令和元年度 指定管理者事業報告概要及び評価

報告期間:平成31年4月1日~令和2年3月31日

施設名	多胡記念公園
指定管理者	(公財)大和市スポーツ・よか・みどり財団 理事長 清水 和男
指定期間	平成 28 年 4 月 1 日~令和 3 年 3 月 31 日

1. 事業報告概要

【業務実施状況】

施設の統括管理及び庶務

慈緑庵開館の状況

毎週月曜日(月曜日が休日に当たるときは、その休日の翌日)及び年末年始を除く毎日

9:00~20:30 開館

※令和 2 年 3 月 1 日~3 月 31 日:コロナウイルス感染拡大防止のため、屋外施設等一部を除休館。

・施設利用受付及び庶務

年間利用者数

施設名称	利用者数	備考
慈緑庵 (茶室)	5,250 人	書院利用者も含む

・施設内清掃及び簡易な修繕

維持管理業務の実施状況

日常的な業務:園内のパトロール及び清掃業務、機械警備業務 年間を通じ実施

施設保守点検:空調設備保守点検 年3回実施 その他公園施設等点検 年12回実施

その他管理:樹木及び花壇の管理業務 年間を通じて実施

害虫駆除業務 年4回実施 樹木剪定作業委託業務 年6回実施

・事業の実施

事業・教室名	実施期間・日数	参加者数	備	考
香りを楽しむ会	4/27	18人		
中央林間を歩こう!ウォーキング教室	6/8	6人		
手びねり陶芸教室	7/27	16人		
多胡記念公園 セミの羽化観察会	8/3	43 人		
親子茶道体験教室	8/17	8組		
お茶会のためのマナー教室	10/4	9人		
慈緑庵 七五三写真撮影会	11/2	24 人		
中央林間手づくりマルシェ呈茶席	11/24	22 人		
庭木の手入れ教室①	1/30	9人		
庭木の手入れ教室②	2/15	9人		
季節の室礼展示	4/24~3/1	5 回		
読書サロン(和文化倶楽部)	4月~2月	11 回		

【事業実施状況に関する補足説明】

・施設利用者数は平成30年度4,909人に対し、令和元年度5,250人と6.9%増加しました。自主事業を多施設で実施するなど、施設の存在を多くの人に知ってもらう取り組みにより利用者数の増加につながったのではないかと考えられます。

2. 収支決算概要 (単位:円)

収 入		支 出	
指定管理料	5, 021, 000	人件費	2, 767, 487
(市が指定管理者に支払った金額)		(指定管理者が雇用した職員の給	
		料、諸手当、福利厚生等の金額)	
利用料金収入	1, 683, 450	施設管理費	2, 980, 654
(条例に基づき、利用者が指定管理者		(施設の清掃や、保守点検、修繕に	
に支払った利用料金)		支出した金額)	
その他収入	114, 800	事業費	128, 504
(自主事業・雑収入)		(自主事業)	
収入計(①)	6, 819, 250	支出計 (②)	5, 876, 645

収支決算	942, 605
------	----------

【収支決算に関する補足説明】

・有料施設の利用料金収入は、平成30年度1,735,080円に対し、令和元年度1,683,450円と約3.0%の減少であったものの、新型コロナウイルスの感染拡大に伴う休館がなければ、プラスであったと予想されます。一方、施設管理費については業者の都合により害虫駆除などの委託契約を年度内に実施することが困難となったため、翌年度に実施が繰り越されたことなどにより、昨年度に比べ約7.1%減少しました。

3. 管理運営に対する評価等

指定管理者の管理運営に対する市の評価は次のとおりです。

評価にあたっては、令和2年7月16日に大和市環境審議会からの意見聴取を行いました。

評価の視点1:施設を利用する者に対し、平等な利用の確保及びサービスの向上が図られたか

- ・御意見箱やアンケートで寄せられた要望等を事業や施設管理に反映させて、サービスの向上に 努め、約90%の利用者から「とても満足」、「おおむね満足」という回答を得られていました。
- ・一部の自主事業について他施設で実施し、慈緑庵での活動内容をより多くの人に周知できていました。
- ・サービス向上の取組として、子ども版パンフレットの見直しを行い近隣の小学校などから好評 を得ていました。

評価の視点2:施設の効用が最大限に発揮された事業運営が行われたか

- ・茶道利用促進のため、茶道書籍の貸し出しを行っていました(読書サロン)。
- ・多胡記念公園の慈緑庵の利用増進および普及啓発のために、7 事業を開催していました。多胡記念公園および慈緑庵の特徴を踏まえた日本の伝統的な文化を題材とした事業に加え、「茶道教室」の開催等により、従来の利用者に加え伝統文化の普及に寄与する活動を行っていました。
- ・定期的に季節の室礼(しつらい)を慈緑庵内に展示し、展示期間を延長したこともあり、より

多くの利用者の方から好評を得ていました。

評価の視点3:施設の適切な維持及び管理が図られたか

- ・管理運営マニュアルを基に効率的な管理運営を行っていました。
- ・日常の設備点検のほか専門業者による定期点検を実施して防犯・防災対策の強化を図り、事故 防止に努めていました。
- ・地域自治会と連携して、花壇管理・清掃・防災訓練への参加など積極的に行っていました。
- ・今年度も仕様書(年2回草刈)以上の草刈を実施(場所により9回)していました。
- ・大雨や台風などの際は、事後に園地などの見回りを迅速に行っていました。
- ・毎年流行するインフルエンザに加えて新型コロナウイルス感染拡大防止策として、冬季には正面入り口に消毒用スプレーを設置して利用者が自由に使えるようにしていました。
- ・園内のヒマラヤスギにカラスの巣ができており、子育て中のカラスが人に対して威嚇したり攻撃したりする恐れがあるため、注意看板を合計 10枚制作し園内に設置することで、来園者に注意を促していました。

評価の視点4:施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営の規模及び能力を有しているか

- ・関係法令に基づく管理体制を遵守するとともに、上級救命講習受講者等を適正に配置していました。
- ・作業員及び施設管理担当者を対象にチェーンソー作業従事者特別教育、刈り払い機作業従事者 特別教育を受講させ、安全に配慮した適正な植栽管理に努めていました。また、庭園、公園緑 地管理業務経験者若しくは技術を有するものを配置していました。
- ・令和元年度の当指定管理事業の部分では前年度を上回る黒字決算となっており、管理運営に支 障ありませんが、今後もより効率的な事業実施に努めていただきたいと考えています。