

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 501～599）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
501	駅前広場の使い方について	中央林間に住み50年。今は林間という美しい名前がどこかにいってしまっただ様な殺風景な町になってしまいました。東急側は樹がありいいのですが、北側自転車置場（駅前）はなくしてほしい。そしてベンチや花だんなど少しほっとする空間を作ってもらいたい。子供や高齢者が一緒に休める場所を作って下さい。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	平成27年に策定された「中央林間地区街づくりビジョン」に基づき、平成31年度の供用開始を目指し、小田急中央林間駅東側に新たな改札口を設け、駅前には新たな交通広場を整備する計画もあり、市北部の地域拠点としてふさわしいまちの実現を目指しています。
※道路安全対策課、道路・河川管理課にも情報提供しています。					
502	◎桜ヶ丘小側にある遊歩道について（500メートルはあると思う）	畑のワキにつつじ等が植えてある。市税で管理（かりこみ等）しているかと思うが、お金もかかるし、左右の見とおしも悪く、チカン等隠れていないか、暗くなると通るのに不安がある。大きな木は少しのこしても良いが他は全部ぬいて、地域の自治会、老人会、あるいは個人、団体などに貸し出し、花壇にしたらどうかと思う。（①いくつか区切る②苗、種の支給又は補助を少しでもする。③出来ばえをコンテストした広報で紹介して意欲をたかめる。	道路・河川管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	道路の美化活動の支援として、「アダプトプログラム」という制度があり、花苗の支給なども行っております。詳しくは、市HPをご覧ください。
503	高齢化社会、広場や公園の使い方について	私は、メンバー10人ぐらいの太極拳をやっておりますが、地域の自治会や市が所有している公園や広場で申請や許可がなくても、誰でも気軽に健康づくり目的の道具を使わない（ラジオ体操や太極拳等）ものであればいつも自由に使える市でありたいし、これから増々、老人が多くなる上では必要な事だと思います。	みどり公園課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市内の公園や広場等を太極拳やラジオ体操で利用いただく場合、おおむね10人以下程度であれば問題ないと考えております。ただし、利用人数が10人を超えたり、他の利用者の迷惑となる行為があった場合は、状況次第で利用をご遠慮いただくことがございます。
			生活あんしん課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	ご提案いただきありがとうございます。今後の市政運営の参考とさせていただきます。
504	シリウスに公衆電話の設置を！	一昨日（24日）の9時過ぎ、かなりの揺れを感じました。6月に入って4日、17日、18日、24日と東日本では立て続けに、M5.2以上の地震がありました。時を選ばずより大きい地震がきたら、愛するシリウスの大混乱は目に見えています。設置には500mの制約はありますが、オープン3年前に700万人+αの実績を高く大きく掲げ、その必要性を協力を訴えたら如何ですか。情報社会に生きる者として一刻も早く連絡手段の確保を。	図書・学び交流課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	現状での公衆電話の設置は困難ですが、災害時の非常時に備え、特設電話の準備がありますので、ご理解をお願いします。
※危機管理課にも情報提供しています。					
505	市役所からの放送が聞こえないについて	緊急の折がとても心配です。日頃の放送も全くと言っていい程聞こえず、万が一の時自己判断しかないのでしょくか？	危機管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	防災行政無線の屋外拡声子局（スピーカー）は、周辺の建築物や天候などにより聞こえづらい、または、聞こえないという事象が発生してしまいます。そこで、本市では防災行政無線の内容を確認できるフリーダイヤル（0120-112-933）による自動音声応答装置、やまとP SメールややまとSOS支援アプリなど様々な手段を使い情報をお伝えしておりますので、ご活用くださるようお願いいたします。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 501～599）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
506	ヤマトンについて	のろっとは100円なのにヤマトンはどうして150円なのですが、年金生活では往復300円の出費は痛いです。外出をひかえてしまいます。理由をお聞かせ下さい！	街づくり総務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	”やまとんGO”は、これまで”のろっと”が運行できなかった住宅地内を、30分ごとに運行しているほか、運行時間帯が異なることなど、より充実したサービスを提供するため、”のろっと”とは異なり150円としています。
507	お年寄が生き生き楽しめる居場所作りについて	以前テレビ放映されていたのですが、その場所はお年寄が気軽に立ち寄りお茶を飲んだり、古いパチンコ台などのゲーム機、ストレッチができる器具などがあり、とても楽しいと喜んでいる姿でした。孤独や孤立からも脱出できたと喜んでいる姿でした。私もこれだと思いました。是非大和市でも作って頂きたいです。あまり立派な建物でなくてもシンプルでよいので	高齢福祉課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市民の皆様がどなたでも利用できる地域の居場所“ぶらっと”を市内中部、南部にそれぞれ1か所ずつ（シリウス6階、高座渋谷駅前）設置しています。待ち合わせやおしゃべりに、是非ご活用ください。また、北部は、旧市営緑野住宅跡地に多世代や地域の交流を深める場として「市民交流拠点 ポラリス」、中央林間東急スクエア3階に飲食やおしゃべりも可能な「中央林間図書館」がありますので、是非お気軽にご利用ください。
508	ミニバスケットゴール設置について	引地台小学校に正式にミニバスケットゴールの設置をしていただけませんか？新築の体育館は設置されていますが。ミニバスケットゴールのみの設置の検討をお願いします。今の時代正式なミニバスケットゴール（小学校）が無いのは大和市ぐらいです。子供達の為にもお願いします。	指導室	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	市内全小学校の体育館にはバスケットボールのゴールが設置されており、体育の授業をはじめとする教育活動で使用しております。ミニバスケットゴールを設置する予定はございません。
509	障害者自立支援センター	自立支援センターと名乗っているのに、全然まったく支援になっていないです。問題起きても解決してくれないし、何もしてくれない。支援もしてくれない。ただ謝るのみ。何も支援になってないです。どうかしてください!!!	障がい福祉課	(1)令和元年度中に対応する予定のもの	今回いただいたご意見につきましては、障害者自立支援センターに伝えるとともに、障がい者の自立した生活を支え、障がい者の抱える課題の解決やサービス利用に向けて、適切に対応するよう要請しました。
510	子供の高校学費補助について	私学に入学していますが、年収制限にて、学費補助がなく市民税などしっかり納めているのに、平等感が全く感じられなくて嫌だと思ってます。健康都市、大和、公立校に対する家庭、外国人の対応など手厚いのに、頑張ってる世帯は子供手当も減額、もっと居やすい環境が良いです。	学校教育課	(8)市の所管ではないもの	私立高校の学費補助については、市の所管ではございません。通われている高校等にご相談ください。
511	道路の改修工事への願いについて	小田急線桜ヶ丘駅近辺の道路が市内で最もさびれて汚れがひどく凸凹がはげしく事故のもとになっている現況です至急手配下さる様お願い致します（石たたみの使用が最も最適です）	道路・河川管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	既存の舗装や道路施設の不具合箇所については、随時補修し、安全の確保に努めています。危険と思われる不具合箇所があれば、具体的な場所、状況をご連絡ください。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 501～599）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
512	歩道と横断歩道について	<ul style="list-style-type: none"> ・国道467号線上和田のスーパー前に横断歩道を設置してほしいです。もしくは、現行の歩道橋にスロープをつけてもらいたいです。横断するというのは現実的に無理があると思います。 ・国道467号線上和田のスーパーと会社の間に歩道を作ってほしいです。車の通りが多く、車にスピードも出ているので危ないです。事故があってからでは遅いです。 	都市施設総務課	(8)市の所管ではないもの	国道467号を管理している神奈川県厚木土木事務所東部センターに伝えます。
			道路安全対策課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	<ul style="list-style-type: none"> ①横断歩道の設置については、交通管理者である警察署の所管となりますので、ご提案の件については、大和警察署に伝えます。 ②上和田歩道橋の東側の道路のスーパー側には歩道がありますが、現在の歩道幅員では、道路構造令上、南側に歩道を設けることが出来ません。この道路を利用の際には、北側歩道を歩いて頂ければ幸いです。
513	無題	私たち、病院通や買物に足が大変です。ノロットの駐車場をものと短く60分1本でなく、30分に1本時間きめて良しくをお願いします。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	限られた経費（公負担）において運行事業を実施しなければならない中で、準備可能な車両台数で効率的かつ安全に運行できるダイヤを組んでおり、現状では「運行本数を増やす」「運行ルートを延ばす」といった対応は大変難しい状況となっております。コミュニティバスについては、これまでさまざまなご意見やご要望をいただいているところで、今回いただいたご意見も含め、今後の参考とさせていただきます。
514	市役所について	私は、柳橋5丁目に住んでいるが、市民の要求について行政の取組が遅い、桜が丘駅から歩いて帰るのに夜女性だとくらい夜道を歩くのは、不安なので、街灯を付けるよう町内会を通じて市に要求したが街灯がつくまで1年もかかっている。どこかの市に、すぐやる課があったが、高額でなければそういう課を作ってはどうか。	生活あんしん課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	市では防犯灯の設置を進めております。例年、6～7月に自治会から設置要望をお受けし、年1回まとめて入札を行い、設置工事を実施しておりますので、要望の時期によっては設置まで期間がかかることがあります。
			行政改革推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市では、これまでも地方分権や社会情勢の変化による新たな行政課題や市民ニーズに迅速に対応するため、組織の見直しや統廃合等を進めております。ご提案いただいた件については、現時点では具体的に対応することは難しいと考えますが、市の組織運営に関する貴重なご意見として参考とさせていただきます。
515	市民同士が互いに思いやれる街について	★人は右、車は左の標語を徹底しましょう！ 市内の歩道が狭い事に原因ありだが、歩道を歩いている時に、後ろからベルも鳴らさず、又スピードも落さずに人の横をスレスレに通り抜けるチャリ族がいて危険、雨の日に傘をさして歩道に右側を歩いている。どまん中を傘で歩いてきた。若い女性は突然傘で顔をかくし、私をよける所か傘でおして来た。	道路安全対策課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市民の皆様が交通ルールを遵守し、マナー向上を図るため、各種交通安全教室や交通安全の街頭キャンペーン等により、啓発活動を実施しています。今後も引き続き、定期的に啓発活動などを大和警察署等と協力しながら実施し、安全で安心な交通環境の整備に努めてまいります。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 501～599）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
516	生産緑地整備について	地域の生産緑地が、いつも雑草で生い茂っていて、大変迷惑しています。ゴミが投げ込まれたり、通学路になっているので、不審者が潜んでいたらと思うと心配です。生産緑地とはなんなののでしょうか。荒れはてた空地化とならぬよう対処して頂きたいと思います。	農政課	(5)一言提案以前から対応しているもの	生産緑地法に基づき、所有者等は生産緑地を農地等として管理しなければなりません。市として、引き続き、所有者等に対し農地等が適正に管理されるよう指導・支援してまいります。
517	無題	私は大和に60年近く住んでいます。大和市で大和を一番の何でも揃う買物に不自由のない町であって欲しい。新橋通りを散策して頂きたい。ポストもない駅までいかなくても用が足せる店が欲しい。シリウス、骨董市大和を名で売る？大和住民の生活が少しでも楽になり喜ぶ町にするのが務めなのでは。	街づくり推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	大和駅周辺は、複合施設である文化創造拠点を整備したことで、これまでよりも市民が立ち寄りたくなる街になりつつあると考えています。街並みの形成は市だけでなく地権者・商業者等のご協力があって成立します。そのようなことから、今後もさらに様々な人が立ち寄りやすい環境整備に向けて、駅周辺の商業者等と意見を交えながら検討を行ってまいります。
			産業活性課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	特定の店舗を誘致することは民間事業者や地権者の経営判断となりますことから、難しい面がありますが、地域の活性化に向けて、いただいたご意見は参考にさせていただきます。
※図書・学び交流課、イベント観光課にも情報提供しています。					
518	シリウスの屋内こども広場について	屋内こども広場、とてもありがたく利用していましたが、下の子ができて利用ができなくなりました。2才半をずっとおんぶは不可能です。託児があっても下の子は上のこと遊びたがります。利用年齢と時間をもう1度考え直してほしいです。2才半はすっかり幼児です。（ちびっこ）では物足りません。また、平日の14:00までは1才～OKなどにして下さい。幼稚園、学校にみんな行っているのに（平日の昼は）3才～って…。誰が使うの??せっかくの施設がとてももったいないです。幼に入る前の2才児こそ平日利用したい施設なんです。人がいない平日昼間の利用年齢の再検討を!!!	ほいく課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	げんきっこ広場の利用年齢については、様々な年齢の子どもが同じ空間内で思いきり遊ぶことの危険性を考慮し、安全性に対する配慮が必要なことから、対象年齢を「満3歳から満8歳に達する日以後最初の3月31日（小学校2年生）までにある者をいう。」としております。ご提案にあるような年齢制限の緩和、利用時間の変更については、実際の利用状況と子どもの安全性を考えながら、指定管理者と検討していくものとし、今後の施設運営の参考とさせていただきます。
519	敷地から大きくはみ出した植木について	道路（歩道）に大きくはみ出した植木は、歩行者（特にベビーカーを使用、杖、押カート使用のお年寄）自転車に乗っている人は避ける為道路に大きくはみ出したりしてとても危険です。あまりひどい場所は切ってもらようお願いして頂けないでしょうか。太くなって切ったあとがささりそうでこわい時もあります。	道路・河川管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	道路上に出ている枝葉等については、日ごろからパトロールを実施していますが、気になる箇所がありましたら、市から指導しますので、該当箇所をご連絡ください。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 501～599）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
520	環境整備	★歩きタバコ全面喫煙禁止 現状、．．喫煙禁止区域を避けて他人の家の前から喫煙し始める人が散見。迷惑です。何をもって区域を決めているのか再検討していただきたい。同様飲食店の入り口を喫煙場所にしている店があります。商店街道路です。禁止していただきたいです。	生活環境保全課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	本市では「大和市路上喫煙の防止に関する条例」を制定しておりますが、この条例は喫煙者に対してマナーの向上を促し、たばこの火により他の歩行者に火傷を負わせるなどの不測の事態を未然に防ぐことで、市民の安全や安心を保持することを目的としており、喫煙自体を否定するものではないことから、人通りの多い駅や小中学校周辺のみを路上喫煙禁止区域に指定しています。現時点では区域を変更する予定はありませんので、ご了承ください。なお、希望者には「路上喫煙はやめましょう」と書かれたステッカーを配布しておりますので、ご自宅前に掲出する等ご利用ください。
521	消防車の赤色灯点灯に関して	緊急走行でもなく、昼間に、渋滞中や信号待ちでも赤色灯だけを点灯して走行してる消防車がありました。火災予防運動期間中でもないし、昼間に点灯しても緊急車両と間違え紛らわしいだけなので、点灯に関して、やみくもにつけるのではなく、意味を持つてはいかがですか？法令上も点灯だけでは、走るのは違反です。	管理課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	小学生の下校時間帯に合わせ「防火・防犯パトロール」として、小学生の見守りと犯罪抑止のため、周囲から認識されやすいように、赤色灯を点灯し、パトロールを実施しております。御理解のほどよろしくお願いたします。 なお、パトロール時に赤色灯のみ点灯させ普通走行することは、違法ではないと警察に確認をしております。
522	ヤマトン健康ポイントの参加枠を拡大	健康創造都市とうたっているが、ヤマトン健康ポイントでは40歳以上であり、遅い。もっと早い年代から実施をしたほうが良い。 子育てママ世代は運動不足であり、子供と参加ができるように、また若年層の生活習慣もあるので20代からはできるようにすべき。	健康づくり推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	ヤマトン健康ポイントは、健康づくりのきっかけと習慣化支援を目的として、生活習慣病が発症しやすい40歳以上を対象としております。いただいたご意見のように、若年層の生活習慣も大切ですが、当面は現対象者への普及啓発に努め、今後の事業展開の際の参考にさせていただきます。
523	大和市中心地区支え合い競技会スタンス改革	協議会が使える拠点が、高齢者のみという変なプライドがある？子連れの若者も参加、利用しやすい施設とし、年代とわず、支え合えるような協議会に変革を望みます。	高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	中央地区支え合いセンターは、地区内の高齢者福祉団体等によって組織されている協議会の拠点として、高齢の方の生活支援の仕組み作りの一環として開所しています。そのため、主な対象者を高齢の方として活動しています。世代や障がいを超えた方々に活動を広げていくことについては、今後の活動展開に向けた貴重な参考意見とさせていただきます。
524	泉の森のキャンプ広場の西側に15mの塔をについて	①泉の森は県下でも誇れる公園だが、おもしろくは眺望に欠ける。 ②丹沢・大山の雄姿は15mの塔なら十分堪能できる。 ③キャンプ広場の駐車場の南側は全く役立ってない。つまらない杉の林があるばかりだ。 ④その林と谷間を利用すれば子供たちも大はしゃぎのはず。実は15mの塔にスベリ台をつけると20m以上の高低差となり、眺望を楽しみ子供を楽しませるといって一石二鳥。 ⑤私有地なら市が買い上げ整備する。 ⑥ぜひ実現すべき。	みどり公園課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	現時点での対応は困難ですが、今後の施設運営の参考とさせていただきます。 ⑤については、すでに借地済みです。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 501～599）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
525	コミュニティバスを（1時間に1本）増して下さい	つきみの8丁目に住む1人住いの老人です買物が不便で大変困っております交通手段を考へ直して下さい。介護保険についても事業者まかせでなくもう少しきちんとした指導をして戴きたく思います昨年大変な事がおき業に相談しましたが駄目でした。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	限られた経費（公負担）において運行事業を実施しなければならない中で、準備可能な車両台数で効率的かつ安全に運行できるダイヤを組んでおり、現状では「運行本数を増やす」「運行ルートを延ばす」といった対応は大変難しい状況となっております。コミュニティバスについては、これまでさまざまなご意見やご要望をいただいているところですので、今回いただいたご意見も含め、今後の参考とさせていただきます。
			介護保険課	(5)一言提案以前から対応しているもの	
526	シリウスに英語多読コーナーについて	シリウスにも洋書コーナーがありますが、もう少し充実させ、中学生や高校生向けに多読コーナーがあったら良いと思います。読書コーナーやアドバイザーさんがいたら楽しいと思います。	図書・学び交流課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	図書館を運営する指定管理者に伝え、今後の参考とさせていただきます。
527	交通の便のろっとバスについて	下鶴間に住んでいる者です。バスのルートの変更というより、つきみ野駅経由をお願い致します。中央林間→市役所→市役所→中央林間。高齢者にとってはつきみ野駅経由（郵便局、銀行等）利用勿論病院あり折角のつきみ野駅利用が出来ない事は残念です。バス利用者達には、便をもう少し増やしてほしいです。せめて午前中は、8時台9時台10時台11時台は必要です。もう一つ救急車の入れない道路、たかが60cm四方の角地（他人）の為め車が曲がれない。何事があるからでは遅いです。角地の件、先日大変な目にあいました。	街づくり総務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	「のろっと」の北部ルートにつきましては、つきみ野駅を経由しております。ご乗車になるバス停によってはお時間を要しご不便をおかけすることもあるかと存じますが、よろしければご利用ください。 限られた経費（公負担）において運行事業を実施しなければならない中で、準備可能な車両台数で効率的かつ安全に運行できるダイヤを組んでおり、現状では「運行本数を増やす」「運行ルートを延ばす」といった対応は大変難しい状況となっております。コミュニティバスについては、これまでさまざまなご意見やご要望をいただいているところですので、今回いただいたご意見も含め、今後の参考とさせていただきます。
528	大和市を農業会社だらけについて	大和市で誰も住んでおらず、くずれかけ継ぐ人のいない家とか、空地を買い、ビニールハウスだと台風等でこわれやすいのもう少し頑丈な建物をたて、大和中にあちこち農業会社を作り年寄りや失業してる人等が、電車、バス等の乗り物に乗らなくても会社に行けるようにし、大和の住民は皆健康でいきいき働けるように	農政課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	民有地である市内の空地を市が購入することについては、土地所有権の権利関係及び予算の関係等から困難だと考えますが、市内に農業法人が増加していくことは、農業の担い手を確保したいという農業振興施策と合致することから、今後の市政運営の参考とさせていただきます。
			※農業委員会事務局にも情報提供しています。		

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 501～599）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
529	道路整備について	<ul style="list-style-type: none"> 西鶴間保育園前の道路まで、自転車用道路を延長して下さい。子供を乗せた母子が自転車でたまにふらっとしたり危ない。 市役所前の道路の白い線が消えかかってもなかなか引いてくれない。横断歩道も。交通量の多い箇所はラインを書く回数を増やして欲しい。 	道路安全対策課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	自転車レーンの整備については、今後の参考意見として伺わせていただきます。市役所前の路側帯については、現地確認を行い、順次復旧を行ってまいります。横断歩道などの交通規制を伴う道路標示については、交通管理者である警察に要望いたします。
530	筋力UP講座について	なぜ週1回で14回のコースなのですか？筋力は長く続ける中で効果がUPするのでは？3ヶ月も休んでしまったら又、最初からやり直しと思いませんか？講座のやり方を（筋肉の事）を御一考下さい。	高齢福祉課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	通所型サービスCは短期集中予防サービスの位置づけのため、週1回・14回コースとなっています。ご自宅で出来る運動を指導することで運動習慣を身につけていただくことや、低下した日常生活機能を集中的にケアして向上させること等が目的です。運動を継続的に行うことがご希望の方には、お近くの運動講座等をご案内しています。また、市のイベント等も1年を通して多くの運動講座がありますので、ぜひご参加ください。
531	歯の健康について	大和市福田小に子供を通わせている親です。学校でお昼のあとの歯みがきは矯正をしている子のみと限定されているので、全員でみがいたりフッ素をさせたりした方がよいと思います。歯は大事です。	指導室	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	口腔ケアの重要性については認識しておりますが、既存の水道蛇口数では、全児童が同時に歯磨きを行えない状況です。口腔ケアの対策としては、3年生を中心としたブラッシング指導や虫歯に対する予防の啓発を行っております。
532	公園について	遊具の充実	みどり公園課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	公園の規模や、利用実態を考慮したうえで、地域からの要望があれば新たな遊具の設置について検討したいと思います。
533	桜森わいわい公園について	小2の娘がいるのですが、わいわい公園では、ブランコがとても人気で、いつも混んでいるため、なかなかブランコで遊べないそうです。可能でしたらわいわい公園に新しくブランコを追加していただけたら嬉しいです。	みどり公園課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	桜森わいわい公園には、ブランコ以外にも複合遊具やスカイロープなど多くの遊具が設置されており、空いている場所ではボール遊びや地域の催しなどでも利用されていることから、ブランコを追加することは困難であると考えています。
534	シルバーセンター登録サービス提供について	65歳以上で色々なスキルを持っている方で大和市、地域の為に活躍したい方も多くいると思います。市の事業（公園整備や図書館書士等）や一般のニーズとスキル登録した高齢者をマッチングさせるようなしくみを作ってはどうかと思います。	高齢福祉課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	大和市シルバー人材センターでは、60歳以上の方が会員となり臨時的・短期的な仕事を請け負っております。現在、市が依頼している仕事としては、公園の清掃、草刈、駅前駐輪指導などがあります。シルバー人材センターで受けられる仕事の範囲が限られており、図書館司書など資格が必要な仕事は受けることができないため、受けられる仕事の範囲でのマッチングを行っています。
535	空いている所にイスをについて	柿の木公園近くに（中は子供達があそんでいます）ちょっと座れるイス（長イス）でも置いてもらえれば東急まで行くのに助かります足のわるい人には助かります	道路安全対策課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	駅から市役所などの特定経路に指定されている路線で、歩道幅員が一定以上確保されていることを条件にベンチを設置する事が可能ですが、それ以外の歩道では、歩行者に支障が生じるなどの理由でベンチを設置する事が出来ません。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 501～599）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
536	信号機の設置について	R467（大和東3丁目）にある横断歩道ですが一方通行の出口にあたっていて、先に深見中コミセン保育園があります。朝は小さい子を連れた方々が渡り夕方は逆となります。ボタン式などの信号機設置してほしいです。	道路安全対策課	(8)市の所管ではないもの	信号機の設置などの交通規制に関する新設、補修については、交通管理者である警察署の所管となりますので、今回のご提案に関しては、大和警察署に伝えます。
537	物々交換所設置について	市民が色々な物（その家では使用しない不用品）を持ち寄り、交換できる場所を泉の森公園に設置して欲しい。物の有効活用を計り、ゴミの削減に効果があると思う。	環境総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	不用品の交換につきましては、近年、リサイクル意識の高まりにより民間事業者の取組が進み、リサイクルショップ（実店舗）やインターネット上の不用品交換サイト等、不用品を交換できる場が増えている状況もあることなどから、市で実施する予定はありません。お手許の不用品の処分につきましては、リサイクルショップ等の民間事業者のご利用などをご検討いただきますようお願いいたします。
※みどり公園課にも情報提供しています。					
538	朝夕のチャイムについて	朝夕のチャイムが定期的に流れていますが、土曜、日曜、祝日も鳴るようにしてください。市内全体に流れるのであれば、子供の学校が有無に限りませんし、（公立に通うばかりでもありません）完全週休2日制の大人が寝坊したいという手伝いをするのでないならば、限定して鳴らす必要はないと思うのです。	危機管理課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	防災行政無線の朝夕のチャイムについては、関係規程に基づき放送を行っております。ご提案については、今後の市政運営の参考とさせていただきます。
539	「パスモ」「スイカ」のような交通ICカードのシニア料金カード発行について	2度目の提案です。全国にさきがけて、大和市から推進していただけないでしょうか。子供用スイカ、パスモと同じ位の料金にして欲しいです。年金生活者が気軽に出かけられると、外での購買が増えると思います。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	横浜市や東京都では、70歳以上を対象として、所得に応じた金額で乗車バスが購入できる制度があることは承知しております。本市コミュニティバスについては、多くの皆さんがご利用しやすい交通サービスであることを目指し、「のろっと」は100円、やまとんGOは150円と、お子様からご高齢の方まで誰もが気軽に外出できるように設定していることから、現在、ご高齢の方を対象とする割引制度や年間乗車券の販売などは行っておりません。また、民間バスや公営バス・地下鉄のように、運行に必要な経費（運行経費）を利用する方の負担（運賃収入）によってまかなう収益事業としてではなく、運賃収入に加え、多額の公費（税金）で運行経費をまかなう事業として実施しています。ご提案いただいた乗車運賃の助成（割引や無料化）については、少子高齢化が進む中、継続的なコミュニティバス運行事業の実施と、運営経費に対する公費と利用者負担のバランスなどを考慮すると、現在のところ実施は大変難しい状況です。なお、現金よりも割安な回数券もご用意しておりますので、ぜひご利用ください。また、神奈川中央交通と相鉄バスでは、65歳以上の方を対象に、路線バスが1乗車100円となるパスの販売をしておりますので、こちらもご活用ください。
※高齢福祉課にも情報提供しています。					

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 501～599）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
540	ごみ袋が高すぎる件について	我が家は一戸建てなので家の前までごみを収集して下さるのですがカラスがアラスし、フンをしたり（とても不衛生）しまくって困惑（むしろ集積所にすてたい）しております。家の前まで収集しに来ないでいいのでごみ袋を安くするか無料にしてほしいです。貧乏でごみ袋買えない人もいますかと思ひます。あと資源ごみが種類によって隔週で収集するのをやめてほしいです。資源ごみが家にたまってごみ屋敷状態です。実際、高齢の方は2週間分の資源ごみをすてに行くのは大変だと思います。	環境総務課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	ごみの戸別収集を導入した理由のひとつとして、排出場所の管理を含め自ら排出したごみに対する責任を持っていただくことが挙げられます。市では、ホームページやパンフレットなどで各家庭でのカラス対策を紹介していますので、カラスにごみを荒らされないよう適切に管理をお願いします。また、有料指定ごみ袋は、排出者の皆さんにごみ処理費用の一部を負担していただくことで、排出するごみの量に応じた負担の公平化を図り、ごみの減量化・資源化を推進することを目的として導入しています。ご理解とご協力をお願いします。
541	無題	やまとんGOのバスの乗車について。朝から予約をして車イスで利用していますが、東名大和バス停からの乗車を拒否されます。「人が乗っているので、次の便へ」と言われますが次の車イス便は、2時間半待たないといけません。予約しているのに困っています。車イス便も増やしてください。	街づくり総務課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	現在、やまとんGO相模大塚ルートは、電話での予約を行っていないため、バス停に到着した時点で満車の場合は乗車できないこともございます。ご不便をおかけし大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願いいたします。
542	リサイクルも個別収集して欲しい	ダンボール、雑誌、衣類のA資源、缶・ビン等のB資源重い物を回収場所まで持って行くのが大変です。数ヶ月前に腰を痛めてしまい、持って行くのが大変になってしまいました是非ご検討のほどよろしくお願い致します	収集業務課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	資源の戸別収集については、市民の皆様の負担軽減や適正排出などが図られる一方、資源回収経費の増大などの課題があることから、今後、これらを踏まえながら調査・研究していきます。
543	年末年始のゴミの回収について	☆回数を増やしてほしいです（特に燃えるゴミ）よろしくお願いします！ ☆がん検診受診券について 乳ガン経験者にも来ました（両方ありません）どうにかなりませんか？毎年くるたびに気分が悪いです！お役所仕事だと思ひます進歩がないです	収集業務課	(7) 対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	年末年始のごみの回収の回数ですが、ごみの量が増えまた交通量も多くなるため、回数を増やすことは考えておりません。
			健康づくり推進課	(6) 対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	ご意見ありがとうございます。毎年のがん検診受診券のお届けにより不快な気持ちになられることについて、お詫び申し上げます。市では、市のがん検診を受診してがんが発見された方の把握に努めています。市が把握しているがん経験者に対して、受診券をお送りしないことは、選択肢の一つであると思ひます。しかし、治療後の状況によっては、医師の判断により、市のがん検診の対象となる方もいらっしゃいます。市では、お一人お一人の状態や治療状況までは把握しておりませんので、市が把握しているがん経験者に対して、一律に受診券をお送りしないことは、受診機会を公平に提供することに反すると考えます。しかしながら、個別のご依頼には対応しております。ご面倒とは存じますが、受診券交付不要の旨、健康づくり推進課までご連絡をいただければ、対応させていただきます。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 501～599）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
544	幼児保育（教育？）について	<p>0才～の保育にわらべうたを取り入れることを提案します。「わらべうた」といっても音楽や手遊びのものではなく、古くから生活の中で行われていた伝承のわらべうたです。それは、生き方や考え方の礎になります。心の強い子、人との関係を築ける子、集中力、がまんすることなどたくさんの教えがあります。それは急にできるわけではなく、毎日の積み重ねです。是非小さな頃から日常に取り入れて親子で育んでもらいたいです。</p>	ほいく課	(5)一言提案以前から対応しているもの	<p>公立保育園では、伝承わらべうたを積極的に保育の中に取り入れ、各年齢で日常的に親しんでおります。また、伝承も大切だと考えており、大和市認可保育園職員を対象とした講演会を開催したり、地域の親子が参加する講座等でわらべうたを紹介し、実体験としてわらべうたの気持ちよさを感じてもらおうことで、子育て世代の家庭の中にも取り入れられるようにしております。</p>
545	高齢者への外出支援サポートについて	<p>（事例）横浜市厚木市等 1. 年齢が70歳以上の方を対象に割引バス乗車券又は特別乗車証などを発行、検討頂たく。 2. 負担は市と対象者が50%づつ負担する</p>	高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	<p>本市のコミュニティバスは、誰もが気軽に外出できるまちの実現を目指し、子どもから高齢の方まで、より多くの皆様にご利用いただくため、運賃は近隣の自治体より低く設定しております。このためコミュニティバスを無償化することは現在のところ考えておりませんが、割安な回数券を用意しておりますので、ぜひ引き続きご利用いただきたいと存じます。</p>
			街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	<p>横浜市や東京都では、70歳以上を対象として、所得に応じた金額で乗車バスが購入できる制度があることは承知しております。 本市コミュニティバスについては、多くの皆さんがご利用しやすい交通サービスであることを目指し、「のろっと」は100円、やまとんGOは150円と、お子様からご高齢の方まで誰もが気軽に外出できるように設定していることから、現在、ご高齢の方を対象とする割引制度や年間乗車券の販売などは行っておりません。 また、民間バスや公営バス・地下鉄のように、運行に必要な経費（運行経費）を利用する方の負担（運賃収入）によってまかなう収益事業としてではなく、運賃収入に加え、多額の公費（税金）で運行経費をまかなう事業として実施しています。 ご提案いただいた乗車運賃の助成（割引や無料化）については、少子高齢化が進む中、継続的なコミュニティバス運行事業の実施と、運営経費に対する公費と利用者負担のバランスなどを考慮すると、現在のところ実施は大変難しい状況です。 なお、現金よりも割安な回数券もご用意しておりますので、ぜひご利用ください。 また、神奈川中央交通と相鉄バスでは、65歳以上の方を対象に、路線バスが1乗車100円となるバスの販売をしておりますので、こちらもご活用ください。</p>

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 501～599）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
546	シリウス、ポラリスの利用について	高校生です。テスト前になると、シリウス、ポラリスのような勉強のできる施設がとても便利です。しかし、どこの学校もテスト期間はだいたい同じで、テスト前になるといつも席が空いていません。大和市の税金で作られた施設。それなのに大和市民が利用できない現状。シリウス・ポラリスの利用を、大和市民のみにしてほしいです。	図書・学び交流課	(6) 対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	文化創造拠点シリウスは、誰もが気軽に集うことのできる施設として開館以来多くの方にご来館いただいているため、特に土曜日、日曜日、祝日は利用者が多く、閲覧席が不足することもございますが、曜日や時間帯によっては、座席に余裕がございます。また、6階生涯学習センターにおいて、施設内の利用状況を見ながら、会議室を個人利用の方へ開放することもございます。館内掲示をご覧くださいか、生涯学習センターへお問い合わせください。
547	元気なシニアが気軽に通えるスポーツクラブについて	大和市は隣の海老名に比べててもスポーツ施設が少ない。但しスポーツジムは駅の回りに結構ある。スポーツジムへの入会金の負担、同額使用料の負担について、60才以上の市民に援助をしていただければよいと思う。各自月額2000円程度で、土日を除いて、昼の使用であれば、事務ともウィンウィンで各自健康に寄与できると思う。	高齢福祉課	(7) 対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	健康増進については、スポーツジムに通うこと以外にも方法があると思われることから、現在のところ入会金、会費を市が負担する予定はございません。市では、体育館のようなスポーツ施設以外でも手軽にできる運動に関する講座やセミナー等を開催しておりますので、是非ご参加ください。
			スポーツ課	(7) 対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	民間スポーツクラブの利用料金の一部を市が負担することは、公平性の観点から現実的ではないと考えます。市の中央に位置する大和スポーツセンターをご利用いただくか、市内100箇所程の公園に「健康遊具」が設置されておりますので、ぜひご利用いただければと思います。
548	カラス被害について	私が住んでいる地域は生ゴミ収集日、毎月月・木曜日です。生ゴミに網をかぶせている家庭がほとんどですが“カラス”による生ゴミの散乱がみられ、衛生活化の問題です。私の提案ですが蓋付のポリバケツ使用の奨励を大和広報紙に掲載して、使用拡大を宣伝願いたいと思います。	収集業務課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	今後の広報内容の参考とさせていただきます。少し異なりますが、大和市のホームページ及び「家庭の資源とごみの分け方・出し方」の冊子にカラス・猫被害対策としてコンテナ等の活用について掲載しております。
549	病院通や買物の足となるバス（のろっと）について	北部A系統中央林間～市役所を利用しております。高齢者の免許返納がさげられる為か最近では昼間でも乗車率が200%が多くなり、老人が若い子供連れ人や老人に席を譲る事が有ります。何とかバスの本数を最低でも1時間に1本に増やしてほしいです。	街づくり総務課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	限られた経費（公負担）において運行事業を実施しなければならない中で、準備可能な車両台数で効率的かつ安全に運行できるダイヤを組んでおり、現状では「運行本数を増やす」「運行ルートを延ばす」といった対応は大変難しい状況となっております。コミュニティバスについては、これまでさまざまなご意見やご要望をいただいているところで、今回いただいたご意見も含め、今後の参考とさせていただきます。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 501～599）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
550	市役所に申請手続き書類提出等について	市南部地区は高齢者が多いため出来れば全ての事がイコーザで済めば高齢者の皆さんが大変助かると思います。いかがでせう。	行政改革推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	イコーザにある渋谷分室において、市役所のすべての申請手続きを行えるようにすることは、スペース等の都合から難しい状況です。そのため、証明書の交付、戸籍や住民異動の届出、国民健康保険や国民年金、介護保険の一部手続きなど、市民の皆様の利用頻度が多いと考えられる手続きのみお取り扱いしているところですので、ご理解いただきますようお願いいたします。
※市民課にも情報提供しています。					
551	市内スピーカー放送の聴き取りにくさ。全く聴取できない！	スピーカー位置とビル等の位置関係による反響での聴き取り困難については別途とするが、アナウンサーの配慮不足によるものは腹立ちさえ感じる。原因…単語が早口（←これだけでほら解消←藤沢市のものはよく聴こえる。）である。（単語と単語の“間”は配慮されている）市の担当は放送を一度も聴いていないのではないか！。税金のムダツカいは正にこれです。	危機管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	防災行政無線の屋外拡声子局（スピーカー）は、周辺の建築物や天候などにより「こだま」が発生する場合があるため、言葉と言葉の間に間を設けて放送しております。しかしながら、放送が長くなるため聞き取りづらいといったご意見もあります。聞き取りづらい場合は、防災行政無線の内容を確認できるフリーダイヤル（0120-112-933）による自動音声応答装置、やまとPSメールやヤマトSOS支援アプリなど様々な手段を使い情報をお伝えしておりますので、ご活用くださるようお願いいたします。
552	◎危険な街路樹の整備を	安全安心の観点から危険な街路樹の選定等の整備をお願いした。南林間から西鶴間にかけての4条通りは幅員拡幅、歩道整備等により、市内でも景観の良い道路となっている。ところが、残念なことに街路樹の整備が全くされていない。剪定もされず下草も伸び放題の状況を呈している。特に、西鶴間二丁目5付近の街路樹は、植木だけでなく、下草、雑木が繁栄している。5条通り方向からこの交差点に差し掛かると、南側、鶴間駅前郵便局方面の視界が閉ざされている。即刻、剪定の対応を計り、見通しの良い交差点を実現すべきである。この4条通り以外でも、剪定等の整備が必要な街路樹が多数存在すると思うので、交通安全の視点からも至急対策を講じていただきたい。現在、青灯を搭載した大和市の車両が市内を多数走行しているが、危険箇所の発見、チェック、報告等を真摯に行っているのだろうか。職員一人ひとりが危機管理意識を持っていれば、所管外のことでも気が付くはずである。ぜひ、職員が一丸となって安全安心の街づくりの推進を図っていただきたい。	道路・河川管理課	(1)令和元年度中に対応する予定のもの	当該箇所については、剪定及び草刈り作業を予定しております。また、日常的に道路パトロールを行い、通行に支障がある草や枝については、剪定等の対応をしております。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 501～599）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
553	高令者運転免許証について	運転免許証の返納に伴う交通手段確保のため 1. 鉄道（相鉄線、小田急線）無料又は割引券の発行 2. バス無料乗車券の発行 3. タクシー券の発行 これらの一定期間使用を提案します	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	免許返納制度を活用していただくためには、マイカーに依存することなく充実した生活を続けられるよう、日常に必要な地域公共交通が確保されていることが重要だと考えております。今後も、鉄道・バス・タクシー等交通事業者との連携の下、地域公共交通の確保に取り組んでまいります。 ご提案いただいた乗車運賃の助成（割引や無料化）については、少子高齢化が進む中、継続的な交通サービスの提供を実現していくためには利用者負担は不可欠であると考えており、現在のところ実施は大変難しい状況です。 なお、本市コミュニティバスは、多くの皆さんがご利用しやすい交通サービスであることを目指し、「のろっと」は100円、やまとんGOは150円と、お子様からご高齢の方まで誰もが気軽に外出できるよう設定しており、また、現金よりも割安な回数券もご用意しておりますので、ぜひご利用ください。 また、神奈川中央交通と相鉄バスでは、65歳以上の方を対象に、路線バスが1乗車100円となるパスを販売しておりますので、こちらもご利用ください。
			高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市は公共交通機関の利便性が非常に高く、更に利便性を高めるとともに、外出支援なども目的に低額のコミュニティバスを運行していることからバスやタクシー券支給等の実施の予定はありません。今回のご提案につきましては、今後の高齢の方への支援についての貴重なご意見とさせていただきます。
			道路安全対策課	回付のみ	回答なし
554	高齢者の免許返納について	大和市は交通の便が悪いため、足腰の悪い高齢者が通院するのに車を運転せざるを得ない状況です。高齢者が運転せずに通院できるようコミュニティバスの本数を増やしてほしいです。高齢者の通院にあわせて午前中の本数を増やしてほしいです。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	限られた経費（公負担）において運行事業を実施しなければならない中で、準備可能な車両台数で効率的かつ安全に運行できるダイヤを組んでおり、現状では「運行本数を増やす」「運行ルートを延ばす」といった対応は大変難しい状況となっております。コミュニティバスについては、これまでさまざまなご意見やご要望をいただいているところで、今回いただいたご意見も含め、今後の参考とさせていただきます。
※高齢福祉課、道路安全対策課にも情報提供しています。					

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 501～599）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
555	高座渋谷 I KO ZAについて	ホールや図書館へのエスカレーターを動かしてほしい。りっぱなエスカレーターがあるのに動いていない。エレベーターの利用が多く、エスカレーターを動かす意義はあると思います。よろしくお願いします。	図書・学び交流課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	利用者数を考慮したうえで、節電のためエスカレーターを停止しています。今後の利用者数により運転再開を検討いたします。
			管財課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	光熱費の節約や環境負荷低減の観点から恒常的にエスカレーターを稼働することはしていません。なお多数の来場者が見込まれるイベントなどの開催等で学習センターや図書館から依頼があれば、都度対応しています。
556	タバコを吸う人、吸わない人がハッピーになる	私の利用する駅は高座渋谷駅です。駅前のコンビニエンスストアに喫煙所があります。お店の配慮で、通勤通学の時間帯（朝）は喫煙所が閉じていますが日中は利用できるようになっています。駅前なので、子どももお年寄りも喫煙所の前を通ります。私はお店の前を通るとき、息を止めて走って駅に行きます。喫煙所でタバコを吸う人はマナーを守られている方だと思っています。相方のハッピーの為に、税金できちんと喫煙所（BOXのような煙りの出ない所）を使って下さい。→※お店を悪く思ったりタバコを吸う方を悪くは思っていません。	生活環境保全課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	煙の流出しない施設等の設置は、維持管理を含め多額の費用等が発生することから、現時点では実施の予定はありませんので、ご了承ください。
			健康づくり推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	貴重なご意見ありがとうございます。受動喫煙による影響は子どもや妊娠されている方をはじめ、全ての方に健康被害を与える可能性があるという点で深刻に受け止めております。市では望まない受動喫煙が生じないように、受動喫煙に関する知識の普及、改正健康増進法について広報や市ホームページ、リーフレット配布等を行っております。また、喫煙者に対しては禁煙を促したり、禁煙外来の紹介等を行っております。受動喫煙による健康被害の正しい理解を図るために、今後も啓発活動を実施してまいります。
			※ほいく課にも情報提供しています。		
557	のろっとの件について	年金生活に成りのろっと利用にて高座渋谷～大和迄買い物に医療と大変便利だと思感謝していますが何しろ1時間に1本なので…。1時間に2本有ると大変助かるのですが…代金は50円あげても良いと思います。駅から荷物を持って歩くとかかなり上腕と腰に負担がかかるのを感じるこの頃です。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	限られた経費（公負担）において運行事業を実施しなければならない中で、準備可能な車両台数で効率的かつ安全に運行できるダイヤを組んでおり、現状では「運行本数を増やす」「運行ルートを延ばす」といった対応は大変難しい状況となっております。コミュニティバスについては、これまでさまざまなご意見やご要望をいただいているところで、今回いただいたご意見も含め、今後の参考とさせていただきます。
558	大和市の将来について	横浜で企業を営んでいます。数年前に大和に越してきました。何故、大和には工場や会社が少ないのでしょうか？住みやすさや環境ばかりに目がいきがちですが、持ち家のベッタウンが老いた時、大和市の収入源が心配です。	産業活性課	(5)一言提案以前から対応しているもの	企業活動振興条例により、本市への進出を希望する企業や、事業拡大に取り組む市内企業に対し、設備投資などの補助を行う奨励金制度を実施し、企業活動振興に向けて取り組んでいます。
559	奨学金返還補助事業について	海老名市のように、奨学金返還の補助を行ってくると、非常に助かります。よろしくお願いします。	教育総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	市では高校生に対して、給付型の奨学金給付事業を実施しています。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 501～599）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
560	粗大ゴミ廃棄について	家の中から運び出せない粗大ゴミ（家具等）を廃棄するとき65歳以上の一人暮らしから引越は除くという制限があるのは厳しいと思います。有料でもかまわないので（また10年1回までとか制限を設ける）女性のひとり暮らしなど範囲を広げて欲しい。	収集業務課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	市の職員が家の中から粗大ゴミを運び出す「ふれあい収集」をご利用いただくためには、65歳以上の方のみの世帯という年齢上の要件と併せて、粗大ゴミを家の外まで運び出すことについて、他の方の協力を受けられないことが要件となっております。大変申し訳ございませんが、お引越に伴う粗大ゴミの処分につきましては、引越し業者の方にお手伝いいただいて屋外までお出しいただき、通常の粗大ゴミの処分として、お申込みください。
561	無題	地域に流れる放送（振り込み詐欺や不明者等々）聞き耳をたてて放送されている内容を聞きとろうとするのですが、いつも風向きや騒音で聞き取れません。放送の場合必ず大和市のホームページを見ればタイムリーに放送内容がわかるようにしてほしい。	危機管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	防災行政無線の屋外拡声子局（スピーカー）は、周辺の建築物や天候などにより聞こえづらい、または、聞こえないという事象が発生してしまいます。そこで、本市では防災行政無線の内容を確認できるフリーダイヤル（0120-112-933）による自動音声応答装置、やまとPSメールややまとSOS支援アプリなど様々な手段を使い情報をお伝えしておりますので、ご活用くださるようお願いいたします。
562	柿の木公園について	この時期から夏にかけて夜（8：00～10：00）頃に未成年か？タバコやアルコールで騒いでいます。朝そうじに行くと吸いながらゴミがちらかっています枯葉も多いので、火事が心配です。	みどり公園課	(1)令和元年度中に対応する予定のもの	看板の設置を行いました。また、見回りの強化も行います。
563	朝と夕の鐘について	もう少し明るい優しいチャイムにしてもらいたいです。昨年大和市に引越してきましたが、全く慣れません。あの音を聴くといつも驚きドキドキします。	危機管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	平日の朝夕に放送している防災行政無線のチャイムは、市民の皆様にも本市へ愛着を持っていただくよう、市歌をチャイム風にアレンジしたものを使用させていただいておりますので、ご理解いただくようお願いいたします。
564	1クラスの児童数について	教室の広さ、机の数、だけを見ても35人以上は狭く感じます。中学年になり身体も大きくなっていくのに例えば1、2年は3クラスだったのが3年以降2クラスになってしまうのはどうかと思います。先生方の負担増もあると思います。ご検討下さい。	学校教育課	(8)市の所管ではないもの	教職員定数の改善と学級編制基準の緩和について、毎年、国や県に要望しております。
565	ラジオ体操について（泉の森にて）	毎日朝6：30より泉の森でラジオ体操を実施している各グループこども体操をしている。私の提案→ビジターセンターよりテープを流す。68才の私が小学生の時代は夏休み中毎日実施していた。夏休み中してもらいたい。	みどり公園課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	現時点での対応は困難ですが、今後の施設運営の参考とさせていただきます。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 501～599）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
567	小学校の通学路の整備について	緑野小学校に通う子供がいます。中央林間西六丁目付近より、集団登校しています。通学路は、渋滞を避ける為に抜け道として車が多数かなりスピードを出して走っています。いつも心配しております。昨今の子供が巻き込まれる事故が連日起きています。安全確保をお願いしたいです。他市のように、通学時間帯に警察・シルバー人材・ボランティアの方が立ってくれたら安心です。	学校教育課	(5)一言提案以前から対応しているもの	登下校の見守り活動については、学校やPTA、地域の方々のボランティアで通学路のポイントに立ち、児童生徒の安全確保のためにご協力をいただいております。ご意見については、学校、地域、道路管理者等に情報提供させていただきます。
			※道路安全対策課にも情報提供しています。		
568	大和駅周辺	大和駅周辺商店街地区ですが、古びた建物が多く密集しているため、地震が起きた時に倒壊する心配です。ここ数年で大型ショッピングモールに客足がとられ、大和駅でもシャッター閉めてるお店も多くなりました。相鉄線も都心まで繋がる事になり、せっかくのアクセスの良い立地にあるにもかかわらず残念です。是非とも、都心からも大和駅に来たいと思える駅周辺の再開発、再整備をお願いします。	街づくり推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	大和駅周辺については、各街区において再開発等を誘導した経緯がありますが事業化には至りませんでした。今後も建物更新等に合わせより良い街となるよう引き続き対応していきます。
569	シリウスに寄付	私はシリウスのヘビーユーザーです。もっとシリウスに良くなって欲しいので寄付システムについて提案します。ニューヨークのパブリックライブラリでは利用登録をすると自動でメルマガにも登録されます。このメルマガは1週間に1度程度配信されるんですがそこには少しでも構わないので寄付を募るような内容になっています。ここにそのメルマガの画像を添付できないのが残念です。スゴく良いんですよ。寄付すると特典が貰えますし。その寄付資金でハンドドライヤーなどの物品を購入するのもよし、アーカイブの専門家を雇うのもよし、ポラリスなどの他の施設に投資するのもよしだと思います。 藤沢市民ですが大和市を応援しております。	図書・学び交流課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	図書館を運営する指定管理者に伝え、今後の参考とさせていただきます。
570	公立小中学校の児童の有給制度	公立の小中学校の児童に対し、年間2日～3日程度の有休取得を可能にし、課外事業や家族と過ごす時間（旅行や法事など）に使用できるものとして、休みとして扱わない。子供の趣味や興味を持っているものを見に行く機会や平日休みの方が気兼ねなく（罪悪感なく）家族旅行に行けるようにするため。	指導室	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	学校として、提案のような制度を実施することはできません。公立の小中学校では、児童・生徒に給与を支給しておりませんので、有給休暇は取得できません。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 501～599）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
571	自治会活動と大和市の職務について	自治会の負担が多すぎて困ります。広報紙の配布、リサイクルセンターゴミ当番、（自治会のやることですか？）自治会費の集金の中にも含まれる、赤十字、赤い羽根、社協の寄付の強制的（個人で寄付したい）徴収。各行軍の過分なかかわり等、市民は市職員の下請ですか？自治会の存続が危惧されています。	生活あんしん課	(5)一言提案以前から対応しているもの	自治会は、地域住民により組織された任意団体ではありますが、防災、防犯、交通安全、環境美化、福祉など、地域住民の住みよい街づくりのため、多岐にわたり活動されており、市の施策においても、重要な役割を担っていただいております。現在、自治会が抱える負担過多、役員の高齢化、加入率の低下等の問題に対して抜本的な解決策を見出すことは難しい状況ではありますが、市としても、自治会による共助の精神や地域力の大切さ、重要性を訴えるとともに、自治会役員の負担軽減に繋がるような取り組みを検討していきたいと考えます。
572	市内の緑化の件について	道路の街路樹、緑道周辺の植木等、緑化については、市も無関心とは思えませんが、植えた以上は管理が欠かせません。街路手の下のつつじの植え込み等に春先からつるや雑草が伸び放題で、つつじが枯れたり花が咲かなくなったりしています。シルバーボランティア、町内会等がもっと手入りに協力したら良いと思います。今桜の若枝が道路側、歩道側にはみ出し、自転車は走るのに危険。私も夫とで伐採の日々です。	道路・河川管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	日常的に道路パトロールを行い、通行に支障がある草や枝については、剪定等の対応をしておりますが、お気づきの点がございましたら、ご連絡いただければと思います。
			みどり公園課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市が管理している緑地については、越境した枝の剪定や下草刈りなど適正管理に努めております。
573	通学路の所領規制について	上和田から、南大和病院前道路から渋小に至る通学路についてセットバックに依る道路拡張！！時間規制早急に取り組むべし	都市施設総務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	現在、歩道整備は、都市計画道路について、順次進めておりますが、道路の状況を勘案し歩道のない道路を優先して実施しております。
			※学校教育課にも情報提供しています。		
574	「おひとり様」について	大和市の高齢者、特に認知症の方への取り組みはニュースでも拝見しましたが、とてもいねいで先駆的だと思っています。独居の高齢者が増えています。高齢ではなくても40代、50代の方でも近くに身寄りがない。入院する際に頼める保証人がいない人が私を含めて多くいます。「おひとり様」ネットワークを作って欲しいと願います。	健康福祉総務課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	保証人については市が直接関与することは難しいですが、法律専門家などとの連携によって間接的に支援してまいります。また、高齢のひとり暮らし等が、葬儀や納骨などの終活に関して、同じ悩みを抱える方々との情報共有や意見交換を通じて、連携して行けるようなきっかけづくりは検討してまいります。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 501～599）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
575	コグニサイズ実施の場所について	急速な高齢化が進む中で、コグニサイズの実施に着眼して下さった事に対しては、感謝して居ります。しかしながらシリウスまで1週間に2～3回行かれる人は何人いるのでしょうか。歩いて行かれる様な場所と、それぞれの地域でおしゃべりしたり、出来る様に考えないと意味がありません。本当に必要な人（車や自転車に乗れない人）少なくとも75才以上の方は、利用可能な様にしていきたい。コミュニティバスも回数が少ないのに行く時は時刻を調べて乗りますが、帰りの時刻がなく不便	高齢福祉課	(5)一言提案以前から対応しているもの	本市では、体験としてのコグニサイズセミナーを年間5回、タブレットを活用した認知機能検査を受検した方が参加する「認知症予防コグニサイズ教室」を市内北部、南部の医療機関に委託して1クール全24回（週1実施を20回のうち1実施を4回）で全3クール実施しています。また、シリウスにはコグニサイズの理論を活用した機器「コグニバイク」を市民がいつでも活用できるよう常設しています。今後も多くの方が地域でコグニサイズに取り組んでいただけるよう、推進してまいります。
			街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	限られた経費（公負担）において運行事業を実施しなければならない中で、準備可能な車両台数で効率的かつ安全に運行できるダイヤを組んでおり、現状では「運行本数を増やす」「運行ルートを延ばす」といった対応は大変難しい状況となっております。コミュニティバスについては、これまでさまざまなご意見やご要望をいただいているところで、今回いただいたご意見も含め、今後の参考とさせていただきます。
576	自治会のあり方について	増々高齢化が進む中で自治会をやめる方が、大変多くなって居りその現状の中で、このままでは、現状のやり方で続行出来なくなります。自治会役員に呼びかけましたが、現状のままにしておきましょうと言う事になって居ります。今後の自治会活動のやり方として、そのままが良いのか。又新規に引っ越された方（アパート、マンション）の加入のお誘いも含めて、市として自治会長達と話し合い、方針を打ち出してほしい。又公報の配布、会費、寄付金を集める。その他運動会、夏祭りのあり方等を含めて検討して下さい。	生活あんしん課	(5)一言提案以前から対応しているもの	自治会はあくまで地域住民により組織された任意の団体であるため、市が指導する立場にないと考えております。一方で、防災、防犯、交通安全、環境美化、福祉など、地域住民の住みよい街づくりのため、多岐にわたり活動されており、市の施策においても、重要な役割を担っていただいております。現在、自治会が抱える負担過多、役員の高齢化、加入率の低下等の問題に対して抜本的な解決策を見出すことは難しい状況ではありますが、市としても、自治会による共助の精神や地域力の大切さ、重要性を訴えるとともに、自治会役員の負担軽減に繋がるような取り組みを検討していきたいと考えます。
577	学校にプールについて	小学校のプールの授業は6月から始まりますがプールから上がった後に使うシャワーが温水ではなく水ということで、とても寒いらしいです。6月はまだ気温も上がってない日もあり、子どもたちの間では、「地獄のシャワー」と呼ばれているみたいです。短期間ではありますが、温水シャワーになるともっと楽しい授業になると思うのでご一考お願いします。	教育総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	温水シャワーの効用等も考慮し、今後の市政運営の参考とさせていただきます。
578	防災無線について	防災大和からのお知らせの内容が良く聞きとれません。声は何か言っている様ですがハウリングしてさっぱり言っている事がはっきりしません。何か良い考えはないのでしょうか？ごく近距離でスピーカーを設置し大音量でなく聞える様にしたらどうでしょうか。	危機管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	放送については、「こだま」による反響により聞き取りづらくなることを考慮し、言葉と言葉の間に間を設けて放送しております。聞き取りづらい場合は、防災行政無線の内容を確認できるフリーダイヤル（0120-112-933）による自動音声応答装置、やまとPSメールやヤマトSOS支援アプリなど様々な手段を使い情報をお伝えしておりますので、ご活用くださるようお願いいたします。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 501～599）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
579	無題	私し、5月から地域でラジオ体操始めました。緑に囲まれてする運動は、とても気持ちが癒されます。毎日が楽しみです。身体に佳いのもっと多勢の人が御参加願っている今日このごろです。	高齢福祉課	(5)一言提案以前から対応しているもの	本市でも、手軽にできる運動に関する講座やセミナー等を開催しております。是非ご参加ください。
580	ポラリスにトランポリンを置いてほしい	ポラリスで子供にトランポリンを、教えたい。	図書・学び交流課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	現在のところトランポリンの購入予定はありません。今後、新たに備品を購入する際は利用動向を検討するなどして、購入を検討してまいります。
581	道路の混雑緩和について	マンション等の増加に伴う人口増加、大型店舗設置に伴う交通量の増加により道路が大変混雑しています。鶴間交差点のような歩車分離の交差点の増設、又右折、左折者の為の路線（車線）の増設。市内何ヶ所も少し反対車線を決めれば混雑緩和できる所があります。少数の反対意見に左右されないで実施してほしい。	道路安全対策課	(8)市の所管ではないもの	歩車分離信号などの交通規制については、交通管理者である警察署の所管となりますので、今回のご提案に関しては、大和警察署に伝えます。車線の増設については、該当箇所をお知らせいただければ、現地確認を行い、交通管理者と相談のうえ増設可能か検討します。
582	大和斎場の和式トイレを洋式トイレについて	先日、お通夜にいった時、2Fのトイレが和式ばかりでした。行列ができていて、何故かと思ったら年齢の高い方は「洋式でないが無理なのよ」とお話していました。1Fも和式と話していました。1日も早く直して下さい。70代高齢者とよばなくても足は弱いです。	健康づくり推進課	(8)市の所管ではないもの	貴重なご意見ありがとうございます。超高齢社会を迎え、葬儀等への高齢の方の参加が今後とも多くなると考えられますので、ご要望の主旨を踏まえ、トイレの和式・洋式の割合等について検討するよう、大和斎場の管理・運営を行っている広域大和斎場組合へお伝えさせていただきます。
583	肺炎球菌ワクチン接種について	この度75才で2回目のワクチン接種を受ける為近くの病院に予約に行きました。一回目70才の時10000円の実費を払ったので2回目75才に該当するので補助を受けられるのかと聞きましたら実費10000円とのことでした。不公平だと思います	健康づくり推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	成人用肺炎球菌予防接種は国の制度に基づき実施しており、定期接種の対象者の条件につきましても同制度の中で定められております。再接種については、医学的に十分なエビデンスがないため、定期接種としては行わないという国の方針に従って、本市も実施しております。そのため、今後も国の方針について情報収集に努めてまいります。
584	幟道の整備について	幟道（上和田1824番台）（附近）は大雨が降ると雨水が道上にたまり歩行に困難になります。雨天時に一度状況を見にきて下さい。整備の必要が確められたならば道上、下水管（適正な場所）の設置を望みます。	道路・河川管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	既存の舗装や道路施設の不具合箇所については、随時補修し、安全の確保に努めています。危険と思われる不具合箇所があれば、具体的な場所、状況をご連絡ください。
			道路安全対策課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	具体的な箇所をお知らせいただければ、現地確認を行った上で、整備可能か検討したいと考えています。
585	無題	のりあいバスの利用者です。私の所は出発地よりはなれているのでのりのこしがあります。何とかならないでしょうか。それから午後便ですが、1時間に1便はのりつぎの時に乗れないことがあります。せめて15時位までは30分事に走ってほしいです。時間かかるかもしれないが走っている事がわかれば乗車はふえてくると思います	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	限られた経費（公負担）において運行事業を実施しなければならない中で、準備可能な車両台数で効率的かつ安全に運行できるダイヤを組んでおり、現状では「運行本数を増やす」「運行ルートを変えよう」といった対応は大変難しい状況となっております。コミュニティバスについては、これまでさまざまなご意見やご要望をいただいているところで、今回いただいたご意見も含め、今後の参考とさせていただきます。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 501～599）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
586	遊歩道にトイレの設置について	私は毎日夕方小一時間近くの遊歩道でウォーキングをしておりますがトイレの無いのが悩みの種です。ご検討頂ければ幸いです。	みどり公園課	(6) 対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	面積が大きく広範囲から利用者が訪れる「総合公園」や「近隣公園」には基本的にトイレを設置しています。「街区公園」については利用者が主に近隣にお住まいの方であること、面積が小さく周囲の住宅とトイレが近接するといった課題もあることから、必要であると判断された一部の公園を除いて、基本的にはトイレを設置していません。
			道路安全対策課	(7) 対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	遊歩道上にはトイレの設置を行っていませんので、ウォーキングの際には最寄りの公共施設等のトイレをご利用いただければ幸いです。
587	街中にベンチの設置について	高齢者ですが健康維持のため。散歩、買物で歩きますが、15分位歩くと足やしびれてきて座りたくなります。よそさまの石垣などで10分程休むと又歩けます。歩道のある道路、大会社の道路沿い私有地の生垣などへベンチを設置していただけると有難いです。住宅地石垣鉄柵一部にベンチあれば感謝です。諏訪神社に毎朝お参りしています。	道路・河川管理課	(4) 現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	ベンチの設置につきましては、交通の安全の確保、ごみや騒音等の管理面及び防犯上の課題などにより、設置が難しい場所もあることから、道路の構造や周辺の土地利用状況を精査するとともに、道路の利用者や地元のご意見、ご要望などを十分検討し、慎重に対応してまいります。
			※高齢福祉課、健康づくり推進課にも情報提供しています。		
588	期日前投票日には必ず公報を貼り出すについて	4/15の市議選挙で公報が貼り出されておらず（もちろん配布もない）しかたないので会場内でタブレットで公報を見ようとしたら投票用紙はとられ外につれだされた。またその責任者のような人間の態度も悪く非常に不愉快な投票になった。公報はNETからおとせるのに会場にはそのコピーも出ていなかったし、スマホの利用の禁止の表示もなかった。公報の配布物が準備出来てないならスマホの利用を許すか、必ず公報のコピーを張り出してほしい。	選挙管理委員会事務局	(6) 対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	選挙公報は立候補受付を締め切った後（4月14日午後5時）に印刷を開始するため、印刷した選挙公報の配布には早くても2日程度の時間を要してしまうことをご理解ください。なお、本市では他の有権者への誘導に繋がる恐れがあることから投票所内への選挙公報の持ち込みは認めておりません。また、張り出しについてはスペースの確保が難しい投票所もあり、公平性に欠けることから考えておりません。次に投票所（期日前投票所を含む）内での携帯電話・スマートフォンの使用については、誰かの指示を受けて投票しているのではないかと何かを撮影しているのではないかと誤解を招くことからご遠慮いただいています。
589	中央林間駅近くに老人の居場所について	ポラリスの開館と同時に中央林間駅近くあったぷらっとが閉められました。ポラリスは1丁目にある5丁目9丁目に住む老人には遠いです。東急の図書館の一部に老人の居場所を作ってほしいと思います。ぷらっとと同じように脳トレ等実施してもらえたらうれしいです。	高齢福祉課	(5) 一言提案以前から対応しているもの	中央林間東急スクエア3階にある「中央林間図書館」では、脳トレなどの講座の開催は難しいですが、飲食やおしゃべりが可能ですので、是非ご利用ください。
			※図書・学び交流課に情報提供しています。		

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 501～599）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
590	大和市に居住するビジネスマンの利便性について	海外出張で成田／羽田に週1回行くのですが、大和駅発の空港バスを運行して下さい。Y-CAT、二俣川、相模大野行に出ないといけず不便です。それと駅前環境が変わらず海老名や東海道線の駅の様買い物（モール）が出来、子育てし易い環境を実現して欲しい。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	大和駅発空港行便の運行については、既に鉄道やバスによる空港までのアクセスが確保されていることもあり、現在計画も予定もございません。羽田行きの空港バスにつきましては、昨年9月より東名大和バス停からご乗車いただけるようになりましたので、ぜひご利用ください。
			街づくり推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	駅周辺の魅力ある街並みの形成は市だけでなく地権者・商業者等のご協力があって成立します。そのようなことから、今後もさらに様々な人が立ち寄りやすい地域となるよう、駅周辺の商業者等と意見を交えながら検討を行ってまいります。
591	アルツハイマー型認知症の義母と生活について	介護保険料、後期高齢被保険証等本人の名前ですが、認知所の義母は自分の郵便物は自分でしまっています（その後は忘れていきますから）支払いが必要でもそれはムリな状態になってしまいます。世帯主（息子）がいるなら世帯主に郵便する事ができないのか？郵便書留で留くも留守の場合本人じゃないと別の場所へ郵便配達してもらおうのもムリこのこと事態なんとかして欲しい。支払いをする等は全てこちらなので。そこを一元化したらと思っています。	介護保険課	(5)一言提案以前から対応しているもの	認知症などの理由で判断能力の不十分な方々を保護し、支援する場合は成年後見制度の利用による成年後見人等あてに送付する手続きを行うこととなります。被保険者の方の意思により委任されるのであれば、「介護保険関係書類送付先変更届」の提出により委任された受取人あてに送付することとなります。いずれにしても被保険者ご本人あてに郵送物が届くことにより支障が生じる可能性があれば、介護保険課までご相談ください。
			保険年金課	(5)一言提案以前から対応しているもの	認知症などの理由で判断能力の不十分な方々を保護・支援する成年後見制度の利用による成年後見人等あてに送付先を設定する場合、または、被保険者の意思により送付先を設定する場合は「後期高齢者医療被保険者証等の送付先変更届出書」の提出により送付先を変更することができます。
592	高齢者が安心して歩けるよう歩道の整備について	大和駅周辺も大分開発が進み、特にシリウスの完成により多くの市民が利用でき喜んでいますが、ただ施設があっても高齢者などは安全、安心して訪れる状況にはなっていません。それは特に桜ヶ丘から施設までの歩道（藤沢町田、線沿）は狭い上に用水路の上になっているため段差がありまた車道との間にフェンスのない部分もあり危険な状況です。なかには車椅子の人や自転車も走り高齢者には安心して歩ける歩道になっていないのです。こうした実情を考慮していただき事故防止の観点からも是非歩道の整備をしていただき施設を多くの方が利用しやすいようお願いします。	都市施設総務課	(8)市の所管ではないもの	国道467号を管理している神奈川県厚木土木事務所東部センターに伝えます。
593	無題	○歩道の整備について 車イス生活になって気付いたのですが何と段差が多い歩道が多いかと気付きました（中央林間地区）鶴間駅周辺のようにアスファルト歩道にしたらと思います。	道路安全対策課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	具体的な箇所をお知らせ頂ければ、現地確認を行った上で、改良可能か検討したいと考えています。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 501～599）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
594	公営合葬墓について	横浜市や相模原市などが、市営墓地に合葬墓を備えている。川崎市も今年、市内初の合葬墓を整備し、募集を始めることにした。大和市は、その予定はありませんか？お寺との付合いも煩わしく思っている者です。	健康づくり推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市が平成28年度に実施した市民意識調査では、新たな墓地の取得を希望しないと回答した方が5割超いっしょり、また、自宅近くでの墓地建設に対して否定的な見解の方も4割弱に上る結果が出ております。その他、墓地の設営にあたっては、広大な土地や住宅密集地を避けた適当な用地が必要であり、本市においては、適地の確保が非常に困難であることなど、多くの課題があるものと認識しております。また、一般的に忌避施設と呼ばれていることから、周辺住民等からご理解を得ることなど、すぐに対応することが難しい問題です。しかし、高齢社会の進展にともない、墓地の在り方における価値観の多様化や需要の増加も想定されることから、今後も同様の調査を引き続き行い、適切に市民ニーズを把握していくことに努めてまいります。
595	有料ゴミ袋について	5ℓで小さく10ℓで余ってしまい…8ℓの袋があれば便利でいいなとずっと思っています。また、ゴミの回収時間が4月からかわり夜勤明けだと間に合わなくなりました。困っています。	収集業務課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	家庭系有料指定ごみ袋は、現在5種類を販売しておりますが、新たに袋の種類を増やすことは、製造（袋詰め）ラインや販売店の負担増につながることから、現在のところ考えておりません。
596	大和市コミュニティバス新路線開設希望	大和市の公共施設とショッピングモールとを一直線で結ぶバス路線が有ると便利なので新路線の開設を希望します。 ルートと停留所案を下記に示します。 (1) 出発点はシリウス（大和図書館）、終点は中央林間中央口（運行は双方向です） (2) 停留所を少なくして、運行時間を短縮する。 (3) ルートと停留所（案） (3.1) 北行（案） シリウス（大和図書館） 大和駅北口 ベテルギウス 大和郵便局・ハローワーク 大和市役所・市立病院 鶴間の商業施設・保健福祉センター 中央林間の商業施設 中央林間中央口 (3.2) 南行（案）は北行（案）の逆。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	限られた経費（公負担）において運行事業を実施しなければならない中で、既存路線を維持しながら、新たな路線を開設することは大変難しい状況となっておりますことをご理解ください。
597	赤ちゃんのオムツについて	厚木市では紙オムツ代の補助が海老名市では紙オムツの支給があるので大和市では布オムツで何かできませんか？	こども総務課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	使用するオムツの種類については、それぞれのご家庭で判断するものであり、市として布オムツの使用について何らかの事業を行う考えはございません。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 501～599）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
598	市の公園について（きれいにしたい）	最近はいろいろの所に公園が出来皆なが遊びやすくなったと思います。管理に付いて、木の植えすぎ、のび放題の枝、池や水槽、植木鉢等が散乱して足もとが悪くきたない蚊も多く、小さな子供に良くない。もう少しスッキリならない物でしょうか。一度見て下さい（山王塚なかよし公園）	みどり公園課	(1) 令和元年度中に 対応する予定のもの	公園内の水槽は、地域の子どもたちの観察用としてメダカを飼育するために公園愛護会が設置したものです。また、植木鉢については公園内の植物の株を増やすために用意されたものです。公園愛護会に対しては、見栄えが良くなるように配置方法などの検討を依頼しました。
599	図書の返却ポストを小学校に！！について	図書館でのネット予約システムや駅や各所での返却もとても便利でありがたく思っています！！あとできたら小学校の校門前にでも返却ポストがあるととてもとても助かると思っています！！大和市でも推している読みきかせですが、子供のために絵本をたくさん借りていますが、せめて返却は子供でもできるよう…小学校の校門にもポストがあると非常に助かります！！（高学年になると自分でシリウスなどいけるけど低学年は大変…）小学校で絵本の読みきかせボランティアもしているので、そのまま返却できると本当に助かります！	図書・学び交流課	(4) 現時点では対応 できないが、市政運 営の参考とするもの	市内全8駅への図書返却ポスト設置が完了し、今後は民間商業施設への設置を進めていく考えております。
※教育総務課にも情報提供しています。					