

令和3年度版

生ごみ処理容器等設置費補助金制度
利用状況等アンケート結果報告書

大和市 環境管理センター
廃棄物対策課 資源・廃棄物対策係

目次

I. アンケート実施概要	1
II. アンケート結果概要	2
1. 補助制度について	
1). 補助制度の周知等について	
2). 補助率・補助金額について	
2. 機器について	
1). 機器の購入と補助制度について	
2). 利用している世帯数と年齢層について	
3). 機器の利用について	
III. アンケート結果分析	4
1. 置き場所と臭いや音の関係	
2. 使用頻度と不便さの関係	
※参考 JEMA [日本電機工業会] 資料	
IV. 各設問の結果	6
V. 自由記入欄一覧	11
1. 補助制度について	
2. 機器の使用について	

I. アンケート実施概要

本アンケートは、生ごみ処理容器等設置費補助金制度利用者に対し、機器の利用状況、処理物の活用方法及び制度に対する満足度等を調査し、今後の資源化施策及び補助金制度の検討資料とするものです。

- ・ 調査期間 令和 3 年 10 月 20 日～11 月 15 日
- ・ 調査対象者 平成 28 年度の電動式生ごみ処理機購入補助利用者(83 人)
(転出等によりアンケートが不着となった件数を除く)
- ・ 調査方法 郵送調査、無記名方式
- ・ 調査内容 使用者について (世帯人数、利用者年代)
使用状況について(利用頻度、減量効果)
生成物について (活用方法、拠点回収場所の利用)
制度について (周知方法、購入動機、満足度や意見)
- ・ 回答者数 32 人
- ・ 回答率 38%

Ⅱ. アンケート結果概要

ここでは調査結果の概要について報告します。各設問の詳細な結果については、「Ⅳ. 各設問の結果」及び「Ⅴ. 自由記入欄一覧」をご参照ください。

1. 補助制度について

1). 補助制度の周知等について

補助制度を知った方法については、「広報やまと」が一番多く 12 人でした。その他の市の媒体では、「市ホームページ」が 11 人、「資源とごみのパンフレット(市配布)」が 5 人という結果でした。一方で、「販売店等の宣伝」が 2 人、「ロコミ」が 3 人、と市の周知以外で補助制度を知ったという方もみられました。

2). 補助率・補助金額について

補助率の満足度について、「満足」と回答した方は 27 人中 18 人、補助金額の満足度について、「満足」と回答した方は 27 人中 16 人でした。

お手持ちの電動式生ごみ処理機の購入後5年が経過した場合、もう一度電動式生ごみ処理機を購入されますか」という質問に対し、一番多かった回答は「補助金額(率)が下がっても、補助金が出るのなら購入すると思う」と「現在の補助金額(率)なら購入すると思うが、補助金額(率)が下がったら購入しないと思う」のいずれも 38%でした。

2. 機器について

1). 機器の購入と補助制度について

電動式生ごみ処理機を購入した動機(複数回答)について「補助制度があるため」を挙げた方は 21 人で、「ごみを減量化したい」を挙げた 25 人に次いで多くいました。

また、制度に関して、自由記入欄にて、
魚等、そのままとニオイや虫がひどいため。
等の回答がありました。

2). 利用している世帯数と年齢層について

機器を利用している世帯数は「4人」・「2人」がともに 31%で最も多く、続いて「1人」が 19%、となっており、2~4人世帯が全体の 94%を占めました。

主に使用している年齢層は「40代」が 34%と最も多く、続いて「50代」が 19%、「30代」が 16%という結果でした。

また、機器に関して、自由記入欄にて、

現在の補助制度、金額は下げずにいてほしい。購入することで、環境問題を考えるきっかけになりました。もっと多くの人に購入に繋がるきっかけとして、補助制度をアピールしてもらい、環境問題をみんなで行き組んでいきたいです。

等の回答がありました。

3). 機器の利用について

利用状況は、「毎日利用している」と「週に1、2回」と回答した方を合わせると72%を占めました。

置き場所については、「キッチン」が88%でした。

今回初めての設問で、「不便や面倒に思うこと」については、「投入できないものの分別(調理中や食後等)」が24%、「乾燥後の処分(生成物の排出や庭への散布等)」が20%のほか、「投入前の細かな判断」を挙げた人が16%でした。

Ⅲ. アンケート結果分析

ここでは、複数の設問の関係性から見た分析結果について報告します。

1. 置き場所と臭いや音の関係

置き場所と臭いや音との相関を見ました。

キッチンに置いているが、気にならないという回答が多くありました。

置き場所		キッチン	キッチン以外の室内	ベランダや勝手口等の屋外
臭いや音	臭い			
	ほとんど(まったく)臭わない	16%	3%	6%
	多少臭うが気にならない	41%	0%	3%
	多少臭いが気になる	19%	0%	0%
	かなり臭いが気になる	13%	0%	0%
音	ほとんど(まったく)音がしない	4%	0%	0%
	多少音がするが気にならない	48%	4%	7%
	多少音がして気になる	26%	0%	0%
	かなり音が気になる	11%	0%	0%

2. 使用頻度と不便さの関係

使用頻度と不便さとの相関を見ました。

日頃利用していて、不便さも感じるという回答が多くありました。

	投入できないものの分別	投入前の細かな裁断	乾燥後の処分	電気代や発酵剤等消耗品費
毎日利用	13%	13%	13%	7%
週に1、2回	13%	13%	13%	0%
月に1、2回	7%	0%	0%	0%
年に数回	0%	0%	0%	0%
使っていない	0%	0%	0%	0%
故障して使えない	0%	0%	0%	7%

※参考

電動式生ごみ処理機の3つのタイプについて(参照:JEMA[日本電機工業会])

<http://jema-net.or.jp/Japanese/ha/gomi/about.html>

	乾燥式	バイオ式	ハイブリッド式
原理	生ごみの水分を飛ばすことで減容化する。	基材と混ぜた生ごみを微生物に食べさせて減容化する。	微生物が活動しやすい環境を整えた上で、基材と混ぜた生ごみを微生物に食べさせて減容化する。
減容能力	約1/7	約1/10	約1/10
長所	・本体が比較的コンパクトな形にできる ・手間がかからない	・減容化能力が高い ・堆肥が生成できる	・減容化能力が高い ・堆肥が生成できる
短所	・電気代がかかる ・堆肥は生成できない	・微生物の環境を整えるのが難しい ・基材の代金がかかる ・水分量調節のための木材チップ等が必要	・微生物の環境を整えるのが難しい ・基材の代金がかかる
主な構造			

- 分別して入れる
投入できるものとできないものがあります。あらかじめ必ず分別しましょう。
- 小さく、短く、ほぐして入れる
かぼちゃなど硬くて大きいものは小さく、果物の皮、ねぎなどの繊維質の長いものは短く、だんご状のものはほぐして入れましょう。かくはん羽根への巻き付き防止になります。
- よく水切りする
生ごみの水分を十分に切ってから入れましょう。乾燥式の場合、処理時間が短縮されます。また、バイオ式やハイブリッド式の場合、基材やチップのべたつきやにおいを抑えます。
- 入れすぎない
投入量は取扱説明書に従い入れましょう。規定量をこえると、分解不良を起こしにおいの原因になります。また小分けにして投入すると分解しやすくなります。
- においの強いものは量を減らす
魚やイカのあら、でんぷん質、かんきつ類、水分の多いものなど、入れすぎるとにおいが強くなるものは投入量を減らしましょう。

※JEMAでは、家庭用電気生ごみ処理機の自治体の助成金についても調査結果が公表されていますが、この調査は2015年度をもって実施しておりません。

IV. 各設問の結果

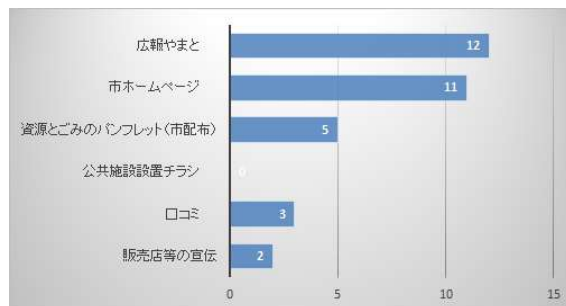
ここでは、実施したアンケートの設問ごとの結果についてまとめました。

「生ごみ処理容器等設置費補助金交付制度」を「補助制度」、「電動式生ごみ処理機」を「機器」と略しています。「その他」等を選択していただいた場合の自由記入回答は欄外にまとめてあります。なお、その際、同様の回答についてはまとめさせていただきました。また「無回答」や「複数回答」により、回答合計は一致しません。割合は四捨五入しています。

問1. 生ごみ処理容器等設置費補助金交付制度（以下「補助制度」と言います）を、どのような方法で知りましたか

回答

販売店等の宣伝	2
口コミ	3
公共施設設置チラシ	0
資源とごみのパンフレット(市配布)	5
市ホームページ	11
広報やまと	12



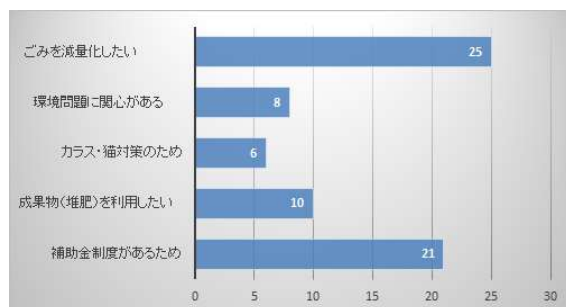
その他)

藤沢に住んでる時に知人より聞きました
スポーツセンターのトレーニング室の前の展示
息子が購入してくれた

問2. 電動式生ごみ処理機（以下「機器」と言います）を購入した動機は、どのような理由からですか

回答

補助金制度があるため	21
成果物(堆肥)を利用したい	10
カラス・猫対策のため	6
環境問題に関心がある	8
ごみを減量化したい	25



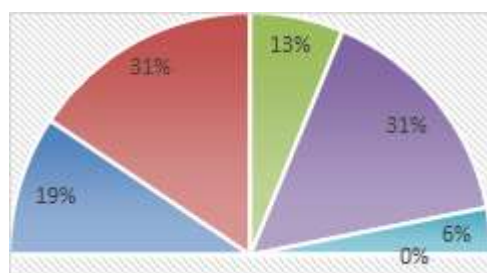
その他)

生ごみにくる虫や生ごみのおいがいやだった
生ごみの臭いが気になるので

問3. 機器を利用している世帯人数を教えてください

回答

1人	6
2人	10
3人	4
4人	10

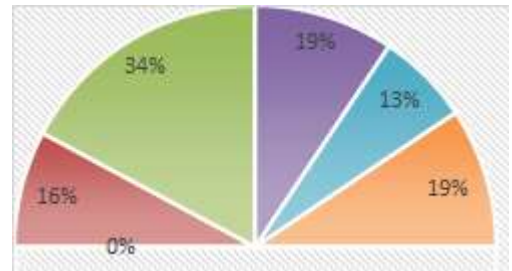


5人	2
6人以上	0

問4. 機器を主に利用されている方の年齢層を教えてください

回答

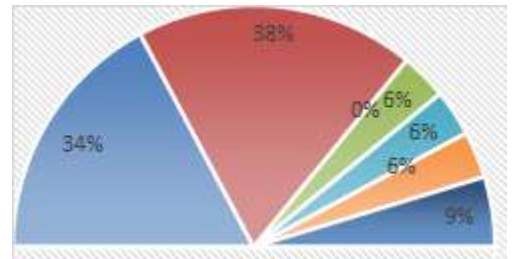
20代以下	0
30代	5
40代	11
50代	6
60代	4
70代以上	6



問5. 機器の利用頻度はどのくらいですか

回答

毎日利用している	11
週に1,2回	12
月に1,2回	2
年に数回	0
使っていない	2
故障して使えない	2
その他	3



その他)

週に2,3回、週に3,4回

問6. 機器を1週間利用した場合の、有料指定ごみ袋の使用前後の状況を教えてください

回答

使用前	使用后	
10l1袋	5l1袋	1
10l1袋 5l1袋	5l2袋	1
10l2袋	5l2袋	1
20l1袋	5l1袋	1
	10l1袋	3
20l1袋 10l1袋	20l1袋	2
20l2袋	5l2袋	1
	10l1袋 5l1袋	1
	10l2袋	1
	20l1袋	1

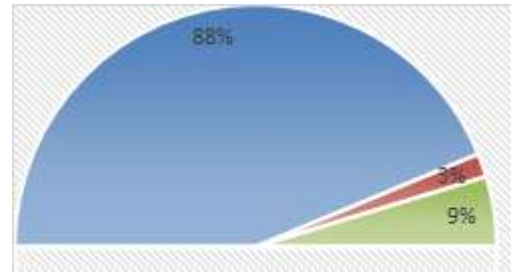
回答

使用前	使用后	
30l1袋	5l3袋	1
30l1袋	10l1袋	1
30l1袋	20l1袋	6
40l1袋	40l1袋	1
5l1袋	5l0.5袋	1
5l1袋	5l1袋	1
以前から使用	5l1.5袋	1

問7. 機器はどこに置いて利用していますか

回答

キッチン	28
キッチン以外の室内	1
ベランダや勝手口等の屋外	3



問8. 機器に投入しないようにしている生ごみがあれば教えてください

回答

鶏・豚・魚等の骨	14
玉ネギやミカン等の皮	5
貝類・甲殻類	22

その他)

煮汁等水分、できるだけ水分を切っている



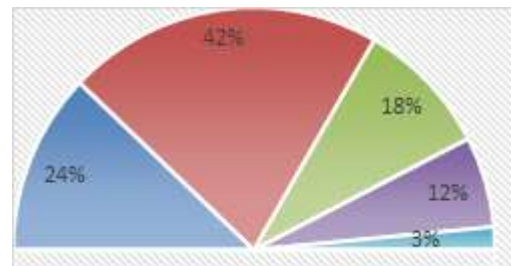
問9. 機器から出る臭いはどうですか

回答

ほとんど(まったく)臭わない	8
多少臭うが気にならない	14
多少臭いが気になる	6
かなり臭いが気になる	4
その他	1

その他)

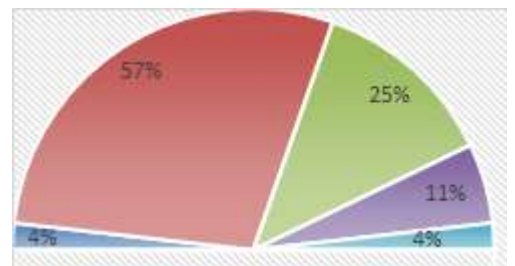
外なので気にならない、夜間に使っている



問10. 機器から出る音はどうですか

回答

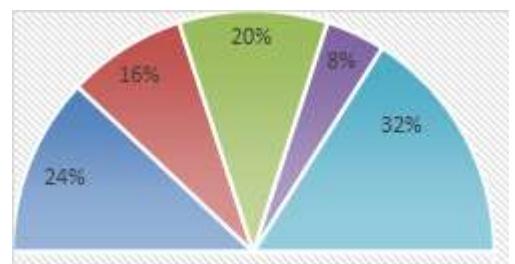
ほとんど(まったく)音がしない	1
多少音がするが気にならない	16
多少音がして気になる	7
かなり音が気になる	3
その他	1



問11. 使用していて、不便や面倒に思うことはありますか

回答

投入できないものの分別(調理中や食後等)	6
投入前の細かな裁断	4
乾燥後の処分(生成物の排出や庭への散布等)	5
電気代や発酵剤等消耗品費が掛かる	2



その他	8
-----	---

その他

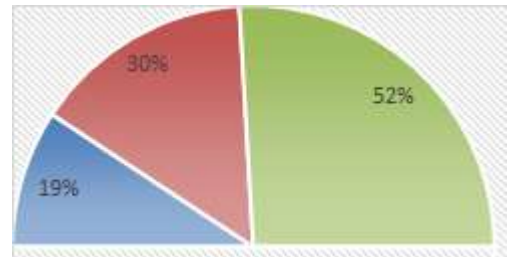
あまり感じてなかったが、あえて言えば①か

無い、機器の手入れ(掃除)、特に不便なし、時々半乾燥になるとき位

問12. 生成物(堆肥・乾燥物)を資源の拠点回収場所に出せることを知っていますか

回答

利用している	5
知っているが利用していない	8
知らない(この設問で知った)	14



問13. 機器の購入は、補助額との差引を含む購入代金プラス電気代等の維持費と、購入しなかった場合の有料指定ごみ袋代金とを比較検討しましたか

回答

購入したほうが安上がりだと思った	5
購入しないで袋代金のほうが安く済むと思った	6
その他	14
(うち、比較検討していない)	8



その他)

生ごみをコンポストまで捨てに行くより便利

一人暮らしでゴミ出しの頻度が少ないので生ゴミ処理は臭くならず良い

元々ゴミ処理機がほしかったので購入した

生ごみを放置するのが嫌なので金額の問題では無い

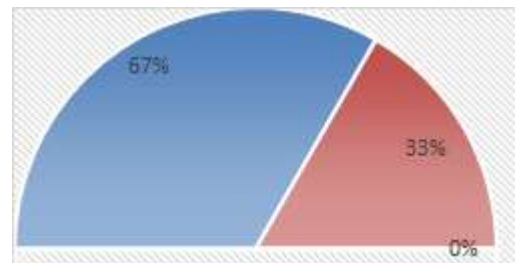
代金よりも生ゴミで夏くさくなったり、コバエが発生するのがいやです

メリットが多いと思った

問14. 機器の補助率(75%)についてどう思いましたか

回答

満足	18
ふつう	9
その他	0

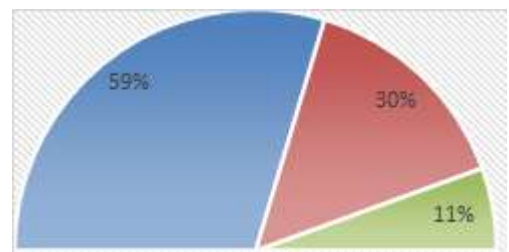


その他)

問15. 機器の補助金交付額(上限50,000円)についてどう思いましたか

回答

満足	16
ふつう	8
その他	3



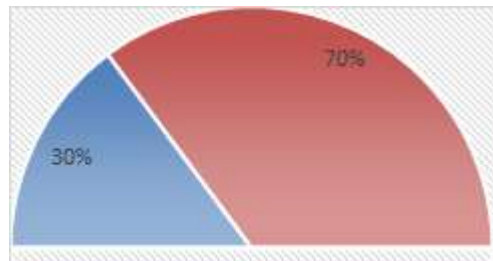
その他)

全額、70,000 円

問16. 補助制度は、制度利用後5年を経過すると再度利用できる(機器を買い替える場合に、再度補助制度が利用できます)ことを知っていますか

回答

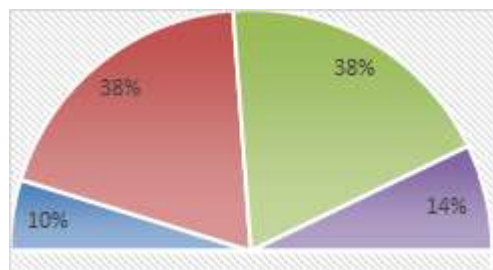
知っている	8
知らない(この設問で知った)	19



問17. お手持ちの機器の購入後5年が経過した場合、もう一度電動式生ごみ処理機を購入されますか

回答

購入すると思う	2
補助金が出るのなら購入する	8
補助金額(率)が下がったら購入しない	8
購入しないと思う	3



V. 自由記入欄一覧

ここでは、いただいた自由意見についてまとめました。

基本的には記入していただいた内容をそのまま記載していますが、以下の編集を行いました。

- ・誤字等は修正しました。
- ・機種名等の固有名詞が記載されているものについては、その部分のみ修正しました。

1. 補助制度について

- ・補助金助かりました、ありがとうございます。
- ・補助がなければ買ってない、2台目です、1台目から約15年使用。
- ・大変よいと思うが、処理機のメリットが理解されてない市民が大半と思える。より広報が必用と思う。
- ・10万円以上の製品なので、上限をUPしていただけるとありがたいです。安価なモノもありますが、性能も劣ると思います。
- ・補助申請の際に、生ごみ処理機の購入レシート原本を提出しなければならないため、故障した際にメーカーの修理保証を受けることができません。レシートを提示し、市の確認印などを押したうえで返却していただけるとありがたいです。
- ・レシートの原本が必要となっているのでコピーでも可能にしてほしい。もしくは販売店に手続きの要旨を用意してほしい(大和市の委任店等)
- ・いい制度だと思うので制度と生成物の回収についての周知を盛んにやり、生成物の配布や販売に繋がれば素晴らしいです。
- ・現在の補助制度、金額は下げずにいてほしい。購入することで、環境問題を考えるきっかけになりました。もっと多くの人に購入に繋がるきっかけとして、補助制度をアピールしてもらい、環境問題をみんなで取り組んでいきたいです。

2. 機器の使用について

- ・乾燥するまで時間が掛かりキッチンとリビングが繋がっているので音がうるさく夏は暑さが辛かった。
- ・初めは水分を多く入れ過ぎて上手に使いえなかったが、今は快調に動いてくれます。
- ・今、同じ機種の2台目が、壊れて処分してしまった。まだ5年が過ぎていなかったなので、できれば3台目も欲しいと思っています。

生ごみ処理容器設置費補助金交付事業についてのアンケート(28年度購入)

※ 該当する番号に○をつけてください

問 1. 生ごみ処理容器等設置費補助金交付制度(以下「補助制度」と言います)を、どのような方法で知りましたか(複数回答可)

- ①. 広報やまと ②. 市ホームページ ③. 資源とごみの分け方出し方パンフレット
④. 公共施設設置のチラシ・ポスター ⑤. 口コミ ⑥. 販売店等の宣伝
⑦. その他()

問 2. 電動式生ごみ処理機(以下「機器」と言います)を購入した動機は、どのような理由からですか(複数回答可)

- ①. ごみを減量化したい ②. 環境問題に関心がある ③. カラス・猫等対策のため
④. 成果物(堆肥)を利用したい ⑤. 補助金制度があるため
⑥. その他()

問 3. 機器を利用している世帯人数を教えてください。

- ①. 1人 ②. 2人 ③. 3人 ④. 4人 ⑤. 5人 ⑥. 6人以上

問 4. 機器を主に利用されている方の年齢層を教えてください。

- ①. 20代以下 ②. 30代 ③. 40代 ④. 50代 ⑤. 60代 ⑥. 70代以上

問 5. 機器の利用頻度はどのくらいですか

- ①. 毎日利用している ②. 週に1、2回 ③. 月に1、2回 ④. 年に数回
⑤. 使っていない ⑥. 故障して使えない ⑦. その他()

問 6. 機器を1週間利用した場合の、有料指定ごみ袋の使用前後の状況を教えてください

- [記入例 使用前 40ℓ袋1袋 → 使用後 20ℓ袋1袋と5ℓ袋1枚]
(使用前 → 使用後)

問 7. 機器はどこに置いて利用していますか

- ①. キッチン ②. キッチン以外の室内 ③. ベランダや勝手口等の屋外

問 8. 機器に投入しないようにしている生ごみがあれば教えてください

- ①. 鶏・豚・魚等の骨 ②. 玉ネギやミカン等の皮 ③. 貝類・甲殻類 ④. その他()

問 9. 機器から出る臭いはどうですか

- ①. ほとんど(まったく)臭わない ②. 多少臭うが気にならない
③. 多少臭いが気になる ④. かなり臭いが気になる
⑤. その他()

問 10. 機器から出る音はどうか

- ①. ほとんど(まったく)音がしない
- ②. 多少音がするが気にならない
- ③. 多少音がして気になる
- ④. かなり音が気になる
- ⑤. その他()

問 11. 使用していて、不便や面倒に思うことはありますか

- ①. 投入できないものの分別(調理中や食後等)
- ②. 投入前の細かな裁断
- ③. 乾燥後の処分(生成物の排出や庭への散布等)
- ④. 電気代や発酵剤等消耗品費が掛かる
- ⑤. その他()

問 12. 生成物(堆肥・乾燥物)を資源の拠点回収場所に出せることを知っていますか

- ①. 利用している
- ②. 知っているが利用していない
- ③. 知らない(この設問で知った)

問 13. 機器の購入は、補助額との差引を含む購入代金プラス電気代等の維持費と、購入しなかった場合の有料指定ごみ袋代金とを比較検討しましたか

- ①. 購入したほうが安上がりだと思った
- ②. 購入しないで袋代金のほうが安く済むと思った
- ③. その他()

問 14. 機器の補助率(75%)についてどう思いましたか

- ①. 満足
- ②. ふつう
- ③. その他(%が妥当)

問 15. 機器の補助金交付額(上限50,000円)についてどう思いましたか

- ①. 満足
- ②. ふつう
- ③. その他(円程度が妥当)

問 16. 補助制度は、制度利用後5年を経過すると再度利用できる(機器を買い替える場合に、再度補助制度を利用可能)ことを知っていますか

- ①. 知っている
- ②. 知らない(この設問で知った)

問 17. お手持ちの機器の購入後5年が経過した場合、もう一度電動式生ごみ処理機を購入されますか

- ①. 補助制度のあるなしにかかわらず購入すると思う
- ②. 補助金額(率)が下がっても、補助金が出るのなら購入すると思う
- ③. 現在の補助金額(率)なら購入すると思うが、補助金額(率)が下がったら購入しないと思う
- ④. 補助制度のあるなしにかかわらず購入しないと思う
- ⑤. その他()

自由記入欄

電動式生ごみ処理機の補助制度について、ご意見や感想などがあればご記入ください

ご協力ありがとうございました

令和3年度版

生ごみ処理容器等設置費補助金制度

利用状況等アンケート結果報告書

発行 大和市

令和4年1月

編集 大和市環境管理センター 廃棄物対策課

〒242-0026 大和市草柳3-12-1

電話 046-269-7343