

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 301～400）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
301	小学校給食後口腔ケアについて	健康都市やまを宣言している大和市なのであれば子どもに口腔ケアの重要性を教えるべき。現状給食後歯みがきどころか、口をゆすぐ事すら小学校では指導していない、市内多くの幼稚園では給食後の歯みがきを習慣化しているので、小学校入学後もその習慣を続けていけば多くの子どもたちの健康を守れる。	指導室	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	口腔ケアの重要性は認識しておりますが、既存の水道蛇口数では全児童が同時に歯磨きが行えない状況です。口腔ケアの対策として、3年生を中心としたブラッシング指導や虫歯に対する予防の啓発を行っています。
			※保健給食課、健康づくり推進課にも情報提供しています。		
302	バスののり放題の件	年を取り運動のため出かけて沢山歩きたいのですが、バスに乗りいろいろな所に行きたいと思っても年金だけの生活だとバス代さえ思うようになりません。東京都みたいに年間いくらか支払ってバスがのり放題になるとうれしいのですが願っています。	高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市は公共交通機関の利便性が非常に高く、更に利便性を高めるとともに、外出支援なども目的に低額のコミュニティバスを運行していることからバスやタクシー券支給等の実施の予定はありません。今回のご提案につきましては、今後の高齢の方への支援についての貴重なご意見とさせていただきます。
			街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	横浜市や東京都では、70歳以上を対象として、所得に応じた金額で乗車バスが購入できる制度があることは承知しております。 本市コミュニティバスについては、多くの皆さんがご利用しやすい交通サービスであることを目指し、「のろっと」は100円、やまとんGOは150円と、お子様から高齢の方まで誰もが気軽に外出できるように設定していることから、現在、高齢の方を対象とする割引制度や年間乗車券の販売などは行っていません。 また、民間バスや公営バス・地下鉄のように、運行に必要な経費（運行経費）を利用する方の負担（運賃収入）によってまかなう収益事業としてではなく、運賃収入に加え、多額の公費（税金）で運行経費をまかなう事業として実施しています。 ご提案いただいた乗車運賃の助成（割引や無料化）については、少子高齢化が進む中、継続的なコミュニティバス運行事業の実施と、運営経費に対する公費と利用者負担のバランスなどを考慮すると、現在のところ実施は大変難しい状況です。 なお、現金よりも割安な回数券もご用意しておりますので、ぜひご利用ください。 また、神奈川中央交通と相鉄バスでは、65歳以上の方を対象に、路線バスが1乗車100円となるバスの販売をしておりますので、こちらもご活用ください。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 301～400）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
303	①路面補修 ②防犯灯の増設について	①市道のアスファルトのひび割れ、凹凸が随所にありますので速やかに補修又は一路線について一定区間取換えを希望します。 ②2年位前に防犯灯のLED化が完了したようですが、その後家屋が増えていますので増設を検討して頂きたい。	道路・河川管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	①既存の舗装や道路施設の不具合箇所については、随時補修し、安全の確保に努めています。危険と思われる不具合箇所があれば、具体的な場所、状況をご連絡ください。
			生活あんしん課	(5)一言提案以前から対応しているもの	②大和市では夜間の道路における安全安心の確保と犯罪発生抑止のため防犯灯の増設を進めております。毎年、自治会からの要望を受けて設置を進めておりますので、設置要望箇所がございましたら具体的な場所を地元の自治会にご相談下さい。 なお、設置にあたっては設置箇所の地権者の承諾や周辺住民の合意があり、かつ技術的に施工が可能な場所であること等の条件がありますので、詳細については生活あんしん課にご相談下さい。
304	他の市政について	滋賀県守山市は、30代が一番多く住む市です。どのようにして、そのようになったのかすぐにでも視察し、大和市の在り方を考えてみてはいかがでしょうか。	総合政策課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市は、「健康」を市政の基軸に据え、子育て環境の充実や、シリウス、ポラリスといった魅力的な拠点の整備など、様々な施策に取り組んでいます。これからも、多くの方に「住んでみたい」、「ずっと住み続けたい」と感じていただけるようなまちづくりを進めてまいります。
305	免許証返納について	横浜市又は都内では、返納した人（又は高齢者）にタクシー割引券、バス無料券などをもらっています。大和市では、返納のメリットとして（飲食店の引きとけではなく）公共交通の無料券を発行して欲しいです。バスや列車（交通関係）	高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市は公共交通機関の利便性が非常に高く、更に利便性を高めるとともに、外出支援なども目的に低額のコミュニティバスを運行していることからバスやタクシー券支給等の実施の予定はありません。今回のご提案につきましては、今後の高齢の方への支援についての貴重なご意見とさせていただきます。
			街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	横浜市、東京都では、70歳以上を対象として、所得に応じた金額で乗車パスが購入できる制度があることを承知しております。 現在のところ、本市では、高齢の方に無料券の配布等はありません。 本市では、既存の民間路線バスを補い、地域内の移動を確保するために、コミュニティバスの運行を実施しており、お子様からご高齢の方まで誰もが気軽に外出できるように「のろっと」は100円、「やまとんGO」は150円として、運賃を設定しております。 今後も、鉄道・バス・タクシー等交通事業者との連携の下、日常に必要な地域公共交通の確保に取り組んでまいりたいと存じます。
※道路安全対策課にも情報提供しています。					

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 301～400）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
306	無題	高座渋谷駅付近をもっと活性化して欲しい。他市からも人が集まる大型ショッピングモール、スポーツジム映画館等集客施設を作ってください。	街づくり総務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	高座渋谷駅周辺につきましては、本市のまちづくりの方針を示した「大和市都市計画マスタープラン」において、緑を大切に暮らしやすいまちを目指しており、土地区画整理事業により基盤の整った住宅市街地の整備を進めるとともに、駅前複合ビルを中心として、歩行者系空間の連携により回遊性の高いにぎわいのあるまちづくりを進めてきたところです。今後は民間開発の意向を注視しながら、規制誘導してまいります。
			産業活性課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	特定の店舗を誘致することは民間事業者や地権者の経営判断となりますことから、難しい面がありますが、地域の活性化に向けて、いただいたご意見は参考にさせていただきます。
307	コミュニティバスの路線追加について	市役所周辺～中央林間駅の路線があると嬉しいです。途中で商業施設等、徒歩だと少し遠く不便を感じています。病院へ通院される方も、この路線があると助かるのではないのでしょうか！	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	限られた経費（公負担）において運行事業を実施しなければならない中で、準備可能な車両台数で効率的かつ安全に運行できるダイヤを組んでおり、現状では「運行本数を増やす」「運行ルートを延ばす」といった対応は大変難しい状況となっております。大和市コミュニティバスやまとんGO＜中央林間西側地域＞のA①中央林間東口～A⑥南林間東口で降車し、同じ場所で、やまとんGO＜相模大塚地域＞A⑥南林間東口から乗り継ぎ（無料）市役所まで来ることができますので、ご利用ください。
308	開館時間と雨の日対応について	柳橋ふれあいプラザ開館AM10:00はわかります。プラザ時計はAM10:00になっても開かない。職員時計がベースか？きちりしてるのは理解できる。ただ時に時間過ぎも有る。数秒かも、これは良くない。又、雨の日、早く来るのが悪い、他の会館は時間前でも入館できる、改善は？	施設課	(5)一言提案以前から対応しているもの	開館時刻は電波時計での確認を行っており、施設内の各時計に大きな誤差が生じないよう努めております。なお、開館前のトイレ利用は可能であり、エレベータ前に椅子を配置して開館待ちの方々に配慮しております。
309	シリウス大ホールについて	せっかくすばらしい市のホールがあるのですから、市民が気楽に参加出来るイベント（コンサート、講演など…）を、市の記念日等に年数回は開催したら市役所の存在をもっとアピール出来るのではないのでしょうか。（現状では一部の人のみの利用が多いように感じて）	文化振興課	(5)一言提案以前から対応しているもの	毎年、シリウス開館記念日には、メインホールにおいて、コンサートや演劇等を実施しております。今後、より多くの方に来ていただけるよう、広報活動を充実させてまいります。
310	自治会加入について	現在自由？加入となっている自治会加入を市民の義務としてほしい。多方面に渡って自治会が市への協力機関となっているが加入減少により金額的にも人員的にも窮地に立っている。	生活あんしん課	(8)市の所管ではないもの	自治会はあくまで地域住民により組織された任意の団体であるため、加入は義務ではなく、市が指導する立場にないと考えております。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 301～400）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
311	放送を聞きやすくして！！について	上草柳のマンションに住む後期高齢者です。お願いですから、市からの放送の一言、一言をもっとゆっくり、はっきり！反響等により、大事な内容に限って、何を言っているのか、全くわかりません。イライラします！災害時、緊急時に行動の遅れが出るのではと、とっても不安です。何回も伝えていますが（TELにて）改善してくれません。	危機管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	防災行政無線の屋外拡声子局（スピーカー）は、周辺の建築物や天候などにより「こだま」が発生する場合がありますため、言葉と言葉の間に間を設けて放送しております。しかしながら、放送が長くなるため聞き取りづらいといったご意見もあります。聞き取りづらい場合は、防災行政無線の内容を確認できるフリーダイヤル（0120-112-933）による自動音声応答装置、やまとPSメールやヤマトSOS支援アプリなど様々な手段を使い情報をお伝えしておりますので、ご活用くださるようお願いいたします。
312	人とペットの健康都市大和について	この町は、本当に犬の散歩がさかんです。大和ほ場跡にドッグランスペースが出来ることを期待していたのですが、ちょっと残念です。相鉄添いにドッグラン場があって、時々利用します。そのすぐ横に市の灰すてばがあります、これがドッグラン場になればたぶん日本一広い公設ドッグランになることまちがちなし、日本一です。	みどり公園課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	ご提案の処分場跡地については、地域の意向などを踏まえ、スケートボードで遊べるエリアなどを整備する予定となっております。また、新たなドッグランの整備につきましては、用地確保や管理運営体制の課題があることから、現段階では予定しておりません。
313	ポイ捨てのない大和に！	喫煙所を増やしてポイ捨てのない大和にしたい。 禁煙ブームで喫煙所を減らした結果、道路には吸殻が増え、排水溝の掃除も大変になりました。 タバコを吸わない私達の健康被害を考えてくれるのはありがたいですが、何よりポイ捨てが常習化する事、火事が起こる事が心配です。 住みやすい街を目指すなら、愛煙家を締め出すのではなく、共存できる住みやすい街づくりを提案します。	生活環境保全課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	新たな喫煙場所の設置は、維持管理を含め多額の費用等が発生することから、現時点では実施の予定はありません。大和市では、今後も路上喫煙やポイ捨て防止の啓発活動を行ってまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。
315	青空縁台将棋について	6月の暑い日でした。汗をふきふき、水分をとりながら将棋をさしている人達。 暑さ対策にパラソル等を設置してあげたらいかがなものでしょうか？	道路・河川管理課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	参考とさせていただきます。
316	みんなの居場所をより良くしよう！	ポラリスに冷水機（水飲み場）と荷物入れの鍵付き無料ロッカー（100円返却式）が必要です。 アスレチックで遊ぶ時に、荷物を置く場所が欲しいです。 ロッカーは、椅子とテーブルがあるが飲食スペースの壁に設置出来そうです。 冷水機は、学習センターなどにも欲しいです。 小中高校生が楽器を使えたり、調理室、工作室があったり、おしゃべりしたり出来る場にもなっていて、赤ちゃんから幅広い年齢の子どもたちが使える施設だと良いです。 ぜひよろしくお願ひします。	図書・学び交流課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	冷水器につきましては、衛生面を考慮し設置しておりません。ロッカーにつきましては、小さなお子様が利用する施設であることから、安全面に配慮し設置しておりません。
※みどり公園課、こども総務課にも情報提供しています。					

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 301～400）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
317	駅前歩行者のマナー向上による市のイメージUP	大和市には、沢山の駅がある所が自慢であるが、特に大和駅と南林間駅においては、駅利用者の歩行マナーが悪く（横断歩道を渡らない、車が来ても強引に渡るなど）、市のイメージDOWNになっている。 指導員を配置して、横断歩道を渡らない人達を注意すると共に、交通事故を事前に防ぐ。 ルールが守られるようになれば、大和市のイメージ向上に繋がる。	道路安全対策課	(5)一言提案以前から対応しているもの	大和駅前の乱横断については、非常に危険で市としても看板を設置し、注意を促すとともに様々な機会を捉え啓発活動を実施していますが、今後も通行者が交通ルールを遵守するよう、大和警察署等と協力しながら粘り強く継続的に取り組んでまいります。
318	自治会・町内会の今後のあり方について	私は市内在住の80歳代の高齢者ですが、自治会の運営について検討が必要と考え以下の問題を提起します。私の町内では現在は年齢に関係なく順番で班長の役が回ってきますが、回覧物の配布などはお役に立つ限り引き受けています。一方、町内会で企画するお祭り行事などイベントへの企画や行事への参加には世代の差から違和感が大きく、例えば町内のお祭り行事（盆踊り・神輿や山車・出店など）に80歳代の高齢者が参加して子供たちの世話をすることに違和感だけでなく体力の問題もあり、いわゆる「定年制」のような考慮がひつようではないでしょうか？新規に市内に転入してくる住民の多くが自治会に「非加入」である現状と併せて、自治会や地域のコミュニケーションの問題を検討する必要があると考えます。	生活あんしん課	(8)市の所管ではないもの	自治会内の運営業務につきましては、自治会ごとのルールで運用されていますので、業務改善のご提案はご加入の自治会へご相談いただきますようお願いいたします。
319	東名高速下トンネルについて	横浜17と表示のあるトンネル 深見西6丁目2付近 雨が降ると雨水が片側にたまり乾かず、道も汚く暗いです。 最近犬のフンも放置され、通学ルートであるにもかかわらず不衛生です。 明るく綺麗な街、通りにして欲しいと思います。	道路・河川管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	雨の日に状況を確認し、対応策を検討いたします。
			生活環境保全課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市ではポイ捨て等の防止に関する条例を定め、犬のふんの放置を禁止しております。条例に違反し、命令に従わない場合には20,000円以下の罰金を規定しています。今後も犬のふんの放置が無くなるようチラシの配布や看板設置などの啓発活動を推進していきます。
			※学校教育課にも情報提供しています。		
320	公園の遊具について	もっと公園に遊具がほしい。とくに高座渋谷。	みどり公園課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	公園の規模や、利用実態を考慮したうえで、地域からの要望があれば新たな遊具の設置について検討したいと思います。
321	シリウスのエレベーターについて	今どこに停まっていて上下どちら向いて動いているのか全然わからない。今時珍しい。早急に一目で「今どちら向いてどこに停まっているかが」わかるようにしてほしい。	図書・学び交流課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	エレベーターの改修工事が必要となるため、早急に対応することは困難です。ご意見は、シリウスを運営する指定管理者に伝え、今後の参考とさせていただきます。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 301～400）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
322	市内に於けるバス料金等の無料化について	昨今のニュース等もあり、高齢者の”足”として、買物は勿論、外へ積極的に出て楽しみたいですので提案します。大和市の今日までの市政には大変満足しております。感謝しています。今後ともよろしく願います。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	横浜市や東京都では、70歳以上を対象として、所得に応じた金額で乗車バスが購入できる制度があることは承知しております。 本市コミュニティバスについては、多くの皆さんがご利用しやすい交通サービスであることを目指し、「のろっと」は100円、やまとんGOは150円と、お子様から高齢の方まで誰もが気軽に外出できるように設定していることから、現在、高齢の方を対象とする割引制度や年間乗車券の販売などは行っていません。 また、民間バスや公営バス・地下鉄のように、運行に必要な経費（運行経費）を利用する方の負担（運賃収入）によってまかなう収益事業としてではなく、運賃収入に加え、多額の公費（税金）で運行経費をまかなう事業として実施しています。 ご提案いただいた乗車運賃の助成（割引や無料化）については、少子高齢化が進む中、継続的なコミュニティバス運行事業の実施と、運営経費に対する公費と利用者負担のバランスなどを考慮すると、現在のところ実施は大変難しい状況です。 なお、現金よりも割安な回数券もご用意しておりますので、ぜひご利用ください。 また、神奈川中央交通と相鉄バスでは、65歳以上の方を対象に、路線バスが1乗車100円となるパスの販売をしておりますので、こちらもご活用ください。
			高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市のコミュニティバスは、誰もが気軽に外出できるまちの実現を目指し、子どもから高齢の方まで、より多くの皆様にご利用いただくため、運賃は近隣の自治体より低く設定しております。このためコミュニティバスを無償化することは現在のところ考えておりませんが、割安な回数券をご用意しておりますので、ぜひ引き続きご利用いただきたいと存じます。
323	大和駅空港行バス停について	<ul style="list-style-type: none"> ・小田急・相鉄の両駅があり、こんなに交通の利便性が高い大和駅なのに空港への直通バスがないのは残念。 ・駅東南口の一角を開発してショッピングセンター建設、地下にバス停を作る。 ・東名大和バス停から大和駅へのシャトルバスを運行させるのも別案として考えられる。 	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	大和駅発空港行便、大和駅～東名大和バス停間のシャトルバス運行については、既に鉄道やバスによる空港までのアクセスが確保されていることもあり、現在計画も予定もございません。大和駅発空港行便の運行については、既に鉄道やバスによる空港までのアクセスが確保されていることもあり、現在計画も予定もございません。羽田行きの空港バスにつきましては、昨年9月より東名大和バス停からご乗車いただけるようになりましたので、ぜひご利用ください。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 301～400）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
324	安心で安全な公園遊びについて	昨今、子供に対しての理不尽な凶悪な事件が増えている。又、子供同士によるトラブルや公共の場の正しい使い方を知らない子供、自分の子供の事を把握していない親も増えていると感じます。子供を守り、そして子供を健全に地域で育てていく為に、公園のパトロール（見守り）をしていく必要があるのではないかと思います。	みどり公園課	(5)一言提案以前から対応しているもの	現在も問題のある公園については警備員を導入しパトロールを実施しております。 問題のある公園がございましたらお問い合わせいただければと思います。
			生活あんしん課	(5)一言提案以前から対応しているもの	大和市では、自治会等の自主防犯団体が行う防犯パトロール等に対する補助金等の活動支援や、個人で行う大和市安全サポーター活動などの施策を推進するとともに、子ども見守り活動協議会および子ども見守り隊を発足し子どもの登下校時の見守り等を行っております。今後も各団体と連携し防犯活動を実施してまいります。
325	防災放送等について	当市に移り住んで20年、こちらでは緊急時の連絡・放送についてどう考えているか心配になります。航空機騒音等により自分の住んでいるところでは全くきこえません。山梨の方では各家庭にスピーカーが設置され緊急時放送や市政情報の連絡が入ります。弱者対策の有効利用でよい方法を考えて下されば安心です。	危機管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	防災行政無線の屋外拡声子局（スピーカー）は、周辺の建築物や天候などにより聞こえづらい、または、聞こえないという事象が発生してしまいます。そこで、本市では防災行政無線の内容を確認できるフリーダイヤル（0120-112-933）による自動音声応答装置、やまとP SメールややまとSOS支援アプリなど様々な手段を使い情報をお伝えしておりますので、ご活用くださるようお願いいたします。 また、災害時には、避難情報等の緊急情報を複数の手段で収集することは、非常に大切なことですので、市の情報とあわせて、テレビやラジオ等もご活用いただきたいと存じます。
			※基地対策課にも情報提供しています。		
326	大型施設について	大和市には、これ！という目玉になる施設がないので、子供が遊べる大型娯楽施設を造ってほしい。大人も遊べてくつろげるような所だと尚良い。土地はたくさんあるので是非お願いします。つきみ野駅前も雑貨屋など入れておしゃれにしてほしい。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	市域を、市街地として積極的に整備する区域である「市街化区域」と、市街化を抑制する区域である「市街化調整区域」に区分し、「市街化区域」をさらに建築できる規模・用途別に地域を分けて、規制誘導しております。民間事業者の開発意向を注視しながら、規制誘導してまいります。 つきみ野駅周辺については、本市のまちづくりの方針を示した「大和市都市計画マスタープラン」において、生活の拠点として、安全で親しみやすい生活空間の創出を図ることとされており、緑豊かで良好な住宅地の形成が進められてきました。駅前の民間事業については、鉄道事業者や民間開発の意向を注視してまいります。
			産業活性課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	特定の店舗を誘致することは民間事業者や地権者の経営判断となりますことから、難しい面がありますが、地域の活性化に向けて、いただいたご意見は参考にさせていただきます。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 301～400）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
327	無題	①大和駅プロムナードを自転車通行可にしてほしい。色分けして自転車レーンを作るか、最徐行等条件付きでも良いので。今は禁止しても通って人も多く、逆に条件付き通行可にした方が歩行者・自転車共に安全＆現実的 ②大和駅前駐輪場台数減少について。今まで余裕有る台数と2時間無料だったのに改悪だと思う。有料では納得行かない。今のまま無法地帯状態になるなら、2時間程度無料駐輪場をもっと増やしてほしい。	道路安全対策課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	①プロムナードは、歩行者専用の歩道であり、自転車を通行させることを想定しておりません。 ②現時点では、駅周辺に民営駐輪場があることから、市で駐輪場を設置及び運営する予定はございません。 なお、大和駅周辺では、駐輪場シェアサービス「みんちゅう」を展開しています。「みんちゅう」はスマートフォンのアプリを介して利用できる駐輪場で、市のHPからもアプリをダウンロードできますのでご活用ください。
328	各地域の小さな公園の美化（花植え）	定年退職後、自治会の活動に積極的に参加していますが、地域の廻りにいくつかの公園がありますが、季節感がなく、無風景な姿が気になります。季節ごとに、地域の皆さんが花を植えるシステム（花の代金のみ市が補助を）をつくり、地域の花の好きな皆様のご協力で、春夏秋冬、花で目をうるませ、また、皆さんと共有の働きで、一緒に汗をかく、共同作業で地域のコミュニケーションも盛んになり、地域が明るくなります。	みどり公園課	(5)一言提案以前から対応しているもの	公園の維持管理活動を行うボランティア団体として、公園愛護会があります。現在、市から公園愛護会に花苗を年2回配布する事業を行っておりますので、概ね10人以上の会員を募り登録をいただければ花苗の配布を受けることができます。どうぞご活用ください。
329	大和市民交流拠点ポラリスPoLaRis駐輪場について	施設をありがたく利用しています。子供も大好きな場所です。駐輪場が、曜日や時間帯によって所定の場所にとめられません。電動自転車も多く、間にスペースがあっても入れるのが困難です。	図書・学び交流課	(5)一言提案以前から対応しているもの	駐輪場の施設改善は難しいため、利用が多い場合は駐輪場入り口付近を駐輪スペースとして開放しています。また、お子様や高齢者、自転車の車種により駐輪が困難な場合は、無理のない駐輪ができるよう配慮していますのでスタッフにお声がけください。
330	少年野球場の増設について	小学生対象のグラウンドを増やしてほしい。可能であれば、中学生もできる位の広さで。サッカーができれば尚よい。山谷グラウンドもなくなったし、北大和小学校も野球、サッカーはできなくなった。（ぜひ、北地区に一つでも、中央、南の方はわからない）	スポーツ課	(5)一言提案以前から対応しているもの	スポーツ施設の新規設置については、様々なスポーツ種目関係者より施設の整備についてご要望をいただいておりますが、限られた土地と厳しい財政状況の中、現状では新規に施設整備をすることが困難な状況となっております。 北部地域で野球ができるグラウンドといたしましては、つきみ野野球場をはじめ、南林間スポーツ広場や深見歴史の森スポーツ広場等がございます。 また、北大和小学校につきましても、改修工事が終了した後は少年野球及びサッカー等でご活用いただける予定です。 ご不便をかけしますがご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。
※教育総務課にも情報提供しています。					
331	南林間地区に商業施設をについて	最近自家用車のない生活になりました。何と南林間にて衣類、家庭雑貨を買う事が出来ません。近くの店舗にほんのわずかの家庭用品はありますが選ぶほどの種類がなく衣類についてはゼロの状態。巡回バス利用で鶴間のショッピングセンターに行くにもなかなかめんどです。住まいの近くに小さくても全てそろう店がほしいです。	産業活性課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	特定の店舗を誘致することは民間事業者や地権者の経営判断となりますことから、難しい面がありますが、地域の活性化に向けて、いただいたご意見は参考にさせていただきます。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 301～400）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
332	バスの運輸について	今、上和田団地やいちょう団地にバスが1時間に2本ないし1本しか出ていないので、せめて3本位にしてほしい。1本逃がすと会社に遅刻してしまう。それとも、ヤマトン号や、のろっとバスを出してほしい。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	日常生活を支える地域公共交通の必要性は本市として認識しております。民間路線バスの運行の確保については、継続的にバス事業者と協議してまいります。 なお、大和市コミュニティバスは、鉄道駅や民間路線バスを利用しにくい地域における公共交通の確保のため運行しております。そのため、既に民間バス路線が運行している地域へのコミュニティバスの運行は原則として行っておりませんので、ご理解いただきますようお願いいたします。
333	大和市プレミアム付商品券について	住民税非課税の人に優遇。年金のみの収入で夫婦で150才以上の老人家庭にも考えてもらいたい。	プレミアム付商品券事業担当	(8)市の所管ではないもの	今回のプレミアム付商品券発行事業は、消費税・地方消費税率の10%への引上げが低所得者・子育て世帯の消費に与える影響を緩和するとともに、地域における消費を喚起・下支えすることを目的とした、内閣府が所管の事業です。 国の実施要領により、プレミアム付商品券の対象者は非課税者及び子育て世帯（3歳半未満の子）と定められておりますので、ご了承ください。 なお、本事業に関する内閣府のお問合せ先として、以下のコールセンターがございますので、必要に応じてお問合せください。 電話番号：0570-02-2036
334	無題	246の側道にて、長距離トラックの運転手が車内にたまったペットボトルのゴミを50本位捨てて走り去って行きました。どうやらそのペットボトルには、トイレに行けず、ペットボトルにお小水をして、たまった、お小水入ペットボトルの様なのです!!!ただの飲みかけのペットボトルならば他人のゴミでも捨てようと思えるのですが、これではひろってどう処理して良いのかわかりません。	生活環境保全課	(5)一言提案以前から対応しているもの	いただいたご意見は、道路を所管・管理する横浜国道事務所へ伝え対応を依頼しました。 また、市では、ごみの散乱のない清潔できれいなまち並みを維持するために、市民の皆様、自治会、事業者等の協力をいただき、年間を通して様々なクリーンキャンペーン活動を実施しています。今後も美化意識の高揚・定着が図られるよう努めていきます。
※都市施設総務課にも情報提供しています。					
335	投票方法について	既に事前投票期間を設けて、投票機会を増やしてはいますが、投票所に行かなければならないことに変わりはありません。自宅や出先から、PCやスマートフォンで一票投じられるようになればよいと考えます。投票用紙の裏にQRコードなど印字しておき、どこからでも投票できるようになれば、裾野も広がるのではないのでしょうか。	選挙管理委員会事務局	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	投票率の向上及び投票環境の改善を図るため、現在、総務省では様々な検討を行っているところです。 なお、投票用紙の様式は公職選挙法施行規則において規定されているため、様式変更は市選挙管理委員会では対応できるものではありません。
336	歩道傾斜を平な歩道にについて	安全であるべき歩道が傾斜や凹凸があったり、冬期の氷結、積雪時は道路上を歩かざるをえない、危険です。安全安心な生活環境を切に希望します。	道路安全対策課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	具体的な箇所をお知らせ頂ければ、現地確認を行った上で、改良可能か検討したいと考えています。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 301～400）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
337	やはり日本の公官庁ですねについて	市の窓口での手数料等の支払いにカードでの支払いができないのは、時代遅れでは？国がカードを推進するなら、全ての公官庁でも率先して実施していくのが、常識では。やはり、日本は官庁は別扱いなのかな？遅れているのは日本の公官庁では？	情報政策課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市では、市民の皆様の利便性向上に繋がる行政サービスの提供や業務改善のツールとして、ITシステムの利活用は有効であると考え、セキュリティ面や経費面などを総合的に捉えて導入を検討しております。頂戴したカード支払いのご提案も参考にさせていただき、今後もITシステムの最適な利活用に努めてまいります。
338	公園、老人の身勝手	毎朝通勤で公園の横を通るのですが老人のたまり場！！無駄な健康器具・飲酒。もっと幼・小の為の遊具を備え、落ちて大丈夫なチップを敷く事など、もっと幼・小児の為の公園を。	みどり公園課	(5)一言提案以前から対応しているもの	小さな子でも安心して楽しく遊べるよう、老朽化した遊具の補修や改築を計画的に進めています。
			※高齢福祉課、こども総務課にも情報提供しています。		
339	各自治会の紹介について	毎月楽しく拝見させてもらっています。長年大和市に住んでいますが大和市の事が良くわかりません。各自治会（いくつあるか知りません）の世帯数、組合員数、年間行事（祭り等）又、自治会独自で行っている活動報告等広報「やまと」に誌上紹介してくれたらさらに親近感が出てくると思いますが～いかが～	生活あんしん課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	ご提案いただきありがとうございます。今後の市政運営の参考とさせていただきます。
			※広報広聴課にも情報提供しています。		
340	ガードレールについて	高齢ドライバーの交通事故が多いのでガードレールの設置をお願いします。	道路安全対策課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	ガードレールは、道路構造令により、設置できない箇所がございます。具体的な場所をお知らせ頂ければ、現地確認し、設置可能か検討いたします。
341	早急に解決して下さい。	シリウス大ホールコンサート催しについて、席の販売、割当が電子メール、スマホ優先にするのではなく、窓口まで足を運んでチケットを購入する人にも配慮をしてほしい。シリウスは税金で運営している筈です。公平に願います。	文化振興課	(5)一言提案以前から対応しているもの	芸術文化ホールのチケット販売については、平成31年度より、受付窓口での混乱を避けるため、販売の初日に限り、インターネット及び電話販売に限定しております。インターネット環境がない方についても電話の販売は行っておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
342	交通事故の撲滅にむけてについて	信号機のない横断歩道は一時停止を忘れやすく、又うっかり等、守りにくい為、大和市は横断を表示する白マークを赤色（他の色でも良い）に表示し、運転する人も、又関係のない人が見ても、一時停止の場所を発見又わかりやすくする。他県ではまだありません。	道路安全対策課	(8)市の所管ではないもの	横断歩道や停止線については、交通管理者である警察署の所管となりますので、今回のご提案に関しては、大和警察署に伝えます。
343	市の清掃について	以前は放送でお知らせがありました。何年か前からそれもなくなり集合住宅等ではきちんと出る方、まったく出ない方、さまざまですが、一言市からの放送があると・・・あー出なければと思う方も増えると思います。（回覧は事前にありますが気になります）	生活環境保全課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	清掃の日は、大和市自治会連絡協議会と共催で実施しており、清掃開始の時間等各自治会等で決めていただいているため、一斉放送でお知らせする予定はございません。
			※生活あんしん課、危機管理課にも情報提供しています。		

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 301～400）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
344	防災無線の放送音量見直しについて	公園設置の放送塔が住宅の近距離のため、突然のチャイム音、アナウンス音に驚かされることが毎回。 提案1. スピーカーの方向見直し（聞こえない地域には放送塔の増設） 提案2. チャイム音の変更（金属的な音→ソフトな音に） 提案3. アナウンス内容の見直し（特に行方不明者情報の簡略化）	危機管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	スピーカーの調整は周辺のスピーカーにも影響することから、聞き取りにくい地域を増やすことにもつながりかねません。また、防災行政無線のチャイムは、市民の皆様にも本市へ愛着を持っていただくよう、市歌をチャイム風にアレンジしたものを使用させていただいており、現時点で変更する予定はありません。なお、未帰宅者の放送については大和警察署からの依頼により放送を行っており、放送文については依頼内容によって異なりますことをご理解いただきたいと思います。
345	バス乗降についてのお願いについて	腰、脚を痛めシルバーカーを日常使用し、外出しています。市バスはステップが高く、とても乗れません。ヤマトン・ノロットのみにはしか乗れず乗降の際どうしてもドライバーさんの介添えが必要です。本数の少ない車イス乗用車と決めています。気持ちよく手助けして下さい。本当にお願いします。バス会社の方に必ずお伝え下さい。	街づくり総務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	いただいたご意見につきましては、運行事業者にお伝えいたします。
346	道路またはお店等の駐車場について	①特に高齢者の方が転び骨折する人を見かけます。縁石の区別が見てわかるようにペンキ等で色を付けるとかできないのでしょうか・・・？ ②自転車、バイク、車、事故多発が多くなっている・・・。特に自転車、バイク運転者の方、昔のように通るとき合図をして欲しい。→「リン」を鳴らした方がいいのに静かに通ったり通り抜けられ、速度ありビックリ冷っとする事多い。	道路安全対策課	(5)一言提案以前から対応しているもの	①歩道車道を区別するブロックにつきましては、道路交通法で駐停車禁止であれば、オレンジ色のペイントを破線に塗布する事が可能です。また、夜間対策として反射板を設置する事が可能です。具体的な箇所をお知らせ頂ければ、現地確認の上、設置が可能か検討いたします。 ②自転車利用者の交通ルールの遵守やマナー向上を図るため、自転車乗り方教室や交通安全の街頭キャンペーン等により、啓発活動を実施しています。今後も引き続き、定期的に啓発活動などを大和警察署等と協力しながら実施し、安全で安心な交通環境の整備に努めてまいります。
347	責任感の有る、業者を選んで下さいについて	中央林間ボラリス建設に当り、市営住宅で有った大きな松の木を移植しましたがみごと枯れてしまいました。移植した直後は毎日根元に水をやっていたのですが、私は毎日通勤で通りますので頑張れと心の中で声援しておりました。残念でたまりません。大きな松木雨水だけだったのでしょうか？無責任です。	図書・学び交流課	(5)一言提案以前から対応しているもの	移植後も水遣りを行っていましたが、移植後の猛暑もあり松の木が根付かず枯れてしまいました。強風などによる倒木を防ぐなど安全対策の観点から、ひとまず切株の状態に伐採しました。
			※街づくり総務課にも情報提供しています。		
348	大和駅周辺の開発について	小田急線の大和駅を利用しています。午後、新宿方面からの大和で降りる人の多さに驚く。でもほとんど素通り。もっと魅力的な駅ビル（夕食惣菜とか服の店とか）なら、大和市にたくさんお金を落としてくれるのに、もったいないと常に思う。駅からシリウスに行く通りもただ広いだけで、通りの真ん中にでも気のきいたお店があればもっとにぎわうのにといつも思っています。	街づくり推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	大和駅周辺については、各街区において再開発等を誘導した経緯がありますが事業化には至りませんでした。市としてはシリウスの整備で終わることなく、駅周辺の魅力ある街並みを形成させることで街の魅力が高まると考えています。しかし、駅周辺の魅力ある街並みを形成させるには市だけではなく地権者・事業者等の関係者のご協力あって成立します。今後もさらに様々な人が立ち寄りやすい機能や街並みを駅周辺の事業者等と意見を交えながら検討を行う必要があります。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 301～400）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
349	大和駅前の駐輪場について	大和駅周辺のおつかいには自転車を使っています。最近、その駐輪場ですが、満杯状態が多く不便をきたしております。器具のない箇所にも多くの自転車が停められておりますがもっと沢山の人が利用できるよう、ご一考をお願いします。	道路安全対策課	(6) 対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	現時点では、駅周辺に民営駐輪場があることから、市で駐輪場を設置及び運営する予定はございません。 なお、大和駅周辺では、駐輪場シェアサービス「みんちゅう」を展開しています。「みんちゅう」はスマートフォンのアプリを介して利用できる駐輪場で、市のHPからもアプリをダウンロードできますのでご活用ください。
350	安心安全に生活大和市について	自転車乗りのルール、1人1人、心々持って乗ってほしいです。外にパトロールの方、取り締まりできない？	道路安全対策課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	自転車利用者の交通ルールの遵守やマナー向上を図るため、自転車乗り方教室や交通安全の街頭キャンペーン等により、啓発活動を実施しています。今後も引き続き、定期的に啓発活動などを大和警察署等と協力しながら実施するとともに警察署と協力し、注意喚起できる手法について検討してまいります。
351	自治会について	近所のゴミのリサイクルステーションがいつも汚い、普段はあるマンションのゴミ捨て場だが、A、B資源とプラのゴミはここに出す事になっている。マンションの管理会社は住人には注意しているといつも同じ事を言って逃げている。B資源のカゴを出すのは子供会だが、子供会の人曜日では違うゴミが大量に出ているのでカゴを出すのがいつも大変だ。自治会も話にはあがるが解決策は出ない。何十年も同じ問題が解決していない。自治会は何の為にあるのか、今一度考えてうまく機能させてもらいたい（ゴミ問題だけでなく）	収集業務課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	循環型社会を構築するためには、行政・事業者・市民が一体となつてごみの減量化、資源化、廃棄物の適正排出及び地域の清潔の保持の推進が必要です。自治会には申し入れを行っていきますが、今後とも市民の皆さまのご協力を賜りますようよろしくお願いいたします。
			生活あんしん課	(8) 市の所管ではないもの	リサイクル当番等の業務につきましては、自治会ごとのルールで運用されていますので、業務改善のご提案は地元自治会へご相談いただきますようお願いいたします。
352	年金について	国の年金制度が頼りにできないので大和市独自の年金制度を作ってほしい。このままだと明るい老後への希望がもてません。	保険年金課	(7) 対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	年金制度は国が責任を持って管理・運用すべきものと認識しており、市町村独自の制度を作成する予定はございません。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 301～400）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
354	児童虐待やお年寄りをねらうサギについて	タイトルの問題を昔ながらの3世代同居を推進する事でかなり減らせるのではないのでしょうか？若い夫婦が働き子供を祖父母がみる。年寄は同居する事でサギなどの被害から守られ年金で暮らせ、若い夫婦は保育園の問題から開放され収入も得られ、子供をしかっても祖父母がフォローするというとても良い環境で育てられ一石二鳥ではないのでしょうか？大和市発信で初めてはどうでしょうか？生活保護も減るのでは？	こども総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市が平成30年度に子育て中の3000世帯を対象に行った子ども・子育て支援に関する調査結果では、調査対象家庭の家族構成については、核家族世帯が90%を超え、それ以外（3世代同居など）の世帯は6.2%でした。 核家族世帯が子育て世帯の主流となり、三世代同居世帯が減少しており、祖父母からの日常的な支援が受けにくい状況となっていますが、核家族化の背景には、子育て世代の価値観の多様化や住宅事情など様々な要因があると考えられることから、同居の推進には現実的な課題が多いものと捉えています。 このため、市としては核家族が子育て世帯の主流であることを前提としながら、妊娠を考えた時から、妊娠、出産、子育て期までの切れ目のないきめ細かな支援を行うことで、子育ての不安や負担を和らげるとともに、虐待の予防、早期発見・早期対応にも努めてまいります。
			高齢福祉課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	三世代同居を含めライフスタイルについてはさまざまな価値観やそれぞれのご事情があり、メリットだけではなくデメリットもあると考えられます。そのため、行政が「3世代同居」を推進していくことにつきましては慎重に検討することが必要となると思われまます。 今回のご提案につきましては、今後の高齢の方への支援についての貴重なご意見とさせていただきますと思います。
355	市内の公衆無線LANサービス拡張について	子供が、夏休みなど、中央林間図書館やポラリスの学習スペースで受験勉強（タブレットを用いた通信添削）をしています。無線LANが利用できる施設を増やして欲しいです。	情報政策課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	公衆無線LANサービスについては、手軽にインターネットに接続できるようになることから、観光振興や産業振興、災害対策等にも有効であり、重要性の増しているサービスであると考えております。本市では、文化創造拠点シリウスなどで公衆無線LANサービスを提供しており、サービスの設置状況を市のホームページで公開しております。今後も、機器および通信回線の費用負担やセキュリティ対策などに考慮しながら、市民ニーズや施設の利用用途に応じて、施設の利便性向上に有益と思われる施設への設置を検討してまいります。
			※図書・学び交流課にも情報提供しています。		
356	境川周辺の雑草について	境川周辺を散歩しているとやたらと雑草がひどい所は大人の背丈以上に高くなっている。美化がどうのこうのと言って居るが何とかきれいにできないか。	都市施設総務課	(8)市の所管ではないもの	境川は神奈川県厚木土木事務所東部センター及び東京都南多摩東部建設事務所が管理しております。具体的な場所をお伝えいただければ、管理者に伝えます。
357	公園の薬剤散布依頼について	保育園の散歩に目黒台公園を利用しております。園児が蚊に刺されます。夏だけでなく秋、冬も多いです。害虫処理をお願い致します。	みどり公園課	(1)令和元年度中に対応する予定のもの	蚊に対しての害虫駆除は行っておりませんが、公園内の水たまりをなくし増殖することがないように対策いたします。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 301～400）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
358	高齢者危険ドライバーから市民を守るについて	各交差点の歩道部分に、車が侵入して、信号待ちの歩行者が巻き込まれないように対策を講じて欲しい。例えば、横断歩道と歩道の境界に、支柱を数本立てる等。特に中央林間6丁目交差点は危険と思われる。	道路安全対策課	(3) 将来的な実現を目指し、検討するもの	現地確認したうえで、道路構造令上、設置可能か検討します。
359	歩きタバコへのイエローカードについて	まだまだ歩きタバコをしている人がいます。でも、見知らぬ人に注意するのもリスクがあり、声をかけられない状況です。例えば、市が発行するイエローカードのような警告文みたいなものを市民が持つことができ、歩きタバコをしている人に渡すことができる（市の代わりに市民が注意できる）のも良いかと考えています。	生活環境保全課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。市では、皆様からいただくご提案・ご意見を参考に、適宜改善を図り、路上喫煙のない安全な環境づくりに努めてまいります。
360	保育園が出るオムツゴミについて	保育園に子供が2人お世話になっています。いつもオムツゴミを持ち帰るのですが、重量ありますし、家で留めておくだけでゴミに出しますが、その負担もなかなかのものです。保育園一律にて、園と業者で処理してもらうフローを、行政の力で実現できないでしょうか。ご検討よろしく願いいたします。	ほいく課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	民間保育園の中で、紙おむつの持ち帰りを無くし、事業系ごみとして自園で処分している割合は既に過半数を超えており、公立保育園においても今年の7月から使用済紙おむつの持ち帰りを無くしたところです。紙おむつの処分については、費用負担も含めて保育事業者ごとに状況が異なり、様々な考え方があることから、全ての園で一律に実施することは難しいと考えています。
361	幼稚園児の土曜保育について	幼稚園児の土曜保育を一時保育でなく無料で仕事している人用に整備をお願いします。女性の仕事のはばが拡がると思います。	ほいく課	(3) 将来的な実現を目指し、検討するもの	市としても保育の受け皿として、幼稚園の活用は非常に重要であると考えており、補助金を充実させて土曜日や長期休業中の預かり保育を実施するように働きかけを行っておりますが、園の管理体制や保育士の確保などが課題となっており、働く子育て世代の保育ニーズを十分に満たすことが難しい状況です。そのため、本市独自の取組として教育時間の前後や土曜日・長期休業中にも利用可能な送迎ステーション事業を中央林間駅前の大和市子育て支援施設きらきらほしで実施しており、今後も同様の事業を大和駅近くで実施したいと考えています。
362	運転しづらい街、大和について	危ない交差点、事故が起きる前になんとかしてほしい。 この信号に進めの矢印信号がないため、いっこうに右折できない。赤でみんな行こうとする。そのうち、横断者とぶつかると思います。何で何年もこのままなのか疑問！！	道路安全対策課	(8) 市の所管ではないもの	信号機などの交通規制については、交通管理者である警察署の所管となりますので、今回のご提案に関しては、大和警察署に伝えます。
363	公園について	バスケットゴールのある公園がなく、困っています。作って下さい！！	みどり公園課	(2) 令和2年度中に対応する予定のもの	住宅が隣接する市内の多くの公園には、騒音等の影響から設置は困難ですが、現在整備を予定している上草柳地区の公園は周囲に住宅もないことから、バスケットゴールを設置する方向で検討しています。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 301～400）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
364	学習センターの利用について	高齢者の体操に25年通っていますが週回必ず利用出来たのにここ4、5年利用出来ず困ります。イコーザでホールを利用すると使用金も高い。会費の問題。	高齢福祉課	(5)一言提案以前から対応しているもの	本市では、体育館のようなスポーツ施設以外でも手軽にできる運動に関する講座やセミナー等を開催しております。是非ご参加ください。 ※図書・学び交流課にも情報提供しています。
365	免許返納者に特典について	65才以上の返納者）70才以上の高齢者）はバスやタクシーの割引きなどの特典があっても良いのでは…返納後の交通の便が悪いのが一番ネックです。温泉地の割引きはいらないので日常の割引きを考えて頂きたい。	高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市は公共交通機関の利便性が非常に高く、更に利便性を高めるとともに、外出支援なども目的に低額のコミュニティバスを運行していることからバスやタクシー券支給等の実施の予定はありません。今回のご提案につきましては、今後の高齢の方への支援についての貴重なご意見とさせていただきますと思います。 バスの割引サービスとして、神奈川中央交通と相鉄バスでは、65歳以上の方を対象に1乗車100円となるバスの販売をしておりますので、ご活用をご検討ください。 また、本市では、既存の民間路線バスを補い、地域内の移動を確保するために、コミュニティバスの運行を実施しております。 今後も、日常に必要な地域公共交通を確保していくを旨とし、鉄道・バス・タクシー等交通事業者との連携の下、取り組んでまいりたいと存じます。 ※産業活性課にも情報提供しています。
			街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	
366	大和市ゴミ袋の有料化、スーパー袋（レジ袋）の有料化について	いま、レジ袋を有料化していく流れになっています。これに問題はないのですが、大和市では黄色いゴミ袋をすでに有料で指定しています。黄色のゴミ袋は捨てるためだけに作られているプラゴミです。ゴミとなる必要のないものをわざわざ作る必要はないと思います。（作る費用もかかりま	環境総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	有料指定ごみ袋は、排出者の皆さんにごみ処理費用の一部を負担していただくことで、排出するごみの量に応じた負担の公平化を図り、ごみの減量化・資源化を推進することを目的として導入しています。資源の分別を徹底しごみ排出量を減らすことで、経済的負担の軽減につながります。ご理解とご協力をお願いします。
367	シリウスについて	①エレベーターの現在位置標示が待っている時かわらなくて、イライラする。（多数の方の意見件です） ②シリウスの前の自転車置き場の間がせまくて下二台の間の上の段には置く事ができません。シリウスの地下にあります。老人には無理があります。	図書・学び交流課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	エレベーターの改修工事が必要となるため、早急に対応することは困難です。ご意見は、シリウスを運営する指定管理者に伝え、今後の参考とさせていただきます。 シリウス前の駐輪場につきましては、相模鉄道が管理をしております。シリウス地下の駐輪場につきましては、昼間の時間帯は、誘導員を配置し、入場する自転車のサポートをしておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
			文化振興課	(5)一言提案以前から対応しているもの	

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 301～400）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
368	中央林間の出張所について	1. ターミナルという好立地にも関わらず土日・祝日利用不可はムダ 2. 3回利用したが、常に職員数の方が利用者より多くガラガラ 3. 個別のブースがたくさんあるが、座っている人を見たことがない 4. 大型商業施設内にあるのに認知度が低く、面積も広すぎる 5. 上記の現状を図り、土日祝日も開所し、職員数も削減！！	市民課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	商業ビルの一角という立地から、中央林間分室の運営は本庁舎と異なり様々な制限等があるのが実情です。そのような条件のなかでも、分室をご利用の方によりご満足いただけるよう取り組んでいるところですが、より良いサービスが提供できるよう今後の参考とさせていただきます。
369	相模大塚南口、交番前道路について	危険です！ポールはゴムで出来てる。今、高齢者の車事故が取沙汰されている中、きちんとガードレールに即した工事をすべきです。今に命が失われることが懸念される！！	道路安全対策課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	当道路は、道路付近がせまいため、道路構造令上ガードレールの設置ができません。
370	高齢者の運転について	高齢者の運転はやはり見てもとても危険だと感じます。なるべく早目に免許の返納をするべきだと思います。そのためにはその後のフォローが充実されてれば安心だと思います。（乗り合いタクシー、バスなど安価で便利に使えていたら）	道路安全対策課	(5)一言提案以前から対応しているもの	免許証の返納については、個人個人の実情により判断すべきものであると認識しております。 なお、高齢者の交通事故対策として、シルバー・ドライブ・チェックを実施しております。
			高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市は公共交通機関の利便性が非常に高く、更に利便性を高めるとともに、外出支援なども目的に低額のコミュニティバスを運行していることからバスやタクシー券支給等の実施の予定はありません。今回のご提案につきましては、今後の高齢の方への支援についての貴重なご意見とさせていただきますと思います。
			街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	免許返納制度を活用していただくためには、マイカーに依存することなく充実した生活を続けられるよう、日常に必要な地域公共交通が確保されていることが重要だと考えております。今後も、鉄道・バス・タクシー等交通事業者との連携の下、地域公共交通の確保に取り組んでまいります。 ご提案いただいた乗車運賃の助成（割引や無料化）については、少子高齢化が進む中、継続的な交通サービスの提供を実現していくためには利用者負担は不可欠であると考えており、現在のところ実施は大変難しい状況です。 なお、本市コミュニティバスは、多くの皆さんがご利用しやすい交通サービスであることを目指し、「のろっと」は100円、やまとんGOは150円と、お子様からご高齢の方まで誰もが気軽に外出できるよう設定しており、また、現金よりも割安な回数券もご用意しておりますので、ぜひご利用ください。 また、神奈川中央交通と相鉄バスでは、65歳以上の方を対象に、路線バスが1乗車100円となるパスを販売しておりますので、こちらもご利用ください。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 301～400）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
371	駐輪場について	大和駅近くの駐輪場がありません。不便でこまっています。駅前に買物の人が困っています。考えて下さい。前とくらべて人が少なく思います	道路安全対策課	(6) 対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	現時点では、駅周辺に民営駐輪場があることから、市で駐輪場を設置及び運営する予定はございません。 なお、大和駅周辺では、駐輪場シェアサービス「みんちゅう」を展開しています。「みんちゅう」はスマートフォンのアプリを介して利用できる駐輪場で、市のHPからもアプリをダウンロードできますのでご活用ください。
372	庭木に管理について	庭木が車道、歩道に出ていて雨の時など道幅が狭くなり迷惑です。有線放送などで周知してほしいです。	道路・河川管理課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	道路上に出ている植木等については、日ごろからパトロールを実施していますが、気になる箇所がありましたら、市から指導しますので、該当箇所をご連絡ください。
※危機管理課にも情報提供しています。					
373	高齢者の免許返納について	70才以上で免許返納した場合に限りバス等の無料パス、ないし期限付で配布などしていただけるとありがたいと思います。	高齢福祉課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市は公共交通機関の利便性が非常に高く、更に利便性を高めるとともに、外出支援なども目的に低額のコミュニティバスを運行していることからバスやタクシー券支給等の実施の予定はありません。今回のご提案につきましては、今後の高齢の方への支援についての貴重なご意見とさせていただきます。
			街づくり総務課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	免許返納制度を活用していただくためには、マイカーに依存することなく充実した生活を続けられるよう、日常に必要な地域公共交通が確保されていることが重要だと考えております。今後も、鉄道・バス・タクシー等交通事業者との連携の下、地域公共交通の確保に取り組んでまいります。 ご提案いただいた乗車運賃の助成（割引や無料化）については、少子高齢化が進む中、継続的な交通サービスの提供を実現していくためには利用者負担は不可欠であると考えており、現在のところ実施は大変難しい状況です。 なお、本市コミュニティバスは、多くの皆さんがご利用しやすい交通サービスであることを目指し、「のろっと」は100円、やまとんGOは150円と、お子様からご高齢の方まで誰もが気軽に外出できるよう設定しており、また、現金よりも割安な回数券もご用意しておりますので、ぜひご利用ください。 また、神奈川中央交通と相鉄バスでは、65歳以上の方を対象に、路線バスが1乗車100円となるパスを販売しておりますので、こちらもご活用ください。
※道路安全対策課にも情報提供しています。					

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 301～400）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
374	産後ケアの充実について	児童虐待の事件が後を絶ちません。あらゆる手を尽くす必要があると思いますが、産後一年をできるだけ安心して、より手厚いサポートを受けられるのは重要かと思います。例えば近くの助産院、産院などに無料で母乳や子育てに関する相談に行けるチケット（2回分）を妊婦健診の補助券に付けるなど、いかがでしょうか。	すくすく子育て課	(3) 将来的な実現を目指し、検討するもの	ご提案頂いたように、産後まもない、不安が大きい時期について、手厚い支援が必要であると認識しております。産後の支援について、有効な施策を検討してまいります。
375	小児医療証について	小学生の医療証を全世帯可能にしてください。所得制限によって医療証がないと、歯科にかかるだけで治すまで1人1万以上がかかり、3人子どもがいれば3～4万も一度にかかります。少しのことでは病院に行くのもためらい、そのせいで発見が遅れたりします。	こども総務課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市の小児医療費助成制度は、保護者の経済的な理由により医療が受けられないことがないようにとの考えに基づき実施しています。市の限られた財源を効果的に活用し、制度を安定的・継続的に実施していくため、1歳以上のお子様については所得制限を設けております。
376	市営の合葬墓設置（永代供養）について	少子高齢化の進展に伴い、そして核家族化の増加により、お1人様の市民の急速な増加が予想される。そこでできるだけ周囲の人に迷惑をかけずに一生を終え永眠する事ができる環境が望まれる。（具体的に市民アンケートをとってみてはどうか…合葬墓の必要性について。）尚合葬墓に入れる条件について ①1970年以前から大和市在住の市民 ②50年以上大和市に住んでいる③身寄りが少ない又いない（1～2人）④お墓を持ってない（墓守りがいない）⑤市への寄付が10万円以上ある（古墓納税）…等々	健康づくり推進課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市が平成28年度に実施した市民意識調査では、新たな墓地の取得を希望しないと回答した方が5割超いらっしゃり、また、自宅近くでの墓地建設に対して否定的な見解の方も4割弱に上る結果が出ております。その他、墓地の設営にあたっては、広大な土地や住宅密集地を避けた適当な用地が必要であり、本市においては、適地の確保が非常に困難であることなど、多くの課題があるものと認識しております。また、一般的に忌避施設と呼ばれていることから、周辺住民等からご理解を得ることなど、すぐに対応することが難しい問題です。しかし、高齢社会の進展にともない、墓地の在り方における価値観の多様化や需要の増加も想定されることから、今後も同様の調査を引き続き行い、適切に市民ニーズを把握していくことに努めてまいります。
377	ご当地ナンバーについて	ご当地ナンバー導入希望します。自動車は難しいとは思いますが、原付、二輪は強く希望します。ヤマトナンバーにのせて周知させましょう。	市民税課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市でも以前よりご当地ナンバープレートについて調査研究しておりますが、大和市にゆかりがあり、長く愛される景勝地や人物等のモチーフの設定や、製作費などの課題があります。これに加えて、ナンバーの視認性の低下や、排ガス規制の問題により市内の原付保有台数が減少傾向にあることなどから、現時点では導入に至っておりませんが、引き続き費用対効果の高い手法を研究してまいります。
378	ムクドリ駆除について	中央林間駅前のタクシー乗り場の周辺の木に、夕方になると、ムクドリが1000羽近く飛来して、鳴き声のうるさいのと、フン公害でとても困っています。ぜひ、木の伐採をしていただけないでしょうか。	道路・河川管理課	(1) 令和元年度中に対応する予定のもの	対策として、街路樹の剪定を実施しました。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 301～400）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
379	小1の壁問題について	2021年に小学生へあがる子のため学童について調べていたところ、保育園とちがって朝の預りが全くない事に気づきました。主人私も朝の始業に間に合う為には遅くとも7:45頃の鶴間駅発の電車に乗らなくてはならず、このままではどちらかが今の職を辞めざるをえません（そしておそらくそれは私になります）。朝、保育園と同じように7:00～子どもをみってくれる場を作ってもらえないでしょうか。せめて低学年の間だけでも実現してほしいです。どうか、ご検討の程お願いいたします。	こども・青少年課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	昨今の女性の就労志向の高まりや就労形態の多様化に伴い、一部のご家庭からは、開所時刻を早めることへの要望をいただいているところですが、人材確保や経費の観点からも、入会する全てのご家庭の要望に合わせて直ちに開所時刻を早めることは難しい状況です。今後も引き続き、保護者ニーズの把握や社会の動向を注視しつつ、適切な保育内容の検討や事業運営に努めてまいります。
380	各種ある審議会の見直しについて	小生、4年間2つの審議会に参加させていただきました。2つの審議会とも「審議」とは名ばかりの報告会（事務局）です。形式化の形骸化しています。審議会ですのでお役所仕事でなく、全員で討議、話し合いの場が出来る雰囲気作りが必要です。頭脳のよい事務局が資料を強引にメンバーに押し通すのは如何でしょうか。	行政改革推進課 政策総務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	本市では、行政運営に市民の幅広い意見及び専門的視点からの意見の反映を図るため、審議会等（附属機関及び附属機関に類するもの）を設置しており、その機能が十分に発揮されるよう、広く各界各層及び幅広い年齢層の中から適切な人材を委員に選任しています。また、市民参加推進の観点から、法令の規定により委員の構成が定められている場合等を除いて、委員に複数の公募市民を含めるように努めており、議論の活性化を図ってまいります。
381	町の美観について	市内全域政治家（特に市議員）のポスターがあふれてる、規制を望む。泉の森にも有。	選挙管理委員会事務局	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	ポスターは、選挙運動の期間以外では一定のルールのもとで公職の候補者等は自由に掲示できることになっております。選挙管理委員会では、公職選挙法に基づき公職の候補者に通知を行っておりますが、機会を捉えてその都度周知してまいります。
382	大和駅周辺の駐輪場の不足について	○大和駅周辺の自転車置き場が少ないと思います。駅周辺の商店にも考えて頂きたい問題です。大和駅、ファーストフード店前有料の駐輪場にはいかがでしょうか？短時間向けで例えば1時間以内無料し1時間～2時間200円 2時間以上500円なるべく斜めに設置して歩道のじゃまにならないように… ○シリウスに向うメイン通りだと思えますが見せる（魅せる）おしゃれな駐輪場になったらステキだと思います。 ○空き店舗なども月極めの屋根付き駐輪場にしたら需要があると思います。駐輪場不足は切実です。どうぞ宜しくお願い致します。	道路安全対策課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	現時点では、駅周辺に民営駐輪場があることから、市で駐輪場を設置及び運営する予定はございません。 また、本市では、歩行者の安全で快適な歩行空間の確保及び災害時における通路確保の観点から、現時点では、歩道に駐輪場を設置することは、考えておりません。 なお、大和駅周辺では、駐輪場シェアサービス「みんちゅう」を展開しています。「みんちゅう」はスマートフォンのアプリを介して利用できる駐輪場で、市のHPからもアプリをダウンロードできますのでご利用ください。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 301～400）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
383	無題	①図書返却ポストを小田急線南口にもつけて欲しい。 ②免許証を返納した際、タクシー、バス等の乗り物の割引制度を希望。 ③大和市検診を市立病院でも扱って欲しい。人間ドックも。	図書・学び交流課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	現在大和駅には相鉄線出口（北口）に設置しており、市内全8駅への図書返却ポストを設置しています。今後は民間商業施設への設置を進めていく考えております。
			高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市は公共交通機関の利便性が非常に高く、更に利便性を高めるとともに、外出支援なども目的に低額のコミュニティバスを運行していることからバスやタクシー券支給等の実施の予定はありません。今回のご提案につきましては、今後の高齢の方への支援についての貴重なご意見とさせていただきます。
			街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	免許返納制度を活用していただくためには、マイカーに依存することなく充実した生活を続けられるよう、日常に必要な地域公共交通が確保されていることが重要だと考えております。今後も、鉄道・バス・タクシー等交通事業者との連携の下、地域公共交通の確保に取り組んでまいります。 ご提案いただいた乗車運賃の助成（割引や無料化）については、少子高齢化が進む中、継続的な交通サービスの提供を実現していくためには利用者負担は不可欠であると考えており、現在のところ実施は大変難しい状況です。 なお、本市コミュニティバスは、多くの皆さんがご利用しやすい交通サービスであることを目指し、「のろっと」は100円、やまとんGOは150円と、お子様から高齢の方まで誰もが気軽に外出できるよう設定しており、また、現金よりも割安な回数券もご用意しておりますので、ぜひご利用ください。 また、神奈川中央交通と相鉄バスでは、65歳以上の方を対象に、路線バスが1乗車100円となるパスを販売しておりますので、こちらもご利用ください。
			病院総務課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	③市立病院は、入院を必要とする中等症・重症の患者さん及び、一次救急医療機関からの転送患者さん等を受け入れる二次救急医療を基本としております。そのため、特定健診・人間ドックの実施は難しい状況です。ご不便をおかけ致しますが、ご理解くださいますようお願い申し上げます。
※道路安全対策課、健康づくり推進課にも情報提供しています。					
384	市内公立中学校について	先生（教員）の数を増やして、1人30人学級を実現してほしい！	学校教育課	(8)市の所管ではないもの	教職員定数の改善と学級編制基準の緩和について、毎年、国や県に要望しております。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 301～400）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
385	路肩の修繕について	自転車は地球にもやさしい乗り物として推奨されていると思います。自転車は基本路肩を走ることが原則となっていると思いますが、路肩が荒れていて車道にはみ出てしまう箇所もたくさんあります。推奨しているのであればもう少し使い易く、安全な改善を望みます。	道路・河川管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	既存の舗装や道路施設の不具合箇所については、随時補修し、安全の確保に努めています。危険と思われる不具合箇所があれば、具体的な場所、状況をご連絡ください。
※道路安全対策課にも情報提供しています。					
386	防犯について	通行人を撮影する防犯カメラを市内の交差点に可能な限り（多分1万ヶ所）多く設置すべきと考えます。犯罪者の逃げ切りを許さないことで、抑止効果を期待できます。暗い所には赤外線カメラも。防犯灯は追跡効果少ないと思います。	生活あんしん課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	市では街頭防犯カメラの設置をすすめており、2019年4月1日現在、254箇所636台の防犯カメラが設置されています。防犯目的の街頭防犯カメラとしては県内で最多であり、2番目に多い厚木市と比較し6倍を超える数となっております。大和市が設置しているカメラは暗視機能により夜間でも撮影可能となっております。1万箇所の交差点へのカメラ設置はイニシャルコスト及びランニングコストのほかプライバシーの点からも実現は困難と考えますが、今後も予算の範囲内で効果的に防犯カメラを設置してまいります。
387	私からのお願いについて	私の家は郵便受けは1ヶ所ですが長男夫婦と私1人は別棟に生活しています。お願いですが広報大和の配布を2部にさせていただきたくお願いいたします	広報広聴課	(1)令和元年度中に対応する予定のもの	広報の個別の配布部数に関する要望であるため、自治会連絡協議会に対応を依頼しました。
388	映画鑑賞時の非常灯について	最近、シリウスでの映画鑑賞を数回して居りますが非常灯が数ヶ所ついていて画面に反射して見づらい特に暗い場面の時は、よく見えませんでした。（私の視力は左右1.2です）公共性の有る場所の非常灯の規則があるのかも知れませんが…集客数もあるのでご検討下さい。	文化振興課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	芸術文化ホールにつきましては、安全性等を考慮し、一定程度の明るさを確保していることをご理解いただきますようお願いいたします。
			図書・学び交流課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	図書館の映画会を主催する指定管理者に伝え、今後の参考とさせていただきます。
389	無題	いつも防災放送ありがとうございます御座います。女の方の放送ですが少し聞きにくい点があります。たとえば※ありがとう~~~~（この間が長すぎる）ございます。	危機管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	放送については、「こだま」による反響により聞き取りづらくなることを考慮し、言葉と言葉の間に間を設けて放送しております。聞き取りづらい場合は、防災行政無線の内容を確認できるフリーダイヤル（0120-112-933）による自動音声応答装置、やまとP SメールややまとSOS支援アプリなど様々な手段を使い情報をお伝えしておりますので、ご活用くださるようお願いいたします。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 301～400）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
390	防災無線について	電子音を使っているせいか非常に聞き苦しいです。音程が高くて、却って不安をあおられます。耳の聞こえにくい方は「全く聞き取れない」と云っています。間があきすぎることも多いです。もっと落ち着いたスムーズな音にしてください。	危機管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	放送については、「こだま」による反響により聞き取りづらくなることを考慮し、言葉と言葉の間に間を設けて放送しております。聞き取りづらい場合は、防災行政無線の内容を確認できるフリーダイヤル（0120-112-933）による自動音声応答装置、やまとPSメールややまとSOS支援アプリなど様々な手段を使い情報をお伝えしておりますので、ご活用くださるようお願いいたします。
391	自転車レーンについて	現状大和市では道路に自転車専用レーンを増やす取り組みをしていますが、既存の道路にただ専用レーンを設けただけで幅が十分じゃありません。狭い道路に無理やり専用レーンを設けて、通行が危険な道路も多数あります。この問題について早急に解決して頂きたいです。把握している場所を挙げるなら中央林間の新しく建ったマンション裏の道や大和高校・つきみ野中学校横の緑道沿いの道が危険です。	道路安全対策課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	新しく建設された中央林間のマンション東側の道路については、道路を拡幅する計画等がございませんので、自転車で通行する際には気を付けて走行願います。大和高校とつきみ野中学校の西側を南北に走る緑道については自転車が通行可能です。また、小学生以下の子供や70歳以上の方は、歩道上を自転車で通行する事が可能です。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 301～400）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
392	バスの利用について	70歳を過ぎた両親が、南林間六丁目の端に住んでいます。 付近に買い物をする場所も無く、市のバスも通っておらず嘆いています。他の地域では、高齢者のバス無料化等の優遇もあります。考えてみて下さい。	産業活性課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	特定の店舗を誘致することは民間事業者や地権者の経営判断となりますことから、難しい面がありますが、地域の活性化に向けて、いただいたご意見は参考にさせていただきます。
			街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	横浜市や東京都では、70歳以上を対象として、所得に応じた金額で乗車パスが購入できる制度があることは承知しております。 本市コミュニティバスについては、多くの皆さんがご利用しやすい交通サービスであることを目指し、「のろっと」は100円、やまとんGOは150円と、お子様から高齢の方まで誰もが気軽に外出できるように設定していることから、現在、高齢の方を対象とする割引制度や年間乗車券の販売などは行っておりません。 また、民間バスや公営バス・地下鉄のように、運行に必要な経費（運行経費）を利用する方の負担（運賃収入）によってまかなう収益事業としてではなく、運賃収入に加え、多額の公費（税金）で運行経費をまかなう事業として実施しています。 ご提案いただいた乗車運賃の助成（割引や無料化）については、少子高齢化が進む中、継続的なコミュニティバス運行事業の実施と、運営経費に対する公費と利用者負担のバランスなどを考慮すると、現在のところ実施は大変難しい状況です。 なお、現金よりも割安な回数券もご用意しておりますので、ぜひご利用ください。 また、神奈川中央交通と相鉄バスでは、65歳以上の方を対象に路線バスが1乗車100円となるパスの販売をしておりますので、こちらもご活用ください。
			高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市のコミュニティバスは、誰もが気軽に外出できるまちの実現を目指し、子どもから高齢の方まで、より多くの皆様にご利用いただくため、運賃は近隣の自治体より低く設定しております。このためコミュニティバスを無償化することは現在のところ考えておりませんが、割安な回数券をご用意しておりますので、ぜひ引き続きご利用いただきたいと思います。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 301～400）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
393	老人の免許証返納について	そのために無料パス（他市では実行中）を配布したり、のろっと号の運行範囲を拡げたり、進んで返納を促す方法を市としても対策をたてて欲しい。返納を待つだけでは実効は上がらないのではと思う。	高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市のコミュニティバスは、誰もが気軽に外出できるまちの実現を目指し、子どもから高齢の方まで、より多くの皆様にご利用いただくため、運賃は近隣の自治体より低く設定しております。このためコミュニティバスを無償化することは現在のところ考えておりませんが、割安な回数券を用意しておりますので、ぜひ引き続きご利用いただきたいと思います。
			街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	横浜市や東京都では、では、70歳以上を対象として、所得に応じた金額で乗車パスが購入できる制度等があることを承知しております。現在のところ、本市では、高齢の方に無料券の配布等はありません。本市では、既存の民間路線バスを補い、地域内の移動を確保するために、コミュニティバスの運行を実施しており、お子様から高齢の方まで誰もが気軽に外出できるように「のろっと」は100円、「やまとんGO」は150円として、運賃を設定しております。今後も、鉄道・バス・タクシー等交通事業者との連携の下、日常に必要な地域公共交通の確保に取り組んでまいりたいと存じます。
※道路安全対策課にも情報提供しています。					
394	つきみ野4号公園周辺について	つきみ野4号公園は、広域避難場所案内版に落書きがしてあったり、雑草が生い茂っていたりするなど、手入れが行き届いていない。また、周辺も街灯が少なく、夜になるととても暗い。街の治安のためにも、つきみ野4号公園の手入れ、その周辺地域への街灯を増やすなどの暗さ対策をぜひお願いしたいです。	みどり公園課	(1)令和元年度中に対応する予定のもの	つきみ野4号公園の草刈については今年度は2回行う予定となっております。
			生活あんしん課	(5)一言提案以前から対応しているもの	大和市では夜間の道路における安全安心の確保と犯罪発生抑止のため防犯灯の増設を進めており、平成29年度および30年度にはそれぞれ約600灯を新設しました。毎年1回、自治会からの要望を受けて設置を進めておりますので、要望提出については地元の自治会にご相談下さい。なお設置にあたっては設置箇所の地権者の承諾や周辺住民の合意があり、かつ技術的に施工が可能な場所であること等の条件がありますので、詳細については生活あんしん課にご相談下さい。
395	LED街灯について	今まで街灯無く真っ暗だった道も最近LED照明が設置されとても明るくなり安心して通れる反面、眩しすぎると思うことが度々あります。可能であればもう少し優しい明るさにして頂けるとありがたいです。宜しくお願いします。	生活あんしん課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	大和市では従来自治会が所有管理していた防犯灯を平成26年10月に市に移管し、LED灯に交換しました。LED灯は従来の蛍光灯のものと比較して明るくなる反面、LEDの構造上、光源を直視すると、蛍光灯に比べてまぶしく感じるがあります。まぶしさ低減のため各メーカーが様々な設計上の工夫をされているところと認識しておりますので、今後の技術革新および製品改善の推移を見守ってまいります。既存の防犯灯については、なるべく灯具の光源を直視しないようお願い致します。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 301～400）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
396	のろっとバスについて	のろっとバスの本数を増やしてほしいと思います。現在、一時間に1便位ですが、せめて30分に1便位希望、高齢者は車の運転しないので、外出時不便です。健康のためにも、外出は良い事だと思います。のろっとバスで、買い物など、自分で行きたいです。宜しく願います。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	限られた経費（公負担）において運行事業を実施しなければならない中で、準備可能な車両台数で効率的かつ安全に運行できるダイヤを組んでおり、現状では「運行本数を増やす」「運行ルートを延ばす」といった対応は大変難しい状況となっております。コミュニティバスについては、これまでさまざまなご意見やご要望をいただいているところで、今回いただいたご意見も含め、今後の参考とさせていただきます。
			※高齢福祉課にも情報提供しています。		
398	スピーカー設置について	桜森2丁目に住んでいるものですが市からのお知らせが聞こえなく、回りの方々も困っています以前、2丁目21にスピーカーがあったのですがなくなってしまい再三お電話でお願いしているのですが聞き入れてもらえません。地震等何かあってからだと遅いので検討して下さい	危機管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	防災行政無線の屋外拡声子局（スピーカー）は、周辺の建築物や天候などにより聞こえづらい、または、聞こえないという事象が発生してしまいます。そこで、本市では防災行政無線の内容を確認できるフリーダイヤル（0120-112-933）による自動音声応答装置、やまとP SメールややまとSOS支援アプリなど様々な手段を使い情報をお伝えしておりますので、ご活用くださるようお願いいたします。 なお、スピーカーの増設や調整は周辺のスピーカーにも影響することから、かえって聞き取りにくい地域を増やすことにつながりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。
399	通学路（登校時間は通行止め）	南林間小学校の十条通りは道路が狭く左右から車が出て来ます。朝の時間は急いでいるのかスピードを出す車も多く雨の日は視界も悪くなるのでとても危険です。親たちも心配で朝は途中まで付いていく親も何人かいます。今、高齢の方の車の事故が多くこちらが気を付けていても突っ込んで来たらと思うと怖いです。事故が起きる前に対策をお願いします。	道路安全対策課	(8)市の所管ではないもの	取り締まりについては、交通管理者である警察署が所管となりますので、取り締まりを強化していただくよう、大和警察署に伝えます。
			学校教育課	(5)一言提案以前から対応しているもの	交通規制については、交通管理者（警察）の所管になりますが、通学路に対する要望に関しましては、各学校から教育委員会に提出され、庁内で共有するとともに、所管部を通じて大和警察署に情報提供を行っております。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 301～400）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
400	無題	○アレルギーを引き起こす杉の木を他の木に変える ○年度末の不必要な道路整備をなくし、コンクリートがたがたの所を整備する。（深見西東名下トンネルなど、調査する） ○市の放送を聞こえやすくする。	みどり公園課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	民有地の杉については、市の所管ではありませんが、市有地内の杉については将来的に更新が必要になったときに検討します。
			道路・河川管理課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	道路の維持補修の参考にさせていただきます。
			危機管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	防災行政無線の屋外拡声子局（スピーカー）は、周辺の建築物や天候などにより「こだま」が発生する場合があります。言葉と言葉の間に間を設けて放送しております。しかしながら、放送が長くなるため聞き取りづらいといったご意見もあります。聞き取りづらい場合は、防災行政無線の内容を確認できるフリーダイヤル（0120-112-933）による自動音声応答装置、やまとPSメールやヤマトSOS支援アプリなど様々な手段を使い情報をお伝えしておりますので、ご活用くださるようお願いいたします。
			※道路安全対策課にも情報提供しています。		