

令和元年度 指定管理者事業報告概要及び評価

報告期間:平成31年4月1日～令和2年3月31日

施設名	大和市都市公園条例及び大和市営自動車駐車場条例規定施設 ・引地台公園（引地台温水プール・引地台管理事務所・大和スタジアム） ・引地台温水プール立体駐車場 ・つきみ野1号公園（つきみ野野球場） ・宮久保公園（宮久保野球場・宮久保スポーツ広場）
指定管理者	(公財)大和市スポーツ・よか・みどり財団 理事長 清水 和男
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日

1. 事業報告概要

【業務実施状況】

・施設の統括管理及び庶務

開館（場）の状況

温水プール : 月曜日（月曜日が休日に当たるときは、その休日の翌日）及び年末年始を除く毎日 **10:00～20:00** 開館

夏休み期間（7月20日～8月31日）は毎日開館

※台風19号接近のため10/12休業

※環境管理センター休炉に伴い温水プールの水交換及び設備補修のため、10/21～12/3まで休業

※環境管理センター設備不具合に伴う熱源停止に伴い2/26臨時休場

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため3/1～3/31まで休業

立体駐車場 : 年末年始を除く毎日 **7:00～21:00** 開場

野外音楽堂 : 利用申請があった時、随時開場（平成31年度実績：18日）

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため3/1～3/31まで休業

園地 : 年間を通じ開場

大和スタジアム : 月曜日（月曜日が休日に当たるときは、その休日の翌日）及び年末年始を除く毎日 **9:00～21:00** 開場

※10/12 台風19号接近のため休場

つきみ野野球場 : 月曜日（月曜日が休日に当たるときは、その休日の翌日）及び年末年始を除く毎日 **9:00～17:00** 開場（夏季は18:00まで）

※10/12 台風19号接近のため休場

※1/4～3/6 冬季期間の整備に伴い休場

宮久保野球場 : 月曜日（月曜日が休日に当たるときは、その休日の翌日）及び年末年始を除く毎日 **9:00～17:00** 開場（夏季は18:00まで）

※10/12 台風19号接近のため休場

※1/4～3/6 冬季期間の整備に伴い休場

宮久保スポーツ広場 : 月曜日（月曜日が休日に当たるときは、その休日の翌日）及び年末年始を除く毎日 **9:00～17:00** 開場（夏季は18:00まで）

※夏季とは6月15日から9月30日までの期間

※10/12 台風19号接近のため休場

・施設利用受付及び庶務

年間利用者数

施設名称	利用数	備考
温水プール	175,811 人	
立体駐車場	54,379 台	
野外音楽堂	18 件	
大和スタジアム	74,826 人	
つきみ野野球場	17,176 人	
宮久保野球場	15,059 人	
宮久保スポーツ広場	16,893 人	

・施設内の清掃及び簡易な修繕

維持管理業務の実施状況

温水プール 日常管理業務：施設管理保守業務・監視業務・清掃業務 年間を通じ実施
定期清掃：床面洗浄年6回、窓ガラス・スクリーン清掃等年2回、実施
水質検査：ph他年12回、総トリハロメタン年1回・レジオネラ年2回実施
施設保守点検：ウォータースライダー・消防用設備・可動屋根・自動ドア他年2回実施

簡易修繕：プール室壁面塗装、プール室男子トイレ扉開閉不良のため補修、女子更衣室洋便器漏水のためパッキン交換、ほか69件実施（計72件）

立体駐車場 日常管理業務：年間を通じ実施

施設保守点検：消防用設備年2回、清掃業務、火災監視年間を通じ実施

簡易修繕：注意書き看板破損のため交換ほか6件（計7件）

園地（野外音楽堂含む）

日常管理業務：管理監視業務、パトロール警備業務、駐車場開錠施錠業務、動物管理業務、ゴミ収集運搬業務他年間を通じ実施

施設保守点検：放送設備、空調設備、噴水・井戸設備、遊具点検、水質検査他年1～12回実施

その他管理：草花管理年2回、刈込・剪定・草刈業務年1～2回実施
スズメバチ駆除随時実施

簡易修繕：すべり台着地マットの補修、男子トイレ小便器補修、土留め補修、ロープ柵補修、タイルの補修、立て看板の補修ほか55件実施（計61件）

大和スタジアム

日常管理業務：日常清掃業務、設備管理業務、夜間警備業務他、年間を通じ

実施

施設保守点検：エレベーター、自動ドア、シャッター、スコアボード、防球ネット、放送設備他（年1～12回実施）

その他管理：人工芝年間管理他

簡易修繕：移動式バッテリーゲージ修繕、本部室内装修繕、放送設備マイク修繕ほか2件（計5件）

つきみ野1号公園（つきみ野野球場、園地）

日常管理業務：施設管理等、ごみ収集運搬（年間を通じ実施）

施設保守点検：遊具点検（年1回実施）

その他管理：樹木剪定、刈り込み作業（随時）、グラウンド整備（随時）

簡易修繕：倉庫修理、パーゴラ修繕、トイレ窓修繕2回、フェンス修繕（計5件）

宮久保公園（宮久保スポーツ広場、宮久保野球場）

日常管理業務：施設管理等、ごみ収集運搬（年間を通じ実施）

施設保守点検：浄化槽清掃・点検（年6回実施）・浄化槽検査（年1回実施）

その他管理：刈り込み作業（随時）、グラウンド整備（随時）

簡易修繕：スポーツ広場防球ネット修繕、外灯の修繕、防砂ネット修繕
乗用ロータリーモア点検修理（計4件）

・事業の実施

引地台温水プール自主事業

No	事業名	実施期間（日数）	対象	参加料（円）	参加人数（定員）
1	水中フィットネス	① 4.2～6.4（8）	高校生以上	8,500	15（25）
		② 8.27～10.14（8）			11（25）
		③ 12.10～2.4（8）			10（25）
2	水中フィットネス体験	① 4.2～6.4（8）	高校生以上	1,200	3（24）
		② 8.27～10.14（8）			1（24）
		③ 12.10～2.4（8）			1（24）
3	水泳（初級）	① 4.3～5.29（8）	高校生以上	8,500	7（15）
		② 8.28～10.16（8）			6（15）
		③ 12.4～2.5（8）			2（15）
4	水泳（中級）	① 4.4～5.30（8）	高校生以上	8,500	7（15）
		② 8.29～10.17（8）			5（15）
		③ 12.5～2.6（8）			4（15）
5	水泳（夜間）	① 4.5～5.31（8）	高校生以上	8,500	4（20）
		② 8.30～10.18（8）			3（20）
		③ 12.6～2.7（8）			4（20）

6	小学生水泳（初級）	①	4. 2～6. 4 (8)	小学生	8, 000	25 (25)
		②	4. 3～5. 29 (8)			25 (25)
		③	4. 3～5. 29 (8)			18 (25)
		④	4. 4～5. 30 (8)			25 (25)
		⑤	4. 5～5. 31 (8)			25 (25)
		⑥	8. 27～10. 14 (8)			24 (25)
		⑦	8. 28～10. 16 (8)			25 (25)
		⑧	8. 28～10. 16 (8)			26 (25)
		⑨	8. 29～10. 17 (8)			25 (25)
		⑩	8. 30～10. 18 (8)			25 (25)
		⑪	12. 10～2. 4 (8)			20 (25)
		⑫	12. 4～2. 5 (8)			16 (25)
		⑬	12. 4～2. 5 (8)			7 (25)
		⑭	12. 5～2. 6 (8)			15 (25)
		⑮	12. 6～2. 7 (8)			22 (25)
		⑯	3. 25, 26, 27, 31 (4) ※中止		4, 000	0 (25)
7	小学生水泳（中級）	①	4. 2～6. 4 (8)	小学生	8, 000	17 (25)
		②	4. 3～5. 29 (8)			10 (25)
		③	4. 4～5. 30 (8)			22 (25)
		④	4. 5～5. 31 (8)			24 (25)
		⑤	8. 27～10. 14 (8)			17 (25)
		⑥	8. 28～10. 16 (8)			9 (25)
		⑦	8. 29～10. 17 (8)			22 (25)
		⑧	8. 30～10. 18 (8)			25 (25)
		⑨	12. 10～2. 4 (8)			19 (25)
		⑩	12. 4～2. 5 (8)			3 (25)
		⑪	12. 5～2. 6 (8)			23 (25)
		⑫	12. 6～2. 7 (8)			15 (25)
		⑬	3. 25, 26, 27, 31 (4) ※中止		4, 000	0 (25)
8	小学生水泳（上級）	①	4. 2～6. 4 (8)	小学生	8, 000	24 (25)
		②	8. 27～10. 14 (8)			16 (25)
		③	12. 10～2. 4 (8)			17 (25)
		④	3. 25, 26, 27, 31 (4) ※中止		4, 000	0 (25)
9	親子スキンシップ	①	4. 20 (1)	3～6歳と保 護者	1, 500	10 (10)
		②	5. 25 (1)			10 (10)
		③	9. 28 (1)			10 (10)

		④	10.12 (1) ※10.19 ～延期			0 (10)
		⑤	12.14 (1)			10 (10)
		⑥	3.14 (1) ※中止			0 (10)
10	水泳個人指導	①	4.10、13、17、20 (1)	小学生以上	2,000	14 (16)
		②	5.15、18、22、25 (1)			15 (16)
		③	6.6、7、11、12、 13、14、18、19、 20、21 (1)			16 (40)
		④	1.11、18、25 (1)			12 (12)
		⑤	2.1、8、15、22 (1)			18 (16)
		⑥	3.3、4、5、6、7、 10、11、12、13、14 (1) ※中止			0 (40)
	オルカの会 (旧大和市手をつなぐ 育成会)	①	4.6 (1)	オルカの会 会員	10,000	-
		②	5.25 (1)			
		③	10.19 (1)			
		④	12.21 (1)			
		⑤	1.25 (1)			
		⑥	2.29 (1) ※中止			
		⑦	3.21 (1) ※中止			
11	幼児水泳体験	①	4.13 (1)	3～4歳	1,000	10 (10)
		②	4.13 (1)	5～6歳		9 (10)
		③	5.18 (1)	3～4歳		10 (10)
		④	5.18 (1)	5～6歳		10 (10)
		⑤	9.21 (1)	3～4歳		10 (10)
		⑥	9.21 (1)	5～6歳		10 (10)
		⑦	10.5 (1)	3～4歳		10 (10)
		⑧	10.5 (1)	5～6歳		9 (10)
		⑨	12.7 (1)	3～4歳		12 (10)
		⑩	12.7 (1)	5～6歳		11 (10)
		⑪	3.7 (1) ※中止	3～4歳		0 (10)
		⑫	3.7 (1) ※中止	5～6歳		0 (10)
12	スノーケリング体験	①	6.1 (1)	小学生	1,600	5 (10)
		②	6.1 (1)			4 (10)
13	着衣泳体験	①	6.8 (1)	小学生	1,000	6 (20)

14	水泳ワンポイントアド バイス ①	12.4～2.28 (1)	どなたでも	無料	7 (-)
15	江ノ電水中ウォーキン グラリー ①	12.17～2.28 (1)	どなたでも	無料	74 (-)

※大型の台風19号接近のため、10月12日(土)の自主事業を10月19日(土)へ延期。

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、2月29日(土)及び3月開催予定の全自主事業を中止。

引地台公園自主事業

No	事業名	実施期間(日数)	対象	参加料(円)	参加人数(定員)
1	引地台公園バーベキューサー ビス	4月～11月	公園利用者	無料～	16,406 (-)
2	引地台公園みどりのクイズ	5.5 (1)	公園利用者	無料	151 (-)
3	みんなでつくろう！花のある 公園	4.24 (1)	公園利用者	無料	14 (-)
4	みんなでつくろう！花のある 公園	11.27(1)	公園利用者	無料	17 (-)
5	自然工作	10.26(1)	公園利用者	無料	112 (-)

大和スタジアム自主事業

No	事業名	実施期間(日数)	対象	参加料(円)	参加人数(定員)
1	大和市少年野球教室	5/6 (1)	野球チー ム・一般	無料	538 (-)
2	プロ野球イースタンリーグ公式 戦 横浜DeNAベイスターズ VS 北海道日本ハムファイター ズ	5/18 (1)	一般	大人 2,000 子ども 500 未就学 児 無 料	3,624 (-)
3	レディースランニング教 ① 室 ②	10月 (1)	女性	500	4(10)
		11月 (1)			3(10)
4	大和スタジアムでキャッチボー ルをしよう！	9月 (1)	一般	無料	10 (-)
5	大和スタジアムであそぼう ～大和スタジアム無料開放～	通年 (1～3月) ※3月中止	小学生以下 及び その保護者	無料	33 (-)

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、3月開催予定の自主事業を中止。

つきみ野野球場自主事業

事業名	実施期間（日数）	対象	参加料（円）	参加人数（定員）
キッズパラダイス ～つきみ野野球場無料開放～	4、5、6、9、10、 11、3月（6）※3月 中止	未就学児及 び その保護者	無料	1,286（-）

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、3月開催予定の自主事業を中止。

引地台ランナーズターミナル事業

内容	詳細
1 kmランニングコース	コース距離表示、案内板設置、健康遊具設置、貸しロッカー（16個）、更衣室、ストレッチスペースの設置

【事業実施状況に関する補足説明】

- ・温水プールでは、昨年度に引き続き江ノ電水中ウォーキングラリーを行い、開催期間を1ヶ月増加し、参加賞（ボールペン）を用意したところ昨年度の3倍以上の参加があり好評を得ていました。
- ・引地台公園の自主事業では、「みんなでつくろう！花のある公園」を開催し、園内に四季折々の花を植える緑化活動に積極的に取り組んでいました。また、事業を拡充し「花壇ボランティア」を立ち上げ、12月から毎月2回園内の花壇の維持管理を行い、市民協働による緑化活動に取り組んでいました。
- ・大和スタジアムで開催した元プロ野球選手による少年野球教室では、野球経験のない子供も参加できるように一般参加枠を増加させることで、野球競技の普及振興に寄与していました。
- ・園内のランニングコースや付帯設備（ロッカー、更衣室、ストレッチスペース）を利用した、引地台ランナーズターミナル事業については、新しくコースの距離が書いている杭を見易く改修し、利用者から好評を得ていました。

2. 収支決算概要

（単位：円）

収 入		支 出	
指定管理料 （市が指定管理者に支払った金額）	207,426,000	人件費 （指定管理者が雇用した職員の給料、諸手当、福利厚生費等の金額）	73,348,654
利用料金収入 （条例に基づき、利用者が指定管理者に支払った利用料金）	78,688,376	事業費 （指定管理者が自主事業を行っていく上で支出した金額）	228,431,348
その他収入 （自主事業・雑収入）	15,502,706	施設管理費 （施設の清掃や、保守点検、修繕に支出した金額）	5,233,334
収入計（①）	301,617,082	支出計（②）	307,013,336

収支決算	△5,396,254
------	------------

【収支決算に関する補足説明】

令和元年度の収支状況については、収支差額のとおり 5,396,254 円の赤字決算となりました。

特に差異の大きい科目について補足説明いたします。

収入の部

- 1 利用料金収入は、大和スタジアムにおいて大学野球などレベルの高い試合の誘致活動等を積極的に行い増額となりましたが、3月に新型コロナウイルス感染拡大防止のため温水プールを閉場したため、561,624 円の減額となりました。
- 2 その他収入（自主事業）は温水プールの水泳教室が事業計画どおりの参加者が集まらなかったこと、また新型コロナウイルスに伴う閉場のため教室参加料の還付が発生し 1,736,432 円の減額となりました。

支出の部

- 1 人件費は、職員の時間外手当、社会保険料の増額、さらに臨時職員の最低賃金の上昇に伴い 205,654 円の増額となりました。
- 2 施設管理費は、グラウンド整備に掛かる消耗品費の増額や環境管理センターの緊急点検による送電停止と園地等の漏水により光熱水料費が増え 4,248,348 円の増額となりました。
- 3 事業費は、水泳教室の参加者数に伴う講師派遣料が減り 1,386,666 円の減額となりました。

3. 管理運営に対する評価等

指定管理者の管理運営に対する市の評価は次のとおりです。

評価にあたっては、令和2年7月16日に大和市環境審議会からの意見聴取を行いました。

評価の視点1:施設を利用する者に対し、平等な利用の確保及びサービスの向上が図られたか
<ul style="list-style-type: none"> ・バーベキューサービス事業は年間約1万6千人の利用がありました。決められたスペースでバーベキューを実施することで他の公園利用者との接触が避けられ、安全な環境を保ちつつ安定的な営業を行うことができていました。また、販売においても、レンタル商品や食材メニューの充実、飲み放題メニューに生ビールの導入等を行い、安定的な営業をしていました。 ・少年野球教室を開催し、元プロ野球選手による指導を体験できるようにしていました。また、団体に属さない一般及び未経験の少年の参加枠も設けて野球体験の機会を提供していました。 ・認知症かもしれない方との対応機会が以前より増加しているため、プール利用者でなくてもロビーや食堂等で通常とは違う様子を見せている単独の人を発見するケースが複数回あり、窓口職員及び食堂職員が連携して対応しながら必要に応じて警察への通報をおこなっていました。実際に対応した職員は、該当者がしばしば来場することを覚えており、いつもと様子が違うことに気づいて報告したことがきっかけで手助けすることができていました。 ・大和スタジアム及びプールの各窓口に「お客様の声」箱を設置し、利用者からの意見要望を吸い上げサービス向上に図っていました。 ・大和スタジアム及びプールの各窓口に筆談機及び老眼鏡を設置し、幅広い利用者に対応していました。

- ・市や財団の広報関係、ホームページやFMやまと、民間業者からの掲載依頼等の媒体を通じて、施設紹介や利用者向け各種教室を周知していました。

評価の視点2: 施設の効用が最大限に発揮された事業運営が行われたか

- ・プロ野球のイースタン・リーグや大学野球、高校野球の上位ラウンドの試合を誘致し、質の高い野球をみる機会を提供していました。
- ・大和スタジアムを無料で開放する「大和スタジアムでキャッチボールをやろう！」を実施していました。野球場を普段利用しない人に施設を周知するとともに、キャッチボールやベースランニングができる機会を提供していました。
- ・温水プールでは、入場者全員が参加できる無料のイベント「江ノ電水中ウォーキングラリー」を行っており、今年度は開催期間を1か月間長くして参加賞を用意したところ、昨年度の約3倍の参加者が増加し、なかには、参加賞をもらった後も自主的に継続参加する人も続出し、利用増加及び健康意識の啓発に役立てていました。
- ・健康づくりの場として「引地台ウェルネス・パーク事業」の充実を図り、引地台公園のランニングターミナルと位置づけ、ランナーへのサポートとしてスタジアム内にコインロッカーや更衣室を設置するとともに「レディースランニング教室」を開催していました。またパンフレットの配布等積極的な広報活動や距離表示柱の改修を行うことにより、ランニングコースの利用増進を図るとともに健康増進の向上に務めていました。さらに、園地では野外音楽堂でのラジオ体操サービスを実施し、中高年の健康づくりを推進し施設の効用が発揮されていました。
- ・公園の発生材は、可能な限りごみとしないで、ベンチ、腐葉土、カントリーヘッジ（自然風垣根）、園路整備等に再利用し、ごみの軽減化に努めるとともに、古い剪定枝を積極的に処分し景観への配慮も行っていました。
- ・公園は地域防災の拠点となっていることから、周辺自治会連合会である上福田自治会連合会との合同防災訓練を共同で実施していました。

評価の視点3: 施設の適切な維持及び管理が図られたか

- ・つきみ野1号公園では、高木の枯損木、支障木の剪定、低木剪定を集中的におこない、防犯防災対策や利用者の安全確保に努めていました。また、台風被害のを防ぐため枯損木調査を再度実施し、危険木の伐採を含めた今後の管理計画をリスト化し、その内容を「つきみ野自治会」「つきみ野まちづくり委員会」と共有化し施設の適正な維持管理を行っていました。
- ・大和スタジアムの設備機器等の老朽化について、各設備業者と連携し機器の延命を図っていました。また、大和スタジアムをはじめ各施設において消防訓練を実施し、緊急時の利用者の安全を迅速に確保するための体制を整えていました。
- ・安全性を確保するための樹林管理として、90本以上の樹木を伐採・更新剪定を行い、明るい公園づくりや防犯・防災機能の向上に努めていました。仕様書の基本管理表に規定する樹木剪定は、155本/年を大きく上回る300本/年を実施していました。また、富士山の見晴らしスペースの確保を配慮した樹木剪定・伐木（西園地）と、自由広場の切り株を利用したベンチを作成設置していました。
- ・温水プールでは、7月に防犯キャンペーンとして大和警察署と一緒に防犯啓発チラシを利用者へ配布し、8月に元警察官の青少年サポーターの協力を得てプール室内巡回を実施し、目に見える予防対策を行っていました。
- ・毎年流行するインフルエンザに加えて新型コロナウイルス感染拡大防止策として、冬季には公

園管理事務所、大和スタジアム及びプールの各正面出入り口に消毒用スプレーを設置して利用者が自由に使えるようにしていました。

評価の視点4: 施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営の規模及び能力を有しているか

- ・施設利用者等の安全を確保するため、新型コロナウイルスに関する緊急対策本部会議（財団のリスク管理規程に基づく。）を財団内に設置し、関係機関等と連携して新型コロナウイルスの感染拡大防止体制を実施し感染拡大防止に努めていました。
- ・指定管理者独自の「お客様の声」や「やまとナビ」等から寄せられる利用者の声を生かし、財団全体で利用者のニーズに迅速に対応できるように努めていました。また、ホームページのアクセス解析を月ごとに行っており、季節による閲覧数の変動や訪問形態等から利用者のニーズを的確に把握できるように努めていました。
- ・台風、降雪、地震等の自然災害時に迅速に緊急点検及び対応を行い、来園者の安全を確保するとともに、市と連絡を密に取り合い管理体制を維持していました。
- ・施設管理を行う上で、造園施行管理士、体育施設管理士等の有資格者や経験豊富な職員を配置することにより、安全管理の徹底が十分に図られていました。
- ・令和元年度の当指定管理事業の部分では赤字決算となりましたが、財団で補填し管理運営に支障ありません。事業報告及び収支決算報告からは財団の財務状況の確認はできませんが、この施設の管理運営を行う上で、より効率的な事業実施に努めていただきたいと思います。