

# 平成30年度 指定管理者事業報告概要及び評価

報告期間：平成30年4月1日～平成31年3月31日

施設名	大和市都市公園条例及び大和市営自動車駐車場条例規定施設 ・引地台公園（引地台温水プール・引地台管理事務所・大和スタジアム） ・引地台温水プール立体駐車場 ・つきみ野1号公園（つきみ野野球場） ・宮久保公園（宮久保野球場・宮久保スポーツ広場）
指定管理者	(公財)大和市スポーツ・よか・みどり財団 理事長 清水 和男
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日

## 1. 事業報告概要

### 【業務実施状況】

#### ・施設の統括管理及び庶務

開館（場）の状況

温水プール : 月曜日（月曜日が休日に当たるときは、その休日の翌日）及び年末年始を除く毎日 **10:00～20:00** 開館

夏休み期間（7月20日～8月31日）は毎日開館

※環境管理センター休炉に伴い温水プールの水交換及び設備補修のため、10/22～12/3まで休業

立体駐車場 : 年末年始を除く毎日 **7:00～21:00** 開場

野外音楽堂 : 利用申請があった時、随時開場（平成30年度実績：18日）

園地 : 年間を通じ開場

大和スタジアム : 月曜日（月曜日が休日に当たるときは、その休日の翌日）及び年末年始を除く毎日 **9:00～21:00** 開場

つきみ野野球場 : 月曜日（月曜日が休日に当たるときは、その休日の翌日）及び年末年始を除く毎日 **9:00～17:00** 開場（夏季は18:00まで）

宮久保野球場 : 月曜日（月曜日が休日に当たるときは、その休日の翌日）及び年末年始を除く毎日 **9:00～17:00** 開場（夏季は18:00まで）

宮久保スポーツ広場 : 月曜日（月曜日が休日に当たるときは、その休日の翌日）及び年末年始を除く毎日 **9:00～17:00** 開場（夏季は18:00まで）

※夏季とは6月15日から9月30日までの期間

11/12～1/31 防球ネット補修に伴い休場

2/19～2/22 冬季期間の整備に伴い休場

#### ・施設利用受付及び庶務

年間利用者数

施設名称	利用数	備考
温水プール	<b>185,303</b> 人	
立体駐車場	<b>54,160</b> 台	
野外音楽堂	<b>18</b> 件	

大和スタジアム	77,633 人	
つきみ野野球場	17,530 人	
宮久保野球場	16,628 人	
宮久保スポーツ広場	19,387 人	

・施設内の清掃及び簡易な修繕

維持管理業務の実施状況

温水プール 日常管理業務：施設管理保守業務・監視業務・清掃業務 年間を通じ実施  
 定期清掃：床面洗浄年 6 回、窓ガラス・スカイーフ清掃等年 4 回、実施  
 水質検査：ph 他年 12 回、総トリハロメタン年 1 回・レジオネラ年 2 回実施  
 施設保守点検：ウォーターライター・消防用設備・可動屋根・自動ドア他年 2 回  
 実施

簡易修繕：地下 1 階女子更衣室ドア取り付け不良のため補修、大時計  
 停止のため電源及び配線コネクタ投入、プール室壁面塗装、  
 床面ゴムチップ補修、ほか件 55 実施（計 59 件）

立体駐車場 日常管理業務：年間を通じ実施

施設保守点検：消防用設備年 2 回、清掃業務、火災監視年間を通じ実施

簡易修繕：消火設備の点検（計 4 件）

園地（野外音楽堂含む）

日常管理業務：管理監視業務、パトロール警備業務、駐車場開錠施錠業務、動物  
 管理業務、ゴミ収集運搬業務他年間を通じ実施

施設保守点検：放送設備、空調設備、噴水・井戸設備、遊具点検、  
 水質検査他年 1～12 回実施

その他管理：草花管理年 2 回、刈込・剪定・草刈業務年 1～2 回実施  
 スズメバチ駆除随時実施

簡易修繕：うんていマットの補修、ロープ柵と留め杭補修、南側フェ  
 ンス補修、ラバーポール補修、点字ブロック交換、立て看板  
 の補修ほか 53 件実施（計 59 件）

大和スタジアム

日常管理業務：日常清掃業務、設備管理業務、夜間警備業務他、年間を通じ  
 実施

施設保守点検：エレベーター、自動ドア、シャッター、スコアボード、防  
 球ネット、放送設備他（年 1～12 回実施）

その他管理：人工芝年間管理他

簡易修繕：地下練習場避難誘導灯修理、防球ネット D ブロック修理、  
 空調機修理（計 3 件）

つきみ野 1 号公園（つきみ野野球場、園地）

日常管理業務：施設管理等、ごみ収集運搬（年間を通じ実施）

施設保守点検：遊具点検（年 1 回実施）

その他管理：樹木剪定、刈り込み作業（年 1 回実施）、グラウンド整備（随時）

簡易修繕：ブランコ修理、散水栓修理、水道栓修理、  
門扉修理（計 4 件）

宮久保公園（宮久保スポーツ広場、宮久保野球場）

日常管理業務：施設管理等、ごみ収集運搬（年間を通じ実施）

施設保守点検：浄化槽清掃・点検（年 1～6 回実施）

その他管理：刈り込み作業（年 1 回実施）、グラウンド整備（随時）

簡易修繕：防球ネット修繕、公園灯の修繕、スプリンクラー配管補修ほ  
か 8 件実施（計 11 件）

・事業の実施

引地台温水プール自主事業

No	事業名	実施期間（日数）	参加人数（定員）
1	水中フィットネス	① 4.3～5.29 (8)	15 (25)
		② 8.28～10.16 (8)	11 (25)
		③ 12.4～2.5 (8)	10 (25)
2	水中フィットネス体験	① 4.3～5.29 (8)	1 (24)
		② 8.28～10.16 (8)	6 (24)
		③ 12.4～2.5 (8)	0 (24)
3	水泳（初級）	① 4.4～5.30 (8)	5 (15)
		② 8.29～10.17 (8)	9 (15)
		③ 12.5～2.6 (8)	0 (15)
4	水泳（中級）	① 4.5～5.31 (8)	8 (15)
		② 8.30～10.18 (8)	7 (15)
		③ 12.6～2.7 (8)	8 (15)
5	水泳（夜間）	① 4.6～6.1 (8)	3 (20)
		② 8.31～10.19 (8)	4 (20)
		③ 12.7～2.8 (8)	4 (20)
6	小学生水泳（初級）	① 4.3～5.29 (8)	17 (25)
		② 4.4～5.30 (8)	25 (25)
		③ 4.4～5.30 (8)	20 (25)
		④ 4.5～5.31 (8)	24 (25)
		⑤ 4.6～6.1 (8)	25 (25)
		⑥ 8.28～10.16 (8)	25 (25)
		⑦ 8.29～10.17 (8)	25 (25)
		⑧ 8.29～10.17 (8)	25 (25)
		⑨ 8.30～10.18 (8)	25 (25)

		⑩	8. 31～10. 19 (8)	25 (25)
		⑪	12. 4～2. 5 (8)	14 (25)
		⑫	12. 5～2. 6 (8)	15 (25)
		⑬	12. 5～2. 6 (8)	11 (25)
		⑭	12. 6～2. 7 (8)	22 (25)
		⑮	12. 7～2. 8 (8)	16 (25)
		⑯	3. 26～3. 29 (4)	14 (25)
		⑰	3. 26～3. 29 (4)	10 (25)
		⑱	3. 26～3. 29 (4)	1 (25)
7	小学生水泳 (中級)	①	4. 3～5. 29 (8)	19 (25)
		②	4. 4～5. 30 (8)	11 (25)
		③	4. 5～5. 31 (8)	23 (25)
		④	4. 6～6. 1 (8)	25 (25)
		⑤	8. 28～10. 16 (8)	24 (25)
		⑥	8. 29～10. 17 (8)	20 (25)
		⑦	8. 30～10. 18 (8)	24 (25)
		⑧	8. 31～10. 19 (8)	25 (25)
		⑨	12. 4～2. 5 (8)	14 (25)
		⑩	12. 5～2. 6 (8)	19 (25)
		⑪	12. 6～2. 7 (8)	13 (25)
		⑫	12. 7～2. 8 (8)	24 (25)
		⑬	3. 26～3. 29 (4)	6 (25)
		⑭	3. 26～3. 29 (4)	6 (25)
8	小学生水泳 (上級)	①	4. 3～5. 29 (8)	4 (25)
		②	8. 28～10. 16 (8)	9 (25)
		③	12. 4～2. 5 (8)	14 (25)
		④	3. 26～3. 29 (4)	5 (25)
9	親子スキンシップ	①	4. 21 (1)	10 (10)
		②	5. 26 (1)	11 (10)
		③	9. 29 (1)	8 (10)
		④	10. 13 (1)	7 (10)
		⑤	12. 22 (1)	9 (10)
		⑥	3. 16 (1)	10 (10)
10	水泳個人指導	①	6. 6、7、8、12、13、 14、15、19、20、 21、22 (1)	37 (44)
		②	1. 12、19、26 (1)	12 (12)
		③	2. 2、9、16、23 (1)	16 (16)
		④	3. 5、6、7、8、12、 13、14、15 (1)	14 (32)

	オルカの会 (旧大和市手をつなぐ育成会)	①	4.7 (1)	-
		②	9.15 (1)	
		③	10.20 (1)	
		④	12.15 (1)	
		⑤	1.5 (1)	
		⑥	2.16 (1)	
		⑦	3.23 (1)	
No	事業名		実施期間 (日数)	参加人数 (定員)
11	幼児水泳体験	①	4.14 (1)	10 (10)
		②	4.14 (1)	9 (10)
		③	5.19 (1)	10 (10)
		④	5.19 (1)	10 (10)
		⑤	9.22 (1)	10 (10)
		⑥	9.22 (1)	10 (10)
		⑦	10.6 (1)	9 (10)
		⑧	10.6 (1)	11 (10)
		⑨	12.8 (1)	7 (10)
		⑩	12.8 (1)	11 (10)
		⑪	3.9 (1)	10 (10)
		⑫	3.9 (1)	10 (10)
12	スノーケリング体験	①	6.2 (1)	10 (10)
		②	6.2 (1)	10 (10)
13	着衣泳体験	①	6.9 (1)	9 (20)
14	水泳ワンポイントアドバイス	①	12.5~2.28 (1)	7 (-)
15	江ノ電水中ウォーキングラリー	①	1.8~2.28 (1)	23 (-)
16	キッズコーナー	①	3.23 (1)	21 (32)
		②	3.24 (1)	26 (32)

#### 引地台公園自主事業

No	事業名	実施期間 (日数)	参加人数 (定員)
1	引地台公園バーベキューサービス	4月~11月、3月	18,805 (-)
2	引地台公園みどりのクイズ	4.29 (1)	200 (-)
3	みんなでつくろう!花のある公園	6.6 (1)	雨天中止
4	みんなでつくろう!花のある公園	11.28(1)	17 (-)
5	自然工作	10.27(1)	73 (-)

### 大和スタジアム自主事業

No	事業名	実施期間（日数）	参加人数（定員）
1	大和市少年野球教室	4.30（1）	540（-）
2	プロ野球イースタンリーグ公式戦 横浜DeNAベイスターズ VS 北海道日本ハムファイターズ	5.26（1）	2,856（-）
3	レディースランニング教室	① 10月（1）	3（10）
		② 11月（1）	4（10）
4	大和スタジアムでキャッチボールをしよう！	9月（1）	98（-）
5	大和スタジアムであそぼう ～大和スタジアム無料開放～	通年（1～3月）	10（-）

### つきみ野野球場自主事業

No	事業名	実施期間（日数）	参加人数（定員）
1	キッズパラダイス ～つきみ野野球場無料開放～	4～6月、9～11月 3月（6）	185（-）

### 引地台ランナーズターミナル事業

内容	詳細
1 kmランニングコース	コース距離表示、案内板設置、健康遊具設置、貸しロッカー（16個）、更衣室、ストレッチスペースの設置

### 引地台公園整備事業

内容	詳細
メインアプローチ高木剪定	メインアプローチ及び園内の高木の基本剪定を実施

### 【事業実施状況に関する補足説明】

- ・温水プールでは、利用者から寄せられた要望を基に水泳個人指導教室の開催日程や対象者を拡大したところ、定員充足率が高くなりました。
- ・引地台公園の自主事業では、「みんなでつくろう！花のある公園」を開催し、新たな花の種類を追加し、園内に四季折々の花を植える緑化活動に積極的に取り組んでいました。
- ・大和スタジアムで開催した元プロ野球選手による少年野球教室では、野球経験のない子供も参加できるように一般参加枠を増加させることで、野球競技の普及振興に寄与していました。
- ・園内のランニングコースや付帯設備（ロッカー、更衣室、ストレッチスペース）を利用した、引地台ランナーズターミナル事業を行い、公園利用者の利便性の向上を図っていました。更には、ランニングコースを利用した「レディースランニング教室」を開催し、参加者に楽しんでいただくと共にランナーズターミナル事業の紹介にも努めていました。

## 2. 収支決算概要

(単位：円)

収 入		支 出	
指定管理料 (市が指定管理者に支払った金額)	205,480,000	人件費 (指定管理者が雇用した職員の給料、諸手当、福利厚生費等の金額)	72,076,209
利用料金収入 (条例に基づき、利用者が指定管理者に支払った利用料金)	80,703,850	事業費 (指定管理者が自主事業を行っていく上で支出した金額)	5,530,200
その他収入 (自主事業・雑収入)	15,929,942	施設管理費 (施設の清掃や、保守点検、修繕に支出した金額)	226,872,581
収入計 (①)	302,113,792	支出計 (②)	304,478,990

収支決算	△2,365,198
------	------------

### 【収支決算に関する補足説明】

平成30年度の収支状況については、収支差額のとおり2,365,198円の赤字決算でした。特に予算額と決算額の差異が大きい科目についての補足説明は次のとおりです。

#### 収入の部

- 1 利用料金収入は、大和市スポーツ推進計画の政策の柱である「みる」スポーツの推進を図るため大和スタジアムにおいて大学野球などレベルの高い試合の誘致活動を積極的に進めた結果、球場の知名度が上がり利用者も増え1,453,850円の増額となりました。
- 2 その他収入（自主事業）は温水プールの水泳教室や講習会が事業計画どおりの定員に達せず1,406,890円の減額となりました。

#### 支出の部

- 1 人件費は、職員の時間外手当、社会保険料の増額、さらに臨時職員の最低賃金の上昇に伴い262,209円の増額となりました。
- 2 施設管理費は、大和スタジアムでのプロ仕様のためのグラウンド整備に係る費用の増加や温水プールの光熱水費等が増加し、3,306,581円の増額となりました。
- 3 事業費は主に水泳教室の参加者数に伴う講師派遣料が減り、1,089,800円の減額となりました。

## 3. 管理運営に対する評価等

指定管理者の管理運営に対する市の評価は次のとおりです。

評価にあたっては、令和元年7月4日に大和市環境審議会からの意見聴取を行いました。

### 評価の視点1：施設を利用する者に対し、平等な利用の確保及びサービスの向上が図られたか

- ・市民のスポーツ・健康づくりの場としてスタジアムを引地台公園のランニングターミナルと位置づけ、ランニングコースの利用増進を図るとともに健康増進の向上に努めていました。設備面では、大和スタジアム内設置のコインロッカー及び更衣室設備で園内ランナーを物理的にサポートしていました。更に、園地では野外音楽堂でのラジオ体操放送サービスを実施し、シニ

ア層の健康づくりを支援していました。

- ・バーベキューサービス事業は年間約1万9千人の利用がありました。決められたスペースでバーベキューを実施することで他の公園利用者との接触が避けられ、安全な環境を保ちつつ安定的な営業を行うことができていました。また、販売においても、レンタル商品や食材メニューの充実、飲み放題メニューに生ビールの導入等を行い、安定的な営業をしていました。
- ・昨年度に引き続き植栽済みのチューリップ2000球を再利用した写真撮影スポットを提供し好評を得ていました。
- ・少年野球教室を開催し、元プロ野球選手による指導を体験できるようにしていました。また、団体に属さない一般及び未経験の少年の参加枠も設けて野球体験の機会を提供していました。
- ・落とし物の問合せ（特に貴重品）があった時、プール、園地、大和スタジアムの3箇所の事務所で情報を共有し利用者が1箇所で園内情報がわかるように努めていました。また、子供が物等を紛失した際はそのままにせず、スタッフが付添って一緒に再度探すことにより、子供でも安心して利用できるよう全員で努めていました。
- ・温水プールの自主事業では、利用者からの要望により、水泳個人指導教室の対象を高校生以上から小学生以上と引き下げたところ、土曜日開催で子供の利用が増加していました。また、一人で複数回申し込むなどリピーターとなってくれる利用者も増加していました。
- ・大和スタジアム及びプールの各窓口に「お客様の声」箱を設置し、利用者からの意見要望を吸い上げサービス向上に図っていました。
- ・大和スタジアム及びプールでは無料配布用の利用案内を作成し、英語及びスペイン語の案内も合わせて作成してサービスの向上を図っていました。また、プールでは子供向けに平仮名を多様した利用案内及びホームページを用意し、子供にもルール等がわかりやすく伝わるよう工夫していました。
- ・大和スタジアム及びプールの各窓口に筆談機及び老眼鏡を設置し、幅広い利用者に対応していました。
- ・市や財団の広報関係、ホームページやFMやまと、民間業者からの掲載依頼等の媒体を通じて、施設紹介や利用者向け各種教室を周知していました。

#### 評価の視点2: 施設の効用が最大限に発揮された事業運営が行われたか

- ・プロ野球のイースタン・リーグや大学野球、高校野球の上位ラウンドの試合を誘致し、質の高い野球をみる機会を提供していました。
- ・大和スタジアムを無料で開放する「大和スタジアムでキャッチボールをしよう！」を実施していました。野球場を普段利用しない人に施設を周知するとともに、キャッチボールやベースランニングができる機会を提供していました。
- ・「大和スタジアムであそぼう」を実施し早朝のスタジアムを開放し、親子で野球だけではなくサッカーなど他のスポーツも楽しめる機会を提供していました。
- ・温水プールでは、様々な年代やレベルの人に幅広く水泳を楽しんでもらえるよう多種多様な水泳教室を実施していました。
- ・引地台ランナーズターミナル事業において、園地のランニングコースや大和スタジアムのロッカーを複合的に利用し、それぞれの施設の持つ効用を更に高め、より良い事業運営が行われていました。また、大和スタジアムで実施したレディースランニング教室事業の発展形としても、園地のランニングコースの利用がなされており、施設の効用が発揮されていました。
- ・公園の発生材は、可能な限りごみとしないで、ベンチ、腐葉土、カントリーヘッジ（自然風垣

根)、園路整備等に再利用し、ごみの軽減化に努めていました。

- ・公園は地域防災の拠点となっていることから、周辺自治会連合会である上福田自治会連合会との合同防災訓練に参加していました。

### 評価の視点3:施設の適切な維持及び管理が図られたか

- ・温水プールの防犯対策として、プール室、ロッカー室、更衣室は15分ごとにスタッフが巡回し、不審者に対する警戒監視を徹底していました。また、怪しいと思われる利用者に対しては財団内研修で警察署指導員から習ったとおり、職員から積極的に声をかけることで犯罪の未然防止を図っていました。
- ・温水プールでは、怪しいと思われる人物への警戒はもとより、ロビー等で子供の利用が多い時は都度巡回しながら随時声かけをおこない、プールを利用しない子供の安全にも配慮できていました。
- ・バーベキューサービスを引き続き実施し、利用者にごみ券の周知及び販売を行うことで、園内を清潔に保ち、ごみ処分費を節減することができていました。
- ・大和スタジアムでは、グラウンドの専門的整備を実施し、質の高い競技環境と適切な整備実施によって怪我や事故の発生を防いでいました。
- ・つきみ野1号公園では、高木の枯損木及び支障木の剪定や低木剪定を集中的に実施し、防犯防災対策や利用者の安全確保に努めていました。また、枯損木調査を再度実施し、危険木の伐採を含めた今後の管理計画をリスト化し、その内容をつきみ野自治会及びつきみ野まちづくり委員会と共有していました。
- ・安全性を確保するための樹林管理として、「引地台公園整備事業」では北側駐車場及び令和広場周辺まで高木剪定エリアを拡大し、明るい公園づくりや安全管理面の向上に努めていました。仕様書の基本管理表に規定する樹木剪定(軽剪定)は、155本/年を大きく上回る280本/年を実施し、前年度より更に30本多く剪定を行っていました。
- ・園地及び大和スタジアムでは、巡回と点検を実施し危険箇所や老朽化した箇所が発見できるよう努めていました。発見時は直ちに利用者の安全対策を施し、修繕等の措置をとっていました。また、事故や緊急時においては市と連絡を密に取り合い管理体制を維持していました。

### 評価の視点4:施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営の規模及び能力を有しているか

- ・救命講習会やクレーム対応研修、防災訓練を実施するなど、施設における安全管理を徹底して行う管理体制が整えられていました。
- ・指定管理者独自の「お客様の声」や「やまとナビ」等から寄せられる利用者の声を生かし、財団全体で利用者のニーズに対応できるように努めていました。また、ホームページのアクセス解析を月ごとに行っており、季節による閲覧数の変動や訪問形態等から利用者のニーズを的確に把握できるように努めていました。
- ・台風、降雪、地震等の自然災害時に迅速に緊急点検及び対応を行い、来園者の安全を確保するとともに、市と連絡を密に取り合い管理体制を維持していました。
- ・施設管理を行う上で、造園施行管理士、体育施設管理士等の有資格者や経験豊富な職員を配置することにより、安全管理の徹底が十分に図られていました。
- ・平成30年度の当指定管理事業の部分では赤字決算となりましたが、財団で補填し管理運営に支障ありません。事業報告及び収支決算報告からは財団の財務状況の確認はできませんが、この施設の管理運営を行う上で、より効率的な事業実施に努めていただきたいと思います。