

令和6年度版

生ごみ処理容器等設置費補助金制度
利用状況等アンケート結果報告書

[調査対象：電動式機器]

I. アンケート実施概要

本アンケートは、生ごみ処理容器等設置費補助金制度利用者に対し、機器の利用状況、処理物の活用方法及び制度に対する満足度等を調査し、今後の資源化施策及び補助金制度運営の検討資料とするものです。

- ・ 調査期間 令和6年11月1日～12月2日
- ・ 調査対象者 68人(令和元年度申請者、法人及び過去に申請者したものを除く)
- ・ 調査方法 郵送調査、無記名方式
- ・ 調査内容 利用者について(世帯人数、利用者年代)
使用状況について(利用頻度、減量効果)
制度について(周知方法、購入動機、満足度や意見)
- ・ 回答者数 30人
- ・ 回答率 44%

II. アンケート結果分析

ここでは、複数の設問の関係性から見た分析結果について報告します。

1. 置き場所と臭い・音・年齢層・再購入の関係

キッチンに置いていても臭いは気にならない、多少気になるという傾向がありました。

	場所	キッチン	キッチン 以外の室内	ベランダや 勝手口等の 屋外
臭い				
ほとんど（まったく）臭わない		20%	3%	0%
多少臭うが気にならない		30%	7%	3%
多少臭いが気になる		27%	0%	0%
かなり臭いが気になる		3%	3%	3%

キッチンに置いていても多少音はするものの気にならないという傾向がありました。

	場所	キッチン	キッチン 以外の室内	ベランダや 勝手口等の 屋外
音				
ほとんど（まったく）音がしない		0%	0%	0%
多少音がするが気にならない		43%	10%	3%
多少音がして気になる		20%	3%	0%
かなり音が気になる		17%	0%	0%

キッチンに置いて利用する中で40代、50代が多い傾向がありました。

	場所	キッチン	キッチン 以外の室内	ベランダや 勝手口等の 屋外
年代				
20代以下		0%	0%	0%
30代		10%	3%	0%
40代		27%	3%	3%
50代		23%	3%	0%
60代		13%	0%	3%
70代以上		7%	3%	0%

補助金額（率）によって次期非購入の傾向がありました。

	場所	キッチン	キッチン 以外の室内	ベランダや 勝手口等の 屋外
再購入				
制度のあるなしにかかわらず購入する		7%	3%	0%
金額(率)が下がっても、補助金が出るのなら購入する		23%	7%	0%
金額(率)が下がったら、購入しない		40%	3%	0%
制度のあるなしにかかわらず購入しない		7%	0%	3%
非電動式のものを検討する		3%	0%	3%

2. 年齢層と再購入の関係

非購入の傾向が幅広い年齢層にありました。

再購入	年齢層					
	20代以下	30代	40代	50代	60代	70代以上
制度のあるなしにかかわらず購入する	0%	0%	3%	7%	0%	0%
金額(率)が下がっても、補助金が出るのなら購入する	0%	7%	10%	3%	0%	10%
金額(率)が下がったら、購入しない	0%	7%	13%	17%	7%	0%
制度のあるなしにかかわらず購入しない	0%	0%	3%	0%	7%	0%
非電動式のものを検討する	0%	0%	3%	0%	3%	0%

3. 不便さと使用頻度・年齢層・再購入の関係

日頃利用していて、投入できないものの分別や攪拌する手間を感じるという回答が多くありました。

不便さ 頻度	投入できない ものの分別	投入前の 細かな裁断	乾燥後の処分	発酵剤等の 消耗品費	攪拌する等 の手間
毎日利用	5%	5%	5%	5%	15%
週に1、2回	15%	5%	5%	10%	15%
月に1、2回	0%	0%	0%	0%	0%
年に数回	0%	0%	0%	0%	0%
使っていない	10%	0%	0%	5%	0%
故障して使えない	0%	0%	0%	0%	0%

幅広い年齢層で不便さを感じるという様子が見られました。

年代	不便さ	投入できない ものの分別	投入前の 細かな裁断	乾燥後の処分	発酵剤等の 消耗品費	攪拌する等 の手間
20代以下		0%	0%	0%	0%	0%
30代		5%	0%	5%	10%	0%
40代		10%	0%	0%	0%	10%
50代		5%	0%	10%	5%	10%
60代		10%	0%	0%	5%	10%
70代以上		0%	10%	0%	0%	0%

不便さや面倒を感じることも非購入への傾向が伺えました。

再購入	不便さ	分別	裁断	処分	消耗品費	攪拌等
購入する		0%	0%	0%	0%	10%
補助金が出るのなら購入する		5%	10%	5%	5%	5%
金額(率)が下がったら購入しない		15%	0%	10%	15%	10%
購入しない		10%	0%	0%	0%	0%
非電動式のものを検討する		0%	0%	0%	0%	5%

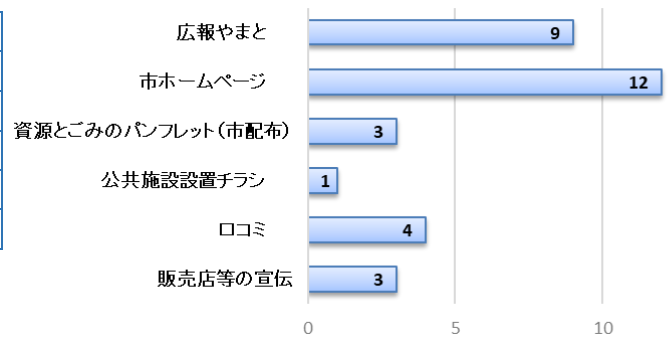
Ⅲ. 各設問の結果

ここでは、実施したアンケートの設問ごとの結果についてまとめました。

「生ごみ処理容器等設置費補助金交付制度」を「補助制度」、「生ごみ処理容器等」を「機器」と略しています。「その他」等を選択していただいた場合の自由記入回答は欄外にまとめてあります。また「無回答」や「複数回答」により、回答合計は一致しません。割合は四捨五入しています。

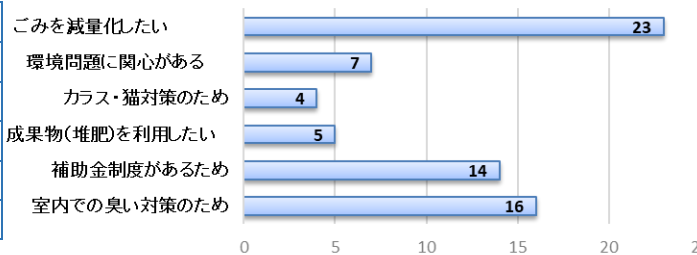
問1. 生ごみ処理容器等設置費補助金交付制度(以下「補助制度」と言います)を、どのような方法で知りましたか

回答	
広報やまと	9
市ホームページ	12
資源とごみのパンフレット(市配布)	3
公共施設設置チラシ	1
口コミ	4
販売店等の宣伝	3
その他	
・インターネットでの補助金情報にて	



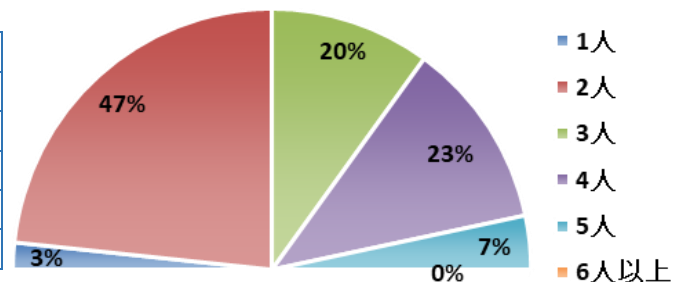
問2. 電動式生ごみ処理機(以下「機器」と言います)を購入した動機は、どのような理由からですか

回答	
ごみを減量化したい	23
環境問題に関心がある	7
カラス・猫対策のため	4
成果物(堆肥)を利用したい	5
補助金制度があるため	14
室内での臭い対策のため	16



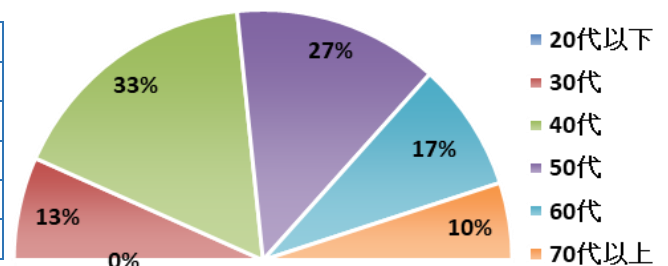
問3. 機器を利用している世帯人数を教えてください

回答	
1人	1
2人	14
3人	6
4人	7
5人	2
6人以上	0



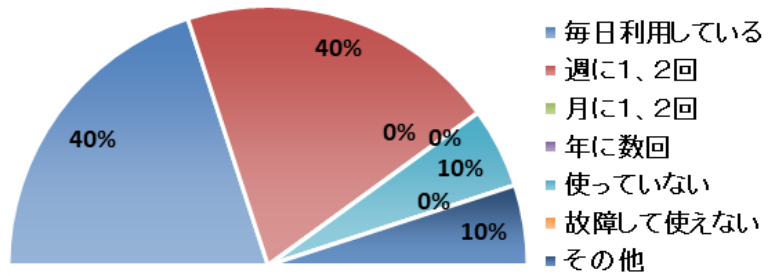
問4. 機器を主に利用されている方の年齢層を教えてください

回答	
20代以下	0
30代	4
40代	10
50代	8
60代	5
70代以上	3



問5. 機器の利用頻度はどのくらいですか
回答

毎日利用している	12
週に1、2回	12
月に1、2回	0
年に数回	0
使っていない	2
故障して使えない	0
その他	4



その他)
・週3~4回 ・週3~5回

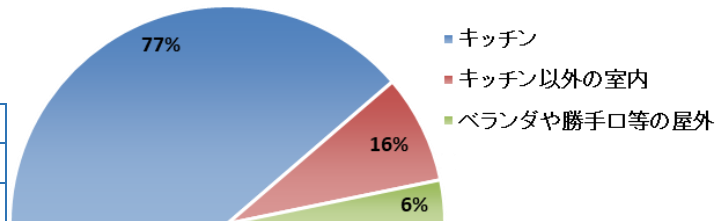
問6. 機器を1週間利用した場合の、有料指定ごみ袋の使用前後の状況を教えてください
回答

使用前	使用后	
10l1袋	5l1袋	3
10l2袋	5l1袋	1
10l2袋	5l2袋	2
10l1袋	10l1袋	1
20l1袋	5l1袋	1
20l2袋	5l2袋	1
20l1袋	10l1袋	2
20l2袋	10l2袋	3
20l2袋	20l1袋	1

回答		
使用前	使用后	
20l4袋	5l4袋	1
20l4袋	20l1袋	1
30l1袋	10l2袋	1
30l1袋	20l1袋	1
40l1袋	20l1袋	2
40l1袋	30l1袋	1
40l2袋	30l2袋	1
計	780.0l	375.0l
	減量化率	48.1%

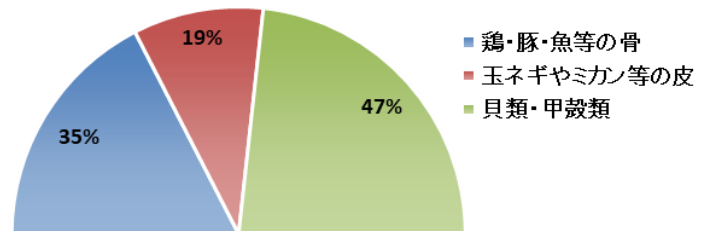
問7. 機器はどこに置いて利用していますか
回答

キッチン	24
キッチン以外の室内	5
ベランダや勝手口等の屋外	2



問8. 機器に投入しないようにしている生ごみがあれば教えてください
回答

鶏・豚・魚等の骨	15
玉ネギやミカン等の皮	8
貝類・甲殻類	20

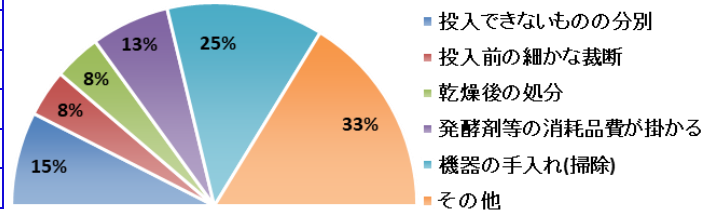


その他)
・ご飯・麺 ・肉
・ほとんど入れている ・特になし

問 9. 機器を使用していて、不便や面倒に思うことはありますか

回答

投入できないものの分別	6
投入前の細かな裁断	3
乾燥後の処分	3
発酵剤等の消耗品費が掛かる	5
機器の手入れ(掃除)	10
その他	13



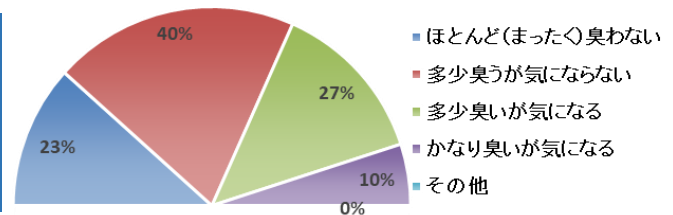
その他)

- ・時間がかかり乾燥しない ・音
- ・大きくて邪魔 ・臭い ・特にない

問 10. 機器から出る臭いはどうですか

回答

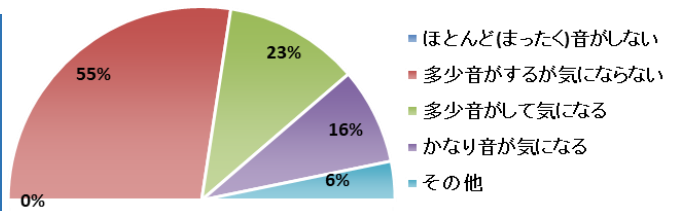
ほとんど(まったく)臭わない	7
多少臭うが気にならない	12
多少臭いが気になる	8
かなり臭いが気になる	3
その他	0



問 11. 機器から出る音はどうですか

回答

ほとんど(まったく)音がしない	0
多少音がするが気にならない	17
多少音がして気になる	7
かなり音が気になる	5
その他	2



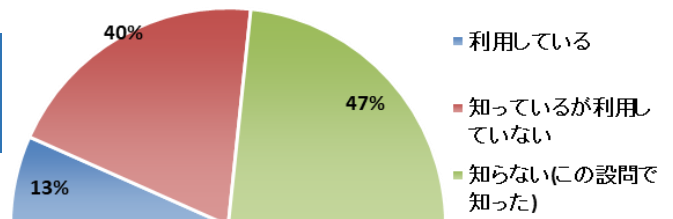
その他)

- ・外に置いてあるので気にならない
- ・就寝中は気にならない

問 12. 生成物(堆肥・乾燥物)を資源の拠点回収場所に出せることを知っていますか

回答

利用している	4
知っているが利用していない	12
知らない(この設問で知った)	14



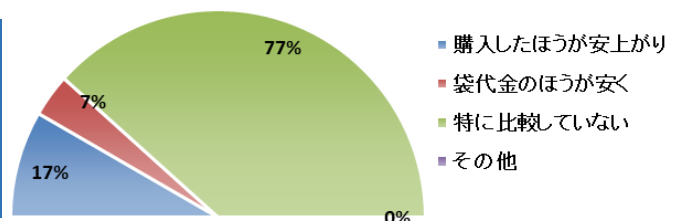
その他)

- ・どこかわからない

問 13. 機器の購入は、補助額との差引を含む購入代金プラス電気代等の維持費と、購入しなかった場合の有料指定ごみ袋代金とを比較検討しましたか

回答

購入したほうが安上がりだと思った	5
購入しないで袋代金のほうが安く済むと思った	2
特に比較していない	23
その他	0



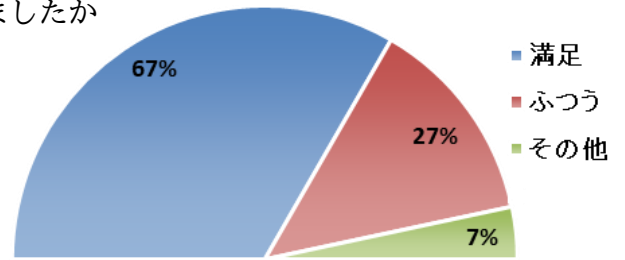
問14. 機器の補助率(当時75%)についてどう思いましたか

回答

満足	20
ふつう	8
その他	2

その他)

・90%が妥当 ・上限があるのが良くない



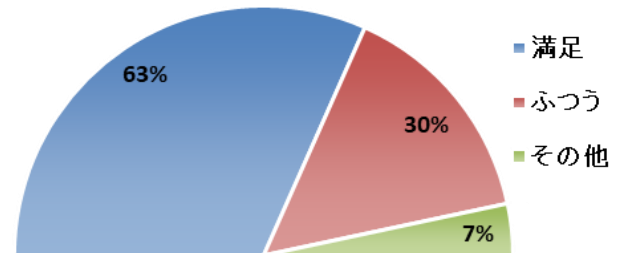
問15. 機器の補助金交付額(当時上限50,000円)についてどう思いましたか

回答

満足	19
ふつう	9
その他	2

その他)

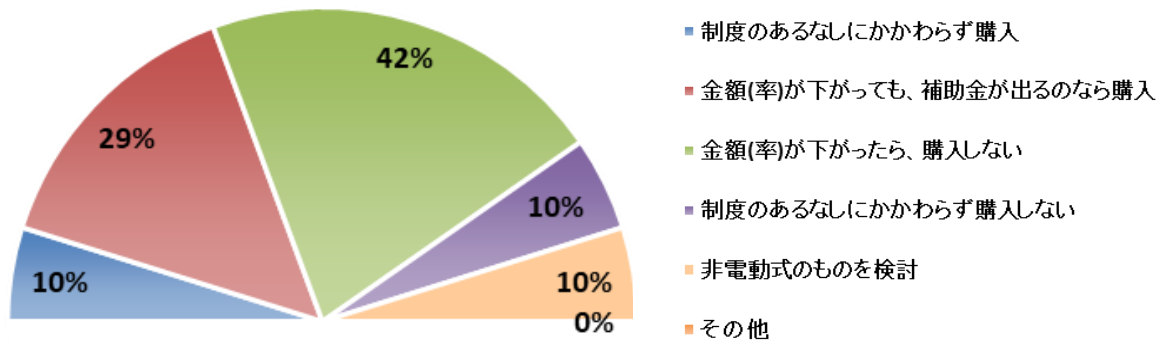
・70,000円 ・上限があるのが良くない



問16. お手持ちの機器の購入後5年が経過した場合、もう一度電動式生ごみ処理機を購入されますか

回答

制度のあるなしにかかわらず購入	3
金額(率)が下がっても、補助金が出るのなら購入	9
金額(率)が下がったら、購入しない	13
制度のあるなしにかかわらず購入しない	3
非電動式のものを検討	3
その他	0



IV. 自由記入欄一覧

ここでは、いただいた自由意見についてまとめました。

基本的には記入していただいた内容をそのまま記載していますが、誤字等・固有名詞(機種名)等は修正編集を行いました。

- ・補助金が出るのは非常にありがたいが、上限額が低く、処理機の価格が以前よりかなり上がったので、負担額が高くなり、購入を見送ることになるかもしれない。
- ・全世帯が使用すべき
- ・週に1度作り置きをずっと続けていて、一度に大量の生ゴミが出るため、生ゴミ処理機を購入してからとても助かっている。最近では生ゴミ処理機の値段も高くなっているため、ぜひ補助制度は続けて欲しい。
- ・あると便利です。
- ・我が家の生ゴミ排出量の実態からしても1/4に削減していることから、普及活動を継続してほしい。環境問題にしても大きな貢献になると考えます。
- ・最新の処理機は多少容器が大きくなっている様ですが、購入した処理機はコンパクトで、キッチンに置けるプラス面と、容器が小さい分、常に可動している状態で、後から追加投入すると結果乾燥しないので使用していません。生ゴミ臭もきつかったです。
- ・補助金額が下がってしまうのであれば、この制度を利用した家庭に有料ゴミ袋の配布があると嬉しい(下がった金額相当分)。又は、エコ減税で市民税の優遇などを検討してほしい。
- ・すでに故障し、現在は使用していません。生ゴミを臭わなくする様にして、指定ゴミ袋を使用し出しています
- ・このまま続けて欲しいです。
- ・自宅で使用している機器は乾燥させるタイプの物で、投入不可な物が少なく使いやすい。電気代も気にならず、他の家庭に普及すれば良いと思う。補助金上限は現在の価格を見ると50,000円が妥当です。20,000円では少なすぎて、購入する気持ちにはならないと思います。
- ・価格が上がっているのに、補助金を下げないでほしい。
- ・生ゴミがほぼなくなり、臭いのストレスがなくなった。(以前は生ゴミを冷凍してゴミ収集まで保管していた。)上和田地区では林があり、またゴミ収集が15時前後ということもあり、カラスにゴミ箱やネットを荒らされていたが、生ゴミがないので、そのストレスもなくなった。補助金があってよかった。また処理機が壊れたら補助金を利用して購入したい。
- ・購入の動機は、庭に埋めていた生ゴミのカラス対策です(野菜育ての肥料として)。生ゴミ処理機のおかげで、生成物を庭に埋めてもカラス、猫が来なくなり、近所の方からの批判も無くなりとても助かっています。また4人家族で燃えるゴミの日に出すゴミが5ℓ袋1つのため、大変嬉しいです。引き続きこの制度を維持していただきたいです。
- ・電気代が気になるが、特に夏は臭いが気になるので、使用する頻度が多くなる。
- ・補助制度はとても良いと思う。
- ・生ゴミの分量が1/10程度に削減されるのは画期的で、生ゴミ処理に対するストレスが激減しました。特に夏場は室内でも高温になるため、虫や臭いの発生が気になっていたのですが、今はその心配もなく快適です。また、生成物が回収拠点に持ち込めるのもありがたいです。補助をいただき本当にありがとうございました。

生ごみ処理容器設置費補助金交付事業についてのアンケート(令和元年度購入)

※ 該当する番号に○をつけてください

問 1. 生ごみ処理容器等設置費補助金交付制度(以下「補助制度」と言います)を、どのような方法で知りましたか

- ①. 広報やまと ②. 市ホームページ ③. 資源とごみの分け方出し方パンフレット
④. 公共施設設置のチラシ・ポスター ⑤. 口コミ ⑥. 販売店・ネットショップ等の宣伝
⑦. その他()

問 2. 電動式生ごみ処理機(以下「機器」と言います)を購入した動機は、どのような理由からですか

- ①. ごみを減量化したい ②. 環境問題に関心がある ③. カラス・猫等対策のため
④. 成果物(堆肥)を利用したい ⑤. 補助金制度があるため
⑥. 室内での臭い対策のため ⑦. その他()

問 3. 機器を利用している世帯人数を教えてください。

- ①. 1人 ②. 2人 ③. 3人 ④. 4人 ⑤. 5人 ⑥. 6人以上

問 4. 機器を主に利用されている方の年齢層を教えてください。

- ①. 20代以下 ②. 30代 ③. 40代 ④. 50代 ⑤. 60代 ⑥. 70代以上

問 5. 機器の利用頻度はどのくらいですか

- ①. 毎日利用している ②. 週に1、2回 ③. 月に1、2回 ④. 年に数回
⑤. 使っていない ⑥. 故障して使えない ⑦. その他()

問 6. 機器を1週間利用した場合の、有料指定ごみ袋の使用前後の状況を教えてください

[記入例 使用前 40ℓ袋1袋 → 使用后 20ℓ袋1袋と5ℓ袋1枚]
(使用前 → 使用后)

問 7. 機器はどこに置いて利用していますか

- ①. キッチン ②. キッチン以外の室内 ③. ベランダや勝手口等の屋外

問 8. 機器に投入しないようにしている生ごみがあれば教えてください

- ①. 鶏・豚・魚等の骨類 ②. 玉ネギやミカン等の皮類 ③. 貝類・甲殻類 ④. その他()

問 9. 機器を使用していて、不便や面倒に思うことはありますか

- ①. 投入できないものの分別(調理中や食後等) ②. 投入前の細かな裁断
③. 乾燥後の処分(生成物の排出や庭への散布等) ④. 電気代や発酵剤等消耗品費が掛かる
⑤. 機器の手入れ(掃除) ⑥. その他()

裏面に続く

問 10. 機器から出る臭いはどうですか

- ①. ほとんど(まったく)臭わない
- ②. 多少臭うが気にならない
- ③. 多少臭いが気になる
- ④. かなり臭いが気になる
- ⑤. その他()

問 11. 機器から出る音はどうですか

- ①. ほとんど(まったく)音がしない
- ②. 多少音がするが気にならない
- ③. 多少音がして気になる
- ④. かなり音が気になる
- ⑤. その他()

問 12. 生成物(堆肥・乾燥物)を資源の拠点回収場所に出せることを知っていますか

- ①. 利用している
- ②. 知っているが利用していない
- ③. 知らない(この設問で知った)

問 13. 機器の購入は、補助額との差引を含む購入代金プラス電気代等の維持費と、購入しなかった場合の有料指定ごみ袋代金とを比較検討しましたか

- ①. 購入したほうが安上がりだと思った
- ②. 購入しないで袋代金のほうが安く済むと思った
- ③. 特に検討していない
- ④. その他()

問 14. 機器の補助率(当時75%)についてどう思いましたか

- ①. 満足
- ②. ふつう
- ③. その他(%が妥当)

問 15. 機器の補助金交付額(当時上限50,000円)についてどう思いましたか

- ①. 満足
- ②. ふつう
- ③. その他(円程度が妥当)

問 16. お手持ちの機器の購入後5年が経過した場合、もう一度電動式生ごみ処理機を購入されますか

- ①. 補助制度のあるなしにかかわらず購入すると思う
- ②. 補助金額(率)が下がっても、補助金が出るのなら購入すると思う
- ③. 現在の補助金額(率)なら購入すると思うが、補助金額(率)が下がったら購入しないと思う
- ④. 補助制度のあるなしにかかわらず購入しないと思う
- ⑤. 手動式やコンポスト等の非電動式のものを検討すると思う。
- ⑥. その他()

自由記入欄

電動式生ごみ処理機の補助制度について、ご意見や感想などがあればご記入ください

ご協力ありがとうございました

令和6年度版
生ごみ処理容器等設置費補助金制度
利用状況等アンケート結果報告書
〔調査対象：電動式機器〕

発行 大和市
令和7年1月
編集 大和市環境管理センター 廃棄物対策課
〒242-0026 大和市草柳3-12-1
電話 046-269-7343