

平成27年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 28-201~300）

NO.	提案内容 (いただいた提案の要旨を掲載しています)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方（平成28年3月末時点のものです）
201	<p>普段、家庭で要介護者を介護している家族も、介護サービスを利用できると助かります。介護サービスを受けている間以外は自分の時間もないため、例えば、ヘルパーの方が介護者用の昼食を作る際に、家族の分も作ってもらえるとありがたいです。</p> <p>また、介護で自分の薬を買う時間もない家族に対し、訪問看護の際にも風邪薬などを処方してもらえると助かります。</p>	介護保険課	(7) 対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	<p>介護サービスにかかる保険給付については、全国一律の基準が国によって定められています。ご提案の内容については、介護が必要な本人のみに限定されており、ご家族に対してサービスを提供することはできません。</p>
203	<p>夫が2月に亡くなりました。1月1日に生存していると丸1年間、住民税が課税されることを初めて知りました。1月に亡くなる場合と12月に亡くなる場合で、大きな差が出る不公平な税制なので、月割りにするべきではないでしょうか。</p>	市民税課	(7) 対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	<p>住民税は、1月1日現在に住所のある市町村において、前年中の所得に対して一年分の税金が計算されます。</p> <p>亡くなられた方が、1月1日現在市町村に居住し、前年中の所得金額が課税される金額である場合は、その年度の住民税を納めていただくことが、地方税法で定められていますので、ご理解ください。</p>
204	<p>横断歩道の白線が、あちこちで消えかかっています。以前にはなかったと思いますが、道路を渡る時に身の危険を感じます。また、自転車通行帯が整備されましたが、駐車車両や上り坂、強風時などは危険だと感じます。自転車通行帯は車道側ではなく、歩道側に整備できないでしょうか。</p>	道路安全対策課	(6) 対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	<p>横断歩道については、警察が所管しているため大和警察署へ要望し、順次、補修を実施していただいています。ご指摘の箇所を、市または警察署にご連絡ください。</p> <p>また、歩行者保護と自転車の車道通行を周知するため、車道側に自転車レーンを整備しており、歩道への設置は難しい状況です。</p>
205	<p>ゆとりの森や学習センターの施設を、シニアにもっと安く利用できるようにしてほしいです。また、IKOZAの駐車料金は、学習センターの利用者にも時間制限が適用されるので、とても不便です。</p>	スポーツ課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	<p>スポーツ施設の利用料金の割引・減免については、様々な考え方があります。施設の利用料収入に直接関わることから、即時対応は難しいですが、今後料金改定を行う際にはご意見の1つとしてお受けします。</p>
		生涯学習センター (現図書・学び交流課)	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	<p>使用料金に関しては、市として受益者負担の考えに基づき設定していますので、ご理解ください。今後も、誰もが使いやすい施設をめざし運営していきます。</p>

平成27年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 28-201~300）

NO.	提案内容 (いただいた提案の要旨を掲載しています)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方（平成28年3月末時点のものです）
206	大和スタジアムにプロ野球の公式戦、デパートの誘致を提案します。 また、税金を安くしてください。	市民税課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	本市の市民税は地方税法に定められている税率等に基づくもので、市独自で減税等を行うことは困難なものと認識しています。
		資産税課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	本市の市民税は地方税法に定められている税率等に基づくもので、市独自で減税等を行うことは困難なものと認識しています。
		保険年金課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	国民健康保険制度の健全な運営を目指し、医療給付とのバランスを考え、国民健康保険税を決定しています。
		介護保険課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	介護保険料は、全国一律の仕組みにより必要な保険給付費から一人あたりの介護保険料を算出しています。また、市民税の課税状況や前年収入金額等により個人それぞれの介護保険料は決まります。
		スポーツ課	(5)一言提案以前から対応しているもの	平成25年に行った、大和スタジアムの人工芝リニューアルに伴い、平成27年3月に6年ぶりとなるプロ野球のイースタンリーグ春季教育リーグを行い、同年8月にもイースタンリーグ公式戦を行いました。平成28年度には、イースタンリーグを市と指定管理者の事業として2回行う予定です。
産業活性課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	デパートの誘致については、地域の既存店舗と相乗効果が図れるよう、先進事例の情報収集を行なうなど、調査研究していきます。		
207	有料ごみ袋について、容量的には入るのに長さが足りないとか、幅が足りないことがあるので、40リットルのごみ袋にいろいろな形を導入することを提案します。幅は小さいが長さ（高さ）があるものや、高さはないがマチが大きいものなどのバリエーションがあると良いと思います。また、傘10本に40リットルの袋は無理があるので、5本で20リットルにしてはどうでしょうか。	収集業務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	有料指定ごみ袋に入らない長さのものは粗大ごみとなります。切ったり曲げたりして有料指定ごみ袋に入れば、素材により燃やせるごみ、燃やせないごみの日に出せます。傘は平成25年4月から5本まで20リットルの有料指定ごみ袋で収集できるように改正しました。
208	路上喫煙が禁止になり、駅の近くに喫煙所が設けられていますが、その近くを通るとあまりの煙の臭いに気分が悪くなります。駅へ向かう途中、どうしても通らなければならず、避けられないので、屋根と壁のある喫煙所があればよいと思います。	生活環境保全課	(5)一言提案以前から対応しているもの	所定の喫煙場所は、極力、他の歩行者の迷惑になりにくい場所を選定し、地元の方々と事前に調整したうえで市が設置したのですが、様々なご意見をいただいていることから、非喫煙者と喫煙者の双方にご理解いただける場所が見つかり次第、移設などを検討していきます。

平成27年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 28-201~300）

NO.	提案内容 (いただいた提案の要旨を掲載しています)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方（平成28年3月末時点のものです）
209	中央林間は東急線の終着駅のため、夕方の乗換客などは相当の数にのぼりますが、街に人を呼び込めていないと思います。駅前には自転車置場でたいした店もなく、途中下車する人はほとんどいません。もっと市が前面に出て、よい街にしてほしいです。	街づくり総務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	昨年末、鉄道事業者において駅ビルのリニューアル工事が完了し、以前に比べ魅力的な施設となったことから利用者が増加しているとのことです。鉄道事業者では引き続き、駅周辺の商業施設についてもリニューアル工を行う予定であり、こちらも今後の集客が見込まれると考えられます。 一方、市でも、平成27年10月に「中央林間地区街づくりビジョン」を策定し、今後、中央林間地区のまちづくりを進めることとしており、その中で、駅周辺の商業施設と連携した市民の居場所となるような図書館や子育て支援施設、行政窓口などの公共施設整備を進める計画としています。 このように官民が連携してまちづくりに取り組むことにより、中央林間が魅力あるまちになっていくと考えられます。
210	コミュニティバス（南回り）のあり方。 ゆとりの森、年寄りの事を考えて。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	コミュニティバスについては、これまでさまざまなご意見やご要望をいただいております。利便性向上に向け、引き続き、検討を行っているところであります。具体的な意見、要望がありましたら、街づくり総務課までお願いします。
みどり公園課		(5)一言提案以前から対応しているもの	公園整備にあたっては、特定の年代に偏らず、様々な年齢層の方々にご利用いただけるよう配慮した設計を行っています。	
211	厚木基地のヘリコプターがほぼ毎日上空を飛行し、精神的な負担が強い。住宅街上空を飛行しないでほしい。（当然ジェット機を含みます。）	基地対策課	(5)一言提案以前から対応しているもの	厚木基地の所在により、市民は航空機騒音被害や事故等への不安など甚大な影響を受けていることから、市では航空機騒音の抜本的解消など市民負担の軽減に向けた取り組みを進めています。
213	大和には、税務署、市役所、病院、郵便局など、大きな役割をする施設がありますが、駅周辺をはじめ、全体的に道幅が狭いと思います。また、歩道の白線も消えていて、安全に歩くこともできません。	道路安全対策課	(5)一言提案以前から対応しているもの	大和市全体の道幅が狭いことについては、狭い道路に面して建築行為を行う際、道路中心から2メートルまで後退する必要があるため、市道に面する場合は、その用地を取得して道路拡幅を順次進めています。区画線などの補修については、市民要望や職員のパトロールにより、劣化を発見次第、順次対応しています。また、横断歩道や停止線など交通規制に関する白線などは警察が管理しており、随時補修依頼をしています。お気付きの箇所等がありましたらご連絡ください。
214	南林間11条通りの辺りは、市役所、市立病院へ行くのにとっても不便です。直接行けるコミュニティバスがあったらよいと思います。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	南林間駅や鶴間駅の西側にお住まいの方からは、コミュニティバスの運行を望む声もありますが、コミュニティバスの運行ルートについては、路線バスなどの公共交通が運行していない地域において、主にお年寄りの方々の中での外出支援という目的で運行しているものです。 南林間11条通りの周辺については、神奈中バスや相鉄バスが運行しているほか、地域住民が主体となって移動手段を創出している「のりあい」や、成和病院の協力を得て実施している「高齢者おでかけ支援事業」なども運行しています。 コミュニティバスについては、これまでさまざまなご意見やご要望をいただいております。利便性向上に向け、今後も引き続き、検討を行っていきたいと考えています。

平成27年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 28-201~300）

NO.	提案内容 (いただいた提案の要旨を掲載しています)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方（平成28年3月末時点のものです）
215	遺族年金で生活していますが、難病や精神医療、内科、整形外科などにかかる医療費が負担となり、生活が困窮しています。こんな世帯に何らかの援助はないのでしょうか。	保険年金課	(5)一言提案以前から対応しているもの	病気や怪我で医療機関にかかり、同じ月内の医療費の自己負担額が高額になったとき、限度額を超えた分が申請により高額療養費として支給されます。
		市民税課	(5)一言提案以前から対応しているもの	遺族の方に支給される遺族年金や恩給は、所得税や住民税の課税対象にはなりません。
		生活援護課	(5)一言提案以前から対応しているもの	資産や能力等すべてを活用してもなお生活に困窮する場合には生活保護について、ご相談ください。
216	中央林間にバス停が二つ出来、長椅子もあって、前よりよくなったと思います。下鶴間（内山地区）にもコミュニティバスを運行してください。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	いつも大和市コミュニティバスをご利用いただき、ありがとうございます。運行ルートに関しましては、これまでの乗降の状況や、地域の皆様からのご要望を踏まえ、交通事業者・警察と協議をし、選定していません。なお、ご意見をいただいた、下鶴間の「介護老人保健施設大地」の周辺は、道路幅が狭く、他の車両とのすれ違いも困難であり、現段階では運行が難しい状況です。今後もいただいたご意見をはじめ、より多くの方々にご利用いただけるよう、検討を重ねていきます。
217	中央林間緑野住宅跡地に病院を作ってほしいです。駅から近く、高齢者にも通院が容易です。	街づくり総務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	本市では、平成27年10月に「中央林間地区街づくりビジョン」を策定し、今後、中央林間地区のまちづくりを進めることとしています。その中で、旧市営緑野住宅跡地において、屋内スポーツ施設やこどもの遊び場、市民の方々が交流できるスペースを整備する計画としており、現在、整備に向けた検討を進めているところです。市民交流スペースは、高齢の方々の余暇活動や生涯学習などにもご利用いただけるような計画としています。また、施設計画の検討とあわせて、コミュニティバスの乗り入れによるアクセス性の向上なども検討していきます。

平成27年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 28-201~300）

NO.	提案内容 (いただいた提案の要旨を掲載しています)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方（平成28年3月末時点のものです）
218	小学生から未就園児の子どもがいますが、放課後、体を動かして遊べる安全なスペース（屋内外共）が不足していると感じています。コミセンや体育館などを開放したり、小学校の放課後広場を長期休暇にも開設してほしいと思います。また、保育園も不足しており、全ての幼稚園を認定こども園化する等、安心して子どもを育てられるような環境作りをお願いします。	こども・青少年課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	今後、事業の見直しや新たな事業立案の際の参考とします。
		スポーツ課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	スポーツ課が所管する学校施設スポーツ開放事業では、事前に規定の条件を満たしたうえで団体登録が必要となりますが、市内28小中学校の体育館や校庭等の施設を開放しています。体育館は平日、小学校は午後6時から午後9時まで、中学校は午後7時から午後9時まで開放、校庭は夜間照明設備がある北大和小、大和小及び渋谷中を午後7時から午後9時まで開放、土日祝祭日は、校庭体育館ともに午前9時から午後9時（校庭夜間含む）まで開放をしています。開放時間以外の施設利用については当該事業外の対応となります。
		生活あんしん課	(5)一言提案以前から対応しているもの	コミュニティセンターは、地域住民の交流を深めることを目的に設置された施設であり、団体登録と使用予約をされた地域住民の方が様々なサークル活動を行っています。未就園児とその保護者を対象とした子育てサークルも多数活動していますので、入会を希望される場合はお近くのコミセンへお問い合わせください。また、コミセンには、小中学生及び未就園時とその付添者が使用できる児童館を併設していますので是非、ご利用いただきたいと思います。
		ほいく課	(1)平成27年度中に対応したもの	平成28年11月3日に大和駅東側第4地区公益施設内3階にて天候にかかわらず遊ぶことができる屋内公園を有する「大和市屋内こども広場」が開館しますので、是非、ご利用ください。子育て支援の一つとして、平成27年度中に7箇所の保育所整備を行いました。平成28年度も引き続き保育所整備に取り組んでいきます。また、私立幼稚園には認定こども園化に向けた働きかけを行っています。
219	大和駅周辺で運行されている民間のバスには、深夜バスの運行がありません。コミュニティバスを活用し、22~24時の間に各時間1~2本ほど運行してもらえると、防犯的にもよいと思います。	街づくり総務課	(8)市の所管ではないもの	コミュニティバスの運行については、路線バスなどの公共交通が運行していない地域において、主にお年寄りの方々の日中の外出支援という目的で運行しているものです。このような趣旨から、深夜帯にコミュニティバスの運行を実施することは難しいものと考えています。深夜帯のバス運行については、機会を捉えて交通事業者にお伝えします。
220	のろっとも、やまとんGOのように右回り、左回りの便を運行すると便利だと思います。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	コミュニティバスについては、これまで様々なご意見やご要望をいただいているところです。利便性向上に向け、今後も引き続き、検討を行っていきたく考えています。

平成27年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 28-201~300）

NO.	提案内容 (いただいた提案の要旨を掲載しています)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方（平成28年3月末時点のものです）
221	柳橋ふれあいプラザでストレッチ体操を始めて約1年半が経ちました。以前は車椅子生活を考えたこともありましたが、体操のお陰で今は駅の階段も楽々登れるようになりました。 体操は、高齢者の健康維持に効果があるため、大和市でいつでもどこに行っても体操が無料で出来る場を作ることを提案します。	高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	大和市でも市や各地域包括支援センターが主催し介護予防のための体操等の講座を、それぞれの地域で、年数回程度ずつ開催しています。また、身近な地域で気軽にストレッチなどの簡単な運動が行えるよう市内100か所の公園に4年間掛けて健康遊具を設置する事業もっており、設置された公園ごとに遊具の効果的な使い方等を学べる体験会も開催しています。今後も、高齢の方の運動の機会の創出に努めます。
222	子ども達が、体を使って遊べる公園や広場が少なく、サッカーや野球などを楽しむこともできない状況です。利用されていない森林なども多いので、市で買い取り、スポーツのできる広場を作ってはどうでしょうか。	みどり公園課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市では、平成26年度からボール遊びも出来る公園を整備しています。なお、公園内では法令の制限により公園面積の過半を超えるスポーツ施設は作れませんので、公園ではなくスポーツ施設のみの整備を考えた方が土地や事業費を効率的に使用できます。また、土地所有者のご理解を得て借地契約を行い、「緑の広場」として皆さまにご利用いただいています。
223	深見にある佛尊寺近く線路下をくぐる道路は、狭いうえに見通しが悪いにも関わらず車の往来が激しい状況です。この道路は、境川沿道の自転車専用道路の延長線上でもあり、自転車愛好者の急増で通行も多く、接触事故を度々見掛けます。安全のため、線路下の道路の拡張又は一方通行の施行を検討してください。	道路安全対策課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	ガード下の幅員については、鉄道会社との協議及び、多額の費用が必要なことから、実施は困難なことと考えています。交通規制については、警察が所管していますので、地元住民の総意をもって自治会長名で大和警察署へ要望してください。
224	広報やまと12月15日号に人事行政の運営状況が掲載されていますが、この統計で何を汲み取れば良いのかよく分かりません。数字の羅列だけでは意味がないので、サービスとか業務ごとに生産性と動態がリンクできるよう分析していただけると分かりやすくなると思いますので検討をお願いします。	人財課	(5)一言提案以前から対応しているもの	人事行政の運営等の状況の公表については、地方公務員法や本市条例に基づいて、職員の任用や職員数、給与の状況などについて、毎年公表しているものです。今後も引き続き、市民の皆さんに分かりやすく公表できるよう取り組んでいきます。 なお、サービスや業務ごとに分析を、とのことですが、本市では毎年、事務事業評価を実施しています。同評価では、庶務的な事務を除く全ての事務事業を対象として、当該事業の目的や成果、事業費、人件費等を基に評価を行っており、事務事業の適正な執行に努めています。事務事業評価は、市ホームページや市役所1階情報公開コーナーにて公表していますので、是非ご覧ください。
225	第3子に対する出産助成費・就園奨励費等を増額したり、第1子との学年差（小学3年の壁）をなくしてもらえると助かります。	ほいく課	(2)平成28年度中に対応する予定のもの	多子世帯の就園奨励費は、国の基準に基づき取り扱っているところですが、同基準が変更され、平成28年度においては、年収約360万円までの世帯について現行では小学校3年生までとされている多子計算に係る年齢制限を撤廃して第2子の保育料を半額、第3子以降の保育料の無償化と想定して奨励費を計算していきます。
		すくすく子育て課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	平成27年度における第3子以降の出産費用助成交付決定額の平均は約4.1万円であり、概ね自己負担額の2分の1をカバーできています。今後も出産に係る費用を注視しつつ、助成金額について検討していきたいと考えています。

平成27年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 28-201~300）

NO.	提案内容 (いただいた提案の要旨を掲載しています)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方（平成28年3月末時点のものです）
226	歩道を拡張してほしいです。道路に面した土地は、新築もしくは改築の際に条例で1~数メートル後退させる代わりに容積率を緩和してはどうでしょうか。	街づくり計画課	(7) 対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	市が強制的に定めることはできませんが、街づくりのルールに地区計画という制度があり、この地区計画において道路を地区施設として位置づけることで、建物の新築・改築時にセットバック（道路後退）を求め、道路の幅を広げることが可能になります。地区計画は、都市計画法に基づく土地利用の制限であり、その区域の皆様による街づくりの集まりの中でルールを検討していただき、合意形成を図っていただく必要があります。なお、道路に面する個別の敷地ごとに容積率を上げることはできません。
227	最近、学校以外でサッカーやドッチボールなどができる場所が減ってきているので、ボールで遊べる公園を増やしてください。	みどり公園課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	市では、平成26年度からボール遊びも出来る公園を整備しています。現在は、つきみ野5号公園（北部地区）、ほ～る遊びもできる公園（中部地区）、並びに善光明公園及び宮久保2号公園（南部地区）でボール遊びが出来ます。平成28年度も市の北部と中部地区において、新たにボール遊びもできる公園を整備する予定です。今後もさらに整備していく予定ですので、ルールを守ってご利用ください。
228	1年に1回、生ごみ以外、何のごみを出してもいい日をつけてはどうでしょうか。また、あちこちで乗り捨てられた自転車を見ますが、市で処分してもいいのではないのでしょうか。	収集業務課	(6) 対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	大和市ではごみの減量化と資源化を進めるために、平成18年7月から有料指定ごみ袋による燃やせるごみと燃やせないごみの戸別収集を行っています。おむつ、剪定枝・落ち葉、有害物が含まれるもの（乾電池、蛍光灯等）は無料で収集していますが、何でも無料で収集する日を設ける考えはありません。道路や公共施設に放置されている自転車については道路管理者（市道は市役所土木管理課）または施設管理者にご相談ください。
229	夜間の飛行機の騒音をどうにかしてほしい。 子どもの楽しめるイベントなどを増やしてほしい。 子育て支援センターを桜ヶ丘以外にも開設してほしい。 一時保育をもっと気軽に利用できるよう改善してほしい。	基地対策課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	厚木基地の所在により、市民は航空機騒音被害や事故等への不安など甚大な影響を受けていることから、市では航空機騒音の抜本的解消など市民負担の軽減に向けた取り組みを進めています。
		こども・青少年課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	今後、事業の見直しや新たな事業立案の際の参考とします。
		ほいく課	(3) 将来的な実現を目指し、検討するもの	中央林間駅周辺のまちづくり整備計画において、子育て相談や一時預かりを行う施設の整備について検討を行っているところです。
230	南大和病院周辺の道路はどれも狭いうえ、通学路にもなっているため、車で走っていると、中学生に接触しそうになり危険です。同病院は救急指定病院でもあり、道路の拡張は必須かと思えます。	都市施設総務課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	市では、都市計画道路について拡幅整備を実施していますが、提案の南大和病院周辺の道路については、現在、拡幅整備をする計画がありません。将来、道路沿いの開発行為などがあった場合、事業者に対し協力依頼や指導をして拡幅をしていきたいと考えています。

平成27年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 28-201～300）

NO.	提案内容 (いただいた提案の要旨を掲載しています)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方（平成28年3月末時点のものです）
231	コミュニティバスの鶴間駅行き、市役所、病院前の停留所が狭いです。バスを待っている間も、ひっきりなしに自転車が通ります。高齢者の利用も多く危険なので、停留所を広げてほしいです。 また、大和中学校南側の道路が暗いので、明かりを増設してください。	街づくり総務課	(7) 対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	コミュニティバスのバス停は、既存の道路や歩道の中で、利用する方が安全に待つことが出来るような場所を選定し、地域の方や交通事業者、警察等との協議により決定しているものですので、ご理解ください。
		生活あんしん課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	防犯灯については毎年、自治会からの要望をもとに設置をしておりますので、設置要望については地元の自治会にご相談ください。
232	自然の豊かさと都会の利便性を享受できる街づくりをしてほしい。	街づくり総務課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	本市には、水や緑に親しむことのできる空間がたくさんあり、また、交通の便も大変良いところです。このような快適な都市空間を大切に、いつまでも健康に住み続け、生き生きと活動が続けられる街をみんなで作って、未来へと引き継いでいくことをまちづくりの理念として、取り組んでいるところです。
233	消防署に電話すると「消防ですか、救急ですか」と早口で聞かれますが、そんな言葉はいらないと思います。救急の場合、老人や病人が多いので「どうされましたか」などと余裕をもった話し方をするよう指導してほしいです。「名前は」「場所は」など、電話対応の基本がまるでない。緊急を要することは分かるのですが、丁寧な対応こそ信頼できる消防署につながると思います。	指令課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	「火事ですか、救急ですか」の聴取については、速やかに災害種別を特定し、効果的な災害活動へ繋げるために重要な聞き取りですのでご理解ください。また、電話対応については、指令課員一人ひとりの接遇力を高め、より丁寧な対応を図っていきます。
234	小学校の床は、雨の日は湿気で床が濡れて滑りやすく、大変怖い思いをします。少々の拭き掃除では改善できません。校内放送で「滑るので、廊下は走らないように」と注意していますが、転倒して大事故になる危険もあるので、滑り止め対策の検討をお願いします。	教育総務課	(3) 将来的な実現を目指し、検討するもの	学校の状況を確認しながら、対応します。
235	足が悪く、手押車を使って歩っていますが、舗装が悪く歩きにくいので、目の細かいアスファルト舗装にしてください。	土木管理課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	経年により舗装の路面が荒くなっている箇所が存在しますので、順次、舗装の打替を行います。
236	大和市の大腸がん検診では、便検査にて陽性の場合、内視鏡にて検査を行います。ポリープが発見された場合、大和市の指示は次の①②のどちらの対応となるか。あるいは病院任せなのでしょうか。 ①ポリープが発見されても確認のみで、別の日にポリープ切除を行う。 ②ポリープが発見されれば、その場で切除を行う。（ポリープが小さい場合） 上記の①の場合は、患者の負担が大きく、経費も時間も倍（患者が服用している薬によっては3日前からの準備が必要）になるため、患者の負担を考え、市から②の対応とするよう指示できないのでしょうか。	健康づくり推進課	(8) 市の所管ではないもの	健康な方が受ける1次検診と異なり、がん精密検査は診療の範囲となります。検査の方法については医師の判断のもとに実施され、市が精密検査について指示するものではありません。検査方法についてご不明な点は医療機関へお問い合わせください。

平成27年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 28-201~300）

NO.	提案内容 (いただいた提案の要旨を掲載しています)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方（平成28年3月末時点のものです）
237	後期高齢者でも高額療養費を給付してもらえるのでしょうか。また、申請のため、領収書の写しを提出する必要がありますが、領収書が100枚以上にもなり、コピーするのも大変です。直接保険年金課に領収書を持参し、職員に確認してもらえると助かります。	保険年金課	(5)一言提案以前から対応しているもの	後期高齢者医療制度において、高額療養費の申請の際に領収書の写しは不要です。
238	孫が遊びに来ると、ゆとりの森のふわふわドームで遊ぶのを楽しみにしているのですが、土日の混雑はかなりなものなので、もう少し遊具を増やしてもらおうとよいと思います。	みどり公園課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	公園整備にあたっては、特定の年代に偏らず、様々な年齢層の方々にご利用くださるよう配慮した設計を行っています。現在のところ、ゆとりの森に遊具を増設する計画はありませんが、今後の公園整備の参考とします。
239	何度か市営住宅に申し込みましたが入居できません。沢山の人が入居待ちをしている状態ですが、多くは高齢者のように見受けました。是非、何か所か高齢者向け住宅を作ってください。	街づくり総務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	高齢者向け住宅を平成23年88戸から150戸を増やしており、既に全戸数の26.6パーセントが高齢者向け住宅となっています。
241	中央林間地区の開発はめざましいものがありますが、中央林間駅からつきみ野駅までのさくらの散歩道とその周辺は、いつまでも今のままであってほしいです。	みどり公園課	(5)一言提案以前から対応しているもの	比較的緑豊かな町並みが形成されている中央林間やつきみ野では、既存の緑の維持に努めるとともに、生け垣などの新たな緑化に対する支援を進めていきます。
242	防災行政無線が聴き取りにくいので、改善をお願いします。また、地震の際、テレビなどで大和市の震度が発表されるのが遅いのはなぜでしょうか。	危機管理課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	防災行政無線の放送は、高層建築物や風向きなどによる影響を受けやすく、市内でも聞き取り難い地域が存在することは認識しています。また、すべての防災情報を防災行政無線だけでお伝えすることは困難であると考えています。そのため、一般の電話で放送内容を確認することのできる通話料無料の自動音声応答装置（フリーダイヤル：0120-112-933）や、やまとPSメールの利用などによる防災情報の確認をお願いします。
		危機管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	本市では、市役所本庁舎敷地内に設置している震度計で地震の揺れを計測し、自動的に神奈川県を經由して横浜地方気象台に転送され、そのデータがテレビ局などの報道機関に発表されます。他の市町村も同じシステムですので、基本的には同じタイミングで発表されています。なお、直接、国が設置した地震計がある地域の情報は、早く報道される場合があります。
243	大和駅周辺は駅前や道路が汚く、雑草やごみも多いと思います。60~70才代の植物好きで元気な方にボランティアを募り、きれいにしてはどうでしょうか。全くのボランティアではなく、植物や肥料などを少々お礼があれば、参加してもらえると幸いです。	土木管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市では道路の里親制度を設け、団体、個人等で管理して頂いてるところがあります。個人でも申請して頂ければ管理が可能です。また、大和駅ではシルバー人材育成センターに委託して、清掃等も行っているところです。
		生活環境保全課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	まち並みの美化のため、年間を通じて各種クリーンキャンペーンを実施しています。駅前等でのボランティアによる定期清掃については、今後の要望等を踏まえて考えていきます。

平成27年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 28-201~300）

NO.	提案内容 (いただいた提案の要旨を掲載しています)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方（平成28年3月末時点のものです）
244	自転車通行帯を設けることは賛成ですが、片側一車線道路が交差点手前で右折ラインと分かれ、二車線となる部分（例えば鶴間交差点）は通行帯が狭くなり危険だと思いません。	道路安全対策課	(5)一言提案以前から対応しているもの	実地調査により整備を進めており、整備後、当該箇所など交差点に注意看板等設置または現場交差点において街頭安全指導を行っています。今後も引き続き、安全対策及び周知啓発を図っていきます。なお、自転車で車道通行時に危険と感じた場合は、歩行者優先で歩道の通行も可能です。
245	大和駅は、特急列車も停車する中心駅なのに乗り降りがとても不便です。駅周辺も、昔は商店街もたくさんあり、買い物もしやすく、人も大勢いてにぎやかで良い街でしたが、今はそのかけらもなく、とても残念です。辻堂駅や海老名駅周辺のようにキレイで便利な街にしたいと思います。 また、商店街の人とコラボした曜日別の店を作り、月曜日は中華、火曜日は和食など、複数の飲食店が日替わりで1つの店舗をシェアするとか、道の駅みたいなものも作っても良いと思います。 あと、歩行者専用道路を作ったり、放置自転車は取り締まるだけではなく駐輪場の整備も大事だと思います。	街づくり総務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	大和駅周辺については、これまで、社会情勢の変化や時代のニーズを捉え、様々な方々との協議を行いながらまちづくりを進めてきました。現在、駅東側では、再開発事業の中で、芸術文化ホールや図書館などの複合施設の整備を進めており、施設のオープン後は、よりにぎわいと魅力あふれるまちづくりの実現につながるものと捉えています。
		産業活性課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	商店の経営方針などは、それぞれの店主の考えに基づくものですが、いただいたご提案については、商工会議所や地元商店会にも紹介するとともに、市としても先進事例等の情報収集に努めます。
		道路安全対策課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市で月に1度実施している駐輪場実態調査では、大和駅周辺は、駐輪場が充足しているため、市で新たに駐輪場を設置する計画はありません。
246	つきみ野駅周辺に、生鮮食料品、日用品の便利なショッピングセンターを誘致してください。 中央林間駅や南町田駅には駅ビルやショッピングモールがあり、にぎわっていますが、つきみ野駅は急行が停車しない谷間のイメージで肩身が狭いです。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	駅周辺のまちづくりを進めるためには鉄道事業者の協力が必要不可欠であり、特に商業施設については、市場に左右される要素が強いことから鉄道事業者だけでなく商業者の意向によるところが大きいと考えます。鉄道事業者との意見交換等の機会において、要望があった旨お伝えします。
		産業活性課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	地域の方の買い物の不便を解消することは必要なことと考えています。商工会議所や地元商店会等にご意見をお伝えするとともに、市としても情報収集を行っていきます。
247	プロムナード（特に東側）で、鳩に大量に餌をやる人が多々います。衛生的によくないし、ごみも散らかり、フンもするので汚く、大変迷惑なので、注意してほしいです。 餌やり禁止の看板をもっと目立たせてアピールしてください。	土木管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	ハトやカラスは「鳥獣保護及び管理並びに狩猟の適正化に関する法律」によって守られており、対応に苦慮しています。鳥獣関係部署の対応が必要となりますが、フン等については、清掃して良好な道路環境となる様に努めます。
248	外出の移動手段として「のりあい」を利用しており、とても助かっています。運行に（特に資金面で）苦労しているとのことなので、市に助成してほしいです。相模大塚地域のヤマトンGOが上草柳・西鶴間に乗り入れればもっと便利になると思います。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	「のりあい」は、地域と市との協働事業として、それぞれの役割分担により運営されているものです。これまで市では、車両購入やガソリン代の支援、自動車車両保険料及び任意保険料などを負担しています。また、「のりあい」が運行している地域では、地域住民による移動手段創出の取組みを支援しており、さらに、コミュニティバスを運行する予定はありません。

平成27年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 28-201~300）

NO.	提案内容 (いただいた提案の要旨を掲載しています)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方（平成28年3月末時点のものです）
249	ベリータンスが大好きで、広報やまとのサークル会員募集、市民の掲示板等に情報があるか見ているのですが、ダンスパーティやピラテスなどの記事はあっても、ベリータンスの記事が少ない（全くない）ようなので、掲載することを提案します。	広報広聴課	(7) 対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	市民の掲示板やサークル会員募集のコーナーは、市民の皆さんなどから申し込みのあった催しなどを掲載しているものであり、市が意図してジャンル調整などができるものではありません。
253	平成25年1月より、精神障がい1級の人のみ外来診療費が免除されていますが、昨今、年金等級の判定が厳しくなっているとのことです。2級でも、公費で外来診療を受けられる自治体も多いので、大和市でも、せめて外来だけでも2級から医療費免除にしてほしいです。	障がい福祉課	(7) 対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	重度障がい者の医療費助成制度では、精神保健福祉手帳1級の方を対象としています。精神保健福祉手帳の2級については、重度の障がいに該当しないことから、本制度を創設した神奈川県においても助成対象としていません。
254	ゆとりの森の芝グラウンドは、芝養生のために3ヶ月間使用禁止にしても芝は再生せず、土の面が広がるばかりです。その間、使用料金収入もなく、税金の無駄だと思えます。思い切って人工芝に替え、年間を通して使用できるようにしてはどうでしょうか。	スポーツ課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	ゆとりの森芝生グラウンドの人工芝化は検討をしていましたが、改修コストが非常に高く、現在の財政状況を鑑みると早急を実現することは難しいと考ます。
257	知的障がい者入所施設と地域住民は、それぞれどのように関わり、どのように支え合っていくのでしょうか。	障がい福祉課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	本市内の知的障がい者入所施設では、地域との交流を促進するため、施設における祭りの開催や地区の老人会の活動支援などを行っています。入所者は住まいと日中活動の場を分け地域で生活しています。多くの地域の方の温かい見守りのなかで支援を受けることが不可欠ですので、障がいに対する理解を深めるためにも日頃から施設との交流にご参加いただければと思います。

平成27年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 28-201~300）

NO.	提案内容 (いただいた提案の要旨を掲載しています)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方（平成28年3月末時点のものです）
258	<p>1. 大きい駅前 ・駅前周辺に駐車場がないため、駅前周辺に人が集まらないのではないのでしょうか。また、魅力ある集客施設もないと思います。 ・駅前周辺はパチンコ店が集中し、魅力を感じません。 ・乗り換え駅（大きい駅）の駅前整備がまったく感じられず、商工会議所、税務関係、図書館、市役所などの施設も分散しています。</p> <p>2. 公園 ・人の集まりが日々減少しています。 ・市は、土日祭日の使用状況を確認しているのでしょうか。 ・このままの状態が続くと、悪い集団が集まり始めるのではないかと思います。</p>	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	<p>1. 市内の各駅周辺の駐車場については、実態調査により、概ね充足しているとの結果が出ています。近年本市では、高齢化が進む中、外出に困っている方々への支援として、公共交通の充実に取り組んでいます。本市のまちづくりは、高座渋谷駅周辺では大規模な土地区画整理事業による都市基盤整備を進め、大和駅周辺においては、図書館や芸術文化ホールを主体として文化創造拠点の整備に着手するなど、地域の特徴を活かしたまちづくりを進めています。 今後は、中央林間地区のまちづくりを進める予定であり、商業施設と連携した公共施設や屋内スポーツ施設、こどもの遊び場などの整備を行い、中央林間を魅力あるまちにしていきたいと考えています。 今後も大和市がより良くなり、住み続けたいと思っていただけるようなまちづくりを進めていきます。</p>
		みどり公園課	(5)一言提案以前から対応しているもの	<p>2. 公園の利用者数は公園の規模、地域環境等により異なりますが、どの公園においても子供たちや親子の遊びや市民の憩いの場などとしてご利用いただいているものと捉えています。また、公園内の治安維持に問題がある場合は、必要に応じパトロールの強化や委託警備を実施していますが、問題の有る行動をしている人を見かけましたら、お手数ですが下記連絡先までご一報ください。 【連絡先】みどり公園課公園管理事務所 電話番号：046-263-9221</p>
259	公園の落ち葉、枝等に困っています。一部のみ切られて不公平だと思いました。落葉する前に剪定してください。	みどり公園課	(5)一言提案以前から対応しているもの	<p>公園樹木の管理については、一律に剪定を行なっていませんが、越境枝や落葉樹の枯葉などの状況や地元のご要望等により、必要に応じて対応しています。樹木の剪定のご要望がありましたら、お手数ですが下記連絡先までご一報ください。 【連絡先】みどり公園課公園管理事務所 電話番号：046-263-9221</p>
261	最近、公園に高齢者向けの健康遊具が多数設置されていますが、本来子どものための公園なのに子ども向けの遊具は少なく、また老朽化したままだったり、幼児が遊べる遊具が少ないです。滑り台も、幼児が自分で登れるものは少ないので、ブランコや砂場など、幼児が遊べる遊具を増やしてほしいです。	みどり公園課	(5)一言提案以前から対応しているもの	<p>以前は街区公園（旧 児童公園）には、決まった種類の子ども向け遊具の設置が義務付けられていたため、多くの公園には子ども向け遊具が設置されています。老朽化した遊具については、「大和市公園施設長寿命化計画」に基づいて補修や改築（撤去・新設）を行っています。また、撤去されたままになっている遊具についても、順次復元するとともに、何も遊具が設置されていない公園にも当該公園に利用状況を勘案して新設を行っています。</p>
263	子ども達は遊びに夢中になるので、夕方、帰宅時間に気付かれません。子ども達に「そろそろ帰りましょう」と知らせる意味で、街中に音楽を流してはどうでしょうか。	生活あんしん課	(5)一言提案以前から対応しているもの	<p>市では、夏季については午後4時55分に、冬季については午後3時55分に、防災行政無線で市歌を流しており、市民の皆さまからは帰宅時間等の目安としてご活用いただいています。</p>
264	<p>さくらの散歩道に設置されたままになっているシーソーの支柱を撤去して、代わりに色々な身長の人が気軽にぶらさがり運動のできる「うんてい」を新設してほしいです。</p> 	みどり公園課	(2)平成28年度中に対応する予定のもの	<p>当該遊具の復元工事を予定しています。同種の遊具を復元することが基本と思いますが、遊具の種類については、自治会等とも調整のうえ決定してまいります。</p>

平成27年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 28-201~300）

NO.	提案内容 (いただいた提案の要旨を掲載しています)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方（平成28年3月末時点のものです）
265	災害に備え、食糧の備蓄をしようと考えているのですが、以前備蓄したものがほとんど全部賞味期限切れになっていた、ということがあったので、何を買うべきか迷っています。定期的に水と食糧を提供してくれるサービスがあれば、非常食を備蓄する家庭が増えると思います。	危機管理課	(7) 対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	備蓄食量や備蓄水は様々なものがあります。5年保存などの長期保存のものが一般的ですが、賞味期限を忘れてしまう様であれば、短期保存の物を消費しながら随時入れ替える等の工夫をお願いします。
266	コミュニティバスの絵柄が細かすぎて分かりにくいので。知らない人はコミュニティバスと気付かないのではないかと思います。また、道路でこぼこが多く、暗くなると足元が見えず転びそうになる人を見かけます。特に自動車学校の西側の道路や、線路沿いの道路などは危険が多いと思います。	街づくり総務課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	コミュニティバスのデザインは、市内在住のイラストレーターに、子どもからお年寄りまでの幅広い世代の方々が親しみやすいものとなるようなデザインをお願いしたものです。特に小さいお子様からは、評判が良く、利用者数の増加にもつながっているものと捉えています。
		土木管理課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	市内の舗装修繕も計画的に順次進めていきます。また、自動車学校の裏側道路の破損箇所の補修は実施していく予定です。
268	不審者の出没を防ぐため、犬の散歩をしている人に蛍光ベストを配布し、パトロールをしていることをPRしてもらってはどうか。また、夜の公園は危険な場所になってしまうので、マナー講習をきちんと受けた犬たちに、夜間だけドッグランとして使用できるようにすれば、夜間も安心して公園の近くを通れるようになると思います。	生活あんしん課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	各種防犯活動をされている自主防犯活動団体と連携し、検討したいと考えます。
		みどり公園課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	一般の公園について時間を分けてドッグランとすることは、様々な方々の利用を目的として設置していること、安全管理・衛生管理・運営管理などの管理面での課題があること、近隣に居住されている方々の同意を得ることが難しいこと等の課題があるため、困難な状況です。
270	中央林間駅周辺の街路樹が、高さ25~30メートルにもなっています。市が東口ロータリーの街路樹の一部の枝を剪定したようですが、周辺の街路樹が数十年以上手入れがされていないので対応してください。また、中央林間のシンボルとなっている記念の一本松も30年以上手入れがされていないので、シンボリックなモニュメントになる様、対応してはどうでしょうか。	土木管理課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	中央林間駅周辺の街路樹の剪定は、平成27年度は実施済みです。駅周辺には民間企業所有の街路樹もあり、これらについては対応を依頼します。また、松は鉄道事業者の管理です。
271	犬のフンと川のごみ、煙草のポイ捨ては、掛け声だけで何の対策も取っていないと思います。本気で取り締まってほしいです。	生活環境保全課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	ポイ捨てをしにくい環境をつくるため、年間を通じてクリーンキャンペーンを実施するとともに、看板の設置やチラシの配布など、機会をとらえて啓発活動を実施していきます。
272	要介護5の高齢者を2世帯で介護しています。独居の高齢者に支給されるオムツが、2世帯であるために支給されないのはなぜでしょうか。	高齢福祉課	(1) 平成27年度中に対応したもの	平成27年に要綱改正を行いました。これまでは、おむつを利用する方と同一敷地内の方全員を課税要件の対象範囲としていましたが、現在では、おむつを利用する方と同一世帯の方のみに変更しました。今後、広報等を通じ、継続的に周知していきたいと考えています。

平成27年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 28-201~300）

NO.	提案内容 (いただいた提案の要旨を掲載しています)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方（平成28年3月末時点のものです）
274	私の地域の広域避難場所は大和スポーツセンターですが、現在工事中であり、もしもの場合は、ふれあい広場、横浜銀行の広場へ避難することとなっています。それらは川沿いにあり、浸水することも考えられます。また、スポーツセンターには食糧などは備蓄されていないとのことですが、人が集まる所なのに備蓄品がないのはなぜでしょうか。	危機管理課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	ご意見にあるように、地震と合わせて、風水害が発生しないとも限りません。大和スポーツセンターは大規模火災時の広域避難場所として、災害時に活用することを考えています。周辺のどこの広域避難場所に避難するかは、火災の発生場所にもよりますので、まずは、一時避難場所に集合していただき、自主防災会が収集する情報をもとに避難行動をとってください。広域避難場所は火災の拡大時に避難する場所で、食事や睡眠などの避難生活を起こっていただく施設ではないため、食糧等は備蓄していません。本市では、市内小中学校等を、避難生活施設として定めており、施設敷地内の倉庫に食糧等を備蓄しています。
275	65歳または70歳以上の高齢者に対して、電車やバスなど公共交通機関の無料パスを配布してはどうでしょうか。	高齢福祉課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	本市は公共交通機関の利便性が高く、更に交通の利便性を高めるため、また外出支援などを目的として、低額のコミュニティバスを運行しています。そのため、他の自治体で行われている敬老バス等の事業目的については充足されていると考えています。
※ 街づくり総務課にも情報提供しています。				
276	のろっと南部ルートは大和市立病院まで行けるようにしてもらおうと乗り換えがなく通院できるので、検討をお願いします。	街づくり総務課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	コミュニティバスの運行については、路線バスなどの公共交通が運行していない地域において、主にお年寄りの方々の日中の外出支援という目的で運行しているものです。大和駅から市立病院までは、民間の路線バスが運行していますので、同じ区間をコミュニティバスが運行することは困難です。
277	市職員の月給と退職金のギャップが大き過ぎるのではないのでしょうか。人事院の方針に合わせるのとは分かりますが、これでは勤労意欲は上がり、退職金目的で能力のない人が、だらだらと定年まで居座り、新陳代謝が起きないように思います。退職金を削って、月給を上げた方が良くないのでしょうか。	人財課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	地方公務員の給与や退職金は、地方公務員法の均衡の原則に基づいて、国や他の地方公共団体と民間の水準を考慮してうえで条例で定められていることから、大和市だけが給与を上げて、退職金を引下げることは困難と考えています。なお、退職金については、民間の支給水準に合わせて定期的に制度改正を実施しており、平成25年当時の支給水準と比べて段階的に退職金を引下げているほか、国は給料の引下げと合わせて職務への貢献度をより反映した退職金制度となるように制度改正をしていることから、大和市においても同様の改正を実施すべく3月議会に条例改正の議案を上程したところであり、今後も給与制度の適正化について継続して取り組んでいきます。
278	大和市内は、頭上が電線だらけでとても景観が悪いので、埋設を進めてください。	都市施設総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	無電柱化は、多額の費用を要するとともに、管路設備等の設置空間の確保、占用企業者の理解と協力など様々な条件を満たす必要がある事業です。今後、駅周辺の街路事業や市街地整備事業に合わせ、費用対効果などを踏まえて無電柱化について検討していきたいと考えています。

平成27年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 28-201~300）

NO.	提案内容 (いただいた提案の要旨を掲載しています)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方（平成28年3月末時点のものです）
280	歩きタバコに対する取締りをもっと強化してほしいです。 歩行者信号が青のとき、自転車が猛スピードで走行し危いです（例えば、鶴間交差点など）。 休日にもボランティア講座を開催してほしいです。	生活環境保全課	(5)一言提案以前から対応しているもの	大和駅を中心に路上喫煙防止指導員が、路上喫煙禁止区域内の市内8駅を状況に合わせてより効果的になるよう時間を随時変更して巡回しています。今後も路上喫煙がなくなるよう啓発活動を推進していきます。
		道路安全対策課	(5)一言提案以前から対応しているもの	自転車の乗り方やルールを知ってもらうために交通安全教室や交通安全の街頭キャンペーン等で啓発活動を実施しています。特にオークシティ近くの鶴間交差点では、定期的な啓発活動を大和警察署と協力しながら実施しており、今後も啓発に努めます。
		市民活動課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市では、ボランティアに興味・関心がある人の相談窓口として市民活動課内に「やまとボランティア総合案内所」を設置しています。休日に開催しているボランティア講座もありますので、直接お越しいただくか、電話でお問い合わせください。
281	センターライン、停止線、横断歩道などの塗装が消えたり消えかかっている箇所が多いので、交通安全のためにも修繕してください。	道路安全対策課	(5)一言提案以前から対応しているもの	ご指摘の横断歩道等については、警察が所管しているため、大和警察署へ要望し、順次、補修を実施していただいています。ご指摘の箇所を、警察署または市へご連絡ください。
282	身体が不自由で三輪自転車を利用しています。大和駅東側の駐輪場に三輪自転車を止められるようにしてください。	道路安全対策課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	大和駅プロムナード自転車駐輪場のラック更新時に合わせて検討します。
283	幼稚園の補助や小児医療証などの子育てに関する支援は、家族構成や所得に関係なく提供してほしいです。	こども総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	小児医療費助成制度は、子どもたちが必要な医療を経済的な理由で受けられないことがないようにとの考えに基づき実施しています。限られた財源を効果的に活用し制度を安定的、継続的に実施していくためにも、1歳以上のお子さんについては所得制限を設けています。
		ほいく課	(2)平成28年度中に対応する予定のもの	幼稚園では、小学3年生までを第1子として保育料を決定する理由は、保育所では0歳児から5歳児までの6年間で多子世帯の保育料を捉えるのに対し、幼稚園では3歳児から5歳時までの3年間しかなく、保育所の場合と整合性が取れないことから、幼稚園の場合には年少児である3歳児から小学3年生までの6年間で多子世帯の保育料を算定する制度でした。ただし、平成28年度においては、年収約360万円までの世帯について現行では小学校3年生までとされている多子計算に係る年齢制限を撤廃して第2子の保育料を半額、第3子以降の保育料の無償化を実施していきます。

平成27年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 28-201~300）

NO.	提案内容 (いただいた提案の要旨を掲載しています)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方（平成28年3月末時点のものです）
284	少子化が問題となる中、インフルエンザの予防接種の補助を、高齢者には出して子どもには出さないのはおかしいと思います。ぜひ他市に先駆けて子どものインフルエンザ予防接種を無料にしてください。	健康づくり推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	子どものインフルエンザ予防接種は、昭和30年代より学校での集団接種として勤奨が行われていましたが、健康被害が社会的な問題となり、平成6年以降、多くの予防接種の個別接種化が進み、任意の予防接種となりました。現在の定期予防接種は、大流行に伴う臨時的な集団接種の場合を除き、かかると特に重症化しやすい65歳以上の方等が対象となっています。国の方針、目的に基づき、乳幼児の定期接種については、費用負担を頂いていませんが、任意接種については現在のところ助成を行っていません。
285	国道16号を走っていて、大和市から相模原市へ向かうと何かが違うと感じるのは、大和市には街路樹がないことが要因だと思います。相模原市に入ると一気に緑・緑となります。街並みの良し悪しはここにありますので、もっと街路樹を増やしてください。皆が住みたいと思うステキな街にしてほしいです。	都市施設総務課	(8)市の所管ではないもの	国道16号の管理者である、国道管理事務所に緑化を要望します。
286	爆音のない静かな大和市を求めています。市民は泣いています。	基地対策課	(5)一言提案以前から対応しているもの	厚木基地の所在により、市民は航空機騒音被害や事故等への不安など甚大な影響を受けていることから、市では航空機騒音の抜本的解消など市民負担の軽減に向けた取り組みを進めています。
287	中学生の生活について（不登校、自殺がいる） 鞆が重すぎます（本が重い）。 塾に行かないと授業について行けなくなるので皆通いますが、塾が帰ると夜10時近くになり、夕食や睡眠が満足にとれません。 部活が熱心過ぎて、朝練は起きるのに無理が多く、怪我も多いです。母親が仕事を持つ家庭は、親も子どもも大変困難です。	指導室	(5)一言提案以前から対応しているもの	学校では、生徒の心身の状況を把握し、状況に応じた柔軟な対応、工夫ある効果的な活動となるよう努めます。
288	最近の大和市は活気がないと思います。町おこしのためのイベントを開催したり、多少予算を使ってでも目玉商品の開発を行ってはどうでしょうか。大和駅周辺は閉店した店が多いです。	産業活性課	(5)一言提案以前から対応しているもの	大和駅周辺では、今年40周年を迎える阿波踊りやうまいもの市などを毎年開催しているほか、周辺商店会においてもさまざまなイベントを実施しています。また、市では、複数の店主等が連携して新商品を開発する「連携型チャレンジ事業」を実施し、地域ブランドの開発を支援しています。今後もこれらの事業を通じて駅周辺の活性化に取り組んでいきます。
289	広い歩道でも、タイルがでこぼこしているところや、電柱が幅を狭くしているところ、傾斜しているところなどが多く、ベビーカーを押して歩くには通りにくいところが多いので、古いタイルは新しく、段差の少ない歩道にしてもらえると助かります。抱っこ紐は首が座っていないと使えないため、ベビーカーでの買い物や散歩は、まだ首の座っていない乳児のいる家庭にとって必須です。歩きやすい街にしてください。	土木管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	タイルのでこぼこやなめになっているところなど、ベビーカー等に支障となる場合については、個別に対応していきます。

平成27年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 28-201~300）

NO.	提案内容 (いただいた提案の要旨を掲載しています)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方（平成28年3月末時点のものです）
290	大和市は、いまだに「その他プラ」を燃やせるごみに入れていても大丈夫な傾向にあるように思います。また、資源物は収集場所に持っていかなければならないことで、資源回収率が下がっているようにも思います。資源物も戸別回収にすることで資源回収率も上がり、また分別もより徹底されるのではないのでしょうか。	環境総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	資源の戸別回収については、回収方法の変更に伴う費用の増大等の多くの課題があるため、慎重に検討していく必要があると考えています。
		収集業務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	資源物（容器包装プラ）の戸別収集については、経費の増額が伴うことが予想されますが、市民の方のご負担を軽減するため将来的に研究・検討していきます。
291	現在、大和市では4か月児健診、3歳6か月児健診など、集団で行っている子どもの健診が行われていますが、とても混んでいて、健診自体も時間がかかるので困ります。日程や健診会場を増やししたり、他にも健診の流れを工夫するなどして、健診を受ける子どもやその兄弟姉妹の負担を減らしていただけたらと思います。	すくすく子育て課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	健診所要時間は概ね1時間を見込んでいますが、集団健診会場の大きさや対象人数などにより混雑が生じる場合もあります。健診日程や会場の増加については、医師会との調整もあるため現時点では難しいですが、会場や健診の流れを見直すなどの工夫に努めています。
292	散歩の途中、公園、広場で一休みすることが多いのですが、トイレが設置されていない所があり、不便に思うことがあります。大和は公園や広場が結構多いので、さらに快適な散歩ができるよう、トイレを設置してください。	みどり公園課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	一般的な公園（街区公園）の利用対象者は近くにお住まいの方を想定していること、防犯上・衛生上などの問題があり地元のご理解が得られないことなどから、現在はトイレの新設は行っていません。また、バリアフリー対応の必要性から、新設のトイレの規模は大きくなってしまったため、面積の広い公園を整備するときに設置しているのが実情です。
293	大和市は対外的な印象が悪いように感じます。刷新する策として、日本一の景観条例を制定してはどうでしょうか。景観改善は、住民の考えを変え、治安を改善し、アイデンティティも高めます。具体策として、横浜のような建物の色規制、看板の規制、建築物の形状規制、電線の地下化、街路樹や花の植樹、街の美観のためのボランティア奨励等々に取り組んではどうでしょうか。	街づくり推進課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市では、平成8年に「やまと景観マスタープラン」を策定し景観づくりの考え方、基本方針等を定め、平成20年に「大和市景観計画」を策定して、景観づくりの基本理念等を共有し、その実現を目指しています。具体的には、一定規模以上の建築物等の外壁等の色彩の制限のほか、すべての建築等の行為において配慮すべき事項を定めて、本市の目指す望ましい景観の姿を示しています。
295	① 市道、県道、国道の各道路は、路面の凹凸が非常に多くなっています。年配者の運転に非常に危険と思うので、順次補修してください。 ② 道路の白線がほとんど見えなくなっている所があり、雨の夜などは特に見えません。車道外側線、中央線、停止線、横断歩道等、全体的に以前より見にくくなっているので、道路管理行政の改善とパトロールによる発見及び対策を急いでほしいです。	土木管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	①. 舗装の修繕については、パトロールや要望をもとに危険箇所を速やかに修繕対応しているところです。具体的にご要望箇所がありましたら現地を確認し、対応します。
		都市施設総務課	(8)市の所管ではないもの	①路面の補修について、県道・国道の管理者に要望します。
		道路安全対策課	(5)一言提案以前から対応しているもの	②外側線や白の中央線などの補修については、市民要望や職員のパトロールにより、劣化を発見次第、予算の範囲内で順次対応を進めています。また、交通規制に関係する横断歩道や停止線、黄色の中央線等は警察所管分は、発見次第、大和署に依頼をしています。できる限り早急に対応したいと考えていますので、お気付きの箇所等がありましたら直接当課までご連絡ください。

平成27年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 28-201~300）

NO.	提案内容 (いただいた提案の要旨を掲載しています)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方（平成28年3月末時点のものです）
297	つきみ野の公園の一部を、時間を区切ってドッグランとして活用できるようにしていただきたいです。ふれあいの森ドッグランは、つきみ野からは遠過ぎます。	みどり公園課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	一般の公園について時間を分けてドッグランとすることは、様々な方々の利用を目的として設置していること、安全管理・衛生管理・運営管理などの管理面での課題があること、近隣に居住されている方々の同意を得ることが難しいこと等の課題があるため、困難な状況です。また、新たなドッグランを開設する計画はありません。なお、大和市の中央部にある「ふれあいの森ドッグラン」ドッグランは、市と市民団体（結の会）との協働事業で運営しています。自家用車でのご利用も可能ですので、是非ご利用ください。なお、ご利用にあたっては事前の登録が必要です。
298	図書のインターネット予約時、既にログインしているのに更にログインをしなければならないことがあります。またこの時、既にログインしているIDと別の（家族の）IDでログインすると、予約カートの中の本が0冊になり、画面はトップページに移って全てリセットされしまいます。既にログインしている時に、別IDでログインし直す操作をした場合は、「別IDでログインしますか」などのメッセージを表示し、Yes、Noで選択するようにすれば、リセットするのを防げると思います。	図書館 (現図書・学び交流課)	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	利用状況や条件が特定できないため、図書館システムについてご不明点がある場合は、直接図書館にご連絡ください。
299	「のりあい」の料金は、乗車時か下車時に支払うようにしてほしいです。後日集金に来た際に留守だと悪いし、袋を返しに来るのも大変だと思います。カンパと言われても片道100円出す人もいますが、200円出す人もます。市立病院へ付き添いで乗車すると2人で往復800円、月3回で2400円かかり、高齢者にとって痛い出費です。	街づくり総務課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	「のりあい」は、地域のボランティアの方々を中心とした無償により運行しているものです。車内で料金を徴収するには、道路運送法上の登録手続きが必要であり、「のりあい」が車内で料金を徴収することはできません。地域のボランティアの献身的な活動と地域の方々からの支援金により、運行できていますので、ご利用の皆様にはその趣旨をご理解いただきますようお願いいたします。
300	街路灯（22S-1951）の事で何度か電話していますが、半年経っても新しくなりません。いつになったら明るくなるのでしょうか。小さいものでもよいので早く付けてください。市役所は何事も後回しにすることが多いと感じます。これから先も住みたいと思える街にしてください。	土木管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	ご要望の箇所は、事故による原因者が対応するものであったことから、時間を要しましたが、補修は完了しています。