

大和市柳橋ふれあいプラザ

令和 7 年度

事業報告書



大和市柳橋ふれあいプラザ指定管理者

シンコースポーツ株式会社

令和 8 年 5 月 31 日

令和 7 年度 大和市柳橋ふれあいプラザ事業報告書

大和市柳橋ふれあいプラザ指定管理者
シンコースポーツ株式会社

目 次

1. 柳橋ふれあいプラザの概況	2
2. 管理業務	4
3. 自主事業	6
4. 利用者満足度向上への対応	9
5. 個人情報の保護及び情報公開	9
6. 緊急時の対応	10
7. 環境保全活動	10
8. 人員配置・研修	11
9. 経営マネジメントについて	11
10. 施設内の衛生管理対策	12
11. 添付資料	13
(1)総利用者数	
(2)柳橋ふれあいプラザ使用状況表	
(3)収支報告（令和 7 年度）	
(4)自主事業実施状況	
(5)ワンコインレッスン実施状況	
(6)～(11)各種イベント報告	
(12)利用者サービス向上のための取り組み	
(13)迅速な利用者対応	
(14)大和市イベントキャラクター「ヤマトン」コーナーの設置	
(15)緊急時の対応	
(16)環境保全活動	
(17)施設内の衛生管理対策	
(18)利用者アンケート報告書	

所感

柳橋ふれあいプラザは、環境管理センターにおいて一般廃棄物の焼却に伴う余熱を有効利用した市民の健康及び福祉の増進と文化の向上を図るための公の施設として、平成6年度から供用が開始され、平成18年度からは多様化した住民ニーズに効果的・効率的に対応するため、民間のノウハウを活かした指定管理によるサービスの提供が開始されています。

当社による指定管理は令和3年度からスタートし、5年間運営をして参りました。物価高騰のため、限られた予算の中でコスト削減や業務の効率化を図り、定期的な利用者向けのアンケートを実施することにより、サービスの向上を図って参りました。

令和7年度は、施設の新規登録者（主に浴室利用の方）に関しては免除地区が上昇傾向にあり、総利用者数が5万人を超えており前年を上回っております。浴室営業については前年同様50分入浴・10人利用のルールを継続し、徐々に浸透しております。館内の有料施設（第1集会室、会議室）や娛樂室においては前年同様、仕様書に定められたルールの中で運営して参りました。

また、今後の利用拡大へつながる取り組みとしては、地域の方に柳橋ふれあいプラザについて知っていただけるよう、幅広い世代向けに、季節によって変化するヤマトンディスプレイの掲示、夏祭りや感謝DAY等のイベントを実施し、ご好評いただき大盛況に終わりました。

施設の利用者の方からの様々な要望やご指摘等に対応すべく、今後も施設を利用される皆様に寄り添い、老若男女の方が安心、安全に楽しんでいただけるよう、適正で柔軟な施設運営に努めて参ります。

1. 柳橋ふれあいプラザの概況

《使用者数について》

令和7年度の利用者数および前年度との比較は次のとおりです。

項 目	① 令和7年度	② 令和6年度	増減（①－②）	増減比（％）
総利用者数	51,009	50,022	987	101％
風呂利用者数	32,612	32,175	437	101％
会議室等利用者数	9,413	8,857	556	106％

《施設について》

使用者の皆様に安心してご利用頂ける様、安全かつ清潔さを維持するためにスタッフ一同日々の巡回、点検を行い、憩いの場となる施設づくりを心掛けて参りました。ロビーでは大和市イベントキャラクター「ヤマトン」を年間6回、季節の装いに着せ替えて皆様をお迎えしま

した。皆様も「ヤマトン」の装いが変わる事をとても楽しんでいらっしゃいました。また、トレーニング室も使用者が定着し、新規登録者も増え、健康志向の高い方に加え運動経験がない方にも気軽に楽しみながら継続できるプログラムを提供して参りました。今後もキャンペーンやのぼり旗の刷新など継続した取り組みをしつつ新しい取り組みも併用し、使用者増員に繋がるよう努力して参ります。

《使用者について》

使用者状況は、約 63%が浴室利用者、約 18%が有料会議室（個人・団体）約 17%は健康器具のスカイウェル、バレルローラー、自主事業（ラウンドフィットネス・ヨガ教室・ピラティス・健康体操）となります。新規登録者の増加と浴室利用者の増加に伴い、施設の利用状況は年々高くなっています。

【使用者数総数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
令和7年度	4,538	4,774	4,312	3,983	4,239	3,816	3,939	4,335	4,214	3,742	4,497	4,620	51,009
令和6年度	3,854	4,094	4,589	3,880	3,818	3,553	4,021	4,439	4,343	4,047	4,538	4,866	50,022

添付資料（1）・添付資料（2）

《収支状況について》

令和7年度は、浴室利用の50分入浴は引き続き継続いたしました。支出に関しては備品購入の精査により収入が上回りました。

単位：円

収入合計（A）	17,300,000
支出合計（B）	17,296,982
収支（A）－（B）	3,018

添付資料（3）

（自主事業収支）

令和7年度は各種イベントやラウンドフィットネス、ワンコインレッスンなどを実施し、利用者へのサービス向上に努めましたが、物価高騰などにより収入が支出を下回りました。

単位：円

収入合計（A）	1,083,150
支出合計（B）	1,583,911
収支（A）－（B）	-500,761

添付資料（3）

2. 管理業務

条例、施行規則及び協定書に則り、次の項目について管理業務仕様書（以下「仕様書」という。）に規定された条件を満たすよう施設の適正で円滑な管理・運営に努めました。

I 管理の基準

- (1) 開館時間：午前 10 時から午後 9 時までとしました。
- (2) 休館日：仕様書、及び条例上に定められる日としました。
- (3) 法令等の遵守：条例、条例施行規則及び関係諸法令を守り、仕様書に従って管理しました。

II 業務内容

- (1) 施設の運営に関すること：施設の設置目的に基づき、使用者の利便性に配慮し、受付、案内、場内巡視等をはじめとする管理・運営業務を遂行しました。
- (2) 日常業務に関すること：開館準備、受付及び案内、場内指導、閉館準備、及び巡視について、仕様書に従って遂行しました。
- (3) 施設及び設備の維持・管理に関すること：施設、建築、機械、電気設備、清掃業務について、仕様書に従って維持・管理しました。
- (4) 主事業の実施に関すること：「**3. 自主事業**」に後述いたします。
- (5) 業務報告に関すること：日報、月報、事業報告書、浴槽水の検査結果、使用者の要望、使用者アンケート調査結果等、仕様書に従って提出しました。
- (6) 自己評価：施設の管理運営が設置目的や協定書、仕様書、募集要項に沿って行われているか、定期的に自己点検を行い、分析、評価、改善をしました。
- (7) その他：備品関係、消耗品関係について仕様書に従って管理をしました。

III 備品の管理等

貸し出しの際には、管理台帳に記入することで返却時の備品破損等の確認、返却忘れ、紛失等が発生しないよう徹底した管理を行いました。

IV 他業務との協調

業務実施にあたり、廃棄物処理施設関連の他の業務と協調し、円滑な業務の遂行に努めました。

V 新規利用者カードの交付及び新規団体登録

- (1) 大和市民利用カード交付(市内)：男性 94 名・女性 71 名 計 165 名
- (2) 大和市民利用カード交付(免除地区)：男性 30 名・女性 41 名 計 71 名
- (3) 大和市外利用カード交付：男性 22 名・女性 21 名 計 43 名
- (4) 新規団体登録 9 件

VI 定例行事

風呂無料の日（福寿の日・お風呂の日）

令和 7 年度は下記の通りの運営にて浴室営業を実施しました。

- ・ 10：00～16：00（受付は 15：00 まで）
- ・ 12：30～13：30 はスタッフでゴミ回収

VII 施設の管理・運営に係る特記事項

- (1) 利用者（一般・団体）満足度調査を実施しました。※期間：12/16～1/31
- (2) 避難器具降下体験訓練を実施しました。
- (3) 消防査察を受けました。
- (4) 環境管理センター防火・防災対策委員会に参加しました。
- (5) 環境管理センター消防総合訓練に参加しました。
- (6) 1/14～指定9自治会長へ料金改定の周知、2/18～順次利用者の方へ浴室料金改定の周知、3/1～新規利用者カード発行手続きをお願いしました。

3. 自主事業

令和7年度の自主事業については4月に「体組成測定会」、5月に浴室イベント（菖蒲湯）、7月は「ヤマトぬり絵広場」、「転倒予防体験型セミナー」を開催。8月には「夏まつり」、初秋になり9月は体組成測定会、10月は野菜販売、11月は羽子板づくり教室、ペットボトルで作るエコツリー、12月は大和南高等学校吹奏楽部によるクリスマスコンサート、浴室イベント（ゆず湯）、3月は感謝DAYを開催しました。

8月の夏祭りには恒例の巨大パチンコ、スーパーボールすくい、射的、わなげのミニゲームを実施し、飲み物（ラムネ、オロナミンC）を販売しました。高齢者の方が多いため衛生面と安全面に配慮して運営いたしました。

また、日常開催していますトレーニング室の利用者は去年の0.87倍に、ワンコインレッスンの利用者数は去年の0.86倍となりました。衛生面を考慮しトレーニング室とワンコインレッスン時のペーパータオルとアルコールの設置は継続しています。10月からは昨年同様スポーツの秋運動キャンペーンとしてスタンプカードを配布しました。

添付資料（4）

◎トレーニング室

令和7年度は1,721名のトレーニング室使用があり、344,200円の収入となりました。

※トレーニング室のご利用が初めての方には初回講習を行い、利用方法の説明や適切な運動指導を行いました。

令和7年度 マシン/ラウンドフィットネスマン別利用者数

1回200円

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男性	59	59	61	63	70	61	59	38	31	27	36	52	616
女性	102	99	92	102	95	96	81	96	72	82	83	105	1,105
計	161	158	153	165	165	157	140	134	103	109	119	157	1,721

※参考 令和6年度 マシン/ラウンドフィットネスマン別利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男性	48	68	68	54	38	36	38	47	41	44	53	76	611
女性	109	118	119	125	124	113	107	137	91	91	109	103	1,346
計	157	186	187	179	162	149	145	184	132	135	162	179	1,957

◎ワンコインレッスン

広報誌やホームページに掲載することでミドル世代からシニア世代を中心とした市民の健康指向の高い方、運動目的の方への働きかけを行い、施設利用者の増員に努めました。

令和7年度は1,145名の教室参加があり、572,500円の収入となりました。

【ワンコインレッスン教室一覧】

定員 各 24 名 1 回 500 円

教室名	指導内容	曜日	時間	参加者数	前年度比(%)
ピラティス	腰痛等の改善、体幹を支える筋肉に働きかけるエクササイズです。	火	10:15～11:00	231 名	83%
のびのびストレッチ	ストレッチで全身をほぐして血行が良くなり体を生き生きさせます。	火	11:15～12:00	207 名	113%
アンチエイジングエクササイズ	心と体をリフレッシュ。リズムに乗って脂肪燃焼エイジングケアを目指したストレッチで身体調整。	水	10:15～11:00	408 名	101%
健康体操	リズムに乗って楽しく前進を動かす体操です。	土	10:15～11:00	299 名	87%

引き続きワンコインレッスンの周知は駐車場入口にのぼり旗を設置し、宣伝として冊子の他、館内の柱回りにポスターやウエルカムボード等を設置し、利用者に対して広報活動を行いました。

令和 7 年度・6 年度教室開催数・人数比較

令和7年度教室開催回数／参加人数

教室名		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ピラティス	開催数	3	3	4	4	3	3	3	2	4	2	3	5	39
	令和7年度参加人数	27	17	19	18	20	21	19	8	19	14	19	30	231
	令和6年度参加人数	24	16	24	22	17	19	26	22	31	20	24	35	280
のびのびストレッチ	開催数	3	3	4	4	3	3	3	2	4	2	3	5	39
	令和7年度参加人数	19	13	20	19	19	20	17	8	22	12	14	24	207
	令和6年度参加人数	20	11	14	12	8	4	17	8	25	16	23	25	183
アンチエイジングエクササイズ	開催数	5	3	4	5	3	4	5	4	4	4	3	4	48
	令和7年度参加人数	36	23	29	37	21	32	46	34	44	36	34	36	408
	令和6年度参加人数	36	44	31	41	24	33	42	29	29	31	31	32	403
健康体操	開催数	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	49
	令和7年度参加人数	30	17	29	21	21	22	19	23	24	29	33	31	299
	令和6年度参加人数	29	17	31	30	29	35	28	31	23	20	30	40	343

添付資料（5）

◎物販

浴室利用がメインの施設ということで石鹸、シャンプー、トリートメント、タオル、アカスリなどを受付カウンターにて販売をしました。

体組成測定会、夏祭り、野菜販売、転倒予防体験型セミナー、羽子板教室のイベント収入を含めると 166,450 円となりました。

【物販売上】

単価：円

4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
29,500	9,250	11,800	9,450	28,500	8,700	5,350	33,650	5,350	5,000	7,900	12,000	166,450

◎浴室イベント

利用者の皆様に日頃の感謝を込めて 5 月に菖蒲湯、12 月にゆず湯を開催し、非常に喜んでいただけました。

添付資料（6）

◎ヤマトンぬり絵広場

7月に大和市イベントキャラクター「ヤマトン」のぬり絵の台紙に、団体利用の子供たちや浴室利用で訪れる皆様に塗っていただいた個性あふれる作品をロビーに掲示し、利用者の皆様に投票をして頂きました。投票数が多かった上位3名の方に後日連絡をし、粗品を進呈しました。

添付資料（7）

◎体組成測定会

毎年恒例の体組成成分分析装置（インボディ）を使用して体重、筋肉量、脂肪量さらに基礎代謝量、骨量、体水分量、内臓脂肪指数など自分のカラダの状態を測定し、その結果を基に健康運動指導士のミニカウンセリングを4月、11月に実施しました。

また、前年好評であった、立った状態で写真を撮り身体の左右のズレや傾きを調べる「シェイカルテ」を実施したところ、インボディと併せてほとんどの方に参加いただきました。

添付資料（8）

◎ペットボトルツリー（エコツリー）

11月には近隣の保育園にご協力をお願いし、ペットボトルの上部をカットしそこに好きな絵やホイルカラーの折り紙やシールで飾り付けてクリスマスツリーのベルを作って頂きました。人工ツリーにオリジナルのベルを飾り付け、ヤマトンサンタと一緒にロビーに設置しました。ご協力いただいた保育園の子供たちがツリーを見に来て、自分が作ったペットボトルのベルを見つけて大変喜んでいました。

添付資料（9）

◎クリスマスコンサート

12月は今年で4回目の大和南高等学校吹奏楽部のクリスマスコンサートを第1集会室にて開催しました。生徒たちの生演奏の迫力に感激していました。演奏者の親御さんはビデオを撮り、終始、子供の晴れ舞台を見て喜んでいました。恒例となりつつあるクリスマスコンサートを楽しみにしていた利用者の方からは「前回来られなかったから、今回来られてよかった」、「いつも元気をもらってます」など喜びの声を頂きました。利用者の方のみならず、市民の方と触れ合える良い機会となりました。

添付資料（10）

◎感謝 DAY

3月に日頃の感謝を込めて粗品をプレゼントしました。
前年同様、ヤマトンオリジナルタオルを100枚準備し、午前中にはすべて配布いたしました。利用者の方からは「タオルとても助かるよ」、「こちらこそ感謝です」など励みになるお言葉を頂き、利用者の方へ日ごろの感謝を伝える良い機会となりました。

添付資料（11）

開催月	イベント名
4月	体組成測定会
5月	浴室イベント 菖蒲湯
7月	ヤマトンぬり絵広場
8月	夏祭り

11 月	野菜販売
11 月	羽子板づくり教室
11 月	体組成測定会
11 月	ペットボトルで作るエコツリー
12 月	大和南高等学校吹奏楽部 クリスマスコンサート
12 月	浴室イベント 冬至 ゆず湯
3 月	感謝 DAY

4. 利用者満足度向上への対応

日常業務の中で常にサービス改善への意識をもち、利用者との対話、要望・苦情の聞き取り、アンケート調査等を行い、利用者のニーズに対応し利用者満足度の向上に努めました。

【利用者サービス向上のための取り組み】

- ・浴室岩風呂、洗い場周りの滑りやすい箇所にマットを設置。
- ・らくらく広場のスカイウェルと血圧測定場所との間の机をもう 1 台設置。
- ・出入りがスムーズにいくよう、談話室入り口のポールとチェーンを撤去。

添付資料 (12)

【迅速な利用者対応】

- ・日常業務の中で利用者と対話をしながら、要望やクレームをスタッフ間で共有し、出来る限り早い段階で解決を図る事で、利用者に寄り添いました。

※対応事例

- ・「浴室の洗い場の場所取りをしている人がいる」と利用者の方からの報告があり、場所取り禁止 POP を館内の受付や浴室内の目に付く場所に掲示。利用者の方へ改めて浴室マナーについて周知。
- ・「檜風呂のサウナの中にお湯を入れている人がいる」と利用者の方からの声があり、POP を掲示し、注意喚起。

添付資料 (13)

【大和市イベントキャラクター「ヤマトン」コーナーの設置】

「ヤマトン」をロビーに設置し、フォトコーナーや季節によってディスプレイを変え、来館者のお出迎えをしています。施設を訪れた方々に喜んでいただけました。

添付資料 (14)

5. 個人情報の保護及び情報公開

「個人情報保護法」を遵守し、「プライバシーマーク」基準に則した手順・マニュアルの設備・運用の徹底により、管理体制の水準維持・向上に努めました。また、スタッフの研修を実施しました。指定管理者として入手した個人情報の保管は施設出来る場所やパソコンでパスワード管理をしています。

6. 緊急時の対応

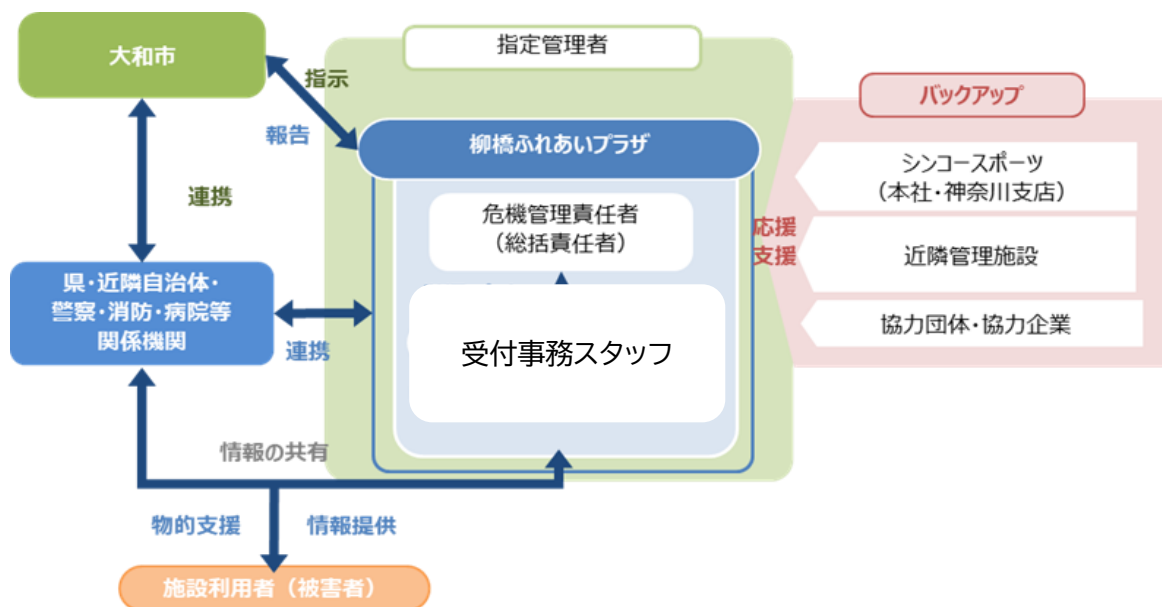
緊急時対応マニュアルを活用し職員の研修を行いました。使用者が施設を安全かつ快適に使用できるよう、職員は常に保安・防犯・防災の意識をもち、また定期的な研修等により緊急時対応マニュアルの習熟を図り、事故や災害時の対応能力を高めることに努めました。

火災・大地震等の災害時には市と連携して館内放送等により使用者に正確な情報を伝達し、使用者が安全、かつ速やかに避難、帰宅できるよう体制整備を図りました。使用者が退館した後、残留者がいないか館内外を点検し、必要な措置を日々の業務の中で確認しました。

また、市の「グラリ3分一斉行動」の防災訓練にも参加させて頂きました。館内の避難経路や消火器、消火栓の配置など普段から確認し、誘導員として安全確保を図りました。

添付資料（15）

緊急時体制図



7. 環境保全活動

大和市環境方針の基本理念を自覚し、業務遂行にあたり、環境保全に努めました。省エネルギーの徹底、省資源、リサイクルの推進を図りました。

- ・仕様書規定「環境配慮事項」に従って業務を遂行しました。
- ・日中や未使用時の不要な照明の減灯・消灯を実施しました。
- ・事務作業で発生する書類等のペーパーレス化を進めました。
- ・備品購入時に環境負荷の少ないものの購入に努めました。

添付資料（16）

8. 人員配置・研修

「公共施設の従事者＝市民のための職員（スタッフ）」との考えとともに、施設の顔として利用者（市民）の視線が常に向けられている（評価されている）ことを十分に理解し、施設の従事者として、全スタッフが大和市の代行者として対応できる高いスキルと心構えを持って業務にあたるよう研修を行いました。

- ・接客・マナー研修
- ・個人情報保護研修
- ・エイド研修
- ・コンプライアンス研修
- ・理念研修
- ・危機管理研修
- ・事務研修

【人員配置】

区 分	職 種	配置数		配置時間
受付事務所	総括責任者	1 名	3 名	9：00～21：00
	受付事務スタッフ	2 名		

勤務体制は 9：00～15：00 と 15：00～21：00 の 2 交代制を基本とし、常時 2 名のスタッフを配置しました。

役 職	担当業務内容	資 格
総括責任者 1 名	総括管理、受付、館内指導、巡視	防火管理者・受付研修修了・エイド研修修了等
受付・事務 10 名	管理事務、受付、館内指導、巡視	AED・救急講習・上級救命等

9. 経営マネジメントについて

人事管理、財務執行管理等について

【雇用・勤務に関する配慮】

従業員に対しては労働基準法に則り、全社的な内部規律・規則の整備とともに、現地従業員の労働環境（就業状況・人員配置など）についても注視し、従業員のモチベーション低下などの運営上のマイナス要素に対しても適正に対処しました。

全雇用者に対し労働規約や就業規則に基づき、労働環境を整備・提供等、労働基準法・最低賃金制度・労働衛生法等の関係法令を遵守し、雇用形態ごとの適切な労務管理を行いました。同一労働同一賃金についても、制度の意図をしっかりと理解した上で推進を図りました。

【会計管理の考え方】

使用料金は市の歳入(公金)として取り扱われる事を留意し、それら金銭に関する事故・犯罪の発生を防止するとともに、入金作業・経理業務の管理を行いました。

日々の収納金については総括責任者（代行含む）が毎日清算を行い、集金された現金については、市への納付・引き渡しを行うことで安全を確保しました。併せて、日計表・月次表の作成や本社・支店担当者による定期的な監査を実施（原則 4 半期に 1 回）しました。

【保険加入によるリスクの最小化】

指定管理者事業には様々なリスクが内包されています。そのため、利用許可や利用料金徴収をも含めた、幅広い管理業務を行う指定管理者のリスクに対応した包括保険から必要な補償範囲、内容を選択加入しリスクの最小化を図りました。

※加入保険内容

加入保険名	賠償責任保険	加入保険名	傷害保険
保険会社	損害保険ジャパン株式会社	保険会社	損害保険ジャパン株式会社

10. 施設内の衛生管理対策

年間を通して衛生的な維持管理対策に取り組み、利用者、職員ともに安全に施設に来館できるように努めました。

- ・トレーニング室利用者にマシン使用後のアルコール消毒のご協力要請。

上記の内容で徹底した衛生維持管理対策を施し運営に努めてまいりました。

添付資料（17）

【利用者アンケート報告】

施設をご利用の方へ「利用者アンケート」を令和7年12月16日～令和8年1月31日までの1カ月半実施しました。施設利用各団体、個人利用者、皆様快くアンケートにご協力下さいました。アンケート集計を基に私たちスタッフは今後のサービス向上に努めて参ります。

添付資料（18）

11. 添付資料

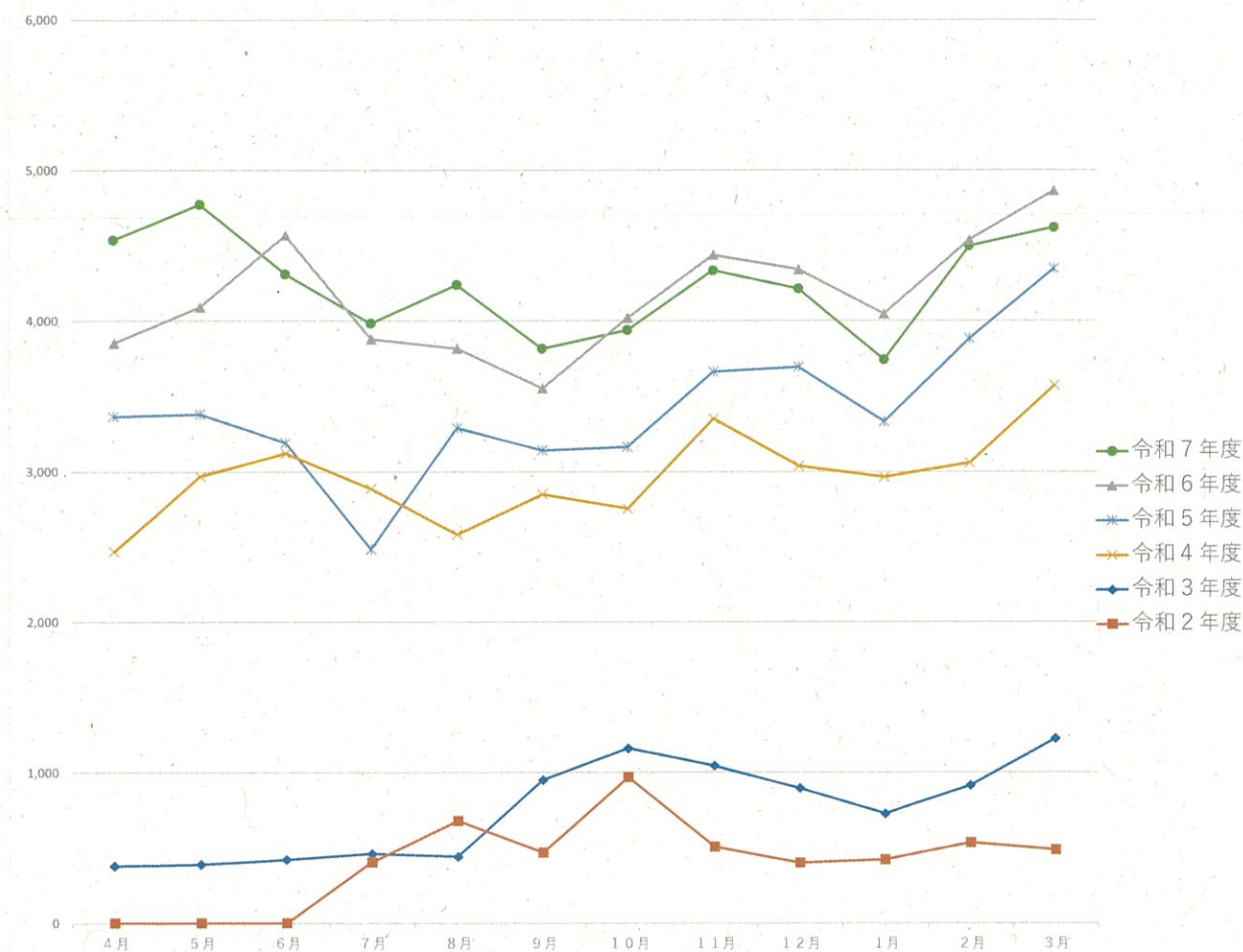
【総利用者数】

添付資料（1）

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和7年度	4,538	4,774	4,312	3,983	4,239	3,816	3,939	4,335	4,214	3,742	4,497	4,620	51,009
開館日	26	25	25	27	27	25	25	26	24	24	24	26	304
令和6年度	3,854	4,094	4,569	3,880	3,818	3,553	4,021	4,439	4,343	4,047	4,538	4,866	50,022
開館日	25	25	26	26	27	25	26	26	24	24	24	26	304
令和5年度	3,365	3,381	3,189	2,481	3,289	3,140	3,163	3,663	3,694	3,330	3,883	4,346	40,924
開館日	26	24	26	26	27	26	25	26	24	24	25	27	306
令和4年度	2,470	2,969	3,120	2,886	2,582	2,849	2,753	3,351	3,036	2,964	3,057	3,572	35,609
開館日	26	26	26	27	26	26	24	26	24	24	24	27	306
令和3年度	381	390	422	460	441	951	1,161	1,045	896	727	915	1,225	9,014
開館日	26	24	26	27	26	26	27	23	24	24	24	27	304
令和2年度	0	0	0	404	679	469	969	506	399	420	534	486	4,866
開館日	0	0	0	27	26	26	27	24	24	24	24	26	228
前年比	134.9%	141.2%	135.2%	160.5%	128.9%	121.5%	124.5%	118.3%	114.1%	112.4%	115.8%	106.3%	124.6%

総利用者数



令和7年度柳橋ふれあいプラザ使用状況表

開館日数と使用者数

月	開館 日数	会議室及び個人使用者総数			個人							
		合計	市内	市外	男子	女子	市内	市外	午前	午後	夜間	合計
4月	26	4,538	4,415	123	2,171	1,674	3,703	112	1,732	1,961	122	3,815
5月	25	4,774	4,608	166	2,018	1,526	3,413	131	1,514	1,917	113	3,544
6月	25	4,312	4,142	170	1,911	1,445	3,227	129	1,438	1,788	130	3,356
7月	27	3,983	3,809	174	1,968	1,345	3,206	107	1,420	1,773	120	3,313
8月	27	4,239	4,096	143	2,064	1,310	3,256	118	1,440	1,809	125	3,374
9月	25	3,816	3,675	141	1,871	1,272	3,031	112	1,396	1,641	106	3,143
10月	25	3,939	3,746	193	1,952	1,395	3,252	95	1,498	1,734	115	3,347
11月	26	4,335	4,178	157	2,151	1,581	3,619	113	1,603	2,038	91	3,732
12月	24	4,214	4,063	151	2,025	1,462	3,376	111	1,477	1,913	97	3,487
1月	24	3,742	3,602	140	1,881	1,360	3,154	87	1,434	1,704	103	3,241
2月	24	4,497	4,294	203	2,055	1,428	3,341	142	1,447	1,916	120	3,483
3月	26	4,620	4,411	209	2,161	1,600	3,625	136	1,616	2,014	131	3,761
合計	304	51,009	49,039	1,970	24,228	17,398	40,203	1,393	18,015	22,208	1,373	41,596

風呂使用者

月	市内					市外					合計
	大人	小人	幼児	免除	福寿	大人	小人	幼児	市内 合計	市外 合計	
4月	1,206	3	0	1,480	281	25	0	0	2,970	25	2,995
5月	1,106	3	4	1,365	293	35	0	0	2,771	35	2,806
6月	1,032	3	2	1,329	272	27	0	0	2,638	27	2,665
7月	951	0	2	1,324	259	30	0	0	2,536	30	2,566
8月	977	2	3	1,330	233	39	0	1	2,545	40	2,585
9月	927	0	2	1,162	268	25	0	0	2,359	25	2,384
10月	1,013	0	0	1,278	267	19	0	0	2,558	19	2,577
11月	1,208	0	4	1,431	295	36	0	0	2,938	36	2,974
12月	1,120	0	2	1,345	294	40	0	0	2,761	40	2,801
1月	1,043	0	0	1,189	250	22	0	0	2,482	22	2,504
2月	1,157	3	4	1,321	236	37	0	0	2,721	37	2,758
3月	1,211	1	1	1,454	283	46	0	1	2,950	47	2,997
合計	12,951	15	24	16,008	3,231	381	0	2	32,229	383	32,612

会議室等使用者（総数）

月	件数				人数				市内合計		市外合計		合計	
	第1	第2	会議	調理	第1	第2	会議	調理	件数	人数	件数	人数	件数	人数
4月	28	14	5	0	528	179	16	0	44	712	3	11	47	723
5月	28	16	7	0	1,050	147	33	0	43	1,195	8	35	51	1,230
6月	28	20	5	0	760	162	34	0	44	915	9	41	53	956
7月	34	17	11	1	461	147	52	10	55	603	8	67	63	670
8月	31	18	6	2	611	201	42	0	49	840	7	25	56	865
9月	34	15	6	0	470	181	22	0	47	644	8	29	55	673
10月	30	14	5	0	435	135	22	0	42	494	7	98	49	592
11月	30	16	7	0	399	160	44	0	46	559	7	44	53	603
12月	28	14	4	0	554	159	14	0	44	687	2	40	46	727
1月	30	11	5	0	352	113	36	0	42	448	4	53	46	501
2月	36	17	8	0	724	238	52	0	56	953	5	61	61	1,014
3月	40	15	9	0	577	227	50	5	58	786	6	73	64	859
合計	377	187	78	3	6,921	2,049	417	15	570	8,836	74	577	644	9,413

会議室等使用者（免除）100%

月	件数				人数				市内合計		市外合計		合計	
	第1	第2	会議	調理	第1	第2	会議	調理	件数	人数	件数	人数	件数	人数
4月	1	4	0	0	50	83	0	0	5	133			5	133
5月	11	2	1	0	780	35	15	0	14	830			14	830
6月	6	1	0	0	389	5	0	0	7	394			7	394
7月	0	2	1	0	0	29	13	0	3	42			3	42
8月	5	3	2	2	232	84	17	11	12	344			12	344
9月	0	1	1	0	0	4	5	0	2	9			2	9
10月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0
11月	2	3	1	0	7	42	4	0	6	53			6	53
12月	2	2	0	0	88	35	0	0	4	123			4	123
1月	1	0	0	0	35	0	0	0	1	35			1	35
2月	2	0	1	0	60	0	5	0	3	65			3	65
3月	2	3	4	1	45	15	24	5	10	89			10	89
合計	32	21	11	3	1,686	332	83	16	67	2,117	0	0	67	2,117

会議室等使用者（免除）50%

月	件数				人数				市内合計		市外合計		合計	
	第1	第2	会議	調理	第1	第2	会議	調理	件数	人数	件数	人数	件数	人数
4月	4	0	0	0	38	0	0	0	4	38			4	38
5月	5	0	0	0	68	0	0	0	5	68			5	68
6月	3	0	0	0	37	0	0	0	3	37			3	37
7月	4	0	0	0	45	0	0	0	4	45			4	45
8月	4	0	0	0	35	0	0	0	4	35			4	35
9月	4	0	0	0	36	0	0	0	4	36			4	36
10月	4	0	0	0	43	0	0	0	4	43			4	43
11月	4	0	0	0	51	0	0	0	4	51			4	51
12月	4	0	0	0	50	0	0	0	4	50			4	50
1月	3	0	0	0	33	0	0	0	3	33			3	33
2月	4	0	0	0	43	0	0	0	4	43			4	43
3月	3	0	0	0	37	0	0	0	3	37			3	37
合計	46	0	0	0	516	0	0	0	46	516	0	0	46	516

使用料金

月		風呂使用者						会議室等使用申請件数					収入合計	
市内			市外			市内 合計	市外 合計	合計	有料	免除50	免除100	変更		金額
	大人	小人	大人	小人	幼児									
4月	120,600	150	7,500		0	120,750	7,500	128,250	23	1	4	0	46,750	175,000
5月	110,600	150	10,500		0	110,750	10,500	121,250	23	1	3	1	53,950	175,200
6月	103,200	150	8,100		0	103,350	8,100	111,450	25	1	1	0	49,500	160,950
7月	95,100	0	9,000		0	95,100	9,000	104,100	38	1	2	0	87,100	191,200
8月	97,700	100	11,700		50	97,800	11,750	109,550	27	1	3	0	51,400	160,950
9月	92,700	0	7,500		0	92,700	7,500	100,200	27	1	3	3	65,400	165,600
10月	101,300	0	5,700		0	101,300	5,700	107,000	32	1	4	0	63,850	170,850
11月	120,800	0	10,800		0	120,800	10,800	131,600	24	1	1	0	54,100	185,700
12月	112,000	0	12,000		0	112,000	12,000	124,000	24	1	4	1	64,550	188,550
1月	104,300	0	6,600		0	104,300	6,600	110,900	31	1	1	1	56,450	167,350
2月	115,700	150	11,100		0	115,850	11,100	126,950	30	1	3	0	83,400	210,350
3月	121,100	50	13,800		50	121,150	13,850	135,000	31	1	4	0	94,050	229,050
合計	1,295,100	750	114,300		100	1,295,850	114,400	1,410,250	335	12	33	6	770,500	2,180,750

令和7年度 柳橋ふれあいプラザ収支報告

項目		R7 実績	備考
収入	指定管理料	17,300,000	
	収入合計(A)	17,300,000	

支出	人件費	14,564,752	社員、アルバイト労務費
	施設管理費	649,437	通信費、新聞、スカイウェル保守点検、水質検査費等
	水質検査（レジオネラ他）	268,400	毎月実施
	スカイウェル保守	81,400	12月実施
	新聞（毎月購入）	141,781	3社 読売新聞・神奈川新聞・サンケイスポーツ
	印刷製本費（免除申請）	10,970	コピーチャージ料、カラー印刷、用紙、ロゴチップ代
	通信費	146,886	電話、ネット使用料、郵送料
	事務費	510,340	リース料、保険料等、消耗品費
	消耗品費	396,648	DPD試薬、浴室用塩素、トイレットペーパー
	保険料	28,684	レジロール、トイレ芳香剤、他事務、掃除用品
	リース料	85,008	賠償責任保険、傷害保険、自転車保険
	事務経費（管理費）	1,572,453	複合機、PC
	支出合計(B)	17,296,982	本部管理費

収支(A)-(B)	3,018	
-----------	-------	--

令和7年度 柳橋ふれあいプラザ収支報告（自主事業）

項目		R7 実績	備考
収入	教室事業	572,500	ワンコインレッスン（ピラティス・健康体操）
	トレーニング室利用料	344,200	ラウンドフィットネス
	物販事業	166,450	物販・体組成測定会・夏祭り・野菜販売・文化教室
	収入合計(A)	1,083,150	

支出	指導員Fee	1,164,914	ヨガ教室、文化教室、交通費含む
	その他経費	103,255	演奏使用料（ジャスラック）、宣伝費、他
	物販等仕入れ	74,864	タオル、ボディソープ、シャンプー他
	自主事業材料費	21,346	菖蒲、ゆず、羽子板、景品、粗品、ディスプレイ費
	備品修理	5,294	浴室ロッカースライド蝶番交換、サウナ室時計交換、納付用自転車パンク修理
	リース料	70,246	トレーニング室マシン
	管理諸経費	143,992	本部管理費
	支出合計(B)	1,583,911	

収支(A)-(B)	-500,761	
-----------	----------	--

【自主事業】エコクラフト教室
11月実施 羽子板作り

案内POP

**エコクラフトで作る
羽子板作り教室**

**日時：11/16(日)
10時～ 2時間程度**

参加費：1800円

**場所：柳橋ふれあいプラザ
第1集会室**

**お申込み：11月9日(日曜)
18時までに直接またはお電話で
先着 15名まで！**

お一人でも親子参加でも可

**持ち物：洗濯ばさみ5こ、はさみ
作品を持ち帰る袋**

TEL:046-269-1580
柳橋ふれあいプラザ



作成風景



完成品



集合写真

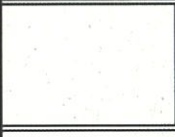


【自主事業】スポーツの秋 運動キャンペーン

5月からのダブルポイントキャンペーンを継続。

 ＊本券の盗難・紛失等に対しての責任は負いかねます。 大和市柳橋ふれあいプラザ 大和市草柳3-12-1 Tel：046-269-1580 大和市イベントキャラクター ヤマトン	スタンプカード 10回たまとトレ室1回無料！！ たくさんためてね！ 有効期限 2026.3.31(火)
	氏名 _____ 様 No. _____

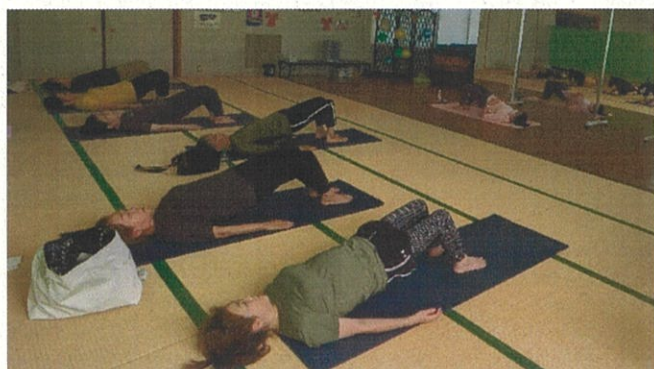
スタンプカード(トレーニング室・ワンコインレッスン用)

柳橋ふれあいプラザ トレーニング室 無料券	
	有効期限 2026年 4月末日
	大和市柳橋ふれあいプラザ

トレーニング室無料券

【自主事業】ワンコインレッスン

駐車場入口にのぼり旗を設置し、広報誌やホームページ、SNSの掲載することで徐々に教室の問い合わせがあり、受講・リピーターと繋がりご利用いただいています。ミドル世代からシニア世代を中心とした健康志向の高い方に好まれております。



ピラティス教室風景



のびのびストレッチ教室風景



アンチエイジングエクササイズ教室風景

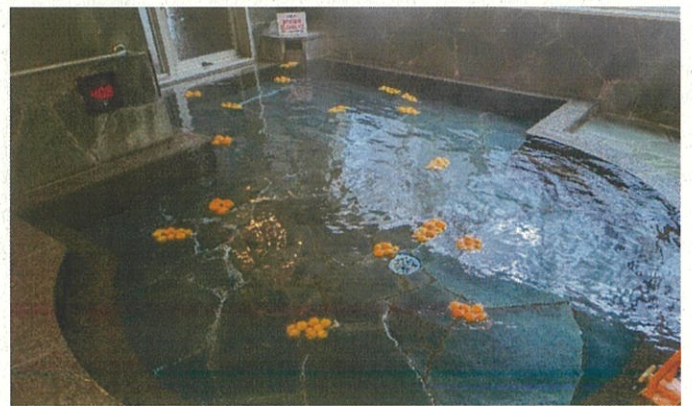
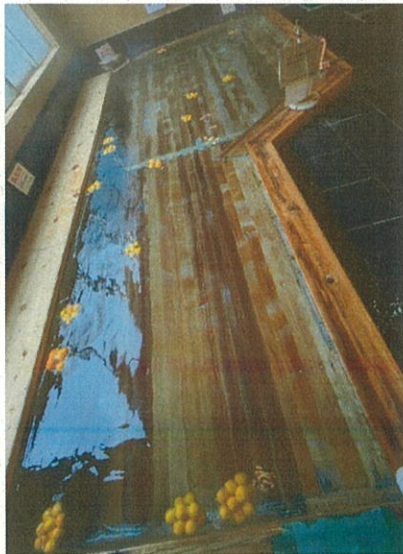


健康体操教室風景

【自主事業】浴室イベント



5月5日 菖蒲湯



12月冬至 ゆず湯

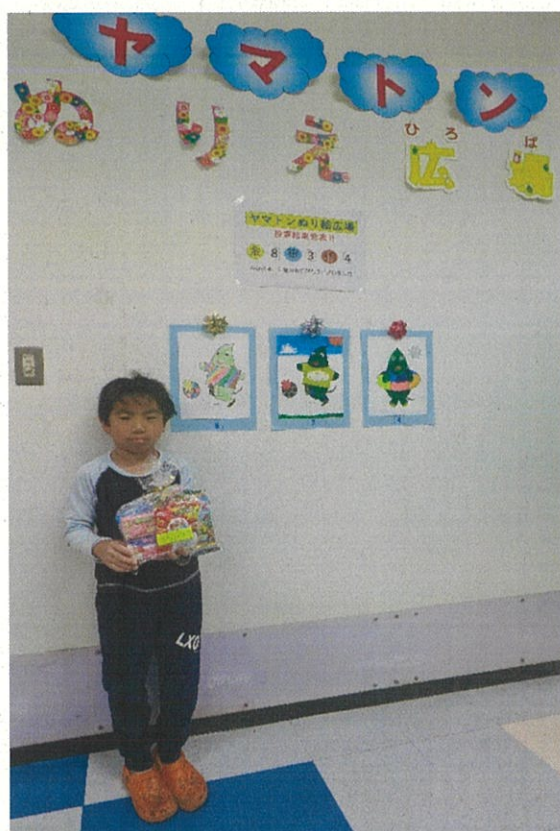
【自主事業】ヤマトンぬり絵広場



投票箱

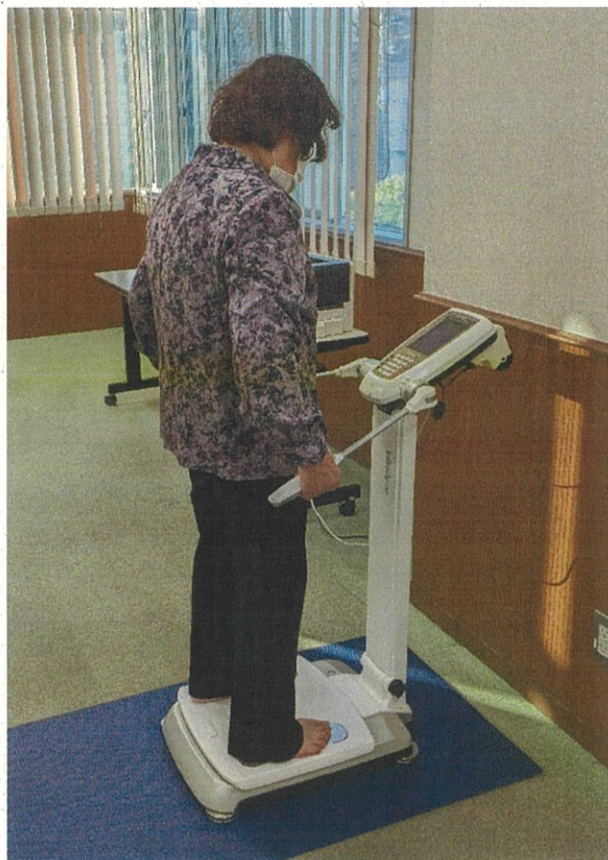


金・銀・銅賞

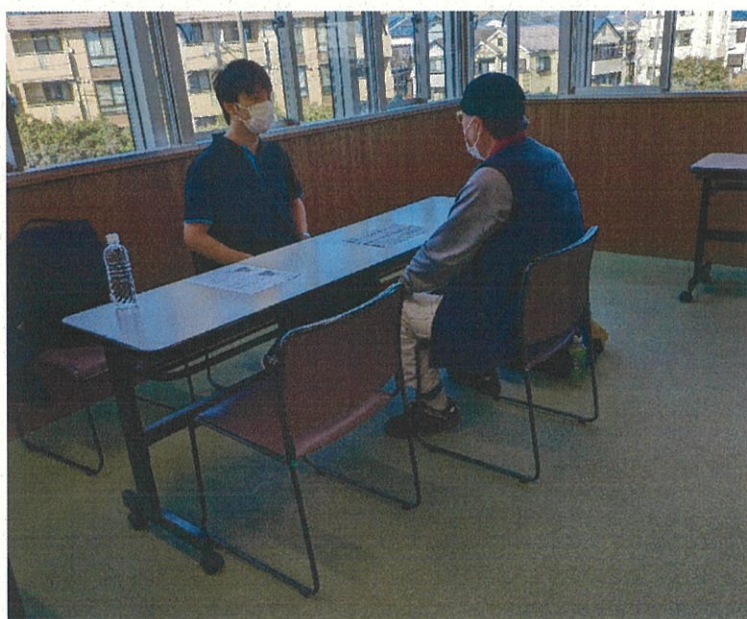


金賞受賞者に

【自主事業】体組成測定会



測定風景



カウンセリング風景

【自主事業】 ペットボトルのベルで飾った人工ツリー



今回は市販の人工ツリーにペットボトルで作ったベルを飾ってクリスマスツリーを作りました。今回も近隣の保育園の方に協力いただき、園児さんたちにベルにシールや絵をかいて個性豊かなかわいらしい飾りに仕上がりました。

参加してくれた先生と保育園児たちが出来上がった作品を見に来てくれました。自分が描いたオーナメントを探し、見つけると嬉しそうに喜んでいました。

【自主事業】大和南高等学校吹奏楽部クリスマスコンサート



コンサート演奏風景と鑑賞するお客さん



【自主事業】 感謝DAY



感謝祭POP



感謝祭オリジナルタオル

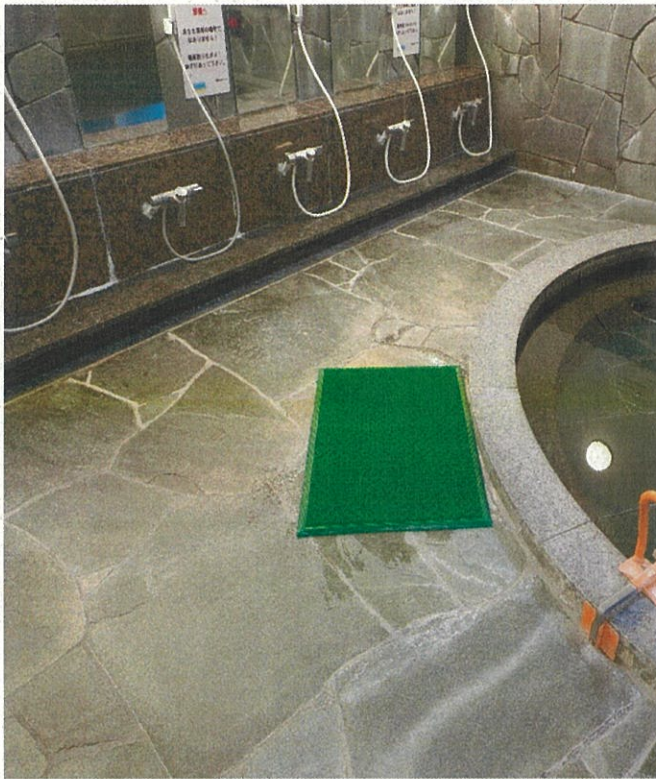


利用者の方へお渡し

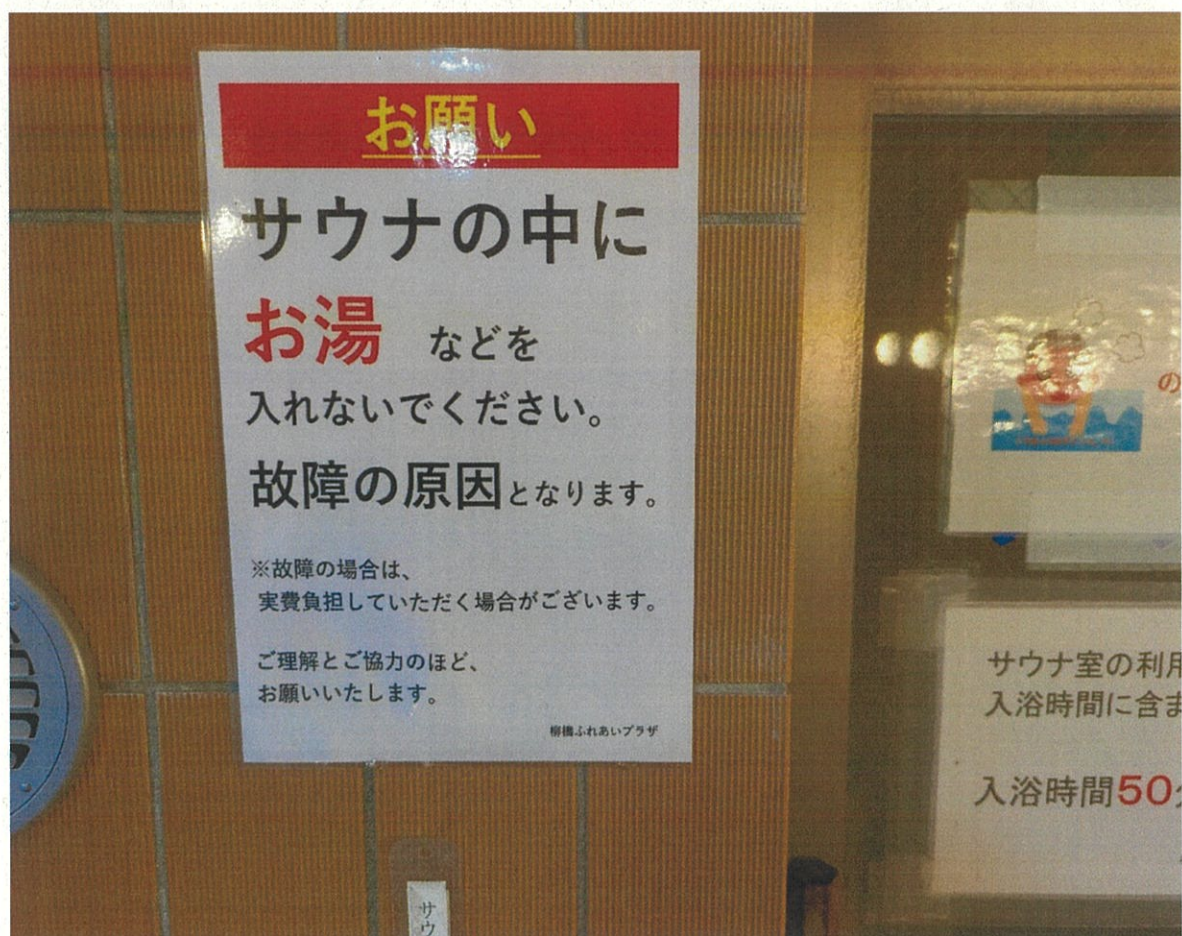


協賛のぼり旗

【利用者サービス向上のための取り組み】



【迅速な利用者対応】



大和市イベントキャラクター「ヤマトン」コーナーの設置



ヤマトンと桜



ヤマトンこいのぼり



ヤマトン七夕



ヤマトンハロウィンとジャックオランタン



クリスマスディスプレイ



お正月/鳥居

【緊急時の対応】



毎月 1 日 AED 作動点検



毎月 1 日 多目的トイレ非常用ブザー作動点検



毎月 1 日 浴室非常用ブザー作動点検



毎月 1 日 サウナ非常用ブザー作動点検

【環境保全活動】



節水呼びかけ



トイレにPOPの掲示



各会議室・集会室に掲示



館内廊下のスイッチ



娯楽室掲示板



トイレ 無添加泡石けん設置

【施設内の衛生管理対策】

トレーニング室にペーパータオルとアルコール消毒を設置。



令和7年度

大和市柳橋ふれあいプラザ 利用者アンケート報告書

目次

1. 調査の概要・・・・・・・・・・・・・・・・	1
2. アンケート結果・・・・・・・・・・・・・・・・	2～4
3. 自由意見・・・・・・・・・・・・・・・・	5
4. 結果に対しての考察・・・・・・・・	6

【調査の概要】

1. 調査の目的

大和市柳橋ふれあいプラザの施設利用者を対象としたアンケート調査を実施し、施設における利用状況や管理運営及びサービスにおける満足度を使用者の視点から測定することにより、使用者本位に基づく更なる管理運営の最適化を追求する。

2. 調査の方法

調査場所：大和市柳橋ふれあいプラザ

調査方法：調査期間中、施設に来場した使用者に対して配布。

3. サンプル数

調査実施期間内に配布したアンケートへの回答者数。

なお、アンケートに対する未記入は無効回答とした。

回答数84名

4. 調査方法

施設受付スタッフによる配布、回収。

5. 調査機関

令和7年12月16日～令和8年1月31日

6. 調査分析機関

自社

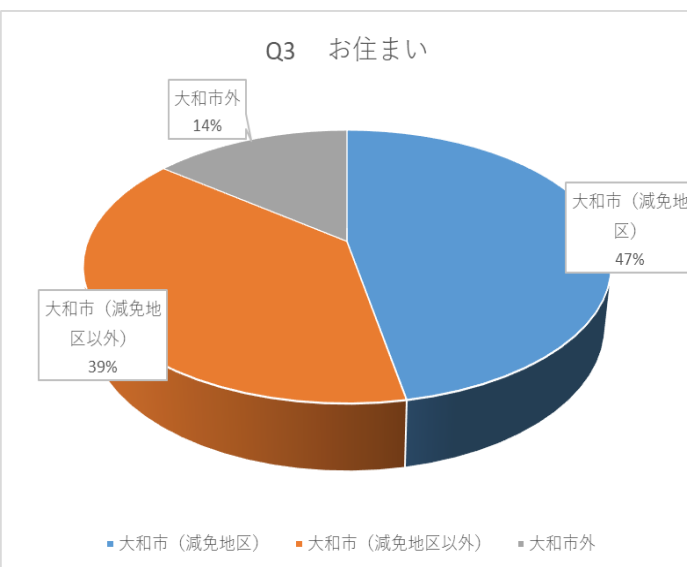
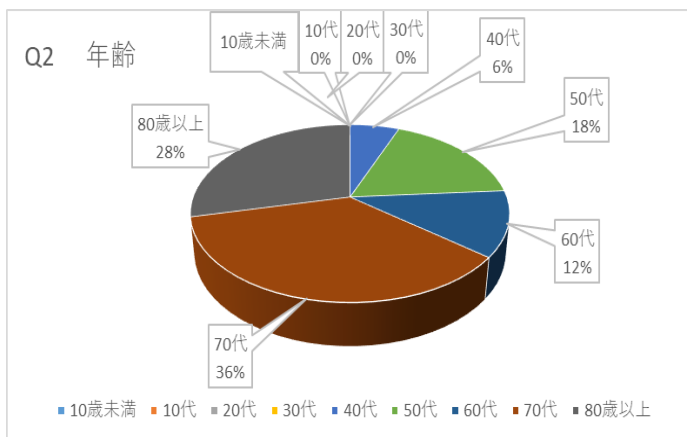
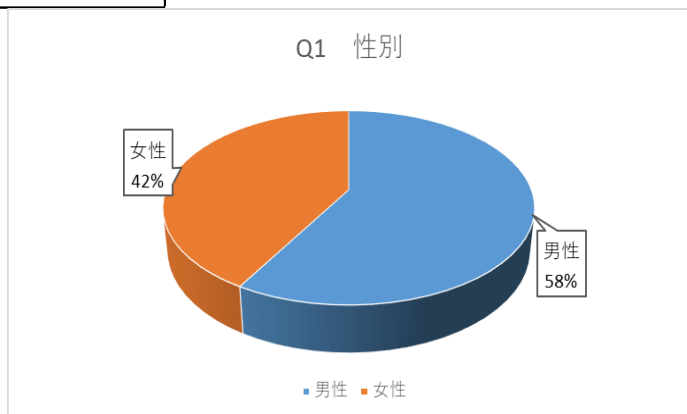
7. 調査項目

- ①性別
- ②年齢
- ③お住まい
- ④施設の利用目的（複数選択可）
- ⑤施設利用のきっかけ（複数選択可）
- ⑥施設の利用頻度
- ⑦交通手段（複数選択可）
- ⑧施設の使いやすさ
- ⑨スタッフの対応について
- ⑩浴室のサウナの利用について

Q1 性別	
男性	49
女性	35
有効回答数 84	

Q2 年齢	
10歳未満	0
10代	0
20代	0
30代	0
40代	5
50代	15
60代	10
70代	30
80歳以上	24
有効回答数 84	

Q3 お住まい	
大和市（減免地区）	39
大和市（減免地区以外）	32
大和市外	12
有効回答数 83	



Q4 施設利用の目的	
お風呂	33
スカイウェル	9
バレルローラー	6
囲碁将棋	3
トレーニング室	7
教室(ワンコインレッスン)	5
集会室・会議室(団体利用)	20
休憩室(娯楽室など)	0

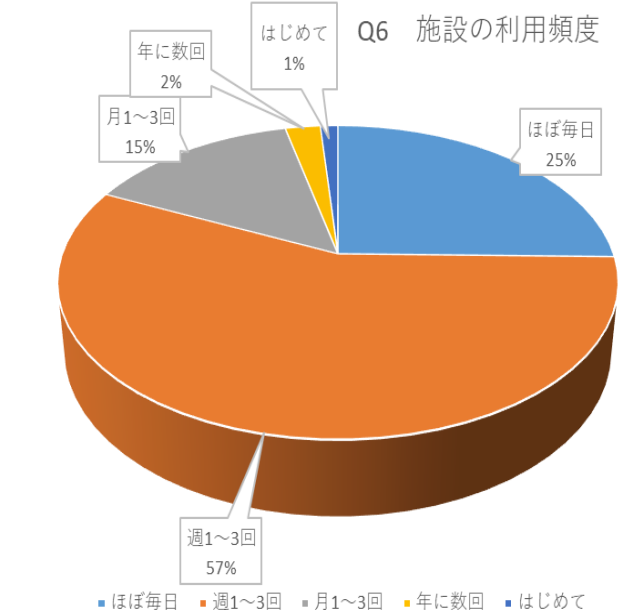
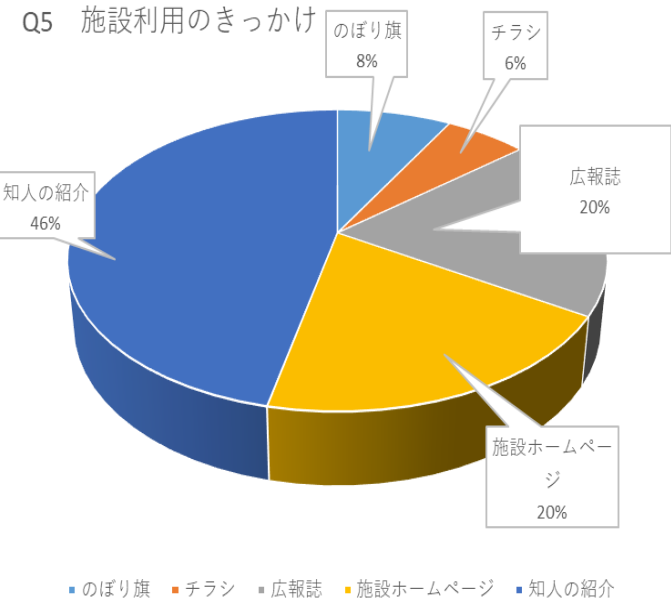
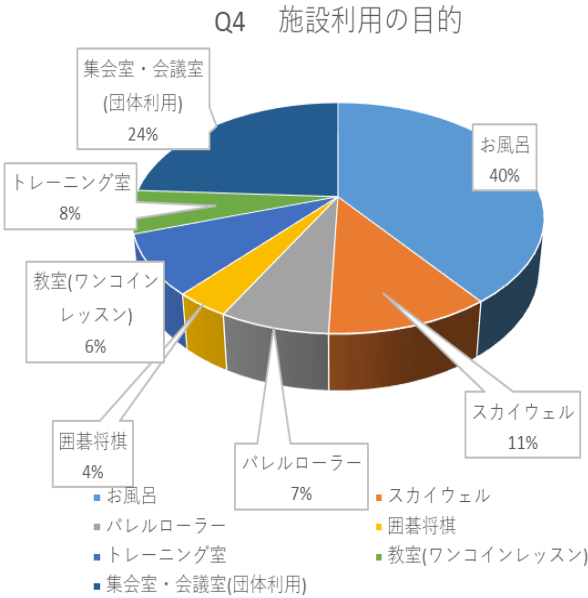
有効回答数 83

Q5 施設利用のきっかけ	
のぼり旗	7
チラシ	5
広報誌	17
施設ホームページ	17
知人の紹介	40

有効回答数 86

Q6 施設の利用頻度	
ほぼ毎日	21
週1～3回	47
月1～3回	12
年に数回	2
はじめて	1

有効回答数 83



Q7 交通手段（複数選択可）	
徒歩	23
自転車/バイク	27
車	31
公共交通機関	2

有効回答数 83

Q8 施設の使いやすさ	
満足	57
やや満足	23
やや不満	3
不満	1

有効回答数 84

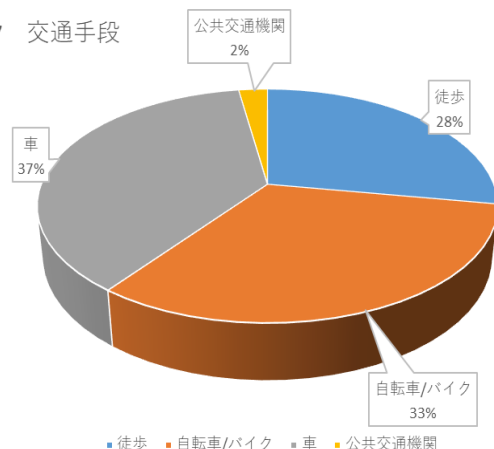
Q9 スタッフの対応について	
満足	65
やや満足	16
やや不満	1
不満	0

有効回答数 82

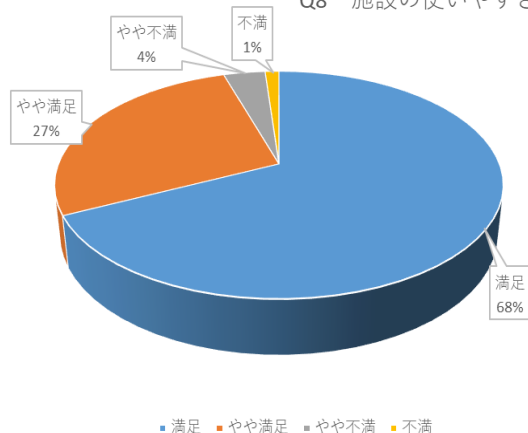
Q10 浴室のサウナの利用について	
よく利用する	8
利用する	2
たまに利用する	15
あまり利用しない	40
	0

有効回答数 65

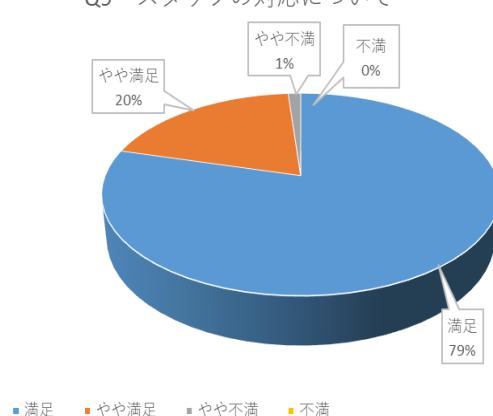
Q7 交通手段



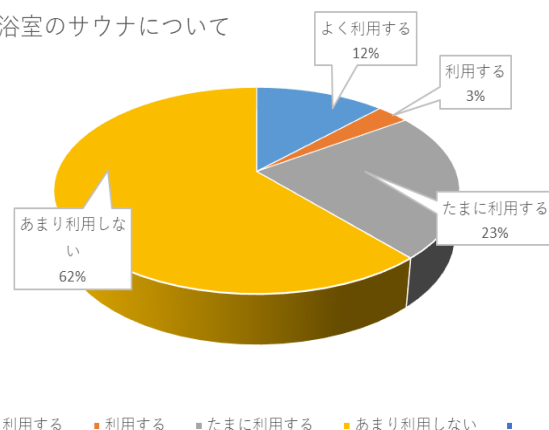
Q8 施設の使いやすさ



Q9 スタッフの対応について



Q10 浴室のサウナについて



【自由意見】

- ・ いつもありがとうございます。感謝しております。
- ・ 以前のようなカラオケ復活希望
- ・ 来年値上げの予定ですが昨今の事情を考えると致し方ないと思います。これからも利用いたします。
- ・ いつもお世話になっています。ありがとうございます。
- ・ 減免地区より利用させていただいていますが今後も減免地区の利用もお願いします。
- ・ ローラーのマット両方にあるといいなあ
- ・ 支払いがキャッシュレスもできるといい
- ・ リクエスト。以前タタミの部屋でヨガ教室参加（金14-15）。タタミの部屋を使用させていただきたい。
- ・ トイレの紙タオルの件
- ・ スタッフ対応は気持ちよく使えるが施設が古いので冷暖房等時々困るときがありました。
- ・ 柳橋ふれあいプラザができてから長い年月が過ぎてます。お風呂も全員が100円支払うようにしてほしいです
- ・ 毎日のコースになってしまっている(通路もちょうど良き時間内の範囲なので！)
- ・ カラオケの設備を復活してほしい。年寄りの居場所、コミュニケーションの大広間の仕様が充分に活用できてないと思います。
コロナの問題も略解消しており、再検討の余地があるのでは・・・。
- ・ もう少しお仲間がいらっしゃると活気があるのだと思いますが空いているのはそれはそれで利用しやすいです。
おフロの終了時間をあと30分でも遅らせて頂けるとありがたいですが17:00に終了ですものね仕方ありませんね。

【結果に対しての考察】

集計の結果、利用者の半数以上が70代、80代の方で全体の約6割が男性、約4割が女性の利用であることが分かりました。利用状況としては、浴室利用が4割を占めており、次いでサークル(団体利用)となっています。スタッフに関する評価についても満足の回答が約9割の評価をいただきました。また、自由意見の中で浴室の利用に関する内容が主で、運営に関しては館内の設備の要望などでした。全体的に良い評価をいただけているので結果に満足せず、利用者の方のご意見を取り入れながら日々の業務を継続し、季節のイベントなどを通し更に利用者の方に満足いただけるよう運営して行きたいと思います。