

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
1	小学校入学にあたって	<p>再来年に子供が初めて小学生になるため学童について調べていたら、朝の預かりがないことに愕然としました。現在保育園には朝8：00から7：30の間に預けているため、このままでは仕事を辞めざるを得ません(ちなみに登校班の集合時間は8:00のようです)。</p> <p>民営のものも探してみましたが大和市、大和小を対象としたものは見つからず困っています。</p> <p>保育園と同じ基準での学童預かりが実現できれば、小学校の壁と呼ばれるものも全部ではありませんが解消でき、共働き世帯の大きな手助けになります。</p> <p>もしくは学童という形ではなくても、朝早めに学校を解放しただけ、子供がいていい部屋を提供していただけるだけでもいいかと思えます(セキュリティ面などで心配はありますが、、、)。</p> <p>神奈川県は通勤に時間がかかる県として全国的にも上位の県でもありますし、そういった背景と考慮して小学生以上の子供の居場所を作る視点をこれからは持っていただきたく提案させていただきます。</p>	こども・青少年課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	<p>放課後児童クラブ（学童保育）について回答します。</p> <p>昨今の女性の就労志向の高まりや就労形態の多様化に伴い、一部のご家庭からは、開所時刻を早めることへの要望をいただいているところですが、人材確保や経費の観点からも、入会する全てのご家庭の要望に合わせて直ちに開所時刻を早めることは難しい状況です。今後も引き続き、保護者ニーズの把握や社会の動向を注視しつつ、適切な保育内容の検討や事業運営に努めてまいります。</p>
2	保育園の第2子以降の利用料について	<p>第2子のカウントが上の子が小学校上がるまでというのは、不公平。1号認定では、小学校3年生であり、働くお母さん達に不利な制度。なぜ専業主婦世帯は割引になり、保育園に預けてる人は割引されないのか。子供を妊娠するタイミングは選べないし、連続で産むのも働いていると現実的ではない。子供が成人するまでは子供とみなして欲しい。トータルでかかる金額は変わらないのに、いつ払うかということだけで不公平な制度。3人目も産みたいが、現状だと第二子扱いで、すぐに1人目扱いになってしまう。</p>	ほいく課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	<p>第1子の対象年齢ですが、国の制度としてそれぞれの施設の入所可能年齢を踏まえて、保育所等を利用する場合の対象年齢は0歳から5歳の6年間、幼稚園を利用する場合の対象年齢は3歳から8歳（小学校3年生）の6年間としております。</p> <p>また保護者の経済的負担の軽減を図るために、令和元年10月1日から幼児教育・保育の無償化が実施され、幼稚園や認可保育所等を利用する3歳から5歳の保育料が無償となります。</p> <p>市としても子育て施策を充実させて、必要な支援に取り組んでまいりたいと考えておりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。</p>
3	大和駅をオフィス街へ	<p>大和駅周辺は古い雑居ビルが多く、夜は治安も悪いです。小田急線も相鉄線もあり利便性が高いのに大変もったいないです。ぜひオフィスビル街に生まれ変わってほしいです。</p>	生活あんしん課	(5)一言提案以前から対応しているもの	<p>市では大和駅周辺の防犯対策、治安対策として街頭防犯カメラの設置や安全安心指導員による夜間帯の巡回パトロール等を行っております。今後も警察等と連携し環境改善のため対策を講じてまいります。</p>
			街づくり推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	<p>大和駅周辺は、文化創造拠点の整備により文化機能を追加したことで、これまでよりも市民が立ち寄りたくなる街になりつつあると考えています。今後もさらに様々な人が立ち寄りやすい機能や街並みを駅周辺の事業者等と意見を交えながら検討を行う必要があります。</p>
4	認知症サポーター	<p>認知症サポーター養成講座は定期的には開催されているようですが、現状介護している側からすれば、我々を先に何とか楽にしてくれ！です。特養の受け入れ要件拡大希望します。</p>	介護保険課	(5)一言提案以前から対応しているもの	<p>特別養護老人ホームへの入所は原則、要介護3以上の方が対象ですが、要介護1、2の方でも認知症を抱えるなどやむを得ない事情があれば、入所ができる場合もあります。</p>
			高齢福祉課	(5)一言提案以前から対応しているもの	<p>本市では認知症介護者への支援として、認知症介護相談・介護者交流会や認知症カフェなど専門職への相談、介護者同士の交流の場としての事業を展開しておりますので、ぜひご利用ください。今後も認知症の方やそのご家族への支援に努めてまいります。</p>

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
5	大和駅プロムナードに催事告知板を設置してください。	私大和駅周辺に住まって、毎日通勤で駅を利用してます。時折、プロムナードに早朝からテントが立ち催事の準備に忙しそうなたちを見かけます。ハテ？何の祭りなんだろうかと解らないのです。駅周辺には目立った事前予告掲示板は無いと思いますし、催事の宣伝は主催者のリテラシーだけなのでしょう。即刻、スマホで大和プロムナード催事などと検索しても数年前の記事が出て来るだけです。駅周辺のプロムナードの管理が相鉄なのか？市なのか市の顔として素晴らしい広場を、十分活用されてない事態を歯痒く思います。	道路・河川管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	大和駅プロムナードでのイベント等については、同プロムナードの使用を許可する際に、市民への周知を広く実施するようイベント等の主催者に対して指導しております。
6	健康都市大学の講義について	健康都市大学市民でつくる健康学部を何度か受講しました。しかし講義時間が50分と短いのので、講義内容が一般論的内容で終わってしまうケースがあります。そこでひとつの改善策を提案させていただきます。それは「講義を2、3回に分ける」方法です。例えば、1回目は一般論的内容、2回目は少し内容を絞った深掘り講義、3回目はQ&Aや一般論では聞けないようなこぼれ話等などいかがでしょうか？ぜひご検討をお願いいたします。	図書・学び交流課	(5)一言提案以前から対応しているもの	健康都市大学・市民でつくる健康学部では当初より、市民講師の講義における内容や実施スタイルについては、講師の希望を優先し運営しています。その中では、内容が50分では収まらず、複数回に分けての講義を実施される方もいらっしゃいます。また、実施のスタイル等に関わらず、この市民講師の講義は、誰もが気軽に、その場でふらっと立ち寄って聞けるような内容を前提としております。時間をかけて少し深く掘り下げるタイプの講義へのニーズに対しては、2カ月に1コース、市内の学習センター等を会場にした連続講座を実施中です。
7	中央林間8丁目の区画整理	中央林間8丁目は、大通りにつながる道のほとんどが、車のすれ違いが出来ない。歩行者も危ないし区画整理し、せめて車がすれ違い出来るようにして欲しい。また袋小路になっている道が多く、同じ町内なのに行き来が困難な地区がある。	街づくり推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	現時点では、区画整理の予定・動きはございません。
			道路安全対策課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	該当区域については、現在道路拡幅を予定しておりません。なお、当該道路は、建築基準法第42条2項の道路となっております。
8	犬のフンの放置について	犬のフンの放置を見かけます。いつも同じ場所なので、同じ飼い主と思われる。飼い主のマナー向上のために、以下提案いたします。 ・大和市役所内に通報窓口を設ける ・通報があった場所に「通報により監視カメラ作動中」の看板や張り紙をする ・当該場所が見渡せるところに定点カメラを設置する ・放置した人物が特定出来たら、訪問し嚴重注意と罰金徴収 看板の設置だけでも抑止力になると思います。私も犬を飼う一人ですが、放置を見かける度に残念な気持ちになります。全ての市民が気持ちよく過ごせる街であって欲しいです。	生活環境保全課	(5)一言提案以前から対応しているもの	犬のふんの放置は、「大和市ポイ捨て等の防止に関する条例」で禁止されている行為です。公共の場所に犬のふんの放置を見かけた場合には、生活環境保全課（電話；046-260-5498）へご連絡ください。市では、犬のふんの放置防止を目的とした監視カメラの設置は予定していませんが、お困りの方への禁止等の看板を無償配布しています。また、放置されたふんの周囲を黄色いチョークで囲み、飼い主へ注意を促す「イエローチョーク作戦」の実施など、犬のふんの放置がない、きれいで清潔なまち並みづくりに努めています。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
9	市内の危険箇所について	<p>市内で危険だと思う箇所を見つけたら、市民が気軽に連絡出来るツールを作ってほしい。例えば、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・道路の横断歩道が消えかかっている ・雨が降ると大きな水たまりが出来て、車道にはみ出さないと歩行できない ・路面に穴があいている ・民家の植栽が道路にはみ出て見通しが悪い など。 <p>該当箇所の写真を添付して送信するようになれば、状況が確認出来てよりスムーズに対応できると思います。</p> <p>過去にどこかの都市で行っていたのをテレビで見たことがあり、とても良い対策だと思いました。</p>	道路安全対策課	(3) 将来的な実現を目指し、検討するもの	ご提案のツールについては、道路の維持管理や交通安全対策を行う上で、有効な手段の一つであると思われるので、他市の事例を参考に研究してまいります。
			道路・河川管理課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	舗装や道路施設の不具合箇所については、随時補修し、安全の確保に努めています。危険と思われる不具合箇所があれば、具体的な場所、状況をご連絡ください。道路上に出ている植木等については、日ごろからパトロールを実施しています。気になる箇所がありましたら、市から指導しますので、該当箇所をご連絡ください。
10	子供の防犯体制	<p>東京都の品川区では防犯として小学生1年に携帯電話を全員支給しています。携帯電話までは不要ですがGPSで追尾できるIoT機器をランドセルに入れるのはどうでしょうか？</p>	学校教育課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	IoT技術等を活用した通学路の安全対策については、保護者にとっては、安心感や帰宅時刻が予想できるなど、一定の効果が期待できますが、教育委員会といたしましては、防犯上の面では家庭・地域・学校が協力して、子どもの登下校時の安全確保に取り組んでいくことが、現時点では効果的であると考えております。なお、教育委員会では、平成31年度小学校1年生～4年生に対して防犯対策として、防犯ブザーを配付しています。（5・6年生には入学時に社会福祉協議会の寄附により配付）
			※指導室にも情報提供しています。		
11	地元愛の為に！	<p>自動車のナンバーを相模ナンバーでなく大和ナンバーはいかがでしょう？ヤマトンの絵を入れたりデザインを大和市民に募集しご当地ナンバーにしましょう！</p>	市民税課	(7) 対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	自動車の「ご当地ナンバー」導入には、「対象地域の登録自動車の台数が10万台を超えていること」という国土交通省の基準があります。しかしながら、現在の大和市内の登録自動車は7万台弱と、基準を満たしておらず、残念ながら現時点では「大和ナンバー」の導入は困難です。
12	歩道について	<p>鶴間から南林間を通る3条通りの歩道がすごく斜め（傾斜がひどい）で、お年寄りやベビーカーなど歩きづらい。大雨が降ると水溜まりで歩けなくなる。どうにかして欲しいです。</p>	道路安全対策課	(3) 将来的な実現を目指し、検討するもの	歩道部分の横断勾配が大きい箇所については、改善に向け検討いたします。しかし、改良工事については、時間を要することをご理解ください。
			道路・河川管理課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	道路の損傷などについては、随時補修し、安全の確保に努めています。また、水溜り等で通行に支障がある箇所についても、随時解消に努めています。具体的な場所、状況をご連絡ください。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
13	移動援助	<p>横浜市ですと、障がい者手帳を持っていると横浜市営地下鉄が無料で利用できます。大和市には市営の鉄道はありませんが、コミュニティバス「やまとんGO」が走っています。これを障がい者手帳を持っている人が無料で利用出来れば、ちょっと外出したい時に気軽に利用できるかと思うのですが。</p> <p>障がい者だけでなく、高齢の方にも割引等があるといいと思います。</p>	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	<p>横浜市営地下鉄では、障がい者割引として、運賃の割引制度（5割引）があることは承知しております。</p> <p>本市コミュニティバスについては、多くの皆さんがご利用しやすい交通サービスであることを目指し、「のろっと」は100円、「やまとんGO」は150円と、お子様から高齢の方まで誰もが気軽に外出できるよう設定していることから、現在、障がいのある方や高齢の方を対象とする割引制度や年間乗車券の販売などは行っておりません。</p> <p>また、民間バスや公営バス・地下鉄のように、運行に必要な経費（運行経費）を利用する方の負担（運賃収入）によってまかなう収益事業としてではなく、運賃収入に加え、多額の公費（税金）で運行経費をまかなう事業として実施しています。</p> <p>ご提案いただいた乗車運賃の助成（割引や無料化）については、少子高齢化が進む中、継続的なコミュニティバス運行事業の実施と、運営経費に対する公費と利用者負担のバランスなどを考慮すると、現在のところ実施は大変難しい状況です。</p> <p>なお、現金よりも割安な回数券もご用意しておりますので、ぜひご利用ください。</p> <p>また、神奈川中央交通と相鉄バスでは、65歳以上の方を対象に路線バスが1乗車100円となるパ乗車100円となるバスの販売をしておりますので、こちらもご活用ください。</p>
			障がい福祉課	(5)一言提案以前から対応しているもの	<p>障がい者の移動に関する援助としては、障害者手帳の区分に応じて、バスや鉄道運賃の割引の他、有料道路割引やタクシー料金の割引などが実施されています。また、本市では、障害者手帳の区分に応じて、福祉タクシー券の交付や福祉車両利用助成、自動車燃料費助成などを実施しております。</p>
			高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	<p>本市は公共交通機関の利便性が非常に高く、更に利便性を高めるとともに、外出支援なども目的に低額のコミュニティバスを運行していることからバス券の支給や割引等の実施の予定はありません。今回のご提案につきましては、今後の高齢の方への支援についての貴重なご意見とさせていただきます。</p>

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
14	ゴミ 不法投棄 について	<p>ゴミの不法投棄が目立ちます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 特定の場所 ・ 特定の人 ・ プラゴミに紛れて だと思えます。 <p>が対策として考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 防犯カメラの設置 ・ 見回りの強化 ・ 警察と連携 <p>も検討してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 写真の公開 ・ 検挙 ・ 罰則の実施 ・ 他の自治体の成功例を実施 <p>も検討してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 不法投棄禁止等の貼り紙やポスターでは効果が見られない。 ・ 市民からの通報は 非現実的。 	生活環境保全課	(5)一言提案以前から対応しているもの	<p>市では、清掃の日をはじめとする各種クリーンキャンペーンの実施や、車両による不法投棄防止の監視パトロールを実施するなど、不法投棄がない、きれいで清潔なまち並みづくりに努めています。投棄行為者が特定できる場合は、「大和市ポイ捨て等の防止に関する条例」等に基づき対応しています。</p>
15	自転車の通行帯 について	<p>自転車の通行帯は非常に良いと思います。 しかし ルールを守って走行している自転車は少ないのが現状です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ルールを知らない ・ 歩行者と同じ感覚で 自転車に乗っている ・ 検挙されないので 罪悪感が不足している ・ 車道を自動車と並んで走行するのは危険を感じる <p>対策として</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 警察と連携 ・ 自転車の通行帯の安全性を確保 ・ 他の自治体の成功例を検討 ・ 違反者を検挙・罰則 	道路安全対策課	(5)一言提案以前から対応しているもの	<p>自転車利用者の交通ルールの遵守やマナー向上を図るため、自転車乗り方教室や交通安全の街頭キャンペーン等により、啓発活動を実施しています。引き続き、定期的な啓発活動を大和警察署等と協力しながら実施してまいります。</p>
17	市立病院の運用	<p>市の救急搬送を毎日市立病院で対応すべく体制を整える。急務。特に脳、心臓疾患。 心臓や脳疾患に対しては、他の病院などに任せるべき。 これは、自分が救急搬送されて大和市の輪番制の悪さでわかった事。</p>	病院総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	<p>市立病院では、これまでの脳神経外科医師に加え、今年度より脳神経内科の常勤医師を3名採用し、医療体制の整備を行いました。また、心臓疾患については、循環器内科を中心に医療を提供しております。いずれの疾患についても、より高度な医療が必要と判断された場合は、大学病院をはじめとする専門的な医療機関へ紹介させていただきます。</p>

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
18	市役所エリアの図書室について	<p>林間学習センターにあった図書室がなくなってしまいました。中央林間と大和に図書館はありますが、子供たちが多く通っている大和小学校・林間小学校・西鶴間小学校・南林間小学校区の大半の子たちの家からはとても遠くて一人ではいけなくなってしまいました。</p> <p>これまでは夏休みなどよく図書室に通っていた子たちにとって、それもできなくなってしまいました。</p> <p>大人も本を予約しても受取に行くのに遠く、週末に車で行くとお金がかかり、とても不便な思いをしております。シリウスができる前は、子供と月に1度図書館にいった、子供が興味をひくような、でもマンガにばかり流れないよう、一緒に本を選んでおりましたが、それもできなくなりました。</p> <p>林間学習センターから市役所のエリアで、図書の貸し借りができる場所を創設してください。またシリウスの駐車場について、市内在住、図書館利用者には月1回でも最初の1時間は無料となるような制度を作ってください。</p>	図書・学び交流課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	現時点では、用地及び財源等の課題から実現は困難ですが、市域全体における図書館関連施設のバランスのよい設置について今後も検討してまいります。 駐車場の料金につきましては、シリウスを運営する指定管理者に伝え、今後の参考とさせていただきます。
19	回覧板をSNSにする	<p>町会や自治会の業務負担を減らして入会者を増やそうと、品川区は、回覧板を回したり町会費を集める機能がある会員制交流サイト（SNS）の利用を促す。範囲を設定できる地域交流サイトでグループを作って「回覧板機能」で情報を発信、お金のやりとりはオンラインで済ませることをめざしている。</p> <p>品川区は地域限定型のSNSを運営する会社と、町会・自治会での利用を支援する連携協定を結んだ。このSNSは首都圏を中心に2016年から始まったサービスで、利用者は実名と町名までの住所を登録し「近所」を設定。パソコンやスマホで地域行事など身近な情報を交換できる。町会もグループを作れば、回覧板機能で、町会メンバーだけに情報を公開できる。メンバーは情報を読んだ後「既読」にチェックでき、回覧板を回す手間が省ける。</p> <p>年内にはオンラインでの集金やアンケート集計の機能も作る予定。実現すれば、面倒な集金作業もしなくて済む。SNSが苦手な高齢者には学生を派遣するなどして技術面のサポートをする。</p> <p>これ参考にして 大和市も取り組みませんか！</p>	生活あんしん課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	ご提案いただきありがとうございます。回覧板をSNSにするというご意見につきましては、各自治会の運営方針等にも関わりますので、市が関与すべきかの検討も含め、今後の市政運営の参考とさせていただきます。
20	上和田中学校について	<p>防災マップを確認したところ、上和田中学校は大雨など増水した際、冠水・洪水エリアに指定されておりました。</p> <p>そんな場所が避難場所に設定されておかしいのではないのでしょうか。しかも、そんな場所に私の子供は通っているのです。</p> <p>昔、あの場所にしか建てられなかった事情はしっています。</p> <p>是非、地域活性の礎として安全な中学校の移設をお願いします。</p>	危機管理課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	市は、災害発生または災害発生のおそれのある場合に、市民が命を守るための施設又は場所として災害の種類ごとに指定緊急避難場所を指定しております。 上和田中学校については、地震及び土砂崩れの避難場所として指定しており、洪水または洪水のおそれのある場合には、開設することはありません。
			教育総務課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	現時点においては、上和田中学校の移設の予定はありませんが、災害時に児童等が安全に避難できるよう、留意していきます。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
21	大和駅周辺道路について	大和駅は南北に道路が通っていないため狭い道路を迂回する必要があるプロムナードを一部ペイトリアンデッキとし、南北横断道路をつくる	街づくり推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	大和駅周辺の街づくりは、相模鉄道本線連続立体交差事業を契機として、「プロムナードを中心に回遊性の高い街づくり」との考え方から、歩行者優先を基本とした安心・安全な歩行者空間の場として駅前広場やプロムナードを整備しています。ペDESTリアンデッキを設置することで交通のアクセスは改善されると思いますが、新たにペDESTリアンデッキを設置するには、用地の確保、エレベーター設置のほか、プロムナードの改修などが必要となり、現状では難しいものと考えております。 ※都市施設総務課にも情報提供しています。
22	柳橋交差点について	右折レーンがないため渋滞が発生している右折レーンの設置を早急にお願いします。	都市施設総務課	(8)市の所管ではないもの	当該箇所は、県道横浜厚木線の交差点のため、管理している神奈川県厚木土木事務所東部センターに伝えます。
23	高齢者ドライバー免許返納キャンペーン	最近高齢者ドライバーによる事故が多発しています。どんなに運転に自信があっても寄る年波には勝てず運転操作を誤ることがあります。そこで大和市として高齢者ドライバーの免許返納キャンペーンを大々的に実施したら如何でしょうか。その為には車のない不便さをどこまでフォロー出来るか明確にアピールして欲しいです。私も69歳にして免許返納を考えている一人です。返納後の生活が不安です。	道路安全対策課 街づくり総務課	(5)一言提案以前から対応しているもの (4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	免許証の返納については、個人個人の実情により判断すべきものであると認識しております。なお、高齢者の交通事故対策として、シルバー・ドライブ・チェックを実施しております。 免許返納制度を活用していただくためには、マイカーに依存することなく充実した生活を続けられるよう、日常に必要な地域公共交通が確保されていることが重要だと考えております。今後も、鉄道・バス・タクシー等交通事業者との連携の下、地域公共交通の確保に取り組んでまいります。 ご提案いただいた乗車運賃の助成（割引や無料化）については、少子高齢化が進む中、継続的な交通サービスの提供を実現していくためには利用者負担は不可欠であると考えており、現在のところ実施は大変難しい状況です。 なお、本市コミュニティバスは、多くの皆さんがご利用しやすい交通サービスであることを目指し、「のろっと」は100円、やまとんGOは150円と、お子様からご高齢の方まで誰もが気軽に外出できるように設定しており、また、現金よりも割安な回数券もご用意しておりますので、ぜひご利用ください。 また、神奈川中央交通と相鉄バスでは、65歳以上の方を対象に、路線バスが1乗車100円となるパスを販売しておりますので、こちらもご活用ください。 ※高齢福祉課にも情報提供しています。
24	皆んなの公園に必要な設備	（最近ボールあそびが出来る公園ということで公園を改造しています）健康促進についてウォーキングで汗をかいてがんばっていますが途中でトイレに行きたいのですが最近公衆トイレが少ない大和市には数多く公園はあるのですがトイレが有るのは少ない。何か買物をしなければコンビニでトイレは借りづらい。気持ちよくウォーキングが出来る様公園にトイレが欲しいです。	みどり公園課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	面積が大きく広範囲から利用者が訪れる「総合公園」や「近隣公園」には基本的にトイレを設置しています。「街区公園」については利用者が主に近隣にお住まいの方であること、面積が小さく周囲の住宅とトイレが近接するといった課題もあることから、必要であると判断された一部の公園を除いて、基本的にはトイレを設置していません。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
25	障害者用諸設備の充実	5年前突然癌告知を受け、抗癌剤治療を受け、下肢がしびれが強く歩行が不自由になりました。体が不自由になり、初めて、障がい者のため諸設備の設置の大切さを認識しました。これからの高齢化社会に向け、一層の充実をお願いします。	高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	年齢を重ねても、お身体に不自由があっても、その方が望む場所で生活していける社会を目指し、今後もさまざまな問題解決に努めていきたいと思ひます。
26	支出削減	<ul style="list-style-type: none"> ・市長給与 神奈川県内5位（財政力13位） ・環境管理センターごみ収集職員全てアウトソーシング センター内の立派な風呂も不要になる ・市配布物 半月に1度を1ヶ月に1度とし、冊数をまとめて、色も単色又は2色とする 	人財課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市長給与は、大和市特別職報酬等審議会での検討結果をもとに決定しており、客観性のある適正なものと考えております。
			収集業務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	民間へ業務を委託する場合することについては、費用対効果や職員数の推移など総合的に判断し対応してまいります。なお、環境管理センター内にある設備については適正に管理運用してまいります。
			広報広聴課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	広報の発行回数を月1回にすることで、発信できる情報量、即時性を損なうおそれがあるため、変更は困難だと考えます。
			※施設課にも情報提供しています。		
27	子育て支援センターについて	<p>1歳5ヶ月になる子供を育てています。まごころ地域福祉センター内にある、子育て支援センターについて提案があります。</p> <p>最寄りの桜ヶ丘駅から徒歩15分から20分ほどかかり、ベビーカーや抱っこ紐で真夏や真冬に通うのは少々大変に感じます。</p> <p>車で通うにも、駐車場の台数に限りがあり、駐車できる確率も低いように感じます。</p> <p>気温や気候に左右されず、室内で子供を遊ばせられるところが支援センターの良い点なので、もっと気軽に遊びに行けたらなと思ひます。</p> <p>独りよがりな意見だとは重々承知しております。</p> <p>申し訳ありません。</p> <p>施設自体は職員の方々も親切にあたたかく迎えてくださり、離乳食スペースなどとても過ごしやすいです。</p>	こども総務課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	<p>子育て支援センターを利用いただきありがとうございます。</p> <p>子育て支援センターは、駐車場の台数に限りがあるため、電車やコミュニティバスなど公共交通機関の利用をお願いしています。</p> <p>なお、駐車場の台数については、ご要望をいただくことが多いことから、民間の駐車場の活用なども含め指定管理者である大和市社会福祉協議会と協議をしているところですので、ご理解をお願いします。</p>

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
28	わんわんパトロール	<p>大和市では、犬の散歩時に防犯協力としてベストを着用することになってますが、毎日の散歩で着用するのは恥ずかしい、夏場は暑くて着られないなど、犬を飼っている方々からの声を聞きます。 TVで知ったのですが、犬にバンダナを付けるとか、調布市では、わんわんパトロールの取り組みがすばらしく、貸与品も充実しており、協力しやすい対策を練っていると思います。</p> <p>保護者や協力者による、下校時の見守りをを行っている小学校もあれば、私の住んでいる学区は、すごく離れているのと、危険な場所や防犯が起きてもおかしくないような所を通ります。越してきて間もないのですが、現状を知り、心配です。</p> <p>わんわんパトロールに限らず、下校時や下校してからの17時までの間で抑止効果を高めるためにも、多方面での防犯協力を考えて頂ければと思います。</p> <p>是非、ご検討頂けたらと思います。</p>	生活あんしん課	(5)一言提案以前から対応しているもの	<p>大和市安全安心サポーター活動では、サポーターに登録いただいた方にバンダナやLEDライト等の活動物品を配布するとともに、希望者には赤色のベストを貸与しております。ベストの着用は義務ではなく任意ですので、暑い日は熱中症等に十分ご注意ください、無理なく可能な範囲でご着用いただければと考えております。</p> <p>大和市では、子ども見守り活動協議会および子ども見守り隊を発足し登下校時の見守りをしているほか、自治会等の自主防犯団体が行う防犯パトロール等に対する補助金等の活動支援や、個人で行う大和市安全サポーター活動などの施策を推進しております。今後も各団体と連携し防犯活動を実施してまいります。</p>
※学校教育課にも情報提供しています。					
29	信号を設置してください	<p>現在小学生になる子供がおりますが、学区を選べる区域にいるため、指定された方ではない小学校を希望し通っています。 そのため、学区外扱いになってしまうようで、手薄になっているのかもしれないのですが、福田のお寺のT字路の横断歩道が通学路になっています。</p> <p>朝は保護者が交代で旗振り当番をし交通量も多くカーブなのに飛ばしてくる車もいる道を渡らせています。 以前事故がありポールが設置されたと聞いていますが、可能であれば歩行者用のボタンの信号で十分なので設置を検討していただきたいです。 朝が一番交通量も多い時間に通学なので、旗振りをしています、帰りの時間にも危険なところを何度か目にしています。 昨今、事故が多いので、何かある前にぜひご検討いただきたくメールさせていただきました。 場違いな内容であったら、申し訳ありません。 どうぞよろしくお願いいたします。</p>	道路安全対策課	(8)市の所管ではないもの	<p>信号機の設置については、交通管理者である警察署の所管となりますので、ご提案の件については、大和警察署に伝えます。</p>
※学校教育課にも情報提供しています。					

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
30	小学生の荷物の多さについて	<p>前から教科書などの荷物の重さをどうにかしてもらえないかと思ったので、書いてみました。</p> <p>ランドセルに教科書やノートなどを入れると筆箱がやっと入るスペースしかない時もあります。いくつか教科書を置いてもいい事にはなったそうですが、使用頻度が低い物ばかりで結局普段使う教科書は毎回持っていく事になります。</p> <p>なので、教科書は学校で預かりノートだけをランドセルに入れる。宿題はドリルなどを活用していき、預かってる教科書等は空き教室などに各クラスごとに置いておくなどできませんでしょうか？</p> <p>子供たちのロッカーも狭く教科書も入れられませんし、習字道具、絵の具セットなどがあると廊下のフックもいっぱいになっているのを授業参観でよくみます。置ききれないならスペースを作ってほしいです。</p> <p>教室を預かりにすれば忘れ物も減って、宿題はプリントかドリルを使えば先生の負担も減るのでは？と思います。皆様にランドセルの重さを背負って大変さを感じてほしいです。この前市役所に教科書が置いてありましたが、重そうだと感じてほしいです。</p> <p>どうか検討をしていただきたいです。</p>	指導室	(5)一言提案以前から対応しているもの	小学校では、毎日持ち帰る必要のない教材や用具を、学校に置いて帰るといった対応をしており、子どもたちの通学時の負担軽減を図っております。今後も、子どもたちの健康・安全に配慮し、保護者の皆様のご意見を聞きながら、実情に合った取り組みを進めるよう、学校に指導してまいります。
31	ゆとりの森駐車場について	ゆとりの森、東側駐車場の出入口は公園側のみになってますが、公園の反対側住民への配慮をいただいて、通用口を駐車場東側に開設いただければ大変便利に利用出来るので、ぜひ検討してもらいたいです。	みどり公園課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	ゆとりの森駐車場は公園利用者のために整備されたものであることから、駐車場東側に通用口を設置する予定はありません。
32	運動会のピストル使用について	ピストルの音を怖がる子供がいます。小学校の運動会では全学年がピストルではなくスピーカーの音で対応をしていただき、子供も安心して力を十分に発揮して参加することができました。中学ではピストルを使用、怖い子供は見学と聞きましたが本当ですか？（噂で聞いたのですが）健康都市大和らしく多くの子が運動会に参加できるように対応してもらいたいです。	指導室	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	学校では、運動会の参加について、児童生徒の実態に応じて様々な配慮を行っております。ご心配な点は、各学校にご相談ください。
33	無題	下鶴間の桜の散歩道の通りの桜の木に虫がついて来ております。又毎日の様に近くの保育所の子供達が雑草の中遊んだりしています。雑草がのびて犬のふんなどわかりません。桜の木のまわりはアリ、其の他の虫がたくさんいます。大至急雑草虫の退治おねがいします。	みどり公園課	(1)令和元年度中に対応する予定のもの	桜の木の剪定及び消毒を行いました。
34	つきみ野野球場の一般開放について	つきみ野野球場の利用申込がない時間帯は、地域住民が自由に使えるように一般開放（無料）していただきたい。管理上問題があるならば、内野を除く外野の芝生部分だけでも結構です。鍵や時間の管理が必要ならば、隣接するつきみ野自治会が担当することができると思います。	スポーツ課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	つきみ野野球場につきましては、都市公園条例に規定の有料公園施設でございます。指定管理者が同条例、同条例施行規則、協定書等に基づき管理運営を実施しておりますので、ご理解を賜りますようお願いいたします。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
35	森の清掃・シリウスの設備について	<ul style="list-style-type: none"> ・鶴間在住ですが大和にむかう際、森のゴミがすごくて毎回嫌な気分になる。恥ずかしい気持ちです。 ・シリウスの女子トイレ 便座除菌用アルコールとハンドドライヤーは、今やあらゆる建物にあるハズの物。本もぬれちゃう可能性があるし、早々につけて欲しい。 ・シリウス駐車場30分以内400円とは返却しかできない。 	生活環境保全課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市では、清掃の日をはじめとする各種クリーンキャンペーンの実施、車両による不法投棄防止の監視パトロールの実施や駅頭での啓発チラシの配布など、不法投棄がない、きれいで清潔なまち並みづくりに努めています。
			図書・学び交流課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	シリウスを運営する指定管理者に伝え、今後の参考とさせていただきます。
			文化振興課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	シリウスは、図書館、芸術文化ホール、生涯学習センターなどで構成される文化複合施設であることから、特定の利用目的について駐車場利用料金を減免することは、公平性の観点から困難であると考えております。また、シリウスは、大和駅に近く、施設利用者以外の車が多数駐車してしまう恐れがあることから、現在のところ、料金の引き下げや無料時間の設定等も難しい状況にあることをご理解いただきますようお願い申し上げます。
36	勉強して頭の中を良くする事や人間性について	<p>自分は今、芸能プロダクション（タレント養成学校で芸能界の勉強をしている。大和市の人で、ひきこもりや、いじめを受けているとか、悪い事やってしまうような人だったら（悪い事をやめさせる為）、1度芸能プロダクションのオーディションを受けて、合格出来たらいっしょに勉強して、健康で文化的な人物に成長しよう。そうすれば夢や希望が持てる。将来へ生きて行こうとする力が湧いて来る。</p>	図書・学び交流課	(8)市の所管ではないもの	学習センターの講座として実施できないか指定管理者に情報提供します。
			文化振興課	(5)一言提案以前から対応しているもの	感受性の高い子どもの時期に様々な文化芸術に触れることは、想像力や表現力、他者を理解する心を育てられることから、大切な取り組みであると考えております。本市では、演劇や美術作品を鑑賞することなどにより、子どもたちが健やかに成長していけるよう文化芸術に親しめる環境づくりを行っています。
37	自治会の会員名簿の廃止について	自治会の名簿が一定期間ごとに発行されますが、昨今の様に振込みサギなどが横行していることから廃止した方が良いと思います。犯罪をおかす人に手段を与えない方が良い。自治会名簿は、なくても困ることはありません。また古いのも役立つし、必要なら会長などに聞けば良いと思います。大和も振込サギが多いので思い切って実行してください。	生活あんしん課	(8)市の所管ではないもの	自治会の会員名簿の作成及び配布等の業務につきましては、自治会ごとのルールで運用されていますので、業務改善のご提案は地元自治会へご相談いただきますようお願いいたします。
38	防災放送について	女性の声での放送で（特に未帰宅者の説明で）、話の間合いがものすごく長すぎて、前の説明を忘れてしまう。また、聞き取りづらく、素直に普通に話していただくようお願いします。	危機管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	話の間合いについては、「こだま」による反響により聞き取りづらくなることを考慮し、言葉と言葉の間に間を設けて放送しております。聞き取りづらい場合は、防災行政無線の内容を確認できるフリーダイヤル（0120-112-933）による自動音声応答装置、やまとPSメールややまとSOS支援アプリなど様々な手段を使い情報をお伝えしておりますので、ご活用くださるようお願いいたします。
39	交通信号器設置依頼について	場所：大和駅北口と南口両改札口とストアーの間に信号器を！！ 理由：今は無信号の為人間優先で、我れ勝手に人間が通り車輛がスムーズに動けず、危険を感じてしまいます。人も車両も互いに緑・青信号で通行したいです。	道路安全対策課	(8)市の所管ではないもの	信号機の設置については、交通管理者である警察署の所管となりますので、ご提案の件については、大和警察署に伝えます。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
40	公園の草刈りに ついて	中央林間西5丁目に公園があります。近くには保育園なども多く2～3才 児くらいの子供さんには、ちょうどよい規模と思いますが、草がのび遊び に来て帰って行く様を見たことがありました。もう少し草刈りを頻繁に してあげてもらえたらと思います。	みどり公園課	(1) 令和元年度中に 対応する予定のもの	ご要望の場所は、コンツェルトパークだと思います。雑草については草 刈を行いました。
41	市バス他（の ろっとe t c） ルートの増加に ついて	市バスのろっとや市役所行などの市バスのルートのバス停どちらも遠すぎ ます。草柳2丁目、3丁目、1丁目の神奈中バス停がある道にルートを作 って下さい。免許の自主返納を考えていますが・・・どちらも利用出来な いのです。お考え下さい。	街づくり総務課	(4) 現時点では対応 できないが、市政運 営の参考とするもの	限られた経費（公負担）において運行事業を実施しなければならない中 で、準備可能な車両台数で効率的かつ安全に運行できるダイヤを組んで おり、現状では「運行本数を増やす」「運行ルートを延ばす」といった 対応は大変難しい状況となっております。コミュニティバスについて は、これまでさまざまなご意見やご要望をいただいているところので、 今回いただいたご意見も含め、今後の参考とさせていただきます。
※道路安全対策課にも情報提供しています。					
42	大和市の墓地に ついて	私は69才、娘2人もとつぎ、今は主人と2人で生活しています。お墓の 事を思うと、大和市に墓地を作ってほしいです。そして永代として、そこ に入れたらと思います。是非、けんとうしてください。	健康づくり推進課	(4) 現時点では対応 できないが、市政運 営の参考とするもの	本市が平成28年度に実施した市民意識調査では、新たな墓地の取得を 希望しないと回答した方が5割超いっしょり、また、自宅近くでの墓 地建設に対して否定的な見解の方も4割弱に上る結果が出ております。 その他、墓地の設営にあたっては、広大な土地や住宅密集地を避けた適 当な用地が必要であり、本市においては、適地の確保が非常に困難であ ることなど、多くの課題があるものと認識しております。また、一般的 に忌避施設と呼ばれていることから、周辺住民等からご理解を得ること など、すぐに対応することが難しい問題です。しかし、高齢社会の進展 にともない、墓地の在り方における価値観の多様化や需要の増加も想定 されることから、今後も同様の調査を引き続き行い、適切に市民ニーズ を把握していくことに努めてまいります。
43	無題	自転車の扱いについて 一方通行の逆走をやめたいと思いますが、細い道でノロットが通る時など 気をつけたいです！ 交通法規を告知すべきではないでしょうか？	道路安全対策課	(5) 一言提案以前か ら対応しているもの	自転車利用者の交通ルールの遵守やマナー向上を図るため、自転車乗り 方教室や交通安全の街頭キャンペーン等により、啓発活動を実施してい ます。今後も引き続き、定期的に啓発活動などを大和警察署等と協力し ながら実施し、安全で安心な交通環境の整備に努めてまいります。
44	登下校の見守り について	子供達の通う道は、車も以前に比べどの区域でも危険な事ばかりである。 中学生の部活動の帰りも非常に心配である。その時間にその場所を通る市 民に、キーホルダーやワッペンなど配布し、身に付けて地域全体で見守っ ている事をアピールして欲しい。	学校教育課	(1) 令和元年度中に 対応する予定のもの	市立小学校や、登下校の見守り活動を実施する団体との連携協力を深め るために「子ども見守り活動協議会」を設置しました。効果的な取り組 み事例を学び合い、市内一斉活動日を設けるなど、見守り活動を充実さ せます。
※教育総務課、道路安全対策課にも情報提供しています。					

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
45	障害者が利用する市施設の無料化について	先日大和スポーツセンター競技場に行った時に目の不自由な方と付き添っている人が料金を払っていた。聞いてみると一般利用者と同額を毎回支払っているそうです。月に2～3回利用するそうですがこの様な方達を無料には出来ないでしょうか。	スポーツ課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	スポーツ施設の個人利用料金につきましては、現在のところ障がいをお持ちの方を対象とした減免を行っておりません。今後料金改定を検討する際の参考とさせていただきます。
			※障がい福祉課にも情報提供しています。		
46	下水道について	市内に下水道を100%完備して下さい。下水の通っていない地域に住んでおります。不便に思います。下水が通せないのなら、その分、市県民税を安くして下さい。	都市施設総務課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	市街化区域の下水道（汚水）整備は概ね完了しています。市街化調整区域への下水道（汚水）整備については、周辺の土地利用等の状況をみながら、整備方針等を検討してまいります。
			※市民税課にも情報提供しています。		
47	無題	①のろっとの朝早い便、満員すぎで乗りにくい ②桜ヶ丘の用田線、何時になったら渋滞がなくなるのか？ ③上和田の不便さは何時解消されるのか？	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	①限られた経費（公負担）において運行事業を実施しなければならない中で、準備可能な車両台数で効率的かつ安全に運行できるダイヤを組んでおり、現状では「運行本数を増やす」「運行ルートを延ばす」といった対応は大変難しい状況となっております。コミュニティバスについては、これまでさまざまなご意見やご要望をいただいているところで、今回いただいたご意見も含め、今後の参考とさせていただきます。 ③上和田地区の具体的な不便について分かりかねますので回答をいたしかねます。
			都市施設総務課	(8)市の所管ではないもの	②県道丸子中山茅ヶ崎線は、現在、県の事業で4車線化工事を進めており、これにより一定の渋滞緩和が期待できると考えられます。なお、神奈川県厚木土木事務所東部センターへ早期完成について要望してまいります。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
48	騒音	<p>○厚木基地のジェット機・ヘリ等がうるさい。 ○救急車のサイレン及び大和市のチャイム・放送等がうるさい。もっと小さくしてもらわないとうるさくて困る。（小学校のチャイム含む）</p>	基地対策課	(5)一言提案以前から対応しているもの	厚木基地周辺では、空母艦載機部隊の移駐後も米海軍ヘリコプター等の飛行やジェット戦闘機の飛来による騒音被害が生じていることから、引き続き騒音被害の軽減に向けた取り組みを進めてまいります。
			救急救命課	(5)一言提案以前から対応しているもの	救急車が緊急走行する際のサイレンの吹鳴については、道路交通法で定められており、特に住宅密集地域においては、サイレン音を住宅モードに切り替えて救急隊は対応しております。今後も道路環境等における交通安全の徹底を図り、住宅密集地域における対応については、再度救急隊に周知させていただきますので、救急業務へのご理解とご協力をお願いいたします。
			危機管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	防災行政無線は、防災情報及び市民の生命・身体・財産の保護に必要とされるものについて放送を行っております。市内全域に必要な情報をお届けするためには、一定の大きさの音量で流す必要があることをご理解ください。
			教育総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	学校のチャイムの音量につきましては適正なものであると考えています。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
49	高齢者（70才以上）（横浜市のように）ノロットバス年間6千円支払で乗り放題	高齢者がノロットバスに乗って外出が多くなれば（健康にも）元気になるし、ノロットバスの利用者も多くなり、良い事だと思う。病院通いもスーパーへの買物等も便利になる！！市はもっと高齢者の事を考えて下さい！！	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	横浜市や東京都では、70歳以上を対象として、所得に応じた金額で乗車バスが購入できる制度があることは承知しております。 本市コミュニティバスについては、多くの皆さんがご利用しやすい交通サービスであることを目指し、「のろっと」は100円、やまとんGOは150円と、お子様からご高齢の方まで誰もが気軽に外出できるように設定していることから、現在、ご高齢の方を対象とする割引制度や年間乗車券の販売などは行っておりません。 また、民間バスや公営バス・地下鉄のように、運行に必要な経費（運行経費）を利用する方の負担（運賃収入）によってまかなう収益事業としてではなく、運賃収入に加え、多額の公費（税金）で運行経費をまかなう事業として実施しています。 ご提案いただいた乗車運賃の助成（割引や無料化）については、少子高齢化が進む中、継続的なコミュニティバス運行事業の実施と、運営経費に対する公費と利用者負担のバランスなどを考慮すると、現在のところ実施は大変難しい状況です。 なお、現金よりも割安な回数券もご用意しておりますので、ぜひご利用ください。 また、神奈川中央交通と相鉄バスでは、65歳以上の方を対象に路線バスが1乗車100円となるパスの販売をしておりますので、こちらもご活用ください。
			高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市は公共交通機関の利便性が非常に高く、更に利便性を高めるとともに、外出支援なども目的に低額のコミュニティバスを運行していることから割引パスの実施は予定しておりません。今回のご提案につきましては、今後の高齢の方への支援についての貴重なご意見とさせていただきます。
50	プラゴミの個別のお願い	毎週道路にプラゴミが散乱して（カラス）困ってます。ましてその道は通学路です。（小学校） 人間のマナーの悪いのは分りますが車の通行もありますので可燃ゴミの日と一緒に収集出来ないか検討をお願いしたい。	収集業務課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	市では、通常の可燃ごみの収集時に道路上等に投棄されているルール違反ごみを収集することは行っておりませんが、地域の美化・清掃活動の一環として集めていただいたごみにつきましては、「ボランティア袋」という専用の袋をご利用の上、生活環境保全課へご連絡いただければ、可燃ごみの収集日に限らず、随時、収集対応させていただきます。「ボランティア袋」は、市役所4階にございます生活環境保全課、または、環境管理センターにて無料でお渡ししておりますので、ご検討ください。
51	自転車走行道	狭い車道にも、自転車走行が示されているのはかえって車との接近になり、とても危険ではないかと思えます！（根岸通り等）	道路安全対策課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	自転車は、道路交通法上「車両」の一部であり、車と同様に原則車道の左側走行です。標示については、交通法規を含め、警察と協議のうえで設置しております。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
52	無題	大和市も年齢が高い70才～無料バスが出来ないでしょうか？ 横浜市 東京都 バス代無料嬉しい事です 希望せめてノロットバスでも	高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市は公共交通機関の利便性が非常に高く、更に利便性を高めるとともに、外出支援なども目的に低額のコミュニティバスを運行していることからバス券の支給や割引等の実施の予定はありません。今回のご提案につきましては、今後の高齢の方への支援についての貴重なご意見とさせていただきます。
			街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	横浜市や東京都では、70歳以上を対象として、所得に応じた金額で乗車パスが購入できる制度があることは承知しております。 本市コミュニティバスについては、多くの皆さんがご利用しやすい交通サービスであることを目指し、「のろっと」は100円、やまとんGOは150円と、お子様から高齢の方まで誰もが気軽に外出できるよう設定していることから、現在、高齢の方を対象とする割引制度や年間乗車券の販売などは行っておりません。 また、民間バスや公営バス・地下鉄のように、運行に必要な経費（運行経費）を利用する方の負担（運賃収入）によってまかなう収益事業としてではなく、運賃収入に加え、多額の公費（税金）で運行経費をまかなう事業として実施しています。 ご提案いただいた乗車運賃の助成（割引や無料化）については、少子高齢化が進む中、継続的なコミュニティバス運行事業の実施と、運営経費に対する公費と利用者負担のバランスなどを考慮すると、現在のところ実施は大変難しい状況です。 なお、現金よりも割安な回数券もご用意しておりますので、ぜひご利用ください。 また、神奈川中央交通と相鉄バスでは、65歳以上の方を対象に路線バスが1乗車100円となるパスの販売をしておりますので、こちらもご利用ください。
53	シリウスへの行先標示	①他県や他市から大和駅降りてシリウスに行く方向指示が大きな標示がなく、迷ってしまったとのこと（相鉄線側に矢印があるが、江の島方向をむいている） ②シリウスの看板をつけたらどうか。	図書・学び交流課	(5)一言提案以前から対応しているもの	シリウスの案内につきましては、小田急線南口にも掲示をしており、また、横浜銀行様のご協力のもと、横浜銀行の建物の壁面に案内を掲示しています。
54	中学校に硬式テニス部活動導入	せっかく小学生の間硬式テニスを習っていても、公立中学に進むと軟式テニス部しかない為、個人で硬式テニスを続けて部活に入らないか、軟式テニスに転向するか、テニスを続けなければ二択になってしまいます。世界で活躍する日本人選手を国内で育成していけるよう公立中学にも硬式テニス部を導入して欲しいです。私立中学ではずっと昔から普及しているのに、ご考慮して下さい。	指導室	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	部活動の設置については、一定数の生徒からの要望があり、活動場所や指導者などの体制が整うかどうかを踏まえて、各学校で判断しております。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
55	自動車運転免許証の返還	返還者を促進する為「ヤマトン号」サービス券（無料ないし割引き）を発行して欲しい。今発行しているマッサージ券は一部の片寄った人しか利用していないと思うので、廃止してもよいと思う。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	免許返納制度を活用していただくためには、マイカーに依存することなく充実した生活を続けられるよう、日常に必要な地域公共交通が確保されていることが重要だと考えております。今後も、鉄道・バス・タクシー等交通事業者との連携の下、地域公共交通の確保に取り組んでまいります。 ご提案いただいた乗車運賃の助成（割引や無料化）については、少子高齢化が進む中、継続的な交通サービスの提供を実現していくためには利用者負担は不可欠であると考えており、現在のところ実施は大変難しい状況です。 なお、本市コミュニティバスは、多くの皆さんがご利用しやすい交通サービスであることを目指し、「のろっと」は100円、やまとんGOは150円と、お子様からご高齢の方まで誰もが気軽に外出できるよう設定しており、また、現金よりも割安な回数券もご用意しておりますので、ぜひご利用ください。 また、神奈川中央交通と相鉄バスでは、65歳以上の方を対象に、路線バスが1乗車100円となるパスを販売しておりますので、こちらもご活用ください。
			高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市は公共交通機関の利便性が非常に高く、更に利便性を高めるとともに、外出支援なども目的に低額のコミュニティバスを運行していることから割引バスの実施は予定しておりません。はり・きゅう・マッサージの受療助成券については、健康づくりを目的に、助成券を年間6枚交付しておりますが、更に交付枚数を増やしてほしいというご意見もあります。 今回のご提案につきましては、今後の高齢の方への支援についての貴重なご意見とさせていただきますと思います。
※道路安全対策課にも情報提供しています。					
56	歩道の段差解消（交差点）	電動車椅子を使用しておりますが、歩道の段差がきついためショックが大きいので改善策として巾1米の渡し板を1ヶ所で設置してもらえないか。プラスチックの板は1枚1500～2000円程度で、大がかりな工事は不要と思います。是非実施して下さい。	道路安全対策課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	具体的な箇所をお知らせ頂ければ、現地確認を行った上で、改良可能か検討したいと考えています。
57	一箱古本市	大和市では定期的骨董市や手作りの中央林間マルシェに一定の評価がある。シリウス図書館の盛況と共に、周辺街路での「一箱古本市」を提案する。本件は既に全国の都市で普及している、「一箱分の古書を売主が持ち寄って値付けする草の根交流的な市場」である。文化交際の一環として市からの宣伝も必要だが、古書店が市内に皆無となった今、意義があると考えられる。	図書・学び交流課	(5)一言提案以前から対応しているもの	平成30年度から、市民が出店者となるイベント「YAMATO 図書館の道 古本まつり」を11月に開催しています。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
58	上水道もれの工事	水道料金がかなり増えているとの水道局からの報告により、水道局の推選業者に工事を依頼（見積りはやってみないとわからないとのことでとれず）施工後10万円の請求があり、あまりに高いので、知人（東京の業者）に相談。その工事内容なら5万円程度との助言あり、業者に7万円位に減額を要望即座に了解支払った。一般の人は価格がわからないのでそのまま支払ってしまうのではないかと。水道局に紹介業者なので安心してやってもらったが、この始末。水道局は責任をもって優良業者を紹介してほしい。	都市施設総務課	(8)市の所管ではないもの	ご提案の内容は、水道工事に起因する工事費に関する苦情（消費者相談）であり、本来であれば国民生活センター等で対応すべきもので、市が所管する案件ではありません。
59	ヤマトン号増便（最終便）	現在、最終便がPM6：15発（中央林間）だが、もう一便でいいので、6：45を増便してほしい。6時でおわってしまうのは早すぎる。通勤で使っているが、少しでも残業があると、最終便にのれず障がいもあるので、疲れた上に疲れて帰ることになり困っています。働き続けるかどうかの問題なんです。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	限られた経費（公負担）において運行事業を実施しなければならない中で、準備可能な車両台数で効率的かつ安全に運行できるダイヤを組んでおり、現状では「運行本数を増やす」「運行ルートを変えよう」といった対応は大変難しい状況となっております。コミュニティバスについては、これまでさまざまなご意見やご要望をいただいているところで、今回いただいたご意見も含め、今後の参考とさせていただきます。
60	公報スピーカー	行方不明者や各種警報のスピーカーによる公報は単語ごとに短かく区切ってアナウンスされており大変聞き苦しいものです。ごく普通のやや遅めの読み方に改善していただければ有難く思います。	危機管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	放送については、「こだま」による反響により聞き取りづらくなることを考慮し、言葉と言葉の間に間を設けて放送しております。聞き取りづらい場合は、防災行政無線の内容を確認できるフリーダイヤル（0120-112-933）による自動音声応答装置、やまとPSメールやヤマトSOS支援アプリなど様々な手段を使い情報をお伝えしておりますので、ご活用くださるようお願いいたします。
61	シリウスのトイレ	シリウス素晴らしい建物ですね。夜見たら素敵なホテルに見えますね。トイレのマーク女性用を赤に変える事で見やすく解りやすくなると思います。男性が瞬間間違えそうになったと話していました。	図書・学び交流課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	シリウス内の各種表示については、多くの方に判別いただけるよう、書体、マーク、色合いなどの統一を図り、現在のデザインを採用しました。何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。
62	無題	空地に運動器具を設置してほしい。整形外科では足腰が弱くなり通院する人であふれかえっています。医療費を節約するためにはも良い事だと思います（大きな公園などで見かけますが遠いので毎は行く事ができません。韓国では、いたる所に設置していて近所の住民が利用していました。）	高齢福祉課	(5)一言提案以前から対応しているもの	現在、健康遊具は、市内約100ヶ所の公園に設置しております。設置場所については高齢福祉課へお問い合わせください。健康遊具マップもご用意しております。また、遊具の効果的な使い方等を学べる体験会、その他にも遊具等を使わずに手軽にできる運動に関する講座やセミナー等も開催しております。是非ご参加ください。
63	無題	草柳1-2丁目のバスを利用していますが神奈中バス1時間に1本or1本もない時間帯があり、これからの暑い中、本当に困っています。益々高齢者が増すことで、何とかして頂けないでしょうか？大和駅までのことで。ぜひお願いします。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	日常生活を支える地域公共交通の必要性は本市として認識しております。民間路線バスの運行については、継続的にバス事業者と協議してまいります。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
64	ゴミのない町で民度を上げる	「海洋プラスチックごみ」の削減が今、海に繋がる川がある大和市も積極的に取り組むべき。「引地川」には不法投棄が非常に多く、①定期的な清掃②不法投棄の取締り③河川に限らず不法投棄やポイ捨禁止の取締りや啓蒙が必要と考える。	生活環境保全課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市では、清掃の日をはじめとする各種クリーンキャンペーンの実施、車両による不法投棄防止の監視パトロールの実施や駅頭での啓発チラシの配布など、不法投棄がない、きれいで清潔なまち並みづくりに努めています。
			道路・河川管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	①市民団体の協力により、区間は限定されていますが、定期的に清掃しています。 ②夜間や土日にパトロールを実施し定期的な清掃及び不法投棄の取締りを行っています。
			※環境総務課にも情報提供しています。		
65	植樹について	大和駅から出てシリウスに向かう遊歩道の両脇に植樹を植えてほしい。駅前に、緑が多くあると落ちつきます。	道路・河川管理課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	駅東側プロムナード（図書館のみち）につきましては、シリウスのオープンに伴う往来者の増加と、防犯性の向上ため、ベンチや植栽を撤去してインターロッキング舗装により、安全な歩行空間を確保しました。再整備の際には、参考とさせていただきます。
66	ポラリスでも月2回位い？	4Fシリウスの講座、足が不自由で電車使っては大変です。市民で作る健康学部月2回位い行けたら嬉しいです（ポラリスでお願いできたら…）	図書・学び交流課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	健康都市大学・市民でつくる健康学部の講義が、そこへ行けば、毎日、市民の誰かが話しているというコンセプトで実施する中では、日によって開催会場を変えたり、同日に複数の会場で開催することなどは難しいのが現状です。 しかし、市民でつくる健康学部の人気講座等を基に、2カ月に1コース、市内の学習センター等を会場にした連続講座を実施中です。市の北部、中部、南部と会場を移動している中で、北部の会場にはポラリスを使用しております。
67	無題	自然・緑をいかにして守っていくか！どんどん減る一方です…上空から見れば一目瞭然でしょう。	みどり公園課	(5)一言提案以前から対応しているもの	都市化の進行により、市内の緑は減少傾向にありますが、大切な緑を守り、次世代に引き継いでいくために緑地の取得や山林所有者と賃貸借契約するなど緑の保全に努めています。
68	登校時に見守り	私は朝7時50分から（10分間）家の前で学童の見守りをしています。道路が狭い中車がたくさん通るのであぶない。特に大きいトラックが来ます。なかには運転者がパンを食べる人、タバコを吸っている人達がいま	学校教育課	(5)一言提案以前から対応しているもの	登下校の見守り活動については、学校やPTA、地域の方々のボランティアで通学路のポイントに立ち、児童生徒の安全確保のためにご協力をいただいております。 ご意見については、学校、地域、道路管理者等に情報提供させていただきます。
			道路安全対策課	(8)市の所管ではないもの	交通規制に関する取り締まりは、交通管理者である警察署の所管となりますので、具体的な場所を教えていただければ、取り締まりの強化について、大和警察署に伝えます。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
69	大和市もぜひ樹木葬の用地を	すでに高齢者ですが墓はありません。樹木葬を希望しているのですが市内に見当たりません。有りましたらおしえて下さい。ぜひとも大和市にも樹木葬の地をお願いします。	健康づくり推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市が平成28年度に実施した市民意識調査では、新たな墓地の取得を希望しないと回答した方が5割超いっしょり、また、自宅近くでの墓地建設に対して否定的な見解の方も4割弱に上る結果が出ております。その他、墓地の設営にあたっては、広大な土地や住宅密集地を避けた適当な用地が必要であり、本市においては、適地の確保が非常に困難であることなど、多くの課題があるものと認識しております。また、一般的に忌避施設と呼ばれていることから、周辺住民等からご理解を得ることなど、すぐに対応することが難しい問題です。しかし、高齢社会の進展にともない、墓地の在り方における価値観の多様化や需要の増加も想定されることから、今後も同様の調査を引き続き行い、適切に市民ニーズを把握していくことに努めてまいります。
70	小田急線高座渋谷駅近くに私設郵便局を。	理由 千本桜福田局は急な長い坂道をより下り藤沢市、高座局は旧藤沢街道車の交通量多く歩行者には危険。私くしは郵便局に行くたび駅の近くにあればと思っています。又駅を利用する人も便利と思いますし年寄りも助ります。	産業活性課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	特定の店舗を誘致することは民間事業者や地権者の経営判断となりますことから、難しい面がありますが、地域の活性化に向けて、いただいたご意見は参考にさせていただきます。
71	ゴミの不法景観をそこねる	わが家の近くのあるマンションの共同ゴミ入れボックスは、指定のゴミ袋に入れず出す人相も変わらず、時たまあふれた分を正しているが、適正な警告を是非お願い致します。	収集業務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	集合住宅のマナー違反のごみは、啓発シールを貼ったごみを残したり、指導内容をポスティングする等、適正にごみを出していただけるよう指導を行っています。また、ゴミ入れボックスは、市で設置したものではないため、マンションの管理会社等にご相談ください。
72	郵便局が欲しい。（無理な要求かも）	行政とは関係ないですが、近くにポストはあるのですが、千本桜、藤沢の郵便局は15分程度かかります。坂と道路が狭まく大変です。郵便局の出先が近くに欲しいです。私の近くには老人ホームが多くみんなが郵便局が欲しいと言っています。	産業活性課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	特定の店舗を誘致することは民間事業者や地権者の経営判断となりますことから、難しい面がありますが、地域の活性化に向けて、いただいたご意見は参考にさせていただきます。
73	健康診断（大和市居住1年半、納税している他市の住民登録がある）	大和市に1年半住み、市民県税を大和市に納税しています。しかし、平成30年健康診断の案内が届かず、役所（保健所）に問合せたところ、検診不可と言われました。理由は、事情があり、他市市町村に住民登録があり、転入手続きができないためです。住民票を移さない理由は、他市市町村住民課、女性相談員と相談の上、セキュリティ上の理由です。大和市で検診が受けられるよう検討をお願いします（特例として）	健康づくり推進課 保険年金課	(5)一言提案以前から対応しているもの	大和市特定健康診査を受診していただくためには、大和市の国民健康保険に加入している必要があります。特別な事情により他市町村に住民登録をしている等のケースで、大和市の国民健康保険に加入いただける場合がありますので、詳細については保険年金課にお問合せください。なお、被用者保険等に加入されている場合は、お手数ですが直接そちらの保険者にお問合せください。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
74	公共の場は禁煙とする	大和市内は路上の全て禁煙（指定場所以外は全て） ○路上のスイガラは無くなる きれいになる、灰皿不要 ○二次被害が無くなる ○ガンや肺気腫が減る ○火の不始末が減る	生活環境保全課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市では「大和市路上喫煙の防止に関する条例」を制定しておりますが、この条例は喫煙者に対してマナーの向上を促し、たばこの火により他の歩行者に火傷を負わせるなどの不測の事態を未然に防ぐことで、市民の安全や安心を保持することを目的としており、喫煙自体を否定するものではないことから、人通りの多い駅や小中学校周辺のみを路上喫煙禁止区域に指定しています。仮に市内全域を路上喫煙禁止区域に指定した場合、路上喫煙者の取り締まりが困難になること、また、新たな喫煙場所の設置や維持管理には多額の費用等が発生することから、現時点では実施の予定はありません。ご理解くださいますようお願いいたします。
			健康づくり推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	
75	トイレ&バス利用権（年寄りにやさしい市）	①大和駅前にはトイレが無いのが不便です。（阿波踊り等の時に困る） ②ノロットを利用していますが、1時間に一本では不便です。横浜市のようにバスカードフリー券を安く購入出来れば、神奈中も利用可で便利ですが。	環境総務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	大和駅周辺の公衆トイレにつきましては、小田急マルシェ（7時～22時30分、マルシェ臨時休業日を除く）と大和駅東側の南店街共栄会（24時間）のトイレを、協定を結んで公衆トイレに位置付けており、施設利用者以外の皆さんもご利用いただけます。
			街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
76	◎歩きタバコ・タバコポイ捨てについて ◎歩道の自転車走行について ◎公園の子供の叫び声について	◎歩きタバコが鶴間駅付近で散見されます。歩道を歩いている受動喫煙となり、つらいので取り締まって下さい。また吸い殻のポイ捨てもひどいです ◎鶴間の大型商業施設横の交差点や自転車通行禁止の歩道を走る自転車（特に子連れの電動自転車の暴走）を取締って欲しいです ◎公園の幼児のキャーという叫び声が遠くまで響きうるさいので親御さんに注意表示して欲しいです。	生活環境保全課	(5)一言提案以前から対応しているもの	◎ご指摘いただいた内容を路上喫煙防止指導員に周知し、市内各駅を巡回する際に指導するよう徹底します。
			道路安全対策課	(5)一言提案以前から対応しているもの	◎自転車利用者の交通ルールの遵守やマナー向上を図るため、自転車乗り方教室や交通安全の街頭キャンペーン等により、啓発活動を実施しています。今後も引き続き、定期的に啓発活動などを大和警察署等と協力しながら実施し、安全で安心な交通環境の整備に努めてまいります。なお、取り締まりについては、交通管理者である警察署の所管になるため、今回のご提案に関しては、大和警察署に伝えます。
			みどり公園課	(1)令和元年度中に対応する予定のもの	公園利用者による大声等を規制することは困難ですが、周辺住民の方への配慮を求める方法として注意看板を設置することは可能です。該当する公園を教えていただければ、対応いたします。
※健康づくり推進課にも情報提供しています。					
78	無題	市立病院に関する事を、2件ほど質問いたします。 ①院内薬局についての質問 私は主人の付き添いで通院している者ですが、院内薬局について質問します。何度も院内薬局をお願いしていますが、一向に許可がありません。どのような条件があるのでしょうか。私が病院前の薬局に行っている間、主人は車いすで、2時間近く待つ事があります。院内とは言え、心配です。私も難病を持っているので、薬局までの距離は大変です。家に帰ってから、一番近い薬局まではタクシー利用になります。良い方法を教えてください。 ②T.Vカードについて 入院中テレビを見るくらい元気になったのだ、と内心嬉しく思っておりますが、カードもあつという間に終わってしまい、また新しいカードを追加します。その繰り返しです。退院までには金額もばかになりません。では見なければ一番よいと結論になりますが、これは患者の気持ちになってみると窓からの景色も見えず、テレビの音だけが楽しみなのでしょう。テレビを見る人と見ない人もいるので、なかなか解決策は難しいと思いますが、入院中テレビカードに追われるような環境はどうにかならないでしょうか。	病院総務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	①市立病院における院内処方については、入院患者さんに対しての調剤や検査を実施するための薬剤、一部の保険証（公費医療証含む）の手続き等により、保険者番号または公費負担者番号が確定されていない場合などが対象となります。 ②床頭台運営業者の次期入れ替え（5年に一度）の際に合わせて検討します。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
79	市政サービスの偏り	<p>私たちは夫婦二人で子供が居ません。大和市は子育て支援等、子供への各種サービスは充実していますが、私たちのような世帯へのサービスはほぼ皆無で、市政サービスに偏りがあるように感じており、正直、一般世帯よりもかなり高額な市民税を収めていますが納得できず、昨年からふるさと納税を活用するようになりました。</p> <p>将来を鑑み子育て支援は大切ですが、市民は皆平等の精神で各世帯にバランス良い市政サービスを目指して欲しいものです。</p>	こども総務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	<p>少子化の進展は、労働人口の減少による経済活動への影響や、社会保障分野では現役世代へのさらなる負担の増加など、様々な影響があることから、日本社会における喫緊の課題と捉えています。本来少子化や人口減少については、国が対策を講じるべき課題ではありますが、本市においてもできる限り取り組んでいるところです。今後も、子どもを産み育てやすいまちを目指し、施策を進めてまいります。</p>
			財政課	(5)一言提案以前から対応しているもの	<p>市税の使途としては、ごみ・資源回収、消防、防災、道路や図書館など公共施設の整備・維持管理など、全世帯を対象とする行政サービスに使われるものも多くありますが、それに加えて、現在は、少子高齢化に対応するための社会保障費（高齢者の生活保障のための介護や医療、保育所などの経費）の必要性が高くなっております。</p> <p>ご提案いただきました各世帯に平等でバランスのいい行政サービスの実現は、行政として大変重要な役割になりますので、今後ともそのことを念頭に置き、財源の配分に努めてまいります。</p>
80	高齢者対策	<p>高齢者の免許返納の背景を鑑み、高齢者の足の確保は急務と考えます。のろっとバスはヤマトン号に比べ便数が少ないので、この機に増便してはどうでしょうか？運転手の確保が難しいのはわかりますが、定年退職後の比較的若い高齢者（60～65歳）の運転手を募集できないでしょうか？また、病院の混雑緩和の為、高齢者の常備薬宅配サービスの導入も提案します。1日1回定期的に常備薬を要する高齢者専用のサービスです。</p>	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	<p>限られた経費（公負担）において運行事業を実施しなければならない中で、準備可能な車両台数で効率的かつ安全に運行できるダイヤを組んでおり、現状では「運行本数を増やす」「運行ルートを延ばす」といった対応は大変難しい状況となっております。また、運転手の確保については、委託先のバス事業者も努力をしているようですが、実情は非常に厳しいと聞いております。コミュニティバスについては、これまでさまざまなご意見やご要望をいただいているところですので、今回いただいたご意見も含め、今後の参考とさせていただきます。</p>
			高齢福祉課	(5)一言提案以前から対応しているもの	<p>本市は公共交通機関の利便性が非常に高く、更に利便性を高めるとともに、外出支援なども目的に低額のコミュニティバスを運行しており、現時点でコミュニティバスを増便する予定はありません。</p> <p>また、通院が困難な方に対して医師の指示に基づき訪問による薬剤の服薬状況・保管状況等の確認を行える制度がございますので、主治医やかかりつけ薬局へご相談ください。</p>
※道路安全対策課にも情報提供しています。					
81	横断歩道の増設	<p>下鶴間のつきみ野の家電量販店前のつきみ野駅につながる横断歩道が2つに対し1つしかないため、実際に横断歩道のないところを渡っている人が多く危ないので1つ増設してほしい。またそれに伴い246側からの車の停車線も横断歩道増設分下げてほしいです。</p>	道路安全対策課	(8)市の所管ではないもの	<p>横断歩道の設置については、交通管理者である警察署の所管となりますので、ご提案の件については、大和警察署に伝えます。</p>

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
82	学校開放事業の振込について	中学校の体育館を利用させていただいていますが、使用料の振込がコンビニや郵便局でできず、銀行のみということで、いつも苦慮しています。 コンビニ振込や、振込先口座を明記してもらいネットバンクから支払えるよう改善願います。	スポーツ課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	学校開放施設使用料につきましては、コンビニエンスストアや郵便局での納付等検討してまいりましたが、取扱件数に対し経費が高額となることなどから、実現が難しい状況でございます。ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。
			※教育総務課にも情報提供しています。		
83	広報の配布削減について	やまと広報は2回／月発行しているか内容を見ると1回／月でよい（各家庭に必要な物は郵送でくる為）削減した費用は、自治会に加入していない人への配布費にあてる。又別配布しているやまとニュースも不要、やまと広報内に入れるべきである。大和市は、そんなに予算があるのか？	広報広聴課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	広報の発行回数を月1回にすることで、発信できる情報量、即時性を損なうおそれがあるため、変更は困難だと考えます。やまとニュースは、市政に関するよりタイムリーな情報などを掲載する、広報を補完する媒体としているため、広報と合併することは困難だと考えます。
84	公園のトイレ整備について	健康維持のため毎朝ウォーキングをしていますが、時々便意をもよおすことがあります。最近作られた公園にはトイレがなく、また、古い公園でトイレがあっても扉がないなど使用できない状態のものもあります。（未成年者のたまり場、喫煙や騒音などのクレームで扉をつけないままとの説明書きもありますが、これは本末転倒で、不良行為を止めさせる指導をすべきで、こわれたままのトイレで良しとする考えが理解できない）トイレ整備について提案します。	みどり公園課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	面積が大きく広範囲から利用者が訪れる「総合公園」や「近隣公園」には基本的にトイレを設置しています。「街区公園」については利用者が主に近隣にお住まいの方であること、面積が小さく周囲の住宅とトイレが近接するといった課題もあることから、必要であると判断された一部の公園を除いて、基本的にはトイレを設置していません。
85	道路のペイントについて	住んで良かった街、安心の町等、言われていますが、一時停止線、センターライン等消えている所が多く、見うけられます。運転手も一時停止を守らず歩いて不安に感じます。これでは住んで良かった町とは云えないと思います。高令者の事故が多く報道されますが基本の一時停止を守っていれば大きな事故は起きないと思います。早めの対応をお願い致します。	道路安全対策課	(5)一言提案以前から対応しているもの	センターライン（白）や外側線などは市が管理していますので、該当箇所をお知らせ頂ければ、順次対応してまいります。一時停止線の補修については、交通管理者である警察署の所管となりますので、ご提案の件については、大和警察署に伝えます。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
86	無題	①銀座通りの道路が凸凹が気になり直して欲しい ②銀座通りの客引き込がまだ午前4時～5時頃迄で行っていたりタバコ、ゴミなどがいつもあります ③プロムナードの店舗の看板がまだプロムナードにはみだしている ④プロムナードゴミステ場（深見台）がいつもゴミがある。	道路・河川管理課	(1)令和元年度中に 対応する予定のもの	①銀座通りの凸凹につきましては、改善いたしました。 ③定期的にパトロールを実施していますので市から指導します。
			生活あんしん課	(5)一言提案以前から 対応しているもの	②市では大和駅周辺の客引き対策として安全安心指導員による巡回パトロール、注意・指導等を行っております。今後も警察等と連携し環境改善のため対策を講じてまいります。
			生活環境保全課	(5)一言提案以前から 対応しているもの	②市では、ごみの散乱のない清潔できれいなまち並みを維持するために、市民の皆様、自治会、事業者等の協力をいただき、年間を通して様々なクリーンキャンペーン活動を実施しています。今後も美化意識の高揚・定着が図られるよう努めていきます。
			収集業務課	(5)一言提案以前から 対応しているもの	④プロムナードゴミステ場がリサイクルステーションの事を指しているのでしたら、こちらに関しては該当のステーションを管理している自治会からの連絡に基づいて収集業務課が不法投棄物の指導・回収を実施しています。
87	無題	ベテルギウスのいすテーブルが出来ましたがあまり利用している人は見ません。雨の日以外は毎日みえますが？高くて老人には使かえません。駅の広場にベンチを作ってください。	道路・河川管理課	(4)現時点では対応 できないが、市政運営の参考とするもの	駅東側プロムナード（図書館のみち）につきましては、シリウスのオープンに伴う往来者の増加と、防犯性の向上ため、ベンチや植栽を撤去してインターロッキング舗装により、安全な歩行空間を確保しました。道路は、円滑な交通の確保が大前提であることから、ベンチを設置できる場所は、交通に支障のない限られた場所になります。道路の構造や周辺状況、近隣住民の意向などを十分に検討し、設置の可否を判断しています。
			※こども・青少年課にも情報提供しています。		
88	税金の件について	公的年金～介ゴ保険⇒特別徴収 年金引き落としは、年金少ないためせめて特別徴収分一括支払いに希望者に。 生活保護費は年金に比べて多く感じる	介護保険課	(8)市の所管ではないもの	65歳以上の方の介護保険料の支払いは特別徴収（年金からの天引き）又は普通徴収（口座振替又は納付書による支払い）になります。どちらの支払い方法になるかは介護保険法で定められており、選択することはできません。
			※生活援護課、保険年金課にも情報提供しています。		

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
89	借入金の返済を考えるについて	借入金が増えることは良いことでしょうか？完全に成長が止まっている「市」であれば、良いことなのかも知れません。私は大和市は違うと考えています。特にこの低金利下では、積極的な企業誘致や子育てのしやすい環境づくりを両立させ、拡大路線を目指すべきではないかと考える次第です。ご検討いただければ幸いです。	財政課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	公共施設の建設事業等は、必要性を考慮し、計画的に実施しております。選定された事業の実施にあたり、地方財政法に照らし、地方債を財源として充てることができる事業について、市債の借入を行っております。 地方債は、建設工事費などの大きな事業費を平準化することができますが、将来の経常経費負担を増やすことにもなります。そのため、近年の少子高齢化対策により、今後も社会保障費が増加していくことが見込まれることから、公債費を含めた経常経費の増加には、慎重な姿勢で対応することが必要となっております。 今後につきましても、真に必要な事業を選定し、適正に市債を発行し、健全な財政運営に努めてまいります。
※産業活性課、こども総務課にも情報提供しています。					
90	大和駅	駅の近くにちょっとひと休みするイスなどがあると、ありがたいです。2～3年前はあったのですがいつころからなくなって、買物の帰り、バスの待ち時間など、少しの時間でもすわれる所があるとありがたいです	道路・河川管理課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	ベンチの設置につきましては、交通の安全の確保、ごみや騒音等の管理面及び防犯上の課題などにより、設置が難しい場所もあることから、道路の構造や周辺の土地利用状況を精査するとともに、道路の利用者や地元のご意見、ご要望などを十分検討し、慎重に対応してまいります。
91	無題	ガードレールを歩行者、老人等の安全構造に替えることについて市区国道のガードレールは歩行者、老人の安全適正を考慮して、車道側には凹み、歩行者側には丸みをしたものとされたい。道路構造法令でダメなら改正すべく国土関係省庁に言うべきだ。ガードレール一つみても自動車優先策がみてとれる。歩道側等歩行、通行人が優先される道路構造に大和市から発信、実行、改良すべきだ。車優先時代は峠を越したのだから、また、交通事故を皆無にする策は車より歩行者等優先策ではないか。車道側にガードレールの凹み、歩行者等側に丸み方式にしてもらいたい。	道路安全対策課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	現在使用しているガードレールは、車両衝突時の衝撃に対して、波形断面の形状のビームでエネルギーを吸収するため、車道側が凸となっています。歩行者優先の観点から、今後の参考意見として伺わせていただきます。
92	無題	私が（俺が）でなく道路にごみ落ちていたら進んで捨てましょう。日本中に日本中の国民がごみを捨てる事に性を出せばきれいな国になると思います プラスチックのゴミもよい例です！！	生活環境保全課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市では、ごみの散乱のない清潔できれいなまち並みを維持するために、市民の皆様、自治会、事業者等の協力をいただき、年間を通して様々なクリーンキャンペーン活動を実施しています。今後も美化意識の高揚・定着が図られるよう努めていきます。
※環境総務課にも情報提供しています。					
93	公共便所設置について	大和駅近辺に設置を望みます	環境総務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	大和駅周辺の公衆トイレにつきましては、小田急マルシェ（7時～22時30分、マルシェ臨時休業日を除く）と大和駅東側の南店街共栄会（24時間）のトイレを、協定を結んで公衆トイレに位置付けており、施設利用者以外の皆さんもご利用いただけます。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
94	30年以上家、土地の税金について	古くなって修理代がかかたりしているのに税金を取るなんておかしい。主人も死んで何も残してなく国民年金も長い事払ったのに取り上げて、厚生年金（私の）昔の半分程で生活保護の方が高くて、医療費、家賃ただなんて信じられません。	資産税課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	固定資産税の評価及び賦課は、地方税法並びに総務省の固定資産評価基準に基づいて実施しているものです。
			生活援護課	(8)市の所管ではないもの	生活保護は、年金や健康保険とは別の制度であり、資産や能力等すべてを活用してもなお生活に困窮する方に対して、困窮の程度に応じて必要な保護を行うものです。
			※保険年金課にも情報提供しています。		
95	小田急線、467号線、中原街道トンネル化について	中原街道の交通渋滞が、いつも目に余る状態が続いて居ります。茅ヶ崎側が丁度、登り坂だし、余計に渋滞が重複する様です。小田急線と467号線をトンネル化する事により交通渋滞がよみがえるもの提案します。	都市施設総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	県道45号線（中原街道）につきましては、本市のまちづくりの方針を示した「大和市都市計画マスタープラン」において、沿道や周辺のまちづくりを誘導しつつ、道路の拡幅と小田急江ノ島線との立体交差化を図り、渋滞の解消と歩行者空間の確保を進めることとしています。県道45号線の拡幅工事については、現在、神奈川県が主体となって進めているところであり、小田急江ノ島線との立体交差が具現化する際には、駅周辺のまちづくりについても併せて検討してまいります。
			街づくり総務課		
96	無題	道路に出てる草花木など切って歩きやすいように回らんなどで注意して下さい（プランター草花を出して周ります）	道路・河川管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	道路に出ている枝葉等については、日ごろからパトロールを実施していますが、気になる箇所がありましたら、市から指導しますので、該当箇所をご連絡ください。
97	図書館の（他都市）提携について	横浜市との提携をしてください。	図書・学び交流課	(5)一言提案以前から対応しているもの	横浜市とは平成29年3月1日～相互利用協定を締結しています。
99	健康増進・維持のためハイキング・トレッキングについて	中高年が増える中、医療経費の増加が問題になっています。市民の特に中高年の健康を改善又は維持し生産年令を引き上げることが大和市経済活動及び市医療行政事業にも大きく貢献できると考えます。一般市民から指導員を募り、市民参加型の「歩くプロジェクト」を提案します。	健康づくり推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市では、継続することで健康増進や介護予防等の効果が期待できる「歩く健康づくり」の普及啓発に取り組んでいることに加え、地域では各自治会から選出された「健康普及員」が地域の皆さまとウォーキングを含めた健康づくりの活動を実施しております。「歩く」ことは気軽に実施できる健康づくりであり、その普及方法は多様と考えます。今後もいただいたご意見を参考にしながら、歩く健康づくりの普及について検討してまいります。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 1～100）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
100	のろっと南部 ルートの増便に ついて	○12時台がなく、とても不便 ○桜ヶ丘駅では神奈中バス長後行と時間が差がなくもう少し考えてほしい。	街づくり総務課	(4)現時点では対応 できないが、市政運 営の参考とするもの	限られた経費（公負担）において運行事業を実施しなければならない中で、準備可能な車両台数で効率的かつ安全に運行できるダイヤを組んでおり、現状では「運行本数を増やす」「運行ルートを延ばす」といった対応は大変難しい状況となっております。 また、公共交通間の乗り継ぎ等に関しては、今後、考慮していかねばならない課題であると捉えております。 コミュニティバスについては、これまでさまざまなご意見やご要望をいただいているところですので、今回いただいたご意見も含め、今後の参考とさせていただきます。