業家支援は重要な取り組みとなりますので、支援策の充実を図ってまいります。
15	シリウス来訪者向けに周辺マップの作製・設置やプロムナードの利活用などを商店主とともに取り組んでほしい。	大和駅周辺に訪れる多くの方の回遊性を高めるためには、立ち寄りたくなる魅力づくりが必要となりますことから、地元商店会の取り組みに対しては、本計画に基づき、効果的かつ効率的に支援を行ってまいります。

16	大型小売店と地元商店とのかかわりについて方針を示してほしい。	本計画に基づき、商店街と大型店とを一体の商業集積と捉え、市民の選択肢となるよう共同で競争力を高める取り組みを推進してまいります。 なお、市では、大型小売店に対して、地域社会を構成する一員として、商店会組織への加入や商店会活動への協力・参加などを働きかけ、協力関係を強化していきます。
17	計画の策定にあたり、SNSなどを活用した市民参加の手法を検討してほしい。	計画の策定に関するSNSなどの活用については、今後の参考にさせていただきます。
18	自由貿易制度から地場産業を守ることを示してほしい。	自由貿易制度が地場産業に与える影響につきましては、それぞれの立場によってさまざまな見方がありますので、市内産業の情報収集を行い、状況を見極めてまいります。
19	中国人の観光客が多いので中国のスマートフォン決済アプリをお店に導入してはどうか。	本計画に基づき、キャッシュレス化に取り組む商業者に対して補助制度などの情報提供を行い、誰もが安心・快適に買物できる環境づくりを目指してまいります。
20	地域外にも認知されている「やまと古民具骨董市」や「大和阿波踊り」、「文化創造拠点シリウス」などを外国人などにもアピールして商業振興を図ってはどうか。	大和駅周辺に訪れる外国の方をはじめ、多くの方の回遊性を高めるためには、立ち寄りたくなる魅力づくりが必要となりますことから、地元商店会の取り組みに対しては、本計画に基づき、効果的かつ効率的に支援を行ってまいります。
21	空き店舗などに起業家を誘致していくのがよいのではないか。	本計画に基づき、起業家の誘致など、商店街の空き店舗活用に向けた支援を行うとともに、誰もが安心・快適に買物できる環境づくりを目指してまいります。

22	外国人観光客やビジネスマン向けの飲食店のマップが必要と思う。	本市を訪れる外国の方をはじめ、多くの方の回遊性を高めるためには、立ち寄りたくなる魅力づくりが必要となりますことから、地元商店会の取り組みに対しては、本計画に基づき、効果的かつ効率的に支援を行ってまいります。
----	--------------------------------	---