	FIXO O 中皮「めなたの」 G 近来」 (K a) line 木(N O。 Z O T * O O T /						
NO.	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成30年8月末時点のものです)			
	ラジオ、「FMやまと」の北支部としての場所に、プラットを! そしてそこに高令者の集い、おしゃべりのレギュラー番組作り、毎週でも毎日でも、おしゃべり、高令者とは多くの体験の宝庫。 必らず若い人にとってもヒントになることあるはず。全国に先がけて試し実行して下さい。	高齢福祉課	1効応しているもの	「ぷらっと中央林間」に代わり、中央林間東急スクエア 3階にゆったりとくつろぎながら読書ができ、飲食やお しゃべりも可能な「中央林間図書館」、旧市営緑野住宅 跡地に多世代や地域の交流を深める場として誰でも集う ことができる「市民交流拠点 ポラリス」を開設しまし た。新しい施設で、清潔で過ごしやすい環境が整ってい ますので、ぜひ有効活用してください。			
		※健康福祉総務	8課にも情報提供して <i>い</i>) ます。			
		高齢福祉課	(5)一言提案以前から 対応しているもの	市では、より具体的に地域での活動を考えたい認知症サポーターの方を対象に、平成29年度より、認知症サポーター育成ステップアップ講座を開催し、各地域包括支援センターに名簿登録していただいています。また、受講者を対象に交流会を行っており、実際の活動の場の紹介や活動状況などの情報交換を行っています。			
	 ◎各種サポーターさんとの交流カフェをしたいですね。 △私は認知症サポーター、安全安心サポーター、街づくりサポーター等やっていますが、サポーターとしての成果? 各々のサポーターの方々と気楽に話し効果的なサポーター活動が出来るヒントを得たいです。 	生活あんしん課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	平成29年11月に安全安心サポーター事業を開始して以降、平成30年9月現在、230名以上の安全安心サポーターが市内で活動されています。まもなく事業開始から1年が経過しますので、安全安心サポーターの皆様がその活動状況を共有・フィードバックできる仕組みづくりについて、今後検討してまいりたいと考えています。 なお、各種サポーター同士の交流につきましても、今後の参考とさせていただきます。			
				サポーター同士の交流につきまして、関係各課と調整の上、今後の参考とさせていただきます。			
		※健康福祉総務	・ 路課にも情報提供してい	<u>)</u> ます。			

NO.	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成30年8月末時点のものです)
		高齢福祉課	身近な相談窓口としては、市内に9つの地域包括支援センターがあります。保健師、社会福祉士、主任ケアママジャーなどが連携して相談、支援に取り組みます。お何のことや介護のことなど総合的にご相談いただける窓口になっています。市の窓口としては、保健福祉センター4階に高齢福祉課があり、健康づくり、生きがいづくり、自立した生活の支援、家族への支援、認知症の人とその家族の支援など、こちらも総合的なご相談にお応えいたします。 今後発行する主に高齢者向けのガイドブックは、イラストを中心とした非常にわかりやすい内容で、どこに問い	
204	パソコン、スマホ等利用出来ない人が情報を知るための方法を考えてほしい。 目も、足も弱ってくて、不安に感じています。何か今これから利用出来たり相談する所が知りたいと思っています。	健康福祉総務課	対応する予定のもの	合わせすればよいか一目瞭然のものとなっています。ぜ
		広報広聴課	(5) 一言提案以前から 対応しているもの	紙媒体での情報提供手段として、広報やまと、やまと ニュースの配布や、市政PRボードへのポスターの掲示 などを行っています。

NO.	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成30年8月末時点のものです)
	鶴間駅付近にある 商業施設と駐車場の間の道路が陥没しています。	土木管理課	(1)平成30年度中に対応する予定のもの	当該箇所については、平成30年9月5日に舗装の打換 え工事を行いました。
		街づくり総務課	(5) 一言提案以前から 対応しているもの	市営住宅は住宅に困窮している低所得者を入居対象としており、家賃は、公営住宅法の規定により低く設定されています。また、高齢の夫婦世帯や、単身者向けのコンパクトな住戸を各団地内に整備しています。
207	・住まいの確保…仕事をやめると民間住宅の家賃は高くて払えない。公営住宅を見直し、コンパクトな住まいを安く借りられるようにしてほしい。 ・食事の充実…高レイの母は食事のしたくが難しくなった時、おかしを食べて代用していました。 宅配の食事や皆で食べられるオープンスペースを(会話も出来てうれしい)作ってほしい。	高齢福祉課	(5)一言提案以前から 対応しているもの	現在、本市で事業を展開する配食事業者は10社以上あり、その多くの事業者と高齢の方の在宅時や認知症により徘徊している人などを見守るため市内で活躍する民間事業者と「地域の見守りと安心できるまちづくりに関する協定」の締結を行っています。また、市民の皆様がどなたでも利用できる地域の居場所"ぷらっと"を市内中部、南部にそれぞれ1カ所ずつ(シリウス6階、高ご高齢の方まで、幅広い世代の方々にご利用いただけますので、是非ご活用ください。なお、北部は、中央林間東急スクエア3階に飲食やおしゃべりも可能な「中央林間図書館」、旧市営緑野住宅跡地に多世代や地域の交流を深める場として「市民交流拠点 ポラリス」がありますので、是非お気軽にご利用ください。
		※健康福祉総務	・ 路課にも情報提供してい) ます。
	加齢による難聴者に対応するため行政の各窓口に聴力サポートシステム(仮称)の設置を提案します。難聴になると相手に大声を要請するのと同時に自身の声が自身で聞こえないので大声になります。このようなやり取りの中では杞憂かも知れませんが周囲に個人情報も流れる懸念もあります。窓口の対応がスムースになれば役所へ出向く人も増えるのではないでしょうか。最近は、携帯電話(スマートフォン)を活用した聴力サポート装置が比較的安価で入手できるとも聞いていますので検討の価値があるのではないでしょうか	情報政策課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市では、市民の皆様の利便性向上に繋がる行政サービスの提供や業務改善のツールとして、ITシステムの利活用は有効であると考え、セキュリティ面や経費面などを総合的に捉えて導入を検討しています。この度の貴重なご意見も参考にさせていただき、今後もITシステムの最適な利活用に努めてまいります。
		※健康福祉総務	・ S課にも情報提供してい)ます。

NO.	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成30年8月末時点のものです)	
209	(ぷらっと中央林間)があることはきいてますが、見たことはありません。 1つの自治会に1つだけでは少ないと思います。 空家などを活用しておしゃべりに気軽るに寄れる場所を作る。	高齢福祉課		市民の皆様がどなたでも利用できる地域の居場所"ぷらっと"を市内中部、南部にそれぞれ1カ所ずつ(シリウス6階、高座渋谷駅前)設置しています。お子さま連れの方から、ご高齢の方まで、幅広い世代の方々にご利用いただけますので、是非ご活用ください。また、北部は、中央林間東急スクエア3階に飲食やおしゃべりも可能な「中央林間図書館」、旧市営緑野住宅跡地に多世代や地域の交流を深める場として「市民交流拠点 ポラリス」がありますので、是非お気軽にご利用ください。	
		※健康福祉総務	路課にも情報提供してい	\ ます。	
210	将来(30~40年先)の「おひとり様」予備軍に手をさしのべたい!! 現在30代、40代の未婚の男女が私の周りには、驚くほどたくさんいます。(我が家にも1人)結婚を心底否定している人はほとんどいません。願わくば良いパートナーを得、子供、夫婦で生活したいと思っています。でもチャンスがなかなかありません。未婚者が気軽に集える催し、サークル、講演会゛等々たくさん企画してほしいと強く願っています。大和の繁栄のために!!		(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	婚活支援事業につきましては、少子化対策として有効な 手段の一つと捉えています。他市の事例などを参考に、 具体的な支援策について検討を進めてまいります。	
		※健康福祉総務課にも情報提供しています。			
レンココー	大和市南部地区は高令者が多いため全ての事がイコーザ分室で済むようになると助かり ます。	市民課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	渋谷分室では、市民課業務である住民異動及び戸籍の届出、諸証明の発行業務を中心として、市民課業務以外の保険年金、後期高齢者医療、小児医療、児童手当、税等収納などの業務も一部取り扱っています。今回、ご提案の件につきましては、現状として主たる業務対応の円滑な運営に苦慮していること、また、人的、スペース的な対応が必要となることから、今後南部地域の行政窓口として、より多くの事務対応を目指し、調整、検討の参考とさせていただきます。	
		※健康福祉総務		y改革推進課にも情報提供しています。	

NO.	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成30年8月末時点のものです)
		図書・学び交 流課		「市で無料料理講習、実習」について 生涯学習センターを運営する指定管理者に伝え、今後の 参考とさせていただきます。
	○市で無料料理講習、実習 ○市で無料庭木のせん定教育 ○無料演奏会、イベント実施 ○テニスコート、卓球場を増やし、体力作りやシニアの大会を増やす。→医療費が低下する。	みどり公園課	対応しているもの	「市で無料庭木のせん定教育」について グリーンアップセンターの園芸基礎講座のメニューに庭 木の剪定講座がございます。今年は12月に予定してい ますので、詳しくはグリーンアップセンターの年間スケ ジュールやホームページ、または今後の広報でご確認い ただき、是非ご参加ください。
010		文化振興課		「無料演奏会、イベント実施」について 各コミュニティセンターでは、毎年、大和市音楽家協会 による演奏会を開催しています。プロの音楽家による質 の高い演奏を無料で提供しており、多くの方に来場いた だき、好評を得ています。 また、芸術文化ホールにおいて、音楽や演劇等の様々な イベントが開催され、多くの方にご来場いただいていま す。
212		スポーツ課		「テニスコート、卓球場を増やし、体力作りやシニアの大会を増やす。→医療費が低下する。」については、大和では、大和では、一般であるが、できるがは、できるがは、できるがあるでは、できるができるができるができるが、大和市では、「大和のでは、「大和のでは、「大和のでは、「大和のでは、「大和のでは、「大和のでは、「大和のでは、「大和のでは、「大和のでは、「大和のでは、「大和のでは、「大和のでは、「大和のでは、「大和ののできるが、大ののできるが、大ののできるが、大ののできるが、大ののできるが、大ののできるが、できるが、できるが、できるが、できるが、できるが、できるが、できるが、
		※健康福祉総数	1 8課にも情報提供して <i>い</i>)ます。

NO.	提案内容	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方(四世の石の石本)
213	(原則として原文のまま掲載しています。) 高齢者が、割引きパスなど出したり行動しやすい事を考えてほしい。	高齢福祉課	う福祉課 なもの(現実的でな を	(平成30年8月末時点のものです) 本市は公共交通機関の利便性が非常に高く、更に利便性を高めるとともに、外出支援なども目的に低額のコミュニティバスを運行していることから割引パスの実施は予定しておりません。
		※街づくり総務	- B課、健康福祉総務課に	こも情報提供しています。
	地域に元気な高齢者の方、近くに孫もいないけれど、こども好きな方たちがいらっしゃ るのであれば、子ども達の見守りとつなぐ事業を考えていただきたいです。これから夏	高齢福祉課	(5)ー言提案以前から対応しているもの	市民の皆様がどなたでも利用できる地域の居場所"ぷらっと"を市内中部、南部にそれぞれ1カ所ずつ(シリウス6階、高座渋谷駅前)設置しています。お子さま連れの方から、ご高齢の方まで、幅広い世代の方々にご利用いただけますので、是非ご活用ください。また、北部は、中央林間東急スクエア3階に飲食やおしゃべりも可能な「中央林間図書館」、旧市営緑野住宅跡地に多世代や地域の交流を深める場として「市民交流拠点 ポラリス」がありますので、是非お気軽にご利用ください。
214	林みになりますが、夫婦共働きで、下の子は保育園ですが、上の子は1人でお弁当をお 園ごはんに食べる日がかなりあります。学童は、4年生までお世話になりましたが、5 ま、6年生の子を1人にするのは心配です。高齢者も子どもも日中の居場所となる食堂 をつくってほしいです。	こども・青少 年課	(5)一言提案以前から	本市では、現在、子どもたちの「孤食」を少しでも減らし、子どもが安心できる地域の居場所づくりと保護者への子育て支援を目的として、無料もしくは安価な料金で食事の提供等を行う市内4箇所の「こども食堂」に対し、運営の補助を行っています。また、今年度7月からは「こども食堂」と同時に行われる世代間交流や学習支援事業についても、運営の補助を行っています。こども食堂の実施日時は、各団体によって異なりますが、昼食や夕食の時間帯に行っています。
		※健康福祉総務	・ S課にも情報提供してい	・ Nます。
215	一著名人(概ね)によるトークショー、ギャラリートーク(無料)一 ・高齢者が興味・関心を抱くイベントがよく、映画・絵画・公演(高齢者好みの物)等 を薦めます。 ・イベントの内容としては、トークショー、ギャラリートーク(いずれも気軽に質問出 来る場を設ける。上映・展示もする) ・無料でなくては集まりません。 ・狭い会場では出席する人が特定化されるので、抽選も考慮に入れる。	文化振興課	(5)ー言提案以前から 対応しているもの	本市では、芸術文化ホールの開館により、音楽や演劇等の様々なイベントが開催され、多くの方に来場いただいています。 今後、著名人によるトークショー等に限定せず、多くの市民が文化芸術に触れる機会が増えていくことを期待しています。 なお、参加費用につきましては、主催者がイベントごとに決定するものであり、費用がかかる場合があることはご理解いただきますようお願いいたします。
		※高齢福祉課、	健康福祉総務課にも愉	- 情報提供しています。

	X30年度「めんにの一合作来」快訪和未(NO。2017-3017					
NO.	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成30年8月末時点のものです)		
216	南林間に越して早17~8年になり、最近不便を感じた事ですが、年を取って来ると歩く事を不自由になり、子供達も社会に飛び立っていってしまい、1人で過ごす事が多く雪が降ると2~3日外へ出られません。そんな時、近くにコンビニがあればな~と思います。大道り出ないと生協、コンビニはありますけど、7丁目辺りになると店1つもありません不便です。考えて下さい。コンビニ造って下さい。	産業活性課	きないが、市政運営 の参考とするもの	特定の店舗を誘致することは民間事業者や地権者の経営 判断となりますことから、難しい面がありますが、地域 における多様な店舗の存在は地域の活性化のために必要 なことと考えます。いただいたご意見は地元商店会支援 の参考にさせていただきます。		
		※高齢福祉課、	健康福祉総務課にも情	青報提供しています。		
217	大和市営の"みんなの農場"をつくる。年とっても農業はいろいろな経験を生かせる作業があります。1人で草取りしていても多勢でやると連体感もうまれ、収穫物を食べる喜びもあります。農薬に頼らず、だれでもフラッといって草とりしたり、いっしょに麦刈りしたり、みそ作りしたりといった共同作業に参加できる有機農場を作り、市内の高令化して荒廃する農地を有効利用してほしい。	農政課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	市民の方を対象に利用できる農園としまして、市内に2 1か所の市民農園を開設しています。市民農園は、農地 の遊休防止や多くの市民の方が農作物の栽培を通して自 然と親しむと共に、市民相互のコミュニケーションの場 として、大変、好評を得ています。 市としましては、市民農園事業を積極的に推進してお り、現時点で提案内容の農場を設置する予定はありませ んが、今後とも、市民農園の充実を図ることで、遊休農 地の解消や市民の方が自然に親しむ場等の確保に努めて いきたいと考えています。		
		※健康福祉総務課にも情報提供しています。				
218	近くで空家とか空店舗を利用して年寄りが集ってお茶を飲んだりお話をしたりする場所が欲しい。先日、千本桜に行きましたら、そのような所があると友人がとても喜んでいました。深見東にもそのような所が欲しい。公園もなく、日向ぼっこをしながら友人と話をする所もないため	高齢福祉課	(5) 一言提案以前から 対応しているもの	市内各地で、ひとり暮らしの高齢の方が気軽に集い、健康増進や介護予防、地域交流を目的とした居場所づくりとして「ミニサロン事業」を実施しています。他の居場所については、地区社会福祉協議会や自治会、老人クラブなど、地域で活動する組織により設置される居場所も大切な機能を担っていますので、ぜひそのような居場所もご利用ください。		
218		みどり公園課	(4)現時点では対応で きないが、市政運営 の参考とするもの	今後の公園整備の参考意見とさせていただきます。		
		※健康福祉総務	L S課にも情報提供してい	I Nます。		

NO.	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成30年8月末時点のものです)
219	公道の花壇を担当し大きな所は数人で組み、花や水やり等の世話をすることで会話が出来る。道路を歩く人との会話は楽しいものです。 町行く人に楽しんでもらえ花を育てることも楽しいものです。		(5)ー言提案以前から 対応しているもの	現在、市では市民の方々のご協力をいただいて道路の美化活動をおこなう「アダプト・プログラム(道路の里親制度)」を実施しており、その活動を支援しています。任意の団体、あるいは個人でも対象となりますので、制度の活用をご希望の場合は、土木管理課(TEL:260-5403)までお問い合わせください。
		次)	お話にも消散症供してレ	1ま9。

NO.	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成30年8月末時点のものです)
	・コミセンや市役所に誰でも自由に過ごせるカフェなどを作る。ランチ会など ・引きこもりがちなおひとり様への声かけや訪問 ・年配の方向けの広報紙を作る。サークル情報など	生活あんしん課	(5)ー言提案以前から 対応しているもの	コミュニティセンターは地域の交流を深めることを目的に建設された施設で、地域の団体に貸出しを行う5室を有しています。 建物の規模・面積に限りがあるため、5室の他にカフェを導入することは難しいと考えますが、一方で、指定管理者である各地域の管理運営委員会は、「コミセンまつり」や「敬老のつどい」など、軽食を伴う地域への開放事業を多数実施しています。 予約不要で、一人でも気軽に参加できる事業となっていますので、ぜひご参加ください。
		管財課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市役所本庁舎の地下1階には、食堂を設置しています。 営業時間中(11:00~14:00)は、職員だけで なく、一般のお客様もご利用いただけるようになってい ます。隣接する売店では、コーヒー等の販売も行ってい ますので、カフェや休憩場所としてご利用いただければ 幸いです。 また、市役所正面だれでも広場に椅子とテーブルを設置 していますので、食堂営業時間外は、こちらをご利用く ださい。
220		高齢福祉課	(5)一言提案以前から 対応しているもの	市では、要支援・要介護認定のない70歳以上の在宅の方や、要支援・要介護認定のある方を対象にした調査を行い、高齢の方の生活状況を把握し、民生委員による地域の見守り活動に活かしています。また、65歳以上のひとり暮らし等で心臓病等があり、緊急時に外部へ連絡することが困難な方や、80歳以上のひとり暮らしの方に、ボタン1つで通報できる緊急を設定と、異常を感知した際、自動的に通報する人感ととります。同システムでは月に1度、利用者の設定とがます。同システムでは月に1度、利用者の近近を同い見守りを行うための電話も行っています。さらに、高齢の方の在宅時や認知症により徘徊している人などを見守るため、市内で活動する民間事業者と「地域の見守りと安心できるまちづくりに関する協定」の締結を進めています。
		健康福祉総務課	(5)ー言提案以前から対応しているもの	民生委員・児童委員は、地域住民の生活状態等を適切に 把握するように努め、必要に応じて見守り活動や訪問活動を行っています。 なお、民生委員・児童委員には守秘義務があり、地域住 民との信頼関係のもとに活動しています。
		広報広聴課		広報やまとに「市民の掲示板」コーナーを設け、催し物 やサークル情報を掲載しています。

NO.	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成30年8月末時点のものです)
	外に出て皆と交わったり買物など出来る機会が必要だと思う。それには、横浜市などで行っているバス券等(又はタクシー券。無料でなくても)の交付が非常に有効であると思う。はり、きゅう・マッサージの助成券は全く無駄だと思います。治療院で不正に利用されている実体も知っています。	高齢福祉課		本市は公共交通機関の利便性が非常に高く、更に利便性を高めるとともに、外出支援なども目的に低額のコミュニティバスを運行していることから割引パスの実施は予定しておりません。はり・きゅう・マッサージの受療助成券については、健康づくりを目的に、助成券を年間6枚交付していますが、更に交付枚数を増やしてほしいというご意見もあります。 今回のご提案につきましては、今後の高齢の方への支援についての貴重なご意見とさせていただきたいと思います。
		※健康福祉総務	S課にも情報提供してい	1ます。
222	"ぶらっと中央林間"が閉じるという事を耳にしましたが本当でしょうか。私はまだ参加していませんが、いつもいらっしゃる方達楽しそうです。 あのような場所があるのは、安心の一つです。ぜひ、続く様お願い致します。今の場所は便利ですから。	高齢福祉課	(5)一言提案以前から 対応しているもの	「ぷらっと中央林間」に代わり、中央林間東急スクエア 3階にゆったりとくつろぎながら読書ができ、飲食やおしゃべりも可能な「中央林間図書館」、旧市営緑野住宅跡地に多世代や地域の交流を深める場として誰でも集うことができる「市民交流拠点 ポラリス」を開設しました。新しい施設で、清潔で過ごしやすい環境が整っていますので、ぜひ有効活用してください。
		※健康福祉総務	S課にも情報提供してい	1ます。
223	高年齢の方達へのケアーとして、民生委員制度というのがありますが、大和市として何 をしているのでしょうか・・・・?	健康福祉総務課	(5)一言提案以前から 対応しているもの	民生委員・児童委員は、地域住民の生活状態等を適切に 把握するように努め、必要に応じて見守り活動や訪問活 動を行っています。

NO.	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成30年8月末時点のものです)
225	障がいを持つ子どもが、年令とともに体力が落ち、今まで一人で出来ていた事が、今では人の手助けが無くては出来ない事が増えました。 夫婦でどうにか世話してますが、高齢ですので限界があります。そろそろ入所も考えてますが、その時空きがなければ入れないとのこと。子どもが安心して生活できる様に、空き状況を常に情報提供してほしい。	障がい福祉課	(5) 一言提案以前から 対応しているもの	新たな入所施設は認めないという国の方針のもと、施設入所は大変狭き門となっています。親なき後を見据え、将来障がいのある方が、どのように生活していていてがに大きな問題です。お早めにサービス利用についとを観いいただき、相談支援専門員にご相談されることがなくがないといままでサービス利用を検討したことがなら願いいたします。また、いままでサービス利用を検討したことがならがならであれるがの方からの不安や悩みなどの相談支援専門の相談員がお受けする「なんであんだんの事業所において実施しているものもは、お近くの事業所、または障がいちもしていますは、お近くの事業所においただき、今後の方としておいたださい。 【なんでも・そうだん・やまと お問い合わせ先】大和市障害者自立支援センター:2651011111111111111111111111111111111111
		※健康福祉総務	8課、高齢福祉課にも情 	情報提供しています。
226	10年以上前から市道や県道が拡張される工事が始まりましたのに、一不動産業の猛烈な反対のため、なかなか工事が進まないとか、一軒の店のために私共が毎日使用する横断歩道がわたり切れなかったり、信号待ちする人共が、その店に来た車とかがあるため、信号待ちの時危ないと思うことがあり毎日大変です。何とかして下さい。	都市施設総務課	(8)市の所管ではない もの	提案をいただきました道路につきましては、県事業と なっています。事業が早く完了するよう県に要望してい きます。
227	さかいがわぞいの道に街灯をふやしてほしい	都市施設総務課	(8)市の所管ではない もの	境川沿いの自転車・歩行者道路は、神奈川県と東京都が 管理をしています。暗く危険な箇所への照明灯を設置し てもらうよう、管理者に提案内容を伝えます。
228	大和市立病院待合室の呼出しで氏名の呼出しはま違いは少ないが、専門の診察室へ入る と病名がかなり、予想出来るので、番号の呼出しにして頂きたい。	病院総務課	対応しているもの	大和市立病院では、患者様の取り違えや呼出しの聞き逃しを防ぐために、個人名での呼出しを行っています。しかし、プライバシー保護の観点から、個人名での呼出しを希望されない場合は、受付時にご相談ください。

NO.	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成30年8月末時点のものです)
229	今回のテーマと少し違うかもしれませんが、大和駅周辺にベンチを設置して下さい。シリウスへ向かう途中老人は休憩しないと行けません。若くて元気な人ばかりではありません。老人が外へ出てコミュニケーションを深めることが孤立防止につながると思います。	土木管理課	きないが、市政運営	駅東側プロムナードにつきましては、文化創造拠点シリウスのオープンによる往来者の増加と、防犯性の向上ため、ベンチなどを撤去してインターロッキング舗装により、安全な歩行空間を確保しました。ベンチの設置につきましては、今後の周辺の土地利用による街並みの変化に合わせて調査研究を進める必要があると考えています。
		※健康づくり推	É進課、高齢福祉課、 優	建康福祉総務課にも情報提供しています。
	市長さん今日は。(暑い日がつづきます) 我が住む市に立派なシリウスが出来た事心より感謝しております。又ほこりに思います。 す。 私は高令になり遠出が大変になりましたが家にとじこもるのはいや。コミュニティーバ スでシリウスまで行きたいです。	街づくり総務課		市のコミュニティバスは、民間路線バスや他の公共交通が利用しにくい地域を対象に運行しています。このようなことから、現時点では、ご要望をいただいたルートを新設することは難しいと考えています。コミュニティバスについては、これまでにもさまざまなご意見やご要望をいただいており、今回いただいたご意見も含め、今後の参考とさせていただきます。
		※図書・学びる	· ∑流課、高齢福祉課、负	建康福祉総務課にも情報提供しています。

NO.	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成30年8月末時点のものです)
		産業活性課	きないが、市政運営	特定の店舗における喫煙の可否については、産業振興の 観点からは民間事業者の経営判断となりますことから、 難しい面がありますが、地元飲食店での顧客ニーズのひ とつとして貴重な意見であると考えます。いただいたご 意見は地元商店会支援の参考にさせていただきます。
231	「一人でも気軽に訪れたくなる居場所」として 禁煙の飲食店を増やして下さい。	健康づくり推進課	の女子とするもの	受動喫煙による影響は子どもや妊娠されている方をはじめ、すべての方に健康被害を与える可能性があるという点で深刻に受け止めています。今後も更に受動喫煙による健康被害の正しい理解、喫煙マナーの向上、モラルの向上を図るためにも、啓発活動を実施し、より良い環境づくりに努めてまいります。
		※健康福祉総務	・ 路課にも情報提供してい	小 ます。

NO.	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成30年8月末時点のものです)
		(4)現時点では対応で イベント観光 きないが、市政運営 今後も、市民の皆様に楽しんでいただけるよう	本市では、年間を通して、市内の各所で、様々なジャンルのイベントを開催しています。イベント情報については広報やまとや市ホームページをご覧ください。 今後も、市民の皆様に楽しんでいただけるようなイベントを企画・開催いたしますので、どうかご参加くださいますようお願いします。	
232	 週に1度くらいのイベントをつくる 市民ならだれでも無料で利用できるジムをつくる 毎日、ラジオ体操をやるようにする 	スポーツ課	(7)対応不要・不可能 なもの(現実的でな いなど)	市民であれば誰でも無料で利用できるトレーニングジムをつくるというご意見につきましては、厳しい財政状況の中、新たに整備し、運営することは困難な状況でございます。既存の施設として、大和スポーツセンターのトレーニングルームでしたら、市民であれば高校生以上を対象に200円/4時間でご利用いただけますので、こちらをぜひご利用いただければと存じます。
		※健康福祉総務課にも情報提供しています。		
	【高齢者サークルと子育てサークルの融合】 保育士監修の元、まだまだ若い70代の皆さんと子育てのお母さん達とで一緒に子供と 遊ぶ。例えば昔ながらの遊びなど。	高齢福祉課	対応しているもの	高齢福祉課では、市民の皆様がどなたでも利用できる地域の居場所"ぷらっと"を市内中部、南部にそれぞれ1カ所ずつ(シリウス6階、高座渋谷駅前)設置しています。お子さま連れの方から、ご高齢の方まで、幅広い世代の方々にご利用いただけますので、是非ご活用ください。また、北部は、中央林間東急スクエア3階に飲食やおしゃべりも可能な「中央林間図書館」、旧市営緑野住宅跡地に多世代や地域の交流を深める場として「市民交流拠点 ポラリス」がありますので、是非お気軽にご利用ください。
	一度い。 対える日なみらり延りない。	すくすく子育て課	きないが、市政運営	子育てサークルは市民の方が主催されているものですが、サークルの方とお会いする機会等を捉え、情報発信してまいります。
		※健康福祉総務	S課にも情報提供してい	\ ます。

NO.	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成30年8月末時点のものです)
235 理(草)の老人		みどり公園課	(5)一言提案以前から 対応しているもの	大和市では、公園等の維持管理等を行う公園愛護会という団体が設立され活動しています。会員数が10人以上であるなど一定の要件を満たすと公園等の面積に応じて交付金を受けることができます。地域の方々に愛される公園づくりにかかわることができる機会ですので、ご参加をお待ちしています。詳しくは、みどり公園課公園管理事務所までお問合せ下さい。
	老人を気持ち良く市のために協力される方策はどうか。公園、市の管理の道路脇は未整理(草はぼうぼう)のところが多く、他の市と比べはずかしい グランドゴルフ等多くの老人が集って楽しんでいる。健康な老人の集いがある この人達を市への協力体制はとれないか	土木管理課	(5)一言提案以前から 対応しているもの	現在、市では市民の方々のご協力をいただいて道路の美化活動をおこなう「アダプト・プログラム(道路の里親制度)」を実施しており、その活動を支援しています。任意の団体、あるいは個人でも対象となりますので、制度の活用をご希望の場合は、お問い合わせください。土木管理課(TEL:260-5403)
		高齢福祉課	(5)一言提案以前から対応しているもの	たいよう。その他、半夕の高齢の万七八の兄うり訪問や 児童の登下校の見守りなど地域活動に活躍されていま す。
		※健康福祉総務	祭課にも情報提供してい 	\ます。
236	ゆとりの森の駐車場について 綾瀬市は駐車場が無料である。グランドゴルフで1h過すと600円となる 従って、綾瀬市の駐車場へ止める。	みどり公園課	(7)対応不要・不可能 なもの(現実的でな いなど)	大和市では、駐車場に関する経費を受益者による負担を 原則としているため有料としています。

NO.	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成30年8月末時点のものです)
	現在夫婦2人80才近い年です。毎日をどう過ずかが今一番の課題です。 老人のすごす場所が欲しいです。1日すごせるところ、あるいは散歩コース(老人用) 等 ゆとりの森の老人用施設を考えて欲しい。老人は何をやっていいかわからない。家 から誘い出すことで健康が保てると思う	高齢福祉課	(5)ー言提案以前から 対応しているもの	市民の皆様がどなたでも利用できる地域の居場所"ぷらっと"を市内中部、南部にそれぞれ1カ所ずつ(シリウス6階、高座渋谷駅前)設置しています。お子々に対しています。おうなに高齢の方まで、恒広い世代の方々に北部間がありますので、是非ご活用ください。またり世代の大江ので、是非ご活用ください。またり世代の大江ので、是非には一十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十十
231		健康づくり推進課	対応しているもの	本市では地域にお住まいのご年配の方が、交流をもち健康的に過ごせるよう介護予防を目的としたひまわりサロン事業を実施しています。対象は介護保険を利用していない65歳以上の方です。詳しくは大和市社会福祉協議会にお問い合わせください。また、介護保険と併用可能なミニサロンも市内約40か所にございます。文化創造拠点シリウスや市民交流拠点ポラリスと併せてご利用をご検討ください。
		みどり公園課	(3) 一言従来以則から	大和ゆとりの森には、高齢の方も利用できる健康遊具や 散策できる園路等も整備されていますので、ご利用いた だければと思います。
		※健康福祉総務	S課にも情報提供してい)ます。

NO.	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成30年8月末時点のものです)
238				本市では、健康普及員によるウォーキングや体操等の教室、サークル等からの依頼による健康教室を実施しています。また、シリウス4階健康テラスにて週3回健康講座も実施しており、いずれも無料でご利用いただけます。ぜひご活用ください。
	シニア世代はほとんど年金暮らしなのでその中でも健康頑張っているので安価での教室・セミナーを希望する。	高齢福祉課		60歳以上の方を対象とした"大和市民大学(のぎくコース)"を開講しています。美術、音楽、歴史、情報など様々な分野の講座を用意しており、同じ趣味の方々が多くご参加されています。広報やまとに講座開講の案内を随時掲載していますので、是非ご応募ください。
		※健康福祉総務課にも情報提供しています。		
239	映画館が欲しい!	産業活性課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	特定の店舗を誘致することは民間事業者や地権者の経営 判断となりますことから、難しい面がありますが、地域 における多様な店舗の存在は地域の活性化のために必要 なことと考えます。いただいたご意見は地元商店会支援 の参考にさせていただきます。

NO.	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成30年8月末時点のものです)
		健康福祉総務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	保健福祉センターの健康福祉総務課で「おひとり様などの終活支援事業」についての相談窓口を設けています。「おひとり様」」のイメージについてのご意見として承ります。
240	市役所、市の施設などに相談窓口を設ける。 「おひとり様」の暗イメージ解消も、必要、おひとり様=孤立ではない。差別なく、一 生に一度の人生、市がピアールを積極的に進めるも可。人情というもの今1度みなおし 人を大切にする街がいい。	高齢福祉課	対応しているもの	身近な相談窓口としては、市内に9つの地域包括支援センターがあります。保健師、社会福祉士、主任ケアマネジャーなどが連携して相談、支援に取り組みます。お体のことや介護のことなど総合的にご相談いただける窓口になっています。市の窓口としては、保健福祉センター4階に高齢福祉課があり、健康づくり、生きがいづくり、自立した生活の支援、家族への支援、認知症の人とその家族の支援など、こちらも総合的なご相談にお応えいたします。
242	市税や払込など、年齢を重ねると、外出するのも大変なので、昔みたく郵便配達員に頼んで市税や払込などをしてもらう。郵便配達員に安否確認もしてもらうので安心だとおもう。	高齢福祉課	(5)一言提案以前から 対応しているもの	市では、高齢の方の在宅時や認知症により徘徊している人などを見守るため、市内で活動する郵便局や配食事業者等の民間事業者と「地域の見守りと安心できるまちづくりに関する協定」の締結も進めています。また、要支援・要介護認定のない70歳以上の在宅の方や、要支援・要介護認定のある方を対象にした調査を行い、高齢の方の生活状況を把握し、民生委員による地域の見守り活動に活かしています。さらに、65歳以上のひとり暮らし等で心臓病等があり、緊急時に外部へ連絡することが困難な方や、80歳以上のひとり暮らしの方に、ボタン1つで通報できる緊急通報装置と、異常を感知した際、自動的に通報する人感センサー等を貸与する「高齢者見守りシステム」の設置を進めています。同システムでは月に1度、利用者の近況を伺い見守りを行うための電話も行っています。
		※健康福祉総務	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	<u>.</u> \ます。

NO.	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成30年8月末時点のものです)	
	西東京市で実施している、高齢者配給サービスが大変良いと思います!! 高齢者では、買い物や食事作りも大変になるため、栄養バランスのよい食事がとれること、安否確認ができるということ、他者との関わりが持てて孤立化を防ぐという点で、とても良いと思います	高齢福祉課	(5) 一言提案以前から 対応しているもの	現在、本市で事業を展開する配食事業者は10社以上あり、その多くの事業者と高齢の方の在宅時や認知症により徘徊している人などを見守るため市内で活躍する民間事業者と「地域の見守りと安心できるまちづくりに関する協定」の締結を行っています。また、市民の皆様がどなたでも利用できる地域の居場所"ぷらっと"を市内中部、南部にそれぞれ1カ所ずつ(シリウス6階、高で、本部にそれぞれ1カ所ずつ(シリウス6階、高ご高齢の方まで、幅広い世代の方々にご利用いただけますので、是非ご活用ください。なお、北部は、中央林間東急スクエア3階に飲食やおしゃべりも可能な「中央林間図書館」、旧市営緑野住宅跡地に多世代や地域の交流を深める場として「市民交流拠点 ポラリス」がありますので、是非お気軽にご利用ください。	
		※健康福祉総務	※健康福祉総務課にも情報提供しています。		
244	老人が安全に歩るように横断歩道 ・1時停止等の道路の塗装をして下さい。住んでて良い所にするために。	道路安全対策 課		横断歩道や停止線などの規制標示については、交通管理者である警察の所管となります。 該当する箇所をお教えいただければ、市より大和警察署へ要望しますので、道路安全対策課交通安全・自転車対策担当 (TEL:260-5118)までご連絡ください。	
		※健康福祉総務	・ 路課にも情報提供してい) ます。	
245	高齢者単身(おひとり様)暮らしです。これから先遠くの友人とも逢えなくなったりします。近くの町内会での老人の会でのお楽しみ会があるととても嬉しいです。何もない町内会ですので!お茶会でも旅行でも	高齢福祉課	(5)一言提案以前から 対応しているもの	仲間づくりの場として地域の仲間と共同し、自主的なクラブ活動を通じて仲間づくり、生きがいと健康づくりを目指している老人クラブ連合会通称「ゆめクラブ大和」があります。スポーツ大会、演芸大会、趣味の作品展、健康講座、健康体操、料理教室など様々な催しを開催しています。ぜひ、地域の老人クラブにご加入いただき、ご参加ください。	
		※健康福祉総務	・ S課にも情報提供してい)ます。	

NO.	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成30年8月末時点のものです)
246	お願い。 桜丘学習センターを利用していますが、駐車場は常時清掃されていず、3ヶ月前から ポットボトル等が散乱しています。掃除する人が居無いのですか?利用する度目につき 不愉快な思いをしています。自分の体調が良ければ(ボランティア)と。 日々無念で仕方ありません。どうぞ宜しくお願いします。	図書・学び交 流課	(5)一言提案以前から 対応しているもの	清掃を行っている委託業者に伝えるとともに、学習セン ター職員へも周知いたします。
247	高齢者に対する予算枠があるなら(1人暮らしの高齢者)大和市の専用バスで日帰りバス(ハイキング、山登り、小温泉旅行(男女の生がいの場、会話の場を、作くる事は出来ないか、(今の高齢者は戦後を生き抜き日本の発展に貢献した。幼き蜂達(最後の生き残り(楽しい人生を送りたいのが本音です。市職員の目にとまる事を祈ります	高齢福祉課		市では、生きがいづくりを目的として、市内にお住いの 60歳以上の団体を対象に、バス借上料の助成を行って います。ハイキング、山登り、小温泉旅行なども対象と なりますので、お誘いあわせのうえで、ご旅行を企画い ただき、是非ご活用ください。
		※健康福祉総務	S課にも情報提供してい)ます。

NO.	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成30年8月末時点のものです)
		産業活性課	(4)現時点では対応で きないが、市政運営 の参考とするもの	「コンビニがほしい」について 特定の店舗を誘致することは民間事業者や地権者の経営 判断となりますことから、難しい面がありますが、地域 における多様な店舗の存在は地域の活性化のために必要 なことと考えます。いただいたご意見は地元商店会支援 の参考にさせていただきます。
248	文化自治会地域には、コンビニがありません。男性高齢者も多い中、食事の調達に苦労しています。 〇コンビニがほしい 〇近所同士の助け合いという意味で一人ぐらしの高齢者への見守りや弁当宅配をするNPOを作り行政補助をする。行政が先頭に立つ。 〇一人ぐらしの高齢者が何かあった時にすぐにかけつけ合える近所のそしきをつくる。	高齢福祉課	(5)一言提案以前から 対応しているもの	「近所同士の助け合いという意味で一人ぐらしの高齢者への見守りや弁当宅配をするNPOを作り行政補助をする」について現在、本市で事業を展開する配食事業者は10社以上あり、その多くの事業者と高齢の方の在宅時や認知症により徘徊している人などを見守るため市内で活躍する民間事業者と「地域の見守りと安心できるまちづくりに関する協定」の締結を行っています。 「一人ぐらしの高齢者が何かあった時にすぐにかけつけ合える近所のそしきをつくる」について本市では要支援・要介護認定のある方を対象にした調るか、要支援・要介護認定のある方を対象にした調るがの見守り活動に活かしています。 らち歳以上のひとり暮らしの所で心臓病等があり、緊急時に外部へ連絡するし等で心臓病等があり、緊急時に外部へ連絡するにが見守の活動に活かしたりない、ことのとりを見による地域の見守の活動に活かしたります。一時に外部で通報で通報をある。最近とりを行うための電話も行っています。近況を伺い見守りを行うための電話も行っています。
		※健康福祉総務	・ 路課にも情報提供してい	Nます。

1	504度「めなたの一言旋条」使引加来(NO. 201~301)			
NO.	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成30年8月末時点のものです)
249	子ども食堂のシニア版を作ったらどうでしょう。老人ホームや介護のイメージのものではなく、食堂中心の場です。孫もつれていけるようお子様メニューもあり、ひとりが集まって家族のようになれる会の場です。	高齢福祉課	(4)現時点では対応で きないが、市政運営 の参考とするもの	現状、高齢の方限定の食堂はございませんが、市民の皆様がどなたでも利用できる地域の居場所"ぷらっと"を市内中部、南部にそれぞれ1カ所ずつ(シリウス6階、高座渋谷駅前)設置しています。お子さま連れの方から、ご高齢の方まで、幅広い世代の方々にご利用いただけますので、是非ご活用ください。また、北部は、中央林間東急スクエア3階に飲食やおしゃべりも可能な「中央林間図書館」、旧市営緑野住宅跡地に多世代や地域の交流を深める場として「市民交流拠点 ポラリス」がありますので、是非お気軽にご利用ください。
		※健康福祉総務	8課にも情報提供してい	\ ます。
250	誰もが集える「集合墓地」の新設。 高齢者が多くなり墓の無い人も大勢います。公園なような所に友を供養したり話し合っ たりできる様、市営で無宗教の共同墓地を作って欲しい。	健康づくり推進課		本市が平成28年度に実施した市民意識調査では、新たな墓地の取得を希望しないと回答した方が5割超いらっしゃり、自宅近くでの墓地建設に対して否定的な見解の方も4割弱に上る結果が出ています。その他、墓地の設営にあたっては、広大な土地や住宅密集地を避けた適当な用地が必要であり、本市においては、適地の確保が非常に困難であることなど、多くの課題があるものと認識しています。また、一般的に忌避施設と呼ばれていることから、周辺住民等からご理解を得ることなど、すぐ近対応することが難しい問題です。しかし、高齢社会の進展にともない、墓地の在り方における価値観の多様化や需要の増加も想定されることから、今後も同様の調査を引き続き行い、適切に市民ニーズを把握していくことに努めてまいります。
		※健康福祉総務	8課にも情報提供してい	
251	1)犬を飼っている人の替わりに順番で「おひとり様」が散歩をさせてあげる。 2)地区の公共施設、歴史資料館、学習センター、自治会館、風俗資料館等にスタンプラリーのスタンプを置き、「おひとり様」が廻って集められる様にする。	健康福祉総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	「おひとり様」に対するボランティア支援の一つとして 参考にさせていただきます。
		※高齢福祉課に	こも情報提供しています	5 .

NO.	提案内容	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方
TNO.	(原則として原文のまま掲載しています。)	为小体	近来に対するが心	(平成30年8月末時点のものです)
252	「週に1回の勉強会を実施」 テーマは何でも構いませんが、個人の知識欲を満たすもの。例えば…英会話、俳句など	京都伸出床	(5)一言提案以前から	週に1回ではありませんが、60歳以上の方を対象とした"大和市民大学(のぎくコース)"を開講しています。美術、音楽、歴史、情報など様々な分野の講座を用意しており、同じ趣味の方々が多くご参加されています。1講座あたり計5~6回の教室があり、毎年大変ご好評いただいています。広報やまとに講座開講の案内を随時掲載していますので、是非ご応募ください。また、高齢の方が趣味やレクリエーションなどを通じて、教養の向上と健康の保持増進を図るための施設として、保健福祉センター内で「老人福祉センター」を運営しています。同センターでは、高齢の方が様々なサークル活動を行っており、市ではその支援を行っています。
		流課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	現在、「大和市民大学」の再構築を行っているところであり、今後の参考とさせていただきます。また、市内にある学習団体やサークルの情報は、冊子「団体・サークル情報」でご覧いただけます。各学習センターにて閲覧が可能ですので、勉強のきっかけとして、ご活用ください。
		※健康福祉総務課にも情報提供しています。		
253	細かい字が読めない人が多くなってきます高令者のために説明書、公報、新聞など読んであげる場として活用したいのでプラット使わせて欲しいです	高齢福祉課	(5)ー言提案以前から 対応しているもの	市民の皆様がどなたでも利用できる地域の居場所"ぷらっと"を市内中部、南部にそれぞれ1カ所ずつ(シリウス6階、高座渋谷駅前)設置しています。お子さま連れの方から、ご高齢の方まで、幅広い世代の方々にご利用いただけますので、是非ご活用ください。また、北部は、中央林間東急スクエア3階に飲食やおしゃべりも可能な「中央林間図書館」、旧市営緑野住宅跡地に多世代や地域の交流を深める場として「市民交流拠点 ポラリス」がありますので、是非お気軽にご利用ください。
		※健康福祉総務	S課にも情報提供してい	\ます。

NO.	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成30年8月末時点のものです)	
254	プラット中央林間閉鎖しないで下さい。小さなお悩み相談、ぐちの活せる場として生かして下さい。せっかく開いたものですから	高齢福祉課	(5)一言提案以前から対応しているもの	「ぷらっと中央林間」に代わり、中央林間東急スクエア 3階にゆったりとくつろぎながら読書ができ、飲食やおしゃべりも可能な「中央林間図書館」、旧市営緑野住宅跡地に多世代や地域の交流を深める場として誰でも集うことができる「市民交流拠点 ポラリス」を開設しました。新しい施設で、清潔で過ごしやすい環境が整っていますので、ぜひ有効活用してください。また、高齢の方の総合相談窓口として地域包括支援センターがございます。お住まいの地域を担当する地域包括支援センターに是非ご相談ください。	
		※健康福祉総務	8課にも情報提供してい	1ます。	
255	一寸したお困りごとの頼りになる場としてプラット存続して欲しいです	高齢福祉課	(5)一言提案以前から 対応しているもの	「ぷらっと中央林間」に代わり、中央林間東急スクエア 3階にゆったりとくつろぎながら読書ができ、飲食やおしゃべりも可能な「中央林間図書館」、旧市営緑野住宅跡地に多世代や地域の交流を深める場として誰でも集うことができる「市民交流拠点 ポラリス」を開設しました。新しい施設で、清潔で過ごしやすい環境が整っていますので、ぜひ有効活用してください。また、高齢の方の総合相談窓口として地域包括支援センターがございます。お住まいの地域を担当する地域包括支援センターに是非ご相談ください。	
256	東京や横浜では高齢者が活動し易い様に、公立の交通機関を安く利用出来る制度がありますが、大和では高齢者への特典が何もありませんので、私鉄とのタイアップで何らかの支援を考えて下さい。	高齢福祉課	対応しているもの	本市は公共交通機関の利便性が非常に高く、更に利便性を高めるとともに、外出支援なども目的に低額のコミュニティバスを運行しています。高齢の方への施策としては、75歳以上の方を対象に健康づくりを目的とした「はり・きゅう・マッサージ受療助成券」を交付しており、その他、市内の公衆浴場の特定日の無料利用などがございます。是非ご活用ください。	
		※街づくり総教	・ 8課、健康福祉総務課に	こも情報提供しています。	

NO.	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成30年8月末時点のものです)
257	病気はもっているけれど比較的日常生活は一人で行なえ、外出もできるが、電球とりかえやとりかえや手の届かないところの掃除等気楽に来て行ってくださるようなことができれば、むりしてころんだりしないですみます。デイサービス等も大切だけれど自宅にて暮らすかゆいところに手の届くような出店風の機関があると気がねなく一人暮らしができると思います	高齢福祉課	(5)ー言提案以前から 対応しているもの	現在、電球交換や通院介助など、高齢の方を地域で支え合う活動である生活支援体制整備事業「協議体」の設立を市内各地域で進めており、電球の交換や買物同行等、地域内で支援しあう取り組みを進めています。その他、シルバー人材センターにおいても、家事支援事業を実施しています。 ※シルバー人材センター:046-263-8600
		※健康福祉総務	S課にも情報提供してV	\ ます。
258	外出した際に休憩のできるベンチをつくる。	土木管理課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	歩道へのベンチの設置につきましては、交通の安全の確保、ごみや騒音等の管理面及び防犯上の課題などにより、設置が難しい場所もあることから、道路の構造や周辺の土地利用状況を精査するとともに、道路の利用者や地元のご意見、ご要望などを十分検討し、慎重に対応してまいります。
		※健康づくり推	推課、健康福祉総務 認	果にも情報提供しています。

NO.	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成30年8月末時点のものです)
		図書・学び交 流課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	①④大和市立図書館を運営する指定管理者に伝え、今後の参考とさせていただきます。
259	- フノコイノト300円以下に、前にも良べられる良宝を、図音貼やベデルイソ人、もと -	保健給食課	(4)現時点では対応できないが、市政運営	②学校給食は、学校給食法に基づき、学校教育の一環として昼休憩時間中に児童生徒に提供される目的のものであり、また、その食材費は児童生徒の保護者が負担しているため、学校給食を児童生徒以外に提供することは難しいと考えます。なお、栄養バランスに優れた学校給食の献立については、従来から、家庭での活用等を目的として、市ホームページ等で公表し、毎年シリウスで開催されている「学校給食展」では、試食を含めた普及啓発も行っているなど、今後も広く情報提供してまいります。
周囲に配慮じた色彩をえらべなかったのか? ④私は、目が悪い。新しい図書館カードは、 くい。そういうものこそ派手な色にすべき。 はじめて書きました。乱筆すいません。	④私は、目が悪い。新しい図書館カードは、黒で、さいふの中でなくなりそうだ。みに くい。そういうものこそ派手な色にすべき。	街づくり総務課	(4) 沈时点 こは刈心 (③施設の内外装や色彩等につきましては、地域の拠点施設としてシンボル性があり、電車から活動している様子がうかがえる、明るく開放的で多世代が交流できる集いの場としてふさわしいものになるよう、施設運営担当、工事担当など庁内関係部署にて協議、検討し、各種仕様を決めています。
		※健康福祉総務課にも情報提供しています。		
260	高齢者が気軽に立寄れる街カフェのような場所を作り、生活面で困っていることを相談できると良いと思います。	高齢福祉課	(5)ー言提案以前から 対応しているもの	市民の皆様がどなたでも利用できる地域の居場所"ぷらっと"を市内中部、南部にそれぞれ1カ所ずつ(シリウス6階、高座渋谷駅前)設置しています。お子さま連れの方から、ご高齢の方まで、幅広い世代の方々にご利用いただけますので、是非ご活用ください。また、北部は、中央林間東急スクエア3階に飲食やおしゃべりも可能な「中央林間図書館」、旧市営緑野住宅跡地に多世代や地域の交流を深める場として「市民交流拠点 ポラリス」がありますので、是非お気軽にご利用ください。
		※健康福祉総務	S課にも情報提供してい	・ Nます。

NO.	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成30年8月末時点のものです)
261	1人過しです。野菜、タマゴの新鮮なのが欲しい(1人だと少しずつ使うので) 今は2駅乗って高座渋谷までリックを背負って買に行きます。お隣さん(80才)にも 生みたてのタマゴを差し上げ大変喜こばれています。提案です。近くに「朝どれ野菜ト ラック」が回ってるとお年寄りが集まると思う。	農政課	(4) 現時点では対応で きないが、市政運営 の参考とするもの	市内には、朝霧市や夕やけ市、おさんぽマートなどの直 売市やJAさがみが開設する直売所、また、農業者自身 が設置しています直売所など、多くの新鮮な農産物を購 入できる場所があり、市民の方からは、大変、好評を得 ています。 市としましては、現在、実施しています直売市や直売所 等の事業を積極的に支援しており、現時点で提案内容の 移動式直売設備を開設する予定はありませんが、今後と も、直売市や直売所等の支援内容の充実を図ることで、 安心・安全で新鮮な農産物の提供に努めていきたいと考 えています。
		※高齢福祉課、	健康福祉総務課にも帰	「報提供しています。
		(4)現時点では対応で 管理面及び防犯上の課題などにより、設置が 土木管理課 きないが、市政運営 もあることから、道路の構造や周辺の土地利 の参考とするもの 査するとともに、道路の利用者や地元のご意	歩道へのベンチの設置につきましては、ごみや騒音等の管理面及び防犯上の課題などにより、設置が難しい場所もあることから、道路の構造や周辺の土地利用状況を精査するとともに、道路の利用者や地元のご意見、ご要望などを十分検討し、慎重に対応してまいります。	
	高齢者の外出しやすい環境を整えるため、各所にベンチを作る。 歩くことは健康に良く、外で話す相手が見つかれば一石二鳥です。	健康づくり推進課	(5)一言提案以前から 対応しているもの	本市では、平成29年度から「歩こう担当」を新設して、誰もが気軽に取り組める歩く健康づくりの推進に取り組んでいます。いただいたご意見を参考にしながら、様々な角度から歩く健康づくりを推進していく方向を検討していきたいと思います。

NO.	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成30年8月末時点のものです)
263	防災スピーカの件告知 ①行方不明な女性の声が(以前は男性だった)聞き取りにくい。※何を言ってるのかさっぱり判らないです。 ②朝晩のチャイムの音がうるさいので音量を改善してほしい。	危機管理課	(5)一言提案以前から 対応しているもの	①防災行政無線の屋外拡声子局(スピーカー)は、音声の伝搬調査を実施したうえで、現在市内89か所に設置しています。しかし、周辺の建築物や天候などにより聞こえづらい、または、聞こえないという事象が発生してしまいます。そこで、本市では防災行政無線の内容を確認できるフリーダイヤル(0120-112-933)による自動音声応答装置、やまとPSメールやヤマトSOS支援アプリなど様々な手段を使い情報をお伝えしていますので、ご活用くださるようお願いします。②朝晩のチャイムは、防災行政無線の試験放送であり、音量も含めて正常に稼働するかを確認しているものです。スピーカの近くにお住いの方には、ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いします。
264	趣味コミュニティの確立	高齢福祉課	(5)一言提案以前から 対応しているもの	市民の皆様がどなたでも利用できる地域の居場所"ぷらっと"を市内中部、南部にそれぞれ1カ所ずつ(シリウス6階、高座渋谷駅前)設置しています。お子さま連れの方から、ご高齢の方まで、幅広い世代の方々にご利用いただけますので、是非ご活用ください。また、北部は、中央林間東急スクエア3階に飲食やおしゃべりも可能な「中央林間図書館」、旧市営緑野住宅跡地に多世代や地域の交流を深める場として「市民交流拠点 ポラリス」がありますので、是非お気軽にご利用ください。なお、学びの場として、60歳以上の方を対象とした"大和市民大学(のぎくコース)"を開講しています。美術、音楽、歴史、情報など様々な分野の講座を用意しており、同じ趣味の方々が多くご参加されています。新たなコミュニティづくりとしてご活用いただければ幸いです。
		図書・学び交 流課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市内には多くの学習団体やサークルがございます。これらの情報については、冊子「団体・サークル情報」を発行しており、各学習センターにて閲覧が可能です。趣味や交流のきっかけとして、ご活用ください。
		※健康福祉総務	B課にも情報提供してい	い ます。

NO.	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成30年8月末時点のものです)
	シリウス来場者300万人突破、500万人突破などと威張っているが、1日入場者が	図書・学び交 流課	図書・学び交 (5)一言提案以前から	文化創造拠点シリウスでは出入口にカウント機能を持つ ゲートを設置し、ゲート通過人数を来館者としてカウン トしています。
265	1万人平均無ければあり得ません。次々と施設建設を急ピッチで推進してるが、不透明性を改めなければ単なる「やっている振り」をしているだけではないでしょうか。上下水道料値上げにしても、税金で賄っていた分は減税されてしかるべきです。	都市施設総務課	(7)対応不要・不可能 なもの(現実的でな いなど)	上水道の使用料金については、県の企業庁が所管となりますので、企業庁にご連絡願います。連絡先は、(0570-005959)になります。 下水道の使用料金については、汚水処理に係る費用は使用料で賄うこととされていますが、まだ充足できていないことから、段階的に使用料を見直してまいります。
266	「中央林間 ぷらっと」存続・強・希望♡	高齢福祉課	(5)一言提案以前から 対応しているもの	「ぷらっと中央林間」に代わり、中央林間東急スクエア 3階にゆったりとくつろぎながら読書ができ、飲食やおしゃべりも可能な「中央林間図書館」、旧市営緑野住宅跡地に多世代や地域の交流を深める場として誰でも集うことができる「市民交流拠点 ポラリス」を開設しました。新しい施設で、清潔で過ごしやすい環境が整っていますので、ぜひ有効活用してください。
201	「プラット中央林間」の存続を希望します。理由としまして 高令者がふらっと立ち寄って一休み、おしゃべり、今より少し前向き、地域を、大和市 を、日本を、世界を、地球を考えて眞験に話し合う、消費について、生き方について、 高いビル乱立について、しゃべり合いたいこと山積の年寄りです。	高齢福祉課	(5)ー言提案以前から 対応しているもの	「ぷらっと中央林間」に代わり、中央林間東急スクエア 3階にゆったりとくつろぎながら読書ができ、飲食やお しゃべりも可能な「中央林間図書館」、旧市営緑野住宅 跡地に多世代や地域の交流を深める場として誰でも集う ことができる「市民交流拠点 ポラリス」を開設しまし た。新しい施設で、清潔で過ごしやすい環境が整ってい ますので、ぜひ有効活用してください。
		※健康福祉総務	・ 発課にも情報提供してい) ます。

NO.	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成30年8月末時点のものです)
268	中央林間のプラット存続させて下さい。金の卵となるように…	高齢福祉課	(5) 一言提案以前から 対応しているもの	「ぷらっと中央林間」に代わり、中央林間東急スクエア 3階にゆったりとくつろぎながら読書ができ、飲食やおしゃべりも可能な「中央林間図書館」、旧市営緑野住宅跡地に多世代や地域の交流を深める場として誰でも集うことができる「市民交流拠点 ポラリス」を開設しました。新しい施設で、清潔で過ごしやすい環境が整っていますので、ぜひ有効活用してください。
269	プラットを存続させて下さい。 先日宅配便の不在票が届き、荷物を受け取りたいと電話しましたがなんど話してもうま く出来なく、コンビニへ行き助けて貰いました。このような時、プラットで助けて戴き たいのです。税金を真面目に払っているので。	高齢福祉課	(5)ー言提案以前から	「ぷらっと中央林間」に代わり、中央林間東急スクエア 3階にゆったりとくつろぎながら読書ができ、飲食やおしゃべりも可能な「中央林間図書館」、旧市営緑野住宅跡地に多世代や地域の交流を深める場として誰でも集うことができる「市民交流拠点 ポラリス」を開設しました。新しい施設で、清潔で過ごしやすい環境が整っていますので、ぜひ有効活用してください。また、高齢の方の総合相談窓口として地域包括支援センターがございます。お住まいの地域を担当する地域包括支援センターに是非ご相談ください。
		※健康福祉総務	・ 路課にも情報提供してい	\ ます。
270	図書館の蔵書の種類が、人文科学について手薄です。よく利用されるポップなものだけでなく、哲学、宗教、心理学(臨床心理学) 又は占いなど、死や人生について深く考えるための素材を手厚くしてほしいです。その点横浜市は驚異的に充実しています。何故なのかと思うぐらいです。	図書・学び交	(4)現時点では対応で きないが、市政運営 の参考とするもの	大和市立図書館を運営する指定管理者に伝えるとともに、今後の選書の参考とさせていただきます。
271	大和市は待機児童Oと頑張っていますが、福祉についてはどうですか?(老人) 私の母が今、介護4です。認知もありかなり厳しい老人です。特別養護老人ホームに入 所したくとも人の死を待つような…複雑な気持ちで申込みしています。中々あきがあり ません。どうにかして下さい。	介護保険課	(1)平成30年度中に対応する予定のもの	市では、介護保険事業計画に基づき、高齢者数や入所待機者の状況等を勘案しながら、計画的に特別養護老人ホームの整備を進めています。平成31年3月に100床の施設が開所する予定です。

	坦克中岛			士の亡む おう亡
NO.	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成30年8月末時点のものです)
272	中央林間プラットを閉さしないで下さい。 展示も楽しいし、ひと休みも出来、電化古物も引き取っていただきもっと利用させて戴 きたいです。	高齢福祉課	(5)一言提案以前から 対応しているもの	「ぷらっと中央林間」に代わり、中央林間東急スクエア 3階にゆったりとくつろぎながら読書ができ、飲食やお しゃべりも可能な「中央林間図書館」、旧市営緑野住宅 跡地に多世代や地域の交流を深める場として誰でも集う ことができる「市民交流拠点 ポラリス」を開設しまし た。新しい施設で、清潔で過ごしやすい環境が整ってい ますので、ぜひ有効活用してください。
		※健康福祉総務	8課にも情報提供して <i>い</i>	\ます。
273	いまのプラットは評判が悪いです。いつもレギラーが退屈そうにじろじろ見て近寄りが たい。 改革してこのプラット自体は止めないで下さい。 使い方を考えたいものです。	高齢福祉課		誰もが利用しやすい環境づくりに努めてまいります。また、市民の皆様がどなたでも利用できる地域の居場所"ぷらっと"を市内中部、南部にそれぞれ1カ所ずつ(シリウス6階、高座渋谷駅前)設置しています。お子さま連れの方から、ご高齢の方まで、幅広い世代の方々にご利用いただけますので、是非ご活用ください。なお、北部は、中央林間東急スクエア3階に飲食やおしゃべりも可能な「中央林間図書館」、旧市営緑野住宅跡地に多世代や地域の交流を深める場として「市民交流拠点ポラリス」がありますので、是非お気軽にご利用ください。
	朗読をイベント用でなく人助け用に行いたい。ぷらっと中央林間のような所で日常的に 眼の弱のための朗読サービスをしてあげられるように…ぷらっと中央林間の存続を!	高齢福祉課		「ぷらっと中央林間」に代わり、中央林間東急スクエア 3階にゆったりとくつろぎながら読書ができ、飲食やお しゃべりも可能な「中央林間図書館」、旧市営緑野住宅 跡地に多世代や地域の交流を深める場として誰でも集う ことができる「市民交流拠点 ポラリス」を開設しまし た。新しい施設で、清潔で過ごしやすい環境が整ってい ますので、ぜひ有効活用してください。
		※健康福祉総務	・ 路課にも情報提供してい)ます。

NO.	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成30年8月末時点のものです)
275	ニュースにもなった企業が建てすぎたシェアハウス若い人の人口減少で借りる人が少なく家賃収入が入らず経営破綻ということでしたが、これは国や県や市が買いとる借りるなどして、高齢者単身者が互いに見守り合える高齢者向けシェアハウスにしては?と思いました。孤独死防止、オレオレ詐欺防止、孤立防止、生活活性化による認知症防止など様々な利点があると思います。高齢者は賃借りも辛いし一石数鳥です。たまにヘルパーや民生委員が見守るなどのシステムもプラスあると良いです。	健康福祉総務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	民生委員・児童委員は、地域住民の生活状態等を適切に 把握するように努め、必要に応じて見守り活動や訪問活動を行っています。 なお、民生委員・児童委員には守秘義務があり、地域住 民との信頼関係のもとに活動しています。 高齢者向け住宅というコンセプトは既に民間企業が導入 していますので、市が新たに参入するのは現実的ではないと考えます。
		※高齢福祉課に	こも情報提供しています	5 .
	高令者で作る高令者専用のラジオ放送を始めて。多くの方から支持され、この大和の名が全国に広まったなら…と考えただけでワクワクします。そんな発信地に(プラット中央林間)をしてみたいものと夢を抱いています。	高齢福祉課		「ぷらっと中央林間」に代わり、中央林間東急スクエア 3階にゆったりとくつろぎながら読書ができ、飲食やお しゃべりも可能な「中央林間図書館」、旧市営緑野住宅 跡地に多世代や地域の交流を深める場として誰でも集う ことができる「市民交流拠点 ポラリス」を開設しまし た。なお、ラジオ放送の実施は現状予定しておりません が、新しい施設で、清潔で過ごしやすい環境が整ってい ますので、ぜひ有効活用してください。
		※健康福祉総務	・ 路課にも情報提供してい)ます。

NO.	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成30年8月末時点のものです)
277	市からのお知らせのスピーカーほとんど聞きとれません。女声へ男声に是を変更して下さい。ご近所代表でお願いします。 何度も投かん(お願いごと)していますが一つぐらい聞入れて下さい。どん々緑がなくなり、大和市の公園もそのうちなくなるのかしら。	危機管理課	(5)ー言提案以前から 対応しているもの	防災行政無線の屋外拡声子局(スピーカー)は、音声の伝搬調査を実施したうえで、現在市内89か所に設置しています。しかし、周辺の建築物や天候などにより聞こえづらい、または、聞こえないという事象が発生してはます。そこで、本市では防災行政無線の内容を確認できるフリーダイヤル(0120-112-933)による自動音声応答装置、やまとPSメールやヤマトのよる自動音声応答装置、やまとPSメールやヤマトのよる自動音声応答装置、やまとPSメールやヤマトのよる自動音声応答表置、やまとPSメールやヤマトのよる前による前で、ご活用くださるようお願いします。の後の声につきましては、男性の声が良いという意見がある一方で、女性の声が良いという意見も数多くいただいであり、平成27年11月から女性の声による前送を実施しています。今後も市民の皆様の意見を取り入れつつ、より聞き取りやすい放送の実施に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いします。
		みどり公園課	なもの(現実的でな	大和市が設置した公園につきましては、特段の事情がない限り廃止することはありません。公園に来られた方が安心して利用できるよう適切に管理していきます。
278	市営の納骨堂があればいいなと考えています。今の時代子供が居ても余り負担をかけた くありません	健康づくり推進課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営 の参考とするもの	本市が平成28年度に実施した市民意識調査では、新たな墓地の取得を希望しないと回答した方が5割超いらっしゃり、自宅近くでの墓地建設に対して否定的な見解の方も4割弱に上る結果が出ています。その他、墓地の設営にあたっては、広大な土地や住宅密集地を避けた適当な用地が必要であり、本市においては、適地の確保が非常に困難であることなど、多くの課題があるものと認識しています。一般的に忌避施設と呼ばれていることから、周辺住民等からご理解を得ることなど、すぐに対応することが難しい問題です。しかし、高齢社会の進展にともない、墓地の在り方における価値観の多様化や需要の増加も想定されることから、今後も同様の調査を引き続き行い、適切に市民ニーズを把握していくことに努めてまいります。
		※健康福祉総務	・ S課にも情報提供してい)ます。

NO.	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成30年8月末時点のものです)
		街づくり総務 課	(5)一言提案以前から 対応しているもの	市営住宅の入居条件は自立した生活が可能な方となりますが、鶴間台住宅の一部住戸に、ライフサポートアドバイザーが見守り支援や緊急時の対応、簡単な家事などを行う「シルバーハウジング」を整備しています。
		健康福祉総務課	(4)現時点では対応で きないが、市政運営 の参考とするもの	現時点では、市として雇用する考えはございませんが、 おひとり様が活躍できる場を検討してまいります。
279	・介護付、市営(リーズナブルな料金)集合住宅 ・おひとり様訪問員(介護員とは別に)をボランティアではなく市がパートとしてやとう	高齢福祉課	(5) 一言提案以前から 対応しているもの	市では、現時点において、職員を雇用して見守り訪問を行う予定はございませんが、高齢の方の在宅で活動するにより徘徊している人などを見守るに対するにより事業者でいます。の見守りと安きるまちが、高齢のとのできるまちが、高守のといます。また、要支援・要介護認定のない方を、関連を担じています。また、要支援・要介護認定のあるしたのは、の見いに活かしています。のもの、大きをでは、の見いに活かしています。のり、自動がありもももももももももももももももももももももももももももももももももももも
280	テーマ外ですが、参考にしてください。 高座渋谷区画整理後の七丁目の(※)住居表示に誤り(電柱の地図)表示ミスを手書レベルでも直して下さい(ペイント) 出来るだけムダ金を使わない方法 ※七丁目を表示する看板→隣が、四丁目と記載この部分が誤り	事業管理課		応急処置として情報提供のあった数日後には正しい内容のテープを貼り対処しました。その後委託業者より正しい地番表示板が作成され9月12日にはすべての取付けが完了しました。

NO.	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成30年8月末時点のものです)
281	私は40代独身で保育士をしています。この先このまま一人暮らしで孤独になるのかと不安があります。 一人一人の能力や可能性を活かし、地域から必要とされれば生き生きした生活が送れると思います。 大和市採用試験では保育士は40才までしか受けられません。なぜ保健師は50才までで保育士40才までなのでしょうか?年齢制限が上がれば、チャンスが増えて社会から孤立が減ると感じます。	人財課	(4) 現時点では対応で 対課 きないが、市政運営 で の参考とするもの 7	職員採用試験における年齢の上限は、職員の年齢構成などに鑑みながら設定しており、保育士の年齢の上限を引き上げる予定は現時点ではございません。 ただし、任期付職員・臨時的任用職員・非常勤職員につきましては、応募資格に年齢の上限はございません。
		※ほいく課にも	5情報提供しています。	
	『自分の得意なこと(好きなこと)は、誰かの苦手なこと(嫌いなこと)』 孤立しない=所属感を持つためには、自分はだれかの役に立っている感覚=貢献感を持つこと。 人は誰にでも得意なことや好きなことを持っている。 逆に苦手なことや嫌いなこともある。	健康福祉総務課	きないが、市政運営	マッチングを具体化することは難しいですが、「おひとり様」を支援する仕組みとして今後の方策の一つとして検討してまいります。
282	市民の「得意なこと、好きなこと」と「苦手なこと、嫌いなこと」を募って登録し、市はそれらのマッチングサービスを行う。ジャンルは何でも構わない。年齢、性別も問わない。例えば、料理が得意な人は、苦手な人の代わりに家事代行をするでも、料理教室を開催するでもいい。仕事を定年退職した人には、仕事で得たスキルや経験したことを、小学校や中学高校で公演してもらい、将来の仕事選びのヒントにしてもらう、など。若い人は、例えばパソコンやスマホの使い方ををお年寄りの方に教えるとか。映画好きならオススメの作品を公開する。一緒に見にいく人を募る、など。報酬は金銭ではなく、どれだけ貢献できたかをポイント化し、溜まったら感謝状を送られる。人は褒められるよりも感謝される方が、継続へのモチベーションは上がるから。	高齢福祉課	(5) 一言提案以前から 対応しているもの	パソコンやスマホの使い方を教わる機会として、60歳以上の方を対象とした"大和市民大学(のぎくコース)"を開講しています。美術、音楽、歴史、情報など様々な分野の講座があり、「インターネットを楽しもう」や「スマホ楽々塾」というテーマで講座を用意しています。また、シルバー人材センターでは、「パソコン楽々塾」というテーマで、タブレット操作や表計算(エクセル)を学ぶ機会もご用意しています。若い方ではありませんが、シルバー人材センターのパソコン操作を得意とする会員が、レクチャーするという形で、学ぶ機会を設けています。
283	葬儀生前契約支援事業を知り安心です。死後の事のみならず、生きている時の支援(入院時に保証人になってくれる人がいない人・高齢者ではないが、体力と時間がなくて庭仕事が追いつかない人・等に対等する支援)があるとよいです。大和市内の病院に入院する大和市民は保証人がいなくても大丈夫になるとか…又、大和市以外の病院に入院する人が保証人がいない人は、大和市が、保証人になってください。もちろん税金を多く払います。1人で住むには広すぎる家と、子供が多いのに狭い家に住んでいる家族をマッチングして相互に助け合ったり。住み替えるとか…空き家になるのを防ぐ意味でも有効では>	健康福祉総務課	(4)現時点では対応で きないが、市政運営	保証人については市が直接関与することは難しいですが、法律専門家などとの連携によって間接的に支援できるか検討してまいります。家庭生活上の支援をする仕組みは一部の地域で高齢者向け世帯に始まっていますが、一般世帯にまでは難しいと考えます。
		※街づくり総務	S課にも情報提供してい)ます。

NO.	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成30年8月末時点のものです)
284	高齢者福祉の現場におりましたが、教室やイベント(研修)で話題になるのは、「参加しない人にどうアプローチするか」でした。人との関わりが嫌い等で、本当に支援が必要な人ほど潜ってしまって関われない、という問題がつきまといます。特にひきこもりの人が高齢化すれば…と思うと、居場所作りと並行して、緊急時に家に入れる等の権限も整備しておいた方がいいと思います。	高齢福祉課	対応しているもの	居場所づくりとしては、市民の皆様がどなたでも利用できる地域の居場所"ぷらっと"を市内中部、南部にそれぞれ1カ所ずつ(シリウス6階、高座渋谷駅前)設置にいます。お子さま連れの方から、ご高齢の方まで、幅広い世代の方々にご利用いただけますので、是非ご活用ください。また、北部は、中央林間東急スクエア3階に飲食やおしゃべりも可能な「中央林間図書館」、旧市営緑野住宅跡地に多世代や地域の交流を深める場として「市民交流拠点 ポラリス」がありますので、是非お気軽にご利用ください。 緊急時については、現在も個人の生命・身体の危険が明らかな場合には、本人の了解なく、本人宅に侵入し、応急対応をする場面はございますが、緊急時に至る前から、こうした場面の対応について、本人の事前の承諾を得られるよう日頃の支援の中で努めています。
		※健康福祉総務	路課にも情報提供してい	1ます。
287	中央林間〈ぷらっと〉存続を! お困まり、存続の場としてex取説(取り扱い説明書)読めない、理解できない、字が細かい、助けて!ビン、缶、ボトルのフタ開けて、etc etc…	高齢福祉課	(5)一言提案以前から 対応しているもの	「ぷらっと中央林間」に代わり、中央林間東急スクエア 3階にゆったりとくつろぎながら読書ができ、飲食やお しゃべりも可能な「中央林間図書館」、旧市営緑野住宅 跡地に多世代や地域の交流を深める場として誰でも集う ことができる「市民交流拠点 ポラリス」を開設しまし た。新しい施設で、清潔で過ごしやすい環境が整ってい ますので、ぜひ有効活用してください。
		※健康福祉総務	・ 路課にも情報提供してい	
288	本を読んであげています。今まで5冊。1年かかりました。(眼の悪い50才若い方に)中央林間ぷらっとを借りたいです。眼が弱い方増えてます。年令の多小に関係なく、いろいろ助けたり助けられたりの場として。趣味のマイファッション100円 shopのハガキで50枚描けます。	高齢福祉課		「ぷらっと中央林間」に代わり、中央林間東急スクエア 3階にゆったりとくつろぎながら読書ができ、飲食やお しゃべりも可能な「中央林間図書館」、旧市営緑野住宅 跡地に多世代や地域の交流を深める場として誰でも集う ことができる「市民交流拠点 ポラリス」を開設しまし た。新しい施設で、清潔で過ごしやすい環境が整ってい ますので、ぜひ有効活用してください。
		※健康福祉総務	・ 路課にも情報提供してい	\ ます。

NO.	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成30年8月末時点のものです)
	誰もが、つるみたいわけではないので、一人でも安心して住み安心して歩ける治安の良い街作りが先決だと思う。日々暮らしていても、ゴミのボイ捨て、昼夜問わず騒音に悩まされている。スマホ片手に、どこでもたむろして座り込む集団もあり、一人で住むのに不安。そういう時に、図書館のように開かれていて、相談できる窓口だけ充実してほしい。	生活環境保全課	(5)一言提案以前から	市では、ポイ捨て等の防止に関する条例を定め、ごみのポイ捨て等を禁止しています。今後もポイ捨て等が無くなるよう、チラシの配布や禁止看板の設置等の啓発活動を継続します。
289		生活あんしん課	(5)ー言提案以前から 対応しているもの	市では、犯罪発生抑止と市民の皆様の体感治安向上を目的として、市内に街頭防犯カメラの設置や防犯灯の増設を進めており、加えて職員による青色防犯パトロールや警察、自主防犯活動団体と協力して防犯キャンペーンやパトロールを実施するなど、様々な防犯活動を展開しています。 今後も、引き続き市民の皆様にとって安全安心なまちとなるよう事業に取り組んでまいります。
		市民相談課	(5)一言提案以前から 対応しているもの	市民一般相談では、市民相談員が日常生活の中での困ったことの相談をお受けしています。面談での相談は本庁市民相談課及び渋谷分室相談コーナーにて実施していますが、電話での相談も可能です。内容に応じて、各専門相談の場や関係機関のご案内もいたします。
		※健康福祉総務課にも情報提供しています。		

NO.	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成30年8月末時点のものです)
290	プライバシーの問題から行政も高齢者といえど個人の生活に立ち入ることは難しいとは 思いますが、自治体の相談窓口は孤立を防ぐ重要な役割があると思います。正し高齢者 の中でも窓口の存在を知らない、「行政の世話になるのは恥しい」と意地をはる人も少 なくないと思います。もっと窓口の事を広く知ってもらい、また窓口に対するイメージ の変革を社会全体に広げるようなキャンペーンがはられると良いのではと感じます。	高齢福祉課	(5) 一言提案以前から 対応しているもの	身近な相談窓口としては、市内に9つの地域包括支援センターがあります。保健師、社会福祉士、主任ケアマネジャーなどが連携して相談、支援に取り組みます。お体のことや介護のことなど総合的にご相談いただける窓口になっています。市の窓口としては、保健福祉センター4階に高齢福祉課があり、健康づくり、生きがいづくり、自立した生活の支援、家族への支援、認知症の人とその家族の支援など、こちらも総合的なご相談にお応えいたします。窓口に対するイメージについてはご指摘いただいた部分もあるかと思いますので、気軽に窓口へお越しいただける工夫と努力をしてまいります。
		健康福祉総務課	(5) 一言提案以前から 対応しているもの	「おひとり様などの終活支援事業」及び相談窓口については、広報誌を中心にPRしてまいりましたが、今後もいっそうのPR活動を展開し認知度を高めるとともにイメージアップを図ってまいります。
291	「人様の役に立つ」ことが、やりがい、生き甲斐です。「おひとり様」を孤立させないために「疑似大家族」という施策は、いかがでしょう。子育てに行き詰まり、行き詰まった家族の拠り所となり「おひとり様」が寄り合って、寺子屋のような場所があれば、皆が、生きやすくなるのではないでしょうか?共生って大事です。	健康福祉総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	今後の「おひとり様」施策を検討するにあたり参考にさ せていただきます。
		こども総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	保護者の育児に対する負担感の緩和を図り、安心して子育てができるようにするため、親子が気軽に集える場として、既に子育て支援センターやこども〜るを運営しています。今後も子どもや親子の居場所について、ご提案の内容なども参考としながら、検討していきます。

NO.	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成30年8月末時点のものです)
292		高齢福祉課	(5)一言提案以前から 対応しているもの	市としての地域の見守り体制としては、おおむね65歳以上の在宅のひとり暮らしの高齢の方に対し、ボランティアが定期的に自宅訪問(ふれあい訪問)を実施し、孤独感や不安感の解消を図るとともに安否の確認を行っています。また、高齢の方の在宅時や認知症により徘徊している人などを見守るため市内で活動する配食事業者や郵便局、ガス会社等の民間事業者と「地域の見守りに関する協定」の締結も進めてきるまちづくりに関する協定」の締結も進めています。 身近な地域で気軽に簡単な運動が行えるよう平成26年度から4年間かけて市内100か所以上の公園に健康遊具を設置しました。健康遊具が設置された公園ごとに関する対しました。健康遊具が設置された公園でという等を学べる体験会やその公園をルートに含めたウォーキングコースもございます。今後ももめたりオーキングコースもございます。
		健康づくり推進課	対応しているもの	本市では地域にお住まいのご年配の方が、交流をもち健康的に過ごせるよう介護予防を目的としたひまわりサロン事業を実施しています。対象は介護保険を利用していない65歳以上の方です。詳しくは大和市社会福祉協議会にお問い合わせください。また、介護保険と併用可能なミニサロンも市内約40か所にございます。文化創造拠点シリウスや市民交流拠点ポラリスと併せてご利用をご検討ください。
		※健康福祉総務課にも情報提供しています。		
	「おひとり様の終活支援事業」ありがたく受けとめています。終活について、少しですが調べてみた気持ちとしては、永代供養の合祀墓で、私設ではなく公設(公営)のものがあったら安心だと思います。必要経費は私営のもの並みで良いのですが、将来を安心して託せるお墓が望ましいです。		(4) 現時点では対応で きないが、市政運営 の参考とするもの	本市が平成28年度に実施した市民意識調査では、新たな墓地の取得を希望しないと回答した方が5割超いらっしゃり、自宅近くでの墓地建設に対して否定的な見解の方も4割弱に上る結果が出ています。その他、墓地の設営にあたっては、広大な土地や住宅密集地を避けた適当な用地が必要であり、本市においては、適地の確保が非常に困難であることなど、多くの課題があるものと認識しています。また、一般的に忌避施設と呼ばれていることから、周辺住民等からご理解を得ることなど、すぐに対応することが難しい問題です。しかし、高齢社会の進展にともない、墓地の在り方における価値観の多様化や需要の増加も想定されることから、今後も同様の調査を引き続き行い、適切に市民ニーズを把握していくことに努めてまいります。
		※健康福祉総務課にも情報提供しています。		

NO.	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成30年8月末時点のものです)
294	大和市ではマッサージ券のサービスがありますが近くにないと行く事ができません ワンメーターのタクシー券だとありがたいのですが…	高齢福祉課		はり・きゅう・マッサージの治療院に関しては、ご自宅に出張して施術していただける治療院が市内に33ございます。お近くに治療院がない場合は、こちらのサービスをご利用いただくことも可能です。出張可能な治療院の一覧がございますので、助成券の申請をいただきましたらお渡しさせていただきます。申請は、保健福祉センター4階にある高齢福祉課窓口か、市内各分室(中央林間、渋谷)、各連絡所(大和、桜ケ丘)にてご申請可能です。本市は公共交通機関の利便性が非常に高く、更に利便性を高めるとともに、外出支援なども目的に低額のコミュニティバスを運行していることからタクシー券の発行は予定しておりません。
	中央3丁目に住む老人です。敬老の日に毎年「カステラ」1本が来ます。毎年ですよ! 心のこもらない!お座なりの祝品結局生ゴミ化して捨てる!元々この市は、老人には思 いやりの施策など一つもない冷たい市(まち)です。市の善導を期待!	高齢福祉課	きないが、市政運営 の参考とするもの	カステラの贈呈については本市の事業はございません。 なお、本市では、長寿をお祝いするために88歳、90歳、95歳、99歳、100歳以上の方を対象に、多く の方にお喜びいただけるものになるようにお祝の品物を 選定し、贈呈しています。
296	マッサージ券をいただきましたが(1度だけ)利用したことがなく不要です。かわりに バスの利用の補助券をいただけたら助かります	高齢福祉課		本市は公共交通機関の利便性が非常に高く、更に利便性を高めるとともに、外出支援なども目的に低額のコミュニティバスを運行していることからバスの利用補助券の発行は予定しておりません。なお、はり・きゅう・マッサージの受療助成券については、健康づくりを目的に、助成券を年間6枚交付していますが、更に交付枚数を増やしてほしいというご意見もあります。 今回のご提案につきましては、今後の高齢の方への支援についての貴重なご意見とさせていただきたいと思います。

NO.	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成30年8月末時点のものです)
	○バスの年間パスポートがあればもっと外出が出来ると思います。○歩道がでこぼこで、歩きにくい 引地台公園入口~大和駅	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	大和市コミュニティバスでは、現在、年間パスポート等のサービスはございませんが、子どもからお年寄りまで誰もが気軽に安心して外出できるよう、ご利用しやすい料金として運賃を一律100円または150円としています。現金よりも割安な回数券も用意していますので、ぜひご利用ください。また、市内を運行している路線バスについては、各種割引制度を設けています。詳細につきましては、各バス事業者へお問合せください。
		高齢福祉課	(7)対応不要・不可能 なもの(現実的でな いなど)	本市は公共交通機関の利便性が非常に高く、更に利便性 を高めるとともに、外出支援なども目的に低額のコミュ ニティバスを運行していることから年間パスポート等の 実施は予定しておりません。
		都市施設総務課	(8)市の所管ではない もの	提案をいただきました道路につきましては、県管理と なっています。県の厚木事務所東部センターへ提案内容 を伝えます。
		※健康福祉総務課にも情報提供しています。		
298	おひとり様同士の意見交換の場がほしいです。気持ちを共有できたら良いのではと思います。また、その場に、時には終活アドバイザーの方などを招いて講座をやっていただきたいです。自分も「おひとり様」になりそうなので是非おねがいしたいです。 職員の皆さま期待しています。大木市長さんがんばってください 中央林間を活気ある街にして下さってありがとうございます。もっとお店(飲食店)増えるといいですね			「おひとり様」支援の施策の一つとして具体化出来るよう、検討してまいります。
		産業活性課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	特定の店舗を誘致することは民間事業者や地権者の経営 判断となりますことから、難しい面がありますが、地域 における多様な店舗の存在は地域の活性化のために必要 なことと考えます。いただいたご意見は地元商店会支援 の参考にさせていただきます。
		※街づくり総務課にも情報提供しています。		

NO.	提案内容 (原則として原文のまま掲載しています。)	関係課	提案に対する対応	市の方針・考え方 (平成30年8月末時点のものです)
300	歩道の傾斜がきつすぎる 2.000/5mmにしてほしい。	道路安全対策 課 土木管理課	(5) 一言提案以前から 対応しているもの	段差や凹凸、傾斜等により、歩きづらいと思われる歩道については、歩道を平らにする等の改良工事を路線ごとに順次行っています。 路線的な対応についてのお問い合わせは道路安全対策課(TEL:260-5409)までご連絡ください。また、部分的な舗装の損傷個所等がありましたら、土木管理課(TEL:260-5403)までご連絡ください。
301	中央林間に魚がいて釣りのできる用水路をつくってください。おねがいします!!	土木管理課	(//a C)	かったと考えられ、現在、土木管理課で管理または把握している用水路はございません。 また、用水路の用途(使用目的)から市で新たに整備することはございません。
		※農政課、みどり公園課にも情報提供しています。		