

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 401～500）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
401	“健康ランチで体をリセット”について	私はかなり前に東京から転居してきて、知らないうちに大和市が好きになり、大和市に住み続ける決心を致しました。大和市はコンパクトで、図書館あり、色々なイベントあり、その他住むのにとっても便利な所だと思っています。夫も特養に入所してお世話になりましたが、私もいつかお世話になる時があれば大和市だと思うようになりました。コミュニティバスも便利に使わせていただいております。 （提案）大和市は健康都市を目指しているようですが、食の方はどうでしょうか？私は大和全店でランチ時に500カロリー以下塩分2gの健康ランチを一種類でもおいてもらえたらと思っています。	健康づくり推進課	(5)一言提案以前から対応しているもの	ご意見ありがとうございます。本市では、健康的な食環境づくりの一環として、様々な工夫で健康的な食を応援してくれる飲食店等を「やまと食の応援団」として登録しております。登録の種類の中では、塩分ひかえめメニューも推奨しておりますが、摂取エネルギーについては、利用される方により適正量が異なるため、自分にあった食事を選ぶことが重要と考えており、「食事バランスガイド」の普及を進めております。今後も健康的な食環境づくりを進めてまいります。
※図書・学び交流課、介護保険課、街づくり総務課にも情報提供しています。					
402	いずみの森トイレについて	家族でよく泉の森を利用しております。でもトイレが古くうす暗く入るのがこわいです。何かおきない内に新しくして頂けたら幸いです。	みどり公園課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	トイレの老朽化等に合わせて改修することを検討していきます。
403	シニア世代と子育て世代の助け合いについて	定年後時間のあるシニア世代が子育て世代の子育ての支援をする。子育て支援センターで子供とシニア世代が交流して遊ぶ。	こども総務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	子育て支援センターでは、高齢者のデーサービス利用者との交流事業を行っています。
※高齢福祉課にも情報提供しています。					
404	無題	近年短時間に大雨が降ることが多く側溝の排出量が限界を超える事があります。理由として側溝の土砂など堆積物があります。市では水害対策として側溝の掃除をして戴きたい。	道路・河川管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	側溝や集水桝に堆積した泥等については、随時清掃しております。また、飲み込みの悪い箇所については、随時補修いたします。つまりや水たまり等が気になる場所がございましたら、具体的な場所などをご連絡ください。
405	市民全員が最低限の生活を送れる大和市に！！について	医療のこと、認知症サポートのこと、シリウスなどの公共施設の整備 e t c…良いこともたくさんある大和市ですが、もっと基本的な生活の安心が欲しいです。わが家は下水道の整備がされていません。昭和、平成、令和と60年近く住み続けて、今でも下水道がない生活。いつも水のことを心配する生活で心休まりません。市内100%の下水道整備を強く希望します。	都市施設総務課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	市街化区域の下水道（汚水）整備は概ね完了しています。市街化調整区域への下水道（汚水）整備については、周辺の土地利用等の状況をみながら、整備方針等を検討してまいります。
※健康づくり推進課、高齢福祉課、図書・学び交流課にも情報提供しています。					

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 401～500）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
406	多発しているお年寄りの交通事故を無すについて	最近特に年寄りの交通事故が多発しています。大事な命をひとりでも多く守る為免許の返納を強力に進める必要があります。返納して頂く人には、交通券、割引券等何らかの補償をする案はいかがですか。	道路安全対策課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	本市では、免許証の返納に伴う特典については実施していませんが、店舗や宿泊施設などの割引が受けられる制度を神奈川県警において実施していますので、ご確認ください。
			高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市のコミュニティバスは、誰もが気軽に外出できるまちの実現を目指し、子どもから高齢の方まで、より多くの皆様にご利用いただくため、運賃は近隣の自治体より低く設定しております。このためコミュニティバスを無償化することは現在のところ考えておりませんが、割安な回数券を用意しておりますので、ぜひ引き続きご利用いただきたいと存じます。
			街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	免許返納制度を活用していただくためには、マイカーに依存することなく充実した生活を続けられるよう、日常に必要な地域公共交通が確保されていることが重要だと考えております。今後も、鉄道・バス・タクシー等交通事業者との連携の下、地域公共交通の確保に取り組んでまいります。 ご提案いただいた乗車運賃の助成（割引や無料化）については、少子高齢化が進む中、継続的な交通サービスの提供を実現していくためには利用者負担は不可欠であると考えており、現在のところ実施は大変難しい状況です。 なお、本市コミュニティバスは、多くの皆さんがご利用しやすい交通サービスであることを目指し、「のろっと」は100円、やまとんGOは150円と、お子様から高齢の方まで誰もが気軽に外出できるよう設定しており、また、現金よりも割安な回数券もご用意しておりますので、ぜひご利用ください。 また、神奈川中央交通と相鉄バスでは、65歳以上の方を対象に、路線バスが1乗車100円となるパスを販売しておりますので、こちらもご活用ください。
407	細かい事とは思いますが市指定収集袋（黄）配慮願えれば有難いです。毎回取出しにくいですについて	市販のビニール袋は大方取出口が中央なのでスーと取り出せます。前年思案しておりました一般の意見です	収集業務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市の有料指定ごみ袋は市販のビニール袋（厚さ0.01～0.015mm程度）の2倍以上の厚さと、異なる素材により強度を持たせています。そのため、小さく折りたたんだ状態で外袋を破らないまま一枚ずつ取り出しにくいこともあります。今後も製造メーカーと協議し、使いやすくするよう研究してまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
408	中央林間地区交通渋滞について	近年、マンションができて、大和高校入口交差点の渋滞が激しくなっている為信号を歩車分離になど検討して頂きたい	道路安全対策課	(8)市の所管ではないもの	歩車分離信号などの交通規制に関する新設、補修については、交通管理者である警察署の所管となりますので、今回のご提案に関しては、大和警察署に伝えます。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 401～500）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
409	道路環境について	<p>①一般道路においてレジ袋、カン、ペットボトル等が投棄されている。そこでコンビニにゴミ箱を設置して市が責任をもって定期的に収集する。運転手はコンビニに寄った時にゴミ箱に入れられる。市内にゴミ箱は何個設置されているのだろうか？</p> <p>②私共の所には数ヶ所の森林地帯があり幸に思っているのだが森林から道路に土砂又は雑草が生え歩行者道路が塞がっている所があり、自転車通路を歩かなければならない箇所が数ヶ所あるので改善してもらいたい。又それにより排水溝のふたが塞がれ雨の時は道路にあふれている</p>	収集業務課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	①コンビニでのごみ箱の設置については、コンビニの管理者又は所有者の権限でサービスの一環により設置及び管理を行っていると思います。市では、戸別収集を行っておりますので、市でのコンビニでのごみ箱の設置は考えておりません。
			道路・河川管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	既存の舗装や道路施設の不具合箇所については、随時補修し、安全の確保に努めています。危険と思われる不具合箇所があれば、具体的な場所、状況をご連絡ください。また、道路上に出ている植木等については、日ごろからパトロールを実施していますが、気になる箇所がありましたら、市から指導しますので、該当箇所をお知らせください。
※生活環境保全課にも情報提供しています。					
411	鶴間駅前の開発について	市役所に最寄りの鶴間駅前をもっと開発してほしいです。特に閉鎖されているスポーツクラブ跡や、大型商業施設までの通り（厚木街道）に人通りが増える地元根ざしたショップ、飲食店などを優先的に誘致（補助金を出してでも）して活気ある地元、通りにしてほしいです。	街づくり総務課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	鶴間駅周辺については、本市のまちづくりの方針を示した「大和市都市計画マスタープラン」において、生活の拠点として、安全で親しみやすい生活空間の創出を図ることとされており、住宅地とともに商業地の形成が進められてきました。また、鶴間駅周辺は、大和市立地適正化計画に基づき、地域拠点として相応しい機能の集積を図るため、都市機能誘導区域を設定しており、駅チカ保育施設を誘導する方針としております。今後もこれらの方針に基づきまちづくりを進めると共に、民間開発の意向についても注視してまいります。
			産業活性課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	特定の店舗を誘致することは民間事業者や地権者の経営判断となりますことから、難しい面がありますが、地域の活性化に向けて、いただいたご意見は参考にさせていただきます。
412	防災無線の音量について	わが家は防災無線のスピーカーのすぐそばにあります。防災無線は市民生活に大切なものとわかっておりますが、その音の大きさに毎日ストレスを感じております。特に朝夕の定時チャイム音は耳をつんざく大きさと、米軍の戦闘機音かそれ以上です。どうかもう少し音調を下げてくださいませんか。	危機管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市内全域に必要な情報をお届けするためには、一定の大きさの音量で流す必要があります。ご迷惑をおかけして申し訳ありませんが、ご理解とご協力をお願いいたします。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 401～500）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
413	国民健康保険と介護保険の予定納税書について	どうして予定納税書が必要なんですか？市県民税が決定してからでも間に合うと思いますが、綾瀬は決定通知書1回しか来ません。税金の無駄使いです。1回で出来る様に考えて下さい。	保険年金課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	国民健康保険税及び後期高齢者医療保険料につきましては、予定納税書は送付しておりませんが、所得の修正等により、税（料）額に変更が生じた場合、変更の通知をお送りしております。
			介護保険課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	介護保険料は、前年の所得等に基づいて保険料段階を決定します。転入者等、本市で所得等を把握できていない方の保険料を決定するためには、転入前の自治体へ所得等の照会を行います。介護保険料の決定までに所得等が不明なときは、基準額の保険料段階として介護保険料決定通知書を発送します。後日、照会結果により保険料額が変更となる場合は、介護保険料更正通知書を発送します。照会結果を待ってから介護保険料の決定をすると支払い期数が少なくなり一回あたりに納付額が高くなる弊害があります。
414	無題	軍事基地は一日も早くなくして欲しい。	基地対策課	(5)一言提案以前から対応しているもの	本市に厚木基地が所在することにより、航空機の騒音被害や事故への不安、街づくりの支障など基地に起因する様々な問題により、市民は多大な負担を強いられていることから、引き続きそうした諸問題の解決と市民負担の軽減に向けた取り組みを進めてまいります。
415	庭球場増設願について	大野原がなくなり中央林間方面に一つもない為、市民がもっと利用できるスポーツ場を増やして欲しいです	スポーツ課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	スポーツ施設の新規設置については、様々なスポーツ種目関係者より施設の整備についてご要望をいただいておりますが、限られた土地と厳しい財政状況の中、現状では新規に施設整備をすることが困難な状況となっております。
416	大和駅前駐輪場について	4月に駅前駐輪場が閉鎖になり、現在駐輪場が異常状態になっています。大至急改善をお願いしたい	道路安全対策課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	現時点では、駅周辺の民営駐輪場が充足していると認識していることから、市で駐輪場を設置及び運営する予定はございません。なお、大和駅周辺では、駐輪場シェアサービス「みんちゅう」を展開しています。「みんちゅう」はスマートフォンのアプリを介して利用できる駐輪場で、市のHPからもアプリをダウンロードできますのでご活用ください。
417	市内一斉放送について	放送塔のすぐ近くに住んでいます。放送音量が大き過ぎて1歳になる息子も昼寝から目を覚ましてしまいます。今の時期、窓を開けていることが多く、音がそのまま家の中までも、遠くまで届けることはわかりますが毎日チャイムを含めると4回程も…音量をどうにかすることはできないのでしょうか？	危機管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市内全域に必要な情報をお届けするためには、一定の大きさの音量で流す必要があります。ご迷惑をおかけして申し訳ありませんが、ご理解とご協力をお願いいたします。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 401～500）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
418	コミセンの椅子について	いつも諸行事で、コミセンを利用しています。普通のパイプ椅子では、腰が辛くなる方が数人います。背宛の充分あるものを5脚でよいので購入していただきたいです。	生活あんしん課	(8)市の所管ではないもの	コミュニティセンターは、地域団体から選出された委員により組織される、各地域の管理運営委員会が管理運営しております。いただいたご意見については各管理運営委員会へお伝えするとともに、今後とも利用者の皆様に気持ちよくご利用いただける施設環境の維持に取り組むよう呼び掛けてまいります。
419	女子サッカーのまち大和について	サッカーだけクローズアップしないで欲しい。南林間、西鶴間地区にバスケのゴールを置いて欲しい。どのスポーツも活発な大和市にして欲しいです	スポーツ課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市では第2期大和市スポーツ推進計画に則り、「健康都市」推進のシンボルとして、女子サッカーを基軸とした地域スポーツの振興及び地域コミュニティの活性化を図っております。スポーツ施設の新規設置やスポーツ備品の購入については、限られた土地と厳しい財政状況の中、新たに設置することが難しい状況です。
420	信号機設置依頼について	高座渋谷駅西口側、交差点に信号機の設置を要望します。車、自転車、歩行者が何度もぶつかりそうになっている所を目撃しております。早急に対応をお願いします。	道路安全対策課	(8)市の所管ではないもの	信号機の設置など交通規制に関する新設、補修については、交通管理者である警察署の所管となりますので、今回のご提案に関しては、大和警察署に伝えます。
421	のりあいについて	鶴間方面の最終が夏時間は6時台もお願いします。南林間駅相模大塚方面もご検討願います。今のままののりあいでは、免許返すまではほど遠いです。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	限られた経費（公負担）において運行事業を実施しなければならない中で、準備可能な車両台数で効率的かつ安全に運行できるダイヤを組んでおり、現状では「運行本数を増やす」「運行ルートを延ばす」といった対応は大変難しい状況となっております。コミュニティバスについては、これまでさまざまなご意見やご要望をいただいているところで、今回いただいたご意見も含め、今後の参考とさせていただきます。
※道路安全対策課にも情報提供しています。					
422	子どもたちを事故から守る横断歩道の整備について	自転車に乗っていると、色々な場所の横断歩道が消えかかっているのをしょっ中見かけます。その多くが通学路です。今年3月中旬に道路安全対策課に電話し、対応をお願いしましたが、県警の管轄であり数ヶ月かかると言われました。実際まだそのままです。事故が起きてからでは遅いです。一刻も早く改善されるよう、市からの働きかけをお願いします。	道路安全対策課	(8)市の所管ではないもの	今回のご提案については、市民からのご要望として、再度大和警察署へ伝えます。
※学校教育課にも情報提供しています。					

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 401～500）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
423	健康都市について	○鶴間の商業施設で車通りが多いので歩きやすい歩道がほしい ○たばこのポイ捨てにこまっているので歩きタバコをしっかりと取り締まってほしいです。	道路安全対策課	(3) 将来的な実現を目指し、検討するもの	オークシティ鶴間の商業施設の周りには、南側の一部を除き既に歩道が設置されておりますが、具体的にどのような改善を望まれているのかをお知らせ頂ければ、現地確認の上、改良可能であれば検討したいと考えています。
			生活環境保全課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	○市では「大和市路上喫煙の防止に関する条例」を制定し、路上喫煙禁止区域内での喫煙に対して指導を行っております。ご指摘いただいた内容を路上喫煙防止指導員に周知し、市内を巡回する際に指導するよう徹底します。
424	無題	南林間の活性化 南林間駅周辺の道路補修のお願い	街づくり総務課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	南林間駅周辺については、本市のまちづくりの方針を示した「大和市都市計画マスタープラン」において、中央通り（南林間座間線）の整備を進め、沿道のまちづくりを促進していく地区としております。また、商業エリアにふさわしく、にぎわいがあり、安心して買い物ができる空間づくりを進める地区としております。 今回いただいたご意見につきましては、今後、上記の方針に基づき、まちづくりを進めていく際の参考にしてまいりたいと考えております。
			道路・河川管理課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	既存の舗装や道路施設の不具合箇所については、随時補修し、安全の確保に努めています。危険と思われる不具合箇所があれば、具体的な場所、状況をご連絡ください。
425	「プロムナードでは自転車の走行禁止」の撤廃について	10数年前からこの看板はあるまで、皆スイスイ自転車を走行しています。「おじいちゃん、大和の人は字が読めないのかしら」と云った孫娘は小学生から社会人になっています。車の来ない広い路を皆は自転車で走りたいのです。大和駅から東へ向うプロムナード沿いにスーパーが建設中です。これが完成する機会に、自転車用の区分を作り、自転車利用を可としましょう。シリウス前と藤沢街道の横断歩道をプロムナードと同じ巾にして歩行者と自転車を区分しましょう。今のままでは自転車と歩行者のトラブルが多発するのは必定です。改善を望む。	道路安全対策課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	大和駅のプロムナードは、歩行者が安全・安心・快適に歩行できる歩行者専用道として整備しており、歩行者専用道路の利点を生かし、やまと産業フェアや骨董市などの各種イベントが開催されることで、多くの人々が集まる交流拠点として、賑わいのある空間となっております。 このことから、歩行者専用道の一部を廃止し、自転車専用レーンを設けることは、人と自転車が混在し、大きな危険が生じることも想定されることから、現時点では、自転車専用レーンを設けることは想定しておりません。 しかしながら、ご指摘のとおり、自転車に乗ったままプロムナードを違法に通行する方も多く見受けられることから、自転車の走行を禁止する啓発看板の設置や各季の交通安全キャンペーンによる啓発活動を粘り強く継続して実施するとともに、大和警察署へ取り締まりの強化を依頼するなど、歩行者専用道路を利用する皆さまが安心して歩行できるよう努めてまいります。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 401～500）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
426	無題	中央林間近くに住んでいる者です。路上喫煙者を見まわるお役目だと思っておりますが、女性の方がやさしく頼しくお仕事なさっている姿を時々みかけます。暑さの中テキパキと働く様子に陰ながら声援を送っております。外で働く仕事にも女性を参加させていくことは、市の取り組みとして納得させられました。	生活環境保全課	(5)一言提案以前から対応しているもの	温かいお声を頂き、ありがとうございます。市では今後も、性別にとられない、職員一人ひとりがそれぞれの能力を發揮できる登用のもと、路上喫煙のない安全な環境づくりに努めてまいります。
427	全市への放送について	毎回思うのですが放送される時に声が割れてしまっていて何を云っているのか全然わからない時が度々あります。担当者にもよるのかどうかかわらないがマイクに近すぎるか、なにか…あれでは市としての責務ははたされていないと思う。もっと研究して見て、市民が聞き取りやすいようお願いしたいです。	危機管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市内全域に必要な情報をお届けするためには、一定の大きさの音量で流す必要があるため、スピーカーの近くにお住いの方には、声が割れて聞こえてしまう場合もあります。本市では防災行政無線の内容を確認できるフリーダイヤル（0120-112-933）による自動音声応答装置、やまとPSメールややまとSOS支援アプリなど様々な手段を使い情報をお伝えしておりますので、ご活用くださるようお願いいたします。
428	道路にはみ出してる木について	通学路のグリーンラインがあるのに庭木や垣根で大きくはみ出し、グリーンラインの意味が無い道路の多さにいつも腹だたしいです。市から呼び掛けてほしい。グリーンラインを歩けなく急に道路に出て事故にならない様に、特にカーブの所は見とうしが悪い。	道路・河川管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	道路に出ている枝葉等については、日ごろからパトロールを実施していますが、気になる箇所がありましたら、市から指導しますので、該当箇所をご連絡ください。
429	車道端（自転車道路）のそうじの提案について	75才になりました。車は控えましたが自転車に乗ることが多くなりました。重い物の買い物、距離のある外出には自転車に助けられています。どうしても車道のはじは、小石やら何やら寄せ集まっていて誰でも転倒の危険があるのでは？雪かき車の様に清掃車が動いてくれると細い道程安心ですが…。ユニークで実用的で安心で…（でもあるのかどうか…??）	道路・河川管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	路肩等に堆積した砂利や土砂については、随時清掃し、安全の確保に努めています。危険と思われる不具合箇所があれば、具体的な場所、状況をご連絡ください。
			※道路安全対策課にも情報提供しています。		
430	シリウスについて	シリウスはすごく立派な図書館です。あまりに良いので周辺市町村の人も多く利用されています。勉強に利用する人も多いです。多すぎて当の市民が利用できないこともあります。そこで勉強するイス、机のスペース利用については市民（市に在勤、在学と）、そうでない人との利用方法の差別化をしてはどうでしょうか？市税で運営されているのなら、そこは市民が恩恵を受けて良いかと。まずは利用状況の調査を	図書・学び交流課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	文化創造拠点シリウスは、誰もが気軽に集うことのできる施設として開館以来多くの方にご来館いただいているため、特に土曜日、日曜日、祝日は利用者が多く、閲覧席が不足することもございますが、曜日や時間帯によっては、座席に余裕がございます。また、6階生涯学習センターにおいて、施設内の利用状況を見ながら、会議室を個人利用の方へ開放することもございます。館内掲示をご覧くださいか、生涯学習センターへお問い合わせください。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 401～500）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
431	免許返納者を進めてについて	高齢者の免許返納者の為にノロットバス（ヤマトン）の時間をもっと多くしてほしいです 病院行に午前9時～10時 午後2時～3時の時間をふやしてほしいです！！毎日の様に子供がまきこまれて胸が痛みます。。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	限られた経費（公負担）において運行事業を実施しなければならない中で、準備可能な車両台数で効率的かつ安全に運行できるダイヤを組んでおり、現状では「運行本数を増やす」「運行ルートを延ばす」といった対応は大変難しい状況となっております。コミュニティバスについては、これまでさまざまなご意見やご要望をいただいているところで、今回いただいたご意見も含め、今後の参考とさせていただきます。
※道路安全対策課、高齢福祉課にも情報提供しています。					
432	公園、浄化槽について	子どもの人数が増えているのに公園がまだまだ少ないように思います。遊び場、憩いの場としてもっと身近に必要です。ボール遊びもできる場所も増やして欲しいです。ご近所トラブルになっています。シリウスには小さい子用の屋内での遊ぶ施設がありますが大きい子も遊べるボルダリング等の施設があると良いです。オリンピック競技でもあります。浄化槽をなくし下水を100%にしてほしいです衛生面第1で！！	みどり公園課	(5)一言提案以前から対応しているもの	親子や子供同士でボール遊びができる環境を整えるため、既存の公園に防球ネットを設置するなど、「ボール遊びもできる公園」の整備を進めているところです。
			こども総務課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	子どもの遊びの環境として、昔に比べ室内遊びの時間が増えたことや、空き地などの外遊びができる場所が減ったことなどが考えられます。外遊びは、体力や運動能力の向上とともに異世代の友達や地域の人々に関わることで社会性などが身につくという効果も期待できることから、今後、市では、子どもの外遊びを推奨する取り組みを進めていきたいと考えております。
			スポーツ課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	スポーツ施設の新規設置については、様々なスポーツ種目関係者より施設の整備についてご要望をいただいておりますが、限られた土地と厳しい財政状況の中、現状では新規に施設整備をすることが困難な状況となっております。
			都市施設総務課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	市街化区域の下水道（汚水）整備は概ね完了しています。市街化調整区域への下水道（汚水）整備については、周辺の土地利用等の状況をみながら、整備方針等を検討してまいります。
※図書・学び交流課にも情報提供しています。					

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 401～500）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
433	鶴間駅西ロータリー拡張について	最近、いくつかの建物が建て替わってしまったが西ロータリーと二条通りの間の区画をロータリー化できないでしょうか。周辺のビルのある区画をロータリー化して替わりに鶴間駅駅舎を拡大すればそこを代替地の商業地にできないでしょうか。あとは東口側の商業施設近くのバス車庫から空港バスを出せないでしょうか	街づくり総務課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	鶴間駅周辺については、本市のまちづくりの方針を示した「大和市都市計画マスタープラン」において、生活の拠点として、安全で親しみやすい生活空間の創出を図ることとされており、住宅地とともに商業地の形成が進められてきました。 ご提案いただきました鶴間駅西ロータリー化について、現在具体的な計画はございませんが、鶴間駅周辺につきましては、大和市交通バリアフリー基本構想に基づき歩行者等の安全で円滑な移動に資する取り組みを進めてきたところです。今回いただいたご意見は今後のまちづくりの参考とさせていただきます。 またオークシティ近くから空港バスを運行については、既に鉄道やバスによる空港までのアクセスが確保されていることもあり、計画はございません。
434	一言提案の回数をもっと…増やしてほしいです	○深見台5号公園でボール遊びをする子供達をするのはいいのですが、そのボールが公園周辺の家へ飛んできてガラスや物が壊れる可能性が発生するので公園の周りに高いフェンスを設置し、看板を立てるなどの対策をしてほしいし、もう少し周りの環境を見るぐらいの配慮をしてほしいです！！ただ机でパソコンをいじくりまわすだけが“仕事”では無いですよ？頭と体を使う“仕事”をして下さい！机にいてパソコンを使うだけが“仕事”ではありませんよ！	広報広聴課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	「あなたの一言提案」につきましては、なるべく幅広いご意見を集め、市政運営の参考とするため、他の広聴活動の実施状況等を勘案しながら、現在の実施頻度を設定しております。今後も本市の広聴活動が適切に行えるよう、実施頻度を含め市民の皆様の意見の収集方法等について検討してまいります。
			みどり公園課	(1) 令和元年度中に対応する予定のもの	深見台第5児童遊園については、その公園の近くに深見台1号公園がありその場所ではボール遊びができるため、そちらへ誘導する看板の設置を行います。
435	一言提案の内容をもっと生かしてほしいです！	ゴミの件なのですが、“燃えないゴミ”という日が第1週目の水曜日と第3週目の水曜日になっていますが、ルールを守ってゴミを出しているのに1日中外にゴミが置きっぱなしという形を見ました！“燃えるゴミ”だけはかなりルーズすぎて大変困っています！ゴミ（燃えないゴミ）を捨てる時はいちいちゴミ業者に電話をしないとトラック（業者）が来て頂けないシステムなのでしょうか？面倒ですよ？きちんとした答えがなければいちいちゴミを捨てる時に連絡しますよ	収集業務課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	ごみは、収集日に原則午前8時までに出すようにして、その1日の中で収集しております。ごみを出される時に電話連絡は不要です。万が一、ごみが収集されずに残っていた場合には、お手数ですが、ご連絡いただければと思います。
			※広報広聴課にも情報提供しています。		
436	ゆとりの森南側に駐輪場設置について	以前より、ゆとりの森南側に駐輪場の設置を求めていました。駐車場は新設されましたが、駐輪場の新設がありません。駐輪場は東側に一カ所あるだけで不便であります。綾瀬市側との調査等と実施したうえで、ゆとりの森南側に駐輪場の早期新設を提案します。	みどり公園課	(3) 将来的な実現を目指し、検討するもの	未整備エリアの計画の際には、駐輪場の新設についても検討したいと考えています。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 401～500）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
437	大和スポーツセンター陸上競技場について	通称、大和なでしこスタジアムは老朽化が到るところに目立つようになり、大規模な改修が必要と思われます。特に①メインスタンドの建物②枯れているように見える芝生③点数スコアボード等。女子サッカーの街として	スポーツ課	(1) 令和元年度中に対応する予定のもの	今年度、競技場建物の空調改修工事及び競技場の3種公認継続に向けた改修工事を予定しております。施設の様々な改善につきましては、限られた財政状況の中で市内に数多くあるスポーツ施設の維持管理等に努めていることから、早期の対応は困難でございますが、いただいたご意見を今後のスポーツ行政運営の参考とさせていただきます。
438	不法投棄には毅然とした対応を！	図書館城下町とアピールする大和市、その本丸であるシリウスの近くにその現場がある。プロムナードを瀬谷方面に歩いていく、歴史を感じさせる佇まいの提灯屋が見えてくる。自治会の看板が立つリサイクルステーションには不法投棄が後を絶たない。収集されずに警告シールが貼られ、しばらく経つと職員が回収していく、虚しい光景は長いこと変わらない。捨てた人は、今日も無料でゴミを捨てることができたと笑っているのだろうか、そもそもゴミ捨てのルールすら知らないのかもしれない。このようなケースは決してこの場所だけに限ったことではない。結局ならず者の尻拭いは税金の投入によって一旦集結する。大和市には、全国でも初めての対応策を期待することを提案する。	収集業務課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	市では、資源とごみのルール違反排出、不法投棄対策として、職員による屋間パトロールや啓発看板の設置、個人が特定できるものがあれば、直接指導等を行っておりますが、根絶に至っていないのが現状であります。問題を解決するためには、行政・事業者はもとより市民一人ひとりの皆さまの監視の目やご協力が必要であると考えております。※当該リサイクルステーションにつきましては、9月末をもって廃止となる予定です。
439	市役所、公的な場所に筆談ボードを	役所の方が、聴覚障害者に対して、大きな声で案内をされてた。悪気はないのだろうが、「筆談ボードでやり取りしないと」って助言さしあげた。大したコストも掛からないので、筆談ボードを設置するか、無料貸し出ししている事を、アピールしてほしい。	障がい福祉課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	大和市役所の各窓口では、聴覚障がい者に必要な支援を行うことを呼びかける「耳マーク」を設置し、筆談にて対応を行うなど、聴覚障がい者が窓口を利用しやすい環境づくりを進めています。いただきました、ご意見につきましては、聴覚障がい者のさらなる利用しやすい環境づくりへのご意見として、今後の参考とさせていただきます。
440	シリウスの図書について	いつも利用させていただいてますが古い本ばかりで残念な思いをしています。今は本を売り出しても大したお金にならないので、ならば図書館にうちにある本を寄付させてもらう事は出来ないだろうか？と考えます。もちろん選抜していただいて構いません。そのような思いをされてる方が案外市民の方でいらっしゃるのではないのでしょうか？税金で本を買うのも限度があると思います。しかし、もっと楽しく時代にあった本が読みたいです。	図書・学び交流課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	図書館にて本の寄贈を受付けています。本の状態、図書館での所蔵状況によっては、受入できないこともございますので、ご理解をお願いします。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 401～500）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
441	「防災放送」を主とする機器の設置について	<p>「防災放送」が市役所から発せられるが、（行方不明者、熱中症…）反響してしまって（屋内では）外にいてもまったく内容を理解するまで聞こえない。以前に市役所へ住所を云って電話したが。そこでどこかの自治体では設置している、「防災放送器」を各家庭に設置して欲しい。（一例だが、65才以上の家庭とか条件があっても仕方なし？）今、循環ミニバスが走っているが、ほとんど“空気を運んでいる”状況（乗客いない）。この費用とか、他の悪出費の見直し等でカバー出来るだろう。</p>	危機管理課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	<p>防災行政無線の屋外拡声子局（スピーカー）は、周辺の建築物や天候などにより聞こえづらい、または、聞こえないという事象が発生してしまいます。そこで、本市では防災行政無線の内容を確認できるフリーダイヤル（0120-112-933）による自動音声応答装置、やまとPSメールやヤマトSOS支援アプリなど様々な手段を使い情報をお伝えしておりますので、ご活用くださるようお願いいたします。</p> <p>ご提案いただきました、戸別受信機（防災ラジオ）につきましては、本市では、公共施設のほか、自主防災会、学校、福祉施設などへの配備を行っています。家庭用の戸別受信機の導入につきましては、今後の市政運営の参考とさせていただきます。</p>
※街づくり総務課にも情報提供しています。					
442	防犯PSメールについて	<p>大和市内の不審者情報は全て流してほしいです。小さな事であってもメールで流して共有したいです。例えば、近所で女子中学生が男の人に腕をつかまれ、逃げたという事があり、警察も来ましたがPSメールには流れませんでした。未確認でも注意するに越した事はないので流して頂いて情報を共有して頂きたいです。</p>	生活あんしん課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	<p>不審者情報については、市で把握したものについては適宜PSメールで周知しております。</p> <p>市内で発生した不審者すべての情報が警察から市に来るものではなく、警察から市への情報提供は警察の判断となります。</p> <p>なお、防犯情報については神奈川県警が「ピーガルくん子ども安全メール」を配信していますので、やまとPSメールとあわせて利用をご検討ください。</p>

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 401～500）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
443	運転免許返納促進について	運転免許返納者に対して、「やまとんGO」と「のろっと」の無料乗車パスを発行する。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	<p>免許返納制度を活用していただくためには、マイカーに依存することなく充実した生活を続けられるよう、日常に必要な地域公共交通が確保されていることが重要だと考えております。今後も、鉄道・バス・タクシー等交通事業者との連携の下、地域公共交通の確保に取り組んでまいります。</p> <p>ご提案いただいた乗車運賃の助成（割引や無料化）については、少子高齢化が進む中、継続的な交通サービスの提供を実現していくためには利用者負担は不可欠であると考えており、現在のところ実施は大変難しい状況です。</p> <p>なお、本市コミュニティバスは、多くの皆さんがご利用しやすい交通サービスであることを目指し、「のろっと」は100円、やまとんGOは150円と、お子様から高齢の方まで誰もが気軽に外出できるよう設定しており、また、現金よりも割安な回数券もご用意しておりますので、ぜひご利用ください。</p> <p>また、神奈川中央交通と相鉄バスでは、65歳以上の方を対象に、路線バスが1乗車100円となるパスを販売しておりますので、こちらもご利用ください。</p>
			高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	<p>本市のコミュニティバスは、誰もが気軽に外出できるまちの実現を目指し、子どもから高齢の方まで、より多くの皆様にご利用いただくため、運賃は近隣の自治体より低く設定しております。このためコミュニティバスを無償化することは現在のところ考えておりませんが、割安な回数券を用意しておりますので、ぜひ引き続きご利用いただきたいと存じます。</p>
			※道路安全対策課にも情報提供しています。		
444	「健康な高齢者」のボランティア活用について	大和市は、近隣の市町村より若い世帯（子育て中も）が多いと聞いています。一方健康で身体の十分活用できる70～80世代も少なくありません。そこで、この両者の交流を促して豊かな老後と活動できる若い人々の住める市にと願っています。	市民活動課	(5)一言提案以前から対応しているもの	<p>本市では、ボランティアの総合窓口として、「やまとボランティア総合案内所」を設置しており、日頃から老若男女、様々な方からの相談やお問合せを受けています。</p> <p>また、大和市社会福祉協議会や大和市民活動センター等のボランティアコーディネーター組織や市内で活動するNPO法人等からボランティアに関する情報を集約し、提供しています。</p> <p>ボランティア活動を通じ、年代の異なるボランティア同士やボランティア募集团体側のメンバーとボランティアが交流する機会にもつながっていると考えますが、引き続き、多くの機会を提供し、ボランティア活動に関心を持ってもらえるよう、よりPRを行ってまいります。</p>
			※高齢福祉課にも情報提供しています。		

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 401～500）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
445	無題	中央2の踏切の遮断機が降りるのが早すぎて、渡るのに身の危険を感じている。小田急線のダイヤの問題もあるかと思うが改善してほしいです。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	踏切の問題につきましては、抜本的な対策としては線路の高架等の立体交差であるとは認識しておりますが、実施には土地利用や財政上の問題もあるため、将来的な対策につきましては今後も鉄道事業者と協議してまいります。
446	シリウスの外に時計の設置について	シリウスでいろんな行事があります。学習のための教室、講座等時間を気にしながら、シリウスにたどり着きます。その時、外に大きな時計があったらいいなと、いつも思います。	図書・学び交流課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	敷地内における時計の設置の予定はありませんが、今後の施設改修等の機会の参考とさせていただきます。
			道路・安全対策課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	今後、道路の計画を立てる際には参考とさせていただきます。
447	大地震発生時の火災対策の繰り返しアピールについて	2016年2/29号「やまとニュース」で本市にとって最も恐ろしいのは火災対策と言っておりますが最近ではトーンダウンの感があります。そこで6/18の大地震発生時がチャンスで危機意識が高いうちに、市民に注意喚起を繰り返し行って効果UPを図って下さい。「スタンドパイプ」を設置していますが、今一盛り上がりが出ています。	危機管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市では、震災時、市民が出火防止対策をしていただくことは、火災発生を抑えるために重要であると考えており、広報やまとや防災フェスタ2019、グラリー斉行動訓練等で啓発を行っております。今後も、出火防止対策の重要性の認識が広がるよう、引き続き機会を捉えて周知してまいります。
			管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	大規模災害時の初期消火対策として、平成25年度からスタンドパイプ消火資機材の整備を進め、自主防災組織、コンビニエンスストア、大和駅や東急中央林間駅、市内小中学校、公園、その他公共施設などに配布、設置をしてまいりました。この消火資機材の整備と合わせ、より多くの市民の皆様にご案内いただくことが重要であることから、地域防災訓練や消防関連イベントなどの機会をもとより、学校のPTA事業、コミュニティセンター管理運営委員会や避難生活施設運営委員会などの場でも周知・啓発及び訓練を行っています。今後も、市民の皆様が安全かつ確実に活用できるよう、訓練の支援や、普及啓発活動に努めてまいります。
448	保険年金課は年金加入業務しかやってませんと窓口で明記して下さい	保険年金窓口で番号札をとり、20分待った後、窓口で年金についての質問（相談ではありません）したところ、答えていただけない。「知ってるけど、答えることは業務外なので答えません」と言われました。余計な待ち時間をなくすため、窓口付近に「加入手続き」以外やらないこと掲示して下さい。	保険年金課	(1)令和元年度中に対応する予定のもの	保険年金課では、国民健康保険、後期高齢者医療保険、国民年金の窓口対応をしており、窓口付近では、国民年金のご案内を含めその都度必要な内容について掲示しているところです。今後は、発券機の利用方法等と同様に、受付可能な国民年金の手続きについても常時掲示いたします。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 401～500）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
449	中央林間駅周辺喫煙者について	中央林間駅の喫煙場所が撤去されたのはよいのですが、その結果、店舗の店頭で喫煙者が群がる状態になっていることがしばしばあります。かえって以前より悪い環境になっている感あり。店舗に何らかの指導ができないものでしょうか。	生活環境保全課	(5)一言提案以前から対応しているもの	現在、当該店舗に対し灰皿の撤去等の対応を依頼しております。併せて、路上喫煙防止指導員による巡回・指導を行うなど、今後も継続して路上喫煙の防止に努めてまいります。
			健康づくり推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	貴重なご意見ありがとうございます。受動喫煙による影響は子どもや妊娠されている方をはじめ、全ての方に健康被害を与える可能性があるという点で深刻に受け止めております。市では望まない受動喫煙が生じないように、受動喫煙に関する知識の普及、改正健康増進法について広報や市ホームページ、リーフレット配布等を行っております。また、喫煙者に対しては禁煙を促したり、禁煙外来の紹介等を行っております。本市は県の受動喫煙防止条例に基づき取り組みを推進していることから、指導権限のある県と連携しながら今後も啓発活動を実施してまいります。
450	防災無線の再点検、見直しについて	防災大和で送信（放送）される内容が聞きとれない。拡声装置が回転しているためと思われる。このためとぎれとぎれになる。担当者は各地区に出て行き放送の実態を聞き、体験してみても？現在のままでは全く役立っていない。	危機管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	防災行政無線の屋外拡声子局（スピーカー）は、周辺の建築物や天候などにより聞こえづらい、または、聞こえないという事象が発生してまいります。そこで、本市では防災行政無線の内容を確認できるフリーダイヤル（0120-112-933）による自動音声応答装置、やまとPSメールややまとSOS支援アプリなど様々な手段を使い情報をお伝えしておりますので、ご活用くださるようお願いいたします。
451	緑について	プロムナードにはち植の緑の木がほしいです。夏歩いているだけ暑くてしょうがないです。木のかげがほしいです。	道路・河川管理課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	駅東側プロムナード（図書館のみち）につきましては、シリウスのオープンに伴う往来者の増加と、防犯性の向上ため、ベンチや植栽を撤去してインターロッキング舗装により、安全な歩行空間を確保しました。再整備の際には、参考とさせていただきます。
452	大和駅前広場でのキャッチ、呼び込みについて	規制してほしいです。ほぼ毎日声をかけられます。街のイメージアップに力を入れていきたいです。	生活あんしん課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市では防犯対策・治安対策として街頭防犯カメラや防犯灯の設置、客引き対策として安全安心指導員による大和駅周辺における夜間帯の巡回パトロール等を行っており、平成31年度（令和元年度）からは大和駅周辺防犯特別対策事業として大和駅周辺に特化して重点的な防犯対策とイメージアップに取り組んでおります。キャッチや呼び込み等の客引き行為については、「大和市客引き行為、つきまとい行為等の防止に関する条例」にもとづいて規制しており、道路をふさいだり通行人の身体をつかんで制止するなどの、条例で禁止された行為については安全安心指導員が注意・指導等を実施しています。今後も「風俗営業等の規制及び業務の適正化に関する法律」を所管する警察と連携し、大和駅周辺の環境改善に取り組んでまいります。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 401～500）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
453	バス路線について	大和市北部地域に関してはのろっとやコミュニティバスだけではなく他市、他府県と関わりがある以上一般の路線バスも整備すべきだと思います。他市では、補助金を出してまで行っています。国や県に要望はきちんと行うべきではないでしょうか。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	日常生活を支える地域公共交通の必要性は本市として認識しております。民間路線バスの運行の確保については、継続的にバス事業者と協議してまいります。
454	樹木について	鶴間の商業施設のまわりに市民が植えたと言われる樹木がありますが何年も植えたままで手入れがされていません伸びぼうだいの木はせん定し、草や枯葉など美的感覚がないように思います。色々な木がありあまりよく見えません。	みどり公園課	(8)市の所管ではないもの	民有地の樹木の管理は、市の所管ではありませんが、越境や害虫の発生などがあった場合には適正な管理を所有者に依頼します。
455	自転車の乗り方・走行について	毎日頻繁に出くわす小学生、中高生から大人まで走行の仕方があまりにひどい小学生中に走行運転の注意指導して欲しい（学校で）ルールを守るという事を子供の頃からしっかりと教えて欲しい。年を取ると急に来た自転車にもよけられないので、毎日気をつけて歩いております	道路安全対策課	(5)一言提案以前から対応しているもの	自転車利用者の交通ルールの遵守やマナー向上を図るため、自転車乗り方教室や交通安全の街頭キャンペーン等により、啓発活動を実施しています。今後も引き続き、定期的に啓発活動などを大和警察署等と協力しながら実施し、安全で安心な交通環境の整備に努めてまいります。
			指導室	(5)一言提案以前から対応しているもの	小中学校では、交通ルールや自転車の安全な乗り方等について指導しておりますが、今後もより一層丁寧な指導に努めてまいります。
456	一階女子トイレ入口の段差について	若い方が問題ないちょっとした段差につまづいてしまいます。今日はバスの時間を気にしながら急いでトイレに入りました。ちょっとつま先が当り、気になりました。ころばぬ先の杖ということもあり、何とかありませんか。はじめて利用しました。次からは気をつけようと考えてます。	管財課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	本庁舎1階のトイレの段差は防火扉によるものです。段差解消の必要性は認識していますが、被災時の安全確保にも寄与する設備であることから、防災機能を保ちつつバリアフリーも同時に実現できる手法の有無を調査しています。
457	バス運転時間のお願いについて	大和市に在籍して約30年が経ちます。現在も神奈川中央交通バスを利用していますが25年間1時間ごとのバスの運行時間が少なく毎日不便を感じています。特に朝の忙しい8時代夕方の忙しい4時代は1本もバスの運行がありません。最近が高齢者も増え不便を感じています。せめて1時間に1本でも運行をしていただきたいと思います。バスは鶴間駅一桜ヶ丘西口行きです。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	日常生活を支える地域公共交通の必要性は本市として認識しております。民間路線バスの運行については、継続的にバス事業者と協議してまいります。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 401～500）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
458	駅について	（北から順に）中央林間、南林間、鶴間、大和、桜ヶ丘の駅をさらに拡大させてほしい。（横浜のようなたくさんの店がほしい） ヤマトンをもっと有名にさせ、大和市の認知度を上げたい	街づくり総務課	(3) 将来的な実現を目指し、検討するもの	中央林間駅、南林間駅、鶴間駅、大和駅、桜ヶ丘駅等の駅周辺につきましては、人々が行き来し、集まる場所であり、それぞれの特徴をいかした、まちづくりを推進していくべき地域であると考えております。駅施設については、まちの顔としての役割を持つものであることから、鉄道事業者による改善等の機会を捉え、協議や調整を図ってまいります。
			産業活性課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	特定の店舗を誘致することは民間事業者や地権者の経営判断となりますことから、難しい面がありますが、地域の活性化に向けて、いただいたご意見は参考にさせていただきます。
			イベント観光課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	ヤマトンは、平成31年に実施された年賀状イベントにおいて、県内キャラクターの中で年賀状送達数1位を獲得するなど、さまざまな取組を通して、その人気は着実に高まってきていると考えます。今後も引き続き、市内外のイベントやSNSを活用し、ヤマトンの認知度向上を図ってまいります。
459	朝、登校前に子供達が過ごせる場所づくりについて	朝、登校前に子供達が自習や読書をして過ごせる場所を作ってほしい。家族全員が子供より先に家を出るが、低学年の子供1人に戸締りを任せるのは防犯上不安がある。周りに同じ悩みを抱えている家が多い。	こども・青少年課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	放課後児童クラブ（学童保育）について回答します。昨今の女性の就労志向の高まりや就労形態の多様化に伴い、一部のご家庭からは、開所時刻を早めることへの要望をいただいているところですが、人材確保や経費の観点からも、入会する全てのご家庭の要望に合わせて直ちに開所時刻を早めることは難しい状況です。今後も引き続き、保護者ニーズの把握や社会の動向を注視しつつ、適切な保育内容の検討や事業運営に努めてまいります。
460	地区の事につきまして	私達の方は子供もなく、高齢者ばかりになりリサイクル出しに行けなくもなり各班の集金もできなくなり地区が消えてしまいそうです。どうしたらよいでしょうかよろしくお願いします。	生活あんしん課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	現在、自治会が抱えている加入率の低下、役員の高齢化といった問題に対して抜本的な解決策を見出すことは困難な状況ではありますが、市としても自治会連絡協議会と連携しながら、現状の改善に向けた取り組みを日々進めている次第です。
461	無題	市の広報車が廻って来ますが？マイクが途切れてよく聞こえない事があります。改善出来ましたらよろしくお願いします	収集業務課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	限られた機材で対応するため、早急な改善は難しいものの、将来的な改善を目指します。
※広報広聴課にも情報提供しています。					

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 401～500）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
462	ヤマトンGO (コミュニティバス) 運賃について	70歳以上はバス定期を1年¥2000で発行して頂きたい。バス料金が 高い為、外出の機会が減る。免許返納は今の制度だと絶対に返納しない。 バス代が高いし駅まで不便です。今の生活だと年にバス代だけで¥40, 000かかります。少ない年金からこれだけ出すのは無理。考えて頂きたい。	街づくり総務課	(4) 現時点では対応 できないが、市政運 営の参考とするもの	免許返納制度を活用していただくためには、マイカーに依存することなく 充実した生活を続けられるよう、日常に必要な地域公共交通が確保され ていることが重要だと考えております。今後も、鉄道・バス・タク シー等交通事業者との連携の下、地域公共交通の確保に取り組んでまい ります。 ご提案いただいた乗車運賃の助成（割引や無料化）については、少子高 齢化が進む中、継続的な交通サービスの提供を実現していくためには利 用者負担は不可欠であると考えており、現在のところ実施は大変難しい 状況です。 なお、本市コミュニティバスは、多くの皆さんがご利用しやすい交通 サービスであることを目指し、「のろっと」は100円、やまとんGO は150円と、お子様からご高齢の方まで誰もが気軽に外出できるよう 設定しており、また、現金よりも割安な回数券もご用意しておりますの で、ぜひご利用ください。 また、神奈川中央交通と相鉄バスでは、65歳以上の方を対象に、路線 バスが1乗車100円となるパスを販売しておりますので、こちらもご 活用ください。
			高齢福祉課	(4) 現時点では対応 できないが、市政運 営の参考とするもの	本市のコミュニティバスは、誰もが気軽に外出できるまちの実現を目指 し、子どもから高齢の方まで、より多くの皆様にご利用いただくため、 運賃は近隣の自治体より低く設定しております。このためコミュニティ バスを無償化することは現在のところ考えておりませんが、割安な回数 券をご用意しておりますので、ぜひ引き続きご利用いただきたいと存じま す。
※道路安全対策課にも情報提供しています。					
463	市民大学会場内 設備について	たまにシリウス4Fの市民大学参加しますが、机、イスが人数に対し少な いです。学習、憩いの場（学習室）でしたら、イス、机は、簡単に動か せるのが良いのでは？現在は1机に対し、椅子は2ヶのみ、重たいしメリ ットはないと思います。運動時移動しますが移動しにくいです（重たい）読 書の長机で1机で3人位すわれ、簡単に移動できるものを希望します。認 知度が高くなれば増々人数が増えると思います。	図書・学び交流課	(3) 将来的な実現を 目指し、検討するも の	現在、健康都市大学・市民でつくる健康学部の講義会場となっているシリ ウス4階・健康テラスの机と椅子は、シリウス建設時に建物内観の意 匠にも配慮し特別に制作されたものです。 健康都市大学の講義会場等にテラスを使用する中では、ご指摘のとおり の不都合も生じておりますが、当面の対応として、出し入れの楽なス タッキングの椅子を増やしました。引き続き、対応を検討していきたい と考えています。
464	公園に井戸を！ について	災害時の為に、真夏の猛暑からのがれる為、そして、猛暑の中子供達が遊 べるように手こぎ式のポンプが良いと思います。	みどり公園課	(4) 現時点では対応 できないが、市政運 営の参考とするもの	今後、公園を整備・改修する際の参考とさせていただきます。
			※危機管理課にも情報提供しています。		

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 401～500）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
465	防災放送良く聞こえないについて	キンコンカンの音楽は良く分かるが、何を言っているか分からない。本当に必要な時困ります。どういう風に聞き取れているか調べて見て下さい。	危機管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	防災行政無線の屋外拡声子局（スピーカー）は、周辺の建築物や天候などにより聞こえづらい、または、聞こえないという事象が発生してしまいます。そこで、本市では防災行政無線の内容を確認できるフリーダイヤル（0120-112-933）による自動音声応答装置、やまとP SメールややまとSOS支援アプリなど様々な手段を使い情報をお伝えしておりますので、ご活用くださるようお願いいたします。
466	タバコについて	外でご飯を食べる時によくある、喫煙ゾーンをなくしてほしいです。最近、よく歩きタバコをして、そのまま、下に捨てている人を見ます。ゴミも増えるし、周りの人達にも迷惑になっているので、歩きタバコをしている人をやめさせてほしいなあと思います。	生活環境保全課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	本市では「大和市路上喫煙の防止に関する条例」を制定しておりますが、この条例は喫煙者に対してマナーの向上を促し、市民の安全や安心を保持することを目的としており、喫煙自体を否定するものではないことから、所定の喫煙場所における喫煙は可能としております。大和市では、今後も路上喫煙やポイ捨て防止の啓発活動を行ってまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。
467	広報やまと、市民相談、表示について	高齢者・子育て、ひきこもり、空き家などが話題になっており困っている方が居ると思います。広報誌を見た時に、一面を丸ごと使う位の大き目で2ページ目に書いてあると解り易くて良いのではと思うのですが、ご検討をお願い致します。	広報広聴課	(5)一言提案以前から対応しているもの	広報やまとでは、各号に特集記事を掲載しています。ご提案の内容は、特集内容を決定する過程で検討する内容だと考えています。 ※高齢福祉課、すくすく子育て課、こども・青少年課、建築指導課にも情報提供しています。
468	ヤマトン号にプリペイドカード導入を！について	毎月、ヤマトン号の発足以来、頻繁に利用させて戴き助かっております。この福祉バスにも是非、プリペイドカード方式の導入を希望し、提案します。他との行政サービスとの組合せによりその利用価値は更に高まると思います。（例 高齢者の免許返納時に返納プレミアムポイントの付与、又は民間タクシーとの相互利用可能のカードとする等々…）ご検討下さい！	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	やまとんGOは、バス車両ではなくワゴン車タイプであるため、一般的なIC対応の料金箱を置くスペースがないため、現状では導入は難しいと考えております。 ※高齢福祉課、道路安全対策課にも情報提供しています。
469	自治会に市は負担をかけすぎ考えて欲しい	当方高齢ですが、自治会の役員輪番制で引き受けざるを得ず悩みぬいた上、負担が大きいのしかかり、草狩等の時は遠く離れて暮す息子に手伝わせています。足腰悪く医者通いでありながら小学校の見廻りで2～3回交差点にたたなければならぬ。引越すか自治会脱会、引越を考え中、集会時母親がいず父親が低学年の子をつれ出席。夜遅くまでかかることがありなかには会社を休んで協力しなければならない	生活あんしん課	(5)一言提案以前から対応しているもの	自治会は地域住民で組織された任意団体です。自治会業務につきましては、自治会ごとのルールで運用されていますので、業務改善のご提案は地元自治会へご相談いただきますようお願いいたします。一方で、防災、防犯、交通安全、環境美化、福祉など、地域住民の住みよい街づくりのため、多岐にわたり活動されており、市の施策においても、重要な役割を担っていただいております。現在、自治会が抱える負担過多、役員の高齢化、加入率の低下等の問題に対して抜本的な解決策を見出すことは難しい状況ではありますが、市としても、自治会による共助の精神や地域力の大切さ、重要性を訴えるとともに、自治会役員の負担軽減に繋がるような取り組みを検討していきたいと考えます。 ※学校教育課にも情報提供しています。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 401～500）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
470	生垣の手入れ	道路沿いに面した、家庭の生垣が大きくなり道路にはみ出してきている天気の日でも大きい車が来るとよけなくてはいけない、雨の日は傘をさすので余計に道路が狭くなり通行に迷惑をしている余分な看板の撤去はやられているが、生垣も道路にはみ出さないように指導してほしい	道路・河川管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	道路上に出ている枝葉等については、日ごろからパトロールを実施していますが、気になる箇所がありましたら、市から指導しますので、該当箇所をご連絡ください。
471	市役所申請書等の受付番号のケータイ受信	窓口で待っているとき、番号を呼び出されるのを席に座って待っていますが、民間の病院の事前呼び出しメールのように、登録したアドレスにもうすぐ申請書類ができます。 など必要な方にはメールでお知らせが届くようにすることも選択できるようにするのはどうでしょうか。	市民課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	現在のシステムでは、市民課前発券機から発券される番号札上のQRコードから、市役所のホームページで窓口状況をご確認いただくことができます。メールを活用してのご連絡方法につきましては、今後のサービス向上の参考とさせていただきます。
			保険年金課		
472	大和駅小田急改札前横断歩道	横断歩道を渡るように看板等で促しているようですが、引地台方面からの利用の場合遠回りの場所にあり、殆どの利用者は無視して横断してます。（バスターミナル付近） 場所の変更やターミナルの形の変更で、駅側へ渡れる横断歩道の追加を希望します。	道路安全対策課	(8)市の所管ではないもの	横断歩道の設置については、交通管理者である警察署の所管となりますので、ご提案の件については、大和警察署に伝えます。
473	座間街道のガードレールの設置について	中央林間と南林間の間を通る座間街道ですが、ここ数年で明らかに交通量が増えたように感じます。今年の秋にはロジスティックセンターが出来て更にトラック等の車が増えると予想されます。その座間街道ですが、子供達の通学路となっています。道路に面する公園でボール遊びをしていた子供が、道路にボールを出してしまい道路へ飛び出た場面にもそうぐうしました。ぜひともガードレールの設置をお願いしたいです。	都市施設総務課	(8)市の所管ではないもの	座間街道（県道座間大和線）を管理している神奈川県厚木土木事務所東部センターに伝えます。
475	・成人のハガキ ・交通について	<ul style="list-style-type: none"> ・上の子（平成8年生まれ）が20才になった時にはヤマトン（大和市）からお祝いハガキが届いたのに下の子（平成10年生まれ）には届かなくて寂しかったです・選挙開始年令の関係でしょうが… ・昨年秋から緑野小の通学路が一部変更になり、近所のカーブミラーのない交差点が人通りが増えて怖いです…。 	選挙管理委員会事務局	(5)一言提案以前から対応しているもの	平成28年に選挙権年齢が20歳から18歳に引き下げられたため、平成10年生まれの場合、平成28年中に選挙権年齢に達することから、18歳の誕生月にはバースデー葉書を送付させていただいておりますのでご確認願います。
			道路安全対策課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	具体的な要望をお示しいただければ、交通安全対策を検討することができますので、道路安全対策課（260-5118）までご連絡ください。
※学校教育課にも情報提供しています。					

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 401～500）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
476	図書館利用について	車での利用時の駐車料金を20分無料として頂きたい。本を借りるという楽しみが子どもに根づかせたくても駐車料金を苦痛と感じ行けない。4階に返却口を作るならば、せめて20分。路駐して常（開館時でも）に返すことの出来るスペースを作って頂きたいです。本の返却率を上げるためにもお願いします（貧困層には駐車料金はばかにできません	文化振興課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	図書館や屋内こども広場等で構成される大和市文化創造拠点シリウスの駐車場につきましては、大和駅に近く、施設利用者以外の車が多数駐車してしまう恐れがあるため、現在のところ、無料時間の設定等は難しい状況にあると考えております。
			※図書・学び交流課にも情報提供しています。		
477	女性検診のスタッフについて	女性検診を何年か受診していますが、当日来場して、最初の受付の方が男性で、あとはすべて女性のスタッフさんです。できれば受付も女性にして頂けたら嬉しいなと思います。 （「乳がんは？子宮は？うけますね。」チェックする時「うけないでいいですね」とか（多分検診センターの方）と聞かれることに抵抗があります。私だけかもしれませんが。	健康づくり推進課	(5)一言提案以前から対応しているもの	ご意見をありがとうございます。健診スタッフへのご要望等は、事業者へ随時お伝えしております。今後とも受診者の皆様が安心して健診をご受診いただけるよう、会場の人員配置を含め工夫してまいります。
478	夕方6時から最終の7時にして下さいますよう	桜ヶ丘駅やまとんGO夕方最終6時でなく最終夕方7時にして下さいませんか。子供の部活がお終って帰る時間が夕方6時では間に合わないのです。桜ヶ丘駅最終時間夕方7時にして下さい。お願いします	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	限られた経費（公負担）において運行事業を実施しなければならない中で、準備可能な車両台数で効率的かつ安全に運行できるダイヤを組んでおり、現状では「運行本数を増やす」「運行ルートを延ばす」といった対応は大変難しい状況となっております。コミュニティバスについては、これまでさまざまなご意見やご要望をいただいているところで、今回いただいたご意見も含め、今後の参考とさせていただきます。
479	希望、大和の道を散策（楽しく気持ちよく歩きたい）について	大和で生まれ、大和で生活しています。大和駅が、大和の顔として北口も南口も明るくなり正面のプロムナードも大変広々として美しく歩きやすく、嬉しいです。ありがとうございます。一步入って2丁目の方の傍などせまく、歩きづらく、デコボコ、ゴミのちらかり、草ぼうぼう大和公園と、その回りの道、汚れたタイル道、その道を毎日、2才児の保育児たちが集団で散歩、お年寄りたちも、散歩しています。歩く地面がきれいになれば、交通事故、犯罪も減り、ウキウキ歩いて健康的な町作りになっていくと思います。 友人の親→ちょっとおしゃれな買い物するデパートがあったらいいですね。 ※美しいプラハの町みたいに、駅にピアノを置くのもいいですね。	道路・河川管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	既存の舗装や道路施設の不具合箇所については、随時補修し、安全の確保に努めています。また、汚損等についても随時清掃しております。不具合箇所があれば、具体的な場所、状況をご連絡ください。
			道路安全対策課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	プロムナードから一步入った道路の拡幅は予定しておりませんが、歩くことについて何か改善点が見いだせるかもしれませんので、具体的な場所をどのようにしてほしいかをお知らせ頂ければ、現地確認の上、今後の参考にさせていただきます。
			みどり公園課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	やまと公園については、既存樹木の伐採なども含めた大規模なリニューアル工事を検討しているところです。
			産業活性課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	特定の店舗を誘致することは民間事業者や地権者の経営判断となりますことから、難しい面がありますが、地域の活性化に向けて、いただいたご意見は参考にさせていただきます。
※生活あんしん課、健康づくり推進課、街づくり総務課にも情報提供しています。					

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 401～500）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
480	増税対策について	大和市では正社員、フルタイム勤務の母親が少ないです。保育園まではまだいいですが小学校に入るとPTAや子供会等があり学校行事も平日が多いため会社をやめていくママも多いです。小学校以降の負担を減らし、ボランティアではなくちゃんとお金をだす仕事にすれば働きたい人もたくさんいると思います。	産業活性課	(5)一言提案以前から対応しているもの	神奈川県との共催により、仕事と育児の両立について悩む女性を対象としたワーキングマザー両立応援カウンセリングを実施しています。
			指導室	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	学校行事につきましては、授業をはじめとする様々な教育活動の一環として、各学校で計画しております。保護者の皆様のご意見も参考にしながら、より良いものとなるよう指導してまいります。
※国際・男女共同参画課にも情報提供しています。					
481	引地台公園について	ジョギングコースでプール南側が暗くて危険、プールの垣根を低くするか外灯を増やす。	みどり公園課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	照明の設置や刈込の高さを低くするなどの対応を検討いたします。
482	下水道の整備について	25年前に瀬谷区から上和田に越して来ました。宇宙に行く時代にまだ汲取りをお願いしています。月に4回、孫が産まれた時は週3回でした。思い切り洗濯をしたいと思っても浄化槽の事を考えると大きい物は、近くのコインランドリーを使う事になります。引越をしたいが汲取りでは今の家売る事も出来ませんどうか一日も早く下水道の整備をお願い致します	都市施設総務課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	市街化区域の下水道（汚水）整備は概ね完了しています。市街化調整区域への下水道（汚水）整備については、周辺の土地利用等の状況をみながら、整備方針等を検討してまいります。
483	プラスチックを使った包装や容器の削減について	すでに地球規模でふえていてどのようにして少なくしていったらよいかを話し合わなければなりません。納豆の容器、化粧品の容器、お菓子の袋、天ぷらや調味料や油の容器などなど。市のゴミの中でプラスチックのゴミははどの位の量があり、どのように処理あるいはリサイクルされているのかをまず市民に知らせ、知識として持たなければならぬと考えます。	収集業務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	清掃事業の概要に記載しておりますが、容器包装プラなど各資源物に特化するなど今後の啓発活動の参考にします。
484	児童クラブについて	基本体制を整えて、「安全」「安心」「安定」の環境を！働く保護者が望む事。（連絡など昔のままなど）働く親を持つ子供が望む事（忙しい。自由がないなど）支援員が望む事（施設狭い。安全確保が厳しい、人員不足） ◎「ひろば」「寺子屋」の行き来も混乱します。	こども・青少年課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	今後の事業運営の参考とさせていただきます。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 401～500）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
485	中央林間駅前発羽田空港成田空港行きバスを！！について	中央林間駅をもっと国際化してほしいです。空港バスとホテルを駅前に作って下さい。ビジネスホテル又は男女別カプセルホテルでも良いです。ヨーロッパのどちらかの国と交流をして、大和市をもっともっと文化的に！！お花畑又は各マンション。公園や一軒家の庭先や玄関や少しの空地进行！！美しいお花のまちやまと市へ！！変身！！	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	中央林間の国際化については、現在計画も予定も有りません。空港行バスにつきましては、東名大和バス停から羽田空港行がございますのでご利用いただけます。成田空港行につきましては、計画はございません。
			国際・男女共同参画課	(5)一言提案以前から対応しているもの	本市には、多くの外国人市民の方が在住しており、多文化共生への理解も進んでいることから、海外都市との交流は有益であると考えておりますが、現時点では、他の都市との提携は予定しておりません。
			みどり公園課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市が管理している公園については、維持管理活動のボランティア団体である公園愛護会に対し年2回花苗を配布する事業を行っています。
486	バスの停留所について	大和市のろっとの停留所、雨が降ると傘をさす歩行者のじゃまになる屋根が付けられないのかな？車体の絵窓ガラスにはみ出ない様に出来ないのかな？外の景色室内が暗くなる	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	一般的には、歩行者の通行の障害にならない等、歩道幅員に余裕のある場所である場合、物理的にはベンチや上屋が設置可能です。しかし、設置条件を満たしていても、全てのバス停にベンチ等を設置することはできないため、バス停周辺の状況などの個別事情等を考慮した上で、設置を決定しております。必ずしも、ご要望のあるすべての箇所にベンチや上屋を設置できるわけではないことをご了承ください。
487	遺族支援について	各種手続き、必要書類作成等が一度で出来ませんか？マイナンバーが有るのだから死んだ時の手続きは、もっと簡単に！	市民課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	現在のところ、マイナンバーによる手続きの統一は実現しておりません。死亡に伴う手続きは多岐に渡り、ご遺族支援コーナーでご案内している手続きだけでも40種類以上になります。ご遺族ごとに手続きも案内内容も異なりますが、少しでもご遺族の負担が軽減されるよう努めてまいります。
488	市立学校（市役所も含む）駐車料金設定について	(1)学校での平日（夜）休日昼間出入口（民間利用者）危険が多い。一部の方はよく見ているが、先生など通勤で利用される方もいる民間なら考えられない。少額でよいと思います。それと積立し交通安全、赤信号ブザなどに設置すれば歩行者が安全確保できると思います。（一部負担）1000円/月とか500円/月	教育総務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	教職員が、通勤で使用する学校敷地内の駐車場は、教職員から使用料を徴収しています。あわせて、教職員に対しては、安全運転を徹底するよう指導しています。
			管財課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本庁舎の駐車場は、混雑対策のため隣接するショッピングセンターと駐車場の相互利用に関する協定を締結していることから、有償化の予定はありません。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 401～500）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
489	「鶴間、南林間地域に図書館を」	現在、絵本のみきかせをしているボランティアの1人です。特に紙芝居を借りる時は、つきみの学習センターか、大和シリウスまで行かなければ借りることは出来ません。以前は林間学習センターで間に合いました。自宅から自転車での往復でした。今は電車を使っての移動です。移動図書館式でもいいので、鶴間、南林間地域に気軽に借りることの出来る子供向け専用の本、紙芝居のある施設を作ってほしいと願います。（各駅に返却ボックスが出来たのは大いに助かっています。紙芝居も出来るといいなあ…）	図書・学び交流課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	現時点では、用地及び財源等の課題から実現は困難ですが、市域全体における図書館関連施設のバランスのよい設置について今後も検討してまいります。 移動図書館につきましては、図書館を運営する指定管理者に伝え、今後の参考とさせていただきます。
490	大和市コミュニティバスについて	最近の報道で、高齢者に依る自動車事故が多発してします。大和市も高齢者が多く、車の運転を見直す必要性を感じます。市内の道幅も狭く、危険な場所が多数あります。しかし、公共の交通機関が近くになく、買物、外出に不便です。コミュニティバスも1日6便と少なく、増便を検討して欲しいと思います。予算の関係もあると思いますが、是非お願いしたい事項です	道路安全対策課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市では、70歳以上の高齢ドライバーを対象に、ドライブレコーダーを活用した交通安全運転診断「シルバー・ドライブ・チェック」を実施し、自身の運転を第三者目線で見つめなおすことで、運転に対する意識を再確認していただく事業を実施しております。
			街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	限られた経費（公負担）において運行事業を実施しなければならない中で、準備可能な車両台数で効率的かつ安全に運行できるダイヤを組んでおり、現状では「運行本数を増やす」「運行ルートを延ばす」といった対応は大変難しい状況となっております。コミュニティバスについては、これまでさまざまなご意見やご要望をいただいているところで、今回いただいたご意見も含め、今後の参考とさせていただきます。
※高齢福祉課にも情報提供しています。					
491	高齢化した町にやさしいベンチをについて	中央林間西地区に住むものですが、自立して暮らすために毎日のお買物はしたい。健康維持のためにも歩くようにしたい。と外へ出る老人は多い。しかし疲れるので所々で一休みしたい。しかしベンチがない。ベンチがあれば2～3人顔なじみが出来、おしゃべりが出来る。これは認知症予防にとっても良いことでは？	道路・河川管理課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	ベンチの設置につきましては、交通の安全の確保、ごみや騒音等の管理面及び防犯上の課題などにより、設置が難しい場所もあることから、道路の構造や周辺の土地利用状況を精査するとともに、道路の利用者や地元のご意見、ご要望などを十分検討し、慎重に対応してまいります。
			※健康づくり推進課、高齢福祉課にも情報提供しています。		
492	シリウスの座席について	シリウスに観客が、多数見えて、とても好調との事うれしい反面、座席の確保の為に、一列の座席数が、20席位の処は、避難などが必要な時、避難しにくいです。是非観客数より、安全面を重旨して、考えていただきたく、節にお願い致します。事故がおきる前に！！	文化振興課	(5)一言提案以前から対応しているもの	芸術文化ホールにつきましては、主催者に対し、非常口の案内をするほか、指定管理者が非常時を想定した避難訓練などを実施しております。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 401～500）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
493	大和市民を増やす方法について	市内に新築マンションがどんどんできてきているので、未来ある子育て世代の人に大和を選んでもらうよう、学校改革をすればいいと思う。いじめ・不登校対策、学力向上などに力を入れ、「大和の公立学校はすばらしい！」となれば、みんな集まってくるはず。そのためには、小1～4年は副担任を入れ、小5～6年は教科担任制にしてはどうか。非常勤なら、市費で入れられるはず。国が全く動かない中、大和だけは子ども（＝未来）を真剣に考えるというところを見せてアピールを！	指導室	(5)一言提案以前から対応しているもの	大和市では、いじめ・不登校対策として、小学校では、指導支援中核教諭を全校に配置しており、中学校では、いじめ通報相談アプリ「STOP i t」を導入するなどの対策を行っております。学力向上対策として、電子黒板・デジタル教材の活用や、「放課後寺子屋やまと」「夏休み寺子屋やまと」による学習支援など様々な対策を行っております。これらの対策について、広く周知するように努めてまいります。
			学校教育課	(8)市の所管ではないもの	教職員定数の改善と学級編制基準の緩和について、毎年、国や県に要望しております。また、予算の範囲内で様々な非常勤を配置していますが、副担任、教科担任制のための配置予定はありません。
494	暗くない大和市へについて	夜でも安心して歩けるように街灯や反射板を整備してください	道路安全対策課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	道路の幅員が変わる箇所や幹線道路のカーブ等については反射板（デリネーター）などの施設を設置しております。反射板を設置しなければ交通安全上支障のある箇所がございましたら、お知らせ願います。
			生活あんしん課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市では例年防犯灯の設置を進めており、平成29年度および30年度にはそれぞれ約600灯を新設するなど、継続的に整備しております。自治会から年1回設置要望をお受けしておりますので、具体的な要望箇所がある場合は地元の自治会にご相談ください。
495	大和市内の病院について	同じ病院での診察ばかりでなく他の病院で診察を受ける場合もあります。よって、市内の各病院間でネットワークをつむぎ、各病院での診察結果がどの病院でも分かる様にしたら、検診費用が減る。	健康づくり推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	広域的な医療情報の共有等については、現在国や神奈川県で検討を進めている状況であり、市としましては、その動向を注視してまいります。
496	子育てしやすい新しい世代の町へについて	<ul style="list-style-type: none"> ・南林間駅前の再開発、商業施設、子育て支援施設など中央林間につづいて、大和北地区を新しい町に！ ・鶴間駅前バスロータリー開発、西東共に十分なバス駐車場がないため、駅前の交通安全の向上と渋滞緩和、バス本数拡充。 	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	鶴間駅及び南林間駅周辺につきましては、大和市立地適正化計画に基づき、地域拠点として相応しい機能の集積を図るため、都市機能誘導区域を設定し、駅チカ保育施設を誘導する方針としております。鶴間駅周辺につきましては、大和市交通バリアフリー基本構想に基づき歩行者等の安全で円滑な移動に資する取り組みを進めてきたところです。今回いただいたご意見は今後のまちづくりの参考とさせていただきます。また、バスの増便については、限られた経費（公費負担）において原則的に増便や延伸の対応は大変厳しい状況となっております。
			※こども総務課、産業活性課にも情報提供しています。		
497	白い舗道なんとかなりませんか？	中央林間（小田急線）駅西口からポラリスへ向う道とポラリス建物の南～東への道、白い道は目に悪いです。晴れた日はまぶしくて目を悪くします。サングラスは必ず持っていますが忘れる事もあり、細目にして歩きます。何とかして下さい	街づくり総務課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	ご指摘の歩道につきましては、明るく開放的で多世代が交流できる集いの場である当該施設への動線としてふさわしいものになるよう、庁内関係部署にて協議、検討を重ねたうえで、材料、色彩等を決めており、白色の舗装は、夜間の視認性が向上するなどのメリットがあります。現状は、整備されて間もないため明るさが強く出ておりますが、経年変化により徐々に落ち着いていくものと考えております。
			※図書・学び交流課にも情報提供しています。		

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 401～500）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
498	駐輪場について	大和駅プロムナード沿いにある駐輪場が無駄地帯になっていることを度々みかけます。プロムナードの駐輪場数が減ったことシリアス向いの駐輪場の料金変更があったことが考えられます駐輪違反の取締以外の対策のご検討をお願いします。早急に対応を望みます。	道路安全対策課	(6) 対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	現時点では、駅周辺の民営駐輪場が充足していると認識していることから、市で駐輪場を設置及び運営する予定はございません。なお、大和駅周辺では、駐輪場シェアサービス「みんちゅう」を展開しています。「みんちゅう」はスマートフォンのアプリを介して利用できる駐輪場で、市のHPからもアプリをダウンロードできますのでご利用ください。
499	健康都市大和はインフルエンザに強いについて	毎冬猛威をふるう「インフルエンザ」。ほぼ小学生に始まり広がり、そこから未就学児・老人へと広がるので、大和市は、小学生に小学校でインフルエンザ予防接種を実施する！！できれば助成があれば助かるのか任意で。。。毎年病院に予約するのもなかなかできず難民になるので。→若い世帯増加につながる！！病院は高いし、適正価格で実施してほしい。	保健給食課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	学校におけるインフルエンザの集団予防接種につきましては、過去、予防接種法により接種義務化されていた中で実施されていましたが、副反応等による健康被害や、流行のウイルスの型別予測が難しくワクチンの成分決定が困難であること等により、法改正が行われ、現在、国は、任意の個別接種としていることから、現在のところ、任意も含めて学校単位での予防接種は考えておりません。
			健康づくり推進課	(7) 対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	インフルエンザワクチンは、社会における大規模な流行阻止に結びつくものではなく、個人の重症化を防ぐワクチンです。小学生への接種は任意接種であり、任意接種は被接種者と接種医との相談によって判断し行われる仕組みになっています。そのため、小学校での集団接種の実施予定はございません。
500	市庁舎正面交通整理廃止について	どう見ても不要。監視カメラ付ければこと足りるのでは。	管財課	(6) 対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	本庁舎正面にいる警備員は、入口の警備・監視の目的で配置をしているもので、車の交通誘導だけを行っているわけではありません。また、駐車場入り口ロータリー付近はコミュニティバスや一般の車、タクシーなどが集まることから混雑回避のための誘導は必要なものと考えています。