

平成27年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 28-301~400）

NO.	提案内容 (いただいた提案の要旨を掲載しています)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方（平成28年3月末時点のものです）
301	図書館で借りた本の返却に関しては、返却ポストが設置されて大変便利になりましたが、貸出は図書館4カ所で行えないため、往復1時間以上かかる所に住んでいる当方には、真夏などは特に利用することが難しい状況です。宅配サービスも料金面からなかなか利用することができません。読書が楽しみなので、是非貸出場所を増設してください。予約した本を受け取るだけで嬉しいです。	図書館 (現図書・学び交流課)	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	大和市では、市民の読書環境の整備を推進する中で、市内の図書館関連施設の見直しを図っていく必要があると捉えており、検討の際の参考とします。
302	新しくできる図書館に1,200冊の美術書を寄付させていただきます。幼児、小学生用と高齢者用の2フロアの図書として、芸術文化を中心に絵画、彫刻、民芸、木工、生活工芸などに分類し、作家の顔写真と略歴の小パネルを壁面に飾る(ビデオコーナー)など工夫して、市民にしみやすい図書館にしてください。	図書館 (現図書・学び交流課)	(5)一言提案以前から対応しているもの	図書のご寄贈のお申し出をいただき、ありがとうございます。ご寄贈いただいた本を図書館の蔵書とするか、蔵書としないでリサイクルフェアで市民の皆さまへ提供するかの判断は、お任せいただいています。
304	大和駅周辺に、安心して乳幼児を遊ばせることのできる場所があれば、若いお母さん達が集まり、話している間も子ども達が遊ぶことが出来ます。何時間か場所を借りられる所もありますが、ある程度大きな施設が大和駅前にあったら良いと思います。中古の家を少し改良したような場所でもよいのではないのでしょうか。	ほいく課	(2)平成28年度中に対応する予定のもの	平成28年11月3日に大和駅東側第4地区公益施設内3階にて屋内公園を有する「大和市屋内こども広場」が開館します。この広場は大型及び小型遊具も備えており、親子が天候にかかわらず安全に安心して過ごせる空間となっているほか、授乳室やオムツ替え室等も備え、子育て親子が集いやすい場所を目指し整備しますので、是非、ご利用ください。
		こども・青少年課	(5)一言提案以前から対応しているもの	青少年センターでは、常時ふれあいルームを開放しています。
		文化創造拠点開設準備室	(2)平成28年度中に対応する予定のもの	大和駅近くに整備中の文化創造拠点には、2歳までの幼児と保護者を対象としたちびっこ広場や保育室等を含む屋内こども広場が整備されます。(平成28年11月開館予定)
305	マンション、住宅街が増えるとともに、木々があつた場所が失われてきているように思うので、市で泉の森のような場所を作ってほしいです。	みどり公園課	(5)一言提案以前から対応しているもの	公園不足地域においては、借地契約によって「緑の広場」を設置し、皆さまにご利用いただいています。また、事業を効果的に執行するため、国公有地を利用した公園整備を行うとともに、開発行為等に当たっては、公園・緑地・広場等の設置を指導しています。
306	リサイクルステーションが不便に感じています。近隣にある大きなマンションのリサイクルステーションは、マンションの住民しか利用できず、他の人は歩いて5分も10分もかかる公園まで運ばなければなりません。小さな子どもを抱えてのリサイクルは難しく、泣く泣く有料袋に捨てることもあります。どうしてこんなに不便で不親切なのでしょう。せめて1番近いリサイクルステーションを利用できるようにしてほしいです。	収集業務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	リサイクルステーションの設置場所はお住まいの地域の自治会から申請していただき現地を確認したうえで決めていますので、増設できる場所があるか自治会にご相談ください。

平成27年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 28-301~400）

NO.	提案内容 (いただいた提案の要旨を掲載しています)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方（平成28年3月末時点のものです）
307	やまとんGOをありがたく利用しています。もう少し停留所を増やしてもらえたら、もっと便利になると思いますのでご検討ください。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	コミュニティバスについては、これまでバス停や運行ルートなど、様々なご意見やご要望をいただいているところです。利便性向上に向け、今後も引き続き、検討を行っていきたいと考えています。
308	自由にキャッチボールや野球ができる広場や公園が少ないため、野球などは学校解放を利用し校庭でするしかありませんが、林間小学校の防球ネットは低く、隣家へ打球が入り迷惑をかけてしまうこともあるので、思いきりプレーできるよう、防球ネットを高くしていただけるとありがたいです。	みどり公園課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市では、平成26年度からボール遊びも出来る公園を整備しています。現在は、つきみ野5号公園（北部地区）、ぼ〜る遊びもできる公園（中部地区）、並びに善光明公園及び宮久保2号公園（南部地区）でボール遊びが出来ます。平成28年度も市の北部と中部地区において、新たにボール遊びもできる公園を整備する予定です。今後もさらに整備していく予定ですので、ルールを守ってご利用ください。
		教育総務課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	林間小学校の防球ネット改修については、学校からも要望があり、予算化を含め検討しています。
310	朝、家のまわりを見ると必ず玄関前や車庫の前に2本〜3本煙草の吸い殻が捨てられています。大和の人間は本当にマナーが悪いです。何とかならないでしょうか。	生活環境保全課	(5)一言提案以前から対応しているもの	ポイ捨て等の防止に関する条例では、タバコの吸殻等のポイ捨てを禁止しています。市ではポイ捨て禁止用の啓発看板を無償で配布しています。ポイ捨てがなくなるよう、チラシ配布や看板設置などの啓発活動を推進していきます。
311	自転車歩道を走行し、ベルを鳴らして歩行者に「危ない」と大声を出す方などがいます。自転車に乗る人も乗らない人も、マナーを知ることが必要ではないかと思えます。 また、マンション敷地から垣根が30センチメートル以上はみ出しているため、危ない思いをしています。明るいうちでないと心配で出掛けられません。	道路安全対策課	(5)一言提案以前から対応しているもの	自転車の乗り方やルールを知ってもらうために、交通安全教室や交通安全の街頭キャンペーン等で啓発活動を実施しており、今後も啓発に努めていきます。
		土木管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	道路上に出ている植木等については、日頃からパトロールを実施し、指導しています。また、枝によって事故等が発生した場合は、その所有者へ賠償を求めることができます。
312	防災行政無線が聴き取りにくいです。必要な情報を確実に各戸に届けるため、有線放送などを導入してはどうでしょうか。	危機管理課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	防災行政無線の放送は、高層建築物や風向きなどによる影響を受けやすく、すべての防災情報を防災行政無線だけで完璧にお伝えすることは困難であると考えています。 そのため、一般電話で放送内容を確認することのできる通話料無料の自動音声応答装置（フリーダイヤル：0120-112-933）や、やまとPSメールの利用などによる防災情報の確認をお願いします。 なお、大規模地震の際は、ケーブル等が断線する恐れがあるため、有線ではなく無線放送設備を整備しました。
313	自転車通行帯が整備され、車の時も自転車の時も意識するようになり、乗り易くなりました。 ただ、自転車に乗っていてトラックなど大型車と並行する時、左端に寄せるのですが、道路の端にはごみや小砂利が溜っていて滑りやすく、大変危険なので、道路清掃をしてほしいです。	土木管理課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	自転車レーンの小石などの清掃は、今後、定期的に行う方向で検討していきます。

平成27年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 28-301~400）

NO.	提案内容 (いただいた提案の要旨を掲載しています)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方（平成28年3月末時点のものです）
314	相模大塚駅のすぐ近くの広場に煙草の灰皿があります。小学生など若い世代の人が毎朝通る場所なので、多くの人が受動喫煙の被害に遭っています。なんとかならないでしょうか。	生活環境保全課	(5)一言提案以前から対応しているもの	所定の喫煙場所は、極力、他の歩行者の迷惑になりにくい場所を選定し、地元の方々と事前に調整したうえで市が設置したのですが、様々なご意見をいただいていることから、非喫煙者と喫煙者の双方にご理解いただける場所が見つかり次第、移設などを検討していきます。
		健康づくり推進課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	たばこの煙は、本人及び周囲の人々にとって、がんや脳梗塞、心筋梗塞などの生活習慣病発症の危険性を高めるほか、子どもや胎児の発育や健康状態にも害を及ぼします。たばこによる健康被害や禁煙支援について、普及啓発をすすめていきます。
317	高座渋谷駅を挟んで東西の往来が不便です。歩行者と自転車の移動を容易にするため、ホーム下に駅の東西を結ぶ地下道を作ったらよいと思います。地下道が実現すれば①駅東西の移動が便利、②移動時間の短縮、③東西の市民の交流が拡大、などの効果が見込まれます。何年も通勤で使用してきた実感です。1か月程利用してみれば不便さが分かると思います。	事業管理課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	高座渋谷駅周辺の土地区画整理事業により、従前は東側のみであった改札口が西側にも設置され、駅前広場も整備されました。また、踏切についても道路を拡幅し、歩道を整備する等、東西の連絡は区画整理前と比較して大幅に改善されています。ご提案の地下道については、駅直下に東海道新幹線が通っている等、技術的に困難と考えられます。
318	少ない年金でゴミ袋1つでも出費が大変です。どうして戸別にごみを出すのでしょうか。時間と労力の無駄だと思います。	収集業務課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	大和市ではごみの減量化と資源化を進めるために、平成18年7月から有料指定ゴミ袋による燃やせるごみと燃やせないごみの戸別収集を行っています。燃やせるごみの収集量はこの10年間で約27パーセントの減少、燃やせないごみでは約54パーセント減少しています。これらもごみの減量化と資源化のために分別へのご協力をお願いします。
319	市に特産品となる生産物はあるのでしょうか。特産品は、果物、野菜、焼物などに限らず、例えば鉄道模型などでも良いと思います。市内で企業が生産する製品などを返礼品として、ふるさと納税で税収を上げてはどうでしょうか。	政策総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市としては特典によるのではなく、寄附の使い道を明らかにし、寄附を通じて市民の意向を直接的に反映することにより、寄附者の思いを施策に生かしていきたいと考えていますが、今後、返礼品に限らず、寄附やお礼について研究していきます。
		※ 産業活性課及びイベント観光課にも情報提供しています。		
320	横浜市栄区がエンディングノート「シニアライフノート」を発行したと新聞記事にありました。本市でも大和市版エンディングノートを発行してはどうでしょうか。	高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	終末期に、延命処置など本人の意思が確認できない、財産、葬儀をどうしたらよいかなど、自身の希望を記載しておくことで、自身及び家族の負担が軽減されることを目的としたエンディングノートについては、現在様々な様式が存在しており、更に個人的な内容となるため、市が作成する必要性は薄くなっていると考えられます。しかし、書き方等がわからないという方のために、のぎく大学にて講座を開くなどの対応を、今後も継続していく予定です。

平成27年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 28-301~400）

NO.	提案内容 (いただいた提案の要旨を掲載しています)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方（平成28年3月末時点のものです）
321	近隣市では、70歳以上の高齢者にプールやトレーニング施設等の割引を実施しています。市は高齢者の健康増進に力を入れているようですが、なぜ、このようなことに取り組まないのでしょうか。	高齢福祉課	(5)一言提案以前から対応しているもの	大和市でも介護予防アンケート等で要介護となる可能性の高い方に対して、市内の民間のスポーツクラブ等を活用した講座を実施しています。また、身近な地域で気軽にストレッチなどの簡単な運動が行えるよう市内100か所の公園に4年間掛けて健康遊具を設置する事業も行っており、設置された公園ごとに遊具の効果的な使い方等を学べる体験会も開催しています。今後も、高齢の方の健康増進・介護予防に努めます。
322	安心して子育てができる街にするため、駅ナカや駅近隣の再開発地区など、一定規模以上のビルを建設する際に、保育施設の設置を義務付ける条例を制定してはどうでしょうか。このことにより雇用の創生と子育て支援を実現し、今後大和市の人口減少の歯止めの一助になると思います。	ほいく課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	保育所設置に該当する条例としては、大和市開発事業の手続き及び基準に関する条例第36条において、開発の計画戸数が500戸以上の場合、市と協議することとしています。なお、保育所整備にあたっては、保護者等の利便性を考慮し、駅近くに整備することが望ましいことから、今後の保育所整備手法の参考とします。
323	南林間駅前は、西口と東口で全く風景が違います。時に表と裏といった感じです。例えば、東口は大きな木を中心に緑の雰囲気にしてはどうでしょうか。今は、華やかな西口と寂しい東口という感じがします。	土木管理課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	植樹されている樹木などについて、植え替え時等の参考とします。
324	私道から公道になるまで9年近くかかりました。公道になっても未舗装のままなのですが。	道路安全対策課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	近隣地域に雨水管がなく、雨水の排除が見込めない道路であり、現在、舗装及び側溝を整備することは困難な状況となっています。
		土木管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	未舗装道路の暫定的なアスファルト舗装のご要望があれば個別に対応していきます。
325	通所受給者証の日数制限を増やしてほしいです。幼稚園に通園し始めると5日が限度とされ、子どもに十分な療育をさせてあげることができません。療育を必要としている子どもは年々増加していますので、障がい児とその家族にとって、安心して暮らせる地域づくりをお願いします。	すくすく子育て課	(5)一言提案以前から対応しているもの	子どもの状態に合わせてサービス等利用計画を作成し、通所サービス等の利用回数を決定しているため、「幼稚園に通園をはじめると5日が限度」という制限はありません。子どもや家庭の状況により、現在のサービス等利用計画を見直す必要がある場合は、相談支援事業所の専門員、あるいは、すくすく子育て課発達支援担当まで相談するよう周知しています。
326	子ども、特に1~3歳児が遊べる場が少なすぎると思います。こども〜るは、0~3歳未満の乳幼児が対象となっていますが、あのような場所で遊べるのは0歳児のみで、1歳以上の子には狭くて遊べません。こども〜る鶴間も暗くて狭いです。どうにかならないのでしょうか。鶴間地区は、特に子どもの遊べる場所がありません。子育て支援センター、学習センターは、どれも不便です。子育て中のママや子どもたちが気軽に集える場所を、地域ごとに1つずつくらい作ってほしいです。市役所、保健福祉センターなどの空いている部屋を開放することはできないのでしょうか。	ほいく課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	市役所等では、現在、常時場所を開放することが困難な状況です。また、こども〜る鶴間については、店舗及び運営法人と調整を図ります。なお、鶴間地区では、毎日ではありませんが、コミュニティセンター鶴間会館において低年齢児を対象とした子育て支援が行われているので、ご利用をご検討ください。

平成27年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 28-301~400）

NO.	提案内容 (いただいた提案の要旨を掲載しています)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方（平成28年3月末時点のものです）
327	やまとんGOやのろっとのミニカーを作り、大和市内の登録店のみで販売してはどうでしょうか。市民にもっと身近に感じてもらえ、アピールにもなるのではないのでしょうか。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	コミュニティバスについては、これまで様々なご意見やご要望をいただいているところです。ご提案の内容は、利用促進の一つになる可能性がありますので、今後の参考とします。
328	今度、新しく完成する施設のホールは、使用料金を含め、市民に利用しやすいものにしてほしいです。また、生涯学習センターを利用するたびに書類を書くのは面倒なので、手続きを簡素化してほしいです。	文化振興課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	芸術文化ホールの利用料金の上限額は、他自治体の類似施設の料金を参考に、市民の文化芸術活動に与える影響等にも配慮しながら設定しています。いただいたご意見は真摯に受け止め、迅速かつ的確な対応に努めます。
		生涯学習センター (現図書・学び交流課)	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	窓口での対応については、円滑な対応を心掛けます。また、新しい施設についても、誰もが利用しやすい施設をめざし運営してまいります。使用料金に関しては、市の受益者負担の考えに基づき設定していますので、ご理解ください。
329	「みんなの大和を みんなの力で きれいにしよう!!」をキャッチフレーズに、市民の総力で市の美化に関わり、大和市の価値を高める運動に取り組んでほしいです。活動内容を広報やまとで取り上げ、評価していけるとよいと考えます。各地域の活動にはヤマトンも参加したらよいと思います。	生活環境保全課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	まち並みの美化のため、年間を通じて各種クリーンキャンペーンを実施しています。新たな美化推進活動については、今後の要望等を踏まえて考えていきます。
330	10月から「のろっと」の路線が変更になり、本数も増したようにも思いますが、高齢者がもっと元気に外出しやすくするためにも、1時間に2本ぐらいは運行してほしいです。100円で市役所まで行くことができ、ボランティア活動するにも乗換えなしで行けるので助かっています。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	「のろっと」北部ルートは、A系統とB系統を合わせた約17キロメートルの運行ルートを2台のバスで運行しており、これらから運行ダイヤを編成した結果、現在の運行本数となっていますのでご理解ください。
331	・燃えるごみ ・第1、第3日曜日に実施している リサイクル回収 それぞれ1回回収日を増やして頂きたい (燃えるゴミ→火木土 リサイクル→第1、第3、第5など)	収集業務課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	燃やせるごみと資源物の収集回数の増加については、収集回数を増加する考えはありません。
332	毎月2回程「のろっと」北部ルートを利用しています。鶴間駅からの乗客の多くは、市立病院への通院に利用していますが、「のろっと」は直前の市役所で運転者交替と時間調整をすることが多いため、通院する人達は市役所で下車し、市立病院まで歩いているのを散見しています。また、病院から乗る人が意外と少ないのも気になります。先に市立病院に停車し、その後、市役所で時間調整などを行うように順路を変更したらよいのではないのでしょうか。	街づくり総務課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	市役所バス停と市立病院バス停の順路については、市役所から出発する際に右折が禁じられていることから、現在のルートを設定しています。ご提案のように、市立病院へ先に到着し、その後、市役所に入った場合、左折して再び市立病院を経由しないと元のルートに戻ることが出来ず、かえって時間がかかってしまうことが考えられます。時間調整等でお待たせすることがあり、一部ご不便をおかけしていますが、ご理解ください。

平成27年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 28-301~400）

NO.	提案内容 (いただいた提案の要旨を掲載しています)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方（平成28年3月末時点のものです）
333	介護や育児のため就業するはできなくても、ちょっとした空き時間を利用して、自分が出来る事で人の役に立つ事が出来る、そういう場所がほしいです。子育てや介護などで日々行き詰まった生活をリフレッシュできるし、社会の一員として生活している充実感が生まれると思います。時間制でポイントカードなど作って、何らかの見返りがあるとよいと思います。場所は家の近所で使っていない部屋を活用させてもらうなどはどうでしょうか。	市民活動課	(5)一言提案以前から対応しているもの	ご提案の内容を実現する方法としてはボランティアがあるかと思えます。市ではボランティアを希望する方の相談窓口として「やまとボランティア総合案内所」を市民活動課に設置しています。限られた時間をボランティア活動に使いたいと希望される方に対しては、活動の分野、活動可能な日時や場所などを伺い、実際の活動につながるようきめ細かなコーディネートを行っています。 なお、ご提案に類似した制度として、市内在住の65歳以上の方を対象に介護予防ポイント事業を行っています。活動場所は市内の特別養護老人ホーム等の介護施設で、年間最大5,000ポイント（5,000円）を本人に付与するか施設等へ寄付できる制度で、原資には、活動する方、ご自身の介護予防に寄与することから、介護保険料等を活用しています。
334	地震の際、テレビで各地の震度が放送されますが、大和市の震度が表示されることがないように感じます。地震のみでなく、雨量、風速、温度など、公式の数値を知りたいと思っているので、広報やまと等に掲載することはできないでしょうか。	危機管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	本市で地震の揺れが観測された場合、自動的に神奈川県を経由して横浜地方気象台に転送され、そのデータがテレビ局などの報道機関に発表されます。ただし、報道機関では地震の規模等により、震度2以下の地域が省略される場合もあります。 なお、雨量・風速・気温などの気象データは、最寄りの海老名観測所の数値が横浜地方気象台のホームページ等で公開されています。本市のデータは、市役所情報公開コーナーや図書館に配架している統計概要や消防年報で公開しています。
336	市でせっかく造ってくれた自転車通行帯ですが、中央2~3丁目付近では無視されています。夕方5~6時には中高生3~4台が走行しており、腰を痛めて杖を使用している私には正に凶器です。スポーツセンター前でも歩行者無視でそのまま逃走されます。個人所有ナンバーを登録付けるようにできないでしょうか。	道路安全対策課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	自転車のナンバー制度は、自動車のような登録制度を設け、全ての自転車を把握する必要があるなどの課題があり、現時点では、導入は困難だと考えています。
337	燃やせないごみは、割れたコップ1個を出すのにも一番小さい5リットルの袋で出しますが、大きすぎるので小さい2.5リットルの袋がほしいです。燃やせるごみも、1人家庭では3回分ようやくいっぱいになります。生ごみはその時に出す様になっていますので、やはり小さい袋があるとよいと思います。	収集業務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	2.5リットルの有料指定ごみ袋については、現段階では、導入する考えはありません。今後は市民、販売店のご要望をお聞きしながら検討していきます。
338	現在西廻りの路線バスを利用していますが、駅まで行かなくてもすむように、大和駅一体育館一図書館一市役所に停車する循環バスを運行してほしいです。小型バスでよいので、検討してください。	街づくり総務課	(8)市の所管ではないもの	いただいたご意見に関しましては、市から運行事業者にお伝えします。

平成27年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 28-301~400）

NO.	提案内容 (いただいた提案の要旨を掲載しています)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方（平成28年3月末時点のものです）
339	弱者は常に気を使い遠慮します。目が見えなかったり、耳が聞こえなかったり、足が不自由だったり、ペースメーカーを入れてたりしているが、誰もなりたくてなった人はいません。やむを得ず外出する時、冷たい視線に会うと本当に悲しい。そんな時、健常者はやさしい気持ちで接してほしい。やさしい一言をかけてほしい。健康がどんなに素晴らしいことか。	障がい福祉課	(5)一言提案以前から対応しているもの	障がいへの理解を進めるために、市や関係団体が障がい・高齢者体験講習や講演会、福祉作文の発表などを通じ、障がい理解の促進のため活動を行っています。今後も啓発活動を行っていきます。
343	大和市は日本人、外国人共に生活保護の受給者が多いと聞きます。まじめに働き、きちんと税金を納めている人間が損をすることのないよう、しっかりと管理していただきたいと思えます。しっかりと調査をした後の支給決定をお願いします。	生活援護課	(5)一言提案以前から対応しているもの	生活保護の不正受給は、あってはならないことであり、日頃より適正な制度運営のために調査を行うと同時に、働くことが可能な方に対しては、就労のための支援を行っています。
344	大和市の「Only One」「これがある」というモノを造る必要がある。都市のベッドタウンでもいい。介護施設でもいい。 ① 大和駅の再開発：改札を出ずに買い物、飲みができるようにし、人が集まる施設にする。 ② 介護施設を作るときは、小学校、保育園、マーケットを一緒にした複合施設とする。 ③ 町をきれいにする。自転車／不法投棄を除去する活動を一般の人に依頼する。	街づくり総務課	(8)市の所管ではないもの	① いただいたご意見に関しましては、鉄道事業者にお伝えします。
		介護保険課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	② 介護施設の整備については、将来の人口推計や特別養護老人ホームの入所待機者の状況等を基礎資料として、必要な整備目標数を介護保険事業計画に位置付けています。今後、介護施設の整備を推進する場合には、ご提案の内容についても参考とします。
		生活環境保全課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	③ まち並みの美化のため、年間を通じて各種クリーンキャンペーンを実施しています。不法投棄の除去活動など新たな試みについては、今後の要望等を踏まえて考えていきます。
		道路安全対策課	(5)一言提案以前から対応しているもの	③ 現在、放置自転車に対する指導・警告業務等は、大和市シルバー人材センターに委託しています。今後も、放置自転車を無くすよう対策を講じていきます。
345	渋谷2号公園のトイレをなくしてほしい。汚いし怖いです。	みどり公園課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	将来、当該公園のリニューアルを行うときには、トイレの必要性なども検討して当該公園全体の設計内容を詰めていきます。
346	一番小さい有料指定ごみ袋は5リットルですが、もう少し小さい袋がほしいです。3~4日では5リットルも溜まりません。きちんと分別すれば、1人暮らしや夫婦だけなどの暮らしなら、そんなに溜まらないと思えます。	収集業務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	現段階では、5リットルより小さい有料指定ごみ袋を導入する考えはありません。将来的には市民、販売店のご要望をお聞きしながら検討していきます。
347	最近、何の目的でやっているのか理解出来ないお祭りやイベントが多過ぎると思います。それよりも、他市や他県からも人が来るようなお祭りやイベントを絞り込んでやってはいかがでしょうか。	イベント観光課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市内各所で行われているイベントは、実行委員会や自治会などが主体となり、地域活性化などを目的に開催していると聞いています。なお、市が補助金を交付している一部のイベントについては、実行委員会に市も加わり、より多くの方々に本市を訪れてもらえるよう、運営面などについて助言指導を行っています。

平成27年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 28-301~400）

NO.	提案内容 (いただいた提案の要旨を掲載しています)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方（平成28年3月末時点のものです）
348	自転車通行帯を乗用車と自動2輪が無頓着に走行している現状。 自動車レーンに塗装をしたのみで、自転車、乗用車などの通行状況を確認することなく、行政が放置している現状。 以上の現状を認識して、実のある自転車走行レーンとしてください。現状では、予算の無駄使いです。施政の成果の確認と指導は必須事項です。	道路安全対策課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市では、市民の方に交通ルールが定着するよう、車道上に左側通行と解る青色の舗装や進行方向の標示等の整備を積極的に進めています。併せて、交通安全教室や街頭キャンペーンなどを行い、自動車や自転車などの運転マナーの向上も図っています。 また、自転車レーンの設置前から、自転車事故の件数は減少しており、そのような活動などの成果であると認識しています。 引き続き、交通安全啓発を図るため、成果の検証を行い、対応を検討していきます。
349	大和に数少ない200~300人収容のホール。その抽選たるや凄まじいものがあります。大和市住民を優先するのは当然ですが、次に優先されるのが社会〜に登録している団体なのが納得できません。まともなお金を支払って使用させていただいている団体が、営利団体として後まわしになるのはなぜか。せめて同時にしてほしいです。	健康福祉総務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	保健福祉センターは、市民の保健及び福祉の増進に寄与するための総合的な施設として設置されており、ホールの事前予約については、市内の保健福祉団体、社会福祉施設又は社会福祉法人は使用日の属する月の8か月前の月の初日から、市内の団体又は市内の事業者は6か月前の月の初日から、上記以外の個人又は団体等は4か月前の月の初日から使用申請ができるようになっていきます。
350	10歳と5歳の子を持つ母です。薬屋で買うとお金が掛かるからと虫刺されで病院に行ったり、無料だからと、「え、このくらいで?」と思うくらいの症状で気軽に病院にいく人がいます。その結果病院は混雑し、高熱の子が待たされたり、先生と満足に話ができないことも多いです。医療費が無料なのはよいと思いますが、1回500円、月上限3回など、負担が重くならない程度に支払い、その代わりにインフルエンザの予防接種を中学生まで無料にするなどしてはどうでしょうか。医療費全体の削減に繋がるのではないかと思います。	こども総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	小児医療費助成において、医療費の一部を保護者に負担していただく制度については、他県で実施している自治体があることは承知していますが、神奈川県内では、すべての自治体が一部負担金を徴収しておらず、大和市単独での実施は受給者の方や医療機関等での混乱が予想されるため、他市町村の状況も踏まえ、今後の課題として捉えています。
		健康づくり推進課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市では、地域医療を守るため、お子様のいるご家庭を中心に、不要不急の受診を控えていただくよう普及啓発に努めています。皆さまのご協力等もあり、小児救急患者数は、平成19年度より約3千人減少しています。 子どものインフルエンザ予防接種については、定期接種でないことから、今のところ助成は考えていません。
351	大和市民庭球場を利用したいのですが、庭球場が南部に集中しているため、子どもを連れて行きにくいです。大和市北部に個人利用のできる庭球場を作ってください。	スポーツ課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	スポーツ施設の新規設置については、様々なスポーツ種目より専用グラウンドなどの要望を受けていますが、限られた土地と厳しい財政状況の中新規に施設設置することが難しい状況です。
354	私の地区はリサイクルステーションの当番があるのですが、当番に出る人、出ない人がおり不公平です。当番をやりたくないため、自治会を辞める人もいます。私も仕事をしており、朝の30分はとても貴重です。市で当番のアルバイトを雇ってほしいと思います。	収集業務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	リサイクルステーションの管理はお住まいの地域の自治会に管理料をお支払いしてお願いしていますので、自治会にご相談ください。

平成27年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 28-301~400）

NO.	提案内容 (いただいた提案の要旨を掲載しています)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方（平成28年3月末時点のものです）
355	なぜ遊歩道や公園にトイレがない（少ない）のか。世田谷区の小公園（遊歩道）には必ずトイレがあります。高齢者は、歩きたくてもトイレが近いため、トイレがないと途中で歩くのをやめるか、外出を諦めてしまいます。遊歩道にトイレを設置してください。	土木管理課	(7) 対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	道路施設ではないトイレを道路上に建築する際は、高速道路のパーキング施設などのように、交通の用に供している道路区域の外に十分な用地を確保して、設置しなければならないことから、遊歩道の敷地内には設置することができません。
		みどり公園課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	一般的な公園（街区公園）の利用対象者は近くにお住まいの方を想定していること、防犯上・衛生上などの問題があり地元のご理解が得られないことなどから、現在はトイレの新設は行っていません。また、バリアフリー対応の必要性から、新設のトイレの規模は大きくなってしまいうため、面積の広い公園を整備するときに設置しているのが実情です。なお、さくらの散歩道などの多くの借地公園には、地権者の理解が得られないため、建築物であるトイレの設置はできません。
357	植木鉢やプランター等で使用した土の処分に困っています。出来る限りリサイクルしているのですが、それでも余ってどんどん増えていきます。家庭ごみと同じように、土専用のごみ袋を販売し、回収していただければ多くの人が助かると思います。	収集業務課	(6) 対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	「植木鉢・プランター等の土」は市では収集できないものになっています。有料となりますが、処理困難物として産業廃棄物を扱う事業者の団体（大和市環境事業協同組合、電話番号：046-264-2033）をご紹介しますのでお問い合わせください。
358	従来の企業が中心に活動している「フードバンク」が発展し、各家庭が参加する「フードドライブ」が活発になりつつあるそうです。大和市の各家庭が気軽に参加出来る活動として展開してはどうでしょうか。市役所で企画し、福祉団体・ボランティアで運営する形が望ましいと思います。	環境総務課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	社会福祉活動の一環として捉えています。家庭の食品ロス削減による廃棄物の発生抑制という観点もあることから、今後情報収集に努めていきます。
		生活援護課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	大和市社会福祉協議会では、緊急支援用の食品提供事業「もったいないからありがとう」を随時受け付けていますので、大和市として、どのように連携できるか検討していきます。
		健康福祉総務課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	現在、大和市社会福祉協議会で、経済的に困って緊急に食料が必要な方への支援策として「もったいないからありがとう」と題して保存食等の寄付の受付を行っています。この活動について、民生委員・児童委員等に情報提供を行うなど、連携を図っていきます。
※ 市民活動課及び子ども総務課にも情報提供しています。				
359	桜ヶ丘駅前には店も少なく、夜暗くて不安です。夜も明るい店を誘致してください。市内の各駅周辺の街並みに比べて桜ヶ丘だけ開発からとり残されている気がしてなりません。	街づくり総務課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	桜ヶ丘駅周辺については、都市計画マスタープランにおいては、大和駅や高座渋谷駅のような「にぎわいの拠点」のように大規模な開発によるまちづくりを進める地域ではなく、地域の方々の生活拠点として、通勤や買い物など日常生活の利便性の向上と、安全で親しみやすい生活空間の創出を図ることを、まちづくりの方針として定めています。市では、桜ヶ丘駅をコミュニティバス「やまとんGO」の発着所とし、地域の方々を駅にアクセスしやすい環境づくりに努めており、今後、駅周辺が多くの人で賑わうことを期待しているところです。
				※ 産業活性化課にも情報提供しています。

平成27年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 28-301~400）

NO.	提案内容 (いただいた提案の要旨を掲載しています)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方（平成28年3月末時点のものです）
361	たまにテレビで見かけるのですが、多勢の人が体育館などで簡単なリズム体操をしているので、大和市でも市が主催して体育館等で開催し続けてください。	高齢福祉課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市や各地域包括支援センターが主催し、認知症予防を含む介護予防講座をそれぞれの地域で、年数回程度ずつ開催しています。また、介護予防アンケート等で要介護となる可能性の高い方に対して、市内の民間のスポーツクラブ等を活用した認知症予防などを含む講座も実施しています。
362	松の久保地区では宅地開発で子育て世帯が増えましたが、特に小学生以上の子どもの遊ぶ場所がないので、ドッチボールや野球、サッカーのできる広場がほしいです。耕作していない農地など、土地はあまっていると思いますので、市で借り上げて広場作ってください。	みどり公園課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	野球やサッカーのできる施設を公園内に設ける場合には、法令の制限により公園面積の過半を超えることはできませんので、防球ネットによって公園内の広場を区切ったり外周を囲ったりして、平成26年度から、ボール遊びもできる公園として整備を行っています。また、土地所有者のご理解を得て借地契約を行い、「緑の広場」として皆さまにご利用いただいています。
		スポーツ課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	スポーツ施設の新規設置については、様々なスポーツ種目より専用グラウンドなどの要望を受けていますが、限られた土地と厳しい財政状況の中新規に施設設置することが難しい状況です。
363	いつも気になっていることですが、街全体としての美しさに関しては、日本は残念な状態だと思います。目に余る広告は、どうにか規制ができないものかと考えます。大きな看板、色、店に置いてある旗の数々…。目立てば良いと競っていたら、増々ひどい事になるばかりです。大和は緑が多い方だと思いますが、もっと街路樹を整備したり、各戸でも垣根を増やすなど、「緑の町 大和」を発信できたら、温暖化にも良いのではないのでしょうか。	街づくり推進課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市では、良好な景観の形成を目的にして、平成20年に「大和市屋外広告物条例」を定め、許可を受けて看板等を設置することとしています。なお、表示内容の制約はありますが、日常生活に必要な最小限の看板等については規制が緩和されます。
		土木管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	歩行者と自転車が混在する歩道において、近年、安全で安心して通行できる空間が求められています。歩道の維持管理においては、歩行者などの利用状況や周辺の形態を十分、考慮にいれて行っていく必要があるとともに、街路樹については、その在り方を見極める時期に来ています。地元の意見を聞きながら、安全な歩行空間創生に取り組んでいきます。
		みどり公園課	(5)一言提案以前から対応しているもの	新たな緑化の一つである生垣の新規設置については、助成制度がありますので、引き続き啓発を進め、緑化につなげられるよう努めます。
		※ 道路安全対策課にも情報提供しています。		
364	大和市内の各駅前が整備され、活気が増しているのに、桜ヶ丘駅前には本屋や写真店が閉店し、ちょっと異様な雰囲気です。駅前・駅周辺に交番がないのも桜ヶ丘駅だけです。夜遅く、コンビニ前に不良少年らしき集団も目撃しました。こういうところから、治安が悪くなっていきます。行政として、対策をしてほしいです。安心して住める桜ヶ丘駅周辺を切望します。	生活あんしん課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市では、市民の皆さまの犯罪抑止、体感治安の向上のため桜ヶ丘駅前に街頭防犯カメラを設置しています。なお、交番の新設、移転については県警の所管となりますので、地域の犯罪発生状況調査や地元自治会など地域の方々からのご意見等を踏まえ、市から県警に要望する必要性について検討します。

平成27年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 28-301~400）

NO.	提案内容 (いただいた提案の要旨を掲載しています)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方（平成28年3月末時点のものです）
365	自治会の役員をした時、各家庭に月2回、広報やまとなどの配付、回覧がとても大変でした。留守にもできません。住民からは中味も見ず、ただ回覧しているとの声も聞きましたので、広報やまとの発行は月1回にしてはどうでしょうか。	広報広聴課	(7) 対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	広報やまとには、市政情報のみならず市民の皆さんが開催する催しなどの情報も掲載しており、その情報量は増加傾向にあります。それらの情報を読みやすくかつタイムリーにお届けするには、月2回の発行が必要だと考えています。読者の皆様が必要な情報を見つけやすく、よりお読みいただける誌面作りに努めます。
366	保育士不足解消のため、潜在保育士が職場復帰できるように、保育士の給料を上げ、安心して預けられる環境を作ってほしいです。建物ではなく、人の質の向上をお願いします。やる気も待遇次第のところもあると思うので。	ほいく課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	潜在保育士が職場復帰を図るためには、給与を改善することを含め、長く離れていた保育の現場に戻ることに不安を解消することも重要であると捉えています。なお、子ども・子育て支援新制度の施行により、保育士の給与改善が図られていく方向となっていることから、市では今後も制度の動向を見ながら保育士不足の解消に努めます。
		人財課	(6) 対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	市職員の給与は、原則として、人事院勧告に基づく国家公務員の給与に準拠していることから、職員の確保や待遇向上を目的として保育士のみ給与を上げることは困難と考えています。ただし、保育の質の向上に向けては、研修等への参加や職場内での育成など継続して取り組んでいきます。
367	プレミアム商品券について、公費で補助金を出して行っているプロジェクトなのに、希望しても1組も買えない人がいる一方で、1人で5組も買える人がいるのはおかしいと思います。ハガキを出した人は、少なくとも1組は買えて、残りを抽選にすればよいと思います。今回は1組も買えず、プレミアム商品券ののぼりを見るたびに不愉快な思いをしました。	産業活性化課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	当該事業は終了していますが、今後同様の事業を実施する際には、より多くの方に喜んでいただける事業としたいと考えています。いただいたご意見は今後の参考とします。
368	中央林間駅は乗り換え客が多く、駅の通路が危い。乗り換え客のために別の動線を鉄道事業者間で話し合ってほしい。図書館がほしい。相模大野の百貨店が一部撤退するそうなので、中央林間に誘致してみてもどうでしょうか。	街づくり総務課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	本市では、中央林間地区における不足している機能や課題などを踏まえ、市北部の拠点に相応しいまちの実現を目指すため、平成27年10月「中央林間地区街づくりビジョン」を策定しました。その中で、東急田園都市線と小田急江ノ島線との連絡通路の混雑緩和対策も必要であり、新たな改札口整備による乗り換えルートの整備などの対策を進めることとしています。また、中央林間地区には図書館が不足していることから、民間事業者が所有する駅周辺施設に図書館を整備することとし、ビジョンで示しています。このような取組みのもと、不足している都市機能が充実することで、集客が期待できるようになることから、商業者の進出も期待できるのではないかと考えています。

平成27年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 28-301~400）

NO.	提案内容 (いただいた提案の要旨を掲載しています)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方（平成28年3月末時点のものです）
369	半年に1回位送られてくる診療費の明細書は全くの無駄です。ほとんど直行で古紙の仲間入り。「あなたは〇月〇日、〇〇病院で診療を受け、〇〇%の診療費を払っています。市では〇〇円負担しました」とすれば、受診者は家計簿と照合する人もいます。結果、不正な診療報酬受給の発見につながり市民の感謝にも繋がるのではないのでしょうか。	保険年金課	(6) 対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	医療費通知は、厚生労働省からの通知に基づいて、保険者である後期高齢者医療広域連合により作成・送付しています。記載表示のご提案については、広域連合にお伝えします。
370	住宅街の夜の暗さに驚きました。外灯もありますが、安心して歩ける程の明るさがなく怖いです。一般住宅の玄関灯を皆で点ければかなり明るく、安全な道をつくれるのではないのでしょうか。費用がかかる分は、市税を下げるというのはどうでしょうか。	生活あんしん課	(7) 対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	夜間、市民の皆さまが安心して街を歩けるようにするために玄関灯を点灯させることはとても効果があると思いますが、玄関灯の点灯に対する市税の減免等については、現実的には難しいと考えます。なお、防犯灯については毎年、自治会からの要望をもとに設置していますので、設置要望箇所がありましたら地元の自治会にご相談ください。
371	スポーツセンターの運営は民間に任せて、年末・年始の営業も行えば、呑み過ぎ、食べ過ぎの市民も減り、健康と市の増収になると思います。	スポーツ課	(6) 対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	大和市スポーツセンターは指定管理者制度により、（公財）大和市スポーツ・よか・みどり財団に管理を委託しています。いただいたご意見は指定管理者にお伝えしますが、年末年始の営業は施設の点検や清掃の期間であるため、対応は難しいものと考えます。
372	防災行政無線の音声が入り近隣の大きな建物に反響して、ほとんど聞き取れないため、川が増水する度にびくびくしています。日を定めて試験放送を流し、各自治会の班長さんに、自宅付近の放送状態を一齐に確認してもらうようにしてはどうでしょうか。	危機管理課	(7) 対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	防災行政無線の放送は、高層建築物や風向きなどによる影響を受けやすく、市内でも聞き取り難い地域が存在することは認識しています。また、すべての防災情報を防災行政無線だけでお伝えすることは困難であると考えています。そのため、一般の電話で放送内容を確認することのできる通話料無料の自動音声応答装置（フリーダイヤル：0120-112-933）や、やまとPSメールの利用などによる防災情報の確認をお願いします。
373	図書館で本を借りる際、タイトルが表記された貸出書（レシートのようなもの）を渡してもらえると、返却する際に便利です。（地元の図書館ではこのようなサービスがありました）子どもの絵本などを10冊程貸りることもあり、返却忘れを防げると思います。	図書館 (現図書・学び交流課)	(3) 将来的な実現を目指し、検討するもの	利用者サービス向上を図るため、新図書館での導入を検討していきます。
374	大和市は緑の環境が非常に悪いと思います。泉の森の草木の手入れ、流れる水の管理が非常に悪いです。子どもが水に入って遊ぶので、もっと環境、管理、手入れを良くしていただきたいです。 ※国道246号には折角広い歩道があるのに草だらけで、人がやっと通れる程。自転車がすれ違うことも出来ません。	みどり公園課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	泉の森は、自然のシンボル拠点として、生物多様性に配慮しながら、できるだけ自然を残した整備、保全をしています。草木の剪定や下草刈りなどの管理については、園内の状況を確認しながら必要に応じて行っています。また、子どもが入ることもある小川の清掃については、清掃スタッフがゴミの除去を行っており、専門業者による高圧洗浄清掃も実施しています。今後も引き続き適正管理に努めます。
		都市施設総務課	(8) 市の所管ではないもの	国道246号バイパスの管理者である、国道管理事務所に要望します。

平成27年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 28-301~400）

NO.	提案内容 (いただいた提案の要旨を掲載しています)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方（平成28年3月末時点のものです）
375	小中学校の先生の数を増やしてほしいです。親の経済状況悪化や、学ぶ量の増加、受験への早期準備などで、子どもの心が不安定になり、クラスの中の状況が悪化しているように思います。担任の先生が安心してクラス経営できるよう、複数の先生で見れるようにしてほしい。成績向上は、まず子どもの心の安定からです。やる気のある先生が疲れすぎないようにしてほしいです。	学校教育課	(5)一言提案以前から対応しているもの	教員の数は、学校の規模や生徒児童数によって決められています。市では、児童数が多い学校に対し、非常勤講師を配置し、きめ細かな学習指導を実施し、学力の定着を図っています。
		指導室	(5)一言提案以前から対応しているもの	
377	高座渋谷は、病院、薬局、駐車場、美容室ばかりで、若い人が訪れる町ではないため、消費は市外に出ていってしまいます。I KOZ Aや高座渋谷駅南側の商店街には魅力的な商業店がなく、期待外れです。	街づくり総務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	高座渋谷駅周辺については、市南部の「にぎわいの拠点」として、訪れて楽しく、美しい空間づくりを進めるため、土地区画整理事業により、道路やオープンスペースなど都市基盤の整備を行っているところです。
		事業管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	高座渋谷駅周辺の土地区画整理事業により、駅前にはI KOZ A、都市計画道路沿いには商業施設が立地するようになり、それらを結ぶ歩行者動線として西モール（歩行者専用道・壁面後退）や滝山街道（歩道拡幅・壁面後退）等、買い物客の利便性を考慮した街並みを整備しました。店舗数については、西側エリアが整備前の約2.2倍に増加、整備中の東側エリアが整備前の約70パーセントまで回復しており、今後の建築に伴い新たな出店等も見込まれます。また、空き店舗率は市内平均を下回っており、飲食・物販店舗も約40パーセントを占める等、現状の地域ニーズに応じた構成であると認識しています。更に、整備により生み出された空間を活用して、地元住民・商店会等が中心となり、道路の愛護活動（清掃や花壇・街路灯の美化活動等）や近隣地域も含めた各種イベント（フェスティバル、よさこい、歳末感謝祭、歴史交流事業、花めぐり）など、街の魅力を高める地道な活動が展開されており、季節による変動等はありませんが徐々に賑わいが創出されています。
		産業活性課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	特定の店舗の誘致にはむずかしい面もありますが、いただいたご意見は、地元商店会や商工会議所等にも提供してまいります。市としても、商店街の活性化に向けた支援を検討してまいります。

平成27年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 28-301~400）

NO.	提案内容 (いただいた提案の要旨を掲載しています)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方（平成28年3月末時点のものです）
378	工場、店舗などで廃棄される予定の食品を引き取って、困窮している家庭に配るなど、フードバンクの活動が全国で広がっています。大和市でもできないか。そういう活動ができるなら、力になりたいと思います。	環境総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	事業系廃棄物については、事業者の責任において処理することになっていきますので、現在のところ実施する予定はありません。
		生活援護課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	生活困窮者自立支援相談窓口では、サービスを受ける側として、大和市社会福祉協議会に寄付された食品等や、大和市に配送拠点のあるNPO法人（セカンドハーベスト・ジャパン）からの食糧支援を受け、相談者に提供しています。全国各地のフードバンクは民間が運営主体で、個人、団体からの寄付やボランティアを受け付けており、身近なところでは大和市社会福祉協議会でも食品の寄付を随時受け付けていますのでご協力ください。
		健康福祉総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	現在、大和市社会福祉協議会で、経済的に困って緊急に食料が必要な方への支援策として、「もったいないからありがとうへ」と題して保存食等の寄付の受付を行っています。今後も、こうした活動にご協力ください。
		市民活動課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市では、ボランティアに興味・関心がある人の相談窓口として市民活動課内に「やまとボランティア総合案内所」を設置しており、フードバンクについてのボランティア情報もありますので、ご相談ください。
		※ こども総務課にも情報提供しています。		
379	新しい生涯学習センターが出来ることを大いに期待しています。ここに室内運動が可能な大部屋が出来ることを望みます。太極拳が出来る部屋（床は板張り）です。今後、高齢者が更にふえることを考えると、健康保持に最も重要な条件の一つである運動は、柔軟な動きと激しい動きの少ない太極拳こそ最適です。	生涯学習センター（現図書・学び交流課）	(2)平成28年度中に対応する予定のもの	板張りではありませんが、太極拳にも利用できる部屋を整備しています。
380	資源回収の日には、かなり長い間、60代、70代、80代の老若男女が午前7時～8時半まで見張り当番をしていますが、これから年々年老いて一人二人と減少していき、パトロールには参加しても資源当番はやらない人が多いです。市でシルバーの方やお小使い稼ぎでやってくれる人を公募して対応してほしいと皆言っています。	収集業務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	リサイクルステーションの管理はお住まいの地域の自治会に管理料をお支払いしてお願いしていますので、自治会にご相談ください。
381	現在、広報やまとは2回/月の発行ですが、1回/月又は1回/2ヶ月で充分だと思います。種々情報を得たい人が多いと考えるからか、内容が総花的になっていると思います。市に約50年住んでいます、広報から情報を得て良かったと思ったことは、残念ながら1回もありません。担当の皆さんは種々努力されているとは思いますが、市として広報で何を伝えたいのかももう少し絞り込み、充実を図る事を希望します。	広報広聴課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	広報やまとは、市政情報のみならず市民の皆さんが開催する催しなどの情報も掲載しており、その情報量は増加傾向にあります。それらの情報を読みやすくかつタイムリーにお届けするには、月2回の発行が必要だと考えています。

平成27年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 28-301~400）

NO.	提案内容 (いただいた提案の要旨を掲載しています)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方（平成28年3月末時点のものです）
383	日頃、子育てのサポートを充実してくださり、ありがとうございます。近くに頼れる親がないので、支援センターやファミリーサポート等、とてもありがたく思っています。保育園の入園時期が決定するのは、入園月の前月、数週間前ですが、仕事への復帰準備や、心の準備を考えると、2～3ヶ月前に決定してもらえたらと思います。慣らし保育や入園に必要なものをそろえたりする時間が、もう少しほしかったです。検討をお願いします。	ほいく課	(6) 対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	保育園の入園時期を毎月設定している関係上、入園決定も毎月お出しせざるを得ないのが現状です。しかしながら入退園の多い年度初めについては、入園の準備を考慮し、審査結果通知を1月下旬にはお送りするようにしています。
384	学校の給食のメニューについて、バランスが良いと思います。何がメインなのか分かりません。もっと、普通の子供達が食べるメニューが良いと思います。大人のおつまみのようなものばかりで、給食らしくありません。	保健給食課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	献立の作成に当たっては、児童生徒がおいしく楽しく、そして健康的に食べることができるよう配慮しています。今後もバランスの取れた学校給食の提供に努めます。
385	マイナンバーカードは無料ですが、写真が必要なので、市が無料で撮影することを提案します。写真といえば運転免許証の写真。海老名警察署は無料で、大和署はなし。やれば出来ることだと思うのでよろしくお願いします。	市民課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	マイナンバーカード（個人番号カード）については、希望者のみ申請のうえ取得していただいているものです。そのため、写真の費用について公費負担とする規定は示されておらず、市町村の判断によるものとなっています。個人のパソコンやスマートフォンを利用してマイナンバーカード（個人番号カード）を申請する場合は、写真代を負担することなく申請できることから、本市では、写真の無料サービスは行わないこととしています。
387	地震津波対策の一環として、市内の電柱に海拔幾らの表識等を付けてはどうでしょうか。	危機管理課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	大和市は津波対策が必要な地域としての指定を受けていないため、電柱に海拔を標記することはしていません。なお、市が作成している防災マップには、参考資料として、市域の各地点での海拔を記載しています。
388	自治会に入ってもあまりメリットがないので、新しく越して来た若い方に積極的な勧誘ができません。自治会の高齢化が目立ち、活動もマンネリ化しやすいです。自治会を活用して、子どもも大人も楽しく過ごせば御近所の顔見知りが増えるので、安心安全な環境作りにつながると思っています。	生活あんしん課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	自治会は、地域防犯、環境美化等、安全で安心して暮らせるまちづくりを目指して活動しています。なお、市では加入活動の参考資料として「自治会加入促進ハンドブック」を作成し、市生活あんしん課ホームページに掲載していますので、是非ご活用ください。
389	図書館と生涯学習センターの跡地は、マンションなどではなく、スーパーマーケットになってほしいです。	文化創造拠点開設準備室（平成28年4月、図書・学び交流課に移管）	(7) 対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	文化創造拠点に移転後の図書館及び生涯学習センターについては、民間には売却せず、市の財産として改修等を行い、活用を図ります。

平成27年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 28-301~400）

NO.	提案内容 (いただいた提案の要旨を掲載しています)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方（平成28年3月末時点のものです）
391	大和に引越してきて大変良かったのは森林が多いことでしたが、残念なことに、そこにごみが沢山捨てられています。線路脇などは、5月の清掃活動のように年1回でもボランティアを募り、きれいにしてはどうでしょうか。	みどり公園課	(8)市の所管ではないもの	泉の森など市が管理者である山林以外は所有者管理であり、不法投棄対策は予防や処理についても所有者が対応するものです。
		生活環境保全課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	ごみの捨てられにくい環境をつくるため、年間を通じて各種クリーンキャンペーンを実施するとともに不法投棄パトロールの実施や看板の設置、チラシの配布など啓発活動を機会をとらえて実施していきます。
392	自転車通行帯の表示がありますが、一部の人しか守っていません。学生、主婦のマナーがなっていない。守られていない。逆走、2列走行、信号無視、一時停止無視など、どこで指導しているのか疑問を感じます。夕方、ライトを点灯せずに逆走するのは特に危険です。	道路安全対策課	(5)一言提案以前から対応しているもの	自転車の乗り方やルールについて知ってもらうために、注意看板の設置及び主要交差点での交通安全指導を実施していますが、交通ルールが徹底されていない状況が見受けられますので、今後も大和警察署と協力しながら粘り強く啓発活動に努めます。
394	大和市は、格安なコミュニティバスが運行していますが、私の地域は運行していません。公平を期すため、横浜市のような高齢者向けのバスを導入してほしいです。せめて、神奈中の65歳以上向けのバスを割引するなど検討してください。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市のコミュニティバスは、路線バスが運行していない地域において、主にお年寄りの方々の日中の外出支援を目的として運行しており、運賃についても気軽にご利用いただけるよう100円、150円といった安い設定にしています。地域によっては、路線バスとの運賃差がありますが、運行するバスの大きさや運行ルート、運行時間など、提供されるサービスに差があるため、同一運賃とすることは困難です。
		高齢福祉課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	本市は公共交通機関の利便性が高く、更に交通の利便性を高めるため、また外出支援などを目的として、低額のコミュニティバスを運行しています。そのため、他の自治体で行われている敬老バス等の事業目的については充足されていると考えています。
395	集合住宅のベランダで喫煙する人がいて、夏は窓を開けられません。喫煙禁止と注意しても止めない人には罰則又は罰金を望みます。吐き気がしたり、喉が痛くなります。医療費もかかります。きちんとした条例を作ってください。	健康づくり推進課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	受動喫煙による健康被害の正しい理解、喫煙マナーの向上、モラルの向上を図るためにも、今後も普及啓発をすすめていきます。
396	大和市はなぜごみ袋が有料なのですか。横浜市は、ごみは無料だし、バス、電車などにも安く乗れます。	環境総務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	有料指定ごみ袋については、排出者である市民にごみ処理費用の一部を負担していただくことで、ごみの減量、リサイクルの推進、負担の公平化などを図ることを目的として導入しています。また、国の施策の方針としても同様の理由から有料化を推進しています。
		街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市のコミュニティバスは、路線バスが運行していない地域において、主にお年寄りの方々の日中の外出支援を目的として運行しており、運賃についても気軽にご利用いただけるよう100円、150円といった安い設定にしています。地域によっては、路線バスとの運賃差がありますが、運行するバスの大きさや運行ルート、運行時間など、提供されるサービスに差があるため、同一運賃とすることは困難です。

平成27年度第2回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 28-301~400）

NO.	提案内容 (いただいた提案の要旨を掲載しています)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方（平成28年3月末時点のものです）
397	いちょう団地にもコミュニティバスを運行してほしいです。桜ヶ丘か大和駅まで直行できるバスを希望します。	街づくり総務課	(6) 対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	本市のコミュニティバスは、路線バスが運行していない地域において、主にお年寄りの方々の日中の外出支援を目的として運行しています。いちょう団地周辺については、神奈中バスが運行しており、同じ区間をコミュニティバスが運行することは困難な状況です。
398	有料指定ごみ袋は、5リットルから40リットルまで、現在10枚1組で販売されていますが、各サイズ2枚ずつ5種類を10枚組で販売してほしいです。色々なものを廃棄する時に、各サイズが揃っていると便利です。	環境総務課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	現在のところ実施する予定はありません。引き続き、市民の皆様の要望をお聞きしていきたいと考えています。
		収集業務課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	5リットルから40リットルまでの各サイズ2枚ずつの有料指定ごみ袋セットについては現段階では、導入する考えはありません。将来的には市民、販売店のご要望をお聞きしながら導入検討していきます。
399	市営住宅は、一度入居してしまえば生涯審査がないのでしょうか。高級車に乗り、裕福に暮らす世帯が入居している一方で、生活苦で、少しでも安いところに住みたいと思う人に、空き待ちさせて良いのでしょうか。	街づくり総務課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	平成21年以降は総排気量2,000ccを超える車の買え替え等の駐車は、出来なくなっています。また、毎年収入申告書の提出により所得の確認をしており、高額所得者にあつては、退去となります。
400	放置自転車の指導員は必要ないと思います。注意の貼り紙を付ける人も紙も無駄です。最近、若い人も見かけますが、2人でだらだらおしゃべりしながら歩いています。大和駅北側の商業施設の前を駐輪場にして、買物用にする。前輪が入る枠でも作って整列させた方が見栄えが良いのではなんでしょうか。	道路安全対策課	(6) 対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	ご指摘の歩道は、他の自転車等放置禁止区域よりも自転車が多く放置されています。このことから、市民の皆様に当該歩道が自転車等放置禁止区域であることを認識していただくため、他の場所よりも放置自転車への警告札貼付業務を強化しており、現時点ではマンパワーが必要です。ご指摘の歩き方については、巡回時に誤解を与えないよう指導します。駐輪設備の設置については、歩行者の通行の妨げになるほか、災害時には避難・救命・防災活動の妨げになる恐れがあるため、当該歩道に設置計画はありません。