

市長への手紙をお寄せください

市政への提案・意見を郵送、ファクス、市のホームページからの電子申請などで受け付けています。すべて市長や関連部署などが目を通し、市政運営の参考にしています。

昨年度は、サービスの改善や制度・事業に関することなど計335件を受け付けました。事務改善につながるものや建設的な意見は、個人が特定できないようにしたうえで市のホームページで公開しています。

提出方法▶専用封筒に同封の用紙(任意の書式も可)に提案や意見を記載し、郵送で(専用封筒以外の場合は、封筒に「市長への手紙」と記載し、〒242-8601市役所広報広聴課へ)。広報広聴課へ直接持参、市役所1階市民課前投書箱へ投かん、ファクスまたは市のホームページから電子申請も可。

※専用封筒は市内の公共施設で配布しています(切手を貼らずに投かんできます)。

※営業目的、個人や団体へのひぼう中傷と判断されるものは、受け付けできません。

市長への手紙Q&A

- Q** 本当に市長が読んでいるのですか？
- A** 簡単な問い合わせや市の所管でないもの、提案の内容が不明瞭なものを除き、すべて市長が読んでいます。
- Q** 回答はもらえますか？
- A** 回答を希望する旨と、住所・氏名の記載があれば回答します。回答は市長指示のもと、担当部署で調査・検討した後、再度市長が確認して送付します。そのため、1か月程度時間がかかる場合があります。
- Q** 匿名で出してもよいですか？
- A** 回答はできませんが、匿名でもほかと同じように市政運営の参考にしています。

やまとeモニターにご登録を

やまとeモニターとは、事前登録をした市民の皆さんに、パソコンや携帯電話、スマートフォンを使って市政に関することなどのアンケート調査に回答してもらう制度です。年数回実施しており、昨年度は「救命講習会およびAED」「大和市の治安と防犯」などのアンケートを実施しました。5分ほどで回答できますので、ぜひご参加ください。アンケート内容や集計結果は、市のホームページでごらんになれます。

登録方法

まずは、t-yamato@sg-m.jpに空メールを送信してください(右のコードを読み取ると便利です)。その後は、やまとPSメールに登録済みかどうかで、操作手順が異なります。



■「やまとPSメール」に未登録の人

空メールを送信後、返信される登録案内メールの内容に沿って「やまとPSメール」の配信に同意のうえ、「やまとeモニター」カテゴリにチェックを入れてください。

■「やまとPSメール」に登録済みの人

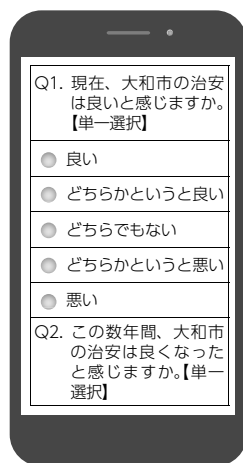
空メールを送信後、返信されるメールの「※利用者情報の変更・解除はコチラ」の下部のURLをクリックし、「登録情報変更」から「やまとeモニター」カテゴリにチェックを追加してください。

※登録できるアドレスは1人1つです。

※登録完了後、「登録情報変更のお知らせ」メールが届きます(届かない場合はメール設定などを確認し、再度登録の操作をしてください)。

※セキュリティ対策により、携帯電話(フィーチャーフォン)および一部のスマートフォン(Android4.4以前またはiOS4以前)はご利用になれません。

■スマートフォンでのアンケート画面(イメージ)



アンケートは5分ぐらいで回答できます

あなたの声をお聴かせください

大和市の広聴活動

市は、市民の皆さんの提案・意見を市政に反映させるため、さまざまな広聴活動を実施しています。今号ではその活動を紹介し、いただいた提案や意見の活用状況などをお知らせします。

☎市役所広報広聴課広聴係 ☎(260)5124 ☎(261)4592

市が実施している7つの広聴活動

市長への手紙

常時 個人 団体 匿名

市政への提案・意見を文書で受け付けるものです(詳しくは3☎参照)。



市長と話そうデー

不定期 個人 団体

市役所の特設会場で、市長が直接対面して提案を伺います。年4回の実施を予定しています。



- 常時 常時受け付け
- 不定期 不定期に実施
- 随時 随時申し込み可
- 個人 個人の意見を受け付け
- 団体 団体からの意見を受け付け
- 匿名 匿名でも受け付け可

やまとeモニター

不定期 個人 匿名

インターネットを通じた、市政に関することなどのアンケートです(詳しくは3☎参照)。



市長出前トーク

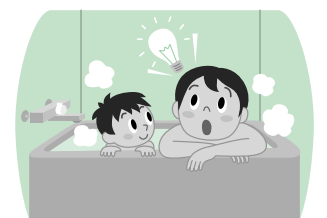
不定期 個人 匿名

休日などに市長と市職員が市内各駅や商業施設などに出向き、意見を伺うものです。

あなたの一言提案

不定期 個人 匿名

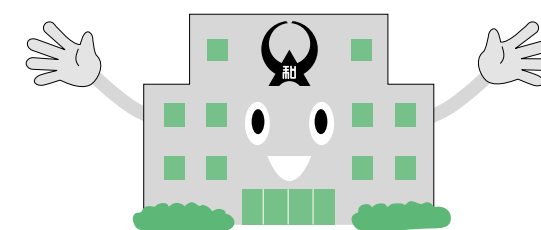
市政へのヒントやふと思いついたアイデアを、期間限定・無記名で募集するものです(詳しくは裏表紙「ココみてやまと」参照)。



くるま座懇談会

随時 団体

市民の皆さんから成る小グループと市長が、市政について話をするものです。参加グループは随時募集しています(詳しくは4☎参照)。



陳情・要望

常時 団体

自治会などの団体から、市への要望などを文書で受け付けるものです。

これらの方法で寄せられた皆さんの意見などは、市長の確認後、関連する部署に届けています。各部署では、市の事業や施策を検討する際に活用しています。