

令和5年度版

生ごみ処理容器等設置費補助金制度
利用状況等アンケート結果報告書

[調査対象：電動式機器]

大和市 環境管理センター
廃棄物対策課 資源・廃棄物対策係

I. アンケート実施概要

本アンケートは、生ごみ処理容器等設置費補助金制度利用者に対し、機器の利用状況、処理物の活用方法及び制度に対する満足度等を調査し、今後の資源化施策及び補助金制度運営の検討資料とするものです。

- ・ 調査期間 令和5年11月10日～11月30日
- ・ 調査対象者 85人(平成30年度申請者、法人及び過去に申請者したものを除く)
- ・ 調査方法 郵送調査、無記名方式
- ・ 調査内容 利用者について(世帯人数、利用者年代)
使用状況について(利用頻度、減量効果)
制度について(周知方法、購入動機、満足度や意見)
- ・ 回答者数 43人
- ・ 回答率 51%

II. アンケート結果分析

ここでは、複数の設問の関係性から見た分析結果について報告します。

1. 置き場所と臭い・音・年齢層・再購入の関係

キッチンに置いていても臭いは気にならないという傾向がありました。

臭い	場所	キッチン	キッチン 以外の室内	ベランダや 勝手口等の 屋外
ほとんど（まったく）臭わない		19%	0%	2%
多少臭うが気にならない		43%	7%	2%
多少臭いが気になる		12%	5%	0%
かなり臭いが気になる		2%	5%	2%

キッチンに置いていても音は気にならないという傾向がありました。

音	場所	キッチン	キッチン 以外の室内	ベランダや 勝手口等の 屋外
ほとんど（まったく）音がしない		7%	0%	0%
多少音がするが気にならない		57%	14%	5%
多少音がして気になる		10%	2%	2%
かなり音が気になる		5%	0%	0%

キッチンに置いて利用する中で40代、50代が多い傾向がありました。

年代	場所	キッチン	キッチン 以外の室内	ベランダや 勝手口等の 屋外
20代以下		0%	0%	0%
30代		6%	0%	3%
40代		28%	3%	0%
50代		22%	3%	0%
60代		6%	3%	0%
70代以上		17%	6%	6%

室内外とも補助金額（率）によって次期非購入の傾向がありました。

再購入	場所	キッチン	キッチン 以外の室内	ベランダや 勝手口等の 屋外
制度のあるなしにかかわらず購入する		6%	0%	3%
金額(率)が下がっても、補助金が出るのなら購入する		33%	11%	0%
金額(率)が下がったら、購入しない		42%	6%	3%
制度のあるなしにかかわらず購入しない		8%	3%	0%
非電動式のものを検討する		3%	0%	0%

2. 年齢層と再購入の関係

非購入の傾向が幅広い年齢層にありました。

再購入	年齢層					
	20代以下	30代	40代	50代	60代	70代以上
制度のあるなしにかかわらず購入する	0%	0%	5%	0%	2%	0%
金額(率)が下がっても、補助金が出るのなら購入する	0%	5%	10%	10%	12%	2%
金額(率)が下がったら、購入しない	0%	0%	12%	19%	2%	10%
制度のあるなしにかかわらず購入しない	0%	0%	5%	2%	0%	2%
非電動式のものを検討する	0%	0%	0%	0%	2%	0%

3. 不便さと使用頻度・年齢層・再購入の関係

日頃利用していて、不便さを感じるという回答が多くありました。

不便さ 頻度	投入できない ものの分別	投入前の細 かな裁断	乾燥後の処 分	発酵剤等の 消耗品費	攪拌する等 の手間
毎日利用	13%	4%	13%	13%	25%
週に1、2回	4%	0%	0%	8%	0%
月に1、2回	0%	0%	4%	0%	0%
年に数回	0%	0%	0%	0%	0%
使っていない	4%	0%	0%	4%	0%
故障して使えない	4%	0%	0%	0%	4%

幅広い年齢層で不便さを感じるという様子が見られました。

不便さ 年代	投入できない ものの分別	投入前の細 かな裁断	乾燥後の処 分	発酵剤等の 消耗品費	攪拌する等 の手間
20代以下	0%	0%	0%	0%	0%
30代	0%	0%	4%	4%	0%
40代	13%	4%	4%	13%	8%
50代	8%	0%	8%	0%	4%
60代	4%	0%	4%	4%	4%
70代以上	0%	0%	0%	4%	17%

不便さや面倒を感じることも非購入への傾向が伺えました。

再購入	不便さ	分別	裁断	処分	消耗品費	攪拌等
購入する		4%	0%	0%	4%	0%
補助金が出るのなら購入する		4%	4%	13%	8%	8%
金額(率)が下がったら購入しない		13%	0%	4%	8%	17%
購入しない		0%	0%	4%	0%	8%
非電動式のものを検討する		4%	0%	0%	0%	0%

Ⅲ. 各設問の結果

ここでは、実施したアンケートの設問ごとの結果についてまとめました。

「生ごみ処理容器等設置費補助金交付制度」を「補助制度」、「生ごみ処理容器等」を「機器」と略しています。「その他」等を選択していただいた場合の自由記入回答は欄外にまとめてあります。また「無回答」や「複数回答」により、回答合計は一致しません。割合は四捨五入しています。

問1. 生ごみ処理容器等設置費補助金交付制度(以下「補助制度」と言います)を、どのような方法で知りましたか

回答

広報やまと	20
市ホームページ	9
資源とごみのパンフレット(市配布)	6
公共施設設置チラシ	0
口コミ	4
販売店等の宣伝	2



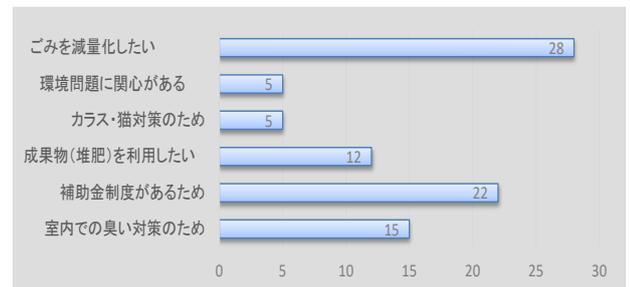
その他)

以前から知っていた

問2. 電動式生ごみ処理機(以下「機器」と言います)を購入した動機は、どのような理由からですか

回答

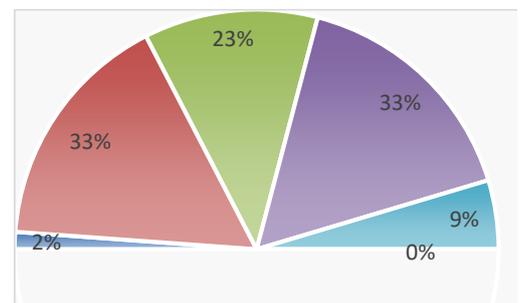
ごみを減量化したい	28
環境問題に関心がある	5
カラス・猫対策のため	5
成果物(堆肥)を利用したい	12
補助金制度があるため	22
室内での臭い対策のため	15



問3. 機器を利用している世帯人数を教えてください

回答

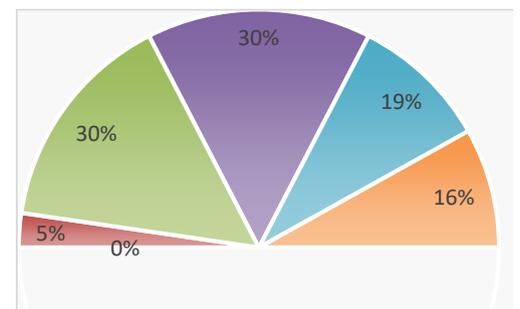
1人	1
2人	14
3人	10
4人	14
5人	4
6人以上	0



問4. 機器を主に利用されている方の年齢層を教えてください

回答

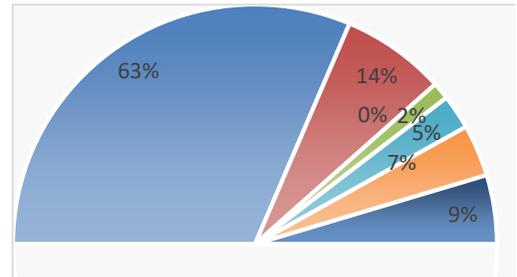
20代以下	0
30代	2
40代	13
50代	13
60代	8
70代以上	7



問5. 機器の利用頻度はどのくらいですか

回答

毎日利用している	27
週に1、2回	6
月に1、2回	1
年に数回	0
使っていない	2
故障して使えない	3
その他	4



その他)

週3~4回

夏の間

一日おき

昨年まで夏だけ。今年は使用なし。

問6. 機器を1週間利用した場合の、有料指定ごみ袋の使用前後の状況を教えてください

回答

使用前	使用后	
5ℓ2袋	5ℓ0.2~0.3袋	1
5ℓ2袋	5ℓ2袋	1
10ℓ1袋	5ℓ1袋	2
10ℓ1袋	5ℓ0.5袋	1
10ℓ2袋	5ℓ2袋	3
10ℓ2袋	10ℓ1袋	2
20ℓ1袋	5ℓ1袋	2
20ℓ1袋	10ℓ1袋	6
20ℓ2袋	20ℓ1袋	1
30ℓ1袋	10ℓ1袋	2
30ℓ1袋	20ℓ1袋	4

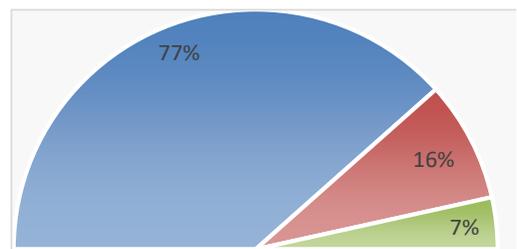
回答

使用前	使用后	
30ℓ2袋	20ℓ2袋	1
40ℓ1袋	5ℓ1袋	1
40ℓ1袋	10ℓ1袋	3
40ℓ1袋	20ℓ1袋	1
40ℓ1袋	30ℓ1袋	1
40ℓ1袋	40ℓ1袋	1
40ℓ2袋	40ℓ1袋, 20ℓ1袋	1
40ℓ3袋	40ℓ2袋	1
計	845.0 ℓ	448.5 ℓ
減量化率		53.1 %

問7. 機器はどこに置いて利用していますか

回答

キッチン	33
キッチン以外の室内	7
ベランダや勝手口等の屋外	3



問8. 機器に投入しないようにしている生ごみがあれば教えてください

回答

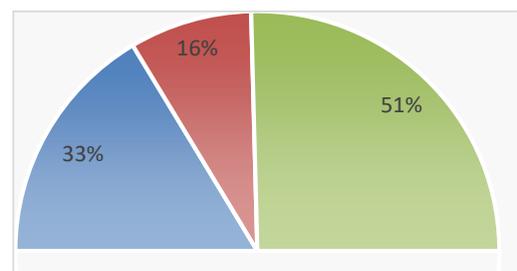
鶏・豚・魚等の骨	20
玉ネギやミカン等の皮	10
貝類・甲殻類	31

その他)

汁が多く出るもの

コーヒーのかす

梅干しの種



問 9. 機器を使用していて、不便や面倒に思うことはありますか

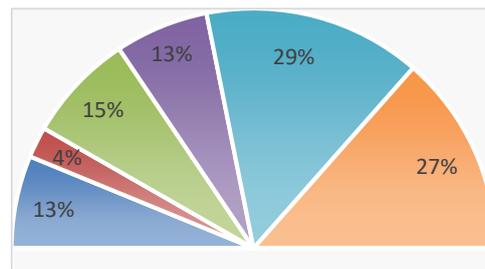
回答

投入できないものの分別	6
投入前の細かな裁断	2
乾燥後の処分	7
発酵剤等の消耗品費が掛かる	6
機器の手入れ(掃除)	14
その他	13

その他)

処理垢の臭い 時間がかかる

運転中の臭い 物によって加熱中においがする



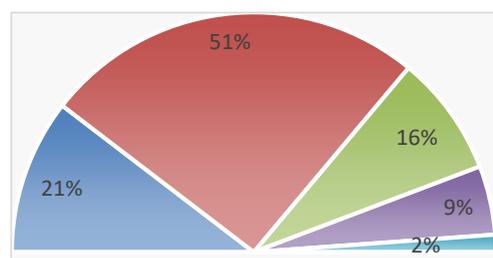
問 10. 機器から出る臭いはどうですか

回答

ほとんど(まったく)臭わない	9
多少臭うが気にならない	22
多少臭いが気になる	7
かなり臭いが気になる	4
その他	1

その他)

熱が出るため夏場は気になる

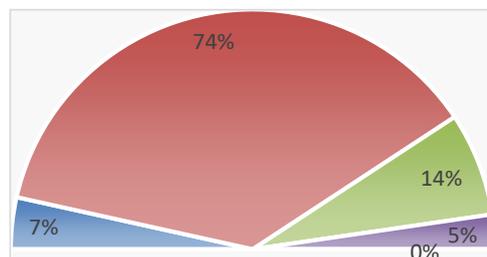


問 11. 機器から出る音はどうですか

回答

ほとんど(まったく)音がしない	3
多少音がするが気にならない	32
多少音がして気になる	6
かなり音が気になる	2
その他	0

その他)



問 12. 生成物(堆肥・乾燥物)を資源の拠点回収場所に出せることを知っていますか

回答

利用している	8
知っているが利用していない	13
知らない(この設問で知った)	22



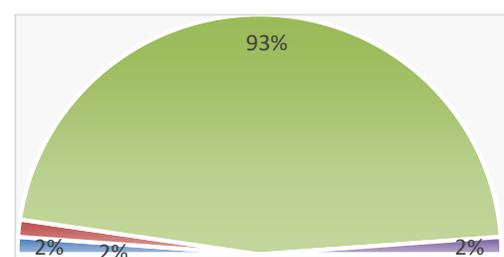
問 13. 機器の購入は、補助額との差引を含む購入代金プラス電気代等の維持費と、購入しなかった場合の有料指定ごみ袋代金とを比較検討しましたか

回答

購入したほうが安上がりだと思った	1
購入しないで袋代金のほうが安く済むと思った	1
特に比較していない	40
その他	1

その他)

電気代がどのくらいかとか機械の代金を日割りすると安いかは分からないが、日々袋は小さくなっていくと思う。



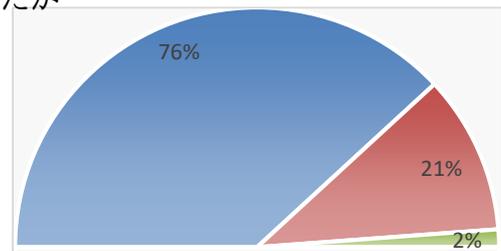
問14. 機器の補助率(当時75%)についてどう思いましたか

回答

満足	32
ふつう	9
その他	1

その他)

80~90%が妥当

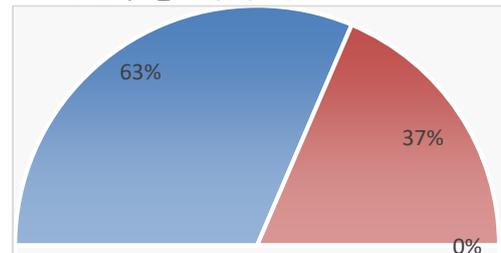


問15. 機器の補助金交付額(当時上限50,000円)についてどう思いましたか

回答

満足	27
ふつう	16
その他	0

その他)



問16. お手持ちの機器の購入後5年が経過した場合、もう一度電動式生ごみ処理機を購入されますか

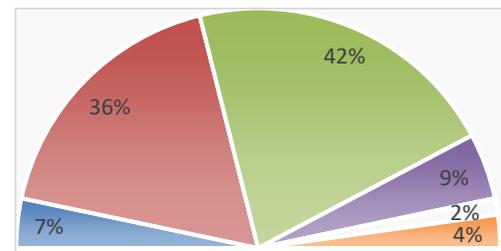
回答

制度のあるなしにかかわらず購入	3
金額(率)が下がっても、補助金が出るのなら購入	16
金額(率)が下がったら、購入しない	19
制度のあるなしにかかわらず購入しない	4
非電動式のものを検討	1
その他	2

その他)

ごみ量に比べて、手間が掛かりすぎるので。

堆肥として捨てられる機種があったと思うが金額が無理だったので現在の機にしたはず。



IV. 自由記入欄一覧

ここでは、いただいた自由意見についてまとめました。

基本的には記入していただいた内容をそのまま記載していますが、誤字等・固有名詞(機種名)等は修正編集を行いました。

- ・ 当時の補助金は大変ありがたく、続けてほしいと思いました。また、もっと世帯に広まればいいと思う。意義のある制度だと思うのでつづいていくとうれしいです。
- ・ 非常に良い制度だと思う。是非補助金は継続してもらいたい。
- ・ これからも継続してほしい。
- ・ 電動式生ごみ処理機の補助金が高自治体より高く、非常に助かっています。
- ・ 環境に良いし、使い続けたいです。今後も補助制度を続けていただきたいと思います。
- ・ ごみ減量化やQ.O.L向上にかなり役立っているため、補助制度を充実、継続してほしい。
- ・ もう購入前には戻れません。まだこわれていませんが、ごみの減量にもつながりますし、補助金があるとうれしいです。
- ・ 生ごみの量はかなり減ります。今後も買いかえなどあると思うので継続してほしいです。
- ・ 制度自体は極めて有意義と有難く存じます。但し、(ランニング)コスト(手入れ手間も含む)が大きく、小家族には向いていないかも知れません。
- ・ まだ壊れていないので、使い続けます。高価なものなので、もうすこし電動生ごみ処理機の良さを市民にアピールしては、どうですか。例えば、シリウスに持って来て、ニオイとか、どんなものになるかとか見てもらえばいいと思います。
- ・ 先月機器が故障し、同機種を購入。5年以上前に比べて1.5倍以上の価格となっていた。補助がなかったので、仕方なく購入。毎日使用しているのに無いのは困るから。金額は下がっても、たくさんの方に補助がある様にしてほしいと思います。もしくはごみ袋を無料でいただけるとか。
- ・ 制度の補助上限額を増額してほしい。6月にホームページを見て検討し購入し上限達し終了となった。来年度での応募の時期の範囲にも適用されず、なんとかして欲しい。
- ・ 大和市からレンタル(有料でも可)できると良い。
- ・ ごみが軽くなったので、捨てるのが楽。
- ・ とても良い制度だと思います。思った以上に便利で、年末年始のごみの回収のない間も臭いなど気にせずいられて快適です。ごみの量も半分以下に減りました。庭にまくとネズミがよってきってしまうのでごみに出していますが…これからも続けて欲しい制度です。
- ・ 畑で利用していたが、電気代が高いので家庭の野菜ごみなどは畑の堆肥場で処理しています。
- ・ 生ごみを小さくして庭にまくと肥料にもなりお得な感じで嬉しいです。コンポストも在りますが虫やねずみがやってくる様で落ち葉は入れますが食物はためらいます。有効利用できていると思っています。
- ・ 補助金のことより生ごみでカラスの来なくなったことが一番うれしい。もっとこのカラスのことを知らせてください。

生ごみ処理容器設置費補助金交付事業についてのアンケート(30年度購入)

※ 該当する番号に○をつけてください

問 1. 生ごみ処理容器等設置費補助金交付制度(以下「補助制度」と言います)を、どのような方法で
知りましたか

- ①. 広報やまと ②. 市ホームページ ③. 資源とごみの分け方出し方パンフレット
④. 公共施設設置のチラシ・ポスター ⑤. 口コミ ⑥. 販売店・ネットショップ等の宣伝
⑦. その他()

問 2. 電動式生ごみ処理機(以下「機器」と言います)を購入した動機は、どのような理由からですか

- ①. ごみを減量化したい ②. 環境問題に関心がある ③. カラス・猫等対策のため
④. 成果物(堆肥)を利用したい ⑤. 補助金制度があるため
⑥. 室内での臭い対策のため ⑦. その他()

問 3. 機器を利用している世帯人数を教えてください。

- ①. 1人 ②. 2人 ③. 3人 ④. 4人 ⑤. 5人 ⑥. 6人以上

問 4. 機器を主に利用されている方の年齢層を教えてください。

- ①. 20代以下 ②. 30代 ③. 40代 ④. 50代 ⑤. 60代 ⑥. 70代以上

問 5. 機器の利用頻度はどのくらいですか

- ①. 毎日利用している ②. 週に1、2回 ③. 月に1、2回 ④. 年に数回
⑤. 使っていない ⑥. 故障して使えない ⑦. その他()

問 6. 機器を1週間利用した場合の、有料指定ごみ袋の使用前後の状況を教えてください

- [記入例 使用前 40ℓ袋1袋 → 使用后 20ℓ袋1袋と5ℓ袋1枚]
(使用前 → 使用后)

問 7. 機器はどこに置いて利用していますか

- ①. キッチン ②. キッチン以外の室内 ③. ベランダや勝手口等の屋外

問 8. 機器に投入しないようにしている生ごみがあれば教えてください

- ①. 鶏・豚・魚等の骨類 ②. 玉ネギやミカン等の皮類 ③. 貝類・甲殻類 ④. その他()

問 9. 機器を使用していて、不便や面倒に思うことはありますか

- ①. 投入できないものの分別(調理中や食後等) ②. 投入前の細かな裁断
③. 乾燥後の処分(生成物の排出や庭への散布等) ④. 電気代や発酵剂等消耗品費が掛かる
⑤. 機器の手入れ(掃除) ⑥. その他()

裏面に続く

令和5年度版
生ごみ処理容器等設置費補助金制度
利用状況等アンケート結果報告書
[調査対象：電動式機器]

発行 大和市

令和6年1月

編集 大和市環境管理センター 廃棄物対策課

〒242-0026 大和市草柳3-12-1

電話 046-269-7343