

令和4年度版

生ごみ処理容器等設置費補助金制度
利用状況等アンケート結果報告書

[調査対象：電動式機器]

大和市 環境管理センター
廃棄物対策課 資源・廃棄物対策係

I. アンケート実施概要

本アンケートは、生ごみ処理容器等設置費補助金制度利用者に対し、機器の利用状況、処理物の活用方法及び制度に対する満足度等を調査し、今後の資源化施策及び補助金制度運営の検討資料とするものです。

- ・ 調査期間 令和4年11月10日～11月30日
- ・ 調査対象者 72人(平成29年度申請者、法人及び過去に申請者したものを除く)
- ・ 調査方法 郵送調査、無記名方式
- ・ 調査内容 利用者について(世帯人数、利用者年代)
使用状況について(利用頻度、減量効果)
制度について(周知方法、購入動機、満足度や意見)
- ・ 回答者数 36人
- ・ 回答率 50%

II. アンケート結果分析

ここでは、複数の設問の関係性から見た分析結果について報告します。

1. 置き場所と臭い・音・年齢層・再購入の関係

キッチンに置いていても臭いは気にならないという傾向がありました。

	場所	キッチン	キッチン 以外の室内	ベランダや 勝手口等の 屋外
臭い				
ほとんど（まったく）臭わない		9%	3%	9%
多少臭うが気にならない		37%	6%	11%
多少臭いが気になる		6%	0%	3%
かなり臭いが気になる		14%	3%	0%

キッチンに置いていても音は気にならないという傾向がありました。

	場所	キッチン	キッチン 以外の室内	ベランダや 勝手口等の 屋外
音				
ほとんど（まったく）音がしない		0%	0%	9%
多少音がするが気にならない		57%	6%	14%
多少音がして気になる		9%	6%	0%
かなり音が気になる		3%	0%	0%

キッチンに置いて利用する中で40代が多い傾向がありました。

	場所	キッチン	キッチン 以外の室内	ベランダや 勝手口等の 屋外
年代				
20代以下		0%	0%	0%
30代		8%	0%	0%
40代		28%	3%	0%
50代		11%	3%	11%
60代		6%	0%	3%
70代以上		14%	6%	8%

室内外とも次期非購入の傾向がありました。

	場所	キッチン	キッチン 以外の室内	ベランダや 勝手口等の 屋外
再購入				
制度のあるなしにかかわらず購入する		11%	0%	0%
金額(率)が下がっても、補助金が出るのなら購入する		8%	6%	6%
金額(率)が下がったら、購入しない		28%	0%	14%
制度のあるなしにかかわらず購入しない		11%	0%	0%
非電動式のものを検討する		3%	0%	0%

2. 年齢層と再購入の関係

非購入の傾向が幅広い年齢層にありました。

	年齢層	20代以下	30代	40代	50代	60代	70代以上
再購入							
制度のあるなしにかかわらず購入する		0%	0%	13%	0%	0%	0%
金額(率)が下がっても、補助金が出るのなら購入する		0%	0%	3%	10%	0%	10%
金額(率)が下がったら、購入しない		0%	10%	16%	6%	3%	13%
制度のあるなしにかかわらず購入しない		0%	0%	0%	10%	3%	0%
非電動式のものを検討する		0%	0%	0%	3%	0%	0%

3. 不便さと使用頻度・年齢層・再購入の関係

日頃利用していて、不便さを感じるという回答が多くありました。

不便さ 頻度	投入できない ものの分別	投入前の細 かな裁断	乾燥後の処 分	発酵剤等の 消耗品費	攪拌する等 の手間
毎日利用	14%	5%	0%	14%	10%
週に1、2回	5%	0%	5%	5%	14%
月に1、2回	5%	0%	5%	5%	10%
年に数回	0%	0%	0%	0%	0%
使っていない	0%	0%	0%	0%	0%
故障して使えない	0%	0%	0%	5%	0%

幅広い年齢層で不便さを感じるという様子が見られました。

不便さ 年代	投入できない ものの分別	投入前の細 かな裁断	乾燥後の処 分	発酵剤等の 消耗品費	攪拌する等 の手間
20代以下	0%	0%	0%	0%	0%
30代	0%	0%	5%	0%	10%
40代	10%	5%	0%	10%	5%
50代	0%	0%	10%	10%	10%
60代	0%	0%	0%	0%	0%
70代以上	14%	0%	0%	10%	14%

不便さや面倒を感じることも非購入への傾向が伺えました。

不便さ 頻度	分別	裁断	処分	消耗品費	攪拌等
購入する	0%	5%	0%	0%	5%
補助金が出るのなら購入する	0%	0%	5%	0%	14%
金額(率)が下がったら購入しない	19%	0%	5%	5%	14%
購入しない	0%	0%	5%	10%	0%
非電動式のものを検討する	0%	0%	0%	0%	5%

Ⅲ. 各設問の結果

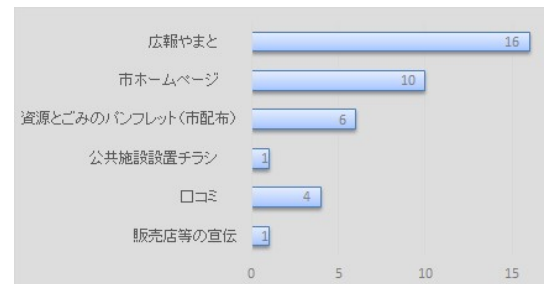
ここでは、実施したアンケートの設問ごとの結果についてまとめました。

「生ごみ処理容器等設置費補助金交付制度」を「補助制度」、「生ごみ処理容器等」を「機器」と略しています。「その他」等を選択していただいた場合の自由記入回答は欄外にまとめてあります。また「無回答」や「複数回答」により、回答合計は一致しません。割合は四捨五入しています。

問1. 生ごみ処理容器等設置費補助金交付制度(以下「補助制度」と言います)を、どのような方法で知りましたか

回答

広報やまと	16
市ホームページ	10
資源とごみのパンフレット(市配布)	6
公共施設設置チラシ	1
口コミ	4
販売店等の宣伝	1



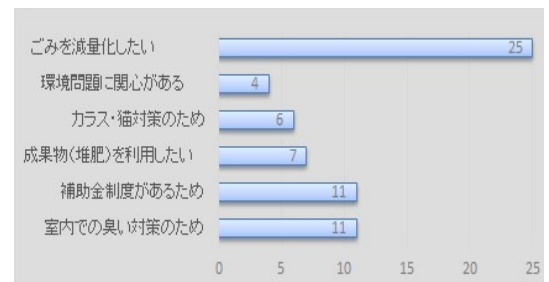
その他)

親から聞きました

問2. 電動式生ごみ処理機(以下「機器」と言います)を購入した動機は、どのような理由からですか

回答

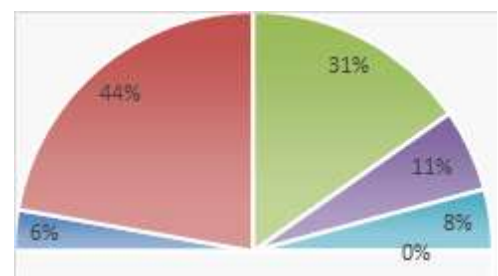
ごみを減量化したい	25
環境問題に関心がある	4
カラス・猫対策のため	6
成果物(堆肥)を利用したい	7
補助金制度があるため	11
室内での臭い対策のため	11



問3. 機器を利用している世帯人数を教えてください

回答

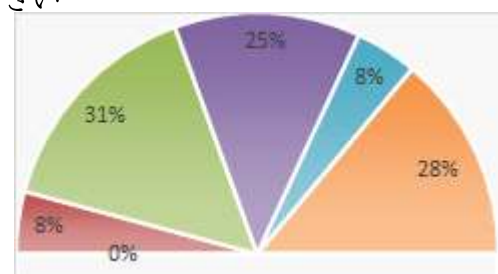
1人	2
2人	16
3人	11
4人	4
5人	3
6人以上	0



問4. 機器を主に利用されている方の年齢層を教えてください

回答

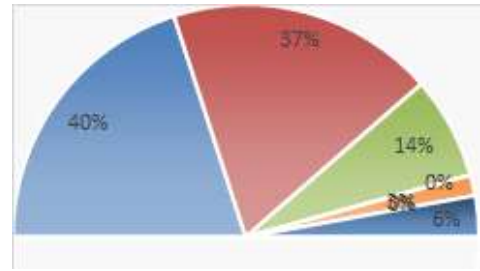
20代以下	0
30代	3
40代	11
50代	9
60代	3
70代以上	10



問5. 機器の利用頻度はどのくらいですか

回答

毎日利用している	14
週に1、2回	13
月に1、2回	5
年に数回	0
使っていない	0
故障して使えない	1
その他	2



その他)

今年の夏頃から臭いが強くなり使用をやめました
週に3回

問6. 機器を1週間利用した場合の、有料指定ごみ袋の使用前後の状況を教えてください

回答

使用前	使用后	
5ℓ2袋	5ℓ1袋	3
10ℓ1袋	5ℓ0.5袋	1
10ℓ1袋	5ℓ1袋	4
10ℓ2袋	5ℓ2袋	2
10ℓ3袋	10ℓ2袋	1
20ℓ1袋	10ℓ1袋	2
20ℓ1袋	20ℓ1袋	1
20ℓ2袋	10ℓ1袋と5ℓ1袋	1
20ℓ2袋	10ℓ2袋	1

回答

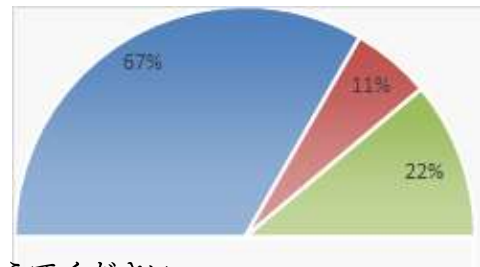
使用前	使用后	
20ℓ8袋	20ℓ4袋	1
30ℓ1袋	20ℓ1袋	2
40ℓ1袋	10ℓ1袋	2
40ℓ1袋	20ℓ1袋	2
40ℓ1袋	30ℓ1袋	1
40ℓ4袋	20ℓ0.5袋	1

計	870.0 ℓ	277.5 ℓ
減量化率		42.8 %

問7. 機器はどこに置いて利用していますか

回答

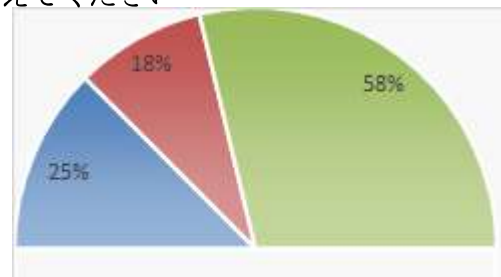
キッチン	24
キッチン以外の室内	4
ベランダや勝手口等の屋外	8



問8. 機器に投入しないようにしている生ごみがあれば教えてください

回答

鶏・豚・魚等の骨	10
玉ネギやミカン等の皮	7
貝類・甲殻類	23



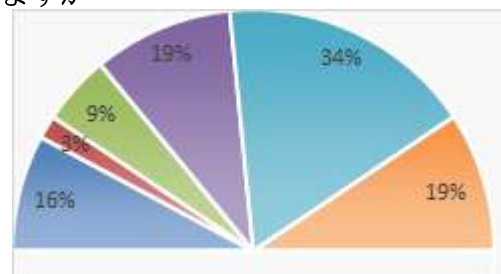
その他)

肉の脂身
卵殻
とうもろこしの皮

問9. 機器を使用していて、不便や面倒に思うことはありますか

回答

投入できないものの分別	5
投入前の細かな裁断	1
乾燥後の処分	3
発酵剤等の消耗品費が掛かる	6



機器の手入れ(掃除)	11
その他	6

その他

消耗品のネットの購入

電気代が1回でどの位かかるのかわかりません

一度にたくさんできない

使用中のにおい

乾燥するまで時間がかかる、野菜の芯は体積がほぼ同じ

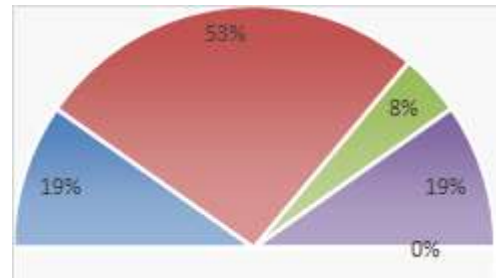
動作音

問10. 機器から出る臭いはどうですか

回答

ほとんど(まったく)臭わない	7
多少臭うが気にならない	19
多少臭いが気になる	3
かなり臭いが気になる	7
その他	0

その他)

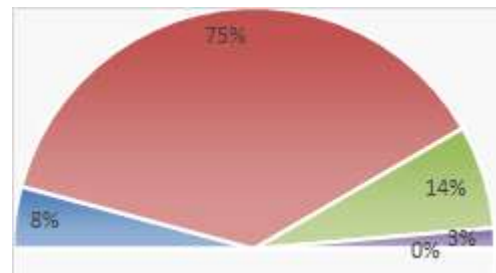


問11. 機器から出る音はどうですか

回答

ほとんど(まったく)音がしない	3
多少音がするが気にならない	27
多少音がして気になる	5
かなり音が気になる	1
その他	0

その他)



問12. 生成物(堆肥・乾燥物)を資源の拠点回収場所に出せることを知っていますか

回答

利用している	6
知っているが利用していない	10
知らない(この設問で知った)	19

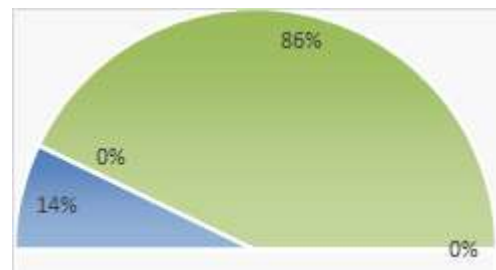


問13. 機器の購入は、補助額との差引を含む購入代金プラス電気代等の維持費と、購入しなかった場合の有料指定ごみ袋代金とを比較検討しましたか

回答

購入したほうが安上がりだと思った	5
購入しないで袋代金のほうが安く済むと思った	0
特に比較していない	30
その他	0

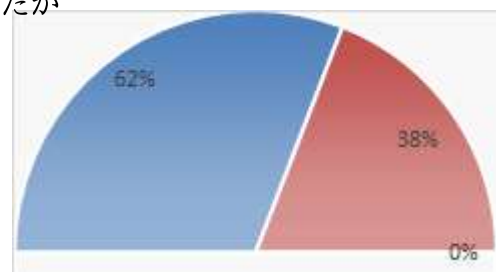
その他)



問14. 機器の補助率(当時75%)についてどう思いましたか

回答

満足	21
ふつう	13



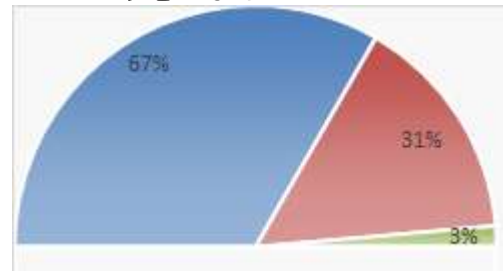
その他	0
-----	---

問15. 機器の補助金交付額(当時上限50,000円)についてどう思いましたか

回答

満足	24
ふつう	11
その他	1

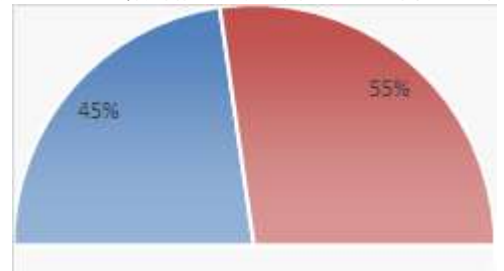
その他)
5万以上



問16. 補助制度は、制度利用後5年を経過すると再度利用できる(機器を買い替える場合に、再度補助制度を利用可能)ことを知っていますか

回答

知っている	15
知らない(この設問で知った)	18



問17. お手持ちの機器の購入後5年が経過した場合、もう一度電動式生ゴミ処理機を購入されますか

回答

制度のあるなしにかかわらず購入	4
金額(率)が下がっても、補助金が出るのなら購入	7
金額(率)が下がったら、購入しない	16
制度のあるなしにかかわらず購入しない	4
非電動式のものを検討	2
その他	5

その他)

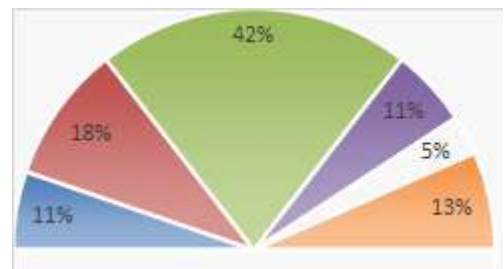
そんな簡単に壊れるものではない

こわれたら購入する

壊れたら買う、当然補助金ありがたい

ちいさい物がでたら買いたい

電気代も値上がりしているので考えるかも(買わない)。ゴミ量が半減したのとゴミ箱があまり匂わなくなったメリットはあるが。



IV. 自由記入欄一覧

ここでは、いただいた自由意見についてまとめました。

基本的には記入していただいた内容をそのまま記載していますが、誤字等・固有名詞(機種名)等は修正編集を行いました。

- ・ SDGs の時代ですから活用したいと思っている方はたくさん居ると思います。是非制度を続けていただけますようよろしくお願いします。
- ・ 意義のある制度だと思うのでつづいていくとうれしいです。
- ・ 補助金制度を引き続き継続して頂きたいです
- ・ 夫が魚つりが趣味で、さばいたあとのゴミ処理に困り、電動式生ごみ処理機を購入しました。臭いが気にならなくなったし、容量も少なくなるので助かります。時間がかかるのと音が気になるので、もう少し短時間で多くのゴミが処理できるものがあると良いのですが、まだ使えるので検討中です。新しい物を購入するなら補助金を利用したいと思います。
- ・ 処理機購入の動機付けとして、補助制度があることがとても有益だと思います。猫やカラスにゴミを荒らされることがないのも処理機のお陰ですし、毎日感謝しつつ使用しています。
- ・ とても良い取り組みだと感じますが、周りでも知らない人が多いので周知方法をご検討いただくといいのではないのでしょうか。(マンションのゴミ置き場に貼り出せるポスターを配布するか、市内の電気量販店に協力を要請するか(もう既にしているかも知れません))
- ・ 知っている人が少ないと思います
- ・ とても助かる良い制度だと思います。色んな理由から処理機を利用したい方がいると思うので、利用しやすくなると思います。カラスにあらされるストレスが減り大変お世話になりました。対策がとれるようになったので、劣化を機に使用をやめました。
- ・ やはり電気代が値上がり前でも 2-3 千円アップしていて、値上がりしているので、使用前は大分前で数字がわからないが、かなりアップになっている。メリット：1 ゴミ量半減 2 ゴミ箱におわなくなった デメリット：電気代が数千円アップ
- ・ 利用者としてはありがたいが、生ゴミ処理機を市民が使うことで、どれだけ市のゴミ処理費用が減っているのか疑問。こういうの買う人はもともと環境問題などへの意識が高いのでこれほど手厚い補助がなくても買うと思う。

生ごみ処理容器設置費補助金交付事業についてのアンケート(29年度購入)

※ 該当する番号に○をつけてください

問 1. 生ごみ処理容器等設置費補助金交付制度(以下「補助制度」と言います)を、どのような方法で知りましたか

- ①. 広報やまと ②. 市ホームページ ③. 資源とごみの分け方出し方パンフレット
④. 公共施設設置のチラシ・ポスター ⑤. 口コミ ⑥. 販売店・ネットショップ等の宣伝
⑦. その他()

問 2. 電動式生ごみ処理機(以下「機器」と言います)を購入した動機は、どのような理由からですか

- ①. ごみを減量化したい ②. 環境問題に関心がある ③. カラス・猫等対策のため
④. 成果物(堆肥)を利用したい ⑤. 補助金制度があるため
⑥. 室内での臭い対策のため ⑦. その他()

問 3. 機器を利用している世帯人数を教えてください。

- ①. 1人 ②. 2人 ③. 3人 ④. 4人 ⑤. 5人 ⑥. 6人以上

問 4. 機器を主に利用されている方の年齢層を教えてください。

- ①. 20代以下 ②. 30代 ③. 40代 ④. 50代 ⑤. 60代 ⑥. 70代以上

問 5. 機器の利用頻度はどのくらいですか

- ①. 毎日利用している ②. 週に1、2回 ③. 月に1、2回 ④. 年に数回
⑤. 使っていない ⑥. 故障して使えない ⑦. その他()

問 6. 機器を1週間利用した場合の、有料指定ごみ袋の使用前後の状況を教えてください

- [記入例 使用前 40ℓ袋1袋 → 使用後 20ℓ袋1袋と5ℓ袋1枚]
(使用前 → 使用後)

問 7. 機器はどこに置いて利用していますか

- ①. キッチン ②. キッチン以外の室内 ③. ベランダや勝手口等の屋外

問 8. 機器に投入しないようにしている生ごみがあれば教えてください

- ①. 鶏・豚・魚等の骨類 ②. 玉ネギやミカン等の皮類 ③. 貝類・甲殻類 ④. その他()

問 9. 機器を使用していて、不便や面倒に思うことはありますか

- ①. 投入できないものの分別(調理中や食後等) ②. 投入前の細かな裁断
③. 乾燥後の処分(生成物の排出や庭への散布等) ④. 電気代や発酵剂等消耗品費が掛かる
⑤. 機器の手入れ(掃除) ⑥. その他()

裏面に続く

問 10. 機器から出る臭いはどうですか

- ①. ほとんど(まったく)臭わない
- ②. 多少臭うが気にならない
- ③. 多少臭いが気になる
- ④. かなり臭いが気になる
- ⑤. その他()

問 11. 機器から出る音はどうですか

- ①. ほとんど(まったく)音がしない
- ②. 多少音がするが気にならない
- ③. 多少音がして気になる
- ④. かなり音が気になる
- ⑤. その他()

問 12. 生成物(堆肥・乾燥物)を資源の拠点回収場所に出せることを知っていますか

- ①. 利用している
- ②. 知っているが利用していない
- ③. 知らない(この設問で知った)

問 13. 機器の購入は、補助額との差引を含む購入代金プラス電気代等の維持費と、購入しなかった場合の有料指定ごみ袋代金とを比較検討しましたか

- ①. 購入したほうが安上がりだと思った
- ②. 購入しないで袋代金のほうが安く済むと思った
- ③. 特に検討していない
- ④. その他()

問 14. 機器の補助率(当時75%)についてどう思いましたか

- ①. 満足
- ②. ふつう
- ③. その他(%が妥当)

問 15. 機器の補助金交付額(当時上限50,000円)についてどう思いましたか

- ①. 満足
- ②. ふつう
- ③. その他(円程度が妥当)

問 16. 補助制度は、制度利用後5年を経過すると再度利用できる(機器を買い替える場合に、再度補助制度を利用可能)ことを知っていますか

- ①. 知っている
- ②. 知らない(この設問で知った)

問 17. お手持ちの機器の購入後5年が経過した場合、もう一度電動式生ごみ処理機を購入されますか

- ①. 補助制度のあるなしにかかわらず購入すると思う
- ②. 補助金額(率)が下がっても、補助金が出るのなら購入すると思う
- ③. 現在の補助金額(率)なら購入すると思うが、補助金額(率)が下がったら購入しないと思う
- ④. 補助制度のあるなしにかかわらず購入しないと思う
- ⑤. 手動式やコンポスト等の非電動式のものを検討すると思う。
- ⑥. その他()

自由記入欄

電動式生ごみ処理機の補助制度について、ご意見や感想などがあればご記入ください

ご協力ありがとうございました

令和4年度版
生ごみ処理容器等設置費補助金制度
利用状況等アンケート結果報告書
[調査対象：電動式機器]

発行 大和市
令和5年2月
編集 大和市環境管理センター 廃棄物対策課
〒242-0026 大和市草柳3-12-1
電話 046-269-7343