


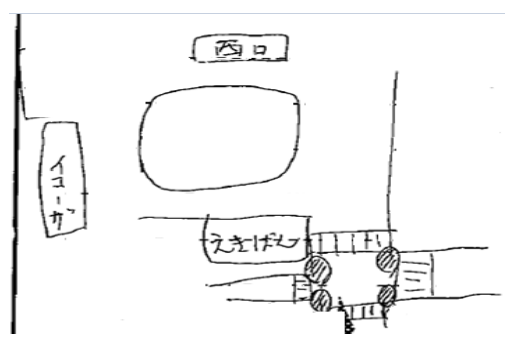
平成29年度第1回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 901～938）

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年8月末時点のものです)
901	林間学習センター	林間学習センターが閉鎖すると聞きました。地域で使える施設として残してください。	図書・学び交流課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	林間学習センターは平成30年7月末をもって閉館予定です。閉館後の施設の活用につきましては、現段階では未定でございます。このたび頂戴した施設の活用についてのご要望は、ご意見として承らせていただきます。
※総合政策課、生活あんしん課にも情報提供しています。					
902	受動喫煙	受動喫煙を防止するため、路上禁煙をするマナーの悪い喫煙者の取り締まりを強化して下さい。	健康づくり推進課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	喫煙による健康への影響は、喫煙者本人のみならず周囲の方々にも及ぶため、深刻な問題と受け止めております。喫煙による健康影響を最小限にできるよう、喫煙・受動喫煙に関する正しい知識と理解の普及啓発にくわえ、喫煙者のマナーやモラルの向上に努めてまいります。
			生活環境保全課	(5)一言提案以前から対応しているもの	路上喫煙の防止に関する条例は、たばこの火による火傷や焼け焦げの被害や迷惑を防止するために制定しているものです。「路上喫煙をしない」をルールとして定着できるよう啓発活動を推進していきます。
903	中央林間駅周辺の駐輪場不足を解消して下さい。	只今、中央林間駅周辺は駅の近くにあるビルの2～3階に図書館、元市営住宅跡地に体育施設や学習センターなどの建設で整備されつつありますが、駐輪場不足で困っている住民が大勢います。中央林間駅は2路線乗り入れて、大変交通の便がよく、座間や相模原方面からも沢山の方が自転車でやって来て、小田急線、東急線を利用されています。駅前の駐輪場は予約しても1年半待ちの状態、コインパーキングの駐輪場も駅に近い所ほど料金が高く、早朝で満車の状態です。中央林間駅周辺が整備され、ますます活気ある街になるのは大変嬉しい事ですが、毎日の生活に不便を感じる駐輪場問題も是非一緒に解消し、整備される事を早急にお願致します。何卒宜しくお願致します。コインパーキングでよくある事ですが、両隣や隣の自転車のカゴやハンドル、子供を乗せられる自転車は幅があり、空いているにもかかわらず、そういった物が邪魔でとめられない事も多々あります。自転車の構造を考えて、もう少し間隔を空けて駐輪場をつくって頂きたいと思えます。	道路安全対策課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	中央林間駅では、小田急江ノ島線と東急田園都市線の2路線が利用可能な本市北部地区の主要な駅であり、利用者がより希望に合った形で駐輪場を利用できることは必要と考えていることから、両鉄道会社には駐輪場の拡大をしていただくよう働きかけてまいります。
904	生活保護	病気やケガなどで仕方なく生活保護を受けている人を除いて、すべて受給取消しとしてはどうか。義務を果たさず権利ばかりのぞむのは許せない。見直すべきではないでしょうか。	生活援護課	(8)市の所管ではないもの	生活保護制度は国が定めた基準に基づき運営されています。受給要件につきましても、国が定めることになっており、市が独自に変えることはできません。



平成29年度第1回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 901～938）

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年8月末時点のものです)
905	中央林間1丁目から5丁目の南北の危険な道路を改善して下さい。	大木市長様 中央林間1丁目コンビニ、ドラッグストアの前の交差点から5丁目和菓子店の南北の道路ですが、1丁目のコンビニ、ドラッグストアの前の交差点以外信号機がありません。 直線道路でスピードを出す車が大変多い道路です。 スポーツ広場やツリーガーデンに遊びに行く子供や、中央林間駅方面に行く地域住民の方が多く、横断歩道も善意ある車に止まってもらい渡っています。 学区の緑野小学校からも何年間も、信号機設置やスピードがでないよう突起物の設置を要望していますが、全く改善される気配がなく、今回要望させて頂きました。 取り返しがつかない事故が起こってからでは遅すぎますので、是非、中央林間駅周辺の整備と共に、この道路の改善も宜しくお願い致します。	道路安全対策課	(8)市の所管ではないもの	信号機は、交通管理者である大和警察署が所管していますので、大和警察署へお伝えします。
906	歩道の整備について	外出は車椅子ですが中央林間北口側の歩道が凸凹で車道側に傾いているので苦労しています。	土木管理課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	歩道の幅員や宅地と車道の高低差などの制約から現在の形になっていると考えますが、ご提案内容は今後の参考とさせていただきます。
907	路上での喫煙について	歩きタバコはとても危険です。 何か対策を！！	生活環境保全課	(5)一言提案以前から対応しているもの	路上喫煙の防止に関する条例は、たばこの火による火傷や焼け焦げの被害や迷惑を防止するために制定しているものです。「路上喫煙をしない」をルールとして定着できるよう啓発活動を推進していきます。
908	市税納付について	インターネットバンキングで支払ができるようにお願いします。	収納課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	インターネットバンキングでの納税、いわゆるペイジーでの納税についてはシステム改修費や手数料がかかるなど、導入にあたっての課題があることから、導入済みの他市での実績を踏まえながら納税者の方の利便性向上を図るべく前向きに検討を進めているところでございますので、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。なお、自宅に居ながら税金を納める方法といたしまして、口座振替による納付をご案内いたします。口座振替による納付は、一度お申込みいただければ、銀行などの金融機関（一定の範囲があります）の口座から、納期限の日に自動的に引き落として納税する便利な制度です。

平成29年度第1回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 901～938）

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年8月末時点のものです)
910	大和市立病院について	名前をフルネームで呼ばれる(番号にしてほしい) 病名をふせたいのに受付の時に具体的に病名のわかる事を言われる。病人の立場になってほしい	病院総務課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	一部の窓口では番号での呼出を行っておりますが、患者さんの状況や待合室の環境面等から、多くの窓口ではフルネームでの呼出となっております。番号による呼出は、患者誤認につながる懸念があることから、待合環境や番号表示の整備と併せて検討してまいります。また、受付時の対応に関しては患者さんの立場に立った対応をするように職員に周知徹底してまいります。
911	高座渋谷駅西口の信号機設置について	<p>(横断歩道はあるのですが)  交差点の所に、信号機を設置してほしいです!!</p> <p>車同士何度もぶつかりそうになるのを見たことがあります。歩行者も危険だと思います。よろしくお願いします。</p> 	道路安全対策課	(8)市の所管ではないもの	信号機は、交通管理者である大和警察署が所管していますので、大和警察署へお伝えします。
912	防災放送	時々流れてくる放送ですが何を言っているかわかりません	危機管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	防災行政無線は、その日の天候や風向きなどで聞こえづらい場合もあります。また市内に難聴区域があることを把握していますが、すべての難聴区域の解消は困難なためフリーダイヤル(0120-112-933)の自動音声応答装置で同様の音声を流しているほか、FMやまと、やまとPSメールでもお知らせしております。また、市のホームページでは、防災行政無線で放送したもののうち、防災、防犯に関する情報を一定時間、トップページのテロップでお知らせしています。加えて、PSメールの発信履歴をホームページでも確認できますのでご活用ください。

平成29年度第1回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 901～938）

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年8月末時点のものです)
913	大和市民の相模大野パスポートセンターの使用可能化について	<p>現在、市民のパスポート申請にあたっては、比較的近い所といえば県央支所（厚木）となるが、現在、相模原市民専用の相模大野パスポートセンターも利用できるように働きかけて欲しいと考えます。相模大野駅の近くにある商業施設には大和市民の利用も多いことだろうし、“ほほえみ通り”など遊歩道も繋がっていたりと隣市として実現可能かと思われます。市民にとって選択肢が増えることは便利な上、希望者も多いと思います。 (また別件ですが、治安を良くするために何か対応されているのでしょうか…)</p>	政策総務課	(7) 対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	<p>パスポートの申請受付・交付は、都道府県の所管であり、市町村が行うには、県から事務権限の移譲を受ける必要があります。神奈川県は当権限の移譲対象を、「人口概ね50万人以上の市または複数市町村による圏域」としており、現状では大和市単独でパスポートセンターの設置はできません。相模原市など近隣市と共同でパスポートセンターを設置した場合には、県内に4箇所ある県のパスポートセンターは利用できなくなり、かえって市民の利便性の低下を招く恐れがあることから、ご提案については慎重な検討が必要と考えております。</p>
			生活あんしん課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	<p>市では犯罪抑止と市民の皆様の体感治安の向上を目的に、街頭防犯カメラの設置を進めています。また、公用車約100台を青色防犯パトロール車両として市職員による見守り活動を実施しております。 引き続き安全と安心が感じられるまちの実現のため、様々な活動に取り組んでまいります。</p>
914	回覧板について	<p>日ごろお世話になっております 回覧板については市政と関係あるかわからないのですが、自治会との会合もあるかと思い提案したいと思っております。 近隣では高齢化、空家も増え、長期家を空けることもあり、回覧板は1ヶ月に1回でも十分と思っておりますが、不都合がなければ1ヶ月に1回にして頂きたい、提案させていただきます。</p>	生活あんしん課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	<p>自治会は住みよい街づくりに向けて組織された任意団体であり、回覧の頻度等につきましても市で一律に決定することは難しいと考えます。 地域における回覧等の実施につきましては、まず、地元自治会にご相談いただきますようお願いいたします。</p>
915	ごみ置場に困っております ごみについて	<p>ごみ置場が道路に面してあるので不法投棄で困っております。プラの日生ごみが70Lの透明（半透明1袋2ヶ必ず置いてあります。夜は11時、朝5時に見張るのですが朝5時には必ずおかれてあります。この生ごみには蠅が集まっています。このごみ置場には掃除当番が居ません。このアパートも棟ごとネットかごを置いてもらいたいです。プラも家の前に置くようにしたら如何でしょうか。</p>	収集業務課	(3) 将来的な実現を目指し、検討するもの	<p>不法投棄については、ルール違反やマナーが悪い世帯の特定ができていれば、市が直接説明に伺うなど、対応いたしますので情報提供願います。 資源物（容器包装プラ）の戸別収集については、経費の増額が伴うことが予想されますが、市民の方のご負担を軽減するため将来的に研究・検討していきます。</p>
916	道路、交差点の不法広告について	<p>下鶴間にある商業施設前交差点から鶴間2丁目交差に至る道路にマンションの販売案内の赤  に矢印の案内が時々見受けられます。 ある時は中年の男性が若い男の子に数名に指図してました。 車の運転してる方に、目に入り上の方の信号に  見落とす危険があります。厳しく取り締まり罰金を取ってください。</p>	街づくり推進課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	<p>道路に無許可で掲出された広告物につきましては、屋外広告物条例により、除却等の指導を行っております。ただし、職員のみでは対応が難しいことから、市民の皆様に違反屋外広告物の簡易除却にご協力いただける「違反屋外広告物除却協力員制度」も設けて、不法な屋外広告物の除却に対応しております。</p>

平成29年度第1回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 901～938）

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年8月末時点のものです)
917	大和市立小学校、中学校をもっと便利なくろにつくれ!	図書館の近く、大きなパチンコ屋のとなり、つい最近できたマンションについてです。私、はじめて知りました。マンション、アパート、マンション、アパートの多さ。子供も沢山いると思います。先生も必要ですが、江の島街道のある危ないところではなく、スポーツランド、図書館、パチンコ屋、杉の沢山植えてある所などにつくってください。すぐに近くに交通の安全な所に!!	学校教育課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	小中学校の設置については、学区の見直しや施設の整備等、総合的に考える必要があると認識しています。引き続き学校規模や通学範囲等に関する市立小中学校規模適正化基本方針に基づいて、個々の学校規模の適正化や施設整備等を図り、児童の学習環境を整えていきます。また、通学路の安全確保については、関係部署並びに警察署等の関係機関と連携し、生徒の安全対策についての改善や整備に努めてまいります。
918	空港リムジンバス乗入れ	大和市内（大和、中央林間）より、羽田空港、成田空港へのリムジンバス運行を検討してほしい。需要有。現状列車乗りつぎまたは、相模大野、南町田からのバスを利用している状況もあり、アクセスとしては不便である。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	これまでも空港行きのバスを運行する事業者に対し、新規路線の拡充を要望してまいりましたが、既に鉄道やバスによる空港までのアクセスが確保されているため、需要が見込めないとの回答を受けております。今後は、東名大和バス停への既存空港路線の停車の実現に向け、事業者に対し働きかけてまいりたいと考えております。
919	市の宣伝有名度アップについて	大和駅の券売機の前に、となりの綾瀬市が大量にロケ地マップを置いて自分の市でどれだけ有名なドラマの撮影がされて舞台になって、どれほどの有名人が来たか宣伝しているのを見て、何だかとてもくやしい気持ちになりました。大和だってもっともっと有名なドラマを撮影して、多くの人を訪ねても良いと思います。ぜひ頑張って大和が舞台のドラマや映画を作ってもらえるようにしてもらって大和を有名にしてください。	イベント観光課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市では、大和市イベント観光協会が立ち上げた「さがみの国大和フィルムコミッション」と協力し、積極的に撮影を誘致しています。この撮影実績をPRすることにより、大和市の知名度アップや撮影実績を増やすことにつなげてまいります。
921	道路上の表示について	市のあらゆる所に自転車止まれの表示があります。この表示で止まる自転車がどのくらいあるでしょうか。ほとんどいません。ただしもう貼ってしまった表示なので今となっては取り除く必要はないと思います。取り除くのでさらに費用がかかりますので。一考を!!	道路安全対策課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	事故は交差点で多く発生しています。その安全対策の一つとして自転車止まれシートの整備を行っています。ご提案のように未だマナーの悪い自転車利用者も見受けられることから、今後も引き続き自転車マナーの向上を図る取組を進めてまいりますのでご理解ください。
922	駅前ロータリーに2列に並べれば16台待機できるそうです	中央林間駅前にタクシーが少ないです。この駅ではタクシーを利用する方がいつも待ち並んでいる光景を眼にします。もちろん、時には私も利用しますが、かなりの時間待っています。どうかしてください。お願いします。	街づくり総務課	(8)市の所管ではないもの	駅前ロータリーはタクシー以外にも一般車による送迎等にも利用されているため、2列に並べての待機は物理的に困難ではありますが、待ち時間が少なくなるような運用方法についてはタクシー事業者へ要望いたします。

平成29年度第1回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 901～938）

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年8月末時点のものです)
923	「スタンドパイプ消火資機材の配備及び周知について」	自主防災会に配備されたスタンドパイプ消火資機材が、町内に分配整備され、子供さんや主婦の方にも手にすることが出来るような配備が出来ないかと思えます。 ちなみに、先月町内のエントランスに配備することが出来、近隣の居住者の方に手にして頂く事が叶いました。 是非、ご一考下さい。	管理課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	自主防災組織に配付したスタンドパイプ消火資機材は、各自主防災組織ごとに保管・管理をしていただいております。 消防本部では、災害時に地域の連携と円滑な活動ができるよう、幅広い世代の方々に訓練指導をさせていただいております。この訓練で実施する同資機材の取り扱いや放水訓練を体験の場としていただきたいと思います。 なお、同資機材は市内のコンビニエンスストア、コミュニティセンター、福祉施設や駅に設置しており、今後は公園等への設置も計画しております。
			※危機管理課にも情報提供しています。		
924	シリウスへの案内地図	以前、一言提案で大和駅からシリウスへの案内板と興業案内を設置してほしいと要望した者です。早速案内板をつけていただきありがとうございます。ただ残念なことに天井近くについているため 目につきません せめて人の目線の位置である高架の円柱あたりに設置できないものでしょうか また興業の看板（シリウス前にあるような）を駅前の目立つところに設置して等、客を増やす件はどうなりましたか 以上ご検討していただきたく投書します	図書・学び交流課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	ご提案いただきました円柱につきましては市の所有物でないことや、設置に係る費用等を検討した結果、設置することは困難と判断いたしましたので、ご了承ください。また興行の看板に関しましては、図書館を運営する指定管理者にも内容を伝えるとともに、今後の運用の参考とさせていただきます。
			※土木管理課にも情報提供しています。		
925	公園について	公園に設置された老人向けの遊具を使っている人を見たことがない。子ども向けの遊具を置いた方が良いと思えます。	高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	大和市では、身近な地域で気軽に簡単な運動が行えるよう平成26年度から4年間かけて市内100か所の公園に健康遊具を設置する事業を行っており、設置された公園ごとに遊具の効果的な使い方等を学べる体験会も開催しております。 今後も高齢の方々の健康増進・介護予防の支援に努めてまいります。
			みどり公園課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	今後の公園整備の参考とさせていただきます。
926	泉の森について	泉の森は自然が多くとても良い所です。 子供が楽しく遊べるようにアスレチック場を作ってはどうでしょう。	みどり公園課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	この場所は木々も茂り湿気も多いため、木製遊具の傷みが進み、木製遊具の設置には不向きな場所であることから、既存の樹木を生かした散策の場として多くの市民の方々にご利用いただきたいと思います。

平成29年度第1回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 901～938）

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年8月末時点のものです)
927	大和市政に思うところについて（雑多かつ端的な記載で申し訳ありません）	<ul style="list-style-type: none"> 大和市役所について、老朽化しているため新築移転を検討しては。市の中心地の大和駅付近が良いと思います。 中央林間駅前はどうも雑多な印象を受けます。植栽を増やす等してほしいです（できれば他の駅も） 大和駅周辺について、核となる駅ビルを作ってほしい。現在の駅ビルは小規模で街の顔としてはかなりさびしい。 高座渋谷の図書館（室？）を増床し蔵書を増やし閲覧室もふやし、床材をシリウスの様な落ち着いた木目調にしてほしいです。 高座渋谷に新幹線の駅を誘致してほしい。難しければ、もう少し路線バスを増やすよう働きかけてほしい。 横浜（泉区や瀬谷区）とのアクセス道路を拡張するなど改善して南の街の核となる政策を市長には実現してほしいです。	管財課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	大和市役所本庁舎につきましては、現状、施設の修繕・改修等により、長期に、かつ、安全に、建物を使用できるよう努めております。
			街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	中央林間駅周辺につきましては、現在、不足している機能や課題などを洗い出し、今後のまちづくりの方向性や方針を示した「中央林間地区街づくりビジョン」を策定しており、誰もが住みたいと思えるまちの実現を目指し、取り組んでいるところです。高座渋谷への新幹線新駅誘致につきましては、現在のところ実施予定はありません。
			街づくり推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	大和駅は連続立体交差事業に合わせて鉄道事業者の共同ビルとして駅ビルが整備・運営されています。敷地等の建築上の制約などから大幅な規模拡大は困難と考えられます。また、大和駅周辺については各街区において再開発等を誘導しテナントを誘致した経緯がありますが事業化には至りませんでした。今後も建物更新等に合わせたより良い街となるよう引き続き対応していきます。
			図書・学び交流課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	渋谷学習センター図書室を増床することは、用地及び財源等の課題から困難ですが、図書室が図書館に変更となるにあたり、より利用しやすい施設となるよう検討してまいります。
929	大和市検診	期間が6月～9月までと短いので、もう少し長くしてほしい。ちょうど暑い時期なので、涼しくなったからの方が、お年寄りにもやさしいと思います。	保険年金課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	健診実施医療機関の年間予定等もあり、期間拡大に向けては各医療機関と慎重な検討が必要です。

平成29年度第1回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 901～938）

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年8月末時点のものです)
931	AED	<p>・企業や公共施設、商業施設へのAED設置が進んでいますが、住環境での異変の対応が気になります。集合住宅への補助でAEDの設置が増えればと思います。</p> <p>☆AEDの重要性はかなり認知されているので、大きな補助でなくても良いと思います。きっかけが必要だと思います。</p>	救急救命課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	<p>本市では、市内のどこからでも3分以内でAEDにアクセスできる整備環境を目指し、公共施設、24時間コンビニエンスストア、郵便局などにAEDを設置してまいりました。一部地域にAEDの設置密度が低い地域があることから、このような地域にある集合住宅などを限定して、市によるAEDの設置を進めております。現在のところ、個々の集合住宅への補助によるAEDの設置は行っておりませんが、集合住宅単体で自主防災組織が形成され、防災活動を行う上で必要な資機材としてAEDを購入する場合には、補助金を交付できる制度がありますのでご参考にしてください。</p> <p>今後は、市内どこでも3分以内でAEDにアクセスできる設置環境を構築した上で、さらなるAEDの救命効果を向上するため、調査研究に努めてまいります。</p>
932	センターラインを越える件について	<p>下鶴間にある商業施設と市役所の交差点から246方向へ直進し市役所と市民病院の交差点の間なんですが 246方向直進が混雑していると右折車がセンターラインを越えて右折しようとしています。</p> <p>246方向から下鶴間にある商業施設に入ろうとする時に右折ラインに入ろうと右折ラインによるとぶつかりそうになってしまうのでポールをたててほしいと思います。</p>	道路安全対策課	(8)市の所管ではないもの	<p>交通規制に関する事となりますので、警察へ提案いたします。</p>
933	老人の乗り物Free passについて	<p>年を重ねても、元気で活力ある生活を送りたいと思っている老人は多いはず。</p> <p>近隣の横浜市や町田市に住む友人たちのように交通費の軽減あったら…と羨む次第！</p> <p>どうか便宜をお計り下さい。</p> <p>年金は減額ばかりが先行！年配者に楽しみがありません。</p>	高齢福祉課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	<p>本市は公共交通機関の利便性が高く、更に交通の利便性を高めるため、また外出支援などを目的として、低額のコミュニティバスを運行しています。そのため、他の自治体で行われている敬老バス等の事業目的については充足されていると考えています。</p>
			街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	<p>大和市コミュニティバスでは、現在、ご高齢の方に対するサービスはございませんが、市では、子どもからお年寄りまで誰もが気軽に安心して外出できるよう、コミュニティバスを運行しています。より多くの皆様にコミュニティバスを利用していただけよう、運賃を一律100円または150円と安く設定していますので、ご理解いただきますようお願いいたします。また、現金よりも割安な回数券も用意しておりますので、ぜひご利用ください。</p>
			保険年金課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	<p>年金の受給額についてのご質問は日本年金機構に問い合わせてください。</p>

平成29年度第1回「あなたの一言提案」検討結果（NO. 901～938）

NO.	件名	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成29年8月末時点のものです)
935	市役所敷地内の喫煙所について	市庁舎に「健康都市宣言」があるのに敷地内の自転車置場付近に喫煙所があって おどろきました。自転車で来庁した市民が 受動喫煙の被害を受けます。即、取り払うべきだと考えます。	管財課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	市庁舎敷地内の喫煙所を撤去してしまうと、路上喫煙を誘発する恐れもあるため、喫煙所を撤去することは難しいと考えております。なお、利用状況を見ながら、空気清浄機の清掃回数の変更等、受動喫煙の防止に向けた取り組みを行ってまいりますので、ご理解いただければと思います。
936	南林間駅西口の喫煙コーナーについて	喫煙コーナーの場所が駐車場の前にあり、自転車を出し入れする時に煙の中や前を通らなければなりません。喫煙者も白線内から出ていますし何とか場所を移動して欲しいです。せめてコーナーのまわりに煙を遮るもので囲むとか…対策をたてて下さい。	生活環境保全課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	路上喫煙の防止に関する条例では、たばこの火による火傷や焼け焦げの被害や迷惑を防止する目的としており、喫煙自体を否定するものではなく、所定の喫煙場所における喫煙を可能としています。喫煙場所をかこむ等につきましては、移設等の設置の費用を要することや維持管理に様々な課題があることから現時点では難しいと考えています。
937	駅前自転車 市民の苦情です	この所大和駅北側にあるスーパーの前に自転車が置けなくなって足、腰の弱い年寄りには駐輪場まで持って行くのは大変です。スーパーがある以上置きたいです。駐輪場もいっぱい止める所がありません！スーパーとか相談して何とかして下さい！	道路安全対策課	(8)市の所管ではないもの	駅前の商業施設では、スペースの都合上、お店専用の駐輪場をお持ちでないようですので、近くのプロムナード駐輪場をご利用願います。
938	環境整備について	1. 防災無線放送を聞いた事がない。H21に引越してきましたが、今だ情報が届かない。設置が近くにない。放置せず改善を希望。 2. 道路の修復をお願いしたい。車椅子を3ヶ月使ったが道路の亀裂や穴があり、転倒の心配。健康づくりに力を入れているようですが、車椅子の人を見かけるのが少ない。道路整備不足の影響もあるのではないのでしょうか。郵便局横から深見西3丁目にある病院前の路、転倒が怖い修復を依頼。	危機管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	1. 防災無線の子局（スピーカー）は市内に89か所あります。防災行政無線は、その日の天候や風向きなどで聞こえづらい場合もあります。また市内に難聴区域があることを把握していますが、すべての難聴区域の解消は困難なためフリーダイヤル(0120-112-933)の自動音声応答装置で同様の音声を流しているほか、FMやまと、やまとPSメールでもお知らせしております。また、市のホームページでは、防災行政無線で放送したもののうち、防災、防犯に関する情報を一定時間、トップページのテロップでお知らせしています。加えて、PSメールの発信履歴をホームページでも確認できますのでご活用ください。
			土木管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	2. 現在、幅員4m以上の大和市道について、計画的に修繕を進めております。今後も順次修繕を進めてまいります。応急対応が必要な損傷につきましては、即時補修を実施してまいります。具体的な場所、状況をご連絡いただければ幸いです。土木管理課維持補修担当（電話 260-5412）