

平成30年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

| NO.                         | 提案内容<br>(原則として原文のまま掲載しています。)   | 関係課          | 提案に対する対応                   | 市の方針・考え方<br>(平成30年8月末時点のものです)  |
|-----------------------------|--|--------------|----------------------------|--|
| 1                           | <p>気軽に立ち寄り、趣味を楽しめる場所があればいいとおもいます。<br/>趣味を通して、集まった方と交流できれば、楽しく暮らすことができると思います。</p> | <p>高齢福祉課</p> | <p>(5)一言提案以前から対応しているもの</p> | <p>市民の皆様がどなたでも利用できる地域の居場所“ぷらっと”を市内中部、南部にそれぞれ1カ所ずつ（シリウス6階、高座渋谷駅前）設置しています。お子さま連れの方から、ご高齢の方まで、幅広い世代の方々にご利用いただけますので、是非ご活用ください。また、北部は、中央林間東急スクエア3階に飲食やおしゃべりも可能な「中央林間図書館」、旧市営緑野住宅跡地に多世代や地域の交流を深める場として「市民交流拠点 ポラリス」がありますので、是非お気軽にご利用ください。</p> <p>また、60歳以上の方を対象とした“大和市民大学（のぎくコース）”を開講しています。美術、音楽、歴史、情報など様々な分野の講座を用意しており、同じ趣味の方々が多くご参加されています。広報やまとに講座開講の案内を随時掲載していますので、是非ご応募ください。</p> |
| <p>※健康福祉総務課にも情報提供しています。</p> |  |              |                            |  |

平成30年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

| NO.  | 提案内容<br>(原則として原文のまま掲載しています。)   | 関係課   | 提案に対する対応            | 市の方針・考え方<br>(平成30年8月末時点のものです)   |
|--|--|-------|---------------------|---|
| 2  | <p>孤立を避けるためには、</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 一人の時間を減らす（孤独死のリスクを減らす、安否確認をする）</li> <li>2) 廃用症候群や引きこもりを防ぐ（意味のある外出、居場所の提供）</li> </ol> <p>が必要と考える。</p> <p>【1】交流の場の提供</p> <p>病院の待合室では、診察を待つ間、患者同士の会話の中で「最近あの人みかけないけど、どうしたのかしら」と、安否確認がされていることを市長は知っているだろうか。待合室以外で会う事もない人でも、何度も会う事で挨拶をし、会話が生まれる。この現象を多くの場所で起こす事で、今までは地域との交流を持たなかった人も、挨拶をし、会話ができるようになるのではないか。</p> <p>例えば、保健福祉センター1階の喫茶店で、高齢福祉課が発行している『福寿カード』を掲示、安く提供する条件とし4名席での相席とする。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 福寿ランチ（『福寿カード』を掲示者のみのサービス） <ul style="list-style-type: none"> <li>・ワンプレートでバランスの良い食事、ドリンク1杯で400円。</li> </ul> </li> <li>2) 福寿BAR（『福寿カード』を掲示者のみのサービス） <ul style="list-style-type: none"> <li>・ランチタイム終了～18時まで1杯＋つまみ1品で300円</li> </ul> </li> </ol> <p>⇒小遣いの範囲内で通え、相席とすることで、何度か通う内に顔見知りとなり、交流が広がる事を期待。</p> <p>他の客は今まで通りの対応とし、相席以外に福寿カード掲示者と他の客とは分けない。福寿ランチも＋200円で提供する。</p> <p>【2】活躍の場の提供（ボランティア活動）</p> <p>仕事以外の趣味を持っている方、指導者レベルの方には、市民に伝える場の提供（指導する資格等があるのか確認が必要！）</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) そろばん、書道、絵画、スポーツ、楽器などが得意な方は、放課後クラブやコミセンで指導。</li> <li>2) 和裁、洋裁、編み物、手芸、DIY等、物作りが得意な方は、『稀～寿』（き～じゅ）の作品として、イベント等で販売する。</li> </ol> <p>【3】現役として働ける場の提供</p> <p>国は18歳を成人とするとしたが、都合の良い部分しか大人として扱わない中途半端な扱い。あくまで1国民の私の目から見た見解だが、大人として扱うのは社会に出て働き、稼いだ金で購入欲を満たす消費者としての立ち位置として、ローンが組める様にした。</p> <p>国は振り込め詐欺で吸い取られる高齢者の財産を、回収する為、新たなターゲットとして財産の少ない若者を差し出した。仮に犯罪に巻き込まれ、借金が増えても自己責任。若いから働け！という事だろうが、自己解決が出来ない弱い若者は「死のうと思った。死ねないなら刑務所に入ろうと思った」と考え、行動する時代。国は見ないふりをしている。</p> <p>今の若者と自分の違いは、口やかましいお節介な先輩から学べた事だが、国は飲酒を許さず、酒の席で人生経験が豊富な大人との付き合いの場を制限。大人への成長は妨げる事も国の戦略だろう。</p> <p>大和市も70歳代を高齢者と言わない宣言したが、高齢者と呼ばないだけで現役とも扱わない、中途半端な宣言にしないで欲しい。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) シルバー人材センターの登録者も参加して貰い、働く場の提供。 <ul style="list-style-type: none"> <li>食堂、売店、リサイクルショップ、修理屋、イベント等で屋台など</li> </ul> </li> <li>2) イベント等で、担当や係を割当て、ボランティアの統括などを担当。</li> <li>3) 共同の畑（市民農園などを活用）で野菜を育て、販売（道の駅みたく）</li> </ol> <p>⇒依頼を受けた時だけでなく、常に働ける場の提供。日当が必要となるが、稼ぐ事で責任もって活動に参加して貰う事が目的なので、最低賃金分は払ってほしい。</p> <p>【2】-2) 捕捉</p> <p>販売で得た収入を、次回の材料や活動費に充てる事で、意欲増進を図りたい。</p> <p>私が『稀～寿』に依頼したい事として</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・小学校の修学旅行等で使用するクラス分けバンダナ。今は100均のバンダナをクラスごとで色分けしているが、市販のバンダナより大判の布で裏にガーゼハンカチの様な吸水性の高い布を縫付け、学校名と電話番号を入れる（刺繍）などのオリジナルな工夫をして貰いたい。</li> <li>・サークル等で、お揃いのエプロンやTシャツ等を作成する際、どうせ業者に頼むのならば地元で『稀～寿』に依頼したい。</li> </ul> <p>『稀～寿』（き～じゅ）のネーミングについて</p> <p>70歳～100歳の居場所となる事を期待して『稀～寿』（き～じゅ）とした。</p> <p>（古稀から始まり、喜寿、傘寿、米寿、卒寿、白寿、紀寿と、長寿の祝いには寿がつく）</p> | 高齢福祉課 | (5)一言提案以前から対応しているもの | <p>【1】交流の場の提供</p> <p>本市では、これまでも居場所・交流の場の必要性を認識し、様々な取り組みを行ってきています。一例でございますが、市内各地でひまわりサロンやミニサロンが開催されています。また、市民の皆様がどなたでも利用できる地域の居場所“ぷらっと”を市内中部、南部にそれぞれ1カ所ずつ（シリウス6階、高座渋谷駅前）設置しています。各ぷらっとでは、飲食が可能ですので、おしゃべりや休憩に、お気軽にご利用ください。なお、北部は、中央林間東急スクエア3階に飲食やおしゃべりも可能な「中央林間図書館」、旧市営緑野住宅跡地に多世代や地域の交流を深める場として「市民交流拠点 ポラリス」がありますので、是非お気軽にご利用ください。学びの場としては、60歳以上の方を対象とした“大和市民大学（旧のぎく大学）”を開講しており、美術、音楽、歴史、情報など様々な分野の講座を用意しています。</p> <p>なお、老人クラブなど的高齢の方が集う場所として、自治会館等の管理者に対しては、謝礼を支払い、居場所を提供していただいています。</p> <p>【2】活躍の場の提供（ボランティア活動）</p> <p>高齢の方が趣味やレクリエーションなどを通じて、教養の向上と健康の保持増進を図るための施設として、保健福祉センター内で「老人福祉センター」を運営しています。同センター内で活動しているサークルの作品展示の機会として、例年3月に「サークル活動作品展」を老人福祉センター内で開催しています。</p> <p>【3】現役として働ける場の提供</p> <p>大和市シルバー人材センターでは、60歳以上の方が会員となり臨時的・短期的な仕事を請け負っています。現在では、屋内・屋外軽作業（大工仕事、植木剪定など）、屋内・屋外管理・作業（受付、駐車場管理など）、福祉・家事サービス（買い物、掃除・洗濯など）の分野での仕事を受けることが可能です。また、農作業を通し、高齢の方の生きがいづくりや仲間づくり、健康増進を図ることを目的に農園の設置をしています。高齢者福祉農園として当該対象地の土地所有者と委託契約を交わし、一定期間、老人クラブに土地を提供してもらうほか、農作物栽培のための指導・相談・助言を依頼します。</p> |
| ※健康福祉総務課、こども・青少年課、生活あんしん課、産業活性化課にも情報提供しています。 |  |       |                     |   |

平成30年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

| NO.                        | 提案内容<br>(原則として原文のまま掲載しています。)  | 関係課      | 提案に対する対応                 | 市の方針・考え方<br>(平成30年8月末時点のものです)   |
|----------------------------|---|----------|--------------------------|---|
| 3                          | <p>家の中に閉じこもりがちな高齢者にこそ、気軽に参加できる催しが必要だと思う。ウォーキングや公園の健康器具に力を入れるのも良いが、外出しない高齢者の方が数が多い。「のぎく大学」で開講している文芸系・歴史系の講座にもっと力を入れるべきではないか。特に男性の参加しやすい歴史の講座など回数を増やすと共に、広報やまとのPRを徹底させるべき。「のぎく大学」の認知度はまだまだ低いように思う。</p>                | 高齢福祉課    | (1)平成30年度中に<br>対応する予定のもの | <p>平成30年度より「のぎく大学」より「大和市民大学（のぎくコース）」と名称を変えて、昨年度と比べて1講座増やした17講座を実施する予定です。開催する講座の内容に関しては、様々なジャンルの講座を希望されていることもあり、全体のバランスを見ながら構成をしています。また、PRに関しては、各開催ごとに「広報やまと」で募集告知をさせていただき、市内のコミュニティセンターや学習センター等にてチラシを配架していますが、今後も周知に努めてまいります。</p> |
| ※健康福祉総務課、広報広聴にも情報提供しています。  |   |          |                          |   |
| 4                          | <p>親が毎週ひまわりに参加しています。足腰が弱りやっとな歩ける状態ですが、みなさんと会える事を楽しみに出かけていきます。ふらつきがひどくなったというので 介護保険でリハビリを受けようとケアマネに相談したところ 介護保険を使うと ひまわり参加できないと聞き 友達とのコミュニケーションの方が大事だとリハビリを断念しました。高齢者が元気で過ごせる為に精神のケアと肉体のケア両方受けられるように改善考えてみてください。</p> | 健康づくり推進課 | (5)一言提案以前から<br>対応しているもの  | <p>ひまわりサロンをご活用いただきありがとうございます。ひまわりサロンでは介護保険を利用する前段階の介護予防を目的に体力維持増進を図るために体操等を実施しています。親御様の状態は、リハビリテーションを実施することで健康を維持していただくことが妥当な状況と推測されます。ご年配の方のコミュニケーションの場としては、市内に約40か所のミニサロンがございます。こちらは介護保険との併用が可能ですので、是非ご利用をご検討ください。</p>          |
| ※介護保険課、健康福祉総務課にも情報提供しています。 |   |          |                          |   |

平成30年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

| NO.                        | 提案内容<br>(原則として原文のまま掲載しています。)   | 関係課   | 提案に対する対応                     | 市の方針・考え方<br>(平成30年8月末時点のものです)   |
|----------------------------|--|-------|------------------------------|---|
| 5                          | <p>「シルバー世代に子供の登下校を見守ってもらう」</p> <p>子供が小学校に通っていますが、毎日保護者が下校時の旗振りをしています。当地域では月に一度旗振り当番がまわってくるので、30分の旗振りの為に6年間ほぼ毎月半休なり一日休みをとるなりしなければならず、働いている身としてはとても辛いです。</p> <p>そこでシルバー世代でお時間が取れる方に登下校時の見守りをしていただけただけなら保護者としてはとても助かります。誰かに頼りにされることで生活にハリも出るのではないのでしょうか。</p> <p>子供世代とシルバー世代が関わり合う社会もいいことなのでは、と思います。</p> | 学校教育課 | (5)一言提案以前から対応しているもの          | <p>登下校の見守り活動については、学校やPTA、地域の方々がボランティアで通学路のポイントに立ち、児童生徒の安全確保のためにご協力をいただいています。ご意見については、学校や地域に情報提供させていただきます。</p> |
| ※高齢福祉課、健康福祉総務課にも情報提供しています。 |  |       |                              |   |
| 6                          | <p>少子高齢化により、高齢の方の移動が困難となることが多くなると思います。大和市の市民相談窓口車を運用し、移動困難の高齢の方や、窓口から遠方の住民の方の相談・内容により即座に発行出来る書類の発行などを行い住民サービス向上してほしい。</p>  | 市民相談課 | (5)一言提案以前から対応しているもの          | <p>市民一般相談での面談相談は本庁市民相談課及び渋谷分室相談コーナーにて実施しています。また、電話での相談にも応じていますので、ご利用ください。</p>                                 |
|                            |  | 市民課   | (4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの | <p>市が発行する諸証明については、現状移動窓口での発行は困難ですが、今後のサービス向上の参考とさせていただきます。</p>  |
| ※高齢福祉課、健康福祉総務課にも情報提供しています。 |  |       |                              |   |

平成30年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

| NO.                        | 提案内容<br>(原則として原文のまま掲載しています。)  | 関係課     | 提案に対する対応                     | 市の方針・考え方<br>(平成30年8月末時点のものです)   |
|----------------------------|---|---------|------------------------------|---|
| 7                          | <p>少子高齢化により、さまざまな難民が多くなります。買物難民もその一つ、大和市と市内民間業者が協力し、移動販売車を運用し、低価格で安全・安心な商品を買物難民の方々に提供していただきたい。今後人口減少により店舗の閉鎖が起こる為の対策です。</p> | 高齢福祉課   | (5)一言提案以前から対応しているもの          | <p>要介護・要支援認定を受けている方であればケアマネジャー、地域包括支援センターにご相談ください。もし、これから要介護認定を受けられる方であれば、お住まいを担当する地域包括支援センターにご相談ください。</p> <p>また、現在、高齢の方を地域で支え合う活動である、生活支援体制整備事業「協議体」の設立を進めています。単身の高齢の方の見守りについても、地域で話し合いを進めていくうえで、具体的な活動案として参考とさせていただきます。</p> |
|                            |   | 産業活性課   | (4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの | <p>移動販売車を含めた特定の店舗を誘致することは民間事業者や地権者の経営判断となりますことから、難しい面がありますが、地域における多様な店舗の存在は地域の活性化のために必要なことと考えます。いただいたご意見は地元商店会支援の参考にさせていただきます。</p>  |
| ※健康福祉総務課にも情報提供しています。       |   |         |                              |   |
| 8                          | <p>少子高齢化により、人口が減少する。公共交通機関は規模の縮小・廃止となり、交通難民が多く発生します。自家用車を持たず、電車・バス等に依存して生活している方々にとって死活問題です。現状以上の充実した公共交通機関運用を望みます。</p>      | 街づくり総務課 | (4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの | <p>少子高齢化や人口減少などを背景とし、今後、更に公共交通サービスの役割が重要になることはご指摘のとおりであると考えます。本市といたしましても、鉄道やバス等を運行する事業者との連携を強化し、更なる公共交通サービスの充実を目指してまいります。</p>   |
| ※高齢福祉課、健康福祉総務課にも情報提供しています。 |   |         |                              |   |

平成30年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

| NO.                               | 提案内容<br>(原則として原文のまま掲載しています。)  | 関係課            | 提案に対する対応                    | 市の方針・考え方<br>(平成30年8月末時点のものです)  |
|-----------------------------------|---|----------------|-----------------------------|--|
| 9                                 | <p>少子高齢化により、大和市内にある選挙の投票所は居住場所によっては、遠く、移動困難な方にとっては、大変です。郵送も面倒である。大和市の公共施設・地域の自治会館での投票所増設、または、自治体によっては移動投票所も運用されており、高齢の方が多く投票されることを望みます。</p> | <p>選挙管理委員会</p> | <p>(3)将来的な実現を目指し、検討するもの</p> | <p>市内には当日投票所を35か所設置（0.77kmに1か所）しており、現時点では充足していると捉えていることから、投票所の増設は考えておりません。ただし、近年の期日前投票に対するニーズの高まりに応えるため、市では期日前投票所の2か所増設（中央林間駅前、大和駅近く）に向けて準備を進めているところです。</p> <p>また、移動投票所は、中山間部や交通機関が未発達地域において効果があるものの、本市では公共交通機関が整備されていることから、現時点では実施について考えておりません。</p> <p>なお、投票参加を促進し、選挙権を行使しやすくするため、今後も投票環境の向上に努めてまいりますのでご理解願います。</p> |
| <p>※高齢福祉課、健康福祉総務課にも情報提供しています。</p> |   |                |                             |  |

平成30年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

| NO. | 提案内容<br>(原則として原文のまま掲載しています。)   | 関係課                  | 提案に対する対応                     | 市の方針・考え方<br>(平成30年8月末時点のものです)  |
|-----|--|----------------------|------------------------------|--|
| 10  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・孤独死を防止するため行政・自治会等が定期的にその人の家へ訪問し安全・健康を確認する。</li> <li>・救急車が住宅街へ来たらサイレンを小さくしてほしい。うるさくて困る。</li> </ul>                                      | 高齢福祉課                | (5)一言提案以前から対応しているもの          | <p>本市では、高齢者見守り事業において、65歳以上のひとり暮らし等で心臓病等があり、緊急時に外部へ連絡することが困難な方や、80歳以上のひとり暮らしの方に、ボタン1つで通報できる緊急通報装置と、異常を感知した際、自動的に通報する人感センサー等を貸与する「高齢者見守りシステム」の設置を進めています。この「高齢者見守りシステム」では、月に1度、利用者にお伺い電話をかけ、利用者の生活状況の確認や相談にしています。</p> <p>また、高齢の方の在宅時や認知症により徘徊している人などを見守るため市内で活躍する民間事業者と「地域の見守りと安心できるまちづくりに関する協定」の締結を行っています。</p> |
|     |  | 健康福祉総務課              | (5)一言提案以前から対応しているもの          | <p>民生委員・児童委員は、地域住民の「身近な相談相手」です。地域住民が抱える悩みや心配ごとの相談にのり、必要に応じて訪問活動も行っています。</p>  |
|     |  | 救急救命課                | (5)一言提案以前から対応しているもの          | <p>救急車は、病気やけがをした傷病者を医療機関に搬送するための緊急車両であり、緊急走行をする際には、搭載されているサイレンを吹鳴させて走行することが、法令で義務付けられています。また、深夜の時間帯に住宅街を走行する場合には、通常モードのサイレン音から、低音の住宅モードに切り替え、音量調整を行う対応を図っていますので、何卒、ご理解とご協力をお願い申し上げます。</p>  |
|     |  | ※生活あんしん課にも情報提供しています。 |                              |  |
| 11  | <p>お年寄が多くなり、日中でも散歩をする方を多く見かけます。犬の散歩をしていると公園にトイレがないとよく言われます。メンテもたいへんでしょうが、子供も助るとおもいます。そうじは、地いきの老人会におねがいしたりすれば良いかとおもいます。又、以前TELで公園の水道の蛇口がかたいので直してと言ったのですがまったくやってくれません。どうして!!</p> | みどり公園課               | (4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの | <p>市が管理している街区公園につきましては、維持管理や治安面で課題があり、現時点ではトイレの新規設置を見合わせている状況です。なお、トイレ清掃につきましては、清掃業者に業務を委託しています。</p> <p>水道の蛇口につきましては、ハンドルが固い場合は調整いたしますので、申し訳ございませんが再度公園管理事務所までご連絡いただきますようお願いいたします。</p>   |

平成30年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

| NO.                  | 提案内容<br>(原則として原文のまま掲載しています。)  | 関係課     | 提案に対する対応                     | 市の方針・考え方<br>(平成30年8月末時点のものです)   |
|----------------------|---|---------|------------------------------|---|
| 12                   | <p>高齢になると買い物を持って歩くことが大変になります。ヤマトンの乗車場所をスーパーの前にバスストップを作って頂きたく思います。無理とは思いますが、是非考えて下さいます様お願い致します。</p>                        | 街づくり総務課 | (4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの | <p>本市のコミュニティバスは、民間路線バスなど他の公共交通が利用しにくい地域において、市民の方々の日中の移動手段や、それぞれの地域の駅・病院・公共施設・商業施設等を結び、高齢者の方々の外出機会を創出する目的で運行しており、運行ルートやバス停位置に関しましては、これまでの乗降の状況や、地域の皆様からのご要望を踏まえ、交通事業者や警察と協議し決定しています。</p> <p>いただいたご提案につきましては、今後、運行ルートの見直しを検討する際の参考とさせていただきます。</p>   |
| ※健康福祉総務課にも情報提供しています。 |   |         |                              |   |
| 13                   | <p>大和市では高齢者に何か考えてくれているのですか？私には何も感じられません。こう云う事をしているとか広報で教えて下さい！！<br/>例えば、横浜市では市営バス、地下鉄を年間6千円払えば乗り放題とか聞いています。何かして下さいよ！！</p> | 高齢福祉課   | (5)一言提案以前から対応しているもの          | <p>介護予防セミナー、健康遊具体験会、大和市民大学、各種福祉サービスなどを、「広報やまと」にて定期的にご案内していますので、ぜひご覧ください。また、高齢の方向けに「大和市高齢福祉サービスガイド」を市内9か所の地域包括支援センター、コミュニティセンター、学習センター、市立図書館、シルバー人材センターなどで配架しています。なお、大和市に住民登録されている全戸対象に「市民便利帳」を郵送していますが、こちらにも高齢福祉サービスのページがありますので、ぜひご覧ください。</p>   |
| ※健康福祉総務課にも情報提供しています。 |   |         |                              |   |
|                      |   | 街づくり総務課 | (4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの | <p>大和市コミュニティバスでは、現在、高齢の方への運賃割引等制度はございませんが、子どもからお年寄りまで誰もが気軽に安心して外出できるよう、ご利用しやすい料金として運賃を一律100円または150円としています。現金よりも割安な回数券も用意していますので、是非ご利用ください。</p> <p>また、市内を運行している路線バスについては、65歳以上の方を対象とした割引制度を設けています。詳細については、各バス事業者にお問い合わせください。</p> <p>なお、人口減少など、公共交通を取り巻く環境が厳しくなる中、持続可能な交通サービスを形成するためには、一定の負担も必要であることをご理解いただきますよう、お願い申し上げます。</p> |
| ※健康福祉総務課にも情報提供しています。 |   |         |                              |   |



平成30年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

| NO. | 提案内容<br>(原則として原文のまま掲載しています。)  | 関係課              | 提案に対する対応                 | 市の方針・考え方<br>(平成30年8月末時点のものです)   |
|-----|---|------------------|--------------------------|---|
| 14  | ゆとりの森に健康器具を設置して、皆が健康になるようにする。そうすれば医療費も減り、明るい人々がふえる。   | 高齢福祉課            | (5)一言提案以前から対応しているもの      | 市では、身近な地域で気軽に簡単な運動が行えるよう平成26年度から4年間かけて市内100か所以上の公園に健康遊具を設置しました。ゆとりの森に關しましては、現在12種類の健康遊具を設置しています。健康遊具が設置された公園ごとに遊具の効果的な使い方等を学べる体験会やその公園をルートに含めたウォーキングコースもごさいます。今後も高齢の方の健康増進・介護予防の支援に努めてまいります。<br><br>※健康福祉総務課、みどり公園課にも情報提供しています。 |
| 15  | 大和市公園の健康器具、又は泉の森のラジオ体操等、体力を維持し、一年一度の健康診断、スポーツフェスティバルの体力測定にて、健康度・体力度をチェック出来るとすばらしいと思う。又、自分は昼カラオケ同好会（ノーアルコール）に入っていて、ゴエン性肺炎の防止、認知症の防止につながると思う。ずっと常にとはむずかしいですが「POSITIVE」に生きることが大切だ。 | 高齢福祉課            | (5)一言提案以前から対応しているもの      | 市では、身近な地域で気軽に簡単な運動が行えるよう平成26年度から4年間かけて市内100か所以上の公園に健康遊具を設置しました。健康遊具が設置された公園ごとに遊具の効果的な使い方等を学べる体験会やその公園をルートに含めたウォーキングコースもごさいます。今後も高齢の方の健康増進・介護予防の支援に努めてまいります。   |
|     |   | 健康づくり推進課         | (5)一言提案以前から対応しているもの      | 貴重なお話ありがとうございます。継続的な運動や年1回の健康診断は健康を維持するうえでとても重要だと考えています。スポーツフェスタでは、毎年骨量測定等の健康測定ブースを設けています。ぜひご利用ください。  |
|     |   | スポーツ課            | (5)一言提案以前から対応しているもの      | スポーツフェスタの体力測定につきましては、スポーツ庁による体力・運動能力調査に基づき実施しており、調査項目ごとに採点し、総合評価を実施しています。<br><br>※健康福祉総務課にも情報提供しています。   |
| 16  | はじめまして。<br>桜森引き込み線をはやくなくして桜ナミキをしてもらいたいです。   | 土木管理課<br>都市施設総務課 | (7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど） | 桜森の引き込み線の底地は民地であるため、桜並木を整備することは考えておりません。<br><br>※基地対策課にも情報提供しています。  |

平成30年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

| NO.                  | 提案内容<br>(原則として原文のまま掲載しています。)   | 関係課      | 提案に対する対応            | 市の方針・考え方<br>(平成30年8月末時点のものです)  |
|----------------------|--|----------|---------------------|--|
| 17                   | 高齡単身者が多くなる昨今、自治会見守り隊担当者等設けて活動支援を、同時に市の方も協力体制強化担当課を設置、気軽に相談出来るよう、見える活動をお願いしたいと思います。   | 高齡福祉課    | (5)一言提案以前から対応しているもの | 市では、現在、高齡の方を地域で支え合う活動である、生活支援体制整備事業「協議体」の設立を進めています。単身の高齡の方の見守りについても、地域で話し合いを進めていくうえで、具体的な活動案として参考とさせていただきます。また、その他の活動として、地区社協（住民ボランティア）が主体となって実施しているひとり暮らしの高齡の方を定期的に訪問するふれあい訪問の支援も行っています。  |
|                      |  | 健康福祉総務課  | (5)一言提案以前から対応しているもの | 民生委員・児童委員は、地域住民の「身近な相談相手」です。地域住民が抱える悩みや心配ごとの相談にのり、必要に応じて訪問活動も行っています。   |
| ※生活あんしん課にも情報提供しています。 |  |          |                     |  |
| 18                   | 朝や夕方、登下校前後の子供と高齡者がふれあえるカフェを作る<br>(効果)<br>・朝活をすることで生活にリズムができ、健康に長生きできる。<br>・近所の子供と繋がりをもつことで家に閉じこもることなく生き生きと生活ができる。<br>また、災害時等の声かけ、助け合いが期待できる。 | 高齡福祉課    | (5)一言提案以前から対応しているもの | 市民の皆様がどなたでも利用できる地域の居場所“ぷらっと”を市内中部、南部にそれぞれ1カ所ずつ（シリウス6階、高座渋谷駅前）設置しています。お子さま連れの方から、ご高齡の方まで、幅広い世代の方々にご利用いただけますので、世代間交流の場として、是非ご利用ください。また、北部は、中央林間東急スクエア3階に飲食やおしゃべりも可能な「中央林間図書館」、旧市営緑野住宅跡地に多世代や地域の交流を深める場として「市民交流拠点 ポラリス」がありますので、是非お気軽にご利用ください。 |
|                      |  | こども・青少年課 | (5)一言提案以前から対応しているもの | 本市では、現在、子どもたちの「孤食」を少しでも減らし、子どもが安心できる地域の居場所づくりと保護者への子育て支援を目的として、無料もしくは安価な料金で食事の提供等を行う市内4箇所の「こども食堂」に対し、運営の補助を行っています。また、今年度7月からは「こども食堂」と同時に行われる世代間交流や学習支援事業についても、運営の補助を行っています。なお、世代間交流事業とは、伝承遊び等を通して、世代間交流の機会を子どもたちに与える事業のことです。               |
| ※健康福祉総務課にも情報提供しています。 |  |          |                     |  |

平成30年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

| NO.                        | 提案内容<br>(原則として原文のまま掲載しています。)   | 関係課              | 提案に対する対応                     | 市の方針・考え方<br>(平成30年8月末時点のものです)  |
|----------------------------|--|------------------|------------------------------|--|
| 19                         | 年齢を重ねても安心して歩ける歩道がほしいです。斜めじゃない平らな歩道があれば、ゆっくり何処にでも行けると思います。  | 道路安全対策課<br>土木管理課 | (5)一言提案以前から対応しているもの          | 段差や凹凸、傾斜等により、歩きづらいと思われる歩道については、歩道を平らにする等の改良工事を路線ごとに順次行っています。<br>路線的な対応についてのお問い合わせは道路安全対策課（TEL：260-5409）までご連絡ください。<br>また、部分的な舗装の損傷箇所等がありましたら、土木管理課（TEL：260-5403）までご連絡ください。  |
| ※健康福祉総務課にも情報提供しています。       |  |                  |                              |  |
| 20                         | 家にこもる事。出来るだけ友人を作る。場所も老人ホームでもない、コミュニケーション館でもよい<br>もっともっと規律緩い公民館的な集会場を   | 高齢福祉課            | (5)一言提案以前から対応しているもの          | 市民の皆様がどなたでも利用できる地域の居場所“ぷらっと”を市内中部、南部にそれぞれ1カ所ずつ（シリウス6階、高座渋谷駅前）設置しています。お子さま連れの方から、ご高齢の方まで、幅広い世代の方々にご利用いただけますので、世代間交流の場として、是非ご利用ください。また、北部は、中央林間東急スクエア3階に飲食やおしゃべりも可能な「中央林間図書館」、旧市営緑野住宅跡地に多世代や地域の交流を深める場として「市民交流拠点 ポラリス」がありますので、是非お気軽にご利用ください。 |
| ※健康福祉総務課にも情報提供しています。       |  |                  |                              |  |
| 21                         | 高齢になり難聴になると、自分のいらいら、コミュニケーションがうまくとれないことの孤立感が強くなると聞いています。そのことが、外出したり、人と会ったりすることを妨げることになると思います。シリウスなどでいろいろな催しをしていらっしゃると思いますが、そういう場面でも、要約筆記のサービスを広く提供し、多くの難聴をかかえる高齢者が充実した日々を送れるようにしたいと思います。 | 障がい福祉課           | (4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの | 市では、聴覚障がい及び音声言語機能障がいに起因し障害者手帳を交付された方に対し、公的機関での手続や市が主催する説明会など生活に関わる事柄について要約筆記者の派遣をしています。派遣目的の見直しにつきましては、障がい当事者からのご意見や近隣他市の状況等を鑑みながら今後検討してまいります。   |
| ※高齢福祉課、健康福祉総務課にも情報提供しています。 |  |                  |                              |  |

平成30年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

| NO. | 提案内容<br>(原則として原文のまま掲載しています。)  | 関係課     | 提案に対する対応                 | 市の方針・考え方<br>(平成30年8月末時点のものです)   |
|-----|---|---------|--------------------------|---|
| 22  | 映画に行きたいのですが、エビナにしかないので、シリウスで上映していただきたいです！！  | 文化振興課   | (5)一言提案以前から対応しているもの      | 映画につきましては、シリウス内のホールや生涯学習センター等において上映会を開催するなどして、映画の楽しさ・すばらしさに触れる機会を提供していますのでご利用ください。<br><br>※図書・学び交流課にも情報提供しています。   |
| 23  | 今回のテーマとは違いますが！<br>道路安全対策課へ<br>市の道路、車がでる時見にくい場所が多い。色々な場所を走って点検したら！（ミラーの設置をお願いしたい！）                 | 道路安全対策課 | (5)一言提案以前から対応しているもの      | カーブミラーは見通しの悪い交差点等に運転者からの視界不足を補うための交通安全施設であり、職員の巡視や市民要望等に基づき、職員が直接現地を確認して必要な箇所に設置しています。<br>また、カーブミラーには必ず死角があり、設置したことにより運転者が安心し、逆に事故を誘発する恐れがある箇所や、民地からの出入り口等の箇所については設置をしておりませんのでご理解ください。カーブミラーや道路区画線等、交通安全施設の設置要望箇所等がありましたら、個別に対応しますので道路安全対策課（TEL：260-5409）までご連絡ください。 |
| 24  | 県でも市でもよいから、国保で入れる老人ホーム（施設）を創って欲しいです。一人でいるのはよくないことです。施設にいれば多ぜいの人に接する事、会話する事、ふれあいも出来る充実した生活が出来るのでは？ | 高齢福祉課   | (7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど） | 市として設置の予定はございませんが、社会福祉法人や医療法人、株式会社などにより特別養護老人ホームやその他の高齢の方が入所する施設などが整備されています。  |
|     |   | 介護保険課   | (5)一言提案以前から対応しているもの      | 市では、介護保険事業計画に基づき、計画的に特別養護老人ホーム等の施設整備を進めています。また、一部の施設では、低所得の方であっても、申請により食費と居住費が軽減される制度があります。<br><br>※保険年金課、健康福祉総務課にも情報提供しています。   |

平成30年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

| NO.                        | 提案内容<br>(原則として原文のまま掲載しています。)   | 関係課     | 提案に対する対応                     | 市の方針・考え方<br>(平成30年8月末時点のものです)  |
|----------------------------|--|---------|------------------------------|--|
| 25                         | 60歳以上を雇用する業種を拡大させる。(年収200万円以上の約束。)及び、1ルームマンション、公共住宅等は建築基準法をクリアした高条件住居を格安提供する。(賃貸)及び地域イベントはマスコミ取材やTV・NEWSの多活用、観光地的に発信。直線でも2Km位の骨董通りの創設。”大和骨董市は成功している”これは月2回で良い! | 高齢福祉課   | (5)一言提案以前から対応しているもの          | 大和市シルバー人材センターでは、60歳以上の方が会員となり臨時的・短期的な仕事を請け負っています。現在では、屋内・屋外軽作業(大工仕事、植木剪定など)、屋内・屋外管理・作業(受付、駐車場管理など)、福祉・家事サービス(買い物、掃除・洗濯など)の分野での仕事を受けることが可能です。 |
|                            |  | 街づくり総務課 | (4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの | 市営住宅は全て建築基準法の規定をクリアしています。家賃につきましても、公営住宅法の規定により低く設定されています。なお、現時点において新たな市営住宅整備等の予定はありません。  |
|                            |  | イベント観光課 | (5)一言提案以前から対応しているもの          | 地域イベントにつきましては、今後もメディア向けにプレスリリース等を通して広報を行ってまいります。やまとプロムナード古民具骨董市については、地元商店会を中心とした実行委員会により運営されています。いただきました要望につきましては、そちらにお伝えいたします。              |
| ※産業活性課、健康福祉総務課にも情報提供しています。 |  |         |                              |  |
| 26                         | 固定資産税の減額   | 資産税課    | (5)一言提案以前から対応しているもの          | 固定資産税の減額につきましては、新築住宅に係る減額、長期優良住宅に係る減額、住宅の改修に係る減額(耐震改修、バリアフリー改修、省エネ改修)などがございます。減額の適用を受けるには申告が必要となるものもございますので、要件や申告手続き等詳しくは資産税課までお問い合わせください。   |
| 28                         | マンション・団地に併設されている公園ですが、下鶴間西公園はキケンなほど未使用です。駅近かなので、今のうちに売れると良いかと・・・その他併設公園の不利用もったいないです。   | みどり公園課  | (4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの | ご指摘の公園につきましては、都市公園に該当するため、特段の事情がない限り廃止することはできません。公園に来られた方が安心して利用できるよう適切に管理してまいります。   |

平成30年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

| NO. | 提案内容<br>(原則として原文のまま掲載しています。)  | 関係課   | 提案に対する対応                 | 市の方針・考え方<br>(平成30年8月末時点のものです)   |
|-----|---|-------|--------------------------|---|
| 29  | <p>(1)小学生、登校。下校に家の前とか道路の清掃をしながら子供さんに、おはようございますこんにちはと、声を掛ける。<br/>                     (2)公園とか、庭の広いおたくとか、広場等でラジオ体操など、まずは見近な場所から自治会の区長さん、班長さんが声を掛けて向こう三件両隣りが声を掛ける事が大事と思います。</p> <p>大和清掃、地域清掃、盆踊り、お祭り、ふれ合い広場、運動会、など掲示お知らせ等で、人間関係、信頼関係を作っていく事。<br/>                     ※基本的な事は、おはようございます、こんにちは、こんばんはの挨拶からですネ。</p> | 高齢福祉課 | (5)一言提案以前から対応しているもの      | <p>市では、現在、高齢の方を地域で支え合う活動である、生活支援体制整備事業「協議体」の設立を進めています。地域で話し合いを進めていくなかで、各地域の団体が参画し地域の支え合いが進むよう地域の醸成を図ってまいります。</p> <p>※生活あんしん課、健康福祉総務課にも情報提供しています。</p>  |
| 31  | <p>足の衰えを少しでも守りゆく為に家の囲り（歩道）の補修と側溝のフタの穴を少し小さく願う。杖の先が入ると大変です。</p>  | 土木管理課 | (5)一言提案以前から対応しているもの      | <p>既存の舗装や道路施設の不具合箇所については、随時補修し、安全の確保に努めています。危険と思われる不具合箇所があれば、ご連絡ください。土木管理課（TEL：260-5403）</p> <p>※健康福祉総務課にも情報提供しています。</p>  |
| 32  | <p>「おひとり様」社会に必要なもの、それは誰れでも気軽に参加出来る市主催のシェアハウスだと思います。<br/>                     1人で不安な老人が、常に誰れかと一緒に話す人がいる。自分を見てくれる人がいる安心感。それが一番必要なことだと思います。形式的な事ではなく心に寄りそって下さい。</p>  | 高齢福祉課 | (7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど） | <p>市として設置の予定はございませんが、社会福祉法人や医療法人、株式会社などにより特別養護老人ホームやその他の高齢の方が入所する施設などが整備されています。</p> <p>※健康福祉総務課にも情報提供しています。</p>   |
| 33  | <p>先ず一人になったら御自分のお居いであるなら、人集めの材料、マージャン、ダンス、カラオケ手軽に楽しみながら自宅を開放する事をお進めします。</p>   | 高齢福祉課 | (5)一言提案以前から対応しているもの      | <p>高齢の方が趣味やレクリエーションなどを通じて、教養の向上と健康の保持増進を図るための施設として、保健福祉センター内で「老人福祉センター」を運営しています。こちらの施設では、浴室、健康器具、貸出図書、集会室等の設備があり、60歳以上の市民の方であれば、無料で利用することができます。同センター内では、同じ趣味の方同士の交流も活発で、卓球、囲碁・将棋、カラオケなど幅広いサークル活動も行われていますので、ぜひご活用ください。</p> <p>※健康福祉総務課にも情報提供しています。</p> |

平成30年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

| NO.                                | 提案内容<br>(原則として原文のまま掲載しています。)   | 関係課      | 提案に対する対応                 | 市の方針・考え方<br>(平成30年8月末時点のものです)  |
|------------------------------------|--|----------|--------------------------|--|
| 34                                 | 私は、3才と6才の子を持つ母ですが、年配の方と子供達がお会いできる機会があったらなあと思っています。この間も隣人まつりというものがあり行ってみようか迷いましたが、あのチラシ1枚では私のような年代だと、行くのに少し抵抗がありました。子ども達の防犯、防災にも繋がると思いますが、今回のテーマにも繋がると思っています。 | こども・青少年課 | (5)一言提案以前から対応しているもの      | 本市では、現在、子どもたちの「孤食」を少しでも減らし、子どもが安心できる地域の居場所づくりと保護者への子育て支援を目的として、無料もしくは安価な料金で食事の提供等を行う市内4箇所の「こども食堂」に対し、運営の補助を行っています。また、今年度7月からは「こども食堂」と同時に行われる世代間交流や学習支援事業についても、運営の補助を行っています。また、親子と地域の方々が交流を図ることができる「ふれあい広場」を市内15か所で開催しています。                 |
|                                    |  | 高齢福祉課    | (5)一言提案以前から対応しているもの      | 市民の皆様がどなたでも利用できる地域の居場所“ぷらっと”を市内中部、南部にそれぞれ1カ所ずつ（シリウス6階、高座渋谷駅前）設置しています。お子さま連れの方から、ご高齢の方まで、幅広い世代の方々にご利用いただけますので、世代間交流の場として、是非ご利用ください。また、北部は、中央林間東急スクエア3階に飲食やおしゃべりも可能な「中央林間図書館」、旧市営緑野住宅跡地に多世代や地域の交流を深める場として「市民交流拠点 ポラリス」がありますので、是非お気軽にご利用ください。 |
| ※健康福祉総務課、生活あんしん課、危機管理課にも情報提供しています。 |  |          |                          |  |
| 35                                 | 身寄りのない人達が集まれる介護施設ではなくグループホームを市で運営してもらえないだろうか。入居に対して自分の家を処分してお互いの資金を出し合っただけの生活がこれからは人生100年時代に向けて考えてほしい。   | 高齢福祉課    | (7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど） | 市として設置の予定はございませんが、社会福祉法人や医療法人、株式会社などにより特別養護老人ホームやその他の高齢の方が入所する施設などが整備されています。   |
| ※健康福祉総務課、介護保険課にも情報提供しています。         |  |          |                          |  |
| 36                                 | 男性も女性も混って健康体操教室へ行かれる事をお進めしよう。同じ位の年齢の人達に第二の青春のつもりで是非お出掛けしてはいかが。先ずテレビの前から動く事をお進めします。   | 高齢福祉課    | (5)一言提案以前から対応しているもの      | 市では、地域において自主的な介護予防に資する活動が広く実施され、高齢の方が積極的にこれらの活動に参加し、介護予防に向けた取り組みを実施する地域社会の構築を目的として、公園に設置した健康遊具を活用した健康遊具体験会や、介護予防セミナーなどを年度を通して実施しています。今後も多くの方にご参加いただくために、広報周知に努めてまいります。   |
| ※健康福祉総務課にも情報提供しています。               |  |          |                          |  |

平成30年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

| NO.                        | 提案内容<br>(原則として原文のまま掲載しています。)  | 関係課     | 提案に対する対応                     | 市の方針・考え方<br>(平成30年8月末時点のものです)  |
|----------------------------|---|---------|------------------------------|--|
| 37                         | 何人かでアイデアを出し合って持ち家であれば、お互いに自宅の資金を持ち寄ってグループホームでの生活はいかが。<br>市で面接して決める。同じ考えの人達が市へ相談に行かれる様にする。 | 高齢福祉課   | (7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）     | 市として設置の予定はございませんが、社会福祉法人や医療法人、株式会社などにより特別養護老人ホームやその他の高齢の方が入所する施設などが整備されています。 |
| ※健康福祉総務課、介護保険課にも情報提供しています。 |   |         |                              |  |
| 38                         | 大都市では、ゴミ屋敷にクマネズミやトコジラミ等が増え、周囲に分散することが問題化している。大和市も、いずれ問題化するであろう。その対策を準備しておく必要がある。          | 生活環境保全課 | (4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの | 市では、廃棄物が堆積されてしまう前に、居住者に対し適切な処理等の助言・指導を行なっています。                               |
| ※街づくり総務課にも情報提供しています。       |   |         |                              |  |



平成30年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

| NO.                         | 提案内容<br>(原則として原文のまま掲載しています。)   | 関係課         | 提案に対する対応                | 市の方針・考え方<br>(平成30年8月末時点のものです)  |
|-----------------------------|--|-------------|-------------------------|--|
| 39                          | <p>①シニアでも能力、やる気、体力があれば誰でも働いて収入を得られるシステムを作っ<br/>て欲しい。<br/>②なんでも相談でき、実際に力になってくれる事（人／市役所窓口）が必要です。</p> | 高齢福祉課       | (5)一言提案以前から<br>対応しているもの | <p>①大和市シルバー人材センターでは、60歳以上の方が<br/>会員となり臨時的・短期的な仕事を請け負っています。<br/>現在では、屋内・屋外軽作業（大工仕事、植木剪定な<br/>ど）、屋内・屋外管理・作業（受付、駐車場管理な<br/>ど）、福祉・家事サービス（買い物、掃除・洗濯など）<br/>の分野での仕事を受けることが可能です。<br/>また、会員となる条件は以下の通りです。<br/>以下の条件が満たされれば、どなたでも会員になれま<br/>す。<br/>■大和市内在住で、60歳以上で、健康で働く意欲のある<br/>方。<br/>■シルバー人材センターの趣旨に賛同した方。<br/>■入会説明会を受け、入会申込書を提出した方。（理事<br/>長の入会承認が必要です）<br/>■定められた会費を納入していただける方。</p> <p>②身近な相談窓口としては、地域包括支援センターがあ<br/>ります。保健師、社会福祉士、主任ケアマネジャーなど<br/>が連携して相談、支援に取り組みます。お体のことや介<br/>護のことなど総合的にご相談いただける窓口になってい<br/>ます。</p> |
|                             |  | 健康福祉総務<br>課 | (5)一言提案以前から<br>対応しているもの | <p>②「おひとり様などの終活支援事業」では、自身の葬儀<br/>や納骨、遺品整理などの心配事についての相談を承って<br/>います。</p>  |
|                             |  | 市民相談課       | (5)一言提案以前から<br>対応しているもの | <p>②市民一般相談では、市民相談員が日常生活の中での<br/>困ったことの相談をお受けしています。面談での相談は<br/>本庁市民相談課及び渋谷分室相談コーナーにて実施して<br/>いますが、電話での相談も可能です。内容に応じて、各<br/>専門相談の場や関係機関のご案内もいたします。</p>   |
| 40                          | <p>自治会で月1回程度、担当を決めて、それぞれの家庭を訪問し、様子や困っていること<br/>を聞き、また、自治会単位でお茶会を催す。</p>                            | 生活あんしん<br>課 | (8)市の所管ではない<br>もの       | <p>自治会では、防災、防犯、交通安全、環境美化、福祉な<br/>ど、地域住民の住みよい街づくりのため、多岐にわたり<br/>活動されています。<br/>地域における自治会事業の実施につきましては、地元自<br/>治会にご相談いただきますようお願いいたします。</p>   |
| <p>※健康福祉総務課にも情報提供しています。</p> |  |             |                         |  |

平成30年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

| NO.                  | 提案内容<br>(原則として原文のまま掲載しています。)   | 関係課                 | 提案に対する対応                     | 市の方針・考え方<br>(平成30年8月末時点のものです)   |
|----------------------|--|---------------------|------------------------------|---|
| 41                   | <p>のらネコのフン尿の片付けでこまっています。<br/>衛生上、問題もあり、またあのトゲトゲシートが各家庭でも目につくようになり、いい光景とは思えません。<br/>犬のフン対策の呼びかけは見たり聞いたりしております。のら猫の管理対策もぜひお願いいたします。</p>                | 健康づくり推進課<br>生活環境保全課 | (8)市の所管ではないもの                | <p>野良猫に限らず、動物の適正飼養の啓発などにつきましては、動物愛護法により、神奈川県が所管となります。市としましては、引き続き、県と協力してまいります。ご相談を希望される場合には、神奈川県厚木保健福祉事務所大和センター（046-261-2948）にご連絡ください。</p>  |
| 42                   | <p>無宗教の共同墓地建設要望<br/>高齢者が増加、更に1人住いや地方出身者等、まだまだ墓地を用意出来ない人が多いと思える。<br/>上記を要望したい。<br/>場所は（案）としてすっかり公園として定着したゆとりの森の周辺又はその一角当り。<br/>（場所的にも反対者は少ないと思える）</p> | 健康づくり推進課            | (4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの | <p>本市が平成28年度に実施した市民意識調査では、新たな墓地の取得を希望しないと回答した方が5割超いらっしゃり、自宅近くでの墓地建設に対して否定的な見解の方も4割弱に上る結果が出ています。その他、墓地の設営にあたっては、広大な土地や住宅密集地を避けた適当な用地が必要であり、本市においては、適地の確保が非常に困難であることなど、多くの課題があるものと認識しています。また、一般的に忌避施設と呼ばれていることから、周辺住民等からご理解を得ることなど、すぐに対応することが難しい問題です。しかし、高齢社会の進展にともない、墓地の在り方における価値観の多様化や需要の増加も想定されることから、今後も同様の調査を引き続き行い、適切に市民ニーズを把握していくことに努めてまいります。</p> |
| ※健康福祉総務課にも情報提供しています。 |  |                     |                              |   |
| 44                   | <p>高齢かになり、自治会の区長、班長の引き受けが困難になってきている。ボランティアとして希望者に、市、各自治会から手当なるものバイト代を支給できないか。</p>  | 生活あんしん課             | (4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの | <p>自治会員の高齢化による問題を解決するためには、自治会加入率の向上を図るとともに、若い世帯を増加させることも重要であると考えています。<br/>各自治会の取りまとめ組織である自治会連絡協議会では、研究部会を設け、自治会加入世帯の減少対策の検討をおこなっています。<br/>今後も、自治会連絡協議会や各自治会、関係団体と協力し、様々な側面から加入促進活動を実施していきたいと考えています。<br/>自治会役員の方をボランティアとし報奨費などを支給するご意見については各自治会の運営方針などに関わりまますので、市が関与すべき部分であるかの検討も含め、今後の市政運営の参考とさせていただきます。</p>  |

平成30年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

| NO.                         | 提案内容<br>(原則として原文のまま掲載しています。)  | 関係課   | 提案に対する対応            | 市の方針・考え方<br>(平成30年8月末時点のものです)  |
|-----------------------------|---|-------|---------------------|--|
| 45                          | <p>とにかく家から外に出ることが大事。<br/>あき家などすぐ近くに高齢者が集う（自由に、たゞおしゃべりの為）場が必要。<br/>弁当やお茶持参で行ける場がほしい。ホームセキュリティの様なものはないのですか？<br/>1人は夜間が心配。</p> | 高齢福祉課 | (5)一言提案以前から対応しているもの | <p>市民の皆様がどなたでも利用できる地域の居場所“ぶらっと”を市内中部、南部にそれぞれ1カ所ずつ（シリウス6階、高座渋谷駅前）設置しています。お子さま連れの方から、ご高齢の方まで、幅広い世代の方々にご利用いただけますので、是非ご活用ください。また、北部は、中央林間東急スクエア3階に飲食やおしゃべりも可能な「中央林間図書館」、旧市営緑野住宅跡地に多世代や地域の交流を深める場として「市民交流拠点 ポラリス」がありますので、是非お気軽にご利用ください。</p> <p>高齢者見守り事業として、65歳以上のひとり暮らし等で心臓病等があり、緊急時に外部へ連絡することが困難な方や、80歳以上のひとり暮らしの方に、ボタン1つで通報できる緊急通報装置と、異常を感知した際、自動的に通報する人感センサー等を貸与する「高齢者見守りシステム」の設置を進めています。人感センサーは、異常を検知してから、最長でも12時間以内に通報され、安否の確認を行う仕組みになっています。また、月に1度、利用者にお伺い電話をかけ、利用者の生活状況の確認や相談にに応じています。</p> |
| <p>※健康福祉総務課にも情報提供しています。</p> |   |       |                     |  |

平成30年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

| NO.                  | 提案内容<br>(原則として原文のまま掲載しています。)  | 関係課     | 提案に対する対応            | 市の方針・考え方<br>(平成30年8月末時点のものです)  |
|----------------------|---|---------|---------------------|--|
| 46                   | <p>おひとり様が最近、歩いていて、道路で座っている姿をよく見かけます。だけど、サギとか多く、どうしましたか？と聞けないのも事実です。<br/>そこで、看護師の人とか介護士の人とかに市の登録してもらい、歩いて見守る事はできないのでしょうか？（資格のある人）<br/>スーパーに私服警官がいるように1人で歩いているおひとり様に少し離れて歩くような・・・<br/>近くでは、つえをついたおばあ様がびくびく（渡れない）歩いていたり、水を持たずに歩いていてへたり込んでいるおじい様。バスを待っていて横たわっている人など、多いです。できれば、仕事であってもいいのでは…？（見守る人は分かるようにする。おひとり様からはお金はとらない。女の人には女。男の人には男がつくとか）<br/>※見かけてから家につくまで…とか？連絡する所を作る。</p> | 高齢福祉課   | (5)一言提案以前から対応しているもの | <p>市民の皆様がどなたでも利用できる地域の居場所“ぷらっと”を市内中部、南部にそれぞれ1カ所ずつ（シリウス6階、高座渋谷駅前）設置しています。お子さま連れの方から、ご高齢の方まで、幅広い世代の方々にご利用いただけますので、是非ご活用ください。また、北部は、中央林間東急スクエア3階に飲食やおしゃべりも可能な「中央林間図書館」、旧市営緑野住宅跡地に多世代や地域の交流を深める場として「市民交流拠点 ポラリス」がありますので、是非お気軽にご利用ください。<br/>高齢者見守り事業として、65歳以上のひとり暮らし等で心臓病等があり、緊急時に外部へ連絡することが困難な方や、80歳以上のひとり暮らしの方に、ボタン1つで通報できる緊急通報装置と、異常を感知した際、自動的に通報する人感センサー等を貸与する「高齢者見守りシステム」の設置を進めています。人感センサーは、異常を検知してから、最長でも12時間以内に通報され、安否の確認を行う仕組みになっています。また、月に1度、利用者にお伺い電話をかけ、利用者の生活状況の確認や相談に応じています。</p> |
|                      |   | 健康福祉総務課 | (5)一言提案以前から対応しているもの | <p>民生委員・児童委員は、地域住民の生活状態等を適切に把握するように努め、必要に応じて見守り活動や訪問活動を行っています。<br/>なお、民生委員・児童委員には守秘義務があり、地域住民との信頼関係のもとに活動しています。</p>  |
| 47                   | <p>「ひとりで参加できるけど、みんなで集まれる」事業<br/>ミニコンサートとかミニ落語、ミニ映画会など。<br/>おしゃべりサロンや茶話会は、男性は行きにくいし、行ったらきっと余計にとじこもり<br/>ます。気まずくて。（父を見ていて、そう感じます）<br/>おひとりさまは、世話を焼かれるのが得意じゃないので、ほどほどの交流のあるものが<br/>よいかと。</p>   | 高齢福祉課   | (5)一言提案以前から対応しているもの | <p>60歳以上の方を対象とした“大和市民大学（のぎくコース）”を開講しています。美術、音楽、歴史、情報など様々な分野の講座を用意しており、おひとりで参加される方も多くいらっしゃいます。男性の方向けの講座（男性のためのヨガ教室など）もご用意しています。広報やまとに講座開講の案内を随時掲載していますので、是非ご応募ください。</p>   |
|                      |   | 文化振興課   | (5)一言提案以前から対応しているもの | <p>シリウス内の芸術文化ホールや各学習センターにおいては、コンサートや映画上演会等の様々なイベントを開催しています。イベントの内容は、広報やまとやホームページ等でご確認ください。</p>   |
| ※健康福祉総務課にも情報提供しています。 |   |         |                     |  |

平成30年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

| NO.                  | 提案内容<br>(原則として原文のまま掲載しています。)   | 関係課              | 提案に対する対応            | 市の方針・考え方<br>(平成30年8月末時点のものです)   |
|----------------------|--|------------------|---------------------|---|
| 48                   | <p>年をとると出不精になります。<br/>                 そんな人を迎え入れる仕組みが必要かと思えます。<br/>                 “老人会”という年を取った人達の受け皿があります。<br/>                 老人会が積極的に孤立しそうな人に手を差しのべること。</p>      | 高齡福祉課            | (5)一言提案以前から対応しているもの | <p>自主的なクラブ活動を通じて仲間づくり、生きがいと健康づくりを目指している老人クラブ連合会、通称「ゆめクラブ大和」があります。ゆめクラブ大和では、所属する老人クラブの活動支援を行っており、老人クラブはひとり暮らしの方の訪問や児童の登下校の見守り活動、会員同士によるグラウンドゴルフなどのスポーツ・親睦事業等を行っています。</p>   |
| ※健康福祉総務課にも情報提供しています。 |  |                  |                     |   |
| 49                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>65才に達したら先づは地元の老人会に入会すること。孤独の方は、特に友達を多く集めて楽しく過ごす生活が必要。</li> <li>足の不自由な方が増えています。段差の無い滑らかな歩行し易い道路を希望します。車椅子でも自由に活動出来る街。</li> </ul> | 高齡福祉課            | (5)一言提案以前から対応しているもの | <p>自主的なクラブ活動を通じて仲間づくり、生きがいと健康づくりを目指している老人クラブ連合会、通称「ゆめクラブ大和」があります。ゆめクラブ大和では、所属する老人クラブの活動支援を行っており、老人クラブはひとり暮らしの方の訪問や児童の登下校の見守り活動、会員同士によるグラウンドゴルフなどのスポーツ・親睦事業等を行っています。</p> <p>また、学びの場としては、高年齢者の生きがいと仲間づくり、健康増進を図る目的で、60歳以上の方を対象とした“大和市民大学（のぎくコース）”を開講しています。美術、音楽、歴史、情報など様々な分野の講座を開講していますので是非ご活用ください。</p> |
|                      |  | 道路安全対策課<br>土木管理課 | (5)一言提案以前から対応しているもの | <p>段差や凹凸、傾斜等により、歩きづらいと思われる歩道については、歩道を平らにする等の改良工事を路線ごとに順次行っています。</p> <p>路線的な対応についてのお問い合わせは道路安全対策課（TEL：260-5409）までご連絡ください。</p> <p>また、部分的な舗装の損傷箇所等がありましたら、土木管理課（TEL：260-5403）までご連絡ください。</p>  |
| ※健康福祉総務課にも情報提供しています。 |  |                  |                     |   |

平成30年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

| NO. | 提案内容<br>(原則として原文のまま掲載しています。)   | 関係課      | 提案に対する対応                     | 市の方針・考え方<br>(平成30年8月末時点のものです)  |
|-----|--|----------|------------------------------|--|
| 50  | 「のろっと」も30分間隔で運行して下さい!!   | 街づくり総務課  | (4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの | コミュニティバス「のろっと」の運行ダイヤは、総延長約20kmのルートを2台のバスで運行するという制約がある中で、従来の運行便数を維持しつつ、かねてから要望のあった午前の便のより早い時間帯での運行の実現など、各便の利用傾向や全体的なバランスを考慮しながら編成を行った結果、現在の運行形態となっています。コミュニティバスについては、これまでもさまざまなご意見やご要望をいただいております。今回いただいたご意見も含め、今後の参考とさせていただきます。 |
| 51  | つきみ野学習センターが古くなり、かなり外観がひどいです。せめて外かべのぬり直しをしては？<br>せっかくシリウス、中央林間東急内図書フロアー、近々できるスポーツセンター等、すてきになってきたので。 | 図書・学び交流課 | (4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの | つきみ野学習センターの外壁は平成27年度と平成29年度に高圧洗浄機による清掃を行いましたので、現時点で塗装などの追加作業を行う予定はありません。   |

平成30年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

| NO. | 提案内容<br>(原則として原文のまま掲載しています。)   | 関係課                  | 提案に対する対応                     | 市の方針・考え方<br>(平成30年8月末時点のものです)   |
|-----|--|----------------------|------------------------------|---|
| 52  | <p>1、●年令を重ねても…<br/>                     【○気軽に外出出来るように工夫→コミュニティバスの充実→<br/>                     ○運行回数を増やす。行き先名をA、Bコースにする。<br/>                     ○車体のデザインをスッキリさせる○行き先板をとり付ける<br/>                     ○ヤマトンGOも一律¥100.ーにする】<br/>                     ○各スーパー、コンビニに休憩用椅子を設置する。<br/>                     2、●「おひとり様」…<br/>                     ○後期高齢者の医療費を無料にする。<br/>                     ○90才になったら希望者は、公的な老人ホームに入れる。</p> | 街づくり総務課              | (4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの | <p>1 市では、子どもからお年寄りまで誰もが気軽に安心して外出できるよう、コミュニティバスを運行しています。<br/>                     より多くの皆様にコミュニティバスを利用していただけよう、運賃を一律100円または150円と安く設定していますので、ご理解いただきますよう、お願いいたします。また、現金よりも割安な回数券も用意していますので、ぜひご利用ください。<br/>                     運賃の違いにつきましては、「やまとんGO」は、これまで「のろっと」が運行できなかった住宅地内を小型のバス車両を用いて、30分ごとに運行しているほか、運行時間帯が異なることなど、より充実したサービスを提供していることから、「のろっと」とは異なり150円としています。<br/>                     コミュニティバスについては、これまでにさまざまなご意見やご要望をいただいております。今回いただいたご意見も含め今後の参考とさせていただきます。</p> |
|     |  | 保険年金課                | (7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）     | <p>2 後期高齢者医療制度は、高齢者の皆さんが、将来も安心して医療を受けることができるよう、平成20年度から始まった制度です。<br/>                     この制度は社会全体で高齢者の医療費を支える仕組みとなっており、高齢者の皆さんにお支払いいただいている窓口負担額（1割もしくは3割）以外を皆さんからいただいている保険料で賄う制度ですが、皆さんからいただいている保険料のみでは賄うことができないため、公費：5割、現役世代からの支援：4割、高齢者の皆さんの保険料：1割で運営されています。<br/>                     窓口負担額を減らすことは、保険料の増加、公費及び現役世代からの支援の増額が必要であり、後期高齢者の医療制度の安定運用ができなくなる恐れがあります。<br/>                     安心して医療を受けられる制度についてご理解ご協力いただき、窓口負担額、保険料の支払いにご協力ください。</p>                  |
|     |  | 介護保険課                | (7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）     | <p>2 介護保険制度は全国一律の仕組みであり、介護保険施設への入所（入居）については、介護や支援が必要なが条件の一つとして定められていますので、年齢条件のみで入所（入居）することはできません。</p>   |
|     |  | 高齢福祉課                | (7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）     | <p>2 市として老人ホームを設置する予定はございませんが、社会福祉法人や医療法人、株式会社などにより特別養護老人ホームやその他の高齢の方が入所する施設などが整備されています。</p>  |
|     |  | ※健康福祉総務課にも情報提供しています。 |                              |   |

平成30年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

| NO.                        | 提案内容<br>(原則として原文のまま掲載しています。)  | 関係課      | 提案に対する対応                     | 市の方針・考え方<br>(平成30年8月末時点のものです)   |
|----------------------------|---|----------|------------------------------|---|
| 53                         | 70代の自分は体を動かす事が大好き体に健康面にも自信がありますがなかなか働く所がありません<br>60代、70代元気の人働く意欲のある人に仕事の場を与えて下さい。<br>契約や時給等もそれなりに考えて頂いて社会の役にたっている喜びになります。 | 高齢福祉課    | (5)一言提案以前から対応しているもの          | 大和市シルバー人材センターでは、60歳以上の方が会員となり臨時的・短期的な仕事を請け負っています。現在では、屋内・屋外軽作業（大工仕事、植木剪定など）、屋内・屋外管理・作業（受付、駐車場管理など）、福祉・家事サービス（買い物、掃除・洗濯など）の分野での仕事を受けることが可能です。  |
| ※産業活性課、健康福祉総務課にも情報提供しています。 |   |          |                              |   |
| 54                         | おひとり様は勿論。私墓問題で悩んでいます<br>あまりにも高いので手が出ませんので市、県、国で安く手に入ることを考えて欲しい<br>又何か良い情報知らせて下さい手に入ればいつ死んでも安心です<br>よろしくお願い致します            | 健康づくり推進課 | (4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの | 本市が平成28年度に実施した市民意識調査では、新たな墓地の取得を希望しないと回答の方が5割超いらっしゃり、自宅近くでの墓地建設に対して否定的な見解の方も4割弱に上る結果が出ています。その他、墓地の設営にあたっては、広大な土地や住宅密集地を避けた適当な用地が必要であり、本市においては、適地の確保が非常に困難であることなど、多くの課題があるものと認識しています。また、一般的に忌避施設と呼ばれていることから、周辺住民等からご理解を得ることなど、すぐに対応することが難しい問題です。しかし、高齢社会の進展にともない、墓地の在り方における価値観の多様化や需要の増加も想定されることから、今後も同様の調査を引き続き行い、適切に市民ニーズを把握していくことに努めてまいります。 |
| ※健康福祉総務課にも情報提供しています。       |   |          |                              |   |



平成30年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

| NO.                  | 提案内容<br>(原則として原文のまま掲載しています。)   | 関係課                  | 提案に対する対応                     | 市の方針・考え方<br>(平成30年8月末時点のものです)   |
|----------------------|--|----------------------|------------------------------|---|
| 55                   | 孤立させない様に表に出ることを促す仕組みとして、催し等に参加した場合は、地域で使用できる商品券（本人のみ使用可とする）を市から提供する。商品券（50円程度）はクジ引き抽選で、食料品券、雑貨券、飲食券等の種類を設け、本人の活動を促し、また地域振興にも寄与できる様に配慮する。 | 高齢福祉課                | (5)一言提案以前から対応しているもの          | 65歳以上の方（介護保険第1号被保険者）を対象に、介護保険施設等においてお手伝い等をしていただく、「介護予防ポイント事業」を実施しています。生きがいづくりや社会参加を促進すること、さらには活動を通じて介護予防に取り組むことを目的としています。活動に応じてポイントを付与し、そのポイントは年間3万円を上限に、換金することができます。 |
|                      |  | 産業活性課                | (4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの | 地域での商品券発行につきましては地元商店会に属する各商店の経営判断も伴うことから、難しい面がありますが、一部の商店会ではお客様のリピートにも繋がることから、地元商店会で使用できる商品券等の発行やそれに伴うイベント開催等を行っています。いただいたご意見は地元商店会支援の参考にさせていただきます。                   |
| ※健康福祉総務課にも情報提供しています。 |  |                      |                              |   |
| 56                   | ◎バス料金の補助をして欲しい。<br>病院以外に、外出することが億くうになり、人に会う事、おしゃべりする事が、ほとんどなくなった。<br>(例えば市民病院まで800円半額になれば外出も増えると思う)                                      | 高齢福祉課                | (7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）     | 本市は公共交通機関の利便性が高く、更に利便性を高めるとともに、外出支援なども目的に低額のコミュニティバスを運行していることからバス料金の補助の予定はありません。  |
|                      |  | ※健康福祉総務課にも情報提供しています。 |                              |   |

平成30年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

| NO.                  | 提案内容<br>(原則として原文のまま掲載しています。)   | 関係課   | 提案に対する対応                        | 市の方針・考え方<br>(平成30年8月末時点のものです)   |
|----------------------|--|-------|---------------------------------|---|
| 57                   | <p>&lt;介護保険等について&gt;<br/>平成30年度の介護保険の改正されたが所得が減っても保険料が大幅に上がっている。現在(68才)で過ごしているが優遇処置があってもよいのではないか。<br/>高齢者(65歳)になった時は、自宅に訪問して、現状を見る必要がある。ただ音頭(保険料の通知)だけでは意味がない</p> <p>&lt;広報やまとの発行回数について&gt;<br/>月2回発行されているが、内容を見ると月1回の発行で十分である。<br/>経費削減(民間企業に対し意識が薄い)1、介護費用に回すべき!</p> | 介護保険課 | (7)対応不要・不可能なもの(現実的でないなど)        | <p>介護保険料は3年ごとに見直すこととされており、介護サービス給付費がどのくらい必要なのかの見込をたて、第1号被保険者(65歳以上)の人数で割り返して算出します。今回の改定では、給付費の伸びが被保険者数の伸びを上回ったため、一人あたりの保険料が増額となりました。<br/>なお、保険料は前年の所得等に基づいて決定しており、一人ひとりの負担能力に応じたご負担をお願いしています。</p> |
|                      |  | 高齢福祉課 | (5)一言提案以前から対応しているもの             | <p>市では、要支援・要介護認定のない70歳以上の在宅の方や、要支援・要介護認定のある方を対象にした調査を行い、高齢の方の生活状況を把握し、民生委員による地域の見守り活動に活かしています。</p>  |
|                      |  | 広報広聴課 | (6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの | <p>広報やまとは、市民への市政情報の伝達媒体として重要であると考えています。その掲載情報は増加の一途をたどっており、月2回の発行でも、掲載しきれない情報がある状況です。今後も掲載内容の精査に努め、よりよい広報発行に努めてまいります。</p>   |
| ※健康福祉総務課にも情報提供しています。 |  |       |                                 |   |
| 58                   | <p>グラウンドゴルフをやりなさい。<br/>大きな声を出し、そして笑う。<br/>高齢者同士が頑張っている姿を見るのはとても楽しい。スコアは各人の成績でグループのそれには関係ない。<br/>用具や会費は安い。<br/>そして未経験者でも直ぐにプレー出来ます。</p>   | スポーツ課 | (8)市の所管ではないもの                   | <p>大和市におけるグラウンド・ゴルフにつきましては、大和市グラウンド・ゴルフ協会が中心となってその普及、啓発に努めています。<br/>市といたしましても、当該協会が加盟する大和市体育協会を通じて、活動支援を図っているところでございます。<br/>今後につきましても、市民の皆さまにグラウンド・ゴルフを含めた各種スポーツに親しんでいただけるよう、引き続き取り組んでまいります。</p>  |
| ※健康福祉総務課にも情報提供しています。 |  |       |                                 |   |

平成30年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

| NO. | 提案内容<br>(原則として原文のまま掲載しています。)  | 関係課                  | 提案に対する対応                     | 市の方針・考え方<br>(平成30年8月末時点のものです)   |
|-----|---|----------------------|------------------------------|---|
| 59  | <p>孤立感を少なくすることです。<br/>                     そのために①人と出会う商店街を再生する②学習センターで講座を単発に花火のように打ちあげそれを聞いたあとおしゃべりして帰る。友人が出来ます<br/>                     ③図書館は「個」学習です。となりにミーティング室をつくりましょう④街にベンチをおいて下さい。<br/>                     ⑤年を重ねてもボランティア自治会で企画しましょう</p> | 産業活性課                | (5)一言提案以前から対応しているもの          | ①インターネットでの通信販売などとは異なり、商店街は店員とお客様が顔を合わせて買い物ができる貴重な場だと考えています。また、商店会においても多くの人が集まるイベントの開催も行っているところです。より一層実感していただくために、いただいたご意見は地元商店会支援の参考にさせていただきます。   |
|     |   | 図書・学び交流課             | (5)一言提案以前から対応しているもの          | ②③図書館が入る文化創造拠点シリウスの6階には、市民交流スペースがあり、ミーティング等にも自由にご利用いただけます。講座終了後の参加者同士の交流にも利用可能です。   |
|     |   | 土木管理課                | (4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの | ④歩道へのベンチの設置につきましては、道路の安全の確保、ごみや騒音等の管理面及び防犯上の課題などにより、設置が難しい場所もあることから、道路の構造や周辺の土地利用状況を精査するとともに、道路の利用者や地元のご意見、ご要望などを十分検討し、慎重に対応してまいります。  |
|     |   | 生活あんしん課              | (8)市の所管ではないもの                | ⑤自治会では、防災、防犯、交通安全、環境美化、福祉など、地域住民の住みよい街づくりのため、多岐にわたり活動されています。地域における自治会事業の実施につきましては、地元自治会にご相談いただきますようお願いいたします。  |
|     |   | ※健康福祉総務課にも情報提供しています。 |                              |   |
| 60  | <p>孤独な老人も心身共に厳しいかと思いますが、私は精神障害のある娘（アラフィフ）とその子（健康）といっしょの生活をしています。今年は頑張っても来年はこちらの身がどうなるか分かりません。一人ならどんなに、自分の身の振り方を自由に考えられるかと思いますが、後髪をひかれる思いで暮らしています</p>  | 障がい福祉課               | (5)一言提案以前から対応しているもの          | <p>市では障がいのある方やその家族の方からの不安や悩みなどの相談を、専門の相談員がお受けする、「なんでも・そうだん・やまと」を市内の4事業所において実施しています。まずは、お近くの事業所、または障がい福祉課（260-5665）にお電話いただき、今後の支援についてご相談ください。</p> <p>【なんでも・そうだん・やまと お問い合わせ先】<br/>                     大和市障害者自立支援センター：265-5198、サポートセンター花音：268-9914、相談支援センター松風園：272-0040、福田の里：267-8425</p> |
|     |   | ※健康福祉総務課にも情報提供しています。 |                              |   |

平成30年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

| NO. | 提案内容<br>(原則として原文のまま掲載しています。)  | 関係課     | 提案に対する対応                     | 市の方針・考え方<br>(平成30年8月末時点のものです)  |
|-----|---|---------|------------------------------|--|
| 61  | <p>テーマを決めないでほしい。<br/>この印刷物が税金のムダづかいになります。テーマに関係無く云えば歩道では自転車も押して下さいを徹底してほしい。条例を守らない親の姿を子は見て育つ、なお年寄りも、幼見の不幸を見逃さぬ様次代をになう命ですから。</p>   | 広報広聴課   | (5)一言提案以前から対応しているもの          | <p>「あなたの一言提案」は、事業運営や事務改善のヒントとするため、市民の皆様から市政に対する提案やアイデアを募集しており、市としてご提案をいただきたい課題がある場合には、テーマを設定させていただいています。今後につきましては、皆様からいただいたご意見を参考にしながら、実施してまいります。</p>  |
|     |   | 道路安全対策課 | (8)市の所管ではないもの                | <p>交通規制等の所管は、交通管理者である警察となります。今回のご提案については、市民からのご要望として、市より大和警察署へお伝えいたします。</p>  |
| 62  | <p>6月号広報にて終活支援事業について<br/>対省拡大について本当に有難く思います。子供達は初めての経験で病院からの手続き等しなければならぬ事。親自身も自身がありません。出来ましたら料金（明確な）料金が分かると安心します。<br/>講習会等開いて頂きましたら有難く思います。</p>                         | 健康福祉総務課 | (1)平成30年度中に対応する予定のもの         | <p>基本は個別の相談をお受けしていますが、要望があれば地域に出向いて事業のご説明をいたします。</p>   |
| 63  | <p>渋谷分室での出来事<br/>◎個人番号カードの申請は個人で川崎の方へ送れと云われた。<br/>◎人間ドック受信票の受付はやっていない。<br/>上記、出来る様にしてほしい。</p>   | 市民課     | (4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの | <p>渋谷分室では、市民課業務である住民異動及び戸籍の届出、諸証明の発行業務を中心として、市民課業務以外の保険年金、後期高齢者医療、小児医療、児童手当、税等収納などの業務も一部取り扱っています。今回、ご提案の件につきましては、現状として主たる業務対応の円滑な運営に苦慮していること、また、人的、スペース的な対応が必要となることから、今後南部地域の行政窓口として、より多くの事務対応を目指し、調整、検討の参考とさせていただきます。</p> |
| 64  | <p>お買い物やお散歩の途中に寄っていける様なコンビニやファーストフード店みたいな所を作って下さい。<br/>今もある様ですがどこにあるのかも知りませんしかまえて入る様な所ではなく気軽に入ると良いと思います。コーヒー一杯100円若い人でなく同じ位の年齢であれば気を使わずに面倒を見たり見られたり元気な希望者に依頼は如何でしょう</p> | 産業活性課   | (4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの | <p>特定の店舗を誘致することは民間事業者や地権者の経営判断となりますことから、難しい面がありますが、地域における多様な店舗の存在は地域の活性化のために必要なことと考えます。いただいたご意見は地元商店会支援の参考にさせていただきます。</p>  |
|     |   |         |                              | <p>※保険年金課にも情報提供しています。</p>  |
|     |   |         |                              | <p>※高齢福祉課、健康福祉総務課にも情報提供しています。</p>  |

平成30年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

| NO.                  | 提案内容<br>(原則として原文のまま掲載しています。)   | 関係課     | 提案に対する対応            | 市の方針・考え方<br>(平成30年8月末時点のものです)  |
|----------------------|--|---------|---------------------|--|
| 65                   | <p>○死後数日（夏は1日）経過しているという事態は避けたいものです。朝安否確認の電話を入れていただけたらと思います。（外出旅行の場合は届けを出す。こちらから朝連絡を入れる）</p> <p>○無用の医療行為はさげたいという意志を尊重していただきたく思います。（遺志カードの尊重）</p>  | 高齢福祉課   | (5)一言提案以前から対応しているもの | <p>高齢者見守り事業として、65歳以上のひとり暮らし等で心臓病等があり、緊急時に外部へ連絡することが困難な方や、80歳以上のひとり暮らしの方に、ボタン1つで通報できる緊急通報装置と、異常を感知した際、自動的に通報する人感センサー等を貸与する「高齢者見守りシステム」の設置を進めています。人感センサーは、異常を検知してから、最長でも12時間以内に通報され、安否の確認を行う仕組みになっています。また、月に1度、利用者にお伺い電話をかけ、利用者の生活状況の確認や相談に応じています。</p> |
|                      |  | 救急救命課   | (5)一言提案以前から対応しているもの | <p>救急車には、救急救命士が乗車しており、消防法に基づき傷病者に対する適切な観察と応急処置を実施し医療機関へ搬送しています。何卒、ご理解をお願い申し上げます。</p>   |
| ※健康福祉総務課にも情報提供しています。 |  |         |                     |  |
| 67                   | <p>市と契約し、保険料を払っておけば、入院手続・支払い・手術同意などの所用や、火葬、家屋のかたづけなど、安心して任せて逝くことができる制度が欲しい。実務を行うのは市でなく、業者や弁護士でも、安心して任せられる制度があったら、少しは穏やかに余生を送れるのではないかと、思っています</p> | 健康福祉総務課 | (5)一言提案以前から対応しているもの | <p>「おひとり様などの終活支援事業」を通じ、葬祭業者や法律専門家へつなげる支援を行っています。</p>   |

平成30年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

| NO.                  | 提案内容<br>(原則として原文のまま掲載しています。)  | 関係課                | 提案に対する対応                 | 市の方針・考え方<br>(平成30年8月末時点のものです)   |
|----------------------|---|--------------------|--------------------------|---|
| 68                   | ○厚生年金が下げ過ぎ<br>○市民税が高い<br>○介護保険料が高過ぎる  | 市民税課               | (5)一言提案以前から対応しているもの      | 本市の市民税は地方税法において、地方自治体が課税する場合に通常よるべき税率として定めている標準税率に基づきながら算定しており、他自治体と同程度の水準となっております。<br>なお、税の申告時期に広報等で申告を案内しておりますが、特に年金収入400万円以下の方で控除漏れがあると思われる方には、納税通知書送付後も申告書を発送して申告を促しています。   |
|                      |   | 介護保険課              | (7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど） | 介護保険料は3年ごとに見直すこととされており、介護サービス給付費がどのくらい必要なのかの見込をたて、第1号被保険者（65歳以上）の人数で割り返して算出します。今回の改定では、給付費の伸びが被保険者数の伸びを上回ったため、一人あたりの保険料が増額となりました。<br>なお、今回の改定では、増額をできるだけ抑えるため、保険料段階の細分化と保険料率の見直しを行っています。  |
|                      |   | 生活援護課              | (8)市の所管ではないもの            | 生活保護は国の制度であり、市が基準等を検討するものではありません。また、年金や健康保険とは別の制度であり、資産や能力等すべてを活用してもなお生活に困窮する方に対して、困窮の程度に応じて必要な保護を行うものです。   |
|                      |   | ※保険年金課にも情報提供しています。 |                          |   |
| 69                   | 市の掲示板を見ていると、高齢者向けの茶話会が度々開催されているようだ。身体が動くうちは、そういったコミュニティに参加することができると思う。しかしながら、身体に不自由を抱え動けなくなる人も増えてくる。年齢を経るにつれて、そういった方のコミュニティのあり方として、御自宅を皆が集まれるような場所（人）を募集してはいいかだろうか。 | 高齢福祉課              | (5)一言提案以前から対応しているもの      | 市内各地でひまわりサロンやミニサロンを開催したり、市民の皆様がどなたでも利用できる地域の居場所“ぷらっと”を市内中部、南部にそれぞれ1カ所ずつ（シリウス6階、高座渋谷駅前）設置し、北部にある旧市営緑野住宅跡地には地域の交流を深める場として「市民交流拠点 ポラリス」を開設しました。飲食が可能ですので、おしゃべりや休憩にお使いいただけます。また、老人クラブなどの高齢の方が集う場所として、自治会館等の管理者に対しては、謝礼を支払い、居場所を提供していただいています。外出が難しい場合は、介護保険の日常生活支援サービス（ヘルパーなど）を利用することもできますので、外出支援としてご活用いただけます。 |
| ※健康福祉総務課にも情報提供しています。 |   |                    |                          |   |

平成30年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

| NO.                  | 提案内容<br>(原則として原文のまま掲載しています。)   | 関係課     | 提案に対する対応                     | 市の方針・考え方<br>(平成30年8月末時点のものです)  |
|----------------------|--|---------|------------------------------|--|
| 70                   | <p>◎お願いです<br/>                     神奈中バスですがいちょう団地発上和田団地行が1時間2便出ていますが、やまとへ行くには、2駅のり高座渋谷東口下車180円出して小田急上りに乗り換え180円です。昔は、バスが直通大和行でした。<br/>                     高令者600人の団地住人は大和直行のバスを希望しています。<br/>                     余談ですが東京大田区では70才以上はバスも私鉄も無料です。大和市のバス無料も希望します。</p> | 街づくり総務課 | (8)市の所管ではないもの                | <p>いただいたご意見につきましては、バス事業者へお伝えいたします。</p>   |
|                      |  | 高齢福祉課   | (7)対応不要・不可能なもの(現実的でないなど)     | <p>本市は公共交通機関の利便性が高く、更に利便性を高めるとともに、外出支援なども目的に低額のコミュニティバスを運行していることからバス料金の補助の予定はありません。</p>  |
| ※健康福祉総務課にも情報提供しています。 |  |         |                              |  |
| 71                   | <p>林間にあるマンションの住民です。68㎡の広さの集会室があります。住民の1/3は高齢者です。<br/>                     集会室を使って他の自治会の住民の方々もいっしょに集まりができないでしょうか。ご近所の交流の場が作れないでしょうか？よろしくお願ひします。</p>   | 高齢福祉課   | (5)一言提案以前から対応しているもの          | <p>市民の皆様がどなたでも利用できる地域の居場所“ぷらっと”を市内中部、南部にそれぞれ1カ所ずつ(シリウス6階、高座渋谷駅前)設置しています。お子さま連れの方から、ご高齢の方まで、幅広い世代の方々にご利用いただけますので、是非ご活用ください。また、北部は、中央林間東急スクエア3階に飲食やおしゃべりも可能な「中央林間図書館」、旧市営緑野住宅跡地に多世代や地域の交流を深める場として「市民交流拠点 ポラリス」がありますので、是非お気軽にご利用ください。<br/>                     なお、地域内の高齢の方が気軽に集い、健康増進や介護予防、地域交流を目的とした地区社会福祉協議会が実施している「ミニサロン」もございます。</p> |
| ※健康福祉総務課にも情報提供しています。 |  |         |                              |  |
| 73                   | <p>身寄りの無い高齢者等でも、病気・怪我などで、手術や入院時の保証人がいない場合の制度が必要。</p>   | 健康福祉総務課 | (4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの | <p>行政として直接支援することは難しいですが、法律専門家やNPOなどとの連携によって間接的に支援できるか検討してまいります。</p>  |
| ※高齢福祉課にも情報提供しています。   |  |         |                              |  |

平成30年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

| NO. | 提案内容<br>(原則として原文のまま掲載しています。)   | 関係課    | 提案に対する対応            | 市の方針・考え方<br>(平成30年8月末時点のものです)   |
|-----|--|--------|---------------------|---|
| 74  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・階段の上がり降りのみを安い金額でしてくれる業者がいるといい。(車イス)</li> <li>・バス代を無料化すれば、車を皆、やめると思う。</li> <li>・おいしい宅配があるといい(今はまずい)</li> <li>・電話で簡単に食料を持ってきてくれるとよい(購入)</li> </ul> | 障がい福祉課 | (5)一言提案以前から対応しているもの | <p>「階段の上がり降りのみを安い金額でしてくれる業者がいるといい。(車イス)」のご提案について<br/>                     階段昇降に関わらず、障がいのある方の生活全般のご相談につきましては、専門の相談員がお受けする、「なんでも・そうだん・やまと」を市内の4事業所において実施しています。まずは、お近くの事業所、または障がい福祉課(260-5665)にお電話いただき、今後の支援についてご相談ください。<br/>                     【なんでも・そうだん・やまと お問い合わせ先】<br/>                     大和市障害者自立支援センター：265-5198、サポートセンター花音：268-9914、相談支援センター松風園：272-0040、福田の里：267-8425</p>  |
|     |  | 高齢福祉課  | (5)一言提案以前から対応しているもの | <p>「階段の上がり降りのみを安い金額でしてくれる業者がいるといい。(車イス)」のご提案について<br/>                     要介護・要支援認定を受けている方であればケアマネジャー、地域包括支援センターにご相談ください。もし、これから要介護認定を受けられる方であれば、お住まいを担当する地域包括支援センターにご相談ください。</p> <p>「バス代を無料化すれば、車を皆、やめると思う。」のご提案について<br/>                     本市は公共交通機関の利便性が高く、更に利便性を高めるとともに、外出支援なども目的に低額のコミュニティバスを運行していることからバス料金の補助の予定はありません。</p> <p>「おいしい宅配があるといい(今はまずい)」<br/>                     「電話で簡単に食料を持ってきてくれるとよい(購入)」のご提案について<br/>                     現在、本市で事業を展開する配食事業者は10社以上あり、その多くの事業者と高齢の方の在宅時や認知症により徘徊している人などを見守るため市内で活躍する民間事業者と「地域の見守りと安心できるまちづくりに関する協定」の締結を行っています。</p> |



平成30年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

| NO.                  | 提案内容<br>(原則として原文のまま掲載しています。)   | 関係課     | 提案に対する対応                     | 市の方針・考え方<br>(平成30年8月末時点のものです)   |
|----------------------|--|---------|------------------------------|---|
| 77                   | <p>①高齢になると自治会の組長等の当番がまわってくると出来ないで自治会をやめる人が多くなっている。その為、広報は配られていない。広報は全世帯に配れる体制を考えるべき。</p> <p>②時代が悪すぎる。知らない人に用心する。安心出来ない。まず子供と連絡を取り合う事を進める。次に民生委員さんの見守り。</p> <p>③おひとり様自身が1日1回は、外に出る「太陽とお話しましょう」と呼びかけてはどうでしょうか。</p> | 生活あんしん課 | (5)一言提案以前から対応しているもの          | <p>自治会員の高齢化による問題を解決するためには、自治会加入率の向上を図り、若い世帯を増加させることが重要であると考えています。</p> <p>各自治会の取りまとめ組織である自治会連絡協議会では、研究部会を設け、自治会加入世帯の減少対策の検討をおこなっています。</p> <p>今後も、自治会連絡協議会や各自治会、関係団体と協力し、様々な側面から加入促進活動を実施していきたいと考えています。</p>             |
|                      |  | 広報広聴課   | (4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの | <p>広報やまとについては、広く市民に配布するために効果的な手段として自治会経由で配布しています。自治会員でない方に対応するために、駅、コンビニエンスストア、銀行などに配架し、気軽に手に取っていただけるよう配慮しています。全世帯への配布につきましては、体制確保などに課題がありますので、引き続き検討を継続してまいります。</p>  |
|                      |  | 健康福祉総務課 | (5)一言提案以前から対応しているもの          | <p>民生委員・児童委員は、地域住民の生活状態等を適切に把握するように努め、必要に応じて見守り活動や訪問活動を行っています。</p> <p>なお、民生委員・児童委員には守秘義務があり、地域住民との信頼関係のもとに活動しています。</p> <p>また、おひとり様へ外出を呼びかける方策は必要と考えていますので、参考にさせていただきます。</p>   |
| ※高齢福祉課にも情報提供しています。   |  |         |                              |   |
| 78                   | <p>社会や他者との関わり合いを求める者も居れば、敢えて関係性を求めぬ者も居る。とすれば、市や行政としては、単身者の所在や状況確認と、生活相談をいつでも気軽にできる場の報知と提供をすれば良く。過剰な世話や介入は、寧ろ弊害を招く場合もある。</p>  | 高齢福祉課   | (5)一言提案以前から対応しているもの          | <p>身近な相談窓口としては、市内に9つの地域包括支援センターがあります。保健師、社会福祉士、主任ケアマネジャーなどが連携して相談、支援に取り組みます。お体のことや介護のことなど総合的にご相談いただける窓口になっています。市の窓口としては、保健福祉センター4階に高齢福祉課があり、健康づくり、生きがいづくり、自立した生活の支援、家族への支援、認知症の人とその家族の支援など、こちらでも総合的なご相談にお応えいたします。</p> |
| ※健康福祉総務課にも情報提供しています。 |  |         |                              |   |

平成30年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

| NO.                | 提案内容<br>(原則として原文のまま掲載しています。)   | 関係課      | 提案に対する対応                        | 市の方針・考え方<br>(平成30年8月末時点のものです)  |
|--------------------|--|----------|---------------------------------|--|
| 79                 | <p>(声かけをしてあげてください)<br/>上草柳に90才になる私が15年ほど前から仲良くしている母のような方が、先月末に水分不足から体調をくずし、はなれた所に居る弟さんにでんわをして、すぐ来てもらい対しょしましたが、その後仲良しの人、3、4人で買物したり、顔を見に行ったりと心配しました。1人ずまいなので、本人が気が進まないようでしたが、(福しのお世話に成る)手助けを致しました。</p> | 高齢福祉課    | (5)一言提案以前から対応しているもの             | 市では、65歳以上のひとり暮らし等で心臓病等があり、緊急時に外部へ連絡することが困難な方や、80歳以上のひとり暮らしの方に、ボタン1つで通報できる緊急通報装置と、異常を感知した際、自動的に通報する人感センサー等を貸与する「高齢者見守りシステム」の設置を進めています。同システムでは月に1度、利用者の近況を伺い見守りを行うための電話も行っています。また、高齢の方の在宅時や認知症により徘徊している人などを見守るため、市内で活動する民間事業者と「地域の見守りと安心できるまちづくりに関する協定」の締結も進めています。 |
|                    |  | 健康福祉総務課  | (5)一言提案以前から対応しているもの             | 民生委員・児童委員は、地域住民の生活状態等を適切に把握するように努め、必要に応じて見守り活動や訪問活動を行っています。<br>なお、民生委員・児童委員には守秘義務があり、地域住民との信頼関係のもとに活動しています。  |
| 80                 | 俳句の会やヨガ教室に参加したくても場所が解りません。電話すれば送り迎えをしてくれると参加しやすくなります、電話番号は公報等で知らせて下さい。   | 図書・学び交流課 | (7)対応不要・不可能なもの(現実的でないなど)        | 講座等での外出時、自宅一会場間の送迎はありませんが、市のコミュニティバスや高齢者おでかけ支援事業等の利用をご検討ください。  |
| ※広報広聴課にも情報提供しています。 |  |          |                                 |  |
| 81                 | <p>○「おひとり様」むけ緊急連絡先確保施策<br/>「おひとり様」が入院・アパート契約時、保証人については保証会社など金銭的な解決方法がありますが、緊急連絡先は家族がなれないと、知人、福祉事務所の職員などが(やむをえず)なっている現状かと思えます。公的な制度の枠組で緊急連絡先を確保できれば、無理して探す必要がなくなるため心配事がへって安心できると思えます。</p>             | 健康福祉総務課  | (6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの | 福祉の行政は職員が24時間体制ではないため、緊急時対応が出来ませんので公的に責任が取れず施策としては難しいと考えます。  |
| ※高齢福祉課にも情報提供しています。 |  |          |                                 |  |

平成30年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

| NO.                        | 提案内容<br>(原則として原文のまま掲載しています。)   | 関係課     | 提案に対する対応                 | 市の方針・考え方<br>(平成30年8月末時点のものです)   |
|----------------------------|--|---------|--------------------------|---|
| 82                         | シリウスや市の施設でおひとり様同士が交流できる場、企画、出会いの場（おひとり様でも前向きに生きていこうと思える場の提きょうなど）が月になんかいあればいいと思います。その中で終活の提案など話を市からしてもらったり準備できればいいと思います。孤独死から守るためにもぜひ市の広報などで案内・企画してもらいたいです。子どもなしの夫婦2人暮らしなので関心があります。 | 高齢福祉課   | (5)一言提案以前から対応しているもの      | 市民の皆様がどなたでも利用できる地域の居場所“ぷらっと”を市内中部、南部にそれぞれ1カ所ずつ（シリウス6階、高座渋谷駅前）設置しています。お子さま連れの方から、ご高齢の方まで、幅広い世代の方々にご利用いただけますので、是非ご活用ください。また、北部は、中央林間東急スクエア3階に飲食やおしゃべりも可能な「中央林間図書館」、旧市営緑野住宅跡地に多世代や地域の交流を深める場として「市民交流拠点 ポラリス」がありますので、是非お気軽にご利用ください。 |
|                            |  | 健康福祉総務課 | (3)将来的な実現を目指し、検討するもの     | おひとり様同士の交流促進は行政課題として捉えていますので、参考にさせていただきます。  |
| ※広報広聴課にも情報提供しています。         |  |         |                          |   |
| 83                         | dayサービスというのではなく「大人の学校」がテレビやっていました。昔の学校生活を思い出してたのしそでした。   | 介護保険課   | (8)市の所管ではないもの            | 介護事業所において、どのようなコンセプトで介護サービスを提供するかは事業者の選択に委ねられています。  |
|                            |  | 高齢福祉課   | (5)一言提案以前から対応しているもの      | 60歳以上の方を対象とした“大和市民大学（のぎくコース）”を開講しています。美術、音楽、歴史、情報など様々な分野の講座を用意しており、同じ趣味の方々が多くご参加されています。広報やまとに講座開講の案内を随時掲載していますので、是非ご応募ください。   |
| ※健康福祉総務課にも情報提供しています。       |  |         |                          |   |
| 84                         | 高年でもわかりやすい無料の通信機があると良いと思います。eモニターへ申込んだ時、月の通信料が負担になりました。  | 広報広聴課   | (7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど） | 「やまとeモニター」は、事前にモニター登録していただいた市民の皆さんに、スマートフォンやパソコンなどを使って市政に関するアンケートに回答していただく制度です。モニター登録は無料ですが、送受信等にかかる費用は登録者の負担となりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。   |
| ※高齢福祉課、健康福祉総務課にも情報提供しています。 |  |         |                          |   |

平成30年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

| NO.                  | 提案内容<br>(原則として原文のまま掲載しています。)  | 関係課     | 提案に対する対応                     | 市の方針・考え方<br>(平成30年8月末時点のものです)  |
|----------------------|---|---------|------------------------------|--|
| 85                   | 大和駅周辺に、一人でも気軽に入れるようなカフェテラス等、清潔でおしゃれなお店、または、公共の場所があるといいと思います。現在の大和駅周辺はシリウスができたことで、たくさんの方が行き来していますが、流れは、シリウスに向かうだけになっていて、もったいない気がします。 | 産業活性課   | (4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの | 特定の店舗を誘致することは民間事業者や地権者の経営判断となりますことから、難しい面がありますが、地域における多様な店舗の存在は地域の活性化のために必要なことと考えます。いただいたご意見は地元商店会支援の参考にさせていただきます。   |
|                      |   | 街づくり推進課 | (4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの | ご指摘のとおり、シリウス開館後、特に駅東側の歩行者数が大きく増えており、市としてはシリウスの整備だけで終わることなく、駅周辺の魅力ある街並みを形成させることで街の魅力がさらに高まると考えています。しかし、これには市だけではなく地権者・商業者等の関係者のご協力があって成立します。そのようなことから、駅周辺の魅力ある街並みの実現に向けては、まずは駅周辺の商業者等と意見を交えながら検討を行う必要があります。                       |
| ※健康福祉総務課にも情報提供しています。 |   |         |                              |  |
| 86                   | ①気軽に訪れることのできる場所を行きやすい場所に設置してほしい<br>②高令者が移動しやすい道路の整備が必要。きちんとした歩道にする。<br>(例、つきみ野地区から中央林間駅に向かう道は交通量も多いのに歩道がひどく年配者障がい者は通れない)            | 高齢福祉課   | (5)一言提案以前から対応しているもの          | ①市民の皆様がどなたでも利用できる地域の居場所“ぷらっと”を市内中部、南部にそれぞれ1カ所ずつ（シリウス6階、高座渋谷駅前）設置しています。お子さま連れの方から、ご高齢の方まで、幅広い世代の方々にご利用いただけますので、是非ご活用ください。また、北部は、中央林間東急スクエア3階に飲食やおしゃべりも可能な「中央林間図書館」、旧市営緑野住宅跡地に多世代や地域の交流を深める場として「市民交流拠点 ポラリス」がありますので、是非お気軽にご利用ください。 |
|                      |   | 都市施設総務課 | (5)一言提案以前から対応しているもの          | ②現在、歩道整備は都市計画道路について順次進めていますが、道路の状況を勘案し歩道のない路線を優先して実施しています。例となっている公所中央林間線も歩道を整備する路線となっていますが、整備時期は未定となっています。   |
| ※健康福祉総務課にも情報提供しています。 |   |         |                              |  |

平成30年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

| NO.                          | 提案内容<br>(原則として原文のまま掲載しています。)   | 関係課     | 提案に対する対応                     | 市の方針・考え方<br>(平成30年8月末時点のものです)   |
|------------------------------|--|---------|------------------------------|---|
| 87                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・信頼出来る方と会話をし、信頼関係をつくれれば安心して自分の生活人生が孤立することなく、すごせる思います。</li> <li>・人に接することのいやな人にもあきらめず接してあげて、その人の立場にたって考慮し、その人の楽しい人生を見つけてあげて共生し合うことが大事だと思います。</li> </ul> | 高齢福祉課   | (5)一言提案以前から対応しているもの          | <p>市では、要支援・要介護認定のない70歳以上の在宅の方や、要支援・要介護認定のある方を対象にした調査を行い、高齢の方の生活状況を把握し、民生委員による地域の見守り活動に活かしています。この他、地区社会福祉協議会によるふれあい訪問や、ゆめクラブによる戸別訪問も実施されています。</p> <p>また、こうした個別の訪問活動ほか、「ひまわりサロン」「ミニサロン」等、介護予防・居場所づくりの活動を通じて、気の合う仲間と楽しみながら住み慣れた地域で暮らすことのできるまちづくりを進めてまいります。</p>   |
| ※健康福祉総務課にも情報提供しています。         |  |         |                              |   |
| 89                           | <p>市へのお願い。</p> <p>①運転免許証を返上しましたが、買物にとっても不便を思います。是非ノロットを毎時間一本（最低）走らせて下さい。高齢者は足がありません。よろしくお願いします。</p> <p>②地域のミニサロンのような所を作って下されば毎日、行く所が出来ます。これもお願いします。（切に）</p>                                  | 街づくり総務課 | (4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの | <p>①コミュニティバス「のろっと」の運行ダイヤは、総延長約20kmのルートで2台のバスで運行するという制約がある中で、従来の運行便数を維持しつつ、かねてから要望のあった午前の便のより早い時間帯での運行の実現など、各便の利用傾向や全体的なバランスを考慮しながら編成を行った結果、現在の運行本数となっています。</p> <p>コミュニティバスについては、これまでもさまざまなご意見やご要望をいただいております。今回いただいたご意見も含め、今後の参考とさせていただきます。</p>  |
|                              |  | 高齢福祉課   | (5)一言提案以前から対応しているもの          | <p>①本市は公共交通機関の利便性が高く、更に利便性を高めるとともに、外出支援なども目的に低額のコミュニティバスを運行していることからバス料金の補助の予定はありません。</p> <p>②市内各地でひまわりサロン（健康体操など）やミニサロンが開催されています。また、市民の皆様がどなたでも利用できる地域の居場所“ぷらっと”を市内中部、南部にそれぞれ1カ所ずつ（シリウス6階、高座渋谷駅前）設置しています。お子さま連れの方から、ご高齢の方まで、幅広い世代の方々にご利用いただけますので、是非ご利用ください。また、北部は、中央林間東急スクエア3階に飲食やおしゃべりも可能な「中央林間図書館」、旧市営緑野住宅跡地に多世代や地域の交流を深める場として「市民交流拠点 ポラリス」がありますので、是非お気軽にご利用ください。</p> |
| ※道路安全対策課、健康福祉総務課にも情報提供しています。 |  |         |                              |   |

平成30年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

| NO.                  | 提案内容<br>(原則として原文のまま掲載しています。)   | 関係課      | 提案に対する対応                     | 市の方針・考え方<br>(平成30年8月末時点のものです)   |
|----------------------|--|----------|------------------------------|---|
| 90                   | 市の特定健診の調査項目に、「生活習慣の改善については保健指導を受ける機会があれば、利用しますか」というものがあるが、「はい」に印をつけても連絡を受けたためしがない。どんなことを指導されるのかは知らないが、検査結果に大きな異常が無くて、活動の場に出席することで生活が活性化する可能性が有る。 | 健康づくり推進課 | (4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの | 貴重なご意見をありがとうございます。大和市では、特定健診の結果、生活習慣改善の必要性が高い人（特に低栄養や高血糖の方）に、個別訪問による健康相談を実施しています。その際に、保健指導の利用希望がある方を優先に訪問しています。高血糖や低栄養に該当されない場合は、こちらから連絡はいたしません。健診結果や生活習慣に関するご相談は健康づくり推進課の窓口をお気軽にご活用ください。保健師・管理栄養士が対応いたします。なお、健診結果の説明については各医療機関にお任せしていますが、市民の皆様へのわかりやすい説明を徹底していただくよう、周知してまいります。 |
| 91                   | ①高齢者になると一番困るのは買物（日常使うもの）に困ります。駅迄行くには大変。近くにスーパーがほしい。<br>②今書道で学習センターを利用していますが申込がパソコンになっていますが、シリウス迄行かなくてはならないし、結果を聞きに行くのも直接聞きに行のは大変。もう少し考えてほしい。     | 高齢福祉課    | (5)一言提案以前から対応しているもの          | ①要介護・要支援認定を受けている方であればケアマネジャー、地域包括支援センターにご相談ください。もし、これから要介護認定を受けられる方であれば、お住まいを担当する地域包括支援センターにご相談ください。<br>また、現在、高齢の方を地域で支え合う活動である、生活支援体制整備事業「協議体」の設立を進めています。単身の高齢の方の見守りについても、地域で話し合いを進めていくうえで、具体的な活動案として参考とさせていただきます。   |
|                      |  | 産業活性課    | (4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの | ①特定の店舗を誘致することは民間事業者や地権者の経営判断となりますことから、難しい面がありますが、地域における多様な店舗の存在は地域の活性化のために必要なことと考えます。いただいたご意見は地元商店会支援の参考にさせていただきます。   |
|                      |  | 図書・学び交流課 | (5)一言提案以前から対応しているもの          | ②学習センターのご利用は、パソコンからお申込みいただくこととなりますが、シリウスのほか市内の各学習センターにも学習センター施設予約用のパソコンを設置していますので、最寄りの学習センターのパソコンをご利用ください。  |
| ※健康福祉総務課にも情報提供しています。 |  |          |                              |   |

平成30年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

| NO.                           | 提案内容<br>(原則として原文のまま掲載しています。)  | 関係課     | 提案に対する対応                     | 市の方針・考え方<br>(平成30年8月末時点のものです)   |
|-------------------------------|---|---------|------------------------------|---|
| 92                            | <p>なんといっても高齢者は多くの人生経験社会経験を持っています。その中で今後の社会に役に立つことが必ずあると思います。市政に、地域に生かして欲しい。話す機会を沢山作る。ex、市の放送、公報に特別枠を作って高齢者、体験、主張を放送、エッセーetc恒常的に行って欲しい。</p>  | 高齢福祉課   | (5)一言提案以前から対応しているもの          | <p>大和市シルバー人材センターでは、60歳以上の方が会員となり臨時的・短期的な仕事を請け負っています。現在では、屋内・屋外軽作業（大工仕事、植木剪定など）、屋内・屋外管理・作業（受付、駐車場管理など）、福祉・家事サービス（買い物、掃除・洗濯など）の分野での仕事を受けることが可能です。</p>   |
| ※広報広聴課にも情報提供しています。            |   |         |                              |   |
| 93                            | <p>私くし86才まで介護などにしようとした事などありませんが介護保険料の額が高い思われます。よろしくおねがいします。</p>   | 介護保険課   | (7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）     | <p>介護保険料は3年ごとに見直すこととされており、介護サービス給付費がどのくらい必要なのかの見込をたて、第1号被保険者（65歳以上）の人数で割り返して算出します。今回の改定では、給付費の伸びが被保険者数の伸びを上回ったため、一人あたりの保険料が増額となりました。なお、今回の改定では、増額をできるだけ抑えるため、保険料段階の細分化と保険料率の見直しを行っています。</p> |
| 94                            | <p>◎シリウスは私たち高齢者にとっても色々な面で楽しく過せる場所。有り難うございました。<br/>◎大和駅は大和の中心。もう少し街が何とかならないかと思っています。みずき通りは一方通行で何時も駐車しています。銀座通りは昼間は静かのみ屋街です。<br/>◎駅周辺に魅力ある店（デパート百貨店）融資できないのでしょうか。街の活性化と何でも揃い便利です。現在贈答品は他市へ行きます。よろしくお願ひ致します。</p> | 街づくり推進課 | (4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの | <p>大和駅周辺の街の魅力をさらに上げるためには、シリウスの整備だけでは不十分であることは承知しています。しかし、駅周辺の魅力ある街並みを形成させるには市だけではなく地権者・商業者等の関係者のご協力があって成立します。そのようなことから、駅周辺の魅力ある街並みの実現に向けては、まずは駅周辺の商業者等と意見を交えながら検討を行う必要があります。</p>            |
|                               |   | 産業活性課   | (4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの | <p>特定の店舗を誘致することは民間事業者や地権者の経営判断となりますことから、難しい面がありますが、地域における多様な店舗の存在は地域の活性化のために必要なことと考えます。いただいたご意見は地元商店会支援の参考にさせていただきます。</p>   |
| ※図書・学び交流課、健康福祉総務課にも情報提供しています。 |   |         |                              |   |

平成30年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

| NO.                           | 提案内容<br>(原則として原文のまま掲載しています。)  | 関係課              | 提案に対する対応                     | 市の方針・考え方<br>(平成30年8月末時点のものです)   |
|-------------------------------|---|------------------|------------------------------|---|
| 96                            | 福田三丁目道路が凸凹小石が突出して歩いて足が痛む老人が多くなりキャリーバックの運搬も痛々しい道路補修をお願いしたい。  | 道路安全対策課<br>土木管理課 | (5)一言提案以前から対応しているもの          | 段差や凹凸、傾斜等により、歩きづらいと思われる歩道については、歩道を平らにする等の改良工事を路線ごとに順次行っています。<br>路線的な対応についてのお問い合わせは道路安全対策課（TEL：260-5409）までご連絡ください。<br>また、部分的な舗装の損傷箇所等がありましたら、土木管理課（TEL：260-5403）までご連絡ください。 |
| 97                            | 大和市下鶴間（高木地区）に住んでいます<br>子供も多いですが高齢者専用住宅もあり、高齢の方も多いい地区です。駅までも遠く住宅地内へのバスもない為暗い細道をお年寄りも子供達も歩きや自転車で生活しています。<br>「のろっと」をぜひ高木地区まで走らせていただきたいと思ひます。おひとりでお年寄りや学生、小さなお子さん連れがバス停で声をかけ合い、話しをする機会が増えますし、安全な生活が送れるのではと思ひます。 | 街づくり総務課          | (4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの | 「のろっと」の運行ルートやバス停位置に関しましては、これまでの乗降の状況や、地域の皆様からのご要望を踏まえ、交通事業者や警察と協議し、決定しています。<br>しかしながら、道路幅が狭い地域や、他の車両とのすれ違いも困難である場所においては、運行が難しい場合もございますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。            |
| ※健康福祉総務課、高齢福祉課にも情報提供しています。    |   |                  |                              |   |
| 98                            | 大和市は坂が多く、それも急坂です。<br>2号公園住宅側も急坂です。転んだ友達が、掴まる所があれば公園側の側溝まで落ちなかったのに、完治はなく、不自由な身体になりました2号公園とつきみ野自治会館脇の急坂を、高令者が歩いているのをよく見て危ないな…と思っています。庁側だけでも手すりが有ると大丈夫だと思います。是非お願いしたいです。出来れば、手すりや細い巾の石段があれば安心です。               | 土木管理課            | (7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）     | 階段などが併設されているような道路以外は、手すりの設置はできません。<br>なお、つきみ野地区の側溝の蓋のない箇所については、順次蓋掛けの工事を行っています。   |
| ※健康福祉総務課にも情報提供しています。          |   |                  |                              |   |
| 99                            | 未病の為、泉の森を整備してセラピーロード（基地）を作って健康促進する  | みどり公園課           | (4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの | 現在ある散策路で園内を楽しく散策出来るものと考えていますが、今後の公園運営の貴重な参考意見にさせていただきます。  |
| ※健康づくり推進課、健康福祉総務課にも情報提供しています。 |   |                  |                              |   |



平成30年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

| NO. | 提案内容<br>(原則として原文のまま掲載しています。)   | 関係課      | 提案に対する対応            | 市の方針・考え方<br>(平成30年8月末時点のものです)   |
|-----|--|----------|---------------------|---|
| 100 | <p>事言前はまず健康たむつこと道散歩して、マナー悪い自転乗りや、たばこ欲然吸は被受動喫煙非常苦痛です、以上改善と、市民（高齢者）一日にはやく消目するでしょう両方ともうしかり取締して下さい</p> | 道路安全対策課  | (8)市の所管ではないもの       | <p>交通規制等の所管は、交通管理者である警察となります。今回のご提案については、市民からのご要望として、市より大和警察署へお伝えいたします。</p>   |
|     |  | 生活環境保全課  | (5)一言提案以前から対応しているもの | <p>市では、各駅や小中学校周辺を、路上喫煙禁止区域に指定しており、路面標示や立看板を設置し、周知及び啓発を行っています。また、禁止区域外でも、市内全域の公共の場所では路上喫煙をしないよう努めなければならぬと定め、定期的にチラシの配布などの啓発活動を行っています。</p>          |
|     |  | 健康づくり推進課 | (5)一言提案以前から対応しているもの | <p>受動喫煙による影響は子どもや妊娠されている方をはじめ、すべての方に健康被害を与える可能性があるという点で深刻に受け止めています。今後も更に受動喫煙による健康被害の正しい理解、喫煙マナーの向上、モラルの向上を図るためにも、啓発活動を実施し、より良い環境づくりに努めてまいります。</p> |