

# 平成29年度 指定管理者事業報告概要及び評価

報告期間：平成29年4月1日～平成30年3月31日

施設名	大和市都市公園条例及び大和市営自動車駐車場条例規定施設 ・引地台公園（引地台温水プール・引地台管理事務所・大和スタジアム） ・引地台温水プール立体駐車場 ・つきみ野1号公園（つきみ野野球場） ・宮久保公園（宮久保野球場・宮久保スポーツ広場）
指定管理者	(公財)大和市スポーツ・よか・みどり財団 理事長 清水 和男
指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日

## 1. 事業報告概要

### 【業務実施状況】

#### ・施設の統括管理及び庶務

開館（場）の状況

温水プール : 月曜日（月曜日が休日に当たるときは、その休日の翌日）及び年末年始を除く毎日 **10:00～20:00** 開館

夏休み期間（7月20日～8月31日）は毎日開館

※環境管理センター休炉に伴い温水プールの水交換及び設備補修のため、11/1～11/27まで休業

立体駐車場 : 年末年始を除く毎日 **7:00～21:00** 開場

野外音楽堂 : 利用申請があった時、随時開場（平成29年度実績：13日）

園地 : 年間を通じ開場

大和スタジアム : 月曜日（月曜日が休日に当たるときは、その休日の翌日）及び年末年始を除く毎日 **9:00～21:00** 開場

つきみ野野球場 : 月曜日（月曜日が休日に当たるときは、その休日の翌日）及び年末年始を除く毎日 **9:00～17:00** 開場（夏季は18:00まで）

宮久保野球場 : 月曜日（月曜日が休日に当たるときは、その休日の翌日）及び年末年始を除く毎日 **9:00～17:00** 開場（夏季は18:00まで）

宮久保スポーツ広場 : 月曜日（月曜日が休日に当たるときは、その休日の翌日）及び年末年始を除く毎日 **9:00～17:00** 開場（夏季は18:00まで）

※夏季とは6月15日から9月30日までの期間

#### ・施設利用受付及び庶務

年間利用者数

施設名称	利用数	備考
温水プール	190,760人	
立体駐車場	52,438台	
野外音楽堂	13件	
大和スタジアム	78,341人	
つきみ野野球場	17,168人	

宮久保野球場	18,582 人	
宮久保スポーツ広場	14,718 人	

・施設内の清掃及び簡易な修繕

維持管理業務の実施状況

温水プール 日常管理業務：施設管理保守業務・監視業務・清掃業務 年間を通じ実施  
 定期清掃：床面洗浄年 6 回、窓ガラス・スクリーン等清掃年 2 回実施  
 水質検査：ph 他年 12 回、総トリハロメタン年 1 回・レジオネラ年 2 回実施  
 施設保守点検：ウォーターライター・消防用設備・可動屋根・自動ドア他年 2 回実施

簡易修繕：放送室上部時計時刻ずれのため調整、地下 1 階女子浴室扉開閉不良のためドアノブ交換、幼児プールろ過吹出し口パッキン交換、プール室シャワー止水不良のため胴長止水栓交換、ほか 67 件実施（計 71 件）

立体駐車場 日常管理業務：年間を通じ実施

施設保守点検：消防用設備年 2 回、清掃業務、火災監視年間を通じ実施

簡易修繕：照明用タイマー点灯時刻ずれのため修正（計 1 件）

園地（野外音楽堂含む）

日常管理業務：管理監視業務、パトロール警備業務、駐車場開錠施錠業務、動物管理業務、ゴミ収集運搬業務他年間を通じ実施

施設保守点検：放送設備、空調設備、噴水・井戸・設備、遊具点検、水質検査他年 1～12 回実施

その他管理：草花管理年 2 回、刈込・剪定・草刈業務年 1～2 回実施  
 スズメバチ駆除随時実施

簡易修繕：北側駐車場ラバーポール補修、バスロータリー前路面補修、公園南側フェンス補修、南男子トイレ扉補修、ピクニック広場剪定枝の土留柵補修、ほか 22 件実施（計 27 件）

大和スタジアム

日常管理業務：日常清掃業務、設備管理業務、夜間警備業務他、年間を通じ実施

施設保守点検：エレベーター、自動ドア、シャッター、スコアボード、防球ネット、放送設備他（年 1～12 回実施）

その他管理：人工芝年間管理他

簡易修繕：防球ネット修繕、放送設備修繕、スコアボード点検・補修、三塁側扉補修、ほか 7 件実施（計 11 件）

つきみ野 1 号公園（つきみ野野球場、園地）

日常管理業務：施設管理等、ゴミ収集運搬（年間を通じ実施）

施設保守点検：遊具点検（年 1 回実施）

その他管理：樹木剪定、刈り込み作業（年1回実施）、グラウンド整備（随時）  
 簡易修繕：公園水栓修繕、野球場センター側門扉修繕（計2件）

宮久保公園（宮久保スポーツ広場、宮久保野球場）

日常管理業務：施設管理等、ゴミ収集運搬（年間を通じ実施）  
 施設保守点検：浄化槽清掃・点検（年1～6回実施）  
 その他管理：刈り込み作業（年1回実施）、グラウンド整備（随時）  
 簡易修繕：管理棟の床修繕、スポーツ広場防球ネット修繕、野球場東側及び西側防球ネット修繕、ほか2件実施（計6件）

・事業の実施

引地台温水プール自主事業

No	事業名		実施期間（日数）	参加人数（定員）	対象
1	水中フィットネス	①	4.4～5.30（8）	11（25）	高校生以上
		②	9.5～10.31（8）	17（25）	
		③	12.5～2.6（8）	11（25）	
2	水中フィットネス体験	①	4.4～5.30（8）	7（24）	高校生以上
		②	9.5～10.31（8）	9（24）	
		③	12.5～2.6（8）	3（24）	
3	水泳（初級）	①	4.5～5.31（8）	7（15）	高校生以上
		②	9.6～10.25（8）	11（15）	
		③	12.6～2.7（8）	8（15）	
4	水泳（中級）	①	4.6～6.1（8）	8（15）	高校生以上
		②	9.7～10.26（8）	4（15）	
		③	12.7～2.8（8）	3（15）	
5	水泳（夜間）	①	4.7～6.2（8）	15（20）	高校生以上
		②	9.8～10.27（8）	11（20）	
		③	12.8～2.9（8）	5（20）	
6	小学生水泳（初級）	①	4.4～5.30（8）	25（25）	小学生
		②	4.5～5.31（8）	25（25）	
		③	4.5～5.31（8）	25（25）	
		④	4.6～6.1（8）	25（25）	
		⑤	4.7～6.2（8）	25（25）	
		⑥	9.5～10.31（8）	25（25）	
		⑦	9.6～10.25（8）	25（25）	
		⑧	9.6～10.25（8）	25（25）	

		⑨	9.7～10.26 (8)	25 (25)	
		⑩	9.8～10.27 (8)	25 (25)	
		⑪	12.5～2.6 (8)	18 (25)	
		⑫	12.6～2.7 (8)	25 (25)	
		⑬	12.6～2.7 (8)	17 (25)	
		⑭	12.7～2.8 (8)	23 (25)	
		⑮	12.8～2.9 (8)	23 (25)	
		⑯	3.27～3.30 (4)	18 (25)	
		⑰	3.27～3.30 (4)	5 (25)	
		⑱	3.27～3.30 (4)	9 (25)	
7	小学生水泳 (中級)	①	4.4～5.30 (8)	20 (25)	小学生
		②	4.5～5.31 (8)	9 (25)	
		③	4.6～6.1 (8)	18 (25)	
		④	4.7～6.2 (8)	10 (25)	
		⑤	9.5～10.31 (8)	25 (25)	
		⑥	9.6～10.25 (8)	16 (25)	
		⑦	9.7～10.26 (8)	25 (25)	
		⑧	9.8～10.27 (8)	22 (25)	
		⑨	12.5～2.6 (8)	21 (25)	
		⑩	12.6～2.7 (8)	20 (25)	
		⑪	12.7～2.8 (8)	25 (25)	
		⑫	12.8～2.9 (8)	25 (25)	
		⑬	3.27～3.30 (4)	14 (25)	
		⑭	3.27～3.30 (4)	12 (25)	
8	小学生水泳 (上級)	①	4.4～5.30 (8)	6 (25)	小学生
		②	9.5～10.31 (8)	12 (25)	
		③	12.5～2.6 (8)	6 (25)	
		④	3.27～3.30 (4)	4 (25)	
9	親子スキンシップ	①	4.22 (1)	10 (10)	3～6 歳と保護者
		②	10.28 (1)	10 (10)	
		③	12.16 (1)	10 (10)	
		④	3.17 (1)	9 (10)	
10	水泳個人指導	①	6.7、8、9、13、14、 15、16、20、21、 22、23 (1)	39 (44)	高校生以上

		②	3.6、7、8、9、13、 14、15、16 (1)	32 (32)	
11	幼児水泳体験	①	4.8 (1)	10 (10)	3～4歳
		②	4.15 (1)	11 (10)	5～6歳
		③	10.14 (1)	10 (10)	3～4歳
		④	10.21 (1)	10 (10)	5～6歳
		⑤	12.2 (1)	10 (10)	3～4歳
		⑥	12.9 (1)	10 (10)	5～6歳
		⑦	3.3 (1)	10 (10)	3～4歳
		⑧	3.10 (1)	9 (10)	5～6歳
12	スノーケリング体験	①	5.20 (1)	4 (15)	小学生・中学生
		②	5.20 (1)	3 (15)	
		③	5.27 (1)	15 (15)	
		④	5.27 (1)	2 (15)	高校生以上
13	水泳ワンポイントアドバイス	①	12.1～2.28 (1)	41 (-)	どなたでも
14	江ノ電水中ウォーキング	①	1.10～2.23 (1)	49 (-)	どなたでも

#### 引地台公園自主事業

No	事業名	実施期間(日数)	参加人数(定員)	対象
1	引地台公園バーベキューサービス	4月～11月、3月	21,928	公園利用者
2	引地台公園みどりのクイズ	4.29 (1)	196	公園利用者
3	みんなでつくろう！花のある公園	6.7 (1)	19	公園利用者
4	みんなでつくろう！花のある公園	11.29(1)	17	公園利用者
5	自然工作	10.28(1)	62	公園利用者

#### 大和スタジアム自主事業

No	事業名	実施期間(日数)	参加人数(定員)	対象
1	大和市少年野球教室	4/29 (1)	584	野球チーム・ 一般
2	プロ野球イースタンリーグ公式戦 横浜DeNAベイスターズ VS 東京ヤクルトスワローズ	5/27 (1)	2,597	一般
3	レディースランニング教室	①	10/25 (1)	女性
		②	11/10 (1)	
4	大和スタジアムでキャッチボール をしよう！	9/18 (1)	103	一般

5	大和スタジアムであそぼう ～大和スタジアム無料開放～	通年（129）	131	小学生以下及びその保護者
---	-------------------------------	---------	-----	--------------

#### つきみ野野球場自主事業

No	事業名	実施期間（日数）	参加人数（定員）	対象
1	キッズパラダイス ～つきみ野野球場無料開放～	4、5、6、9、10、 11、3月（17）	2,840	未就学児及びその保護者

#### 引地台ランナーズターミナル事業

内容	詳細
1km ランニングコースの整備	園地：1 km ランニングコース距離表示、案内板設置、健康遊具改修（平行棒） 大和スタジアム内：貸しロッカー（16 個）、更衣室、ストレッチスペースの設置

#### 【事業実施状況に関する補足説明】

- ・プロ野球イースタン・リーグ公式戦を行い、プロ野球選手のプレーを間近でみる機会を作っていました。
- ・野外音楽堂を活用して自然工作（どんぐり工作）を行っていました。市民協働による花のある公園づくりにより、園内に四季折々の花を植える緑化活動を積極的に行い、市民に親しまれる公園づくりに努めていました。
- ・温水プールでは、様々な年代やレベルの市民に幅広く水泳を楽しんでもらえるよう多種多様な水泳教室を実施していました。また、事前予約無しで5～10分程度の無料ワンポイントレッスンを実施し、レベルに合わせた泳ぎ方のアドバイス等希望者の要望に応じた指導を行っていました。
- ・ランニングコースや付帯設備を利用し、引地台ランナーズターミナル事業を行い、公園利用者の利便性を向上させ、ランニングコースを利用した「レディースランニング教室」を開催し、参加者に楽しんでいただくと共にランナーズターミナル事業の紹介に努めていました。

## 2. 収支決算概要

（単位：円）

収 入		支 出	
指定管理料 （市が指定管理者に支払った金額）	205,480,000	人件費 （指定管理者が雇用した職員の給料、諸手当、福利厚生費等の金額）	71,240,628
利用料金収入 （条例に基づき、利用者が指定管理者に支払った利用料金）	81,160,700	事業費 （指定管理者が自主事業を行っていく上で支出した金額）	5,656,931
その他収入 （自主事業・雑収入）	11,436,555	施設管理費 （施設の清掃や、保守点検、修繕に支出した金額）	221,285,148

収入計 (①)	298,077,255	支出計 (②)	298,182,707
---------	-------------	---------	-------------

収支決算	△105,452
------	----------

### 【収支決算に関する補足説明】

平成29年度の収支状況については、収支差額のとおり105,452円の赤字決算でした。

特に差異の大きい科目についての補足説明は次のとおりです。

#### 収入の部

- 1 利用料金収入は、大和市スポーツ推進計画の政策の柱である「みる」スポーツの推進を図るため大和スタジアムにおいて大学野球などレベルの高い試合の誘致活動を積極的に進めた結果、球場の知名度が上がり利用者も増え1,910,700円の増額となりました。
- 2 その他収入（自主事業）は温水プールの水泳教室や講習会が事業計画どおりの定員に達せず964,983円の減額となりました。

#### 支出の部

- 1 人件費は、職員の時間外手当、社会保険料の増額、さらに臨時職員の最低賃金の上昇に伴い917,628円の増額となりました。
- 2 施設管理費は施設の経年劣化に伴う修繕費等が増え1,228,148円の増額となりました。
- 3 事業費は主に水泳教室の参加者数に伴う、講師派遣料が減り、963,069円の減額となりました。

### 3. 管理運営に対する評価等

指定管理者の管理運営に対する市の評価は次のとおりです。

評価にあたっては、平成30年7月4日に大和市環境審議会からの意見聴取を行いました。

#### 評価の視点1：施設を利用する者に対し、平等な利用の確保及びサービスの向上が図られたか

- ・引地台公園は、市民のスポーツ・健康づくりの場として「引地台ウェルネス・パーク事業」の充実を図っていました。引地台公園をランニングターミナルと位置づけ、ランナーへのサポートとしてスタジアム内にコインロッカーや更衣室を設置しており「レディースランニング教室」を開催していました。また、パンフレットの配布等積極的な広報活動を行うことにより、ランニングコースの利用増進を図るとともに健康増進の向上に務めており、園地では野外音楽堂でのラジオ体操サービスや健康遊具の平行棒を改修して、中高年の健康づくりを推進していました。
- ・引地台公園のバーベキューサービス事業は、年間2万人以上の利用がありました。決められたスペースでバーベキューを実施することで、他の公園利用者との接触が避けられ安全な環境を保つことができていました。販売についてもレンタル商品や食材メニューを常に充実させ（飲み放題メニュー等）、安定的な営業を行うことができていました。また、利用者にゴミ券を販売したことから、ゴミ処分費を節減することができていました。
- ・「総合型地域スポーツクラブ」と連携し、子どもから年配の方まで幅広い層の市民が様々なスポーツ体験に参加できる機会を提供していました。
- ・大和スタジアムの利用案内をわかりやすく再編し、さらに英語及びスペイン語の案内を作成し

てサービスの向上を図っていました。

- ・大和スタジアムの窓口に筆談機及び老眼鏡を設置し、幅広い利用者に対応していました。
- ・温水プールでは、繁忙期のプール開場時の行列に、各種助成券や障がい者手帳持参者も並ぶよう配布文書及び掲示物で周知をすすめ、大きな混乱も無く利用者全体が順番待ちをするようになり公平性を高めることができました。
- ・園地のアンケートを温水プールのアンケートと同時実施することで幅広い利用者層の意見を募り、改善に努めていました。
- ・大和スタジアムでは、大和スポーツセンターと連携してスポーツ施設に関するアンケートを実施し、利用者の声を吸い上げてサービスの向上につなげていました。
- ・市や財団の広報関係、ホームページやFMやまと等の媒体を通じて、施設紹介や利用者向け各種教室を周知していました。
- ・高校野球等での混雑時において、多目的広場に臨時駐車場の設置や柳橋交差点からの通行確保及び利用者のための誘導など交通整理を自主的に実施していました。

#### 評価の視点2: 施設の効用が最大限に発揮された事業運営が行われたか

- ・大和スタジアムを無料で開放する「大和スタジアムでキャッチボールをやろう」を実施していました。野球場を普段利用しない人に施設をPRするとともに、キャッチボールやベースランニングができる機会を提供していました。
- ・「大和スタジアムであそぼう」を実施し早朝のスタジアムを開放していました。親子利用を対象とし、野球だけではなくサッカーなど他のスポーツも楽しめる機会を提供していました。
- ・プロ野球のイースタン・リーグや大学野球、高校野球の上位ラウンドの試合を誘致し、質の高い野球をみる機会を提供していました。
- ・少年野球教室の開催において、元プロ野球選手の講師を招きその指導方法やパフォーマンスをみる機会を提供していました。
- ・温水プールの自主事業では、様々な年代やレベルの市民に幅広く水泳を楽しんでもらえるよう多種多様な水泳教室を実施していました。また、事前予約無しで5～10分程度の無料ワンポイントレッスンを実施し、レベルに合わせた泳ぎ方のアドバイス等希望者の要望に応じた指導を行っていました。
- ・引地台ランナーズターミナル事業において、園地のランニングコースや大和スタジアムのロッカーを複合的に利用し、それぞれの施設の持つ効用を更に高め、より良い事業運営が行われていました。また、大和スタジアムで実施したレディースランニング教室事業の発展形としても、園地のランニングコースの利用がなされており、施設の効用が発揮されていました。
- ・引地台公園は地域防災の拠点となっていることから、周辺自治会連合会である中央地区自治会連合会と上福田地区自治会連合会と共同で防災訓練を実施していました。

#### 評価の視点3: 施設の適切な維持及び管理が図られたか

- ・園地内の安全性を確保するための樹林管理として、「引地台公園整備事業」では公園東部から南部まで高木剪定エリアを拡大し、明るい公園づくりや安全管理面の向上に努めていました。また、昨年度に引き続き、植栽済みのチューリップ2,000球を再利用した写真撮影スポットを提供し好評を得ていました。
- ・つきみ野1号公園では、高木の枯損木、支障木の剪定、低木剪定を集中的におこない、防犯防災対策や利用者の安全確保に努めていました。また、枯損木調査を再度実施し、危険木の伐採を含めた今後の管理計画をリスト化し、その内容を「つきみ野自治会」や「つきみ野まちづく



り委員会」と共有化していました。さらに、毎月最終日曜日に行われる清掃活動へ参加し協働活動を実施していました。また、グラウンドの専門的整備を実施し、質の高い競技環境を提供していました。さらに、防球ネットや管理棟、管理用門扉など設備機能を維持するため計画的な保守管理を実施していました。

- ・大和スタジアムでは、地下練習場の防球ネットの改修工事を行いプロ仕様の防球ネットを設置しました。これにより、従来の防球ネットは打撃球に耐え得る仕様でなかったため打撃練習を禁止していましたが、横浜スタジアムの協力を得て同仕様の防球ネットを設置することで打撃練習が可能となり、雨天時にも使えることで野球競技のさらなるレベルアップへの貢献に努めていました。
- ・園地及び大和スタジアムでは、巡回と点検を実施し危険箇所や老朽化した箇所が発見できるよう努めていました。発見時は直ちに利用者の安全対策を施し、修繕等の措置をとっていました。また、事故や緊急時には市と連絡を密に取り合い管理体制を維持していました。
- ・立体駐車場では、プール開場日に併せて職員が随時巡回し、不法投棄や長期駐車 of 早期発見及び対処に努めていました。
- ・温水プールでは、8月の男性利用者による露出の件を受け、市がロッカー室男女別化工事及び防犯ブザー増設を行いました。指定管理者においては、事件後から工事直前まではロッカー室に専任監視員を配置し不審者対策を強化していました。工事後は館内に「スタッフ巡回中」等警告用の貼紙を増やすとともに巡回時の声かけでパトロールしていることをわかりやすくアピールするよう努めていました。また、巡回時に「巡回中」の腕章を着用するとともに異常を知らせる呼子笛を常時携帯し、異常時にすぐ他の職員へ知らせることができるよう改善していました。
- ・職員による施設や園内の巡回を強化するとともに、大和警察署や警備委託業者との連携を密にすることにより、防犯防災対策の徹底を図っていました。また、いたずら等による施設や設備の破損には迅速な補修対応に努めていました。
- ・温水プールでの放火や不審者等の件をふまえ、指定管理者である財団全体で警察等による防犯講習を実施し、防犯に対する心構えと実践方法を学び適正な施設運営に努めていました。

#### 評価の視点4: 施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営の規模及び能力を有しているか

- ・温水プールでは、最善の注意を払い、月に4～7回の営業開始及び終了後にプール監視員による救助訓練や、毎朝 AED の機器が正常作動するかどうかのチェックが行われていました。また、防災訓練を実施するなど、施設における安全管理を徹底して行う管理体制が整えられています。
- ・台風、降雪、地震等の自然災害時に迅速に緊急点検及び対応を行い、来園者の安全を確保するとともに、市と連絡を密に取り合い管理体制を維持しています。
- ・桜丘学習センター改修工事により、10月から3月までの半年間は、代替施設として温水プールを災害時の避難所としました。この期間中大雨等による避難所開設は合計3回ありましたが、いずれも市と指定管理者職員が協力し、開設から解除まで滞りなく運営ができていました。
- ・施設管理を行う上で、造園施工管理技士、体育施設管理士等の有資格者や経験豊富な職員を配置することにより、安全管理の徹底が十分に図られています。
- ・平成 29 年度の当指定管理事業の部分では赤字決算となりましたが、財団で補填し管理運営に支障ありません。事業報告及び収支決算報告からは財団の財務状況の確認はできませんが、この施設の管理運営を行う上で、より効率的な事業実施に努めていただきたいと思います。

