

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 201～300）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
201	リサイクル当番	相変わらず、リサイクル当番があることに、不便を感じております。各自治会の問題と考えているようなら、間違っているのではないのでしょうか？同じ大和市内に住み、当番のある、なしで、仕事にも支障があり職場にも休みをお願いして迷惑をかけている状態です。年配の方への雇用促進にもつながるので当番ではなく、仕事として採用してはどうですか？	生活あんしん課	(8)市の所管ではないもの	リサイクル当番等の業務につきましては、自治会ごとのルールで運用されていますので、業務改善のご提案は地元自治会へご相談いただきますようお願いいたします。
			収集業務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	リサイクルステーションの維持管理や分別指導は、各自治会が行っており、その対価として市から自治会に維持管理費をお支払いしています。そのため、市で職員を募集したり、採用することは現状考えておりませんが、自治会内での負担軽減など今後の市政運営の参考にさせていただきます。
202	環境問題、動物福祉について	隣の横浜市に比べても、環境問題、動物福祉の政策は遅れている。花博の復活や緑行政の強化を望みます。動物福祉については、イヌ、ネコの避妊手術の補助金の支援をお願いしたい。	みどり公園課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	花博などのイベントの実施については、財源や場所の選定、また人員の確保など様々な課題があり現時点で対応は困難ですが、今後、緑行政を進めていく参考とさせていただきます。
			健康づくり推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	ご意見ありがとうございます。飼い犬、猫の場合は原則飼い主の責任のもとで実施していただくものと考えております。また、野良猫に関しては猫の乱繁殖を防ぐ一つの方策であると認識しておりますが、野良猫は、飼い猫との判別がつきにくく、飼い猫と知らずに手術をした場合の法的責任などの課題があるため、他市事例や獣医師会の意見などを参考にしながら慎重に検討したいと考えております。
203	自転車の取締を重視して下さいについて	鶴間の交差点ですが自転車で止まらずそのまま（乗ったまま）交差する人が多く、歩いている人があぶなく無い様に。悪い思いをしています。取締をしてみてもいいのでしょうか。	道路安全対策課	(8)市の所管ではないもの	取り締まりは、交通管理者である警察署の所管となりますので、今回のご提案を大和警察署に伝えるとともに、本市でも警察署と協力し、注意喚起できる手法について検討してまいります。
204	お年寄りの選挙投票について	お年寄り、だんだん投票に行くのが遠のいて行きます。現にうちの義父は、足が悪いので行っていません。これからは、もっともっと増えると思います。家にパソコンがあっても使えない人もいます。これからの世の中を考えると一票は大事になっていくと思います。投票率を増やす為に考えてほしいです。（一人暮らしや年寄りだけの人達の為）	選挙管理委員会事務局	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	高齢者の投票参加は、全国的に課題として取り上げられていることから、中山間部や交通機関が未発達な地域においては移動支援の取り組みが行われております。しかしながら、本市では公共交通機関が整備されていることから、現時点では実施について考えておりません。
			※高齢福祉課にも情報提供しています。		

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 201～300）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
205	①一方通行 ② コミセン予約 について	①桜森一丁目桜森スポーツ広場と青果市場のあいだの道路を一通にしてほしい。（見通し悪く交互通行不可） ②サークル室予約は毎月の会館使用申請書記入は、月、日のみ変更でコピー可とならないか。毎回同じ項目記入で面倒です。	道路安全対策課	(8)市の所管ではないもの	一方通行などの交通規制は、周辺住民の方の生活にも関わりますので、住民の総意をもって自治会長名で大和警察署へ要望してください。
			生活あんしん課	(8)市の所管ではないもの	コミュニティセンターは、地域団体から選出された委員により組織される、各地域の管理運営委員会が管理運営しており、施設の使用承認等の事務を担っています。 会館によって使用予約の方法が異なる場合がございますので、コピーした使用申請書が使用できるかは各会館へお問い合わせください。
206	スクランブル交差点の設置（お願い）について	「中央林間交差点」ですが、交通量と利用者が大変多く、特に右折車と横断者の接触事故の発生がかなり多く見られます。特に、夕方と週末は危険です。是非、スクランブル交差点の設置をお願いします。大事故が発生してからでは遅いです。	道路安全対策課	(8)市の所管ではないもの	スクランブル交差点などの交通規制については、交通管理者である警察署の所管となりますので、今回のご提案に関しては、大和警察署に伝えます。
207	無題	未就学児同士が交流できる機会を増やしてほしいです。公園に行っても子供がいません。室内の支援センターよりも外遊びで交流できるような施設がもっとほしいです。ボラリスのような場所が近くにあれば理想です。富士橋公園は子供が集まりません。	みどり公園課	(5)一言提案以前から対応しているもの	小さな子でも安心して楽しく遊べるよう、老朽化した遊具の補修や改築を計画的に進めています。
			こども総務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	本市では、認可保育所7園で地域育児センター事業を行っています。同事業では、園庭開放のほか、保育所の施設を地域住民に開放する「あそぼう会」を開催しています。また、地域の公園を活用した出前保育「おひさまサロン」も実施しておりますので、お子様同士の交流の機会としてご活用ください。
			※図書・学び交流課にも情報提供しています。		
208	電柱を地下にうめ、道路を通りやすくについて	プロムナード西側、信号の左病院右スーパーの道路が狭く、人も車も通り抜けるのに大変。せめて電柱を地下に埋める事は出来ないか。	都市施設総務課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	現在計画している所を順次行っており、次期計画の際には参考にさせていただきます。
			※街づくり推進課にも情報提供しています。		

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 201～300）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
209	大和市での生活について	①年金が減らされているので、生活維持していけるよう、増やしてほしい。 ②同性婚ができる大和市を目指して、まずはパートナーシップ制度を作ってほしい。 ③住民税が高く感じるので、できれば少ない方がよいです。 数年前、県外から越してきましたが、大和市での生活はとても気に入っています。生活する人の目線に立った政策も多いし、過ごしやすい（住みやすい）と思います。	保険年金課	(8)市の所管ではないもの	年金の受給額についてのご質問は日本年金機構にお問い合わせください。
			国際・男女共同参画課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	パートナーシップ制度につきましては、同性愛者以外の多様な性的マイノリティーへの対応や、事実婚カップルへの対応なども踏まえて協議してまいります。また、性的マイノリティーにかかる人権課題につきましては、多様なあり方が認められ、暮らしやすい環境づくりを目指し、正しい知識の普及を図り、差別を解消していくことが重要であると捉え、引き続き理解を深めるための啓発活動に努めてまいります。
			市民税課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	本市の市民税は、地方税法に定められている税率等に基づき計算されており、市独自で減税等を行うことは困難なものと認識しております。
210	包括センター増設について	私の住んでいる地区の包括センターは、下鶴間、つきみの地区と広範囲で尚地域の端にある為、とても利用しにくい場所にある為、ボランティア等の活動、コミュニケーションにも他地区の包括で行っています。林間、鶴間に隣接する場所に作って下さい。	高齢福祉課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	ご不便をおかけしますが、現在は地域包括支援センターの下鶴間つきみ野地区内の増設や出張所の設置を予定しておりません。日頃のボランティア等の活動は、最寄の地域包括支援センターで引き続き行っていただけますと幸いです。 また、市内の地域包括支援センターは連携しておりますので、何かお困りの際は他の地域包括支援センターでご相談いただければ、担当地区の地域包括支援センターが引き継ぎ対応させていただきます。今後ともお体のことや介護のことなど総合的にご相談いただける窓口・地域のみなさまの情報の場として、地域包括支援センターをご活用ください。
211	小学校登下校の防犯及交通事故について	今、TVで毎日の様に報道されている子供達の高齢者の車による交通事故等々これに対し地域ボランティアの方々が見守ってくれてます。現状を見て思うこと、市政及び警察などでは、自治会長や防犯部長など代表者ばかり表彰するが、これには関係なくボランティアの地域のおじさん、おばさんも表彰しては？	学校教育課	(5)一言提案以前から対応しているもの	登下校の見守り活動については、学校やPTA、地域の方々のボランティアで通学路のポイントに立ち、児童生徒の安全確保のためにご協力をいただいております。 ご意見については、学校、地域、道路管理者等に情報提供させていただきます。
			生活あんしん課	(5)一言提案以前から対応しているもの	大和市では、大和市防犯協会が、防犯に貢献した個人や団体を推薦に基づき「大和市防犯功労者表彰」として表彰しています。個人の表彰については、多年にわたって防犯活動を行ってきた方などが対象となっていますが、団体の代表者や役員であることは要件とはなっておらず、地域の一市民でも表彰の基準に合致していれば対象となります。
※道路安全対策課にも情報提供しています。					



令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 201～300）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
212	運転免許証の自主返納	最近、毎日のように高齢運転者による交通事故が報道されています。運転免許証の自主返納も一つの対策と考えられますが、促進するにあたって、何らかのメリットが必要と思います。大和市における自主返納の優遇策として「のろっと」や「やまとんGO」のフリーパスを交付してはどうでしょうか。	高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市のコミュニティバスは、誰もが気軽に外出できるまちの実現を目指し、子どもから高齢の方まで、より多くの皆様にご利用いただくため、運賃は近隣の自治体より低く設定しております。このため免許を返納された方に対してコミュニティバスを無償化することは現在のところ考えておりませんが、割安な回数券を用意しておりますので、ぜひ引き続きご利用いただきたいと存じます。
			街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	免許返納制度を活用していただくためには、マイカーに依存することなく充実した生活を続けられるよう、日常に必要な地域公共交通が確保されていることが重要だと考えております。今後も、鉄道・バス・タクシー等交通事業者との連携の下、地域公共交通の確保に取り組んでまいります。 ご提案いただいた乗車運賃の助成（割引や無料化）については、少子高齢化が進む中、継続的な交通サービスの提供を実現していくためには利用者負担は不可欠であると考えており、現在のところ実施は大変難しい状況です。 なお、本市コミュニティバスは、多くの皆さんがご利用しやすい交通サービスであることを目指し、「のろっと」は100円、やまとんGOは150円と、お子様から高齢の方まで誰もが気軽に外出できるように設定しており、また、現金よりも割安な回数券もご用意しておりますので、ぜひご利用ください。 また、神奈川中央交通と相鉄バスでは、65歳以上の方を対象に、路線バスが1乗車100円となるパスを販売しておりますので、こちらもご活用ください。
※道路安全対策課にも情報提供しています。					
213	大和駅南口の横断歩道について	バスが2台止まるので横断歩道を増やすのは、難しいと思いますが、高齢者や体調不良の人は、1mでも近いところを渡りたいです。あなたの背中を子どもが見ていますの文字を見るたびに悲しくなります。	道路安全対策課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	乱横断対策を含めた駅南口周辺道路の交通体系見直しについて検討していきます。
			※高齢福祉課にも情報提供しています。		
214	自転車のマナー向上	鶴間の商業施設と鶴間駅の交差点、車、人、分離は良いのですが、人がたくさん歩く中、自転車に乗ったまま、人の間をすり抜けて行く、多々の自転車、老人やベビーカー等も多いのに危険すぎます。鶴間は人が多いのに歩道をガンガン自転車が走るってどうなんですか？市内の自転車走行帯も生かされていません。	道路安全対策課	(5)一言提案以前から対応しているもの	自転車利用者の交通ルールの遵守やマナー向上を図るため、自転車乗り方教室や交通安全の街頭キャンペーン等により、啓発活動を実施しています。今後も引き続き、定期的に啓発活動などを大和警察署等と協力しながら実施し、安全で安心な交通環境の整備に努めてまいります。
215	無題	提案というより疑問に思っていることです。 ①大和小の校庭と体育館の照明が、夜誰も使用していないのに点灯しています。雨の日も校庭の明かりが21:00近く迄ついているのが不思議です。予約があると自然に点灯するのですか？ ②大和市立病院の空室の病室のベッドの上の明かりがついています。消すシステムが組み込まれていないのですか？「もったいない」という気持ちで書いています。	教育総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	大和小学校の校庭の照明は、その都度、点灯したり、消灯したりするようにできる仕組みとなっております。そのため、明かりの小まめな調整が困難な状況となっております。体育館の照明は、小まめな消灯を実施するように、留意していきます。
			病院総務課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	空きベッドの照明が点灯していた事案は、一時的なものと考えられます。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 201～300）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
216	桜ヶ丘駅の”高層駅ビル”について	<ul style="list-style-type: none"> <li>小田急は土地の効率利用に資する。</li> <li>相鉄は新ライン（新横浜→二俣川→桜ヶ丘→厚木）で参加が望まれる。大和市総合計画”街づくりの集大成”となる。ビルは：さがみロボット産業特区の拠点：文化会館の創設（絵画、書道）</li> </ul>	街づくり総務課	(3) 将来的な実現を目指し、検討するもの	桜ヶ丘駅周辺につきましては、本市のまちづくりの方針を示した「大和市都市計画マスタープラン」において、県道45号線と小田急江ノ島線との立体交差化に合わせてまちづくりを促進する地区とされております。 県道45号線と小田急江ノ島線との立体交差化については、現在、神奈川県が主体となって県道の拡幅工事を進めているところであり、立体交差が具現化する際には、駅を含めた周辺のまちづくりについても併せて検討してまいります。 また、桜ヶ丘駅周辺は、大和市立地適正化計画に基づき、地域拠点として相応しい機能の集積を図るため、都市機能誘導区域を設定しており、駅チカ保育施設を誘導する方針としております。 今後もこれらの方針に基づきまちづくりを進めると共に、民間開発の意向についても注視してまいります。
			※産業活性課、文化振興課にも情報提供しています。		
217	のら猫退治と飼いねこに住所付の首輪取付けの指導	狭い庭ですがのら猫の糞・尿・物品への汚し、花壇荒し等で大変困っている。市で捕獲用の檻の貸出しと、捕獲したネコの処理をお願いしたい。とにかくのら猫が多すぎる。	健康づくり推進課	(8) 市の所管ではないもの	ご意見ありがとうございます。猫に関しては所管が神奈川県となっております。野良猫は捕獲の義務がなく、駆除目的の捕獲行為は虐待に当たる可能性があり、動物愛護の観点から認められていません。また、飼い猫である可能性が否定出来ないことから、現状捕獲が出来かねます。神奈川県では超音波式猫被害軽減器貸し出し等の自衛手段の相談が出来ることですので、下記までお問合せをお願いします。 動物愛護センター 0463-58-3411
			※生活環境保全課にも情報提供しています。		
218	市と市をつなぐ架け橋について	境川の橋梁を追加や改修により、隣接する市と市、ひいては、街と街をつなぎ、大和市の街に新たな魅力を生む。（隣接町の魅力を分けてもらう）具体的には、つきみ野。南町田の商業施設の開業を受け、つきみ野から直線的に南町田に行けるだけで魅力は大幅にアップする。	都市施設総務課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	橋梁を含む道路施設の整備につきましては、避難路のネットワーク化と大和市の骨格を成すラダーパターンを構成する幹線道路の整備を優先して進めており、近隣市との交通アクセスの向上を図っております。
			街づくり総務課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	今回いただいたご意見は今後のまちづくりの参考とさせていただきます。
			街づくり推進課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	現在、境川沿いで下鶴間山谷南土地区画整理事業が施行中ですが、当該事業において橋の改修・追加の予定はございません。つきみ野から南町田まで、徒歩や自転車の場合は鶴間一号橋などが利用でき、自動車の場合は多少迂回する必要がありますが、国道16号線、鶴間橋などが利用できます。自動車の通行が可能な橋を新たに設ける場合、生活道路への通過交通進入などの課題があるため慎重に検討する必要があると考えております。



令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 201～300）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
219	無題	お仕事大変だと思いますが介護保険料通知書、健康保険通知書等、家では夫婦各々に一通ずつ届きますが、これを二通見るのにハサミで切るのもめんどろですし出来ましたら、一家族まとめていただくとその分金額もかからなくなると思います。それを図書購入にまわしても良いと思うのですが如何でしょうか。一考お願い致します。	介護保険課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	65歳以上の方の介護保険料は、お一人お一人が納付義務者になることが介護保険法で定められており、同一世帯のご家族であっても同封して送付することができません。
			保険年金課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	後期高齢者医療制度の保険料は、被保険者個人ごとに前年中の所得に基づき、神奈川県後期高齢者医療広域連合が決定しています。同一世帯のご家族であっても同封して送付することはできません。
			※図書・学び交流課にも情報提供しています。		
220	大和市民の文化度の意識について	唯一の文化施設（シリウス）の開館によって多数の大和市民は喜んでいると思います。他市に出掛けなくても様々な（クラシック、映画、etc）いわゆる文化的な事にふれる事が出来るようになりました。（充分とは云えないが）街並は大和は大和だなあと思います。（汚い）	文化振興課	(5)一言提案以前から対応しているもの	音響施設が整った「やまと芸術文化ホール」が開館することにより、様々な公演を行うことができるようになり、連日多くの方にご来場いただいております。また、大和駅からシリウスへと続くプロムナードには、アートフラッグやフラワーハンギングバスケットを飾るなど、きれいな街並みの創出を行っております。
			生活環境保全課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市では、ごみの散乱のない清潔できれいなまち並みを維持するために、市民の皆様、自治会、事業者等の協力をいただき、年間を通して様々なクリーンキャンペーン活動を実施しています。今後も美化意識の高揚・定着が図られるよう努めていきます。
			※図書・学び交流課、街づくり推進課にも情報提供しています。		
221	40才代の未婚男女が多数について	私の周りに未婚の男女が多いのは出会いの場がないかと思います。市が音頭をとって月二度ぐらいの出会いパーティーをしたらどうでしょうか？	こども・青少年課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	婚活支援事業につきましては、他市の事例などを参考に、具体的な支援策について検討を進めてまいります。
222	健康について	大和まで水泳に行くには電車、バスの往復とプール代がかかります。今まで車でしたが運転をやめました。近くに有ると良いなーと思います。国民年金では、私設のプールには行けません。	スポーツ課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	スポーツ施設の新規設置については、様々なスポーツ種目関係者より施設の整備についてご要望をいただいておりますが、限られた土地と厳しい財政状況の中、現状では新規に施設整備をすることが困難な状況となっております。
223	5月26日（日）「清掃の日」について	今年は厳しい暑さの為か清掃している人を余り見かけなかった。毎年清掃の日に思いますが大和市は準工業地域が多い為、会社が非常に多い。会社の廻りを清掃されていない。自分の会社の廻りは自分達で徹底して清掃するよう、生活環境保全課より指導していただきたい。	生活環境保全課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市では、清掃の日をはじめとする各種クリーンキャンペーンの実施を通じて、不法投棄がない、きれいで清潔なまち並みづくりに努めてまいります。市内事業所の方々にもキャンペーンへの参加を呼び掛けており、今後も継続してまいります。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 201～300）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
224	のろっとの本数について	最近、主人が病気がち、今迄車で移動してましたが、車に乗る事が出来なくなり、通院がコミュニティバスに頼ってます。私の住まいは、北部ルートです。のろっとの本数が少ない為、どうしても、タクシーを使わざるを得ないのです。経済的にタクシーはしょっちゅう使えないので出来ればのろっとの本数を増やしていただきたいと思います。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	限られた経費（公負担）において運行事業を実施しなければならない中で、準備可能な車両台数で効率的かつ安全に運行できるダイヤを組んでおり、現状では「運行本数を増やす」「運行ルートを延ばす」といった対応は大変難しい状況となっております。コミュニティバスについては、これまでさまざまなご意見やご要望をいただいているところで、今回いただいたご意見も含め、今後の参考とさせていただきます。
225	道路・保育園について	道に凸凹が多くベビーカーを押しづらいです。子育て世代、乳児、保育園児をかかえる家族にとってとても大きな問題です。また、保育園で使用したオムツの市での処理もお願いしたいです。夏場の臭いや冬場の感染症が心配です。家に持って帰っても中を開けることはありません。	道路・河川管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	既存の舗装や道路施設の不具合箇所については、随時補修し、安全の確保に努めています。危険と思われる不具合箇所があれば、具体的な場所、状況をご連絡ください。
			ほいく課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	民間保育園の中で、紙おむつの持ち帰りを無くし、事業系ごみとして自園で処分している割合は既に過半数を超えており、公立保育園においても今年の7月から使用済紙おむつの持ち帰りを無くしたところです。紙おむつの処分については、費用負担も含めて保育事業者ごとに状況が異なり、様々な考え方があることから、全ての園で一律に実施することは難しいと考えています。
226	桜ヶ丘駅が東西を縦断していることについて	高座渋谷駅周辺が思い切った都市開発ができたが、桜ヶ丘駅周辺は、桜ヶ丘を登って駅の反対側に行くことになることが、活性化を阻んでいる感がある。すぐに桜ヶ丘北側の道路または、駅の1階化をするべきと考える。別案件：桜ヶ丘2丁目付近はご老人が多く、若い人達が入りにくい。老人によっては道路に生活排水をまき散らす人がいる。	街づくり総務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	桜ヶ丘駅周辺につきましては、本市のまちづくりの方針を示した「大和市都市計画マスタープラン」において、県道45号線と小田急江ノ島線との立体交差化に合わせてまちづくりを促進する地区とされております。県道45号線と小田急江ノ島線との立体交差化については、現在、神奈川県が主体となって県道の拡幅工事を進めているところであり、立体交差が具現化する際には、駅を含めた周辺のまちづくりについても併せて検討してまいります。
			生活環境保全課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市では環境保全の啓発を定期的の実施しており、生活排水に関しても広報やまとて注意を促しております。今後も周知に努めてまいります。
227	あったか言葉について	毎日、イライラすることが多いのでしょうか？出会い頭に、イラッと舌打ちしたり。スマホを見ながら歩いている。嫌いな気分になるクセなのではないでしょうか。あったか言葉を大切に。	人財課	(5)一言提案以前から対応しているもの	あたたかい言葉で相手と接することは、大切なことだと考えています。市職員も「あいさつ・笑顔・スピード感・市民目線・ありがとう」という心得を常日頃から心掛けるようにしておりますが、今後も研修などを通じて接遇能力の向上が図られるよう努めてまいります。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 201～300）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
228	緑について	垣根の緑は良いのですが道路の方に出ないように、特に通学路車の通りの多い所、雨の日に車を避けようとしても傘をさすと枝や花で避けきれない、車も大型車や背の高い車は枝が高いと当たるので避けてくれない。子供達の傘に穴があく、車椅子を押していると上からしずくが落ちぬれる。歩道が狭い道路で道路に鉢や花が植っていると消防車等が入ってくると避ける場所がない。 新築許可を出す前に何とかならないですか？	道路・河川管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	道路上に出ている枝葉等については、日ごろからパトロールを実施していますが、気になる箇所がありましたら、市から指導しますので、該当箇所をご連絡ください。
229	道路にベンチが欲しいについて	高齢化が進み、買い物途中でちょっと休みたい。歩行練習で頑張っている時、ちょっと休みたい。	道路・河川管理課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	ベンチの設置につきましては、交通の安全の確保、ごみや騒音等の管理面及び防犯上の課題などにより、設置が難しい場所もあることから、道路の構造や周辺の土地利用状況を精査するとともに、道路の利用者や地元のご意見、ご要望などを十分検討し、慎重に対応してまいります。
※高齢福祉課にも情報提供しています。					
230	無題	気候変動による大雨が頻繁に起きている今、河川事業、下水事業を最優先すべきではないでしょうか。計画通りに進める事以外に河川に溜まった泥やゴミを計画以上に取り除くだけでも被害を最小限に出来るのでは。防災無線スピーカーですが、機具の問題なのか数がたりないのか全然聞きとれません。改善願います。 大和なでしこスタジアムと命名したならば電光掲示板くらい付けられないのですか。大和は人口増加しているのにあまりに貧弱なスポーツ施設です。	道路・河川管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	引地川のごみについては、区間は限定されていますが、市民団体の協力により定期的に清掃しています。
			危機管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	防災行政無線の屋外拡声子局（スピーカー）は、周辺の建築物や天候などにより聞こえづらい、または、聞こえないという事象が発生してしまいます。そこで、本市では防災行政無線の内容を確認できるフリーダイヤル（0120-112-933）による自動音声応答装置、やまとP SメールやヤマトSOS支援アプリなど様々な手段を使い情報をお伝えしておりますので、ご活用くださるようお願いいたします。 なお、スピーカーの増設や調整は周辺のスピーカーにも影響することから、かえって聞き取りにくい地域を増やすことにつながりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。
			スポーツ課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	施設の様々な改善につきましては、限られた財政状況の中で市内に数多くあるスポーツ施設の維持管理等に努めていることから、早期の対応は困難でございますが、いただいたご意見を今後のスポーツ行政運営の参考とさせていただきます。



令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 201～300）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
231	ご高齢の方の食事の支度について	<p>・健康都市だけあって、食事についての勉強もすごくされているのですが、やはり揚げ物や焼き物は、80才を過ぎれば元気である人程、心配になっていると思います。ここでは様々なお店もあり、買ってあたためれば食べられますが、又、歯でかめない人も増えたり、熱さに鈍感になったり、特に火を使うような物で、火事になっては、悲しい事です。出来る事をやらせる事はいい事です。栄養士さんのもと大人の給食があってもいいのでは・・・?とも思います。90才になって自分で食事を作る自信とてもないです。3食とはいいませんが、朝か昼に1食、届けるようなサービスで栄養のある物を提供していただくと大助かりだと思います。（老人ホームや病院にいる方はお食事がでているのでごめんなさい。）</p>	健康づくり推進課	(7) 対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	ご意見ありがとうございます。現時点では、大人の給食を実施する予定はありません。本市では、必要に応じて栄養バランスの良い配食サービスの情報提供をしております。また、健康的な食を応援してくれる「やまと食の応援団登録店」にも、配食（お弁当）を実施している店舗がありますので、参考になさってください。やまと食の応援団の情報は、大和市ホームページでご覧いただけます。
			高齢福祉課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	本市には、事業を展開する配食事業者も多数ございます。ご利用をご希望される場合は、お住いの地域を管轄する地域包括センターにご相談ください。
232	高齢者のひきこもり健康改善について	<p>個人個人のウォーキングの実施です。現在グループで参加されていますが、ひきこもりの方はコミュニケーションが不足されています。グループではダメ！個人での活動がしたい。そういう意見があちこちで聞かれます。健康の改善にも役立ちます。担当者の方々の工夫も大切です。</p>	健康づくり推進課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市では、継続することで健康増進や介護予防等の効果が期待できる「歩く健康づくり」の普及啓発に取り組んでおり、様々なイベント等を実施しております。「歩く」ことは気軽に実施できる健康づくりであり、その取り組み方は多様と考えます。今後もいただいたご意見を参考にしながら、多くの方が歩く健康づくりに取り組めるように事業内容を検討してまいります。
			高齢福祉課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	日常生活における様子等について何う国が定めた「基本チェックリスト」に該当した方に限りませんが、ご自宅への訪問型サービスとして理学療法士による運動指導等を行っています。ご自分のペースで介護予防の取り組みをしていきたいとご希望される方に、おすすめしている事業です。
233	街路樹・広報の配布・のろっとについて	<p>街路樹は、市の管理と市民の負担にならない木か、いっその事無しにしてほしい。 住民税を納めて大和に住んでいる限り自治会をやめても市民に届くようにしてほしい。のろっとをもっと充実してほしい。 シリウスにもっと行きやすくしてほしい。北部の住人です。</p>	道路・河川管理課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	街路樹の再整備の際、参考とさせていただきます。
			広報広聴課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	広報は、自治会経由での配布を基本としながら、自治会非加入の人にも対応するため、駅、コンビニエンスストアなどに広く配架しています。今後も、最適な配布方法を継続的に検討していきます。
			街づくり総務課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	限られた経費（公負担）において運行事業を実施しなければならない中で、準備可能な車両台数で効率的かつ安全に運行できるダイヤを組んでおり、現状では「運行本数を増やす」「運行ルートを延ばす」といった対応は大変難しい状況となっております。コミュニティバスについては、これまでさまざまなご意見やご要望をいただいているところで、今回いただいたご意見も含め、今後の参考とさせていただきます。
234	道路の舗装について	<p>上和田南側交差点を境川方面に下る道路は、雨が降れば水たまりが出来て、夜間の照明も暗く、同じ市民としてとても不便に感じています。一度雨の日に歩いて見てほしいと思います。</p>	道路・河川管理課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	雨の日に状況を確認し、対応策を検討いたします。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 201～300）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
235	道路整備について	道路1/3を植木で巾がせまくなっています。なんとかならないでしょうか？渋谷4丁目になると思いますが、ファミリーレストランから入ったところです。一度伺ってみてください。	道路・河川管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	道路上に出ている枝葉等については、日ごろからパトロールを実施しており、市から地権者へ剪定するように指導しました。
236	公園に有る広報のマイク	マイクでの音が良く聞き取れず何を言っているのかぜんぜんわかりません。	危機管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	防災行政無線の屋外拡声子局（スピーカー）は、周辺の建築物や天候などにより聞こえづらい、または、聞こえないという事象が発生してしまいます。そこで、本市では防災行政無線の内容を確認できるフリーダイヤル（0120-112-933）による自動音声応答装置、やまとPSメールややまとSOS支援アプリなど様々な手段を使い情報をお伝えしておりますので、ご活用くださるようお願いいたします。
237	無題	防災大和放送が何を言っているのか聞き取りづらい。いざ大きな災害になった時に困る。	危機管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	防災行政無線の屋外拡声子局（スピーカー）は、周辺の建築物や天候などにより聞こえづらい、または、聞こえないという事象が発生してしまいます。そこで、本市では防災行政無線の内容を確認できるフリーダイヤル（0120-112-933）による自動音声応答装置、やまとPSメールややまとSOS支援アプリなど様々な手段を使い情報をお伝えしておりますので、ご活用くださるようお願いいたします。
238	鍼灸マッサージ助成券の請求方法について	個別的案件になりますが、3年前から鍼灸マッサージの助成券の請求が高齢福祉課へ直接、持って行き請求する様になりました。窓口で尋ねますと遅れたり人がいて整理に支障があるのでとの事ですが、営業時間内（役所の昼の休憩12～13時以外）に請求に行くのは営業に支障があるので、又、郵送に戻して頂きたいです。遅れる場合には受け付けない等を周知徹底すれば。	高齢福祉課	(5)一言提案以前から対応しているもの	請求書の受付につきましては、昼休憩中も対応しております。提出書類等に不備があった場合、お支払いが遅れご迷惑をおかけすることにもなりますので、お手数ではございますが窓口までおいでくださいますようお願いいたします。
239	小児医療費の助成所得制限について	小児医療費の助成の所得制限について疑問を感じます。所得制限の為助成を受けておりません。一方で助成を受けている子のママが「どうせ無料だから」と病院に通いつめている姿を見てどうなのか？と思います。他県で行っているような「一回通院あたり一率200円というような制度に変えれば、「ムダ通院」も「不平等感」もなくなるし、金額の為に通院を控える事もないと思います。	こども総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市の小児医療費助成制度は、受診頻度が高いと考えられます0歳児のお子様には所得制限なく、1歳から中学校卒業までのお子様については、所得制限を設けて実施しています。他市において一部負担金の制度が導入されていることは、承知していますが、本市の助成制度は、保護者の経済的な理由により医療が受けられないことがないようにとの考えに基づいて実施しておりますことから、現状としましては、一部負担金を導入することは考えておりません。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 201～300）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
240	住み良い町について	老人が車を必要としない町作り、市バスを多く病院の行き来を楽に、みなさんの集合場所を作る等、笑いのたえない町を作くりを！！	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市のコミュニティバスは、市民の方々の主に日中の移動手段や、駅・病院・公共施設・商業施設等を結び、高齢者の方々の外出機会を創出する目的で運賃を一律100円または150円と安く運行しております。各路線ごとの時刻表&ルートマップや、路線バスを含めたバスマップも配布しておりますので、是非、ご活用ください。
			高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	市民の皆様がどなたでも利用できる地域の居場所“ぶらっと”を市内中部、南部にそれぞれ1カ所ずつ（シリウス6階、高座渋谷駅前）設置しています。待ち合わせやおしゃべりに、是非ご活用ください。また、北部は、旧市営緑野住宅跡地に多世代や地域の交流を深める場として「市民交流拠点 ポラリス」、中央林間東急スクエア3階に飲食やおしゃべりも可能な「中央林間図書館」がありますので、是非お気軽にご利用ください。
241	大和市と自治会の明確な関係性の周知	私が加入している自治会は、役員、班長、リサイクル員と、どれも引き受けてくださる方を見つけるのが困難な年が続いています。また、自治会に理解がないため、退会希望の方も出てくるようになりました。今までのように善意での継続は難しいように感じます。自治会の存在意義がはっきりしないのも一因だと思います。難しいかもしれませんが、自治会は大和市の下部組織と位置付け、自治会加入は市民の義務という提言を、市側から発信するのはいかがでしょうか？同じ自治会の会員同士だと、加入のお願いにも限度があります。どうかご検討お願い致します。	生活あんしん課	(8)市の所管ではないもの	現在、自治会が抱えている加入率の低下、役員の高齢化といった問題に対して抜本的な解決策を見出すことは困難な状況ではありますが、市としても自治会連絡協議会と連携しながら、現状の改善に向けた取り組みを日々進めている次第です。ただ、自治会はあくまで地域住民により組織された任意の団体であるため、加入は義務ではなく、市が指導する立場にないと考えております。
242	保育園のオムツ持ち帰りについて	現状 大和市内の保育園は（園によって異なるものの大多数の園）その日使用したオムツを各自持ち帰るが園で処分出来るようになって欲しい。特に夏場は鞆に入れて一日分のオムツを持ち帰るのも衛生的に良くない。自宅でも可燃ゴミの日に無料で捨てられるが、であれば園で処分出来るようになって欲しい。近隣の市では厚木市が持ち帰りをなくしています。子育てしやすい町になって欲しいです。	ほいく課	(5)一言提案以前から対応しているもの	民間保育園の中で、紙おむつの持ち帰りを無くし、事業系ごみとして自園で処分している割合は既に過半数を超えており、公立保育園においても今年の7月から使用済紙おむつの持ち帰りを無くしたところです。紙おむつの処分については、費用負担も含めて保育事業者ごとに状況が異なり、様々な考え方があることから、全ての園で一律に実施することは難しいと考えています。



令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 201～300）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
243	防災無線について	<p>去年の一言提案募集で防災無線が聞こえないという意見がありました。大和市で高齢世帯の住宅は防音工事などを行っている可能性もあり、余計に聞こえないのでは？と思います。そこで、綾瀬市が導入している「個別受信機」を市の方で貸し出す案を検討していただけないでしょうか？</p> <p>去年の市からの回答は防災無線を確認できるフリーダイヤルを載せていますが、そもそもスピーカーからの声が聞こえて無い人がそのフリーダイヤルにかけているのか？と疑問に思います。携帯電話も持っていない高齢者も居ると思います。先行して実施している他市にメリット、デメリットなどを聞いて導入できれば、振り込め詐欺などの重要な情報も市民と共有できるのではと思います。</p>	危機管理課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	<p>本市では、防災行政無線の内容を確認できるフリーダイヤル（0120-112-933）による自動音声応答装置の他、やまとPSメールやヤマトSOS支援アプリなど様々な手段を使い情報をお伝えしております。また、災害時には、避難情報等の緊急情報を複数の手段で収集することは、非常に大切なことですので、市の情報とあわせて、テレビやラジオ等もご活用いただきたいと存じます。</p> <p>ご提案いただきました、戸別受信機（防災ラジオ）につきましては、本市では、公共施設のほか、自主防災会、学校、福祉施設などへの配備を行っています。家庭用の戸別受信機の導入につきましては、今後の市政運営の参考とさせていただきます。</p>
※生活あんしん課にも情報提供しています。					
244	小学校の通学区	<p>通学区の一番遠い地域の子供たちは通学する学校より近い学校を選べるようにしてほしい。</p> <p>学校が遠いので登校までの時間が30分以上かかる。人通りの少ない道も歩くので心配な面もある。数ヶ月で靴底がすり減る。遠いので帰りは1人で帰る時間が長い。近年の猛暑の夏場は熱中症が心配。</p> <p>小学校の通学区弾力的運用がどこまで認められるのかが分かりません。近い学校の登校班まで親が送るなど保護者が責任を持つなどの条件で、認めていただきたいです。</p>	学校教育課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	<p>市は、各学校に通学区を定めており、お子様は原則としてお住まいの住所を通学区とする学校に通っていただいております。したがって、ご自宅から近いという理由で学校を選択式にすることは難しいと考えております。</p>
245	聴覚障がい者について	<p>役所なので筆談用のボードを置いたらいかがですか？</p>	障がい福祉課	(5)一言提案以前から対応しているもの	<p>大和市役所の各窓口では、聴覚障がい者に必要な支援を行うことを呼びかける「耳マーク」を設置し、筆談にて対応を行うなど、聴覚障がい者が窓口を利用しやすい環境づくりを進めています。いただきました、ご意見につきましては、聴覚障がい者のさらなる利用しやすい環境づくりへのご意見として、今後の参考とさせていただきます。</p>
※行政改革推進課にも情報提供しています。					
246	PSメールでの6月21日小中学校休校案内について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・直前で不確かな配信は控えてもらいたい</li> <li>・刃物を所持した不審者は他にもいるので、日常の安全対策を充実させるべき</li> <li>・マスコミ情報に過度に影響されずに、正確な情報を持ち冷静な判断をしてもらいたい</li> </ul>	指導室	(5)一言提案以前から対応しているもの	<p>今回の事件の対応につきましては、警察・近隣の自治体等の関係機関と連携しながら情報収集したうえで、総合的に判断しております。今後も、児童・生徒の安全については、学校・保護者・地域の皆様と協力しながら、より適切に対応するよう努めてまいります。</p>
※生活あんしん課にも情報提供しています。					

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 201～300）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
247	シェアサイクル	先日、中央林間駅から乗り市役所まで来ましたが、市役所のシェアサイクルの駐輪場が満車で、どうすることもできず、結局、中央林間まで戻りタクシーで再度来庁した、ということがありました。台数が限られているのは仕方ありませんが、せめて空台数をアプリで確認できるようになったらいいと思います。	道路安全対策課	(5)一言提案以前から対応しているもの	シェアサイクルの貸出可能台数及び駐車可能台数は、アプリで表示され確認できるようになっております。また、返却ステーションを予約することも可能です。使用方法などについて、ご不明な点がございましたら、お客様サポート窓口☎044-385-9048にお問い合わせください。
248	コミュニティバス	のろっとの便数をもっと増やしてほしいです。せめて1時間に1本はないと全く使用できません。やまとん号くらいのバスでもいいので、検討をお願いします。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	限られた経費（公負担）において運行事業を実施しなければならない中で、準備可能な車両台数で効率的かつ安全に運行できるダイヤを組んでおり、現状では「運行本数を増やす」「運行ルートを延ばす」といった対応は大変難しい状況となっております。コミュニティバスについては、これまでさまざまなご意見やご要望をいただいているところで、今回いただいたご意見も含め、今後の参考とさせていただきます。
249	市役所にカフェ	市役所内にカフェを入れてはいかがでしょうか。待っている間、テレビを見ながらポットとしているよりカフェで一息。市役所がみんなのホッとする場所になったらいいなと思います。	管財課	(5)一言提案以前から対応しているもの	提案内容は利用者の多い1階にカフェの設置を求めるものと捉えておりますが、繁忙期にはロビー付近で座れない来庁者もいるなど逼迫しており、新たに設置するスペースの確保は難しいものと考えております。なお、市役所地下1階の売店ではコーヒーマシンを使用したコーヒーを販売していますので、そちらをご利用くださいますようお願いいたします。
250	シリウス前の広場の活用	シリウス内も周辺含め子連れで入れる飲食店が少ないです。シリウス前の広場にキッチンカーやちょっとした飲食スペースを設置できないでしょうか。	街づくり推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	大和駅周辺は、複合施設である文化創造拠点を整備したことで、これまでよりも市民が立ち寄りたくなる街になりつつあると考えています。今後もさらに様々な人が立ち寄りやすい環境整備に向けて、駅周辺の商業者等と意見を交えながら検討を行ってまいります。
			図書・学び交流課	(5)一言提案以前から対応しているもの	シリウスには、飲食店のほか、6階フリースペースでも飲食が可能ですのでぜひご利用ください。
251	子供服リサイクル	子供は小さいうちはすぐにサイズアウトしてしまいます。売るほどではないけど捨てるにはもったいない。そういった服をリサイクルできる場所を市役所に設置してはどうでしょうか。服は寄付、もらう人も無料と言う形で。座間市の子育てセンターでもそういった取り組みがあります。  また、生活困窮世帯の方も助かるのではないのでしょうか。	こども総務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	本市では、市内の公立保育園2園（若葉保育園、草柳保育園）においてリサイクル用品の子どもの衣類やおもちゃなどを無償で提供する「とりかエコ」を年1回実施していますので、お問い合わせください。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 201～300）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
252	人口減に伴うスマートシティ化について	駅周辺をスマートシティ化させるには駐車場の再利用が不可欠と考えます。駅から半径500mの駐車場は固定資産税の増額によりスマートシティを推進する。その財源により市が経営する立体式の駐車場を建設する。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	小田急江ノ島線の各駅の周辺につきましては、大和市立地適正化計画に基づき、地域拠点として相応しい機能の集積を図るため、都市機能誘導区域を設定し、駅前に必要な都市機能の集積を進めるなど、大和市にふさわしいコンパクトシティを目指して、施策を推進しております。今回いただいたご意見は今後のまちづくりの参考とさせていただきます。
			資産税課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	
253	高齢者福祉の健康マージャン	現在大和市街地の民間ビルにてこれを楽しくやらせて貰ってますがランニングコストの面からその運営が苦しい筈です。利用者の料金も高額に近く何とか公共施設の使用を検討して頂くようお願い次第です。	高齢福祉課	(5)一言提案以前から対応しているもの	高齢の方が趣味やレクリエーションなどを通じて、教養の向上と健康の保持増進を図るための施設として、保健福祉センター内で「老人福祉センター」を運営しています。こちらの施設では、浴室、健康器具、貸出図書、集会室等の設備があり、60歳以上の市民の方であれば、無料で利用することができます。同センター内では、同じ趣味の方同士の交流も活発で、卓球、囲碁・将棋、カラオケなど幅広いサークル活動も行われていますので、ぜひご利用ください。
254	ご当地ナンバーについて	原動機付自転車（50cc、90cc、125cc）のご当地ナンバーを作製して頂けないでしょうか？	市民税課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市でも以前よりご当地ナンバープレートについて調査研究しておりますが、大和市にゆかりがあり、長く愛される景勝地や人物等のモチーフの設定や、製作費などの課題があります。これに加えて、ナンバーの視認性の低下や、排ガス規制の問題により市内の原付保有台数が減少傾向にあることなどから、現時点では導入に至っておりませんが、引き続き費用対効果の高い手法を研究してまいります。



令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 201～300）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
255	高齢者の自転車事故をなくしたいについて	高齢者が免許を返納しやすくするために市営バスのサービスを充実してほしい。運賃を無料にする（70才以上）乗り降りを介助するサポーターが常駐するなど。	高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市のコミュニティバスは、誰もが気軽に外出できるまちの実現を目指し、子どもから高齢の方まで、より多くの皆様にご利用いただくため、運賃は近隣の自治体より低く設定しております。このため免許を返納された方に対してコミュニティバスを無償化することは現在のところ考えておりませんが、割安な回数券を用意しておりますので、ぜひ引き続きご利用いただきたいと思います。
			街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	免許返納制度を活用していただくためには、マイカーに依存することなく充実した生活を続けられるよう、日常に必要な地域公共交通が確保されていることが重要だと考えております。今後も、鉄道・バス・タクシー等交通事業者との連携の下、地域公共交通の確保に取り組んでまいります。 ご提案いただいた乗車運賃の助成（割引や無料化）については、少子高齢化が進む中、継続的な交通サービスの提供を実現していくためには利用者負担は不可欠であると考えており、現在のところ実施は大変難しい状況です。 なお、本市コミュニティバスは、多くの皆さんがご利用しやすい交通サービスであることを目指し、「のろっと」は100円、やまとんGOは150円と、お子様から高齢の方まで誰もが気軽に外出できるように設定しており、また、現金よりも割安な回数券もご用意しておりますので、ぜひご利用ください。 また、神奈川中央交通と相鉄バスでは、65歳以上の方を対象に、路線バスが1乗車100円となるパスを販売しておりますので、こちらもご利用ください。 乗降の介助サポーターにつきましては、現状としては難しいと考えておりますが、コミュニティバスについては、これまでさまざまなご意見やご要望をいただいているところですので、今回いただいたご意見も含め、今後の参考とさせていただきます。
※道路安全対策課にも情報提供しています。					
256	監視カメラの設置に補助金をについて	防犯対策に必要です。但し一定以上の性能の物。一般家庭で多く設置されれば町全体の安全に役立ちます。大和市は、危ない道路等でもカメラの設置が少ないです。	生活あんしん課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	大和市が設置している防犯カメラは、防犯目的の街頭防犯カメラとしては県内で最多であり、2番目に多い厚木市と比較し6倍を超える数となっており、さらに増設をすすめております。 民間防犯カメラ設置に対する補助金については、公道や隣接する私有地が撮影されることによるプライバシーの問題や、カメラの適正管理、撮影後の映像の取り扱い等の点で検討すべき課題が多く、現時点で補助金創設の予定はありません。
257	不正受給者の報告懸賞金制度について	大和市は生活保護の支給が緩い。あとのチェック機能もない。不正受給者の報告が正しい情報であれば報告者に対し例えば3万円、5万円を支払えば報告が必ずあります。ムダな支給が減額すると思います。（税金の有効活用を希望する）	生活援護課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	不正受給者の報告に懸賞金制度をもうける予定はありませんが、情報提供があれば事実確認を行い、適切な対応をしております。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 201～300）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
258	公園出入口の整備について	代官3丁目公園の2ヶ所の出入口の1ヶ所がコンクリート整備されておらず、ガタガタでおまけにどなたかが、鉢など割って置いて有り、ゴミなど出しに行く時など足もとに気を付けています。（見に来て下さい）老人や子供が多いので整備（コンクリート）をお願いします。	みどり公園課	(1) 令和元年度中に対応する予定のもの	代官三丁目公園の入口部分は石や鉢などを撤去しマットを設置いたしました。
259	緊急放送について	何年も前から感じていることですが、地域に流れる緊急放送の電波の影響が悪いのか、内容がほとんど聞き取れません。（言葉が何重にも、こだまってしまう様な感じです。）私の住まいは、渋谷7丁目です。災害時のお知らせ、又、子供の迷子や、お年寄の徘徊など・・・放送されても情報が分からないので、意味がありません。きちんと、正しい情報が伝わる様にしてほしいと思います。一度、係の方聞きに来て下さい。	危機管理課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	防災行政無線の屋外拡声子局（スピーカー）は、周辺の建築物や天候などにより聞こえづらい、または、聞こえないという事象が発生してしまいます。そこで、本市では防災行政無線の内容を確認できるフリーダイヤル（0120-112-933）による自動音声応答装置、やまとPSメールやヤマトSOS支援アプリなど様々な手段を使い情報をお伝えしておりますので、ご活用くださるようお願いいたします。
260	不法投棄の件について	市の地区はアパートが多く自治会に入りません。ゴミ、資源の出し方もメチャクチャ、そのため当番になりたくないため自治会退会者もいる「不法投棄は犯罪です」は空文章ですか。防犯カメラをつけるとか夜間パトロールとか何か対策が必要です。	収集業務課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	市では、ルール違反や不法投棄対策として、職員による昼間パトロールや啓発看板の設置、個人が特定できるものがあれば、直接指導等を行っております。不法投棄の監視のための防犯カメラ設置や夜間パトロールについては、現状考えておりませんが、今後の市政運営の参考にさせていただきます。
261	大和駅について	<ul style="list-style-type: none"> <li>大和駅ビルがイマイチです。二俣川もとてもステキで便利になっています。駅前での催しものももう少しおしゃれな若者向けのイベントも開催してほしい。</li> <li>駅前のファーストフード店前も駐輪できるようにしてほしい。お年寄りは大変そう。</li> <li>広報紙が紙のムダ使いだと思う。読みたい人だけ手に取れるように工夫すべき。申し訳ないが、毎回読まずに捨てています。駅前のラックにもあまつる。月2回は多すぎる。自治会での配布が負担。</li> </ul>	街づくり推進課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	駅周辺の魅力ある街並みを形成させることで街の魅力が高まると考えています。今後もさらに様々な人が立ち寄りやすい機能や街並みを駅周辺の商業者等と意見を交えながら検討を行う必要があります。
			イベント観光課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	現在のところ、大和駅前での若者に特化したイベントを市が主催する考えはありません。民間団体等から同様のイベントを実施したい旨の申し出があった場合には、事業の趣旨等を精査し、必要な支援を検討します。
			道路安全対策課	(6) 対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	本市では、歩行者の安全で快適な歩行空間の確保及び災害時における通路確保の観点から、現時点では、歩道に駐輪場を設置することは、考えておりません。
			広報広聴課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	広報の発行回数を月1回にすることで、発信できる情報量、即時性を損なうため、変更は困難だと考えます。広報の配布については、自治会経由を基本としながら、自治会非加入の人にも対応するため、駅、コンビニエンスストアなどに広く配架しています。今後も、最適な配布方法を継続的に検討していきます。



令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 201～300）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
262	木曜日の健康体操について	とても良い事なので、参加させてもらっています。でも20人くらいしか参加できないので、ずいぶん早くから待っていないとやらせてもらえません。健康寿命を長くと言う大和市なら一部の人でなく、もっとたくさんの方がやれるようにしてください。	図書・学び交流課	(6) 対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	安全上の観点から参加人数を制限しています。ご理解をお願いします。
263	ポラリスについて	ポラリスRoom6と8が鏡のある部屋で、ヨガ等で身体を見ながら、行きたいのにRoom6が市民開放になっていて鏡が使えないのもったいない。他の部屋を市民開放にしてRoom6は貸し出しにしてほしい。	図書・学び交流課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	Room6は、市民交流スペースに隣接しプレイルームの音の影響を受けにくいいため、より多くの方に学習等の部屋としてご利用いただけるよう一般開放しています。鏡が設置されているRoom8又はアリーナ入り口側をご利用ください。
264	自転車の交通ルール周知について	歩行者として自転車の危険な走行に遭遇することがあります。歩道を猛スピードを追い抜く。歩道を前後から自転車があるので車と同じ方向のみに走行してほしい。横断歩道を乗ったまま勢いよく斜めに渡るなど・・・。小中学校の児童生徒及び保護者等に学んでもらいたい。（つきみ野野球場東側歩道の猛スピードがこわい）事故につながるので自転車の逆走をなくしてほしい。	道路安全対策課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	自転車利用者の交通ルールの遵守やマナー向上を図るため、自転車乗り方教室や交通安全の街頭キャンペーン等により、啓発活動を実施しています。今後も引き続き、定期的に啓発活動などを大和警察署等と協力しながら実施し、安全で安心な交通環境の整備に努めてまいります。
			指導室	(5) 一言提案以前から対応しているもの	小中学校では、交通ルールや自転車の安全な乗り方等について指導しておりますが、今後もより一層丁寧な指導に努めてまいります。
265	路上喫煙について	このご時世でも駅前など大勢のお年寄りや乳幼児の集う場での路上喫煙者があとをたちません。個人の嗜好品・自由といっても煙をまきちらし、迷惑を受けるのは受動喫煙者の子どもたちです。ただ、”逆ギレ”の怖さを思うと子連れで抗議は出来かねます。是非、市で委託したパトロールの方や警察にご協力いただき、実際に罰金徴収するなどして放置しないでいただきたいです。	生活環境保全課	(1) 令和元年度中に対応する予定のもの	ご指摘いただいた内容を路上喫煙防止指導員に周知し、市内各駅を巡回する際に指導するよう徹底します。
			健康づくり推進課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	貴重なご意見ありがとうございます。受動喫煙による影響は子どもや妊娠されている方をはじめ、全ての方に健康被害を与える可能性があるという点で深刻に受け止めております。市では望まない受動喫煙が生じないように、受動喫煙に関する知識の普及、改正健康増進法について広報や市ホームページ、リーフレット配布等を行っております。また、喫煙者に対しては禁煙を促したり、禁煙外来の紹介等を行っております。受動喫煙による健康被害の正しい理解を図るために、今後も啓発活動を実施してまいります。
266	自転車の取りしまりについて	いくらブルーのラインなどを示しても自転車の歩道を走るのは全く少なくなりません。中央林間在住ですがショッピングモールの通りなどは歩くのにこわい時があります。市職員OBの方などをお願いして、注意を促す様な事をしてほしいです。	道路安全対策課	(8) 市の所管ではないもの	取り締まりは、交通管理者である警察署の所管となりますので、今回のご提案を大和警察署に伝えるとともに、本市でも警察署と協力し、注意喚起できる手法について検討してまいります。
267	福田にある田中4号公園に水道をについて	現在、「水道元栓のふた」「水道メーターBOX」←メーターなし が設置されていますが、水道がありません。 ①熱中症予防としての水分補給 ②公園砂場等で汚れた場合の手洗い ③一時避難場所としての飲料水確保等に必要を考えます。 既に田中1号公園、3号公園には水道が設置されて皆様に好評です。	みどり公園課	(3) 将来的な実現を目指し、検討するもの	水道などの設置要望については、他の公園においても多く寄せられていることから、設置可否の判断を含め順次対応してまいります。



令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 201～300）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
268	企業団地の活性化について	中央林間西の企業団地の近くに住んでおります。いつもシーンとしていて寂しい限りです。活性化への一策として、建物内を小さい単位に分割してベンチャー企業多社に貸すことを検討してはどうか。首都・東京に居なくても仕事はできる状況ですのでPR次第ではないでしょうか？	産業活性課	(5)一言提案以前から対応しているもの	民間の建物の運用については各所有者の判断となりますので市では対応できませんが、市内への企業誘致については、企業活動振興条例により、本市への進出を希望する企業や、事業拡大に取り組む市内企業に対し、設備投資などの補助を行う奨励金制度を実施しています。
269	公園の遊具について	桜森近辺のわいわい公園や泉の森に大きな遊具を設置して頂きたいです。わいわい公園の遊具はけっこう老朽化してきていると思います。ゆとりの森や、海老名市の近隣公園のような大きな遊具がほしいです。よろしくお願い致します。	みどり公園課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	桜森わいわい公園には、既に複合遊具やスカイロープなど多くの遊具が設置されており、空いている場所ではボール遊びや地域の催しなどでも利用されていることから、大型遊具の設置は困難であると考えております。泉の森につきましては、自然とのふれあいを通じた市民交流の場として積極的に緑を保全していくエリアとして位置付けているため、大型遊具の設置は考えていません。
270	投票場の立会人について	4月選挙時、投票場にその地区に住んでいる人が立会人になっていましたが個人情報保護法を守る為には、如何なものでしょうか？他の区や市は同じ地区の住人の立会人は避けているようです。特に民生委員の現職や退職した方が立会人になるのは色々問題があると思います。当日や期日前投票場の立会人は単なるアルバイトではないはずで、個人情報保護法について、立会人に徹底的に説明すべきだと思います。	選挙管理委員会事務局	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	投票立会人は、公職選挙法の規定により各投票区内の選挙人名簿に登録された者の中から選任する旨規定されていることから、投票区内から選任しております。なお、投票立会人は非常勤特別職の公務員であり、選挙人に関する個人情報を外部に漏らした場合は処罰の対象となります。
271	防災放送について	放送内容が全然聞き取りにくいです。時々女性の方がゆっくり放送することがありますがその時はどうにか聞こえることがあります。災害の時のお知らせ等困ります。	危機管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	防災行政無線の屋外拡声子局（スピーカー）は、周辺の建築物や天候などにより聞こえづらい、または、聞こえないという事象が発生してしまいます。そこで、本市では防災行政無線の内容を確認できるフリーダイヤル（0120-112-933）による自動音声応答装置、やまとP SメールややまとSOS支援アプリなど様々な手段を使い情報をお伝えしておりますので、ご活用くださるようお願いいたします。
273	ごみ収集の時に鳴らしてくるオルゴール曲について	ゴミ収集の時の音楽を別の曲（たとえば大和市の市歌など）に変えられないでしょうか？ベートーベンの名曲（エリーゼのために）はどう考えてもふさわしくないとと思うのですが・・・。一考願います、是非是非。	収集業務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	市民の皆様へ告知・注意喚起したい内容に触れる機会を確保したいため、その手段の一つとして放送しています。
274	障害者雇用について	私は2年半ほど前労災事故に遭い、事情に依り会社を退社する事になったが、市は積極的に障害者雇用に向き姿勢を見せて貰いたいと思う。	人財課	(5)一言提案以前から対応しているもの	本市では、障害のある方が地域の中で充実した社会生活を送るためにも就労は重要な要素であると考えています。身体障がい者を対象とした正規職員や任期付短時間勤務職員などの募集を定期的に行っており、募集の際には、広報やまとやホームページなどで公開しています。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 201～300）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
275	高齢者の免許返納について	大和市にはバス便が無く、流しのタクシー等もほとんどない為、免許返納に躊躇を感じます。公共の施設等に税金を使うより、免許返納の高齢者には、タクシー料金の1部負担など（他の地域では実施されていると聞きます）是非、大和市でも検討して下さい。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	免許返納制度を活用していただくためには、マイカーに依存することなく充実した生活を続けられるよう、日常に必要な地域公共交通が確保されていることが重要だと考えております。今後も、鉄道・バス・タクシー等交通事業者との連携の下、地域公共交通の確保に取り組んでまいります。 ご提案いただいた乗車運賃の助成（割引や無料化）については、少子高齢化が進む中、継続的な交通サービスの提供を実現していくためには利用者負担は不可欠であると考えており、現在のところ実施は大変難しい状況です。 なお、本市コミュニティバスは、多くの皆さんがご利用しやすい交通サービスであることを目指し、「のろっと」は100円、やまとんGOは150円と、お子様から高齢の方まで誰もが気軽に外出できるよう設定しており、また、現金よりも割安な回数券もご用意しておりますので、ぜひご利用ください。 また、神奈川中央交通と相鉄バスでは、65歳以上の方を対象に、路線バスが1乗車100円となるパスを販売しておりますので、こちらもご活用ください。
			高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市は外出支援なども目的に低額のコミュニティバスを運行していることからタクシー代補助等の実施の予定はありません。今回のご提案につきましては、今後の高齢の方への支援についての貴重なご意見とさせていただきます。
			※道路安全対策課にも情報提供しています。		
276	中央林間駅駐輪場について	中央林間駅は、小田急線・田園都市線の利用客が多いにもかかわらず、駐輪場が少なすぎると思います。マンションはどんどん建設され住民も増えているのに……。ツリーガーデン横の「青空駐輪場」がポラリス建設のため無くなり、過去より（3,000台くらい？）の利用客が月極駐輪場に流れ込みました。申込をしても3年待ちとか。是非とも駐輪場を増やしていただきたいです。	道路安全対策課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	現時点では、駅周辺に民営駐輪場があることから、市で駐輪場を設置及び運営する予定はございません。 なお、中央林間駅周辺では、駐輪場シェアサービス「みんちゅう」を展開しています。「みんちゅう」はスマートフォンのアプリを介して利用できる駐輪場で、市のHPからもアプリをダウンロードできますのでご活用ください。
277	ゴミ袋、捨て方について	有料ゴミ袋のサイズを増やして欲しい。軽く、かさばる物にいちいち500円掛かるのは納得いかない。女、2人で住んでいるけれど粗大ゴミが出せずに困っている。2人暮らしだとまるで手助けしてもらえないなら、大きい物は捨てられないし……。今は、ゴミになる事を考えると、買うのもためらう。	収集業務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	傘等、有料指定ごみ袋制度が開始する以前より、粗大ごみの扱いでなく、広く市民が日常で使用するものについては、別途「指定品目」として指定しています。指定品目は、経常的に袋に入りきらないものについても、指定の容量分の袋を巻き付けたり貼ったりして出すことができます。詳しくは「家庭の資源とごみの分け方・出し方」パンフレットP7をご覧ください。
278	大和市立病院	初診の際に記入する問診票の用紙を病院のホームページからダウンロードできるようにしてほしい。事前に記入して持参した方が受付がスムーズだと思います。	病院総務課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	平成31年1月より、電子カルテを含む新総合医療情報システムが導入され、問診票についても電子カルテシステムより自動発行する運用となりました。また、診療科ごとに問診票が異なるため、ホームページへの掲載は行っておりません。



令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 201～300）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
279	中央林間（とうきゅう3F）図書館について	新聞を置いて欲しい。	図書・学び交流課	(6) 対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	中央林間図書館においては、タブレット端末にて新聞を閲覧できるよう対応しております。ぜひご利用ください。
280	ペットを飼っている方へについて	飼育マナーの基本ですがむだ吠え等の迷惑行為が目立っています。ピアノ等楽器の音、イヌの鳴き声（むだ吠え）には近隣住民としては注意しにくいものです。広報にて呼びかけ注意を促して下さい。	生活環境保全課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	楽器の音や犬の鳴き声等、生活騒音を規制することは、個人の生活を規制することにつながりますので、法律などでは規制値を定めていません。市では生活騒音について近隣に配慮いただくよう、ホームページや広報やまとて注意を促しております。今後も周知に努めてまいります。
※健康づくり推進課にも情報提供しています。					
281	地域猫定着について（活動）	世の中のいじめや虐待の増加の源に核家族化、動物を自宅で飼わない家庭増加などがあると思います。動物を飼うことで命の大切さを学ぶ大切な機会が与えられます。身近な地域猫から優しさを学ぶことが出来ると考えています。地域猫活動に御理解いただければと考えています。	健康づくり推進課	(8) 市の所管ではないもの	ご意見ありがとうございます。地域猫活動は、野良猫対策の一つとして、神奈川県飼い主のいない猫対策ガイドラインに掲載されているものと承知しております。現状、動物愛護などの取り組みについては、神奈川県が所管となっておりますので、周知等につきましては、県の取り組みに協力してまいります。詳しくは下記にお問合せ願います。 厚木保健福祉事務所大和センター 046-261-2948
282	のろっとについて	高齢になり、運転は止めました。のろっとは貴重な乗物として利用させてもらっていますが、利用したい時間になかなか乗車出来ません。せめて1時間に一台は運行してもらいませんか。	街づくり総務課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	限られた経費（公負担）において運行事業を実施しなければならない中で、準備可能な車両台数で効率的かつ安全に運行できるダイヤを組んでおり、現状では「運行本数を増やす」「運行ルートを延ばす」といった対応は大変難しい状況となっております。コミュニティバスについては、これまでさまざまなご意見やご要望をいただいているところで、今回いただいたご意見も含め、今後の参考とさせていただきます。
283	子供がいない主婦も楽しみたい	今、私には子供がいますが、子供がいない時期が長くありました。市は子供がいる人のイベントばかりなので、子供がいない主婦も交わえる場があったらいいですね。子なし主婦カフェとかあればいいね。	図書・学び交流課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	市内にある各生涯学習センターでは、フラワーアレンジメントやアロマ、ヨガや料理などに関する各種講座を開催し、様々な世代で交流のできる場を提供しています。講座の参加者同士でサークル活動を行うなどの支援を学習センターで行っておりますので、お気軽にご相談ください。



令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 201～300）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
284	免許返納について	大和市は他の自治体に比べて、免許返納者に対してサービスが無さすぎる。バスやタクシーの割引券を配布する等を考えて下さい。免許返納後も困らぬような対策をして下さい。	高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市は公共交通機関の利便性が非常に高く、更に利便性を高めるとともに、外出支援なども目的に低額のコミュニティバスを運行していることからバスやタクシー券支給等の実施の予定はありません。今回のご提案につきましては、今後の高齢の方への支援についての貴重なご意見とさせていただきますと思います。
			道路安全対策課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	免許証の返納については、個々の実情により判断すべきものであると認識しているため、現時点では、特段のサービスを提供する予定はありませんが、店舗や宿泊施設などの割引が受けられる制度を神奈川県警において実施していますので、ご確認ください。
			街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	免許返納制度を活用していただくためには、マイカーに依存することなく充実した生活を続けられるよう、日常に必要な地域公共交通が確保されていることが重要だと考えております。今後も、鉄道・バス・タクシー等交通事業者との連携の下、地域公共交通の確保に取り組んでまいります。 ご提案いただいた乗車運賃の助成（割引や無料化）については、少子高齢化が進む中、継続的な交通サービスの提供を実現していくためには利用者負担は不可欠であると考えており、現在のところ実施は大変難しい状況です。 なお、本市コミュニティバスは、多くの皆さんがご利用しやすい交通サービスであることを目指し、「のろっと」は100円、やまとんGOは150円と、お子様から高齢の方まで誰もが気軽に外出できるよう設定しており、また、現金よりも割安な回数券もご用意しておりますので、ぜひご利用ください。 また、神奈川中央交通と相鉄バスでは、65歳以上の方を対象に、路線バスが1乗車100円となるパスを販売しておりますので、こちらもご利用ください。
285	入浴施設について	鶴間の保健福祉センターのお風呂を利用させていただいています。ご利用者同士でお話したり楽しく過ごしています。有難う御座居ます。住まいはつきみ野ですので近くにあると嬉しいです。柳橋と鶴間あとは公所方面に是非作って下さい。つきみ野学習センター内は無理でしょうか？	高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	増設については、現状予定はございませんが、入浴施設の無料開放は、次の場所で行っていますので、ぜひご利用下さい。 【市内3か所の公衆浴場】毎月6日、16日、26日 【老人福祉センター】平日 午前10時～午後3時 【柳橋ふれあいプラザ】毎月1日、8日、18日、28日 午前10時～午後3時（平時は1回100円：休業日の場合、その翌日）
			図書・学び交流課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	つきみ野学習センター内には入浴できる設備等がないため対応できません。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 201～300）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
286	水族館建設について	わたしは将来イルカのトレーナーになりたいです。なので大和市に水族館を作ってほしいです。	図書・学び交流課	(7) 対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	イルカを飼育するためには海水が必要です。大和市は海に隣接していないため、海水を利用する水族館の建設は難しいです。
287	一人暮らし高齢者緊急対策について	一人暮らしの高齢者を狙い、TELでの詐欺事件が横行していますが、詐欺団は一度騙すとずっと狙うといわれます。ご近所の高齢一人暮らしの方もよく狙われ、手を替え品を替え自宅にくるようです。警察に相談すると「大声をあげ外に出て下さい」と指導を受けるようですが、高齢者は杖をつき補助車で外に出るのに数分かかります。たしかでは緊急時に民生委員の代わりに警備会社と提携して警備会社職員が飛んで来る自治体もあると新聞で読んだ気がします。	生活あんしん課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	市では、70歳以上の市民に対し、振り込め詐欺防止のための電話機等購入に対する補助を行っております。また、不審な電話があった時に、気軽に相談していただけるよう、市民相談課に「振り込め詐欺相談窓口」および専用電話番号（260-7970）を設置して啓発に努めております。
			※高齢福祉課にも情報提供しています。		
288	①道路の点検を ②防災無線について	①草柳の店舗の前の道路のへこみがひどく大型車が通る度に地震かといつもびくびくします。早急に点検をお願いします。 ②私の所では無線が聞き取りづらくて今まで一度も理解した事はありません。こだましたりどこかよその地区だけに放送しているのかな？	道路・河川管理課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	既存の舗装や道路施設の不具合箇所については、随時補修し、安全の確保に努めています。危険と思われる不具合箇所があれば、具体的な場所、状況をご連絡ください。
			危機管理課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	防災行政無線の屋外拡声子局（スピーカー）は、周辺の建築物や天候などにより聞こえづらい、または、聞こえないという事象が発生してしまいます。そこで、本市では防災行政無線の内容を確認できるフリーダイヤル（0120-112-933）による自動音声応答装置、やまとPSメールややまとSOS支援アプリなど様々な手段を使い情報をお伝えしておりますので、ご活用くださるようお願いいたします。
289	桜ヶ丘駅前の防犯について	桜ヶ丘駅前には交番がないので、駅前に交番を移動させて欲しいです。それ以外の駅は駅前にあります。	生活あんしん課	(8) 市の所管ではないもの	桜ヶ丘交番について、警察からは、同交番を含む幹線道路沿いの交番は暴走行為等の早期発見・即時対応を可能とするほか、交通事故や暴走行為等の抑止においても大変重要な役割を担っており、国道467号線沿いにある市内唯一の交番であることから現時点で移転の予定は無い、と聞いております。
290	ヤマトンについて	「介護4」の主人を看病している主婦です。今は1時間に2便ですが、もう1便運行していただく事は出来ませんか。一人にしておく事が心配なので・・・。	街づくり総務課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	限られた経費（公負担）において運行事業を実施しなければならない中で、準備可能な車両台数で効率的かつ安全に運行できるダイヤを組んでおり、現状では「運行本数を増やす」「運行ルートを延ばす」といった対応は大変難しい状況となっております。コミュニティバスについては、これまでさまざまなご意見やご要望をいただいているところで、今回いただいたご意見も含め、今後の参考とさせていただきます。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 201～300）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
291	放課後ひろばのスタッフの増員希望	放課後ひろばでは、子ども達が楽しく過ごしていて、とても良いです。ただ、児童クラブの子ども達の参加もあり、ひろばのスタッフの人数が少なく大変そうでした。校門も何か所もある学校なので、安心面、安全面で少し不安がある。（色々な事件もあるので）もっと放課後ひろばのスタッフの人数を増やしてほしいです。	こども・青少年課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	放課後子ども教室のスタッフの配置につきましては、各校の立地や状況を考慮して決定しております。現在、活動場所に1人または2人の職員を配置しておりますが、現在の人数で工夫して見守りを行っております。今回いただきました貴重なご提案につきましては、今後の事業運営の参考とさせていただきます。
292	市内小・中学校の記念誌について	創立記念、10周年・・・20周年・・・30周年・・・等、記念誌を作成した時は、図書館にも置くようにしてほしい。地元には卒業生が多く暮らしているので母校の様子を気軽に知ることができます。	図書・学び交流課	(5)一言提案以前から対応しているもの	現在もご寄贈いただいた学校の記念誌等を所蔵しています。閉架書庫にも所蔵がありますので、お気軽にカウンターにお申し付けください。
			※学校教育課にも情報提供しています。		
293	高齢者に対しての交通手段について	ヤマトンのバスの回数をもっと増やしてほしいです。利用者が車をやめて必要とする方が増えている為、たすあいセンターでの利用もこれからは利用したいので回数を増やして下さい。よろしくをお願いします。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	限られた経費（公負担）において運行事業を実施しなければならない中で、準備可能な車両台数で効率的かつ安全に運行できるダイヤを組んでおり、現状では「運行本数を増やす」「運行ルートを延ばす」といった対応は大変難しい状況となっております。コミュニティバスについては、これまでさまざまなご意見やご要望をいただいているところで、今回いただいたご意見も含め、今後の参考とさせていただきます。
			※高齢福祉課、道路安全対策課にも情報提供しています。		
294	免許返納について	免許を返納、返納と言うのであればそれにかわる事を考えてほしい。たとえばバスにのれるパスとか、タクシー何回分とかを返納の時に頂けたりすると又返納を考える人もいるのでは・・・足が不自由とかで車が必要な人もいる事を考えて。	高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市は公共交通機関の利便性が非常に高く、更に利便性を高めるとともに、外出支援なども目的に低額のコミュニティバスを運行していることからバスやタクシー券支給等の実施の予定はありません。今回のご提案につきましては、今後の高齢の方への支援についての貴重なご意見とさせていただきます。
			※道路安全対策課、街づくり総務課にも情報提供しています。		



令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 201～300）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
295	中央林間駅コンコースの煙害について	東急線と小田急線をつなぐ通路脇にあった喫煙所が無くなり現在は、通路をはさんだ反対側に灰皿が置かれています。そこで一服される方も徐々に増え風向きによっては、以前と同様に通路に煙が漂っている状態です。道路に灰皿を出すのを止めていただく訳にはいかないのでしょうか？	生活環境保全課	(5)一言提案以前から対応しているもの	現在、当該店舗に対し灰皿の撤去等の対応を依頼しております。併せて、路上喫煙防止指導員による巡回・指導を行うなど、今後も継続して路上喫煙の防止に努めてまいります。
			健康づくり推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	貴重なご意見ありがとうございます。受動喫煙による影響は子どもや妊娠されている方をはじめ、全ての方に健康被害を与える可能性があるという点で深刻に受け止めております。市では望まない受動喫煙が生じないように、受動喫煙に関する知識の普及、改正健康増進法について広報や市ホームページ、リーフレット配布等を行っております。また、喫煙者に対しては禁煙を促したり、禁煙外来の紹介等を行っております。本市は県の受動喫煙防止条例に基づき取り組みを推進していることから、指導権限のある県と連携しながら今後も啓発活動を実施してまいります。
296	いちょう団地から高座渋谷駅に徒歩で、出るのがつらいについて	いちょう団地から病院に通院の為、小田急江の島線の高座渋谷駅を利用しています。駅に出るには、2通りありますが、1つは両脇が林に囲まれ1人で歩くのも恐いです。もう1つは、車の通行が多く、対向車も多く、急な坂道に曲がりくねっているのととても恐怖を感じています。だんだん年齢を重ねていく上で歩くのがつらいです。道の幅を広く、坂道をゆるやかにして頂きたいと思います。	道路安全対策課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	今後の道路の改良時等の参考にさせていただきます。
			※道路・河川管理課にも情報提供しています。		
297	無題	ゆとりの森の近くに、市の霊園が出来て欲しい。多くの市民が利用できる様に、樹木葬、永代供養墓等々、単身者、子供のいない夫婦等が利用できるように。大和市民になって半世紀、最後も大和の地でと思っています。	健康づくり推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市が平成28年度に実施した市民意識調査では、新たな墓地の取得を希望しないと回答した方が5割超いっしょり、また、自宅近くでの墓地建設に対して否定的な見解の方も4割弱に上る結果が出ております。その他、墓地の設営にあたっては、広大な土地や住宅密集地を避けた適当な用地が必要であり、本市においては、適地の確保が非常に困難であることなど、多くの課題があるものと認識しております。また、一般的に忌避施設と呼ばれていることから、周辺住民等からご理解を得ることなど、すぐに対応することが難しい問題です。しかし、高齢社会の進展にともない、墓地の在り方における価値観の多様化や需要の増加も想定されることから、今後も同様の調査を引き続き行い、適切に市民ニーズを把握していくことに努めてまいります。
298	施設について	古い施設には古い道具、新しい施設には新しい物、古い施設の古い道具を見直して欲しい。机、椅子、運動道具、照明、事務用具、カーテン、その他を	行政改革推進課	(5)一言提案以前から対応しているもの	公共施設の管理運営につきましては、「最少の経費で最大の効果を挙げる」という行政運営の基本原則に則り、経済性及び効率性の観点から、長期的な使用に耐えうる備品等を選定しております。一方で、施設利用者の利便性向上を図るため、必要に応じて備品等の入替えも行ってまいりますので、施設のご利用時にお気づきの点がありましたら、施設管理者へお伝えいただきたく存じます。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 201～300）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
299	一人親の手当の充実	江戸川区では「児童育成手当」が児童扶養手当とは別にあります。様々な理由が有り一人親になられた方の支援が今の大和市には足りないと思います。物価・賃料の高騰が進んでいる中で、子供を一人で育てるということは大変です。手当が充実することで少しでも安心して子育てができると思います。ニュースでも虐待の話が毎日のようにあり心を痛めます。貧困な子供が減ることが未来の日本をつくることにつながると思います。宜しくをお願いします。	こども総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	「児童育成手当」は、東京都の助成制度として実施されているものであります。本市においては、市独自の制度として、ひとり親家庭等に対する家賃助成を実施しております。現状としましては、新たな手当の支給を行う予定はありませんが、今後も子育て環境の整備に努めてまいります。
300	子供の異国交流	日本人の中で育った子供達にとって他人種の言葉・肌の色・髪の色等、様々な違いにより交流が持つのが困難です。大和は異国の人が数多く見られるので、各国の文化を知ったり、共に遊ぶことで子供達の壁を破るきっかけ作りになるのではと思います。学校の中で一学年だけでもそういう機会があると将来の世界観も広がるのではないのでしょうか。	指導室	(5)一言提案以前から対応しているもの	各学校では、国際教育担当教諭が国際理解教育を進めております。また、市内の小中学校には、外国につながりのある児童生徒が多数おり、子どもたちは日ごろから、授業や遊びなどを一緒に行っております。国際教室を設置している学校では、国際交流会を開き、各国の文化に触れ合う機会を設けております。
※国際・男女共同参画課にも情報提供しています。					