

# 令和3年度 指定管理者事業報告概要及び評価

報告期間:令和3年4月1日～令和4年3月31日

施設名	大和ゆとりの森
指定管理者	やまとスポレク・パートナーズ
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日

## 1. 事業報告概要

### 【業務実施状況】

#### ・施設の総括管理及び庶務

園地	: 毎日 24 時間開場 9:00～17:00 の間に 3 回巡回 合計 1095 回実施 夜間 2 回巡回 合計 730 回実施
ふわふわドーム	: 毎日 10:00～16:00 開場 (7 月 21 日～8 月 31 日は 17:00 まで)
芝生グラウンド	: 4 月の最終金曜日の翌日から 12 月 28 日までの毎日 9:00～17:00 開場 (6 月 15 日～9 月 15 日は 18:00 まで) ※令和 4 年 1 月から 3 月までは冬季養生期間のため休場
多目的ルーム A	: 1 月 4 日から 12 月 28 日までの期間 9:00～21:00 開場 ※令和 3 年 4 月 28 日から令和 3 年 6 月 20 日と令和 3 年 7 月 22 日から令和 3 年 10 月 3 日まで、「20 時～21 時」の時間のみまん延防止等重点措置のため利用中止
多目的ルーム B	: 1 月 4 日から 12 月 28 日までの期間 9:00～21:00 開場 ※令和 3 年 4 月 28 日から令和 3 年 6 月 20 日と令和 3 年 7 月 22 日から令和 3 年 10 月 3 日まで、「20 時～21 時」の時間のみまん延防止等重点措置のため利用中止
男子ロッカー (仲良しプラザ)	: 1 月 4 日から 12 月 28 日までの期間 9:00～21:00 開場 ※令和 3 年 12 月 6 日より利用人数の制限を緩和
女子ロッカー (仲良しプラザ)	: 1 月 4 日から 12 月 28 日までの期間 9:00～21:00 開場 ※令和 3 年 12 月 6 日より利用人数の制限を緩和
男子シャワー (仲良しプラザ)	: 1 月 4 日から 12 月 28 日までの期間 9:00～21:00 開場 ※令和 3 年 12 月 6 日より利用再開
女子シャワー (仲良しプラザ)	: 1 月 4 日から 12 月 28 日までの期間 9:00～21:00 開場 ※令和 3 年 12 月 6 日より利用再開
ロッカー (スポーツハウス)	: 1 月 4 日から 12 月 28 日までの期間 9:00～21:00 開場 ※令和 3 年 12 月 6 日より利用人数の制限を緩和
シャワー (スポーツハウス)	: 1 月 4 日から 12 月 28 日までの期間 9:00～21:00 開場 ※令和 3 年 12 月 6 日より利用再開

駐車場（東側）	: 毎日 24 時間開場
駐車場（南側）	: 毎日 24 時間開場
駐車場（南側第 2）	: 毎日 24 時間開場
臨時駐車場	: 1 月 1 日から 12 月 31 日までの期間で東側及び南側駐車場が満車になった日、並びに満車になると予想された日に開場
テニスコート	: 1 月 4 日から 12 月 28 日までの期間 9:00～21:00 開場 ※令和 3 年 4 月 28 日から令和 3 年 6 月 20 日と令和 3 年 7 月 22 日から令和 3 年 10 月 3 日まで、「19 時～21 時」の時間のみまん延防止等重点措置のため利用中止
中規模多目的 スポーツ広場	: 専用利用 1 月 4 日から 12 月 28 日までの期間 9:00～21:00 開場 個人利用 1 月 4 日から 12 月 28 日までの期間 9:00～17:00 開場（6 月 15 日～9 月 15 日は 18:00 まで） ※令和 3 年 4 月 28 日から令和 3 年 6 月 20 日と令和 3 年 7 月 22 日から令和 3 年 10 月 3 日まで、「19 時～21 時」の時間のみまん延防止等重点措置のため利用中止 個人利用は令和 3 年 12 月 6 日より人数制限を緩和
大規模多目的 スポーツ広場	: 1 月 4 日から 12 月 28 日までの期間 9:00～21:00 開場 ※令和 3 年 4 月 28 日から令和 3 年 6 月 20 日と令和 3 年 7 月 22 日から令和 3 年 10 月 3 日まで、「19 時～21 時」の時間のみまん延防止等重点措置のため利用中止
バーベキュー広場	: 1 月 4 日から 12 月 28 日までの期間を開場 （1 部 10:00～13:00 2 部 13:30～16:30） ※令和 3 年 4 月 1 日から令和 4 年 3 月 31 日まで新型コロナウイルス感染拡大防止のため休場

・施設利用受付及び庶務

年間利用者数

施設名称	利用数	備考
園地	221,256人	前年度実績 196,104人 前年度比 12.8%増加
ふわふわドーム	89,572人	〃 64,784人 38.3%増加
芝生グラウンド	7,386人	〃 3,350人 120.5%増加
多目的ルームA	7,103人	〃 5,658人 25.5%増加
多目的ルームB	7,050人	〃 5,688人 23.9%増加
男子ロッカー（仲良しプラザ）	107人	〃 90人 18.9%増加
女子ロッカー（仲良しプラザ）	56人	〃 45人 24.4%増加
男子シャワー（仲良しプラザ）	8人 ※R3.12.6より利用再開	〃 0人
女子シャワー（仲良しプラザ）	2人 ※R3.12.6より利用再開	〃 0人
ロッカー（スポーツハウス）	14,132人	〃 6,147人 129.9%増加
シャワー（スポーツハウス）	40人 ※R3.12.6より利用再開	〃 0人
駐車場（東側）	132,451台 （大型含む）	〃 111,159台 19.2%増加
駐車場（南側）	60,475台	〃 47,534台 27.2%増加
駐車場（南側第2）	21,623台	〃 16,502台 31.0%増加
臨時駐車場	1,799台	〃 1,537台 17.0%増加
テニスコート	57,305人	〃 46,417人 23.5%増加
中規模多目的スポーツ広場 専用利用	34,786人	〃 26,285人 32.3%増加
中規模多目的スポーツ広場 個人利用	7,848人	〃 7,838人 0.1%増加
大規模多目的スポーツ広場	38,019人	〃 33,239人 14.4%増加

施設名称	利用数	備考
バーベキュー広場	0人 ※R3.4.1～R4.3.31まで休場	// 4,149人 100%減少

・施設内清掃及び簡易な修繕

維持管理業務の実施状況

日常管理業務：年間を通じて監視業務・清掃業務（床清掃、窓拭き、園地のゴミ拾い、案内看板の拭き上げ）を実施しました。

定期清掃：修景池清掃を週1回実施しました。

水質検査：受水槽水質検査を年1回実施しました。

施設保守点検：遊具、ミスト、井戸ポンプ等を毎日巡回してチェックしました。

遊具の設置業者（メーカー）による点検を年1回実施しました。

ふわふわドーム点検、放送設備・I T V点検、流れ系統機器点検及び水質検査、散水装置保守点検、高圧受電機器（自家用電気工作物）定期点検、昇降機設備定期点検、自動ドア定期点検、駐車場設備定期点検（自動精算システム）管理運営、機械警備、夜間巡回等の委託業務は仕様書に基づいて実施しました。

その他管理：年間管理計画表に基づき、花壇の植替え及び散水、施肥、草刈り（機械による刈払い作業及び手取り除草を含む）、剪定（5月、6月、7月、8月、9月、10月、12月、3月）を実施しました。

簡易修繕：園路陥没箇所補修、公園内ベンチ塗装作業等、直営で修繕可能なものは素早く対応しました。

・事業の実施

自主事業の実施状況

No	企画内容	実施期間	人数	対象
1	母の日イベント	5月	40名	子ども
2	梅雨の季節のぬりえ飾り	6月	104名	一般
3	父の日イベント	6月	30名	子ども
4	七夕飾り	6月～7月	19名	一般
5	パソコンによる日よけ作成	7月～10月		一般
6	グリーンカーテン	7月～9月		一般
7	夏ぬりえ飾り	7月～8月	85名	一般
8	水かけまつり	—	コロナウイルス感染拡大防止のため中止	一般
9	夏まつり	—	コロナウイルス感染拡大防止のため中止	一般
10	グリーンカーテンゴーヤの無料配布	9月	23名	一般
11	敬老の日イベント	9月	21名	一般
12	ハロウィンイベント	10月	64名	一般
13	スポーツ体験イベント	—	コロナウイルス感染拡大防止のため中止	一般
14	クリスマス飾り	12月	55名	一般
15	お正月遊び	1月	46名	一般
16	節分イベント	2月	66名	子ども
17	ゆとりの森マラソン大会	—	コロナウイルス感染拡大防止のため中止	一般
18	バレンタインイベント	2月	12名	一般
19	ひな祭り飾り	3月	36名	一般
20	無料開放日	通年	1404名	一般
21	売店	通年		一般
22	スポーツ用品貸出	通年	668名	一般
23	園内自然情報掲示	通年		一般
24	卓球台導入	—	コロナウイルス感染拡大防止のため中止	一般
25	キッズコーナー設置	—	コロナウイルス感染拡大防止のため中止	子ども
26	機材レンタル及び食材販売	—	コロナウイルス感染拡大防止のため中止	一般
27	一輪車貸出し	通年	7名	一般
28	朝のラジオ体操用ラジオ設置	通年	24,565名	一般
29	ドライヤー無料貸し出し	※1		一般
30	横浜F・マリノス スペシャルクラス大和	通年		子ども
31	第1回 ENJOY サッカー(大人)教室	4月	24名	一般
32	第1回初心者 ENJOY サッカー(大人)教室	4月	20名	一般
33	第2回 ENJOY サッカー(大人)教室	4月	44名	一般
34	第3回 ENJOY サッカー(大人)教室	5月	62名	一般
35	第1回3世代サッカー教室	5月	28名	親子
36	第1回女性のための ENJOY サッカー(大人)教室	5月	26名	一般
37	第1回1DAY サッカースクール	5月	49名	子ども
38	第1回マリノス招待杯<U9>	6月	150名	子ども

No	企画内容	実施期間	人数	対象
39	第4回 ENJOY サッカー(大人)教室	6月	41名	一般
40	第1回 ENJOY サッカーゲーム大会	6月	39名	一般
41	第5回 ENJOY サッカー(大人)教室	—	雨天のため開催中止	一般
42	マリノス招待杯<U8>予選	7月	120名	子ども
43	マリノス招待杯<U8>順位決定戦	7月	130名	子ども
44	第6回 ENJOY サッカー(大人)教室	—	同日開催の招待杯に参加する選手の保護者を優先募集したが、子供のプレーを見たいという保護者の希望が多数あり急遽開催中止	一般
45	スぺシャルクラス大和セレクション	—	緊急事態宣言発令のため開催中止	子ども
46	横浜 F・マリノストリコロールカップ	8月	450名	子ども
47	スぺシャルクラス大和セレクション	9月	64名	子ども
48	第2回女性のための ENJOY サッカー(大人)教室	9月	30名	一般
49	第2回 ENJOY サッカーゲーム大会	9月	40名	一般
50	第7回 ENJOY サッカー(大人)教室	9月	48名	一般
51	第3回 ENJOY サッカーゲーム大会	9月	37名	一般
52	スぺシャルクラス大和セレクション	10月	78名	子ども
53	第1回マリノス招待杯<U7>	10月	70名	子ども
54	第2回3世代サッカー教室	—	雨天のため開催中止	親子
55	第1回マリノス障がい者サッカー教室	—	雨天のため開催中止	子ども
56	第1回大和キッズサッカー教室	11月	35名	子ども
57	第2回1DAYサッカースクール	11月	32名	子ども
58	第8回 ENJOY サッカー(大人)教室	11月	71名	一般
59	第9回 ENJOY サッカー(大人)教室	12月	37名	一般
60	第10回 ENJOY サッカー(大人)教室	12月	72名	一般
61	第11回 ENJOY サッカー(大人)教室	1月	25名	一般
62	第2回マリノス障がい者サッカー教室	1月	3名	子ども
63	第12回 ENJOY サッカー(大人)教室	1月	49名	一般
64	第13回 ENJOY サッカー(大人)教室	1月	34名	一般
65	第14回 ENJOY サッカー(大人)教室	2月	45名	一般
66	第1回大人のサッカースクール交流会	2月	71名	一般
67	第1回小学生交流戦	2月	70名	子ども
68	第15回 ENJOY サッカー(大人)教室	3月	78名	一般
69	第1回小学生卒業大会	3月	46名	子ども

※1 令和3年4月1日から令和3年12月5日まで利用中止

【事業実施状況に関する補足説明】

- ・提案のあった自主事業の件数は昨年度より14件増の69案となりました。

- ・新型コロナウイルス感染拡大防止のため、自主事業 69 案のうち、8 案が中止となりました。しかし、すべての自主事業を中止にするのではなく、3 密を避けた形での実施を模索し、従来は集客型としていた事業を「おうち時間」で楽しめる配布型とする等、社会情勢を考慮した形で実施しました。
- ・大規模多目的スポーツ広場、中規模多目的スポーツ広場では『横浜 F・マリノス』による様々な教室やスポーツ事業を多数開催しました。人気の自主事業であり、提案件数も昨年度より 19 件増加したことから、参加人数が 347.6%増の 2218 人となり、大きな集客効果が得られました。
- ・施設利用に関するアンケート調査を今年度も実施して利用者の満足度向上に努めました。

## 2. 収支決算概要

(単位：円)

収 入		支 出	
指定管理料	60,748,000	人件費	50,468,770
(市が指定管理者に支払った金額)	31,920,000	(指定管理者が雇用した職員の給料、諸手当、福利厚生費等の金額)	27,175,491
	92,668,000		77,644,261
売上及び利用料金収入	47,659,000	施設管理費	62,824,306
(条例に基づき、利用者が指定管理者に支払った利用料金及び売上)	28,179,900	(施設の清掃や、保守点検、修繕に支出した金額)	27,551,214
	75,838,900		90,375,520
収入計 (①)	108,407,000	支出計 (②)	113,293,076
	60,099,900		54,726,705
	168,506,900		168,019,781

上段：公園施設（園地及び仲良しプラザ、駐車場、バーベキュー広場等）の収支

中段：スポーツ施設（芝生グラウンド、テニスコート、大・中規模多目的スポーツ広場等）の収支

下段：公園施設（上段）、スポーツ施設（中段）の合計額

総収支決算 (①－②)	487,119
-------------	---------

### 【収支決算に関する補足説明】

- ・有料施設の利用料金収入は、令和 2 年度 63,862,623 円に対し、令和 3 年度 75,838,900 円と約 18.8%の増収となりました。
- ・園地利用者数が前年度より 12.8%増加したことにより、駐車場収入が 24.9%増加したことが増収の大きな要因となります。

### 3. 管理運営に対する評価等

指定管理者の管理運営に対する市の評価は次のとおりです。

評価にあたっては、令和4年7月12日に環境審議会から意見聴取を行いました。

#### 評価の視点1:施設を利用する者に対し、平等な利用の確保及びサービスの向上が図られたか

- ・除草作業の進捗状況を図面上に記載したものを掲示し、スタッフに進捗状況を共有させることで計画通りに除草作業を進行させ、施設利用者が快適に利用できるよう整備していました。
- ・利用者の多いふわふわドーム受付及び中規模多目的スポーツ広場（Dコート）入口前の地面が雨や霜で滑りやすかったため、人工芝を敷き転倒防止の対策を図っていました。
- ・駐車場内の落葉が近隣の民家に飛散しないよう、外周フェンスにネットを取り付け飛散防止に努め、近隣住民へ配慮する姿勢が見受けられました。
- ・貸出備品のボールについて、利用者に適したサイズが分かりにくいとの問い合わせが多くあり、早見表を作成することで利用者がスムーズに借りやすいよう工夫していました。
- ・土、日、祝の駐車場の出庫渋滞を緩和するべく、利用者に対し駐車場の混雑状況と時間差出庫協力、精算機で使用可能な金種等を放送することでスムーズに出庫してもらう工夫を行っていました。
- ・施設の運用については、仕様書及び事業計画書に沿って適切に行われていました。施設の利用許可事務については、書類及び実地調査の結果、条例等に則り適切に行われていることが確認できました。

#### 評価の視点2:施設の効用が最大限に発揮された事業運営が行われたか

- ・大規模多目的スポーツ広場、中規模多目的スポーツ広場では、横浜 F・マリノスサッカー教室や様々な教室が多数開催されました。
- ・自主事業では『ハロウィンイベント』、『クリスマス飾り』等の開催で、室内活動の利用を促進しました。
- ・横浜 F・マリノスの各種スポーツ教室のように指定管理者特有の企画による自主事業が行われました。
- ・施設利用に関するアンケートは、現状把握の基礎資料として役立てられていました。

#### 評価の視点3:施設の適切な維持及び管理が図られたか

- ・施設の破損を防ぐため、台風対策チェックリストを作成し、台風の進路状況に応じて事前に予防措置を行っていました。
- ・芝生地に花を咲かせ、新たな花のスポットを作成し、芝生地の景観改善を図っていました。
- ・混雑する土日祝日は、出入庫渋滞対策として、外注の交通誘導員を駐車場に配置し、混雑や苦情が発生しないよう努めていました。
- ・施設の管理瑕疵による事件、事故等はありませんでしたが、公園内で事件、事故等が発生した時は、緊急連絡ルートに基づいて関係部署に事故の連絡を即座に行い、事実関係が確認でき次第、早急に報告書をみどり公園課に提出していました。
- ・軽微な物損等は指定管理者側で補修し、利用者に迷惑をかけぬよう早めの対応を取っていました。

#### 評価の視点4:施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営の規模及び能力を有しているか

- ・事業計画に沿って管理体制を整え、担当ごとに必要な人員を配置していました。また、本園での勤続年数が長く園内を熟知している者が所長、副所長として配置されていました。
- ・ほかの公園でも指定管理を実施しており、ノウハウを活用し施設の管理方法や自主事業等の情報交換、接遇教育による人材育成を実施していました。また、都市公園法、大和市個人情報保護条例等、関係法令を遵守しており、本園を経営する規模及び能力を有していると考えられます。