

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 601～700）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
601	大和の財政について	この大和市は、数年間人口増加をして、税収も多少は良いですが、自主財源の比率を多く保ち又、大和市として、安定した運営をして欲しいです。	財政課	(5)一言提案以前から対応しているもの	自主財源は、その80%以上占めている市税のほか、使用料・手数料、財政調整基金からの繰入金、前年度からの繰越金が主な内訳となっており、歳出の適正かつ効率的な執行が繰越金の増加や財政調整基金の貯蓄にもつながります。今後とも、市税の適正な課税と徴収、実施事業に対する適正な予算配分と効率的な執行に努めてまいります。
602	たばこポイ捨て巡回員について	活動の実績、成果を数値でわかる様に説明を求め。実際注意したり、清掃したりするところを当初は見かけたりしたが今はまったくない。係員は不要だと思う。	生活環境保全課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市では、路上喫煙が特に多い駅周辺を対象に、路上喫煙防止指導員を配置し、定期的に巡回しております。巡回開始当初と比較し、路上喫煙件数は激減しましたが、未だ路上喫煙が少なからず見受けられることから、今後も巡回を続けてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
603	歩道についてお願い	運転も自転車もやめ、シルバーカーを頼りに生きている84才。今になって中林駅から、つきみ野球場に至る歩道がこんなにも危険で歩きづらいと初めて体験しています。又素晴らしい箱物が出来たとの噂を聞いても、行けません。せめて先にシルバーカーでも歩きやすい安全な道路にしてください。	道路安全対策課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	具体的な箇所をお知らせ頂ければ、現地確認を行った上で、改良可能か検討したいと考えています。
604	のろっとばすの増便	のろっとバスを30分に1本程度に増便してほしい。北部からシリウスに行けるルートがあると嬉しい。	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	限られた経費（公負担）において運行事業を実施しなければならない中で、準備可能な車両台数で効率的かつ安全に運行できるダイヤを組んでおり、現状では「運行本数を増やす」「運行ルートを延ばす」といった対応は大変難しい状況となっております。コミュニティバスについては、これまでさまざまなご意見やご要望をいただいているところで、今回いただいたご意見も含め、今後の参考とさせていただきます。
605	飲料の自動販売機について	必ず、空き容器入れ（ゴミ箱）を併設する。ゴミ箱が無い自動券売機が多すぎる。ポイ捨ての原因になる。非常時には、解放する。守れない自動販売機は、敷地内でも設置出来ない条例。	生活環境保全課	(5)一言提案以前から対応しているもの	飲料・食品のメーカーや自動販売機製造業者等の多くが加盟する日本自動販売協会では、「自動販売機設置自主ガイドライン」を制定しており、この中で使用済み容器の散乱防止やリサイクルを目的とし、原則として自動販売機1台に1個の割合で回収ボックスを設置することなどの基準を定め、自主的に実行されているものと承知しています。市では、回収ボックスが設置されないことにより、使用済み容器が散乱し地域の美化を損なうような場合には、事業者に対し個別に指導等しております。
			危機管理課	回付のみ	回答なし

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 601～700）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
606	外で遊ぼう！元気な大和っ子	大和市の南部（藤沢市境い周辺）は、大きい公園がありません。遊具遊びもさせたいですが、ボールで遊べる公園を設置して欲しいです。 外で遊ぼう！元気な大和っ子をフレーズに公園整備を押し進めてはいかがでしょうか。	みどり公園課	(5)一言提案以前から対応しているもの	親子や子供同士でボール遊びができる環境を整えるため、既存の公園に防球ネットを設置するなど、「ボール遊びもできる公園」の整備を進めているところです。また、ゆとりの森でも、多目的スポーツ広場の無料開放を実施していますので、ぜひご利用ください。
			※こども総務課にも情報提供しています。		
607	大和市の緑化憩いの場設置について	大和市はヤマトんのキャラクターの通り、緑豊かな街をテーマにしていると思って居るのですが、市民がホッと一息つける木陰や子連れのママ達がリラックス出来る戸外の場所がとても少ないと思います。もう少し緑やベンチを増やす事で涼しい風も吹き過ごしやすい、又、外観も素晴らしくなると思います。	みどり公園課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	新たな緑を設けてベンチを設置するための場所の確保が困難ですが、今後の緑行政の参考とさせていただきます。
608	下鶴間住所表示変更提案	現在下鶴間と言う住所表示が広い範囲に渡り残されている。災害時等場所説明する際、直ぐに分からない。つきみ野二丁目南何番地等に変えて頂きたい。市長への手紙でも提案したが、住民の意見をまとめてくれと、つれなく返された。住宅が建つ前こそ、百年先を読んで仕事をするのが役所の仕事ではないでしょうか。再考をお願いします。	街づくり計画課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市の住居表示の実施に関する基本方針としましては、基盤整備の整った区域において実施することを原則としており、この原則の対象となる区域は、既に昭和59年に実施が完了しております。 現時点で未実施の区域については、農地や未利用地が多く点在している状況であり、住居表示を実施致しますと、将来開発事業等で新設道路に沿って建物が建ち並んだときに、規則性のない住所となる恐れがあります。従いまして、市街地形成が進み、未利用地が少ない区域において、住民の合意形成が図られた場合に限り、市が実施の要否を検討することにしております。
609	プレイパーク	ツリーガーデンのようなプレイパークをもっと作ってほしい。子供達が自ら遊び、学んで、創り出して、成長できる場所。つきみ野一号公園など。	こども・青少年課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	今回いただきましたご提案につきましては、今後の事業運営の参考とさせていただきます。
			みどり公園課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	今後、公園を整備・改修する際の参考とさせていただきます。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 601～700）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
610	子育て母の就業環境整備	幼稚園、小学校の子供の長期休み中がネックで仕事をスタートできない。仕事の間子供の居場所がある、もしくは長期休みは仕事を休めるなど、就業環境整備が必要。	産業活性課	(5)一言提案以前から対応しているもの	神奈川県との共催により、仕事と育児の両立について悩む女性を対象としたワーキングマザー両立応援カウンセリングを実施しています。
			ほいく課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	市としても保育の受け皿として、幼稚園の活用は非常に重要であると考えており、補助金を充実させて土曜日や長期休業中の預かり保育を実施するように働きかけを行っておりますが、園の管理体制や保育士の確保などが課題となっており、働く子育て世代の保育ニーズを十分に満たすことが難しい状況です。そのため、本市独自の取組として教育時間の前後や土曜日・長期休業中にも利用可能な送迎ステーション事業を中央林間駅前の大和市子育て支援施設きらきらぼしで実施しており、今後も同様の事業を大和駅近くで実施したいと考えています。
			こども・青少年課	(5)一言提案以前から対応しているもの	小学校の放課後や長期休業期間中、保護者の就労や病気等により適切な保育が受けられない児童を対象に、放課後児童クラブ事業を実施しています。
611	自治会館の使い方	地域の活動で使われているのはわかりますが、昼間洗濯物を干している時や窓を網戸にしている時に、住宅街で何の知らせもなくバーベキューのようなことや焚き火のようなことをされて迷惑しています。事前にポストにでもお知らせを入れて頂ければ、もっと住み良い街だと感じられるのですが。	生活あんしん課	(8)市の所管ではないもの	自治会館の使用につきましては、自治会ごとのルールで運用されていますので、お困りごとなどがございましたら、地元自治会へご相談いただきますようお願いいたします。
612	地域の子どもたちに対して	自治会館に子どもが集まって勉強？をしている日があるのですが、子どもたちの自転車の止め方がひどすぎます。勉強を教える前に、常識やマナーを教えてあげてほしいです。	生活あんしん課	(8)市の所管ではないもの	自転車の駐輪の仕方につきましては、自治会ごとのルールで運用されていますので、ご提案は地元自治会へご相談いただきますようお願いいたします。
			※道路安全対策課、指導室にも情報提供しています。		
613	子育てママの交流場所に！	私が住んでいる上和田地区には、赤ちゃんが安心して遊べる公園や交流場所がなく、なかなかママ友ができません。桜ヶ丘の子育て支援センターやシリウスに行っても近所の方はいなくて親密にはなれず、もっと子育ての相談が気軽にできる友達が近所にいたらなーって思います。 そのために、上和田地区にも赤ちゃん連れ可能なカフェや子育て支援センターみたいな室内遊び場があれば、自然と同じ地区の方に出会えて相談もできるし、小さい子供を連れて遠くまで行かなくても、子供を遊ばせてあげられるのでいいなと思っております。 上和田地区にもぜひそういった子育て向けの施設を作ってください！ ぜひご検討頂きたいです。	すくすく子育て課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	お住いの上和田近くのコミュニティセンター桜丘会館では、民生委員児童委員協議会が主催の子育てサロン「さくらんぼの会」や子育てサークル「ひよこの会」が開催されています。ご提案を頂いた赤ちゃん連れのカフェについては、民間商業施設の状況なども踏まえ、今後参考にしていまいります。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 601～700）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
614	完全分煙	公園、道路、蛭族 喫煙を禁止。子供が遊ぶ公園で喫煙が自由なのはおかしい。まだまだ歩きタバコも多い。健康都市を謳うのであれば、受動喫煙に対し、厳しく対応をして欲しい。自分の家を部屋を汚したくない、ホーム（介護施設等）で禁止されてる、と、敷地内で吸ったりしているが、臭いと煙が不快	生活環境保全課	(5)一言提案以前から対応しているもの	歩きたばこにつきまして、本市では、路上喫煙を防止するため「大和市路上喫煙の防止に関する条例」を制定しており、今後も路上喫煙防止指導員による巡回・指導を行ってまいります。
			健康づくり推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	貴重なご意見ありがとうございます。受動喫煙による影響は子どもや妊娠されている方をはじめ、全ての方に健康被害を与える可能性があるという点で深刻に受け止めております。市では望まない受動喫煙が生じないように、受動喫煙に関する知識の普及、改正健康増進法について広報や市ホームページ、リーフレット配布等を行っております。また、喫煙者に対しては禁煙を促したり、禁煙外来の紹介等を行っております。受動喫煙による健康被害の正しい理解を図るために、今後も啓発活動を実施してまいります。
615	住宅地の自動車の通り抜け撲滅	住民以外進入禁止にして欲しい。	道路安全対策課	(8)市の所管ではないもの	進入禁止などの交通規制は、周辺住民の方の生活にも関わりますので、住民の総意をもって自治会長名で大和警察署へ要望してください。
616	防災無線について	市内に設置されている防災無線のスピーカーの数を増やしていただきたい。 せっかくの市からの緊急連絡も、スピーカーの数が少ない為に聞き取りづらいです。 ご検討の程お願いいたします。	危機管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	防災行政無線の屋外拡声子局（スピーカー）は、周辺の建築物や天候などにより聞こえづらい、または、聞こえないという事象が発生してまいります。そこで、本市では防災行政無線の内容を確認できるフリーダイヤル（0120-112-933）による自動音声応答装置、やまとP SメールややまとSOS支援アプリなど様々な手段を使い情報をお伝えしておりますので、ご活用くださるようお願いいたします。 なお、スピーカーの増設や調整は周辺のスピーカーにも影響することから、かえって聞き取りにくい地域を増やすことにつながりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。
617	ベテルギウスの駐車場について	ベテルギウスの駐車場ですが、利用者に対して割引をしてほしいです。駅からもそこそこ距離があり、1時間半使用しても500円になってしまいます。利用者はせめて100円とかにするべきだと思います。 会議室の最後に提出する用紙と駐車券出せば割引とか工夫は色々あるはずです。 足が悪い人も利用しているので早急に対応をお願いします。	こども・青少年課	(8)市の所管ではないもの	市民活動拠点ベテルギウスにつきましては、大和駅から比較的近く、公共交通機関を利用しやすい立地であることから、公共の駐車場を整備していません。ご提案内の駐車場につきましては、施設利用者だけでなく近隣地域全体の利便性向上を目的として、市から民間企業への土地の貸付けを行い、その事業者が運営しています。このため、料金についても、事業者が周辺の時間貸駐車場の料金を勘案して金額を設定したものと なっています。
618	大和市の緑化憩いの場設置について	大和市はヤマトんのキャラクターの通り、緑豊かな街をテーマにしていると思って居るのですが、市民がホッと一息つける木陰や子連れのママ達がリラックス出来る戸外の場所がとても少ないと思います。もう少し緑やベンチを増やす事で涼しい風も吹き過ごしやすく、又、外観も素晴らしくなるとおもいます。	みどり公園課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	新たな緑を設けてベンチを設置するための場所の確保が困難ですが、今後の緑行政の参考とさせていただきます。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 601～700）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
619	ふれあいの森BQについて	いつも犬の散歩でふれあいの森を歩いています。 ここ2、3年、BBQのマナーが悪くなり、炭を捨てて行く人が増えてきました。 せっかくステキな公園なのに、とても残念です。 なんとかしてほしいです。	みどり公園課	(5)一言提案以前から対応しているもの	ご指摘の内容については、パトロールの強化や適正使用の啓発に取り組むなどの対応をしておりますが、今後も状況が改善されない場合は抜本的な改善策を含め管理手法を検討していきます。
620	シリウスの利用の件	2年ほど前、シリウスのマルチスペースを借りて、ウクレレの発表会を行いました。 みんなからも大好評で、また使いたいとの意見が多かったのですが、残念ながらそれ以来予約を取ることができません。 大和市民の団体ではないので、申し込みができるタイミングには、既に予約がいっぱいなのです。 せっかくこんなにステキな施設があって、大和市のイメージアップにもなるのに、市民じゃないからと言って使えないのは残念。 せめて抽選にするとか、チャンスがほしいです。	文化振興課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	マルチスペースを含む芸術文化ホールは、開館以来、市内外の多くの方にご利用いただき、高い稼働率が継続しております。大和市の公共施設ですので、市民団体などが優先的に申込ができるしくみであることをご理解いただきますようお願いいたします。
621	子供達が安心して眠れる大和市	私の居住地直近や周辺では悪質なバイクや車が横行しています。 特に悪質だと感じるのは 子供達が就寝していると思われる午後9時以降に アクセルを故意に吹かしながら走行している事です。 何度か警察にお願いをして巡回をして頂いた成果なのか 以前に比べると近くでの騒音は少なくなりましたが 未だ周辺では、ひどいときには深夜2時過ぎに 悪質な走行をしているバイクや車があります。 大和市や他市の子供達のためにも 当市が模範となってバイクや車による 騒音の迷惑防止条例を制定するなど 子供達が安心して暮らせる大和市になってくれればと 心から願っております。	道路安全対策課	(8)市の所管ではないもの	自動車やバイクの悪質な運転への取り締まりについては、交通管理者である警察署の所管となりますので、今回のご提案に関しては、大和警察署に伝えます。
			生活環境保全課	(8)市の所管ではないもの	バイクや車の騒音の迷惑防止条例を制定することについてですが、道路交通法において既に騒音運転や消音機不備に関する規制があり罰則も存在することから、法令を所管する警察と連携していきます。
622	街灯	市の街灯をLEDに変えて欲しい。 暗い場所でのオレンジ色の街灯は、少し怖い印象であるし実際に明るさを感じない。	生活あんしん課	(5)一言提案以前から対応しているもの	防犯灯については、全灯LEDに交換済です。 ※道路安全対策課にも情報提供しています。
623	市庁舎充電器出力UPについて	充電器の出力低下は節電が目的とのことですが、タスクが達成されなければ役目を果たしていません。30分の充電で済むところ1時間かけて充電するだけです。 出力低下は『サービス低下』としか思えません。	環境総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市では地球温暖化対策として、無料で利用できる急速充電器を設置して電気自動車の普及に努めていますが、東日本大震災後には電力不足を考慮して出力を下げ、その後も民間事業者による有料の急速充電器の普及等を考慮して、同様の措置を続けています。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 601～700）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
624	信号機について	高座渋谷西口駅前交差点に信号機がありません。大きな事故が起きる前に、早く信号機を設置してほしいです。よろしくお願い致します。	道路安全対策課	(8)市の所管ではないもの	信号機の設置などの交通規制に関する新設、補修については、交通管理者である警察署の所管となりますので、今回のご提案に関しては、大和警察署に伝えます。
625	下水管の管径拡張のお願い	いつも市民生活改善向上にご尽力頂きありがとうございます。さて、昨今の異常気象と住民増加等により、異常な雨量が下水管に流れこむことにより、下水の逆流を経験いたしました。近い将来にトイレの逆流や家屋への浸水が予想されます。どうぞ下水管を早めに拡大下さるようお願いいたします。	都市施設総務課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	市街化区域の汚水整備については概ね完了し、現在は浸水被害軽減に向けた雨水管整備を進めており、整備率は約70%となっています。また、雨水調整池の整備などの浸水対策を進めるとともに、開発行為などを行う場合、一定程度の雨水の流出抑制を指導することで、河川や下水道への負担軽減を図っています。
626	○歩行者用信号機について ○不用品の活用について	①藤沢、町田線の歩行者用信号が赤が長くてなかなか青にならないため、待ちきれずに赤でわたってしまう人をよくみかけます。一方小学校の近くでは押すとすぐ青になる信号があります。本当にすごく待つことになり、車が全くこないと老人でも待ち切れずに渡るので危険です。短い分数でよいので早く青信号になるように考えていただけませんか。 ②私の地区では老人が多くものや服が沢山あまっていてすてるのはおしいし古いものをあげて失礼ではないか、どうしていいか困っている人がいます。それをほしい人、使ってくれる人にうまく渡す方法はないでしょうか？まだまだ新しく使えるものは有効活用できればたとえばホームレスの方にさしあげるとかをとりまとめてもらえればと思います。 ③古本についても図書館に持っていくという物だけ引取りあとは返してよこすとのこと、これではゴミにした方がよいと思ってしまいます。	道路安全対策課	(8)市の所管ではないもの	信号機の管理などの交通規制については、交通管理者である警察署の所管となりますので、今回のご提案に関しては、大和警察署に伝えます。
			収集業務課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	A資源で回収した布類等については濡れたものを除き古着問屋へ衣類としてリサイクルします。濡れたものについては工業用ウエスとしてリサイクルします。 ご提案の個別の有効活用や団体等への提供等は現在の資源回収事業で行う予定はありません。
			図書・学び交流課	(5)一言提案以前から対応しているもの	平成30年度から、市民が出店者となるイベント「YAMATO 図書館の道 古本まつり」を11月に開催しています。
627	無題	タバコのポイ捨て自分の家の前で！こういう看板を所々に置いて下さい。若い人より紳士風の人が人の玄関前に平気でいつもいつもポイ捨てをします。何とかして下さい。	生活環境保全課	(5)一言提案以前から対応しているもの	ポイ捨て等の防止に関する条例では、タバコの吸殻等のポイ捨てを禁止しています。今後もポイ捨てが無くなるようチラシの配布や看板設置などの啓発活動を推進してまいります。また、市では、ポイ捨てでお困りの方への禁止等の啓発看板を無償配布しております。
628	大和市立病院受診待ち時間について	予約（時間）している意味は？予約しているのに2時間以上待つ事が多い。予約しているとその前（65分～20前には病院に行っている）には来院しているが2～3hは待たされる。予約している意味はあるのでしょうか。	病院総務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市立病院は、入院を必要とする中等症・重症の患者さん及び、一次救急医療機関からの転送患者さん等を受け入れる二次救急医療機関ですが、重症患者さん以外の受診も多いことから、症状が軽快された患者さんについては、一次医療機関の診療所等に紹介するなど、積極的に病診連携の促進に取り組んでいきます。
629	公道への住宅地からの枝の張りで出について	公道を歩く時住宅地から木の枝が1mで巾何mも出ていて車が来ると、とても危険です法律として切ってもらえないか	道路・河川管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	道路上に出ている枝葉等については、日ごろからパトロールを実施していますが、気になる箇所がありましたら、市から指導しますので、該当箇所をご連絡ください。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 601～700）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
630	大和コミニバス（南部）について	コミニバス初回の内は、渋谷駅を2周してましたが最近はお昼の1時は0で不便しています。それに土曜日日曜日祭日は昼はとくに、ゆとりの森に行く人が多く、老人はのれません。夏にむかってとくに、ゆとりに行く人が多いので、駅からはのれない	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	限られた経費（公負担）において運行事業を実施しなければならない中で、準備可能な車両台数で効率的かつ安全に運行できるダイヤを組んでおり、現状では「運行本数を増やす」「運行ルートを延ばす」といった対応は大変難しい状況となっております。コミュニティバスについては、これまでさまざまなご意見やご要望をいただいているところで、今回いただいたご意見も含め、今後の参考とさせていただきます。
631	リムジンバスについて	現在は自分で運転していますが75才から自動制御の車での利用になると免許返納の道が見えて来ます。その時に現在の交通手段を考えるとバス利用かと思います。市のリムジンバスがどこを通過してどこに停留所があるのか判りません。又通行範囲はどこなのか？家の近くでバスを見た事が無く範囲をもっと広げてもらえないでしょうか。	街づくり総務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	<p>▼「のろっと」は、北部ルートと南部ルートの2路線があります。北部ルートは、中央林間駅東口を起終点とし、つきみ野駅、南林間駅、鶴間駅、市役所・市立病院を經由しながら、約17kmをA系統とB系統で運行しています。（A系統とB系統で通過するバス停が異なります。ご乗車の際はご注意ください。）南部ルートは、大和駅を起終点とし、引地台公園、桜ヶ丘駅、ゆとりの森、高座渋谷駅を經由しながら、約21kmを運行しています。</p> <p>▼「やまとんGO」は、市内4地域（中央林間西側地域・相模大塚地域・深見地域・桜ヶ丘地域）で、「のろっと」が乗り入れることができない住宅地等、比較的狭い道路を運行しています。</p> <p>【中央林間西側地域】中央林間駅東口を起終点とし、南林間駅、宇都宮記念公園、緑野コミセンを經由しながら、約7kmを右回りと左回りで運行しています。</p> <p>【相模大塚地域】相模大塚駅と南林間駅東口をそれぞれ起点とし、泉の森、東名大和バス停、市役所、市立病院を經由しながら、両駅間の約8kmを運行しています。</p> <p>【深見地域】大和駅と市役所の間を、市立病院、大和東小学校、宮下自治会館を經由しながら、それぞれを起点として、片道約9kmを運行しています。</p> <p>【桜ヶ丘地域】桜ヶ丘駅東口を起終点とし、桜ヶ丘コミセン、宮久保公園、上和田野鳥の森、高座渋谷駅を經由しながら、約9kmを右回りと左回りで運行しています。</p> <p>▽運行ルートは、市役所や保健福祉センター、または各学習センターなどで配布している時刻表、または、大和市コミュニティバス専用WEBサイト上でもご確認いただけます。 http://www.city.yamato.lg.jp/web/purpose/comibus.html</p>
※道路安全対策課にも情報提供しています。					

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 601～700）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
632	大和市役所の出張所について	東急スクエアに移動してから始業の時間が遅くなって利用しづらくなった。仕事前に立ち寄りが難しい。月に1回土曜開けるなど、検討してほしい。	行政改革推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	中央林間分室の休日開庁については、費用対効果などの面から慎重に検討する必要があります。 ご提案については、今後の市政運営に関する貴重なご意見として参考とさせていただきます。
			※市民課にも情報提供しています。		
633	高齢者の運転免許証返納について	私は71才、週2回位自動車に乗っていますが、年内に返納予定です。他市ではタクシー割引券等、特典がありますが、大和市はどうなのでしょう。夫が昨年返した時、何もなかったようだ。と言っていました。ボールペン1本でもいいのでは	高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市は公共交通機関の利便性が非常に高く、更に利便性を高めるとともに、外出支援なども目的に低額のコミュニティバスを運行していることからバスやタクシー券支給等の実施の予定はありません。今回のご提案につきましては、今後の高齢の方への支援についての貴重なご意見とさせていただきます。
			道路安全対策課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	本市では、免許証の返納に伴う特典については実施していませんが、店舗や宿泊施設などの割引が受けられる制度を神奈川県警において実施していますので、ご確認ください。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 601～700）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
634	コミュニティバスの料金について	<p>①のろっととヤマトンGOの料金に違いがあるのは何故ですか。地域によって住民サービスに違いがあるのはおかしいのでは。</p> <p>②老人（75才以上）は上記料金は50円／回とし生活支援をすると同時に免許証（運転）返納促進を計ってはいかがでしょう。（当市は他市に比べ老人サービスが無いように感じています）</p>	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	<p>①「やまとんGO」は、これまで「のろっと」が運行できなかった住宅地内を、30分ごとに運行しているほか、運行時間帯が異なることなど、より充実したサービスを提供するため、“のろっと”とは異なり150円としています。</p> <p>②免許返納制度を活用していただくためには、マイカーに依存することなく充実した生活を続けられるよう、日常に必要な地域公共交通が確保されていることが重要だと考えております。今後も、鉄道・バス・タクシー等交通事業者との連携の下、地域公共交通の確保に取り組んでまいります。</p> <p>ご提案いただいた乗車運賃の助成（割引や無料化）については、少子高齢化が進む中、継続的な交通サービスの提供を実現していくためには利用者負担は不可欠であると考えており、現在のところ実施は大変難しい状況です。</p> <p>なお、本市コミュニティバスは、多くの皆さんがご利用しやすい交通サービスであることを目指し、「のろっと」は100円、やまとんGOは150円と、お子様から高齢の方まで誰もが気軽に外出できるように設定しており、また、現金よりも割安な回数券もご用意しておりますので、ぜひご利用ください。</p> <p>また、神奈川中央交通と相鉄バスでは、65歳以上の方を対象に、路線バスが1乗車100円となるパスを販売しておりますので、こちらもご活用ください。</p>
			高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	<p>本市のコミュニティバスは、誰もが気軽に外出できるまちの実現を目指し、子どもから高齢の方まで、より多くの皆様にご利用いただくため、運賃は近隣の自治体より低く設定しております。このためコミュニティバスの料金を変更することは現在のところ考えておりませんが、割安な回数券を用意しておりますので、ぜひ引き続きご利用いただきたいと存じます。</p>
			道路安全対策課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	<p>本市では、免許証の返納に伴う特典について、実施する予定はありませんが、店舗や宿泊施設などの割引が受けられる制度を神奈川県警において実施していますので、ご確認ください。</p>
635	市よりの郵便物について	<p>市より送られる郵便物で夫婦別々に送られてくる物がある一緒にすれば料金の節約になるのでは。</p> <p>例 がん検診、特定、長寿検診のご案内又中に入っている保存版大和市検診、検診ガイド一家に一部で良いのでは。各課で再検討してはどうか。</p>	健康づくり推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	<p>貴重なご意見をありがとうございます。がん検診、特定・長寿検診の受診券とガイドにつきましては、必ず受けていただきたいものであるため、各世帯の対象者の方に漏れなく手に取っていただけるよう個別送付としているところです。ただ郵送料や印刷費の削減は市が積極的に取り組んでいるところであり、今後の運営の参考とさせていただきます。</p>
636	無題	<p>南林間駅前の金属製の木がいや！！あたたかみのある駅前にして下さい。夏はギラギラ暑く冬は寒々しい。やはり緑豊かな木々がいい。</p>	産業活性課	(8)市の所管ではないもの	<p>南林間駅前のオブジェを管理している団体に、このご意見を伝えさせていただきます。</p>

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 601～700）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
637	ゴミ投げ捨てについて	商店街の店先及道路に毎日ゴミを置いていく人が居て困っています。置いていく所を見ていないのでだれだか解らず注意も出来ません。市のパトロールを強化してほしいと思います。	生活環境保全課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市では、清掃の日をはじめとする各種クリーンキャンペーンの実施、車両による不法投棄防止の監視パトロールの実施や駅頭での啓発チラシの配布など、不法投棄がない、きれいで清潔なまち並みづくりに努めています。
638	ひきこもり家庭への相談窓口について	ひきこもりの家人をもつ家庭が対象者の年齢にこだわらない総合窓口、電話専用相談窓口をぜひ設けてほしい	健康福祉総務課	(1)令和元年度中に対応する予定のもの	近年、中高年のひきこもりに対する関心が高まりつつある中、当事者やその家族が抱える複合的な課題に対し、関係課の連携による総合的な支援が必要となっています。このため本市では中高年をはじめとしたひきこもりに特化した一次相談窓口を設け、当事者やその家族の相談に応じるなど、相談者に寄り添った支援を行ってまいりますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。
640	個人個人で	大和市の安全安心サポーターやアイサポーターになって協力するように働きかけたら？防犯にも赤いベストが役に立つ気がします。住みやすい大和市に作り上げたいです。	生活あんしん課	(5)一言提案以前から対応しているもの	生活あんしん課では、大和市安全サポーター活動について、広報誌やホームページのほか、イベント等の機会をとらえて周知を行っております。多くの市民がサポーターに登録していただけるよう、今後も様々な手段で周知活動に努めてまいります。
			障がい福祉課	(5)一言提案以前から対応しているもの	本市では、平成31年2月に鳥取県と連携推進に関する協定を締結し、あいサポート運動を開始しました。今後は、研修や出前講座を通じ、あいサポーターを養成するとともに、ポスター・チラシ等により、市民の皆様はこの運動を周知してまいります。
641	困りごと何でも相談センター	各部署担当への連絡は時代遅れ、ワンストップで対応するスタイルに改善する。立ち上がりから当分間は大変だが、徐々に軌道に乗ります。民間会社は数10年前からやり、大きな効果、改善をあげています。	行政改革推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市では、これまでも地方分権や社会情勢の変化による新たな行政課題や市民ニーズに迅速に対応するため、組織の見直しや統廃合等を進めております。ご提案いただいた件については、現時点では具体的に対応することは難しいと考えますが、市の組織運営に関する貴重なご意見として参考とさせていただきます。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 601～700）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
642	図書利用の機会均等についての提案	<p>現在、鶴間駅及び相模大塚駅利用者は徒歩圏内（概ね徒歩30分）に図書館、図書室が無く、貸出図書の受取が非常に不便です。利便性改善について、3案あり、いずれか速やかに改善されることを望みます。</p> <p>（案1） 図書返却ポストに隣接して受取用の宅配ボックスを新設する。利用者はリクエストした図書を宅配ボックスを経由して図書を受取る。利用者は準備できた連絡（図書名、格納された宅配ボックスコーナー名、ボックス番号等）受けたら、所定の宅配ボックスコーナー、所定のボックスを図書カードで開けて図書を受取る。</p> <p>（案2） 有料宅配サービス制度の活用 図書館、図書室利用不便地域を予め決めておき、その居住者は申請により無料宅配サービス券を受け取ることが出来る。利用者はリクエストした図書を無料宅配サービス券を使って、宅配で図書を受取る（費用負担は大和市）。無料宅配サービス券の発行は年に数枚程度、券は図書館側での記録のみで、請求者に配布しない。</p> <p>（案3） 図書貸出窓口を業務委託して、図書貸出窓口を新設する。相模大塚駅周辺について不案内なので、ここでは鶴間駅周辺に限定して、業務委託先を例示します。 （ア）大和市役所1階 案内 （イ）大和市保健福祉センター1階 管理コーナー （ウ）民間委託、例えば大型商業施設内のインフォメーション</p>	図書・学び交流課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	現時点では、用地及び財源等の課題から実現は困難ですが、市域全体における図書館関連施設のバランスのよい設置について今後も検討してまいります。
643	無題	<p>今の年配の方だけを考えた市政ではなく、未来を支えてくれる子供たちのことを考え、昔からある狭くて遊具もほぼない学校に子供達を詰め込んでいくのではなく、新しい学校を作って欲しい。バリアフリー構造にすることで、将来は老人ホーム等に変えやすい建物にすれば長く使えるのだと思う。</p>	教育総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	<p>既存の学校の増築等により児童生徒の増加に対応しており、新たな学校を建設する予定は、現時点ではございません。なお、大規模改修を行っている学校では、順次バリアフリー対応となっており、今後も計画的に取り組んでまいります。</p>
			※介護保険課にも情報提供しています。		
644	学校のIT化	<p>小学校や中学校のIT化を進めて欲しい。特に集金の仕方は何とかならないか。未だに集金袋につり銭が出ないように要求してるのは時代遅れで不便。連絡用紙を子供に持たせるのではなく、親のメールに一斉配信とかで十分です。コンサルティングを入れた学校改革をして欲しい。</p>	保健給食課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	<p>学校給食費の徴収は多くの学校において口座振替で対応していますが、一部の学校では諸事情により現金での徴収を行っています。</p>

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 601～700）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
645	子ども食堂への支援・ネットワーク作り	<p>市内で子ども食堂の運営に携わっています。</p> <p>資金や人手不足に悩みながらも細々と続けてきています。</p> <p>市に提案したいのは、市内子ども食堂に対する資金的支援と、市内各子ども食堂のネットワーク作成の後押しです。</p> <p>資金支援は、すでに東京都では昨年度から実施しているようです。食材費や会場の光熱費など、開催に必要な経費の支援を市が助成して下さることを懇願しています。</p> <p>ネットワーク化について。 市内各食堂は、「内向き」な所が多く、横の繋がりがほとんどありません（情報共有がほとんどできていない） 知人が八王子市で子ども食堂を運営しているのですがそちらでは数年前から、市や社協が音頭を取っての市内子ども食堂の取りまとめネットワークや定例会議などが実施されているようです。 市の子育て課？とか児童支援課などが担当部署になっていただくのが理想です。</p> <p>長々のご提案致しましたが、どうかよろしくお願いいたします</p>	こども・青少年課	(5)一言提案以前から対応しているもの	<p>当市では、「孤食」を少しでも減らすとともに、子どもの居場所づくりと子育て支援を目的として、平成28年度より、こども食堂を運営する団体に対し、予算の範囲内において運営経費の一部を補助しています。また、市のホームページ上にて、補助金の交付団体を公開しておりますので、運営内容等の情報については、各団体へ直接お問い合わせください。</p>
646	中央林間駅周辺再開発	<p>中央林間駅は、田園都市線始発駅にして小田急線も接続している2路線が使える駅なのに、周辺の他の駅と比べて酷く寂れている感じがします。特に小田急線側改札周辺がそのように感じるので、広範囲に街並みを整備し、見た目も、使いやすさも改善した方が良いと思います。あわせて県道50号の渋滞が酷いので、みどりの小学校付近から駅北側まで迂回路を整備してもらえれば、使い勝手が向上すると思います。</p>	街づくり総務課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	<p>ご意見いただきありがとうございます。 中央林間駅周辺の街づくりについては、平成27年10月に作成した「中央林間地区街づくりビジョン」において整備方針を示しております。 拠点施設として、平成30年度8月にオープンしたボラリスには、防災機能を強化する目的で防災備蓄倉庫を整備いたしました。 また、駅周辺の整備についても、東側駅前広場の整備や小田急線北東側への新たな改札口の整備、駅北側踏切の拡幅等を検討しており、ゆとりある歩行空間や駅周辺の賑わいの創出を目指し、鉄道事業者と協力して、取り組んでまいります。</p>
			道路安全対策課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	<p>緑野小学校から中央林間北口までの迂回路については、宇都宮記念公園東側に福田相模原線（未完成）と多胡記念公園南側に公所中央林間線（未完成）がございます。両路線をご利用いただければ幸いです。</p>

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 601～700）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
647	子供との時間	子供との時間を大事に、したいのですが、共働きの為保育園に預けております。間も無く小学校にあがり、学童保育を希望するのですが、横浜市のような、学校後宿題のサポートをして下さる施設が、あったら嬉しいです。そうして頂けることで、家では親子の関わりの時間を増やすことができます。勝手ではありますが、よろしくお願いします。	指導室	(5)一言提案以前から対応しているもの	大和市では、全小学校で放課後に学習支援を行う「放課後寺子屋やまと」を開催しております。児童は宿題や授業で分からなかったことなど、自分の学習したいものを持参し、教員免許を持つ学習支援員が質問に答えるなどの支援を行っております。
※こども・青少年課にも情報提供しています。					
648	狭い道も街灯を多くして欲しい	車がたくさん通る道は明るいのですが、一本逸れるととても暗いです。 例えば、大和駅付近のスーパーの裏入り口側の道路など。 街灯をもっと設置して欲しいです。 明るい方が夜道も安心出来ます。	生活あんしん課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市では例年防犯灯の設置を進めており、平成29年度および30年度にはそれぞれ約600灯を新設するなど、継続的に整備しております。自治会から年1回設置要望をお受けしておりますので、具体的な要望箇所については地元の自治会にご相談ください。（生活あんしん課）
649	やまと公園の見通しを良くして欲しい	やまと公園のについて、木の枝を切るなどしてもう少し見通しを良くしてほしい。	みどり公園課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	やまと公園については、既存樹木の伐採なども含めた大規模なリニューアル工事を検討しているところです。
650	回送バスの有効活用	市コミュニティバス、のろっと号・やまとん号に関して、車庫への回送の一部を営業運行化することで低コストで本数増が可能ではないか？ のろっと号北部の中央林間駅から鶴間車庫への回送便を南林間駅・鶴間車庫まで営業運転することで、従来の最終便の後に1本増発して欲しい。またやまとんGO中央林間ルートも最終便後の回送便を南林間駅まで営業運転して欲しい。 やまとんGOの桜が丘ルートの使用車両の車庫への回送を桜が丘駅～大和駅間で営業運転化して、大和駅から桜が丘・高座渋谷駅方面に利用できるようにして欲しい このようなコミュニティバスの車庫への回送便の営業運転化は東京都港区のコミュニティバスなどで実績がある。 また民営バスの相鉄バスも大和駅～南瀬谷ニュータウンの路線の使用車両を多数、綾瀬車庫まで回送で運転している。現状そのうち3往復のみ営業運転しているが、営業本数を増やすように市から要望して欲しい。綾瀬方面へのバスの本数が増えることで大和駅周辺の商業活性化にもなるのではないか？	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	コミュニティバスについては、これまでさまざまなご意見やご要望をいただいているところですので、今回いただいたご意見も含め、今後の参考とさせていただきます。 また、民営バスへのご意見につきましては、バス事業者にお伝えいたします。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 601～700）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
651	交差点の安全について	中央地区のスーパー前、5差路の交差点ですが、歩行者信号が青になっても信号無視の車がたびたび通ります。小学生や買い物客も通り、身の危険を感じさせることもあります。南側から北西側に走る車が、歩行者信号と同時に青になることに気づかず歩行者に、急ブレーキを掛けている事もよくあります。 鶴間の交差点のように、スクランブル歩行者専用信号方式の対応を検討いただきたく思います。大きな事故が起こらないうちの対応をお願い致します。	道路安全対策課	(8)市の所管ではないもの	歩車分離信号などの交通規制に関する新設、補修については、交通管理者である警察署の所管となりますので、今回のご提案に関しては、大和警察署に伝えます。
652	大和市パートナーシップ制度を早期に導入してほしい！	大和市に住むLGBTです。大和市パートナーシップ制度が可決されたと聞きました。パートナーと生活していく上で数々の困難があります。例えば、パートナーが意識不明の時にパートナーとして手術の同意書にサインできない、パートナーが不慮の死に際して、親族でない事を理由に、自分が身元確認を行うことができなかった、同性パートナーと公営住宅へ入居できない、等上げたらきりがありません。大和市の高齢者対策は、はいかい高齢者賠償責任保険等、また子育て支援も病児保育など、素晴らしいです！でも私達LGBTは取り残されています。存在していない人達になっています！私達も大和市民です！大和市パートナーシップ制度の早期導入を切望します！どうぞ宜しくお願い致します！	国際・男女共同参画課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	パートナーシップ制度につきましては、同性愛者以外の多様な性的マイノリティーへの対応や、事実婚カップルへの対応なども踏まえて協議していきます。また、性的マイノリティーにかかる人権課題につきましては、多様なあり方が認められ、暮らしやすい環境づくりを目指し、正しい知識の普及を図り、差別を解消していくことが重要であると捉え、引き続き理解を深めるための啓発活動に努めてまいります。
653	公園を増やして！	大和市の保育園で働いている者です。深見台付近に公園が少なく、日々のお散歩に大変困っています。出入り口が一箇所、乳児でも遊べる遊具のある公園希望です。また、深見台二号公園には乳児が安心して遊べるようにもう少し工夫をして環境を整えていただきたいです。よろしく願いいたします。	みどり公園課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	公園不足地区においては、土地利用の転換が行われる場合等に公園としての確保に努めます。
654	樹木が豊かなまちにしたい	大和にもっと樹木を増やすことはできませんでしょうか。樹木は人々に安らぎを与え、生命を支える土台です。そして温暖化によって暑熱環境は厳しくなりますが、樹木の下にいと3度の温度低下の効果があると言われ、人々の生活にもプラスになります。一方、宅地開発はとどまることを知らず、私が住むつきみ野では、公園を除くと、30年前にあった林地は今はほとんどなくなってしまいました。林地をことごとく宅地にしてしまうのは経済合理性にかなうのかもしれませんが、経済的に測れない価値を損なっています。林地の宅地化を止め、植樹して少しでも樹木を増やすようなまちにできたら、どんなに素敵かと思えます。	みどり公園課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	開発による山林の宅地化を抑制することは困難ですが、既存の緑については山林所有者と賃貸借契約を締結するなど保全に努めております。また、開発の内容によっては敷地内の緑化を義務付けるなどの取り組みを進めています。
※環境総務課、街づくり総務課にも情報提供しています。					

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 601～700）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
655	一方通行に	大和市は時間帯指定は沢山ありますが、狭い道を一方通行にしてない道が沢山あります、各自自体にアンケートを取って見たら？危険な状態を見て見ぬふりは如何なものでしょうか？大きな事故が起きてからでは知りませんよ。	道路安全対策課	(8)市の所管ではないもの	一方通行などの交通規制は、周辺住民の方の生活にも関わりますので、住民の総意をもって自治会長名で大和警察署へ要望してください。
656	ツリーガーデンに幼児用おもちゃを！	ツリーガーデンで乳幼児が遊びやすいよう、ワゴンのおもちゃやジョウロ、スコップなど置いて欲しいです。ファルコン ころころワゴン	こども・青少年課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	今回いただきましたご提案につきましては、今後の事業運営の参考とさせていただきます。
657	中央林間駅店舗前の灰皿撤去	通勤で中央林間駅利用しております。しばらく前に駅としての喫煙所（小田急と東急の駅の間くらい）は廃止されたようですが最近早朝から店舗の前に灰皿が設置されるようになりそこで喫煙している人が多数おります。高校生も通学で使用する通路ですし、オープンスペース室外の灰皿は撤去を申し入れるべきと考えます。室外であっても小屋等立てて分煙徹底いただければ設置自体は問題ないと思います。	生活環境保全課	(5)一言提案以前から対応しているもの	現在、当該店舗に対し灰皿の撤去等の対応を依頼しております。併せて、路上喫煙防止指導員による巡回・指導を行うなど、今後も継続して路上喫煙の防止に努めてまいります。
			健康づくり推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	貴重なご意見ありがとうございます。受動喫煙による影響は子どもや妊娠されている方をはじめ、全ての方に健康被害を与える可能性があるという点で深刻に受け止めております。市では望まない受動喫煙が生じないように、受動喫煙に関する知識の普及、改正健康増進法について広報や市ホームページ、リーフレット配布等を行っております。また、喫煙者に対しては禁煙を促したり、禁煙外来の紹介等を行っております。本市は県の受動喫煙防止条例に基づき取り組みを推進していることから、指導権限のある県と連携しながら今後も啓発活動を実施してまいります。
658	税金のクレジットカード支払	税金の支払いをクレジットによるキャッシュレス化を導入している市区町村が増えています。政府からも今後のキャッシュレス化を進める動きがある中で、大和市でも早期導入をしてもらいたいです。納付の効率化、クレジット支払いのメリットは大きいと思います。ご検討頂けると幸いです。宜しくお願い致します。	収納課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	クレジット等のキャッシュレスでの納税については、近隣市でも導入している状況であり、さらなる利便性向上策に取り組む必要があると感じていますので、導入に向けて検討を進めているところです。
			※市民税課、情報政策課にも情報提供しています。		
659	道路の整備	何度も自治会から提案してもらっても一向に直らない道路のガタガタ。止まれの止ままで直してれ先からは直さない。何でなんだか意味がわからない。どうせやるならその前の道 100m、またはガタガタな部分だけでもやって欲しいのに一番ガタガタなところが直らない。枯葉が落ちて掃除するのも大変。庭を潰し大和から更に緑をなくせばいいのか何も協力してくれないのに自治会に入り掃除の日だとか資源ゴミ当番だとか負担ばかり。市がそんなでそのうち自治会に入る人も減ると思いました。	道路・河川管理課	(3)将来的な実現を目指し、検討するもの	舗装の打ち換えにつきましては、状態の悪い箇所から順次実施しております。打ち換えまで時間がかかる場合やごく部分的な劣化の場合は、傷んでいる箇所をアスファルトで覆う補修を行っております。
			道路安全対策課	(8)市の所管ではないもの	一時停止の補修については、交通管理者である警察署の所管となりますので、ご提案の件については、大和警察署に伝えます。
			※生活あんしん課にも情報提供しています。		

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 601～700）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
660	高齢者の乗り物の無償化について（1部有料OK）	高齢者の自動車事故が大変目立つ様です。自分だけは、の過信は禁物ですが返納した人には（一部負担でも良い）乗り物券をぜひ発行して頂きたい。他の市等は高齢者に無料のパスが発行している所があるのをよく聞きます。ぜひ検討をお願いします。	高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市は公共交通機関の利便性が非常に高く、更に利便性を高めるとともに、外出支援なども目的に低額のコミュニティバスを運行していることから無料バス券支給等の実施の予定はありません。今回のご提案につきましては、今後の高齢の方への支援についての貴重なご意見とさせていただきます。
			街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	免許返納制度を活用していただくためには、マイカーに依存することなく充実した生活を続けられるよう、日常に必要な地域公共交通が確保されていることが重要だと考えております。今後も、鉄道・バス・タクシー等交通事業者との連携の下、地域公共交通の確保に取り組んでまいりたいと存じます。 近隣地域では、70歳以上を対象として、所得に応じた金額で乗車パスが購入できる制度等があることを承知しております。 ご提案いただいた運賃の助成（割引や無料化）については、継続的な交通サービスの提供を実現していくためには利用者負担は不可欠であると考えており、現在のところ実施は大変難しいと考えています。 なお、神奈川中央交通と相鉄バスでは、65歳以上の方を対象に1乗車100円となるパスの販売をしておりますので、ご活用をご検討ください。 また、本市では、既存の民間路線バスを補い、地域内の移動を確保するために、コミュニティバスの運行を実施しており、お子様からご高齢の方まで誰もが気軽に外出できるように「のろっと」は100円、「やまとんGO」は150円のものとして、運賃を設定しておりますのでご利用ください。
			道路安全対策課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	本市では、免許証の返納に伴う特典について、実施する予定はありませんが、店舗や宿泊施設などの割引が受けられる制度を神奈川県警において実施しておりますので、ご確認ください。
661	無題	以前は、駅周辺に一休みするベンチがありましたが今はひとつもありません。シリウスまで行く通りまでのあいだとか駅の近くにあると有がたいです。年れいのもあるのでたまり場所にならないよなもの、長いすでなく、一人用で座れる物みんなまで利用出来るよう	道路・河川管理課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	駅東側プロムナード（図書館のみち）につきましては、シリウスのオープンに伴う往来者の増加と、防犯性の向上ため、ベンチや植栽を撤去してインターロッキング舗装により、安全な歩行空間を確保しました。 道路は、円滑な交通の確保が大前提であることから、ベンチを設置できる場所は、交通に支障のない限られた場所になります。道路の構造や周辺状況、近隣住民の意向などを十分に検討し、設置の可否を判断しています。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 601～700）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
662	駅のそばに立っておられるシルバーの方のお仕事について	冬は、市のマークのついたジャンパー（夏季はベスト）を着た方が居られますが、一体どういうお仕事をされているのか、全く分かりません。おそらく多くの市民も同意見だと思います。役割を明記した立看板をそばに置いておくか、上衣に印刷されるかして下さるといいと思います。（ちなみにその方の前を通る際は、「ご苦労様です」と挨拶はしております。）	生活環境保全課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	駅周辺を巡回している職員は、交通安全巡視員、駅前常駐指導員、路上喫煙防止指導員がおります。それぞれの業務にかかわらず、違法駐輪防止や路上喫煙防止などの啓発を目的として、共通のベストを着用しております。また、役割を明記した立看板の設置に関しては、現時点では予定しておりませんのでご了承ください。
			道路安全対策課	(1)令和元年度中に対応する予定のもの	放置自転車の警告をお願いしている方には、自転車のマークが印刷されたベストなどの着用をお願いしていますが経年劣化などによりそのマークが薄くなっているものと思われるので、新しいものを着用するよう指導してまいります。
663	各家庭にスピーカーをについて	市からの緊急アナウンスが全く聞こえません。窓を開けても何やらお知らせ下さっているというのだけ聞こえます。この所いろいろな災害のニュースを見ますと不安になります。綾瀬市では各家庭にスピーカーがつけられていて直ぐに内容を知ることが出来ます。至急にお進めいただければと思います。アイデアでなくてお願い事で申し訳ありません。	危機管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	防災行政無線の屋外拡声子局（スピーカー）は、周辺の建築物や天候などにより聞こえづらい、または、聞こえないという事象が発生してまいります。そこで、本市では防災行政無線の内容を確認できるフリーダイヤル（0120-112-933）による自動音声応答装置の他、やまとPSメールやヤマトSOS支援アプリなど様々な手段を使い情報をお伝えしております。ご提案いただきました、戸別受信機（防災ラジオ）につきましては、本市では、公共施設のほか、自主防災会、学校、福祉施設などへの配備を行っています。家庭用の戸別受信機の導入につきましては、今後の市政運営の参考とさせていただきます。
664	子ども広場（シリウス）について	3才以上でつかえる元気っ子広場ですが、平日のすいてる事が多いと思います。毎日でなくても良いです。すいてる時間例えば月よう日9:00-13:00までの時間帯を月に1-2回だけでも「おためし時間」として2才の子も使用できないですか？使用料もあるので、市での収入にもつながると思います。	ほいく課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	げんきっこ広場の利用年齢については、様々な年齢の子どもが同じ空間内で思いきり遊ぶことの危険性を考慮し、安全性に対する配慮が必要なことから、対象年齢を「満3歳から満8歳に達する日以後最初の3月31日（小学校2年生）までにある者をいう。」としております。ご提案にあるような年齢制限の緩和、利用時間の変更については、実際の利用状況と子どもの安全性を考えながら、指定管理者と検討していくものとし、今後の施設運営の参考とさせていただきます。
665	大和スポーツセンタートレーニング室のリノベーションについて	健康の為に大和市スポーツセンターのトレーニング室に通い始めました。トレーニング室が老朽化しているのに愕然としました。健康都市大和”を掲げているのであれば是非リニューアルをするべきであると強く思いました。市民の健康の為にぜひ検討よろしくお願い致します。	スポーツ課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	大和スポーツセンターをご利用いただきありがとうございます。トレーニング室内の器具につきましては定期的に入れ替えを実施しているほか、床面のカーペットも汚れなどが目立つ場合などは部分的に交換するなど、皆様に快適にご利用いただけるよう管理に努めております。一方、施設の様々な改善につきましては、限られた財政状況の中で市内に数多くあるスポーツ施設の維持管理等に努めていることから、早期の対応は困難でございますが、いただいたご意見を今後のスポーツ行政運営の参考とさせていただきます。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 601～700）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
666	移動図書館について	子どもをつれて図書館につれて行きたいが移動がおっくうなので近くに来てくれるとありがたいです。	図書・学び交流課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	図書館を運営する指定管理者に伝え、今後の参考とさせていただきます。
667	看護は、要支援でも看護ⅡⅢでも同じです	看護は同じです。要支援の主人家で看護に1年半以上すぎました。心臓病、前立腺ガン（15年前手術）うつ、今年の4月から、訪問看護師さんが週1回30分来てくれていますが、主婦は休みなしです。もっと要支援でもリハビリを、1年で5回入院、救急車に3回乗りました。障害者の双児もおりますが、障害者も、重い軽い変わりありません。重ければ手が入ります。軽ければ手が入りません。	介護保険課	(8)市の所管ではないもの	介護保険制度では、要支援・要介護認定を受け、受給できるサービスの量が決まります。現在の認定区分が本人の状態にあっていないと判断される場合には、認定区分の変更申請ができますので、介護保険課までご相談ください。
669	力強いやまとなでしこを育てる大和市について	私は現在健康都市大学で開催している講座を7月上で3回8月16日を含めると4回目になります。この講座は大和の女性がびっくりする程積極的に活躍されています。7月上スケジュールが決定しているのを集計すると64名が登壇して男41名女性23名です。50%以上の活躍です。このパワー（女性のために生まれた大和市）を利用されるのを願います	国際・男女共同参画課	(5)一言提案以前から対応しているもの	男女が、互いにその人権を尊重しつつ喜びも責任も分かち合い、性別にかかわらず、その個性と能力を十分に発揮することができる男女共同参画社会の形成に向けて、引き続き啓発活動に努めてまいります。
※図書・学び交流課にも情報提供しています。					
670	小さなコンサートホールについて	ポラリスの隣に小さなコンサートホールを作って欲しい。100席くらいで良いです。シリウスの多目的（サブ）ホールは音楽専用ではないため、音楽用の響きの良い、リサイタル、発表会等に適したホールを作ってください。	文化振興課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	現在、新たな音楽ホール建設の予定はありません。そのため、リサイタルや発表会等につきましては、音楽専用ではありませんが、シリウスサブホールのほか、IKOZA多目的ホールや保健福祉センターホールなどをご利用ください。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 601～700）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
671	免許証返納について	75才を過ぎた老夫婦として車が無いと不便な事が多々あります。市としては、何か考えておられるのでしょうか？（定期的に乗り合いタクシーとか）	街づくり総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	免許返納制度を活用していただくためには、マイカーに依存することなく充実した生活を続けられるよう、日常に必要な地域公共交通が確保されていることが重要だと考えております。今後も、鉄道・バス・タクシー等交通事業者との連携の下、地域公共交通の確保に取り組んでまいります。 ご提案いただいた乗車運賃の助成（割引や無料化）については、少子高齢化が進む中、継続的な交通サービスの提供を実現していくためには利用者負担は不可欠であると考えており、現在のところ実施は大変難しい状況です。 なお、本市コミュニティバスは、多くの皆さんがご利用しやすい交通サービスであることを目指し、「のろっと」は100円、やまとんGOは150円と、お子様からご高齢の方まで誰もが気軽に外出できるよう設定しており、また、現金よりも割安な回数券もご用意しておりますので、ぜひご利用ください。 また、神奈川中央交通と相鉄バスでは、65歳以上の方を対象に、路線バスが1乗車100円となるパスを販売しておりますので、こちらもご活用ください。
			高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市は公共交通機関の利便性が非常に高く、更に利便性を高めるとともに、外出支援なども目的に低額のコミュニティバスを運行していることから現在は乗り合いタクシー等の交通施策の実施の予定はありません。今回のご提案につきましては、今後の高齢の方への支援についての貴重なご意見とさせていただきたいと思っております。
			道路安全対策課	(5)一言提案以前から対応しているもの	免許証の返納については、個人個人の実情により判断すべきものであると認識しております。 なお、高齢者の交通事故対策として、シルバー・ドライブ・チェックを実施しております。
672	免許証返納について	私は高齢80才男性です。近頃高齢者による交通事故多発しており、私も自主返納に迷っています。返納した時の恩点が全国バラバラでおなじでない。そこで大和市ではこういうおんてんがあるよ…私の為に待ちました…と返納者が多く事故減少に繋がる ◎しんけんにけんとうして欲しい	高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市は公共交通機関の利便性が非常に高く、更に利便性を高めるとともに、外出支援なども目的に低額のコミュニティバスを運行していることから現在はバスやタクシーの乗車について料金補等の実施の予定はありません。今回のご提案につきましては、今後の高齢の方への支援についての貴重なご意見とさせていただきたいと思っております。
			道路安全対策課	(5)一言提案以前から対応しているもの	免許証の返納については、個人個人の実情により判断すべきものであると認識しております。 なお、高齢者の交通事故対策として、シルバー・ドライブ・チェックを実施しております。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 601～700）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
674	大和駅前再開発について	大和駅南口前の「商店街」は、駅前一等地にも拘らず、飲み屋が並び、街の美観とイメージを大きく損ねています。また、空き家も多く一等地が有効活用されていません。相模大野や海老名が美しく再開発されているのを見るにつけても大和もなんとかならないかと思えます。	街づくり推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	大和駅周辺は、文化創造拠点の整備により文化機能を追加したことで、これまでよりも市民が立ち寄りたくなる街になりつつあると考えています。街並みの形成は市だけでなく地権者・商業者等のご協力があって成立します。そのようなことから、文化機能と商業機能が共存し、今後もさらに様々な人が立ち寄りやすい地域となるよう、駅周辺の商業者等と意見を交えながら検討を行ってまいります。
※建築指導課にも情報提供しています。					
675	無題	<ul style="list-style-type: none"> ・自転車が通れるように道路の線（グリーン、ブルー）全部につけてほしい。 ・年配の方で町中を歩く時は防はんのジャンパーを着て見まわりをしていますが、大変いいことだと思えます。それだけで、不信者は警戒するのではないかと思えます。 	道路安全対策課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市では、平成29年度までに自転車レーン（車道左端ブルーレーン）や自転車と矢印を標示したナビマークについては計画した箇所は整備完了していますので、ご提案のあった全ての道路にレーン等を設ける予定はございません。また、グリーンラインについては、通学路を標示しています。
			生活あんしん課	(5)一言提案以前から対応しているもの	大和市では、自治会等の自主防犯団が行う防犯パトロール等に対する補助金等の活動支援や、個人で行う大和市安全安心サポーター活動などの施策を推進しております。今後も多くの市民がサポーターに登録していただけるよう周知活動に努めるとともに、各団体と連携し防犯活動を実施してまいります。
676	ゴミ出し要領パンフレットの配布について	私は集合住宅（アパート）に住んでいます。入居者の出入りが激しいです。3棟×8＝24世帯がいつも満室ですが自治会には、5～6世帯しか入会していません。従って「やまと」及回覧板の配布はないようです。生ゴミ集積所にカン、ビンやら引越養生材等が捨てられりします。退去者の物干等園芸用ポール等3～4ヶ月そのままです。時に50cm以内に切断したり、妻と有料袋に分別、指定日に処分しています。市内にアパートは沢山有ると思えます。転入時に戸籍係で、要領やら転入地の回収日等記載された「パンフレット」の配布を提案します。既に実施されていたなら悪しからず、一般市民のためよろしくお願ひします。	収集業務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	市民課での転入手続き時に、「家庭の資源とごみの分け方・出し方」パンフレット等を配布しています。
			市民課	(5)一言提案以前から対応しているもの	転入された方には、窓口で市民便利帳をご案内し、お渡ししております。あわせて関係課から依頼された「家庭の資源とごみの分け方・出し方」等のパンフレット等についてもご案内し、お渡ししております。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 601～700）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
677	大和市が舞台になっている連載マンガがあります。	『週刊の漫画雑誌にてコメディ作品で、大和市が舞台になっている連載漫画があります。すでに13巻まで出ています。残念ながらシリアスのマンガコーナーにはおいてありません。大和市が舞台だと館長が御存じないのでしょうか。市内のどこが描かれているのか全部の背景を追い切れていませんが、大和市を広く知っていただくため、作者の方や出版社にシリアスや他の駅、スポーツセンターなどを書いてもらうようお願いしたり、市の広報や案内のパンフレットにタイアップしたことで有名になり、観光地でないにもかかわらず、海外からも観光に訪れるようになったところがたくさんあります。是非、大和を有名にするために出版社や作者の方に協力してもらえよう頑張ってください。アニメ化がされれば、さらに幅広い方たちが大和を知っていただけることとなります。漫画に書かれたシリアスやスポーツセンター、境川や泉の森、いろんな大和の風景を見てみたいです。友達にも自分が住んでいる市が描かれている漫画が連載されているのだとたくさん宣伝したいです。	図書・学び交流課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	図書館を運営する指定管理者に伝え、今後の参考とさせていただきます。
			イベント観光課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	市では、映画やドラマのロケ地を活用し、市の魅力等のPRに取り組んでいます。漫画についても、効果的なプロモーションを行える可能性があるため、今後、どのような手法が考えられるか調査研究してまいります。
678	知的障害者の雇用について	市役所や市議会に障害者の姿があまり見当たらないのが現状です。簡単な仕事（例：伝言の紙を当事者に渡す。等々）のWorkshareをすれば障害者の雇用が増えると考えています。指導をする人も大変だと思いますが、共に生きる社会を実現させてほしいです。	人財課	(5)一言提案以前から対応しているもの	本市では、障害のある方が地域の中で充実した社会生活を送るためにも就労は重要な要素であると考えています。身体障がい者を対象とした正規職員や任期付短時間勤務職員などの募集を定期的に行っており、募集の際には、広報やまことやホームページなどで公開しています。なお、知的障害者の募集は行っておりませんが、業務の確保や支援体制などについては継続して研究しています。
679	夏限定のドッグプール	夏限定のプールで、人と犬が共存出来る遊び場を併設する事で、一緒に人と犬もストレス発散が可能な最適な運動です。小学校のプールか、ゆとりの森に設置してほしいです。	みどり公園課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	施設を新たに整備することは困難ですが、指定管理者にて実施する自主事業のアイデアの一つとして情報を共有します。
			※教育総務課にも情報提供しています。		
680	高齢者に補助を！	免許返納が話題になる中、高齢者が困らないよう、タクシー券や市内交通が安くなる回数券など、補助してほしい。	高齢福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市は公共交通機関の利便性が非常に高く、更に利便性を高めるとともに、外出支援なども目的に低額のコミュニティバスを運行していることから現在はバスやタクシーの乗車について料金補等の実施の予定はありません。今回のご提案につきましては、今後の高齢の方への支援についての貴重なご意見とさせていただきたいと思っております。
			※街づくり総務課、道路安全対策課にも情報提供しています。		
681	小児医療助成について	小児医療助成の所得制限を撤廃してほしい。そうすれば、もっと子育てに良い街と認識されるのではないかな。	こども総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	本市の小児医療費助成制度は、保護者の経済的な理由により医療が受けられないことがないようにとの考えに基づき実施しています。市の限られた財源を効果的に活用し、制度を安定的・継続的に実施していくため、1歳以上のお子様については所得制限を設けております。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 601～700）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
682	小学生にGPSを持たせよう	我が子は小学生です。最近事件も続き、登下校時不安なので月500円程度の小型GPS端末を持たせていますが、子供の足取りがたどれとても良いです。 大和市で希望者に本体購入補助をしていただけると安心できる親御さんが増えると思います。 岐阜の友人から自治体より端末を貰ったようなことを聞いたので、大和市でも検討して欲しいです！	学校教育課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	IOT技術等を活用した通学路の安全対策については、保護者にとっては、安心感や帰宅時刻が予想できるなど、一定の効果が期待できますが、教育委員会といたしましては、防犯の面では家庭・地域・学校が協力して、子どもの登下校時の安全確保に取り組んでいくことが、現時点では効果的であると考えております。 なお、教育委員会では、平成31年度小学校1年生～4年生に対して防犯対策として、防犯ブザーを配付しています。（5・6年生には入学時に社会福祉協議会の寄附により配付）
683	放課後児童クラブについて	土曜日など休みの日の放課後児童クラブの開始時間をもっと早くしてください。 早くから仕事の親もいます。	こども・青少年課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	昨今の女性の就労志向の高まりや就労形態の多様化に伴い、一部のご家庭からは、開所時刻を早めることへの要望をいただいているところですが、人材確保や経費の観点からも、入会する全てのご家庭の要望に合わせて直ちに開所時刻を早めることは難しい状況です。今後も引き続き、保護者ニーズの把握や社会の動向を注視しつつ、適切な保育内容の検討や事業運営に努めてまいります。
684	代官三丁目交差点について	大和ゆとりの森の公園が好きでよく利用するのですが、車で行った際、代官三丁目付近の駐車場から代官三丁目交差点への右折がとても難しいです。車で行く方が多いと思いますので、改善していただけないでしょうか。	道路安全対策課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	当該交差点の付近に信号機が設置されているため、信号機の増設は難しいかもしれませんが、いただいたご意見を今後の交通安全対策の参考にさせていただきます。
※みどり公園課にも情報提供しています。					
685	もっとちゃんとして下さいよ	結局何を言っても変える気はないんですね。外見ばかり気にしてみつくらなくても、中身がないのと同じです。必要なもの、もっと身近に必要と思う物に税金を使って下さい。老人や赤子ばかりでなく20～40代に働いている人間のために税金を使って下さい。	財政課	(5)一言提案以前から対応しているもの	行政は、税金を主な財源として、個人・民営では実施しにくいサービスの提供を行うことが役割となっております。 道路や公園、図書館などの公共施設等の整備・維持管理、ごみ収集、消防、防災などの生活の基礎となるサービス、介護、医療、各種手当などの社会保障が挙げられます。 特に、社会保障費は所得が少ない方などに給付するものが多く、現在の少子高齢化の社会構造を背景に、その割合が大きくなっております。 限りある財源を配分する上で、優先順位はありますが、市政において、どの世代も分け隔てなく行政サービスを受けられることの重要性を念頭に、今後とも適正な財源の配分に努めてまいります。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 601～700）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
686	福祉関連の手続きについて	高座渋谷の分室（市役所）でも、福祉関連の手続きをできるようにして下さい。療育手帳所持者の有料道路割引や乗合自動車運賃割引等南部地域の障害者の利便性の向上をぜひご検討下さい。障害者や障害児者を介護している者だからこそ、近くで諸々の手続きができる事が必要なのです。曜日限定でもけっこうです。	行政改革推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	イコーザにある渋谷分室において、市役所のすべての申請手続きを行えるようにすることは、スペース等の都合から難しい状況です。そのため、証明書の交付、戸籍や住民異動の届出、国民健康保険や国民年金、介護保険の一部手続きなど、市民の皆様の利用頻度が多いと考えられる手続きのみお取り扱いしているところですので、ご理解いただきますようお願いいたします。
			障がい福祉課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	障がい福祉に関するお手続きにつきましては、関連する制度の利用状況などを確認してご案内する必要があるものが多く、ご家族様などの代理の方を含め、原則として来庁によるお手続きをお願いしております。しかし、何らかの事情により、来庁することが困難な方につきましては、ご相談させていただきますので、障がい福祉課までご連絡くださいますようお願いいたします。
※市民課、街づくり総務課にも情報提供しています。					
687	子どもの教育について	1人1人の個が伸びる教育へとシフトしていきませんか？そして、0-3才向けにも教育が必要なこと、市としてプレママ教室で教育についても知らせる時間をとりませんか？未来の日本を担う子供たちに、今できることは何かもっと市をあげて考えてみてほしいと思います。アドラー心理学コーチング、モンテック教育	すくすく子育て課	(6)対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	プレママ・パパ教室は、初妊婦と夫を対象として、妊娠期の健康管理と出産の流れと過ごし方、新生児期までの育児について、妊婦体操や沐浴などの実技を取り入れ、4日間・1コースで開催しています。参加者同士の交流も目的としており、プログラムも盛りだくさんとなっております。参加される妊婦と夫も、出産、産後まもない赤ちゃんとの生活までが主な関心ごとになっており、参加者のニーズの面からも、プレママ・パパ教室での子どもの教育法の周知については、対応が困難と考えております。
688	生活道路での通行規制強化について	深見台4丁目の北端在住で、深見東との間の、国道467号を「大和東」で交差する東西の道路に接しています。東側に深瀬橋があり、道路幅に対し、交通量が大きく、長く住む住民からすると、例えば、リサイクルステーションに行く際の横断に危険を感じることが多いです。市内に同タイプの道路は少なからず存すると思われ、通過のみの車両規制や、大幅な速度規制、住民に対する配慮のキャンペーンなどで、住民側の安全に軸足を置いた交通状況を作り出していきたい。	道路安全対策課	(5)一言提案以前から対応しているもの	車両の規制や速度規制については、交通管理者である警察署の所管となりますので、今回のご提案に関しては、大和警察署に伝えます。また、自動車を運転する人のマナー向上については、ご意見を参考に検討してまいります。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 601～700）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
689	無題	①大和駅の小田急高架下の食事街は、とても利用しやすいので駐車場の方も続けて食事街などにして真ん中を通路にして欲しい今ある歩道はせまくとてもあぶない②駅前のバスロータリーもなんとかわかりやすくしてスーパーから駅の横断歩道はとてもあぶない③私が大和に引越してきた時には、うぐいす、めじろがたくさんいたのにこの頃は、少なくなった新しく家をたてる時に木を植えるきまりにしたらいいと思う。緑10%とか	道路安全対策課	(5)一言提案以前から対応しているもの	①現在ある歩道については、現在拡幅する予定がありませんが、今後道路改良する機会があった場合には、貴重な参考意見とさせていただきます。 ②大和駅前の乱横断については、非常に危険で市としても看板を設置し、注意を促すとともに様々な機会を捉え啓発活動を実施していますが、今後も通行者が交通ルールを遵守するよう、大和警察署等と協力しながら粘り強く継続的に取り組んでまいります。
			みどり公園課	(5)一言提案以前から対応しているもの	③すべての住宅建設に緑化義務を課すことは困難ですが、一定規模以上の開発事業については、条例により敷地面積に応じて緑化を義務付けています。
690	就学援助について	就学援助の所得制限を緩和してもらいたい。 今対象じゃない人も援助が必要な人はもっといる。	学校教育課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	市の就学援助の認定基準は、生活保護基準をもとに決定しているため、従来、生活保護基準の改定に応じて変更してまいりました。 しかし平成25年8月から平成27年4月までの間に、連続して生活保護基準の引き下げあり、本市では平成26年度に認定基準の改定を行った後、連続した認定基準の変更による家庭への影響を考慮し、現在まで平成26年度基準を据置いて運用しております。
691	高齢者の今までの貢献に報いる	今の世の中の繁栄は高齢者がいてこそ。 その歴史を小学校からしっかりと教え、高齢の者を敬うように教えるべき。 また、例えば高齢者向けに市内の買い物の割引券を配布するなど、しっかりと今までの貢献に報いる方策を考えるべきだ。	指導室	(5)一言提案以前から対応しているもの	小学校では、道徳の授業や、地域の方々の協力に支えられた体験活動などをとおして、先人の努力を知ることや礼儀正しく接することなどを学習しております。
			高齢福祉課	(5)一言提案以前から対応しているもの	現在、75歳以上の方には申請によりはり・きゅう・マッサージ受療助成券をお渡ししております。また保健福祉センター3階の老人福祉センターや市内入浴施設もご利用いただけます。
692	のろっとについて	のろっとの支払いをICカードでできるようにすれば、さらに便利になると思う。	街づくり総務課	(1)令和元年度中に対応する予定のもの	「のろっと」バスにつきましては、今年度中のICカード導入を予定しております。今後も大和市コミュニティバスを宜しく願いいたします。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 601～700）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
693	非常時の井戸水活用	<p>大和市内あちこちに井戸水を利用している所、また使われていない所が数多くあると思います。 地震、火災等による非常用の水の確保に今現在、消火栓、防火水利、プール等の使用もありますが、もうひとつマップを作成し、井戸水の使用も考えてみては…。</p>	危機管理課	(5)一言提案以前から対応しているもの	<p>本市では、災害時の応急給水の一助として、災害時に洗濯やトイレ排水といった生活用水として使用できるよう、個人や法人が所有する井戸を無償で提供していただく災害時協力井戸の登録を行っております。 災害時協力井戸については、災害発生後、井戸水が必要となったときに、使用可能かどうか確認したうえで、自主防災会を通じて周知することを基本として、ご登録いただいております。 また、飲料水ではなく、生活用水として活用することを想定していることから、真に緊急的なものではなく、災害発生後に周知することで十分活用できるものと考えています。 マップ等による掲出については、他都市で発生しているさまざまな課題もあることから、引き続き慎重に取り扱ってまいりたいと考えております。</p>
694	ポラリスこどもーる中央林間の土日利用	<p>いつもポラリスの「こどもーる」にお世話になっています。ここがないと今頃子育てに悩んでいたと思うくらい、必要な施設となっています。本当にありがとうございます。（同じ意見を他のママ友さんからも多く聞いています） ただ、土日は保育士さんが不在のため、ポラリスに行くことができません。行くことは行けますが、大きい子供たちが走りまわって、2歳くらいまでの小さい子供には危険だからです。ぜひ、「こどもーる」の土日オープンをお願いします。パパも利用してくれると思います。</p>	こども総務課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	<p>つどいの広場こどもーるを利用いただきありがとうございます。 こどもーる中央林間につきましては、移転前のこどもーるつきみ野において週5日の実施であったことから、市民交流拠点ポラリスへの移転の際も同様の運営形態としております。 土日については、市民交流拠点ポラリスの指定管理者が、イベントなどでプレイルームを使用することもあり、現時点で、直ちに開催日数を拡大することは難しいものと考えています。 なお、プレイルームについては乳幼児を対象とした遊び場であり低年齢のお子様にも安心してご利用いただけるよう、利用者への周知や注意喚起に努めるよう指定管理者にお伝えします。</p>
695	医の大和	<p>広報などで医の大和と知らされていたが、実際に受診してみと名医が居ないのか、海老名や湘南台の病院などで再診しなければなかなか病名も分からずと云う事があり市立は診察が雑の様。又良い先生は2、3ヵ月で他に異動してしまう。医の大和らしく充実して欲しい。体験から伝える事です。</p>	病院総務課	(5)一言提案以前から対応しているもの	<p>市立病院では、安定して医師を確保するため、主に大学病院と連携し医師を採用しております。医師の交代の際には、引継ぎを確実にし、患者さんに安心して通院いただけるよう指導をしておりますので、ご理解くださいますようお願い申し上げます。</p>

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 601～700）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
696	一言じゃ済まない	自転車の交通ルールの徹底、分煙の徹底、禁煙エリアの拡大、コンビニの灰皿の完全廃止、最低賃金の大幅アップ、全税金の大幅ダウン、公共料金の値下げを今すぐに！！	道路安全対策課	(5)一言提案以前から対応しているもの	自転車利用者の交通ルールの遵守やマナー向上を図るため、自転車乗り方教室や交通安全の街頭キャンペーン等により、啓発活動を実施しています。今後も引き続き、定期的に啓発活動などを大和警察署等と協力しながら実施し、安全で安心な交通環境の整備に努めてまいります。
			健康づくり推進課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	貴重なご意見ありがとうございます。受動喫煙による影響は子どもや妊娠されている方をはじめ、全ての方に健康被害を与える可能性があるという点で深刻に受け止めております。市では望まない受動喫煙が生じないように、受動喫煙に関する知識の普及、改正健康増進法について広報や市ホームページ、リーフレット配布等を行っております。また、喫煙者に対しては禁煙を促したり、禁煙外来の紹介等を行っております。本市は県の受動喫煙防止条例に基づき取り組みを推進していることから、指導権限のある県と連携しながら今後も啓発活動を実施してまいります。
			生活環境保全課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	禁煙エリアの拡大に関してですが、市ではたばこの火により他の歩行者に火傷を負わせるなどの不測の事態を未然に防ぐことを目的として、人通りの多い駅や小中学校周辺を路上喫煙禁止区域に指定しており、現時点では区域拡大の予定はありませんので、ご了承いただきますようお願いいたします。
			産業活性課	(8)市の所管ではないもの	地域別最低賃金は、厚生労働省（都道府県労働局長）が決定しています。
			市民税課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	本市の市民税は、地方税法に定められている税率等に基づき計算されており、市独自で減税等を行うことは困難なものとして認識しております。
			資産税課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	固定資産税の評価及び賦課は、地方税法並びに総務省の固定資産評価基準に基づいて実施しているものです。
			保険年金課	(7)対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	国民健康保険税につきましては、ご加入者さまの医療給付等国民健康保険制度運営の財源となるものです。安定的な財政運営のため、ご理解くださいますようお願いいたします。
			下水道経営課	(4)現時点では対応できないが、市政運営の参考とするもの	汚水処理する費用は、下水道使用料で賄うものとされています。下水道施設の維持管理や下水道の利用状況などをみながら、概ね3年～5年ごとに料金の見直しを行い、市民の皆様が健康で快適な生活がおくれるよう、安定かつ持続可能な下水道運営に努めてまいります。

令和元年度「あなたの一言提案」検討結果（NO. 601～700）

NO.	件名	提案内容（原則として原文のまま掲載しています。）	関係課	提案に対する対応	部の方針・考え方
698	子どもの健診時にペアレントトレーニングを	乳幼児期は親子の密着度が強く、子育てに悩んでいる親も多いと思います。そこで、ペアレントトレーニングという褒めて伸ばす子どもの接し方教室を健診時に希望参加でも良いので実施していただければと思います。発達障害のお子さんに対しても役立つ内容です。日々の子育ての行き詰まりの解消に少しでもヒントになれば良いと思います。子育てはそれぞれなので独自の育てがあると思います。ただ、子育ては初めてで右も左もわからないお母さんお父さんにとっては何か道しるべになるものやヒントになるものがあるとありがたいものかと思います。ご検討をよろしくお願い致します。	すくすく子育て課	(6) 対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	各乳幼児健診においては、その成長の節目となる発育発達や病気の早期発見としてのスクリーニング、また育児不安の対応として育児相談・栄養相談などを実施しております。健診の精度向上と受診される親御さんの満足度を高めるために、効率的かつ効果的な健診の運営を心掛けております。そのなかで、健診時にペアレントトレーニングの教室を開催することは対応が困難と考えております。なお、健診等で把握した子育ての行き詰まりで悩まれている方や発達の心配があるお子さんへの関わり方については、それぞれの状況に応じた教室を開催しており、ご参加いただいております。
699	文書収受箱の設置	市役所・分室・連絡所等、市の施設に、大和市宛て文書の収受箱を設置することを提案します。差出人（市民）払、受取人（市）払、いずれの場合でも、郵便料金の節約になると思います。	総務課	(6) 対応することにより他に弊害が生じるなど、対応が困難なもの	御提案いただいた収受箱の設置によって、市への文書の到達日が不明確になってしまうため、到達日を重視する行政文書の性質上、導入は困難であると考えます。また、出先機関と本庁舎の間を毎日職員が往復しているわけではないので、文書を届けることによって、郵送料金の節約以上の費用（人件費や公用車のガソリン代等）が発生してしまう恐れがあります。なお、アンケートの回答など、到達日をそれほど重視しない文書については、市役所本庁舎1階の情報公開コーナーに持参していただくことを可能としているものもあります。
700	シルバー人材センターの費用について	高さ3m超の梅の木1本剪定をお願いしました現地を見て見積が2万超でした。あまりに高いので断りました。もう少し、リーズナブルにはならないのでしょうか。	高齢福祉課	(7) 対応不要・不可能なもの（現実的でないなど）	見積は、剪定作業に必要な時間、人数、切った枝を環境管理センターに運搬する費用等から算定しております。枝の量や木の高さなどにより、必要な時間や人数が増え、費用が高くなることがありますのでご了解ください。