

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 101～200）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
101	乗り物サービス なったらいいな について	マッサージ券は、使用しにくいです。なぜかと言うと、その場所まで行きにくい（たとえば足が悪いなど）（たとえば横浜市までとは言いませんが、バス、市内電車、人それぞれ少々負担金無料に近いパス）タクシーチケットなどになればと友人と話しています。	高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市は公共交通機関の利便性が非常に高く、更に利便性を高めるとともに、外出支援なども目的に低額のコミュニティバスを運行していることから割引パスの実施は予定しておりません。はり・きゅう・マッサージの受療助成券については、健康づくりを目的に、助成券を年間6枚交付しておりますが、更に交付枚数を増やしてほしいというご意見もあります。また出張サービスを行っている治療院もございますので、是非ご利用ください。 今回のご提案につきましては、今後の高齢の方への支援についての貴重なご意見とさせていただきますと思います。
※街づくり総務課にも情報提供しています。					
102	放送マイクの設置場所について	団地が密集している所に住んでいます高台の方で何やら放送していますがマイクが廻っているのか耳をすませて窓にしがみついて聞いていますが何を云っているか全て聞きとれません 下側にも設置して欲しいと思います。	危機管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	スピーカーの増設や調整は周辺のスピーカーにも影響することから、かえって聞き取りにくい地域を増やすことにもつながりかねません。聞き取りづらい場合は、防災行政無線の内容を確認できるフリーダイヤル（0120-112-933）による自動音声応答装置、やまとPSメールやヤマトSOS支援アプリなど様々な手段を使い情報をお伝えしておりますので、ご活用くださるようお願いいたします。
103	子ども3人以上の家庭へのサービスについて	10年後を見据えた政治をする場合、若年層を増やさないと老人ばかりになり、市の収益が落ちてしまう。私の近くでも子どもがいるのに、小児医療費助成が年収で引っかけり、もらえなくなったので引っ越す人がいた。働き方改革で、全体の年収が上がってくのに、子どもへの制度が古いままだと、若い層の人が増えていかないと考えるので、特に子どもの数が多い3人以上の家庭へのサービスを考えて欲しい	こども総務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	多子世帯に対する支援としては、児童手当では、3歳から小学校修了前の子どもについて、第1子、第2子については月1万円支給しているのに対し、第3子以降の子どもには月1万5千円を支給しているほか、保育所、認定こども園、幼稚園（新制度）等では、第3子以降の利用者負担額を無料となっています。このほか、本市の独自の制度として第3子以降の出産費の助成や学校給食費の補助などを行っています。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 101～200）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
104	大和市南部の活性化を図り、税収の増加について	農業用地の規制緩和を図り、外国人労働者の研修施設や商業施設を誘致する。 厚木飛行場の貨物専用利用など民間活用を図り、企業誘致をする。	農政課	(6) 対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	農業用地の規制緩和をすることで、施設誘致等の施策の推進が図れるものの、市は、農業振興地域の整備に関する法律に基づき、農業の健全な発展を図るため農用地等を指定しており、農業用地の規制緩和は一方で、農用地等の減少を招き、農業の発展を妨げる場合があることなどから、対応が困難と考えます。
			産業活性課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	特定の店舗を誘致することは民間事業者や地権者の経営判断となりますことから、難しい面がありますが、地域の活性化に向けて、いただいたご意見は参考にさせていただきます。 なお、企業誘致につきましては、企業活動振興条例により本市への進出を希望する企業や、事業拡大に取り組む企業に対し、設備投資などの補助を行う奨励金制度を実施し、企業活動振興に向けて取り組んでいます。
			基地対策課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	これまで本市は、航空機の騒音被害や事故への不安、街づくりの支障など厚木基地に起因する様々な問題により、市民は多大な負担を強いられており、引き続きそうした諸問題の解決と市民負担の軽減に向けた取り組みを進めていく必要がございますが、一方で、今後も災害時の協力など厚木基地の活用についても様々な側面から検討してまいります。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 101～200）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
105	免許返納について	私もそろそろ返納を考えていますが実際不便になります。バスの本数も少ないし、駅から20～30分歩く所にいますのでそこで提案ですが、のろっとを30分に1本とか返納した人にはタクシー券を配るとか、のろっとの券を30枚位配るとか、何か考えて頂きたいです。ただ返納しろろと言わないで、恩恵も欲しいです	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	免許返納制度を活用していただくためには、マイカーに依存することなく充実した生活を続けられるよう、日常に必要な地域公共交通が確保されていることが重要だと考えております。今後も、鉄道・バス・タクシー等交通事業者との連携の下、地域公共交通の確保に取り組んでまいります。 ご提案いただいた乗車運賃の助成（割引や無料化）については、少子高齢化が進む中、継続的な交通サービスの提供を実現していくためには利用者負担は不可欠であると考えており、現在のところ実施は大変難しい状況です。 なお、本市コミュニティバスは、多くの皆さんがご利用しやすい交通サービスであることを目指し、「のろっと」は100円、やまとんGOは150円と、お子様からご高齢の方まで誰もが気軽に外出できるよう設定しており、また、現金よりも割安な回数券もご用意しておりますので、ぜひご利用ください。 また、神奈川中央交通と相鉄バスでは、65歳以上の方を対象に、路線バスが1乗車100円となるパスを販売しておりますので、こちらもご利用ください。
			高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市は公共交通機関の利便性が非常に高く、更に利便性を高めるとともに、外出支援なども目的に低額のコミュニティバスを運行していることからバス券の支給や割引等の実施の予定はありません。今回のご提案につきましては、今後の高齢の方への支援についての貴重なご意見とさせていただきます。
			※道路安全対策課にも情報提供しています。		
106	つきみ野駅の駐輪場について	つきみ野駅周辺に、駐輪場がほとんどありません。電車で移動する際、仕方なく中央林間駅まで自転車で行っています。つきみ野駅周辺を活性化させるためにも駐輪場の設置をお願いします！！	道路安全対策課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	現時点では、駅周辺に民営駐輪場があり充足していると捉えていることから、市で駐輪場を設置及び運営する予定はございません。
107	B資源の黄色のカゴが重い。改良又は工夫をして下さいについて	私の御近所は大変仲良しで助け合って居ますが平均80才。資源当番の時黄色のかごを並べるのが腰痛のため重くて困っています。申請した場所へは並べて置いていくとか、軽い入れものに変更するとか、工夫して頂きたいと思います。高齢の為、資源当番が出来ないとか広報を配れない事を理由に自治会を退会する人も出て来ました。	収集業務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	回収用コンテナは重ねて運搬するため同一の規格であることが必要であり、現在約9,800個あるコンテナの全変更については早急な対応はできませんが、コンテナの計画的運用や資源回収におけるご負担の軽減など今後の運営の参考とさせていただきます。
			※生活あんしん課、広報広聴課にも情報提供しています。		

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 101～200）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
108	公衆便所の設置について	高齢社会の現在、大和駅他各駅の外に公衆便所がないのが、高齢者にとって大きな問題になっていると思います。又公園など便所の設置が少ないのが困っている人が多いと思いますが、どう考えているのでしょうか？御検討願います。	環境総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	公衆トイレにつきましては、現在、つきみ野駅の1カ所と大和駅の2カ所のほか、公園や公共施設にも市が管理するトイレがあります。また商業施設等の公共的に利用できるトイレもあることから、公衆トイレについては、ある程度充足しているものと考えています。
			みどり公園課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	面積が大きく広範囲から利用者が訪れる「総合公園」や「近隣公園」には基本的にトイレを設置しています。「街区公園」については利用者が主に近隣にお住まいの方であること、面積が小さく周囲の住宅とトイレが近接するといった課題もあることから、必要であると判断された一部の公園を除いて、基本的にはトイレを設置していません。
※街づくり総務課にも情報提供しています。					
109	防災無線の放送について	防災無線が数年前から電子音での放送になりとても聞きにくいのですがこれが地震や大雨災害との放送の時もきくと雨音等でなおさら聞きにくいと思います。是非見直していただきたく思います	危機管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	防災行政無線の屋外拡声子局（スピーカー）は、周辺の建築物や天候などにより聞こえづらい、または、聞こえないという事象が発生してしまいます。そこで、本市では防災行政無線の内容を確認できるフリーダイヤル（0120-112-933）による自動音声応答装置、やまとP SメールややまとSOS支援アプリなど様々な手段を使い情報をお伝えしておりますので、ご活用くださるようお願いいたします。
111	中学生の制服について	中学生の子供がいます。現在、制服の下に短パンと白Tシャツを着てその上にYシャツ、制服ズボンをはいています。クールビズが進められる現在夏季については体操着のみの登校下校で問題ないと考えます。体操着を脱いで登校する事は更衣室がないため無理のようです。高温が予想される夏に薄着でいた方が勉強面でも体調面でもいいと考えます。	指導室	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	制服の着用等の学校の決まりにつきましては、子どもたちの実態や、保護者の皆様のご意見等を参考に、各学校で決定しております。ご心配な点は、各学校にご相談ください。
112	東口付近の風紀について	私はもうすぐ60才です。生まれも育ちも大和市です。大和シリウスも設立され、大変うれしく想っておりますが、その反面年々駅前の風紀が悪くなっている事が残念でたまりません 居酒屋が多く、昔の様な商店街が風変わりしてしまいました。住みたいと思う気持ちがなくなりました。	生活あんしん課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市では防犯対策・治安対策として、街頭防犯カメラの設置や安全安心指導員による夜間帯の巡回パトロール等を行っており、平成31年度（令和元年度）からは大和駅周辺防犯特別対策事業として大和駅周辺に特化して重点的な防犯対策を実施しております。今後も警察等と連携し大和駅周辺の環境改善のため対策を講じてまいります。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 101～200）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
113	市営墓地について	市民が安価で使用可能な“市営の墓地”を作っていただきたくお願い致します。	健康づくり推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市が平成28年度に実施した市民意識調査では、新たな墓地の取得を希望しないと回答した方が5割超いっしょり、また、自宅近くでの墓地建設に対して否定的な見解の方も4割弱に上る結果が出ております。その他、墓地の設営にあたっては、広大な土地や住宅密集地を避けた適当な用地が必要であり、本市においては、適地の確保が非常に困難であることなど、多くの課題があるものと認識しております。また、一般的に忌避施設と呼ばれていることから、周辺住民等からご理解を得ることなど、すぐに対応することが難しい問題です。しかし、高齢社会の進展にともない、墓地の在り方における価値観の多様化や需要の増加も想定されることから、今後も同様の調査を引き続き行い、適切に市民ニーズを把握していくことに努めてまいります。
114	信号機付きの横断歩道の設置について	中央林間7丁目の大型商業施設へ行く時中央林間7丁目の工場の前に信号のない横断歩道がありますが、よく見ていると買い物客がホームセンターの前を車が止まっている時やあい間にとび出して渡る姿をよく見かけます。少し先（中央林間7丁目の工場の前）横断歩道はあるのですが、信号がないためどこで渡っても同じなのです。座間街道の中央林間交差点と大和高校入口の間に信号付きの横断歩道を作ってもらえないものかとも思っています。2つの交差点が近くすぎて無理でしょうか？事故に気をつける必要がある場所だと思います。	道路安全対策課	(8)市の所管ではないもの	信号機の設置については、交通管理者である警察署の所管となりますので、ご提案の件については、大和警察署に伝えます。
115	無題	図書館通りに日かげなし、ベンチなしせめて、ベンチを置いて下さい。90才と84才のおじいさんとおばあさん、シリウスへ、押し車を、おして月1回位行きたいと思うので…。	道路・河川管理課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	駅東側プロムナード（図書館のみち）につきましては、シリウスのオープンに伴う往来者の増加と、防犯性の向上ため、ベンチや植栽を撤去してインターロッキング舗装により、安全な歩行空間を確保しました。道路は、円滑な交通の確保が大前提であることから、ベンチを設置できる場所は、交通に支障のない限られた場所になります。道路の構造や周辺状況、近隣住民の意向などを十分に検討し、設置の可否を判断しています。日陰については、再整備の際の参考とさせていただきます。
116	道路について	ゆとりの森の開設のあと、ゆとりの森から福田のお寺までの道路が狭く曲りくねっているのが拡巾される事を望みます。又、道路両側の住宅地の中も判り難く狭い、区画整理の計画はあるのでしょうか？渋谷南部地区が終了したので続けて進めて下さい。	都市施設総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	当該路線が狭いことは本市でも認識しております。道路拡幅は用地取得が必要となり、地権者の協力と多くの費用が必要となります。今後の課題といたします。
			街づくり推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	現時点では、区画整理の予定・動きはございません。
117	個人市県民税について	法人が特別徴収して支払う個人の市県民税の支払い方法が、現在金融の窓口のみです。大変不便なので、ペイジー、コンビニ払いなどに対応できるようにして頂けると大変助かります。ぜひご検討下さい。（座間市などはペイジー可です）よろしく申し上げます。	収納課	(1)令和元年度中に対応する予定のもの	法人が特別徴収して支払う個人の市県民税については、令和元年10月1日から全国一斉にエルタックスの「地方税共通納税システム」が稼働し、法人が当該システムを通じて事前に登録した口座から電子納税ができるようになります。
※市民税課にも情報提供しています。					

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 101～200）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
118	容器包装プラ収集について	最近家の公園のプラが日に日に膨大になり、出し方もルールを守らない人が増えています。生ゴミ収集と同じく各自家の前でいいのではないのでしょうか？ ○シリウスは良かったと思いますが、大和駅周辺が汚いです。 ○中央林間駅ばかりでなく大和駅周辺も繁栄する事を考えて下さい。	収集業務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	容器包装プラなどの資源の戸別収集については、市民の皆様の負担軽減や適正排出などが図られる一方、資源回収経費の増大などの課題があることから、今後、これらを踏まえながら調査・研究していきます。
			生活環境保全課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市では、ごみの散乱のない清潔できれいなまち並みを維持するために、市民の皆様、自治会、事業者等の協力をいただき、年間を通して様々なクリーンキャンペーン活動を実施しています。今後も美化意識の高揚・定着が図られるよう努めていきます。
			街づくり推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	大和駅周辺については、各街区において再開発等を誘導した経緯がありますが事業化には至りませんでした。今後も建物更新等に合わせてより良い街となるよう引き続き対応していきます。
			※みどり公園課、街づくり総務課にも情報提供しています。		
119	無題	大和警察からお知らせの放送の時エコーを切ってください。何を言っているかわかりませんお願いします	危機管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	放送については、「こだま」による反響により聞き取りづらくなることを考慮し、言葉と言葉の間に間を設けて放送しております。聞き取りづらい場合は、防災行政無線の内容を確認できるフリーダイヤル（0120-112-933）による自動音声応答装置、やまとPSメールややまとSOS支援アプリなど様々な手段を使い情報をお伝えしておりますので、ご活用くださるようお願いいたします。
120	マッサージ券について	1. 現行マッサージ券）1・2を選択できるように検討をお願い申し上げます。 2. 新規タクシー券）	高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市は公共交通機関の利便性が非常に高く、更に利便性を高めるとともに、外出支援なども目的に低額のコミュニティバスを運行していることからタクシー券の配布等は予定しておりません。今回のご提案につきましては、今後の高齢の方への支援についての貴重なご意見とさせていただきますと思います。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 101～200）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
121	ヤマトン、ノロット等高齢者無料券について	東京都や横浜市では、高齢者（70才以上）に年2,000円でバス券（市営バス）、地下鉄（市営）のパス券が希望者に配布されるそうです。大和市でも年3,000円でノロットやヤマトン号のバス券を配布（希望者に）したらどうでしょう。高齢者の車運転事故が軽減される可能性あり、要検討を！	高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市は公共交通機関の利便性が非常に高く、更に利便性を高めるとともに、外出支援なども目的に低額のコミュニティバスを運行していることからバス券の支給や割引等の実施の予定はありません。今回のご提案につきましては、今後の高齢の方への支援についての貴重なご意見とさせていただきます。
			街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	横浜市や東京都では、70歳以上を対象として、所得に応じた金額で乗車パスが購入できる制度があることは承知しております。本市コミュニティバスについては、多くの皆さんがご利用しやすい交通サービスであることを目指し、「のろっと」は100円、やまとんGOは150円と、お子様からご高齢の方まで誰もが気軽に外出できるよう設定していることから、現在、ご高齢の方を対象とする割引制度や年間乗車券の販売などは行っておりません。また、民間バスや公営バス・地下鉄のように、運行に必要な経費（運行経費）を利用する方の負担（運賃収入）によってまかなう収益事業としてではなく、運賃収入に加え、多額の公費（税金）で運行経費をまかなう事業として実施しています。ご提案いただいた乗車運賃の助成（割引や無料化）については、少子高齢化が進む中、継続的なコミュニティバス運行事業の実施と、運営経費に対する公費と利用者負担のバランスなどを考慮すると、現在のところ実施は大変難しい状況です。なお、現金よりも割安な回数券もご用意しておりますので、ぜひご利用ください。また、神奈川中央交通と相鉄バスでは、65歳以上の方を対象に、路線バスが1乗車100円となるパスの販売をしておりますので、こちらもご活用ください。
※道路安全対策課にも情報提供しています。					
122	図書館について	シリウスや、中央林間には図書館がありますが、小さな子供を連れて移動するのが大変でなかなか行けません。小さくてもいいので乳幼児向けの絵本だけでも借りられるスペースが鶴間～南林間周辺にできたら子連れの人には助かると思います。常に多くの本を置かなくてもおすすめの本を入れ替えてあってありがたいなと思います。	図書・学び交流課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	現時点では、用地及び財源等の課題から実現は困難ですが、市域全体における図書館関連施設のバランスのよい設置について今後も検討してまいります。
123	中央林間について	中央林間のロータリーは送迎の車で溢れています。一日も早い対策が必要でしょう。ハンバーガーショップにも、整備したロータリーの建設等特に大型バスの乗降待機を見て見ぬふりのように感じています。	道路安全対策課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	中央林間駅のロータリーの整備につきましては、中央林間地区街づくりビジョンの中で整備を進めていく方針が示されており、今後、交通管理者や鉄道事業者などと協議しながら整備手法について検討していきます。
			※街づくり総務課にも情報提供しています。		

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 101～200）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
124	ポラリスの会議室使用について	登録するのに細かい規定が多く、使用しづらい。クラブ活動の自主練（成人同伴します）や個人でも気軽に使えるようになったら、うれしいです。せっかくすばらしい施設があるのに、一定の人しか使えないのは残念です。	図書・学び交流課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	ポラリスの利用につきましては、市の条例及び施行規則により定められており、団体登録が必要となります。登録要件が満たされれば、クラブ活動の自主練でも利用は可能となります。会議室の利用につきましては個人での利用はできません。ただし、Room2とRoom6は学習のため市民開放されています。また、アリーナでは曜日や種目などが限定されますが個人利用が可能となっております。
125	高齢者免許返納について	高齢者の事故防止策として免許返納魅力有る施策にしてみてもは。高齢者70才以上者に買い物及び病院通院にはタクシーチケット交付しては。事故があつてからでは遅い！！（月10枚位）	道路安全対策課	(5)一言提案以前から対応しているもの	免許証の返納については、個人個人の実情により判断すべきものであると認識しております。なお、高齢者の交通事故対策として、シルバー・ドライブ・チェックを実施しております。
			高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市は公共交通機関の利便性が非常に高く、更に利便性を高めるとともに、外出支援なども目的に低額のコミュニティバスを運行していることからタクシー券の支給等の実施の予定はありません。今回のご提案につきましては、今後の高齢の方への支援についての貴重なご意見とさせていただきます。
126	市営住宅に住んでいますについて	あいている所たくさんあるのにどうして、入れないのですか？役員が順番だからすぐまわってくるのです。	街づくり総務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	予算の範囲内で可能な限りの住戸を募集していきます。
127	放送塔について	新しく11条（西つるま）通りチビッ子広場に設けられています。新しくなって市からのお知らせ放送の時はエコーが強く聞きとりにくいと思っています。もう少しききやすくなるものではないでしょうか。又水道がついてありがとうございます。（一住民）	危機管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	放送については、「こだま」による反響により聞き取りづらくなることを考慮し、言葉と言葉の間に間を設けて放送しております。聞き取りづらい場合は、防災行政無線の内容を確認できるフリーダイヤル（0120-112-933）による自動音声応答装置、やまとPSメールややまとSOS支援アプリなど様々な手段を使い情報をお伝えしておりますので、ご活用くださるようお願いいたします。
			※みどり公園課にも情報提供しています。		
128	ふれあいバスについて	行きは良いが帰りが無いのが欠点です。ぜひ、帰りのふれあいバスを作ってください！障害者の私の気持です。行きは良い良い、帰りがこわい！	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	限られた経費（公負担）において運行事業を実施しなければならない中で、準備可能な車両台数で効率的かつ安全に運行できるダイヤを組んでおり、現状では「運行本数を増やす」「運行ルートを延ばす」といった対応は大変難しい状況となっております。コミュニティバスについては、これまでさまざまなご意見やご要望をいただいているところで、今回いただいたご意見も含め、今後の参考とさせていただきます。
129	やまと冒険の森フィールドアスレチックについて	現在、使用中止や撤去が多い「やまと冒険の森フィールドアスレチック」整備して頂けたら有難いです。多くの親子さんが望んでいます！！緑豊かで引地台公園と共に楽しく遊べるスポットとして、何卒、ご検討よろしくをお願いします。	みどり公園課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	現在遊具の復元等は考えておりません。斜面が多い地形や既存樹木を活かした散策の場として市民の皆様にご利用いただきたいと思います。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 101～200）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
130	箱物について	いろいろ建て物を作ってますが、とても良い事だと思いますが採算はとれているのですか？夜いつまでも電気こうこうについてお金は取らないように・・・後々私達に負の遺産にならない様に！！	財政課	(5)一言提案以前から対応しているもの	公共施設の使用料は、条例に基づき、利用者から徴収しておりますが、維持管理経費の全てを利用者のみの負担で賄うよう設定されているものではなく、残りは市税等を財源としております。公共施設は、市民の皆様からお預かりした貴重なお金を使って運営しておりますので、今後とも効率的な施設運営に努めてまいります。
			総合政策課	回付のみ	回答なし
131	運転免許証の返納について	最近高齢者の交通事故が話題になっていますが私も返納を考えている1人です。大和市も返納者に対して得点がありますか？コミュニティバスの回数券かパスなど希望します。	高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市は公共交通機関の利便性が非常に高く、更に利便性を高めるとともに、外出支援なども目的に低額のコミュニティバスを運行していることからバス券の支給等の実施の予定はありません。今回のご提案につきましては、今後の高齢の方への支援についての貴重なご意見とさせていただきます。
			道路安全対策課	(5)一言提案以前から対応しているもの	免許証の返納については、個人個人の実情により判断すべきものであると認識しております。なお、高齢者の交通事故対策として、シルバー・ドライブ・チェックを実施しております。
			街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	免許返納制度を活用していただくためには、マイカーに依存することなく充実した生活を続けられるよう、日常に必要な地域公共交通が確保されていることが重要だと考えております。今後も、鉄道・バス・タクシー等交通事業者との連携の下、地域公共交通の確保に取り組んでまいります。ご提案いただいた乗車運賃の助成（割引や無料化）については、少子高齢化が進む中、継続的な交通サービスの提供を実現していくためには利用者負担は不可欠であると考えており、現在のところ実施は大変難しい状況です。なお、本市コミュニティバスは、多くの皆さんがご利用しやすい交通サービスであることを目指し、「のろっと」は100円、やまとんGOは150円と、お子様から高齢の方まで誰もが気軽に外出できるよう設定しており、また、現金よりも割安な回数券もご用意しておりますので、ぜひご利用ください。また、神奈川中央交通と相鉄バスでは、65歳以上の方を対象に、路線バスが1乗車100円となるパスを販売しておりますので、こちらもご利用ください。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 101～200）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
132	テニスコート利用料の支払い場所	以前ネット申込みで引地川ゆとりの森のテニスコート利用がやっと当選したにも関わらず、大和スポーツセンターに期限までに支払えず、次の方に権利がいく、ということがありました。仕事をしている方、スポーツセンターから離れて住んでいる方など私と同じようなケースで支払いに行けない方は多いと思います。せめて支払いのできる場所を中央林間分室、渋谷分室など増やしてほしい。残念ながら不公平な気がします。	スポーツ課	(5)一言提案以前から対応しているもの	このたびは、ご案内が行き届かないことにより、ご不便をおかけして大変申し訳ございませんでした。有料公園施設、スポーツ施設の利用料金につきましては、大和スポーツセンターのほか、大和スタジアム、大和ゆとりの森でもお支払いいただくことが可能でございます。次回以降につきましては前述の窓口をご利用くださいますよう、お願いいたします。
			※市民課にも情報提供しています。		
133	交通・道路	信号機の無い横断歩道で車の一時停止が少ない。（スピードを出して）事故が多いのでは？特に中央林間駅前、アスファルト道路の傷んでいる箇所が多数あります。危険では？早急に対処をお願いします。	道路安全対策課	(8)市の所管ではないもの	一時停止などの交通規制に関する取り締まりは、交通管理者である警察署の所管となりますので、今回のご提案に関しては、大和警察署に伝えます。
			道路・河川管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	既存の舗装や道路施設の不具合箇所については、随時補修し、安全の確保に努めています。危険と思われる不具合箇所があれば、具体的な場所、状況をご連絡ください。
134	道路管理	福田地区に住んでいる者ですが道路の白線が消えている箇所が多数見かけます 特に小田急線添いの道路は殆んど消えてなくなって居りますので早急に整備する事を願います	道路安全対策課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	具体的な箇所をお知らせ頂ければ、順次対応してまいります。
135	高齢者運転用車に安全装置の補助について	高齢者の運転による事故多発が最近増えてますが東京都では費用の一部を補助していますが、大和市ではこの補助制度は有るのでしょうか？なければ早急に考えていただけないでしょうか？	道路安全対策課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	ご提案の施策については、他市の事例を参考にさせていただきます。
			※高齢福祉課にも情報提供しています。		
136	コミュニティバスについて	一時間に一本は少なく12時台のバスがなかったりして不便です。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	限られた経費（公負担）において運行事業を実施しなければならない中で、準備可能な車両台数で効率的かつ安全に運行できるダイヤを組んでおり、現状では「運行本数を増やす」「運行ルートを延ばす」といった対応は大変難しい状況となっております。コミュニティバスについては、これまでさまざまなご意見やご要望をいただいているところで、今回いただいたご意見も含め、今後の参考とさせていただきます。
137	排水溝のふたについて	歩道の端に、排水溝がありますが、ふたはアスファルトで固定されてしまい、あけられません。穴が開いていますが、かなり大きく、ゴミなどが、落ちていると思います。つまりの原因にもなると思うので、掃除できるようにする等、改善した方がいいと思います。	道路・河川管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	側溝の清掃は、高圧の水を噴射して堆積した泥等を押流す方法が一般的なため、蓋がはずれなくても清掃可能です。また、飲み込みの悪い箇所については、随時補修いたします。つまりや水たまり等が気になる場所がございましたら、具体的な場所などをご連絡ください。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 101～200）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
138	市長のマニフェスト違反と自治会の役割について	◎市長は多選反対で当選したはずだが、今回の4選はマニフェスト違反と言わざるを得ない。市条例を改訂すべきである。 ◎自治会の役割を再検討すべきである。市の下部機構ではない。広報やまと等の配布は市の義務であり、自治会に委託すべきでない。コストパフォーマンス（費用対効果）を肝に命じてほしい（自治会は完全赤字）→住民税はそのためにも払ってる	広報広聴課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	地域コミュニティを支える自治会を経由して広報を配布することは意義があるため、継続したいと考えています。ただし、自治会の負担等も考慮しなければならないため、最適な方法を継続的に検討していきます。
※秘書総務課、生活あんしん課にも情報提供しています。					
139	自転車走行の制限	市内の歩道を我が物顔で高速走行する自転車が多数見受けられます。脇に追いやられたり危険な目に合うのは高齢者及び子供達です。人間中心の市政を目指すなら、まず駅前なでしこ広場での自転車走行を止めさせて下さい。2度目の提案です。警察が仕事をしていない。←自転車走行禁止の看板が泣く。シリウスにも恐くて行けない。	道路安全対策課	(5)一言提案以前から対応しているもの	自転車利用者の交通ルールの遵守やマナー向上を図るため、自転車乗り方教室や交通安全の街頭キャンペーン等により、啓発活動を実施しています。今後も引き続き、定期的に啓発活動などを大和警察署等と協力しながら実施し、安全で安心な交通環境の整備に努めてまいります。
140	宇都宮公園の北側、公園の一部を歩道にして欲しいについて	中央林間西4丁目21番地と23番地を東西に通る道沿いは公園が道路に面している部分だけ歩道が途切れているので、公園の一部を歩道にして欲しいです。車の交通量も多く（抜け道）子ども達もよく歩く道なので、安全の為に検討いただきたいです。よろしくお願いします。	みどり公園課	(8)市の所管ではないもの	要望の場所については私有地となっており、市の土地でないため対応できません。
141	野良猫との共生と増加抑制について	①市による殺処分0宣言と広報 ②「野良猫」を「地域猫」への呼称変更 ③野良猫サポートボランティアの認定 ④野良猫支援ルールのとりきめ ⑤野良猫の避妊手術と補助	健康づくり推進課	(8)市の所管ではないもの	ご意見ありがとうございます。 ①殺処分0宣言に関しては神奈川県動物愛護センターが所管となりますので、県に情報提供し、協力をしてまいります。 ②「地域猫」は地域住民によって管理されている猫を意味しますので、「野良猫」からの呼称変更は難しいと考えます。 ③現状、動物愛護などの取り組みについては、神奈川県が所管となりますので、引き続き県に協力してまいります。 ④現状、神奈川県が所管となります。神奈川県飼育主のいない猫対策ガイドライン内に地域猫活動実践マニュアルがインターネット上に公開されていますので、参考にご覧ください。 ⑤、野良猫に関しては猫の乱繁殖を防ぐ一つの方策であると認識しておりますが、野良猫は、飼い猫との判別がつきにくく、飼い猫と知らずに手術をした場合の法的責任などの課題があるため、他市事例や獣医師会の意見などを参考にしながら慎重に検討したいと考えております。 神奈川県が所管の事業に関しては下記までお問合せください。 神奈川県動物愛護センター（提案①） 0463-58-3411 厚木保健福祉事務所大和センター（提案③、④） 046-261-2948
※生活環境保全課にも情報提供しています。					

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 101～200）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
142	旅券の発給申請について	旅券の申請または更新に当たっては、川崎、厚木または横浜まで出かけなければなりません。しかしながら相模原市、藤沢市、茅ヶ崎市と寒川町では県からの権限移譲を受けて申請と受取りを扱う常設パスポートセンターを設けています。大和市でもこうしたパスポートセンターを市内に設けることはできませんでしょうか。（例えばシリウス内に）	政策総務課	(6) 対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	パスポートセンターの設置について、県から権限移譲を受けた市町村では、パスポートの申請受付及び交付が可能となりますが、神奈川県は権限移譲の対象を「人口概ね50万人以上の市または複数市町村による圏域」としていることから、市単独でパスポートセンターを設置することはできないのが現状です。また、近隣市と共同でパスポートセンターを設置した場合には、県のパスポートセンターが利用できなくなり、利便性の低下を招く恐れがあることから、慎重な検討が必要であると考えております。
143	幼稚園の発達障害児の受け入れ	現在、障害児差別解消法により障害を理由にした入園入学の拒否は禁止されていますが、一部の幼稚園では軽度であっても事前に発達障害が分かった子への入園を拒否している園がいくつかあります。重度の子は専門の施設へ行きますが軽度の子は幼稚園と療育の併用が望ましいとされています。加配の先生をつけるための補助金見直し幼稚園側の発達障害への差別の解消をお願いします。	ほいく課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	幼稚園の入園教育方針等については、神奈川県に指導権限があり、市では直接指導等を行うことはできませんが、要望としてお伝えしてまいります。また障がいを抱えた幼児の教育の推進や入園を促進することを目的として、国と県による私立幼稚園等特別支援教育費補助金があり、それに加えて本市独自の補助金を支給しており、市としても障がい児の受け入れを支援する取り組みを実施しています。
			すくすく子育て課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	市では、すくすく子育て課の発達相談をご利用中のお子さんが通う幼稚園を専門スタッフが訪問して、子どもの観察を通して、幼稚園からの相談に応じながら理解を深めていく巡回相談を行っています。また、障がいのある人（子ども）も、ない人（子ども）も共に地域で過ごせる環境づくりのため、発達支援シンポジウムなどを通し、障がいについての普及啓発に取り組んでおりますが、今後も引き続き、理解促進に努めてまいります。
144	コミュニティバス増便について	<ul style="list-style-type: none"> 大和～高座渋谷便がもう少し増していただければ幸いです。今までも利用者がたくさんいます。1台増やすのに3,000万円位かかるとの事ですが朝夕は30分に1便位増してくれれば幸いです。（老人利用者が多いです） シリウス会場のエレベーターが1台ですがなぜ小さくて数人しか乗れないし、事故があれば多数のケガ人が出ると思います。高座渋谷学習センターも設計ミスでは？役所が奥にある？臭いが有り過ぎ 	街づくり総務課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	限られた経費（公負担）において運行事業を実施しなければならない中で、準備可能な車両台数で効率的かつ安全に運行できるダイヤを組んでおり、現状では「運行本数を増やす」「運行ルートを変えよう」といった対応は大変難しい状況となっております。コミュニティバスについては、これまでさまざまなご意見やご要望をいただいているところで、今回いただいたご意見も含め、今後の参考とさせていただきます。
			文化振興課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	シリウスのエレベーターにつきましては、地下1階～6階を運行している2台と3階～6階を運行している1台がございます。
			図書・学び交流課	(8) 市の所管ではないもの	渋谷学習センターはIKOZAビル所有者が設計し管理しています。設計や臭いについて、ご意見があったことを所有者に伝えます。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 101～200）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
145	公園のメンテナンス	地域の小規模な公園のメンテナンスに力を入れてもらいたいです。草柳3丁目（5号？）公園は柵が壊れたまま、下草はのびており、砂場はカチカチで子供を遊ばせられない状態が長年続いており残念です。	みどり公園課	(1) 令和元年度中に 対応する予定のもの	草柳5号公園については、草刈、砂場の攪拌は行いました。柵については今年度中に補修予定です。
146	2ℓペットボトルを捨てる時について	以前、住んでいた所では、2ℓペットボトルは、捨てる時、かさばるので足で踏むなどして、平らにするようにいわれていました。簡単な事なのでそのような事もいいかなと思います。	収集業務課	(5) 一言提案以前から 対応しているもの	家庭のごみと資源の分け方出し方パンフレットでもペットボトルは「可能な範囲でつぶす」と記載しております。
147	のろっとバスの時刻の統一について	数年前運転免許返上をしました。のろっとを利用しますが、バス停の時刻がマチマチです。毎時何分と統一されると頭に時間が入りもっと利用しやすくなります。	街づくり総務課	(4) 現時点では対応 できないが、市政運 営の参考とするもの	コミュニティバスに関しては、これまで利用者の皆様から様々なご意見やご要望をいただいております。今回いただいたご意見につきましても、更なる利便性向上に向け、今後の検討の際の参考にさせていただきます。
148	道路について	中央林間2丁目の道路は大変舗装の悪い所が多いです。南林間のようにきれいな舗装道路をお願いします。	道路・河川管理課	(5) 一言提案以前から 対応しているもの	既存の舗装や道路施設の不具合箇所については、随時補修し、安全の確保に努めています。危険と思われる不具合箇所があれば、具体的な場所、状況をご連絡ください。
149	シリウスの駐車料金は高すぎ！ について	私は脊椎炎で下半身マヒのため車イス使用者です。シリウスが完成したのは知っていましたが、4月下旬の市長・市議の投票で初めて福祉車両を頼んでシリウスへ入りました。投票と館内見学で2時間滞在しました。駐車料金は800円でした。福祉車両の料金2,500円と合わせると高すぎです。	文化振興課	(5) 一言提案以前から 対応しているもの	シリウスは、大和駅に近く、施設利用者以外の車が多数駐車してしまう恐れがあるため、駐車スペースや近隣駐車場との料金バランス、維持管理費用を考慮し、駐車場料金設定をしています。なお、福祉車両をご利用の方については、利用料金を全額減免いたしますので、1階の防災センターにお申し出てください。
※図書・学び交流課、選挙管理委員会事務局にも情報提供しています。					
150	AEDの設置について	自分の家から一番近いコンビニに、AEDのステッカーがあったので、どこにあるか見渡したが見つからなくて、店長さんにお聞きしたところ「事務所の奥に置いてあります」とのこと、「備品ですから」と言われてびっくりしました。とっさの時に、誰かが早く気付いて、持ち出せる場所がないとAEDの価値が出ないと思います。再考をお願いしたいと思います。	救急救命課	(5) 一言提案以前から 対応しているもの	コンビニエンスストアのAED設置については、各店舗にご協力をいただいで設置しているものであり、レジカウンターに置いていただくようお願いしておりますが、一部の店舗では事務所に置いている所もございます。今後につきましては、迅速にAEDが使用できる体制を確保するため、レジカウンター付近に置いていただきますようご協力を求めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。
151	林間小学校の施設管理について	校庭が砂の関係で砂害を防ぐスプリンクラーを使っでの管理をお願いしたい。又、休日クラブ活動の使用マナーが悪く自治会員は困っています。特に裏門への車での送迎は道路利用上のコンプライアンスに関わります。学校長以下は施設管理者としての責務をしっかりと果たして欲しい。	スポーツ課	(5) 一言提案以前から 対応しているもの	この度はご迷惑をおかけして申し訳ございません。校庭の砂については、スプリンクラー等を適正に使用し、砂が周囲に飛び散らないよう配慮してまいります。また、休日における学校施設の使用マナー及び車の利用についても、近隣の皆さまにご迷惑をおかけしないよう使用団体に指導してまいります。
※教育総務課にも情報提供しています。					

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 101～200）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
152	大和市にも共同墓地が欲しいですについて	大和市にも共同墓地が欲しいです。	健康づくり推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市が平成28年度に実施した市民意識調査では、新たな墓地の取得を希望しないと回答の方が5割超いっしょり、また、自宅近くでの墓地建設に対して否定的な見解の方も4割弱に上る結果が出ております。その他、墓地の設営にあたっては、広大な土地や住宅密集地を避けた適当な用地が必要であり、本市においては、適地の確保が非常に困難であることなど、多くの課題があるものと認識しております。また、一般的に忌避施設と呼ばれていることから、周辺住民等からご理解を得ることなど、すぐに対応することが難しい問題です。しかし、高齢社会の進展にともない、墓地の在り方における価値観の多様化や需要の増加も想定されることから、今後も同様の調査を引き続き行い、適切に市民ニーズを把握していくことに努めてまいります。
153	75才になったら何か恩恵があるとよいについて	大和市は何もない。 例：東京都は都営バス、都営地下鉄無料パス券、他市は、銭湯券（年4回）無料配布などある	高齢福祉課	(5)一言提案以前から対応しているもの	本市は公共交通機関の利便性が非常に高く、更に利便性を高めるとともに、外出支援なども目的に低額のコミュニティバスを運行しています。 高齢の方への施策としては、75歳以上の方を対象に健康づくりを目的とした「はり・きゅう・マッサージ受療助成券」を交付しており、その他、市内の公衆浴場の特定日の無料利用などがございます。是非ご利用ください。
※街づくり総務課にも情報提供しています。					
154	高齢者の運動について	代官にあるゆとりの森の近くに住んでいます。そこで太極拳の教室を作ってくれと遠くまで行かず助かります。他の教室もあるとうれしいです。	みどり公園課	(5)一言提案以前から対応しているもの	継続的に実施する教室ではありませんが、ゆとりの森では指定管理者による自主事業として卓球やテニス等の教室を実施していますので是非ご利用ください。
			高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	ゆとりの森での屋外教室としては、現在設置されている12種類の健康遊具を活用し、遊具の効果的な使い方等を学べる体験会を年に2回ほど実施しています。開催のお知らせは広報やまと等で行っています。また、公園をルートに含めたウォーキングコースもございます。今後も高齢の方の健康増進・介護予防の支援に努めてまいります。
155	大和市よりの緊急放送について	放送の内容が、何を伝えているのか、内容がわからない。放送されている、位置も知らないの、緊急に市民に伝えていると判断されているのは、間違っている。私自身、阪神、大震災を経験しているので、検討お願いしたい。	危機管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	防災行政無線の屋外拡声子局（スピーカー）は、周辺の建築物や天候などにより聞こえづらい、または、聞こえないという事象が発生してしまいます。そこで、本市では防災行政無線の内容を確認できるフリーダイヤル（0120-112-933）による自動音声応答装置、やまとP SメールややまとSOS支援アプリなど様々な手段を使い情報をお伝えしておりますので、ご活用くださるようお願いいたします。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 101～200）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
156	大和駅ビルを、 本当の駅ビル に・・・につい て	大和駅は小田急と相鉄この電社の乗り換えの人が足をとめるところがあり ません。駅ビルがお粗末で、そこでシリウスと駅ビルをつないだらいいと思 います。そうするとプロムナードの下は雨にぬれずに車椅子の人も、杖 をついている人も、バギーを押している人も・・・。上は商店街が入っ て、人が来ないと品物も売れないのではないのでしょうか。シリウスを利用 する人も沢山います。”駅ビルよ”と言える駅ビルに希望します。	街づくり総務課	(4)現時点では対応 できないが、市政運 営の参考とするもの	大和駅周辺は、大和市立地適正化計画に基づき、本市の中心拠点として 相応しい機能を提供する拠点とされており、文化創造拠点の整備により 教育文化機能が追加され、これまでよりも市民が立ち寄りたくなる街に なりつつあると考えます。 今後もさらに様々な人が立ち寄りやすい機能や街並みを駅周辺の商業者 等と意見を交えながら検討を行ってまいります。
			街づくり推進課	(4)現時点では対応 できないが、市政運 営の参考とするもの	大和駅周辺については、各街区において再開発等を誘導した経緯があり ますが事業化には至りませんでした。市としてはシリウスの整備で終わ ることなく、駅周辺の魅力ある街並みを形成させることで街の魅力が高 まると考えています。しかし、駅周辺の魅力ある街並みを形成させるに は市だけではなく地権者・商業者等の関係者のご協力あって成立しま す。今後もさらに様々な人が立ち寄りやすい機能や街並みを駅周辺の商 業者等と意見を交えながら検討を行う必要があります。
※道路・河川管理課、図書・学び交流課にも情報提供しています。					
157	学校のセキュリ ティについて	小・中・高、毎日保護者からいくらか集金し（500円とか）警備会社な どの「人」を配置するなど、もっと強化してほしい。はっきり言って、だ れでも入れるセキュリティなんてない。誰が子供を守ってくれるのか？お そろしいです。いつも不安なので何とか、対策を考えて頂きたいです。早 急に何もしないよりは、他の地域のように良いところはマネして、対応し てほしい。	教育総務課	(4)現時点では対応 できないが、市政運 営の参考とするもの	現時点においては、警備事業者の警備員を配置する予定はありません が、引き続き、学校のセキュリティについて強化していきます。
158	住宅ばかりでお 店が少なすぎる について	私はつきみ野に在中して約30年になります。つきみ野はとても良い所 ですが、とにかくお店（コンビニ、カフェ等）が無くてとても不便です。お年 寄りがどんどん増えるのに対しこのお店の少なさでは自分達が年をとっ てもとても不安です。まだ畑なども残っているのでぜひそこを住宅では なくお店をつくってほしいです。よろしくお願いします。	産業活性課	(4)現時点では対応 できないが、市政運 営の参考とするもの	特定の店舗を誘致することは民間事業者や地権者の経営判断となります ことから、難しい面がありますが、地域の活性化に向けて、いただいた ご意見は参考にさせていただきます。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 101～200）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
159	老人福祉について	後期高齢者に成り、このところのニュースで高齢者の自動車事故が増加している傾向をみて、自動車免許証を返納したいと考えています。運転も今年からひかえております。ただここ6ヶ月間の生活をかえりみると、医者通院、買物、さまざまな生活状態が如何に車で便利だったかを思い知らされています。出かける事も少なくなり範囲も非常に狭まれ、限られてきました。ぜひ公共のバス（のろっとの様な。）を老人のためにもっともっと増やしてほしいと思います。それとまだ元気で生活出来る老人にはぜひ仕事を下さい。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	免許返納制度を活用していただくためには、マイカーに依存することなく充実した生活を続けられるよう、日常に必要な地域公共交通が確保されていることが重要だと考えております。今後も、鉄道・バス・タクシー等交通事業者との連携の下、地域公共交通の確保に取り組んでまいります。 ご提案いただいたバスの増便につきましては、限られた経費（公負担）において運行事業を実施しなければならない中で、準備可能な車両台数で効率的かつ安全に運行できるダイヤを組んでおり、現状では「運行本数を増やす」「運行ルートを延ばす」といった対応は大変難しい状況となっております。コミュニティバスについては、これまでさまざまなご意見やご要望をいただいているところですので、今回いただいたご意見も含め、今後の参考とさせていただきます。
※高齢福祉課、道路安全対策課にも情報提供しています。					
160	運転免許書返納について	今、高齢者の運転が問題になってる。私は返納し、運転経歴証明書を持っています。外出する時、よくコミュニティバスを利用してる。シリウス内のサークルへも月3回は通ってる。他の自治体では特典がある所もあると聞く。バスが無料になると助かる。健康のために家に閉じこもらず出かけた	高齢福祉課 街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの (4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市は公共交通機関の利便性が非常に高く、更に利便性を高めるとともに、外出支援なども目的に低額のコミュニティバスを運行していることからバス券の支給や割引等の実施の予定はありません。 免許返納制度を活用していただくためには、マイカーに依存することなく充実した生活を続けられるよう、日常に必要な地域公共交通が確保されていることが重要だと考えております。今後も、鉄道・バス・タクシー等交通事業者との連携の下、地域公共交通の確保に取り組んでまいります。 ご提案いただいた乗車運賃の助成（割引や無料化）については、少子高齢化が進む中、継続的な交通サービスの提供を実現していくためには利用者負担は不可欠であると考えており、現在のところ実施は大変難しい状況です。 なお、本市コミュニティバスは、多くの皆さんがご利用しやすい交通サービスであることを目指し、「のろっと」は100円、やまとんGOは150円と、お子様から高齢の方まで誰もが気軽に外出できるよう設定しており、また、現金よりも割安な回数券もご用意しておりますので、ぜひご利用ください。 また、神奈川中央交通と相鉄バスでは、65歳以上の方を対象に、路線バスが1乗車100円となるパスを販売しておりますので、こちらもご利用ください。
※道路安全対策課にも情報提供しています。					
161	青い線の自転車専用レーンに車を留めたりそこを車が乗って走るの禁止について	私は自転車を愛用しています。80才を過ぎていますが歩くより楽だし何より荷物が有る時は助かります。荷物を持って駅まで歩くのは本当に苦痛です。その自転車専用レーンに車が平気で走っていたりそこに駐車してまっすぐ自転車が走れなく車とぶつかりそうになったりしてあぶない事が有ります。	道路安全対策課	(8)市の所管ではないもの	駐停車禁止などの取り締まりについては、交通管理者である警察署が所管となりますので、取り締まりを強化していただくよう、大和警察署に伝えます。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 101～200）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
162	高齢者運転免許証返納について	<p>もっともっと広く市民の声をアンケートなどで聞いていただきたいです。免許証の更新についてはもっと厳しく、神経内科等の専門の方によるテストが必要と思われます。同時に交通手段を失う方も多いのでコミュニティバスやタクシーのサービスをルートも含め多く利用できるよう、早急に対策と実施をお願いしたいと思います。尚、返納に有する金額が高いのは納得できません。差もあるようです。</p>	道路安全対策課	(8)市の所管ではないもの	<p>運転免許証の更新については、警察署が所管となりますので、今回のご提案に関しては、大和警察署に伝えします。</p>
			街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	<p>免許返納制度を活用していただくためには、マイカーに依存することなく充実した生活を続けられるよう、日常に必要な地域公共交通が確保されていることが重要だと考えております。今後も、鉄道・バス・タクシー等交通事業者との連携の下、地域公共交通の確保に取り組んでまいります。</p> <p>ご提案いただいた乗車運賃の助成（割引や無料化）については、少子高齢化が進む中、継続的な交通サービスの提供を実現していくためには利用者負担は不可欠であると考えており、現在のところ実施は大変難しい状況です。</p> <p>なお、本市コミュニティバスは、多くの皆さんがご利用しやすい交通サービスであることを目指し、「のろっと」は100円、やまとんGOは150円と、お子様から高齢の方まで誰もが気軽に外出できるよう設定しており、また、現金よりも割安な回数券もご用意しておりますので、ぜひご利用ください。</p> <p>また、神奈川中央交通と相鉄バスでは、65歳以上の方を対象に、路線バスが1乗車100円となるパスを販売しておりますので、こちらもご利用ください。</p>
※高齢福祉課にも情報提供しています。					
163	大和にも札幌にあるような子育て支援ワークスペースを！	<p>私事なのですが、大和市に定住する前は夫の転勤で札幌に居住しておりました。夫は所謂転勤族で1、2年で全国を転々としており札幌へは1歳になったばかりの息子を連れての転居。縁もゆかりも全くない土地ですべての事が未知で手探り、子育ても孤独にしなければならない状況でした。そんな時支えてくれたのが札幌の子育て支援ワークスペースです。木のおもちゃが沢山あるサロンはいつでも先輩ママたちが温かく迎えて下さり、育児の悩みにそっと耳を傾けて頂いたり、時にはママが少し本を読んだりする間子供を見守って下さったり。同じ年頃の子供たちと交流が出来子供もママもリラックスして笑顔になれる場所でした。</p> <p>ここが児童館や公共の施設と違うところ、それはママたちの本当に必要な事を知っている先輩ママたちが運営しているところです。広場の利用は無料で飲食も可能です、また急に預けなければいけなくなっても事前の登録は不要で、広場でいつもの様に遊んでいるスタイルで託児をお願いする事も、自宅へ来ていただいて託児をお願いする事も出来ます。365日助けて欲しい時にいつでも相談が出来る、まるで子育てママのお守りの様な存在でした。もうすぐ小学生の息子は未だにここに行きたいと言います。私もこんなに優しいママと子供の広場にまた行きたいと思えます。そして大和にも有ればいいのにと思えます。ぜひ、札幌の子育て支援ワークスペースをモデルとした子育て支援広場を作って下さい。子供はいつ熱を出すか、自分が急に病気になるかわかりません。いつでも助けてと言える様な優しい仕組みをお願いします。</p>	こども総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	<p>本市では、ご提案と同様の子育て親子が気軽に集える交流・相談の場としては、市民交流拠点ポラリスなど市内3か所で実施している「つどいの広場こどもーる」のほか、子育て支援センターがございます。公共施設か商業施設内での実施となりますが、保育士や管理栄養士などの有資格者のほか、子育ての知識・経験のあるスタッフが配置されております。</p> <p>ただし、これらの施設ではお子様の預かりは行っておりません。預かりを希望される場合は、ファミリーサポートセンター事業や各保育園で実施している一時預かり事業、中央林間東急スクエア3階の子育て支援施設で行っている託児事業などをご利用ください。いずれも登録等が必要ですので、利用の場合は、各施設・事業者へお問い合わせください。</p>
※こども・青少年課にも情報提供しています。					

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 101～200）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
164	育児者に救済措置があるとうれしいです	<p>配偶者や両親にも頼れず、いっぱいいっぱいになった状態での育児では、どうしても弱者である子への対応が虐待紛いになってしまうことがあります。育児をしていると常に虐待と隣り合わせだと実感します。それで電話相談をしても、結局当たり障りのない励ましと「がんばれ」しかなく、根本的な解決にはなりません。</p> <p>中野区には育児支援でショートステイがあるようです。いっぱいいっぱいになった親からはすぐに一時的に子どもから解放してあげることが一番だと思います。保育園の一時保育などは、事前に予約が必要で、そんな悠長なことは言ってもらえない状況。すぐにでも預かってくれる仕組みがあればうれしいです。特に一番忙しい夕方～夜の時間には専用の相談窓口すら利用できず、途方に暮れることがあります。</p> <p>二人目以降の産後の入院時にも使えと、頼り先がないお母さんも悩む必要がないと思います。大和市はショートステイ制度がありませんよね。</p> <p>児相には子どもが取られて帰ってこなくなるのでは？と考えてしまい連絡することができません。</p> <p>大きな虐待事件に繋がらないよう、育児者が頼れる仕組みを充実してほしいです。誰もが虐待加害者になり得ます。</p>	すくすく子育て課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市では、生後0日から小学校6年生までを対象とし、最大で午前6時から午後10時までの間、お子様の預かり等の援助を希望する依頼会員と援助を希望する支援会員とが互いに助け合うファミリーサポート事業を実施しております。現在、ショートステイの整備を行う予定はございませんが、多様化する市民のニーズに適切に対応できるよう今後も有効な施策を検討してまいります。
165	サッカーゴールを設置してほしい	私の子供、地域の子供が福田小学校にサッカーゴールを常設してほしいと言っていました。隣の小学校は常にゴールが立っていてサッカーの練習ができて羨ましいと言っているのです、ぜひ検討よろしくお願いします。	スポーツ課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	小学校におけるサッカーゴールの設置方法については、各学校の運用にお任せしております。安全面等を考慮し、常設していない学校もございますが、ご理解の程よろしくお願いいたします。
			※指導室にも情報提供しています。		
166	アパートマンション	最近1Kアパートがとても多く建設されてますが、こどもが減ってる時代に建てすぎでは・・・。目先優先の利益で建設するより 規制をした方がいいのでは・・・。	街づくり計画課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	現在、1Kなど間取りによる特別な指導は行っておりません。本市では敷地面積が500㎡以上など、一定規模以上の開発事業に対しては「大和市開発事業の手続及び基準に関する条例」の手続きの中で街づくりの基準の審査をしています。
		<p>また 逆に古いアパートが多くなってきてるので、建替えて 1K以外をつくれば優遇・補助するなどして必要もあると思いますが、いかがなものでしょうか？</p> <p>古い建物は 災害・防犯・景観上 よくないので！</p>	建築指導課	(5)一言提案以前から対応しているもの	災害への対応力を高めるため、古いアパート等の建築物（昭和56年5月以前）については、耐震診断費等の補助制度を設け、建築物の安全性を高める取り組みを進めております。
167	遊歩道から車道横断時の黄色鉄柵の幅統一について	私が常時利用する遊歩道では車道横断時には車イスが通れる黄色の鉄柵が設置されていますが一部に以前の状態のままの場所があります。例えば”鶴間中” 脇ですが車イスが通るには難儀だと思います。※ここは信号に近く車の往来が多いのも事実ですが、それはどこの場所でも同じだと思います。ぜひ、黄色鉄柵の幅統一をお願いします。	道路安全対策課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	今後、車止めを設置する際の参考とさせていただきます。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 101～200）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
168	事故対策について	北コミセンの交差点で事故が度々起きています。幼稚園児や小学生も巻き込まれています。警察は市の管轄だからと言っていました。一方通行にするとか対策してください。大きな事故が起こるまで動かないのかな？と子を持つママ達は不安がっています。	道路安全対策課	(8)市の所管ではないもの	一方通行などの交通規制は、周辺住民の方の生活にも関わりますので、住民の総意をもって自治会長名で大和警察署へ要望してください。
169	駐車場の利用料金の徴収について	市役所・スポーツセンター等大きな施設を利用する時に少額（¥100～¥300位）でいいので取ったらどうでしょうか？少しでも近隣の交通量を減らし、なんでも車で行動するという考えを変えてもらう様できればと思います。なるべく公共交通機関の利用・相乗り等をしてもらう事の普及になればと思います。	管財課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本庁舎の駐車場は、混雑対策のため隣接するショッピングセンターと駐車場の相互利用に関する協定を締結していることから、有償化の予定はありません。
			スポーツ課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	スポーツセンター駐車場については様々なご意見をいただいております。貴重なご意見として参考にさせていただきます。
			健康福祉総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	高齢者や障がい者の利用に対して有料化を適用するか検討する必要がります。また、地域医療センターの利用者に対し、満車のときは保健福祉センター駐車場の利用を案内しており、地域医療センターが無料であることや、ゲート外の駐車スペースの料金徴収ができないなどの課題があるため、現時点では料金徴収をする予定はありません。
※財政課にも情報提供しています。					
170	囲碁・将棋に参加する機会の増加願について	体力の劣えと共に体を動かす機会が少なくなりつつあります。歩くことは1日6千～7千歩を目指して実行しておりますが、この頃囲碁・将棋が楽しくなり負けたり勝ったりの生活に張りが出てきました。近隣の場所でそんな機会が増えればなあと願っております。よろしくお願い致します。	高齢福祉課	(5)一言提案以前から対応しているもの	高齢の方が趣味やレクリエーションなどを通じて、教養の向上と健康の保持増進を図るための施設として、保健福祉センター内で「老人福祉センター」を運営しています。こちらの施設では、浴室、健康器具、貸出図書、集会室等の設備があり、60歳以上の市民の方であれば、無料で利用することができます。同センター内では、同じ趣味の方同士の交流も活発で、卓球、囲碁・将棋、カラオケなど幅広いサークル活動も行われていますので、ぜひご活用ください。
			図書・学び交流課	(1)令和元年度中に対応する予定のもの	今年度も「健康将棋大会」を開催する予定です。詳細が決まりましたら広報やまと等でお知らせします。
			道路・河川管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	昨年から、春（3～6月）、秋（9～12月）に図書館のみちにて「青空縁台将棋」を実施しています。詳しくは、「広報やまと」でお知らせしております。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 101～200）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
171	学童保育の環境整備について	孫の迎えで感じる事。驚くほど人数が多く教室が狭い。物が多い。安全面が心配です。待機児童を0にするのもいいが、受入れ体制を整えてほしい。	こども・青少年課	(5)一言提案以前から対応しているもの	施設の広さにつきましては、厚生労働省令に基づく市の規則により、児童1人につき、おおむね1.65平方メートル以上という面積要件を定めており、市内全ての施設が当規則を遵守した運営を実施しています。今後も、関係機関等と調整を図りつつ、児童の快適さや安全性に配慮した生活環境の整備に努めてまいります。
172	野球のできる公園がない事について	ぼくたちは、小学校の野球チームで野球をやっています。この前同じチームの子と公園で野球をやっていると、おじさんにおこられました。「ちがう公園へ行け。」といわれて近くの公園もサッカーや野球などのボール遊び禁止でした。どうかボール遊びをできるようにしてください。	みどり公園課	(5)一言提案以前から対応しているもの	親子や子供同士でボール遊びができる環境を整えるため、既存の公園に防球ネットを設置するなど、「ボール遊びもできる公園」の整備を進めているところです。
173	資源回収について	地域の回収が規則を守らずあきれられる事が多々あります。資源ゴミと言わず”資源リサイクル”と改名し、ゴミでない事をアピールするようにしたらどうでしょうか。	収集業務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	本市では、家庭ごみ有料化制度以前より、すべての広報物での記載を「資源」と統一しており、「資源ゴミ」とは記載しておりません。
174	無題	商工会議の中に市役所の窓口をもうけて下さい。車イス使用のため今までよりシリウスまでの道のり遠く以前の方が便利でした。とてもみなさん他の方もこまっています。必らず実現する事お願いします。とても今まで近くて助けられていたのに以前より不便でみなさんこまっています。よろしく考えて実現する事お願いします。	行政改革推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	平成28年11月の文化創造拠点シリウスのオープンに伴い、大和連絡所をシリウス内に移転いたしました。現時点では大和商工会議所内への移転は予定しておりませんが、引き続き利便性の向上に努めてまいります。
175	治安、安全について	大和駅、鶴間、南林間駅周辺で主に酒を提供する飲食が多く酔客や接客者が大声を出したりして安全に欠く。酔った人のケンカ等治安が悪い。深夜早朝24時間営業店への警察官の立寄りなどとして欲しい。パトロールの強化。	生活あんしん課	(8)市の所管ではないもの	市では、犯罪発生抑止と市民の皆様の体感治安向上を目的として、市内に街頭防犯カメラの設置や防犯灯の増設を進めており、加えて職員による青色防犯パトロールや警察、自主防犯活動団体と協力して防犯キャンペーンやパトロールを実施するなど、様々な防犯活動を展開しております。今後も、引き続き市民の皆様にとって安全安心なまちとなるよう事業に取り組んでまいります。
176	暑さ対策について	アスファルトやビルばかりで暑くてたまらない。街路樹を増やすとか、家庭の室外機を外に向けないよう呼びかけるとか、対策を考えてほしい。スポーツセンターの樹木もなぜ今頃切るのか？日陰がなくなり、ほこりやゴミが強い風と共に飛んでくるし、周囲を歩きにくい。駅まわりもただ広いだけでゆっくり憩えない。	みどり公園課	(5)一言提案以前から対応しているもの	大切な緑を守り、次世代に引き継いでいくために緑地の取得や山林所有者と賃貸借契約するなど緑の保全に努めることで、ヒートアイランド対策にもつながるものと考えております。
			道路・河川管理課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	参考とさせていただきます。
			スポーツ課	(5)一言提案以前から対応しているもの	スポーツセンター周辺の樹木につきましては、落ち葉等が飛んでしまうことなどから周辺住民からの伐採要望も多く、施設管理者が必要な範囲で伐採を実施しております。一方、敷地内では花壇などによる緑化、緑のカーテンの実施などを通じて暑さ対策を講じております。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 101～200）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
177	大和駅付近の充実について	（免許返納者には恩恵が必要です。何か割引きとかタダ券など）大和駅付近のパーキングが不足しています。シリウスは高額です。外のパーキングを使いたくなるが少ない。朝の8：00～24：00までは遠方に行くときは止められない。入庫後24時間がよい。高齢者には充実感があるものですが65才～75才までの老人直前の人の行き場がない。老人会には早いがいちばん多い年代。ヒマがいけない何かやるのが欲しい。	高齢福祉課	(5)一言提案以前から対応しているもの	老人クラブは60歳以上の方が加入できます。歌やスポーツなどのレクリエーションから、公園や道路の清掃、ひとり暮らしの方の訪問などの奉仕活動まで、様々な活動を行っておりますので、是非ご加入ください。 大和市シルバー人材センターでは、60歳以上の方が会員となり臨時的・短期的な仕事を請け負っております。草刈や植木剪定、駐輪場管理、屋内外の清掃、家事サービスなどの仕事を受けています。
			街づくり推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	大和駅周辺は、文化創造拠点の整備により文化機能を追加したことで、これまでよりも市民が立ち寄りたくなる街になりつつあると考えています。今後もさらに様々な人がお一人でも立ち寄りやすい機能や街並みを駅周辺の商業者等と意見を交えながら検討を行ってまいります。
			※道路安全対策課にも情報提供しています。		
178	林間エリアの公園について	林間エリアに、幼児も遊べる、少し手入れされた公園を検討して下さい。カラスやタバコごみなどがあり、遊べない時がある。わざわざ南林間側へ行っているが、近所にあると同じくらいの子をもつ方ともコミュニケーションとれるしいと思う。	みどり公園課	(5)一言提案以前から対応しているもの	林間地区には、林間1号公園、林間2号公園、林間3号公園、ほのか公園などがあります。そちらの公園を誰しもが使えるように維持管理してまいります。
179	コミュニティバス桜ヶ丘地域の停留所の増設についてのお願い（新道一号公園）	大和～ニュータウン南瀬谷の運行バスは有ります。大和に出るには便利ですが、桜ヶ丘、高座渋谷方面に出るには大和に出てより小田急線に乗り換えなくてはなりません。コミュニティバスには、久田自治会館前よりの利用です。ここは川添い地域で長い階段を昇らなくてはなりません。この階段の為にコミュニティバスが利用できません。高齢の方は皆さん困っています。宜しくお願い申し上げます。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	コミュニティバスに関しては、これまで利用者の皆様から様々なご意見やご要望をいただいております。今回いただいたご意見につきましても、更なる利便性向上に向け、今後の検討の際の参考にさせていただきます。
			※高齢福祉課にも情報提供しています。		
180	共同墓について	私は3年程前に大和市に引越してまいりました。私の関心時は死亡した時に入るお墓についてです。出来れば大和市で他人様と一緒に入れる共同墓を作ってくれる事を提案したいです。同じ様な悩みを持っている人は大勢いるのではと思います。	健康づくり推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市が平成28年度に実施した市民意識調査では、新たな墓地の取得を希望しないと回答した方が5割超いっしょり、また、自宅近くでの墓地建設に対して否定的な見解の方も4割弱に上る結果が出ております。その他、墓地の設営にあたっては、広大な土地や住宅密集地を避けた適当な用地が必要であり、本市においては、適地の確保が非常に困難であることなど、多くの課題があるものと認識しております。また、一般的に忌避施設と呼ばれていることから、周辺住民等からご理解を得ることなど、すぐに対応することが難しい問題です。しかし、高齢社会の進展にともない、墓地の在り方における価値観の多様化や需要の増加も想定されることから、今後も同様の調査を引き続き行い、適切に市民ニーズを把握していくことに努めてまいります。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 101～200）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
181	図書館への道について	シリウスへ向かう右側に1階建ての商業施設が建設中とのこと。便利にはなるとは思いますが、反面賑やかになるのは反対です。文教地域として落ち着きと品位ある環境にしていきたい。緑とゆったりした空間に木のベンチ・緑や木々を多く植え市民が静かに憩える空間にして頂きたいと願っています。	街づくり推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	大和駅周辺は、文化創造拠点の整備により文化機能を追加したことで、これまでよりも市民が立ち寄りたくなる街になりつつあると考えています。街並みの形成は市だけでなく地権者・商業者等のご協力があって成立します。そのようなことから、文化機能と商業機能が共存する地域となるよう、駅周辺の商業者等と意見を交えながら検討を行ってまいります。
			道路・河川管理課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	駅東側プロムナード（図書館のみち）につきましては、シリウスのオープンに伴う往来者の増加と、防犯性の向上ため、ベンチや植栽を撤去してインターロッキング舗装により、安全な歩行空間を確保しました。再整備の際には、参考とさせていただきます。
182	学校について	このへんで学校もうちょっとふやしてほしい。「小中学校つきみのらへん」	教育総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	既存の学校の増築等により児童生徒の増加に対応しており、新たな学校を建設する予定は、現時点ではございません。
183	役所の方々お願いしますについて	①私達の住んでいる所は皆様と下水道もない所で生活しています。皆さんと同じ税金を支払っているのに少し考えさせられます。家は昔の作りですがこの所トイレがこわれて困っています。トイレ直すのには浄化槽を入ないと水洗トイレが出来ないのです。「土地のないし入る場所なく本当になんとかして下さい市の方でなんとか言ってほしいです。生活が大変です。	都市施設総務課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	市街化区域の下水道（汚水）整備は概ね完了しています。市街化調整区域への下水道（汚水）整備については、周辺の土地利用等の状況をみながら、整備方針等を検討してまいります。
184	のろっと増発便について	中央林間までののろっとを使いますが、便が少なすぎます。せめて40分位に1本は欲しいです。免許を返却したいのですが、のろっとが少ないのでつい、車を使ってしまいます。是非増発してくれる様お願い致します。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	限られた経費（公負担）において運行事業を実施しなければならない中で、準備可能な車両台数で効率的かつ安全に運行できるダイヤを組んでおり、現状では「運行本数を増やす」「運行ルートを延ばす」といった対応は大変難しい状況となっております。コミュニティバスについては、これまでさまざまなご意見やご要望をいただいているところで、今回いただいたご意見も含め、今後の参考とさせていただきます。
			※道路安全対策課にも情報提供しています。		

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 101～200）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
185	無題	①シリウスの催しものの料金を70才以上の人に割引を ①拡声器より流れる音 聞き取れない近くに1個付けてほしい。	文化振興課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	シリウスで行う催しの入場料等について、年齢等により一律に割引を行うことは難しいものと考えております。各催しにおける割引の可否につきましては、主催者へお問い合わせください。
			危機管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	スピーカーの増設や調整は周辺のスピーカーにも影響することから、かえって聞き取りにくい地域を増やすことにもつながりかねません。聞き取りづらい場合は、防災行政無線の内容を確認できるフリーダイヤル（0120-112-933）による自動音声応答装置、やまとPSメールややまとSOS支援アプリなど様々な手段を使い情報をお伝えしておりますので、ご活用くださるようお願いいたします。
※高齢福祉課にも情報提供しています。					
186	街路灯（不備）について	以前、各自治会で、街灯の点検をしていた時は、防犯担当の方が定期的に巡回し、状態→安全確認が保たれておりましたが、現在は”通学路”になっており、子供達が通る道にもかかわらず、暗くて不安な道路が存在します。（今後、夏休み・夜間行動も増加、又高齢者、身体の不自由な方々も安心して通れる様、一度市内の各道路～夜間～の点検が必要かと思われる。	生活あんしん課	(5)一言提案以前から対応しているもの	大和市では夜間の道路における安全安心の確保と犯罪発生抑止のため防犯灯の増設を進めており、平成29年度および30年度にはそれぞれ約600灯を新設しました。今後も必要に応じて整備を進めてまいります。毎年、自治会からの要望を受けて設置を進めておりますので、設置要望箇所がございましたら具体的な場所を地元の自治会にご相談下さい。
187	場所の有効活用について	これから暑い日が増えて、子どもを遊ばせる場所を探すのが大変なので、小さな子どもが遊べる場所として、つきみ野学習センターの小ホールやポラリスの体育館のような場所を開放し、車やトランポリンなどが使える日があると大変ありがたいです。	図書・学び交流課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	つきみ野・桜丘・渋谷の各学習センターでは、小さなお子様が遊べる場所として、保育室が設置されておりますのでご活用ください。なお、各学習センターの集会室やポラリスのアリーナにつきましては、当日まで登録団体の利用が可能のため開放はできませんが、ご提案につきましては今後の参考とさせていただきます。
			※こども総務課にも情報提供しています。		
189	テレワークができる施設（有料）について	ワークライフバランスが大切な世代（30～40代）のために、中央林間駅や大和駅の乗り換え駅に近接して、テレワークができる施設を設置してほしい。有料にしても設備を充実させれば需要があるのではないか？働き世代の方々が昼間帯も大和市内にいれば、市内の商店なども活気づくと思います。	産業活性課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	テレワークは場所や時間にとらわれない柔軟な働き方ができる反面、労働時間の管理や長時間労働の抑制などについての課題も指摘されていることから、国や他の自治体の動向を注視していきます。
190	中央林間、つきみ野地区の小中学校増設について	大型のマンションが建設されていることにより、小中学校の増設を願います。学区は決まっていると思いますが、北大和・中央林間小は生徒が多くなり、教育が不十分になってしまうのではないかと不安です。どうかご検討の程よろしく申し上げます。	教育総務課	(1)令和元年度中に対応する予定のもの	教育に影響が出ないよう、北大和小学校における校舎の増設等を実施しています。
			※学校教育課にも情報提供しています。		

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 101～200）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
191	高齢者、無料バス制度について	<p>高齢者の外出機会を支援し、健康都市にふさわしい健康な高齢者の住み良い町づくりの一助として、制度化を検討下さい。予算の捻出にあたり「やまとんバス」の費用対効果の検証をお願いします。利用率（乗車率）が良くない印象です。</p>	高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	<p>本市は公共交通機関の利便性が非常に高く、更に利便性を高めるとともに、外出支援なども目的にコミュニティバスを運行しています。子どもから高齢の方まで、より多くの皆様にご利用いただくため、運賃は近隣の自治体より低く設定しております。このためコミュニティバスを無償化することは現在のところ考えておりませんが、割安な回数券を用意しておりますので、ぜひ引き続きご利用いただきたいと思います。今回のご提案につきましては、今後の高齢の方への支援についての貴重なご意見とさせていただきますと思います。</p>
			街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	<p>本市コミュニティバスについては、多くの皆さんがご利用しやすい交通サービスであることを目指し、「のろっと」は100円、やまとんGOは150円と、お子様から高齢の方まで誰もが気軽に外出できるよう設定していることから、現在、高齢の方を対象とする割引制度や年間乗車券の販売などは行っておりません。</p> <p>また、民間バスや公営バス・地下鉄のように、運行に必要な経費（運行経費）を利用する方の負担（運賃収入）によってまかなう収益事業としてではなく、運賃収入に加え、多額の公費（税金）で運行経費をまかなう事業として実施しています。</p> <p>ご提案いただいた乗車運賃の助成（割引や無料化）については、少子高齢化が進む中、継続的なコミュニティバス運行事業の実施と、運営経費に対する公費と利用者負担のバランスなどを考慮すると、現在のところ実施は大変難しい状況です。</p> <p>なお、現金よりも割安な回数券もご用意しておりますので、ぜひご利用ください。</p> <p>また、神奈川中央交通と相鉄バスでは、65歳以上の方を対象に、路線バスが1乗車100円となるパスの販売をしておりますので、こちらもご活用ください。</p> <p>コミュニティバスを公共の交通サービスとして広くご利用いただくためには、一定の運行頻度を確保することが必要となる一方で、始点と終点在同一となる巡回型ルートにおいては、特定区間の乗降率が低くなる傾向にあることをご理解ください。</p>

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 101～200）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
192	のろっとについて（バス）	<p>◎A系統 中央林間駅からつきみ野駅経由、市役所行の路線について</p> <p>①運行回数が少ないため高齢者には不便、1時間に1本は運行してほしい。理由は買物客や病院通いの人が多く利用するため。</p> <p>②平日と土、日曜日は同じ時刻にしてください。通勤者より買物客が多いため。</p> <p>③中央林間東急前の停留所の屋根を広く、椅子を多くしてください（雨の日などは乗る人がぬれる） （高齢者）70代、80代つきみ野、公所多いためお願いします。</p>	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	<p>①②限られた経費（公負担）において運行事業を実施しなければならない中で、準備可能な車両台数で効率的かつ安全に運行できるダイヤを組んでおり、現状では「運行本数を増やす」「運行ルートを延ばす」といった対応は大変難しい状況となっております。コミュニティバスについては、これまでさまざまなご意見やご要望をいただいているところで、今回いただいたご意見も含め、今後の参考とさせていただきます。</p> <p>③中央林間駅周辺につきましては、「中央林間まちづくりビジョン」に基づき整備を進めており、駅東側の駅前広場については、ロータリーの見直し等を計画しております。コミュニティバスのバス停につきましても、その中で検討してまいります。</p>
193	無題	泉の森246号の下にある売店横のトイレ周囲の悪臭	みどり公園課	(1)令和元年度中に対応する予定のもの	定期的な清掃の徹底を管理者へ指導いたします。
194	中央林間ポラリス使用について	日曜日のアリーナの使用がとてもおかしい？もっと団体等にも貸し出しして下さい。市の運営指導どうなっているのか調べて下さい。日曜休みの人が多く利用したい団体も沢山ある事知って下さい。	図書・学び交流課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	仕事や通学などで平日の利用ができない個人の方も利用しやすいように個人の利用枠を設定しております。今後の運用につきましては、利用状況を確認しながら検討していく必要があると考えております。
195	ふれあいプラザについて	<p>○カラオケ設備の更新をお願いします。マイクロフォンが不調です。DVDのソフトウェアの充実をお願いします。</p> <p>◎桜ヶ丘駅（西口）から、引地台公園までの道路標識の案内標識を立ててください。◎特に学習センター前で行き先を聞かれます。</p>	施設課	(5)一言提案以前から対応しているもの	常に機器の点検を行っており、前年にマイクロフォンの購入を行いました。曲目の希望は多岐にわたるためDVD持ち込みをお願いする方法で対応しています。
			みどり公園課	(5)一言提案以前から対応しているもの	既に桜ヶ丘駅に大和市ウォーキングマップという案内板が設置されておりますのでそちらをご利用ください。
196	体操教室の使用に一言について	私は週1回のペースで福祉センターで健康体操をしていますが、近頃は月に2回出来れば良い方で、時には月1回になる事もあります。これにはとてもがっかりしています。沢山の人が色々なサークルに入っている事はわかりますが、何とか良い方法はないのでしょうか。どうぞよろしくお願い致します。	高齢福祉課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	高齢の方が趣味やレクリエーションなどを通じて、教養の向上と健康の保持増進を図るための施設として、保健福祉センター内で「老人福祉センター」を運営しています。当施設の稼働状況はご承知のとおりのため、利用回数を増やすことは難しいですが、当センター以外にも利用できる公共施設がございます。例としては、勤労福祉会館や各地域のコミュニティセンターがございますので、ぜひご利用ください。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 101～200）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
197	◎道路の白線が消えてる所が多いについて	◎遊歩道の整備をお願いします。草を定期的にとっていただきたい。 ◎犬のフンが落ちてる、市の条例を罰金にした方が良いと思います。特に夜取らないで行く人が多い。年を取ると人は右、自転車は左、守らない人が多い。	道路・河川管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	日常的に道路パトロールを行い、草が伸びている箇所については、随時草刈を行っております。
			生活環境保全課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市ではポイ捨て等の防止に関する条例を定め、犬のふんの放置を禁止しており、条例に違反し、命令に従わない場合には20,000円以下の罰金を規定しています。今後も犬のふんの放置が無くなるようチラシの配布や看板設置などの啓発活動を推進していきます。
			道路安全対策課	(5)一言提案以前から対応しているもの	自転車利用者の交通ルールの遵守やマナー向上を図るため、自転車乗り方教室や交通安全の街頭キャンペーン等により、啓発活動を実施しています。今後も引き続き、定期的に啓発活動などを大和警察署等と協力しながら実施し、安全で安心な交通環境の整備に努めてまいります。
198	防犯カメラについて	二丁目公園に防犯カメラをいっぱい付けてください。とくに二丁目だけではなく二丁目公園の周りの道に付けてほしいです。	生活あんしん課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	街頭防犯カメラの設置にあたっては、警察からの犯罪発生および不審者出没箇所の情報や学校要望をもとに設置箇所を選定しており、公園への設置については、カメラ未設置公園への新設を優先しながら、公園ごとの犯罪等の発生状況を検討して選定しております。今後も、特定の地域に偏ることなく、市内全域に効果的に設置できるよう努めながら防犯カメラの設置を進めてまいります。二丁目公園だけでは具体的な場所が分かりませんので、どこの二丁目公園かをご連絡いただきますようお願いいたします。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 101～200）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
199	無題	①高齢者のバス券の無料化は出来ないか？（免許返納の者） ②保育園に数台でも駐車場は出来ないか。幼児、乳児の送迎（雨や、冷寒さのきびしい時は、車が必要かと）	高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市のコミュニティバスは、誰もが気軽に外出できるまちの実現を目指し、子どもから高齢の方まで、より多くの皆様にご利用いただくため、運賃は近隣の自治体より低く設定しております。このため免許を返納された方に対してコミュニティバスを無償化することは現在のところ考えておりませんが、割安な回数券を用意しておりますので、ぜひ引き続きご利用いただきたいと存じます。
			街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	免許返納制度を活用していただくためには、マイカーに依存することなく充実した生活を続けられるよう、日常に必要な地域公共交通が確保されていることが重要だと考えております。今後も、鉄道・バス・タクシー等交通事業者との連携の下、地域公共交通の確保に取り組んでまいります。 ご提案いただいた乗車運賃の助成（割引や無料化）については、少子高齢化が進む中、継続的な交通サービスの提供を実現していくためには利用者負担は不可欠であると考えており、現在のところ実施は大変難しい状況です。 なお、本市コミュニティバスは、多くの皆さんがご利用しやすい交通サービスであることを目指し、「のろっと」は100円、やまとんGOは150円と、お子様から高齢の方まで誰もが気軽に外出できるように設定しており、また、現金よりも割安な回数券もご用意しておりますので、ぜひご利用ください。 また、神奈川中央交通と相鉄バスでは、65歳以上の方を対象に、路線バスが1乗車100円となるパスを販売しておりますので、こちらもご活用ください。
			ほいく課	(5)一言提案以前から対応しているもの	敷地面積などの都合で駐車場の設置が難しい場合もありますが、今後も保育所の開設時には、定員の5%程度の駐車場を確保するよう求めてまいります。
			※道路安全対策課にも情報提供しています。		
200	駅前の自転車置場について	駅に近い場所は通勤者等による長時間利用者で占められています。一般の買物での利用は短時間で頻繁に利用されているにもかかわらず、ずーと奥のほうにしか停められません。一般利用者を優先すべく駅近の場所は2時間超え料金を大幅に値上げするべきかと。	道路安全対策課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	設置されている駐輪場のほとんどは民営のため、料金に対して行政が指導することはできませんが、市で駐輪場を設置する際は、頂いたご意見を参考にしながら料金形態を検討してまいります。